

PAKAITINIO AUTOMOBILIO SUTEIKIMO TAISYKLĖS

Jei nukentėjote eismo įvykio metu, o mums kilo pareiga Jums atlyginti žalą pagal atsakingo įvykio dalyvio transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartį, ir jei Jums yra būtinas automobilis mobilumui užtikrinti, o dėl savo automobilio apgadinimo negalite juo naudotis:

1. Galite kreiptis į mus su laisvos formos prašymu dėl pakaitinio automobilio suteikimo: tiesiogiai į Jums žinomą atsakingą ekspertą arba bendrais kontaktais – telefonu 19111, el. paštu zalos@compensa.lt.
2. Suderinus su mumis pakaitinio automobilio suteikimą, Jūs galėsite pasinaudoti mūsų siūlomu automobiliu arba išsinuomoti jį savarankiškai, tačiau visais atvejais nuomos išlaidos atlyginamos pagal šias taisykles, nepaisant to, kad galėjote patirti ir didesnes nuomos išlaidas.
3. Sieksime suteikti Jums pakaitinį automobilį kuo greičiau, t. y. dar preliminariai įvertinę, kad deklaruojamas įvykis yra draudžiamasis, todėl mums gali pakakti Jūsų prašyme nurodytos informacijos ar informacijos, kuri jau yra pradėtoje administruoti deklaruojamo įvykio žalos byloje, tačiau mes visais atvejais turime teisę nuspręsti ar yra reikalinga papildoma informacija ir dokumentai.
4. Bet kuriuo atveju, sprendimui dėl pakaitinio automobilio priimti mums bus būtina turėti bent eismo įvykio deklaraciją ar policijos pažymą, bei eismo įvykio metu sugadinto automobilio dokumentų kopiją.
5. Priėmus sprendimą dėl pakaitinio automobilio suteikimo, nedelsiant Jus apie tai informuosime el. paštu ar telefonu ir suteiksime esminę informaciją apie automobilio gavimą: tiekėją, jo kontaktus, automobilio gavimo būdą, automobilio tipą ir jo individualius požymius.
6. Atkreipkite dėmesį, kad pakaitinio automobilio funkcija yra atstatyti Jūsų mobilumą, todėl pakaitinis automobilis neprivalo būti tokios pačios klasės, komplektacijos, kuro rūšies kaip ir sugadinta transporto priemonė. Todėl suteikiamas pakaitinis automobilis bus ekonominės klasės, su mechanine ar automatine greičių dėže.
7. Vis tik galite mūsų prašyti ir tokios pačios klasės pakaitinio automobilio, kaip ir Jūsų sugadintas automobilis, tačiau tokį prašymą turėsite papildomai argumentuoti. Tarkim, jei prašysite specialaus ar prabangaus automobilio, galite būti paprašyti pakomentuoti priežastis, pateikti panaudos sutartį, darbdavio pažymą ar net darbo sutartį. Mes visais atvejais priimsime galutinį sprendimą dėl pagrindo suteikti Jums prašomos klasės automobilį.
8. Jei pasirinksite ne automobilio remontą, o draudimo išmoką pavedimu į banko sąskaitą, pakaitinį automobilį suteiksime tik iki draudimo išmokos išmokėjimo dienos.
9. Jei pasirinksite automobilio remontą, ir jeigu sugadintą automobilį galima saugiai eksploatuoti iki remonto pradžios, pakaitinį automobilį suteiksime tik nuo dienos kai sugadinta transporto priemonė bus pristatoma į remonto įmonę iki remonto pabaigos.
10. Mes apskaičiuosime pakaitinio automobilio nuomos periodą, atsižvelgę į technologinę remonto trukmę, įvertinant savaitgalius, šventines dienas, keičiamų dalių tiekimo laikotarpį, priėmimo/atsiėmimo dienas, todėl jei neturėsime galimybės tiesiogiai gauti iš remonto įmonės išsamios informacijos apie remontą, Jūs turėsite pasirūpinti reikiama informacija apie transporto priemonės remonto periodą ir pateikti ją mums raštu.

11. Mes dėsime reikiamas pastangas kontroliuoti remonto terminus, tačiau neatlyginsime papildomų nuomos išlaidų ar apskritai atsiradusio poreikio pakaitiniam automobiliui dėl remonto įmonės ar kitų asmenų kaltės, tarkim, dėl nerūpestingo remonto įmonės veikimo užsitęsusių remonto darbų ar pan. Tai apima net tokius atvejus, kai transporto priemonė po eismo įvykio sulaikoma teisėsaugos pareigūnų (uždraudžiama ją remontuoti, realizuoti).
12. Mes nesuteiksime pakaitinės transporto priemonės, jei nėra aiškus įvykio kaltininkas ar kitos esminės aplinkybės, turinčios reikšmės draudimo išmokos (ne)mokėjimui. Tačiau jei vėliau vis tik pasitvirtins, kad mūsų apdraustas asmuo yra atsakingas už Jums padarytą žalą, Jūs galėsite pasinaudoti teise gauti pakaitinio automobilio nuomos išlaidų kompensaciją. Tokiais atvejais, net esant neaiškumui dėl kaltės, verta būtų komunikuoti su mumis dėl pagalbos tarpininkauti randant Jums reikiamą automobilį, derinant tinkamiausią kainą ir sąlygas.
13. Vis tik paaiškėjus, kad mūsų apdraustas asmuo nėra atsakingas už eismo įvykį, mūsų dar neapmokėta sąskaita už suteiktą pakaitinio automobilio nuomą bus pateikiama Jums apmokėti, o mūsų jau apmokėtos nuomos išlaidos turės būti mums Jūsų kompensuotos.
14. Mes patys pasirūpinsime išlaidomis už mūsų partnerio suteiktą pakaitinę transporto priemonę, tačiau jei pasirinksite patys išsinuomoti automobilį, atlyginsime išlaidas pagal sąskaitą-faktūrą Jums, jei Jūs ją būsite apmokėję, arba nuomą suteikusiai bendrovei.
15. Atkreipiame dėmesį, kad Jums savarankiškai nuomojantis pakaitinę transporto priemonę, prieš tokią nuomą Jūs turėtumėte raštu apie tai pranešti mums, pateikti nuomos pasiūlymą, kuriame matytųsi ketinamos nuomotis pakaitinės transporto priemonės markė, modelis, pagaminimo metai, nuomos pradžia ir pabaiga, paros nuomos kaina. Gavę šią informaciją, mes informuosime Jus apie galimos pakaitinės transporto priemonės atlygintiną nuomos kainą bei numatomą nuomos periodą už kurį bus kompensuotos išlaidos. Vertindami pakaitinės nuomos kainą, mes paprastai atsižvelgiame į mūsų partnerio paslaugų tarifus, ir kompensuosime tokią nuomos kainą, kuri yra ne didesnė nei mūsų partnerio suteikiama kaina.
16. Mes neatlyginsime jokių pakaitinio automobilio eksploatacinių išlaidų.
17. Jūs būsite laikomas atsakingu už automobilio tinkamą naudojimą, pagal nuomos su ją teikiančios įmonės sąlygas.