

ADB COMPENSA VIENNA INSURANCE GROUP TVARUMO POLITIKA

1. ĮŽANGA

1.1 Veiklos sritis bei Tvarumo politikos tikslas

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau - Bendrovė), priklausanti Austrijos bei Centrinės ir Rytų Europos draudimo rinkos lyderei, įmonių grupei „Vienna Insurance Group“, siekia (su)kurti ilgalaikę Tvarumo strategiją.

Bendrovė siekia pagrindinio „Vienna Insurance Group“ (toliau – VIG) grupės veiklos tikslo – apsaugoti tai, kas svarbu, bei vykdo tvarumo programą „VIG 25“, priimdama visus savo verslo sprendimus ir atsižvelgdama į ją savo kasdienėje veikloje.

Tvarumas VIG – ekonominės vertės kūrimas šiandien, tausojant ateitį. Atsakomybės prisiėmimas ilgalaikėje perspektyvoje ir mąstymas apie poveikį ateities kartoms yra pagrindiniai aspektai, kuriais vadovaujasi kasdienėje veikloje. Grupė orientuojasi į pelningą veiklą, kuri užtikrina ilgalaikę vertę suinteresuotosioms šalims, tokioms kaip klientai, darbuotojai ir partneriai. Pagrindinis mūsų tikslas – ilgalaikis finansinis stabilumas ir tvari plėtra.

Šios Tvarumo politikos pagrindinis tikslas – nustatyti Bendrovės tvarumo principus bei šių principų įgyvendinimo priemones Bendrovėje, kuriomis būtų kuriama atsakingo ir darniai vystomo verslo kultūra ir praktika.

Taip pat apibrėžti Bendrovės tvarios veiklos valdymo struktūrą ir nustatyti, kokie turi būti tvarios veiklos valdymo tikslai, priimant visus verslo sprendimus bei įgyvendinant Bendrovės strategiją, apibrėžti tvarumo rizikos valdymo procesus.

1.2 Tvarumo apibrėžimas bei Bendrovės siekis Tvarumo srityje

Bendrovės siekis – kurti ilgalaikę vertę, derinant ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius aspektus. Siekiame atsakingai veikti šiandien ir nesukelti neigiamų pasekmių ateities kartoms.

Bendrovė siekia užtikrinti ilgalaikę vertę savo klientams, akcininkams, darbuotojams ir visuomenei, vadovaujantis atsakingais sprendimais, kurie mažina neigiamą poveikį aplinkai ir socialinius iššūkius. Veikia taip, kad draudimo paslaugos prisidėtų prie tvarumo tikslų, sumažintų rizikas, susijusias su klimato kaita, ir skatintų atsakingą vartojimą.

Bendrovė siekia tapti sektoriaus lyderiais tvarumo srityje, įtvirtinant savo veiklą kaip socialiai atsakingą verslą, mažinant CO2 emisijas ir remiant inovacijas, kurios skatina ekologiškesnius sprendimus klientams.

Bendrovės tvarumo strategija paremta šiais pagrindiniais komponentais:

- **Ekonominis:** orientuojamės į pelningą veiklą, kuri užtikrina ilgalaikę vertę suinteresuotosioms šalims, tokioms kaip klientai, darbuotojai ir partneriai. Pagrindinis mūsų tikslas – ilgalaikis finansinis stabilumas ir tvari plėtra.
- **Valdymo:** siekiame atsakingo ir skaidraus valdymo, kuris yra esminis veiksnys užtikrinant ilgalaikę sėkmę ir klientų bei partnerių pasitikėjimą. VIG savo veiklą grindžia į ateitį orientuotu valdymu, padedančiu išlaikyti patikimo partnerio statusą.
- **Socialinis:** siekiame prisidėti prie stiprių ir atsparių bendruomenių kūrimo, skatiname ekonominę gerovę ir socialinę įtrauktį. Tam, kad apsaugotume savo klientų gerovę, teikiame platų draudimo produktų spektrą. Taip pat siekiame užtikrinti patrauklią ir palaikančią darbo aplinką savo darbuotojams.

- **Aplinkosauginis:** atsižvelgiame į savo veiklos poveikį aplinkai ir aktyviai dirbame mažindami klimato kaitos pasekmes. Siekiame, kad mūsų veikla prisidėtų prie pasaulio, kuriame būtų gera gyventi ir ateities kartoms, išsaugojimo.

1.3 Tvirtinimas ir Taikymas

Tvarumo politika remiasi „Compensa Vienna Insurance Group“ Tvarumo programa, kuri apima pagrindines poveikio sritis bei tvarumo prioritetus.

Tvarumo politika yra tvirtinama ir keičiama Bendrovės Valdybos sprendimu.

Tvarumo politika yra skirta visiems Bendrovės darbuotojams.

Su patvirtinta / aktuاليا Tvarumo politikos redakcija turi būti supažindinti visi Bendrovės darbuotojai vidinės komunikacijos kanalu.

1.4 Peržiūra ir Atnaujinimas

Ši politika turi būti peržiūrima bent vieną kartą metuose. Tvarumo vadovas atsakingas už nuolatinį politikos peržiūrėjimo ir atnaujinimo procesą.

Tvarumo vadovas formuoja Tvarumo politiką ir jos įgyvendinimo planą, teikia Valdybai atnaujinimus.

Visi papildymai ar pakeitimai gali būti peržiūrimi pagal Bendrovės poreikį bei tvirtinami Valdyboje.

Tvarumo politika yra viešai skelbiama Bendrovės interneto svetainėje.

1.5 Naudojamos sąvokos

Tvarumas, Darnus vystymasis arba darnumas (angl. sustainability, sustainable development) – bendrinės sąvokos, apibūdinančios pasaulio šalių, privataus, viešojo, nevyriausybinių sektoriaus, visuomenės grupių ir kitų organizacijų vystymosi būdą, paremtą ekonominio augimo, socialinės gerovės ir aplinkos klestėjimo pusiausvyra. Esminė šių sąvokų nuostata – vartoti išteklius tokiu būdu, kad būtų patenkinti dabartinės kartos poreikiai nesukeliant sunkumų ateities kartoms patenkinti savo poreikius.

Tvaraus vystymosi tikslai (angl. Sustainable Development Goals) – visų Jungtinių Tautų narių 2015 metais pasiektas susitarimas dėl bendros darbotvarkės pasaulio vystymuisi iki 2030 metų. Jos pamatą sudaro 17 Darnaus vystymosi tikslų, kurie apima taikos, gerovės ir visapusiško klestėjimo siekį žmonijai ir planetai dabar ir ateityje bei skatina jungtis į partnerystes tikslų įgyvendinimui.

Europos Žaliasis kursas – 2019 m. gruodžio 11 d. Europos Komisijos pristatytos veiksmų gairės, kuriomis siekiama, kad iki 2050 metų Europa taptų pirmuoju poveikį klimatui neutralizavusiu žemynu, skatinančiu ekonomiką, gerinančiu žmonių sveikatą ir gyvenimo kokybę, besirūpinančiu gamta ir nieko nepaliekančiu nuošalyje.

Paryžiaus susitarimas (angl. Paris Agreement) – valstybių susitarimas, siekiantis sustiprinti pasaulinį atsaką klimato kaitos keliams pavojams. Siekiama apriboti vidutinės temperatūros žemėje padidėjimą iki 2° C lyginant su prieš industrinių lygiu bei toliau siekti ne didesnio nei 1,5° C vidutinio temperatūros žemėje padidėjimo.

Pasaulinis susitarimas (angl. Global Compact) – Jungtinių Tautų iniciatyva verslui, skatinti verslą savanoriškai įsipareigoti vykdyti bei atsiskaityti už savo darnią ir atsakingą veiklą bei laikytis dešimties atsakingumo principų žmogaus ir darbuotojų teisių, aplinkos apsaugos ir kovos su korupcija srityse.

2. TVARUMO POVEIKIO SRITYS

Tvarumo politika apima šešias pagrindines poveikio sritis, kurios nurodo Bendrovės tvarumo prioritetus.

Į aplinkosaugą orientuotos sritys yra – investicijos, draudimo veikla ir įmonės veikla. Socialinės sritys, susijusios su darbuotojais, klientais ir visuomene.

2.1 Aplinkosaugos poveikio sritys

Bendrovėje galioja Aplinkosaugos politika, kurios tikslas yra mažinti neigiamą poveikį aplinkai, užtikrinant atsakingą veiklos procesų valdymą, skatinti tvarų išteklių naudojimą bei sprendimus, prisidedančius prie klimato kaitos mažinimo.

Tiesioginis poveikis aplinkai

Bendrovė prisiima atsakomybę už tiesioginį savo veiklos poveikį aplinkai, todėl siekiama sumažinti poveikį aplinkai dėl taršos ir oro, dirvožemio ir vandens taršos, kurią gali sukelti verslo kelionės, popieriaus ir elektros naudojimas, atliekų tvarkymas, biuro įrangos ir reikmenų naudojimas.

Netiesioginis poveikis aplinkai

Bendrovės draudimo ir perdraudimo paslaugos, darbas su klientais ir tiekėjais daro įtaką aplinkai visame pasaulyje, todėl turi daug netiesioginio poveikio aplinkai. Prieš priimdama verslo sprendimus, Bendrovė apsvaisto aplinkos apsaugos aspektus ir priima apgalvotus, tvarius finansinius sprendimus.

2.1.1 Investicijų valdymas

Investicijų valdymo srityje siekiame ilgalaikio tikslo iki 2050 metų sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas savo investicijų portfelyje iki nulio.

Investavimo procese atsižvelgiame į socialinius ir aplinkosauginius kriterijus. Daugiausia dėmesio skiriame investicijų saugumui. Taip pat prisiimame atsakomybę už savo investicijų socialinį ir aplinkosauginį poveikį bei taikome išplėstus tvarumo kriterijus.

Numatome didinti žaliųjų investicijų dalį savo portfelyje, investicijas nukreipiame ir į projektus, kurie prisideda prie ekologinių tikslų. Kuriamo dialogą su verslu, į kurį nukreipiame savo investicijas, skatindami gerinti savo tvarumo rodiklius.

Bendrovė neinvestuoja į anglies, uždraustų ginklų, skalūnų dujų ir naftos sektorius, bei emitentus pažeidžiančius žmogaus teisių ir JT pasaulinio susitarimo principus.

2.1.2 Draudimo veikla

Draudimo veikla yra svarbi priemonė siekiant prisidėti prie tvarios ateities. Bendrovės ilgalaikis tikslas – iki 2050 metų sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas tiek verslo, tiek privačių klientų draudimo veiklos portfeliuose iki nulio.

Siekdami šio tikslo, aktyviai bendraujame su klientais, skatindami juos tobulinti savo tvarumo rodiklius. Bendrovė taiko išskyrimo kriterijus anglių sektoriui ir netradiciniam naftos bei dujų sektoriui. Nuo 2019 metų nesudaro naujų draudimo sutarčių anglių sektoriuje, o nuo 2024 metų atsisakoma rizikų, susijusių su netradicinės naftos ir dujų gavyba.

Siekiame padėti savo klientams geriau prisitaikyti prie klimato kaitos ir didinti aktualių produktų bei paslaugų dalį.

Klientams siūlome: specialiai elektromobiliams pritaikytą Kasko bei žaliųjų įrenginių draudimą, kuriuo apdraudžiamos saulės elektrinės, šilumos siurbiai bei automobilių įkrovimo stotelės. Draudimo paslaugas taip pat teikiame vėjo jėgainėms, o nuo 2023 metų priklausome Lietuvos vėjo elektrinių asociacijai.

2.1.3 Bendrovės veikla

Siekdami savo veiklos tvarumo, didžiausią dėmesį skiriame emisijoms, susidarančioms mūsų biuruose ir verslo kelionėse automobiliu bei lėktuvu.

Siekiame iki 2030 metų tapti klimatui neutraliais ir iki 2050 metų pasiekti nulinę šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisiją.

Siekiame šių tikslų sąmoningai vartodami energiją, kur tik įmanoma pereidami prie atsinaujinančios energijos naudojimo, optimizuojame biurų erdves, įgyvendiname energijos taupymo priemones.

Retesnės ir aplinkai draugiškesnės kelionės: skatiname nuotolinius susitikimus, vertiname hibridinių ir elektrinių automobilių galimybes.

Bendrovė imasi priemonių edukuoti darbuotojus bei didinti jų sąmoningumą tvarumo klausimais.

2.2 Socialinės poveikio sritys

2.2.1 Bendrovės darbuotojai

Darbuotojų motyvacija ir įsipareigojimas yra svarbūs ilgalaikiai įmonės sėkmei. Todėl siekiame būti patraukliu, lygias galimybes užtikrinančiu darbdaviu ir išsaugoti kuo daugiau darbuotojų.

Savo kaip darbdavio patrauklumą nuo šiol vertiname pagal tarptautinį „Great place to work®“ indeksą, kuris suteiks įžvalgą apie galimybes tobulėti atskiroms įmonėms vietiniu lygmeniu.

Bendrovėje galioja lygių galimybių politika.

Atlygio sistema sukurta siekiant pritraukti ir išlaikyti talentingus, patyrusius ir kompetentingus darbuotojus konkurencingoje aplinkoje.

Siekiame skatinti įvairovę bei sudaryti palankias sąlygas profesiniam tobulėjimui.

2.2.2 Klientai

Orientuojamės į papildomos vertės kūrimą klientams ir jų pasitenkinimo matavimą. Nuo 2023 metų, siekdami pasirūpinti didele mūsų klientų poreikių ir lūkesčių įvairove, sukūrėme tam atskirą pareigybę.

Siekiame mažinti išdraustumo nelygybę visuomenėje plėsdami asmens ir turto draudimą bei siūlydami socialiai jautrias ir įtraukias draudimo paslaugas.

Bendrovė siekia padėti užpildyti esamas draudimo apsaugos spragas ir sutelkti dėmesį į paslaugas, skirtas asmeniniam atsparumui stiprinti. Kad to pasiektume, siūlome socialiai jautrias ir įtraukias turto bei asmens draudimo paslaugas.

Kuriame lanksčias paslaugas, orientuotas į kuo platesnį vartotojų spektrą. Kad atlieptume įvairius poreikius, nuolat ieškome galimybių pasiūlyti naujų paslaugų, kurios užtikrintų šiuo metu draudimo apsaugos nesirenkančių gyventojų saugumą. Sukūrėme Lankstų turto draudimą, orientuotą į skirtingus gyventojų poreikius. Siekdami plėsti rizikų raštingumą ir pasiūlyti prieinamesnį, draugiškesnį draudimą, sukūrėme analogų neturintį draudimą „Ramus“, suteikiantį visapusę apsaugą už patrauklesnę kainą. Bendrovė kuria įtraukiuosius produktus: 2023 m. atnaujinome „Neapykantai STOP“ draudimą, sukūrėme „Kasko alternatyvųjį“ draudimą senesniems automobiliams. Siekiame, kad kuo daugiau mūsų klientų juos įsigytų.

2.2.3 Visuomenė

Skatiname darbuotojų savanoriavimą bei visuomenės rizikų raštingumą.

Siekiame padėti žmonėms priimti gerai informuotus sprendimus dėl rizikų ir stiprinti savo pastangas rizikų švietimo srityje. Šviečiame visuomenę apie rizikų raštingumą bei kuriame jam skirtas programas.

Į bendrovės darbuotojų naudų krepšelį įtrauktos apmokamos darbo dienos savanorystei – jų metu darbuotojai aktyviai dalyvauja bendrovių arba individualiai planuojamose savanorystės veiklose.

Bendrovės darbuotojai yra savanoriavę „Maisto banke“, Maltos ordine, „Mamų unijoje“, „Hold Earth“, „Caritas Lietuva“ ir gyvūnų prieglaudose. Nuo 2019 metų gyvuoja tradicija kartu visose Baltijos šalyse kasmet sodinti medžius bei bendrai valyti Baltijos paplūdimį.

3. TVARUMO VALDYMAS BENDROVĖJE

Tvarumo valdymas yra svarbi priemonė, padedanti įgyvendinti visos VIG grupės tvarumo programą.

Bendrovė integruoja tvarumą į visus bendrovės procesus ir veiklas.

Bendrovė yra parengusi Tvarumo programą, apibrėžiančią ilgalaikius tikslus, kurių numatoma siekti.

Bendrovėje tvarumas laikomas neatsiejama verslo modelio dalimi. Tvarumo sritį Valdyboje koordinuoja Valdybos pirmininkas.

Bendrovėje veikia patvirtinta Tvarumo valdymo struktūra Baltijos šalyse – Tvarumo vadovas, kuris aktyviai koordinuoja visas tvarumo užduotis. Ekspertiškumą ir lyderystę įtakos srityse užtikrina atitinkami funkciniai vadovai, kurie planuoja ir įgyvendina su tvarumu susijusias veiklas pagal atliekamas funkcijas.

Bendrovės Tvarumo veiklos ir jos progresas peržiūrimas Stebėtojų Taryboje du kartus per metus.

4. TVARUMO RIZIKOS VALDYMAS BENDROVĖJE

Bendrovė savo veikloje taiko aukščiausius etikos standartus, siekdama užtikrinti galimą tvarumo rizikos poveikį vadovaujasi rizikos valdymo sistema dėl išorinės ir dėl vidinės rizikos valdymo. Išorinė rizika įtraukta į įprastus rizikos valdymo procesus ir kitus specifinius rizikos valdymo procesus.

Bendrovė rizikos valdymo sistema taip pat apima ESG rizikų valdymą. Šiuo tikslu ESG rizikos yra nustatomos rizikos inventorizacijos proceso metu ir įtraukiamos į tolesnius rizikos valdymo procesus bei ORSA (Savo rizikos ir mokumo vertinimo) procesą. ORSA proceso metu taip pat vertinamas klimato atšilimo poveikis bei stichinių nelaimių scenarijai.

5. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Esant poreikiui, skirtingose tvarumo srityse, Bendrovėje gali būti formuojamos atskiros tvarumo srities politikos, kurios papildo šią Tvarumo politiką.

Siekama supažindinti visus Bendrovės darbuotojus su Bendrovės tvarumo veiklomis bei darbuotojus įtraukti ir skatinti jų dalyvavimą jas formuojant ir įgyvendinant.

Bendrovė siekia nuolat stebėti naujas tendencijas ir inovacijas tvarumo srityje (pvz., draudimo sektoriaus tvarumo forumai, klimato kaitos konferencijos) bei atitinkamai atnaujinti politiką.

6. KONTAKTAI

Tvarumo vadovė Alina Staknevičienė, el.p. alina.stakneviene@compensa.lt