

**Papildoma informacija vyresniems nei 75 metų asmenims, norintiems apsidrausti ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Compensa / mes) kelionių draudimu.**

Norėdami gauti kelionių draudimo pasiūlymą mūsų bendrovėje, prašome kreiptis vienu iš toliau nurodytų būdų:

- Susisiekius telefonu Nr. 19111
- Užpildžius užklausos formą mūsų interneto puslapyje <https://www.compensa.lt/#forma10>
- Fiziškai atvykus į bet kurį mūsų klientų aptarnavimo padalinį. Sąrašą galite rasti čia: <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/>

Kelionių draudimo sutartis mes sudarome atsižvelgdami ir vertindami draudimo rizikos kriterijus, tokius kaip Jūsų planuojamos kelionės vieta, trukmė, kelionės tikslas ar sveikatos būklė.

Amžių laikome papildomu indikatoriumi, padedančiu atidžiau ir išsamiau nustatyti asmens sveikatos būklę. Įprastai vyresnis asmens amžius yra priskiriamas prie padidėjusios draudimo rizikos, nes dėl vyresnio amžiaus kinta asmens sveikata, didėja sergamumas, mažėja atsparumas aplinkos pokyčiams, vyresni asmenys dažniau serga lėtinėmis ligomis arba turi sveikatos problemų, kurios gali padidinti riziką susirgti ar patirti sveikatos sutrikimus kelionės metu.

Dėl šių priežasčių vyresniems nei 75 metų asmenims mes atliekame individualų rizikos vertinimą. Šio vertinimo pagalba mes surenkame visą būtiną informaciją apie Jūsų sveikatos būklę. Tai mums leidžia tinkamai įvertinti draudimo riziką, taip pat nustatyti, kokios draudimo sąlygos ir priemonės yra reikalingos.

Sprendimą dėl kelionių draudimo sutarties sudarymo arba atsisakymo sudaryti sutartį priimame tik gavę ir įvertinę visą prašomą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti. Tam tikrais atvejais galime atsisakyti sudaryti kelionių draudimo sutartį, jeigu nustatome, kad Jūsų draudimo rizika yra pernelyg didelė arba rizikos išvis neįmanoma įvertinti. Tokie atvejai gali būti, jeigu Jūs planuojate užsiimti itin rizikinga veikla, ketinate vykti pavojinga kelionės kryptimi, turite sveikatos sutrikimų, kurie galėtų paūmėti būtent kelionės metu ar pan.

**Visais atvejais veikiame sąžiningai, teisingai ir profesionaliai, siekdami užtikrinti visų klientų, įskaitant ir vyresnių nei 75 metai, galimybes gauti geriausius kelionių draudimo pasiūlymus!**