

Sveikatos draudimo savitarnos atmintinė





Turinys

Pasirinkite temą:

1

Kaip prisijungti prie savitarnos

3 →

2

Kokią informaciją rasite savitarne

5 →

3

Kaip pateikti prašymą kompensuoti išlaidas

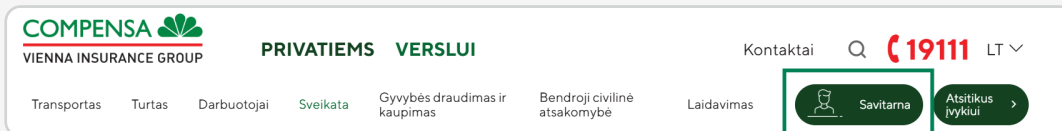
7 →



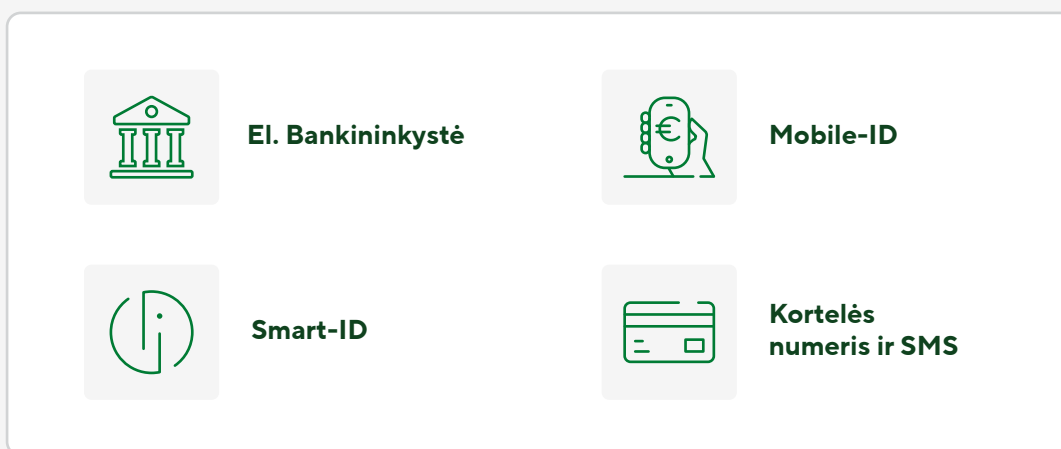
1. Kaip prisijungti prie savitarnos

Prisijunkite prie „Compensa“ savitarnos jums patogiausiu būdu.

- 1 — Atidarykite www.compensa.lt ir viršuje pasirinkite „Savitarna“.



- 2 — Pasirinkite prisijungimo būdą.



- 3 — Įveskite prašomus duomenis ir spauskite „Prisijungti“.

Neturite „Smart-ID“, „Mobile-ID“ ar el. bankininkystės? Rinkitės „Kortelės numeris ir SMS“.

Pasirinkite prisijungimo būdą

Prašome pasirinkti tinkamą prisijungimo būdą ir įvesti Jūsų asmens / juridinio asmens kodą

☒ Smart ID ☐ Mobile ID ☐ El. Bankininkystė ☐ Kortelės numeris ir SMS

Asmens / juridinio asmens kodas

Šalis



Jei jungiatės kortelės numeriu ir SMS

Pirmą kartą jungiantis sveikatos draudimo kortelę reikia užregistruoti.

- 1 — Pasirinkite „Kortelės numeris ir SMS“.
- 2 — Pasirinkite „Registruotis“ ir įveskite prašomus duomenis.
- 3 — Įveskite gautą SMS kodą ir spauskite „Registruotis“.

1

Pasirinkite prisijungimo būdą

Prašome pasirinkti tinkamą prisijungimo būdą ir įvesti Jūsų asmens / juridinio asmens kodą

Smart ID Mobile ID El. Bankininkystė Kortelės numeris ir SI

1 Pirmą kartą jungiantis mažiausiai prašome pasirinkti veiksmą „Registruotis“. Prisijungę šiuo būdu turėsite ribotą prieigą prie savitarnos.

Veiksmas

Prisijungti

Registruotis

Asmens / juridinio asmens kodas

Įveskite kodą

Prisijungti

2

Smart ID Mobile ID El. Bankininkystė Kortelės numeris ir SI

1 Pirmą kartą jungiantis mažiausiai prašome pasirinkti veiksmą „Registruotis“. Prisijungę šiuo būdu turėsite ribotą prieigą prie savitarnos.

Veiksmas

Registruotis

Kortelės numeris

944039060000

Asmens / juridinio asmens kodas

Tel. numeris

+370

Registruotis

3

Smart ID Mobile ID El. Bankininkystė Kortelės numeris ir SI

Įveskite telefonu gautą SMS kodą

SMS kodas

4414

Registruotis

Atlaukti

Prisijungus, savitarna gali prašyti atnaujinti Jūsų duomenis.

- ✓ Patikrinkite savo duomenis.
- ✓ Nurodykite kontaktinius duomenis ir banko sąskaitą, į kurią bus pervedamos kompensacijos.
- ✓ Pažymėkite būtinus patvirtinimus dėl asmens duomenų tvarkymo ir sveikatos draudimo sąlygų.

✓

Kontaktinė informacija sėkmingai atnaujinta

Jūsų kontaktinė informacija pateikta atnaujinimui

← Grįžti į profilį

Kortelę reikia registruoti tik pirmą kartą. Vėliau rinkitės „Prisijungti“.



2. Kokią informaciją rasite savitarnoje?

Prisijungę pasirinkite skiltį „Sveikatos draudimas“.

Kaip patekti į skiltį?

- 1 — Jei atnaujinate duomenis, pasirinkite „Grįžti į profilį“.
- 2 — Pagrindiniame lange arba kairiajame meniu pasirinkite „Sveikatos draudimas“.

 Pagrindinis meniu

Mano draudimo produktai

 Transporto draudimas

 Gyvybės draudimas

 Sveikatos draudimas

Kiti draudimai



Apžvalga

Pagrindinė draudimo informacija, naujausi prašymai ir greita nuoroda pateikti naują prašymą kompensuoti išlaidas.



Prašymai kompensuoti išlaidas

Čia rasite visą prašymų istoriją, jų būseną ir išsamesnę informaciją.



Kortelė ir limitai

Čia rasite sveikatos draudimo kortelę, draudimo programas, likusius limitus ir sveikatos draudimo programų aprašymus.



Pagrindinės savitarnos skiltys

Svarbiausią informaciją rasite dviejose skiltyse: prašymuose ir kortelės bei limitų peržiūroje.

Prašymai kompensuoti išlaidas

Matysite pateiktų prašymų istoriją, būseną, prašomą ir patvirtintą kompensuoti sumą. Pasirinkę „Peržiūrėti“ rasite detalesnę informaciją.

Sveikatos draudimas

Apžvalga

Prašymai kompensuoti išlaidas

Kortelės ir limitai

Mano sutikimai

Naujausi prašymai kompensuoti išlaidas

Planuoti apsilankymą

Peržiūrėti viską

P934524 Vykdoma	Prašymo pateikimo data 2026-08-29	Prašoma kompensuoti išlaidų suma 10,00 €	Patvirtintos išlaidos 0,00 €	Peržiūrėti
P919565 Atsisakyta	Prašymo pateikimo data 2026-07-14	Prašoma kompensuoti išlaidų suma 0,10 €	Patvirtintos išlaidos 0,00 €	Peržiūrėti
P919176 Atsisakyta	Prašymo pateikimo data 2026-07-13	Prašoma kompensuoti išlaidų suma 0,01 €	Patvirtintos išlaidos 0,00 €	Peržiūrėti
P918004 Atsisakyta	Prašymo pateikimo data 2026-07-09	Prašoma kompensuoti išlaidų suma 0,01 €	Patvirtintos išlaidos 0,00 €	Peržiūrėti
P915727 Atsisakyta	Prašymo pateikimo data 2026-07-02	Prašoma kompensuoti išlaidų suma 0,01 €	Patvirtintos išlaidos 0,00 €	Peržiūrėti

Mano kortelės ir limitai

Peržiūrėti viską

COMPENSA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP SE LIETUVOS FILIALAS

Kortelės Nr.:

Galioja nuo

2026-02-01

Galioja iki

2027-01-31

Peržiūrėti

Kortelė ir limitai

Čia matysite kortelės galiojimą, draudimo programas, suteiktus ir likusius limitus. Kortelę galite atsisiųsti ir naudoti atsiskaitydami pas partnerius.

Sveikatos draudimas

Apžvalga

Prašymai kompensuoti išlaidas

Kortelės ir limitai

Mano sutikimai

COMPENSA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP SE LIETUVOS FILIALAS

Kortelės Nr.:

Galioja nuo
2026-02-01

Galioja iki
2027-01-31

Atsisiųsti kortelę

Peržiūrėti kortelės informaciją

Draudimo programa	Kompensacija	Pradinis suteiktas limitas	Liko	
Gydymas ir diagnostika	80%	2 000,00 €	1 827,20 €	✓
Alternatyvioji medicina	100%	100,00 €	100,00 €	✓
Medicininės paslaugos	100%	280,00 €	216,18 €	✓
MyMedCall	100%	1 500,00 €	1 500,00 €	✓



3. Kaip pateikti prašymą kompensuoti išlaidas

Prašymą galite pateikti pagrindiniame lange arba skiltyje „Sveikatos draudimas“.

- 1 — Pasirinkite „Pranešti apie žalą“.

The screenshot shows the main dashboard of the 'Sveiki' app. At the top, there's a navigation bar with 'Apžvalga', 'Žalos', 'Užklausk', 'Sutartys', and 'Mokėjimai'. Below it, the user is greeted 'Sveiki, [redacted]'. A green box highlights the 'Pranešti apie žalą' button in the top right corner. Below the greeting, there are two informational cards: one about adding a pension and another about the 'BNP Paribas Funds US Growth' investment. At the bottom, there are two summary cards: 'Sutartys, kurių galiojimas netrukus baigsis' showing '0' and 'Nagrinėjami žalų prašymai' showing '0'.

- 2 — Pasirinkite „Compensa Life“ sveikatos draudimo prašymą kompensuoti išlaidas.

The screenshot shows the 'Sveikatos draudimas' section. It has a sub-header 'Apžvalga' and tabs for 'Prašymai kompensuoti išlaidas', 'Kortelės ir limitai', and 'Mano sutikimai'. Below the tabs, it says 'Naujausi prašymai kompensuoti išlaidas' and shows a card for 'P919565' with a green checkmark and 'Atlikta'. To the right, there's a sidebar titled 'Pranešti apie žalą' with three options: 'Sveikatos draudimas' (highlighted in green), '„Compensa Life“', and 'Transporto draudimas'. Each option has a brief description and a right arrow.

- 3 — Užpildykite prašymo formą ir patikrinkite kontaktinius duomenis.

- 4 — Pasirinkite draudimo programą, pagal kurią norite gauti kompensaciją.

The screenshot shows the 'Prašymo kompensuoti draudimo išlaidas forma' form. It has a progress bar at the top showing 20%. The form is divided into sections: 'Informacija apie apdraustąjį' with fields for 'Vardas', 'Pavardė', 'Telefonas Nr.', and 'El. paštas'; 'Apdraustojo banko sąskaita' with a field for 'Prašome pervesti draudimo išmoką į'; and a green 'Atnaujinti profilį' link. At the bottom, there's a green 'Tęsti' button.

The screenshot shows the 'Pasirinkti draudimo programą' form. It has a progress bar at the top showing 60%. The form lists three insurance programs: 'Ambulatorinis gydymas ir diagnostika', 'Stacionarinės papildomos paslaugos valstybinėse ligoninėse', and 'Alternatyvioji medicina', each with a radio button. Below these, there's a section for 'Medicininės paslaugos' which is selected with a radio button. This section lists various medical services like consultations, treatments, and surgeries. At the bottom, there's a green 'Tęsti' button and a 'Pašalinti' button.



Užbaikite prašymo pateikimą

5 Įveskite informaciją apie patirtas išlaidas ir pridėkite reikiamus dokumentus.

6 Patikrinkite pateiktą informaciją ir spauskite „Pateikti prašymą“.

5

← Informacija apie įvykį

1

Prašome pateikti prekių / paslaugų įsigijimą patvirtinančius dokumentus

Įvykio data
Pasirinkite datą

Įmonės, suteikusios paslaugą, pavadinimas
Įmonės pavadinimas

Sąskaitos / kvito Nr. Išlaidos
Prašau kompensuoti

Pastabos
Pateikti komentarus

Sąskaityta
Paspauskite ir nutempkite dokumentą arba pasirinkite dokumentą, kurį norite įkelti.
Formatai: PDF, JPEG, JPG, PNG, DOCX, DOC.
Didžiausias dokumento dydis: 20.0MB

Apmokėjimo dokumentas
Pašalinti

Tęsti →

6

← Santrauka

Informacija apie apdraustąjį asmenį

Prašymai išmokėti žalą

Medicininės paslaugos

Keisti Pašalinti

Įvykio data
2026-08-28

Įmonės, suteikusios paslaugą, pavadinimas

Sąskaitos / kvito Nr.
SF01

Išlaidos
10,00 €

Prašau kompensuoti
10,00 €

Dokumentai
1

+ Pateikti papildomą prašymą kompensuoti draudimo išlaidas

Pateikti prašymą →

Turite daugiau sąskaitų? Pasirinkite „Pateikti papildomą prašymą kompensuoti draudimo išlaidas“.

7 **Prašymas pateiktas**

Sėkmingai pateikę prašymą pamatysite patvirtinimą. Prašymo būseną galite stebėti skiltyje „Žalos“ arba „Sveikatos draudimas“.

✓

Prašymas sėkmingai užregistruotas

Skiltyje „Mano prašymai“ išsaugota šio prašymo informacija. Galite peržiūrėti savo prašymo būklę.

← Grįžti