

KELIONIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2026 m. rugsėjo mėn. 8 d. nutarimu. Galioja nuo 2026 m. spalio 2 d.)

TURINYS

1. Medicininių išlaidų draudimas	1	10. Draudimo išmokos mokėjimas	10
2. Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	3	11. Šalių teisės ir pareigos	11
3. Kelionės išlaidų draudimas	5	12. Pranešimai	11
4. Bagažo draudimas	7	13. Asmens duomenų tvarkymas	11
5. Civilinės atsakomybės draudimas	8	14. Taisyklėse vartojamos sąvokos ir terminai	12
6. Draudimo subjektai, draudimo objektas ir teritorija	9	15. Kitos nuostatos	15
7. Draudimo sutarties sudarymas ir galiojimas	9	Priedas Nr. 1. Neįgalumas	16
8. Draudimo įmoka	10	Priedas Nr. 2. Traumos	18
9. Draudimo suma	10		

I. MEDICININIŲ IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

I.1. Draudimo objektas

I.1.1. Medicininių išlaidų draudimo objektas yra Apdraustojo turtiniai interesai, susiję su būtinosiomis gydymosi išlaidomis, patirtomis netikėtai susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą už Lietuvos Respublikos ribų, kai nesuteikus medicininės pagalbos būtų padaryta žala Apdraustojo sveikatai, o gydymo negalima atidėti iki grįžimo į Lietuvos Respubliką ar nuolatinę gyvenamąją vietą.

I.2. Nuo ko draudžiame

I.2.1. Pagal šias draudimo taisykles, draudžiamaisiais įvykiais yra laikomi šie draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje ir draudimo laikotarpiu atsitikę netikėti įvykiai:

I.2.1.1. bet kokia netikėta ūmi liga, prasidėjusi kelionės metu (t.y. pirmieji ligos simptomai pasireiškė užsienyje, draudimo laikotarpiu), dėl kurios Apdraustajam neatidėliotinai turi būti suteikta būtinoji medicinos pagalba. Jei draudimo sutartimi draudžiamos kelios Apdraustojo kelionės, liga prasidėjusi vienos kelionės metu nebelaikoma ūmią liga ir nebėra draudžiamasis įvykis vėlesnių kelionių metu;

I.2.1.2. Apdraustojo sužalojimas dėl nelaimingo atsitikimo patirto kelionės metu;

I.2.1.3. Apdraustojo šiluminis ar saulės smūgis, hipotermija, apsinuodijimas dujomis;

I.2.1.4. Apdraustojo mirtis dėl netikėtos ūmios ligos ar nelaimingo atsitikimo, patirto kelionės metu.

I.2.2. Atsitikus šių Taisyklių I.2.1.1, I.2.1.2 ar I.2.1.3 punktuose išvardintiems draudžiamiesiems įvykiams, neviršijant draudimo sumos Draudikas apmoka šias būtinas ir pagrįstas išlaidas:

I.2.2.1. už gydytojo apžiūrą ir suteiktą pirmąją medicinos pagalbą ambulatorinėje arba stacionarinėje gydymo įstaigoje, įskaitant išlaidas už Apdraustojo transportavimą į artimiausią gydymo įstaigą ir atgal į jo laikinąją apgyvendinimo vietą užsienio valstybėje kelionės metu;

I.2.2.2. už gydytojo paskirtus vaistus bei tvarstymo priemones, jei tai susiję su pirmąja medicinos pagalba;

I.2.2.3. už nelaimingo atsitikimo, kurio metu Apdraustasis patiria kūno sužalojimą, sugadintų akinių, klausos aparato, dantų protezo taisymą ar naujų įsigijimą (iki 175 € sumos), jeigu šie prietaisai buvo pakeisti ne vėliau kaip per 2 mėn. nuo nelaimingo atsitikimo dienos;

I.2.2.4. už telefoninius pokalbius, skambinant į gydymo įstaigą ir (ar) draudimo bendrovę (iki 60 € sumos);

I.2.2.5. už odontologo pagalbą ūmiam danties skausmui pašalinti (iki 290 € sumos), su sąlyga, kad ūmus danties skausmas prasidėjo šios kelionės metu;

I.2.2.6. už gydytojo apžiūrą ir suteiktą pirmąją medicinos pagalbą dėl nėštumo komplikacijų, kurių negalima buvo numatyti ar tikėtis iki išvykimo į kelionę momento, jei nesuteikus medicinos pagalbos Apdraustosios gyvybei grėstų pavojus. Tokios išlaidos kompensuojamos neviršijant 250 € sumos per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį;

I.2.2.7. Iš anksto raštu susiderinus su Draudiku, taip pat apmokamos išlaidos už:

I.2.2.7.1. Apdraustojo transportavimą į jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę ir palydą; Apdraustojo transportavimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei Apdraustasis dėl šių Taisyklių I.2.1.1, I.2.1.2. ar I.2.1.3. punktuose išvardintų draudžiamųjų įvykių užsienyje pervežamas tolimesniam gydymui Apdraustojo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės gydymo įstaigoje. Poreikis specialiu būdu transportuoti Apdraustąjį į jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę turi būti raštu pagrįstas medicininę pagalbą suteikusios gydymo įstaigos. Palydos išlaidos yra apmokamos, kai lydimas ligonis yra vaikas iki 16-os metų. Suaugusiems asmenims palydos išlaidos yra kompensuojamos tik tuo atveju, jeigu palydos būtinumą raštiškai patvirtina medicininę pagalbą suteikusi gydymo įstaiga bei Draudiko ekspertai. Palydos išlaidas sudaro lydinčio asmens apgyvendinimo užsienyje išlaidos (ne daugiau kaip už 10 dienų ir ne daugiau kaip 100 € vienai dienai) ir lydinčio asmens vykimo išlaidos (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų);

I.2.2.7.2. Vieno artimo giminaičio kelionę pas Apdraustąjį ir gyvenimą užsienyje, jei gydančio gydytojo nuomone Apdraustasis kelionės metu susirgo sunkia, nepagydoma ir gyvybei pavojinga liga, arba jei Apdraustasis buvo nepagydomai sužalotas nelaimingo atsitikimo metu ir dėl šio sužalojimo yra iškilusi grėsmė Apdraustojo gyvybei. Iki draudimo liudijime (polise) nustatytos draudimo sumos atlyginamos kelionės lėktuvu ekonomine klase bei apgyvendinimo išlaidos. Apgyvendinimo išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip už 10 dienų ir ne daugiau kaip 100 € vienai dienai;

I.2.2.7.3. Apdraustojo vaikų iki 16-os metų amžiaus, likusių užsienyje be pilnamečių asmenų priežiūros dėl Apdraustojo ūmios ligos, kūno sužalojimo ar mirties, parvežimo į jų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas (neviršijant skrydžio lėktuvu ekonomine klase išlaidų);

I.2.2.7.4. Chirurginę operaciją, bet tik su sąlyga, kad atlikti šią procedūrą yra būtina ir jos negalima atidėti ir atlikti Apdraustajam grįžus į nuolatinės

gyvenamosios vietos valstybę;

1.2.2.7.5. Visos kitos išlaidos, kurias Apdraustasis patyrė, protingai siekdamas sumažinti nuostolius ir išvengti alternatyvių kaštų.

1.2.2.7.6. Apdraustojų gelbėjimo ir paieškos darbus draudimo sutarties galiojimo teritorijoje, siekiant išsaugoti Apdraustojų sveikatą ir išgelbėti gyvybę, jam staiga susirgus ar patyrus nelaimingą atsitikimą

1.2.3. Staiga lėtinės ligos paūmėjimo (Apdraustojų sveikatos būklės pablogėjimo) atveju, jei tokio paūmėjimo (sveikatos būklės pablogėjimo) negalima buvo tikėtis remiantis įprastine medicinine praktika, Draudikas apmoka neatidėliotinos pirmosios medicininės pagalbos išlaidas šalinant stiprius skausmus ir (ar) gelbstint Apdraustojų gyvybę ir Apdraustojų transportavimo į jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę išlaidas (iki 2 000 € sumos).

Apdraustojų transportavimo išlaidos apmokamos tik tuo atveju, jei Apdraustasis užsienyje gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje ir pervežamas tolimesniam gydymui Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybės stacionarinėje gydymo įstaigoje. Poreikis specialiu būdu transportuoti Apdraustąjį į jo nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę turi būti raštu pagrįstas medicininę pagalbą suteikusios gydymo įstaigos.

Ligų, išvardintų Taisyklių 1.3 skyriuje („Nedraudžiamieji įvykiai“), paūmėjimas visais atvejais yra nedraudžiamasis įvykis.

1.2.4. Apdraustojų mirties dėl kelionės metu prasidėjusios ūminės ligos ar įvykusio nelaimingo atsitikimo atveju iki draudimo liudijime (polise) nustatytos draudimo sumos apmokamos būtinos išlaidos už Apdraustojų palaiką pargabenimą į valstybę, kurioje buvo jo paskutinė nuolatinė gyvenamoji vieta, arba būtinos laidojimo užsienyje išlaidos (bet neviršijant palaiką pargabenimo į Lietuvos Respubliką kainos), bet ne daugiau negu 4 000 € sumos per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Išlaidų būtinumą turi patvirtinti Draudikas.

1.2.5. Apdraustasis privalo pagal galimybes naudotis valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančių gydymo įstaigų paslaugomis ir rinktis tokio lygio gydymo paslaugas, kurios yra numatytos tos šalies socialiai apdraustiems asmenims. Prireikus gydytojų pagalbos Jungtinėse Amerikos Valstijose, Apdraustasis privalo kreiptis į Draudiko ar jo asistavimo partnerio nurodytas gydymo įstaigas.

Draudėjui ar Apdraustajam neįvykdžius aukščiau šiame punkte įvardintų pareigų, Draudikas gali pareikalauti, kad Apdraustasis, kuris gydytojų vertinimu gali būti transportuojamas be pavojaus gyvybei ir sveikatai, būtų Draudiko lėšomis transportuotas gydymui į valstybinės sveikatos apsaugos sistemai priklausančią arba kitą Draudiko nurodytą gydymo įstaigą.

1.2.6. Draudikas gali pareikalauti, kad Apdraustasis, kuris gydytojų vertinimu gali būti transportuojamas be pavojaus gyvybei ir sveikatai, būtų Draudiko lėšomis transportuotas gydymui į Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybę, jeigu gydymas užsienyje būtų ženkliai brangesnis negu analogiškais gydymas Apdraustojų nuolatinės gyvenamosios vietos valstybėje.

1.2.7. Jei dėl draudžiamojų įvykių bendros patirtos išlaidos viršija draudimo sumą, pirmiausia apmokamos gydymo išlaidos.

1.2.8. Jei Apdraustasis nuolatinės gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos valstybėse yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, tai būtino gydymo užsienio stacionarinėje gydymo įstaigoje atveju Draudėjas ar Apdraustasis privalo informuoti jam stacionarinį gydymą teikiančią įstaigą ir gydytoją apie tai, kad yra apdraustas privalomuoju sveikatos draudimu, suteikiančiu teisę į privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamas gydymo paslaugas, ir pateikti atitinkamą prašymą pasinaudoti privalomojo sveikatos draudimo kompensuojamomis medicininės pagalbos ir gydymo paslaugomis. Draudėjui ar Apdraustajam neįvykdžius aukščiau šiame punkte įvardintų pareigų, Apdraustasis, grįžęs į nuolatinę gyvenamosios, darbo ar mokymosi vietos valstybę, dėl suteiktų būtinųjų medicininių paslaugų išlaidų kompensavimo privalo kreiptis į teritorinę ligonių kasą pagal savo gyvenamąją vietą. Draudikas pagal šią draudimo Taisyklių sąlygą kompensuoja tik tas stacionarinio gydymo išlaidas, kurių nekom-

pensuoja privalomojo sveikatos draudimo sistema.

1.2.9. Pagal šias draudimo Taisykles gydymo išlaidos apmokamos tik tada, kai jos neapmokamos pagal užsienio teisės aktus, reglamentuojančius eismo įvykiuose arba dėl nelaimingų įvykių gamyboje patirtos žalos kompensavimą.

1.3. Nuo ko nedraudžiamieji (nedraudžiamieji įvykiai)

1.3.1. Pagal šias draudimo Taisykles visais atvejais Draudikas neatlygina nuostolių patirtų:

1.3.1.1. dėl karo, karinių konfliktų, pilietinio karo, civilinių neramumų, sukilimo, revoliucijos, maisto, karinio perversmo ar valdžios užurpavimo;

1.3.1.2. dėl Apdraustojų dalyvavimo bet kokiuose prievartiniuose darbo streikuose, maištuose, visuomeniniuose bruzdėjimuose ar masiniuose neramumuose;

1.3.1.3. dėl Apdraustojų tyčinio rizikavimo (išskyrus atvejus, kai Apdraustasis gelbėjo kito žmogaus gyvybę), tyčinio savęs sužalojimo, savižudybės ar bandymo nusižudyti;

1.3.1.4. kai Apdraustasis keliauja neatsižvelgdamas į gydytojo rekomendacijas;

1.3.1.5. dėl pasikėsimo atlikti ar atliktų veiksmų, kurie užtraukia administracinę ar baudžiamąją atsakomybę;

1.3.1.6. dėl Apdraustojų dalyvavimo muštynėse. Tačiau įvykis, kuomet Apdraustasis nebuvo muštynių iniciatorius ir buvo netikėtai užpultas ir sumuštas, yra laikomas draudžiamuoju įvykiu, jei šias aplinkybes patvirtina teisės saugos institucijų pažyma;

1.3.1.7. dėl alkoholio, narkotinių, toksinių, psichotropinių medžiagų ar vaistų vartojimo (išskyrus atvejus, kai vaistai buvo vartojami gydančio gydytojo paskyrimu, laikantis vartojimo instrukcijos);

1.3.1.8. motorinės transporto priemonės valdymo apsvaigus nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, arba jei Apdraustasis vartojo alkoholį ar svaiginosi po eismo įvykio iki jo aplinkybių nustatymo, arba vengė neblaivumo ar apsvaigimo patikrinimo eismo įvykio vietoje. Tačiau įvykis, kuomet alkoholio koncentracija Apdraustojų kraujyje neviršija 0,4 promilės ir tai patvirtinta medicininiais dokumentais, yra laikomas draudžiamuoju įvykiu, su sąlyga, kad tarp įvykio ir apsvaigimo alkoholiu nebuvo priežastinio ryšio;

1.3.1.9. motorinės transporto priemonės valdymo neturint teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės;

1.3.1.10. Apdraustojų važiavimo motorine transporto priemone, kurią valdė asmuo, neturintis teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės arba apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų, ir Apdraustasis tai žinojo arba turėjo žinoti;

1.3.1.11. radioaktyvaus spinduliavimo ir (arba) radioaktyvios taršos poveikio, cheminių ir (arba) biologinių medžiagų panaudotų netaikiams tikslams.

1.3.1.12. epidemijos, pandemijos arba užkrečiamųjų ligų, jeigu jos prasidėjo ir apie jas buvo paskelbta valstybinių institucijų prieš Apdraustojų kelionę;

1.3.2. Draudikas neatlygina:

1.3.2.1. gydymo, kuris buvo kelionės tikslu, išlaidų;

1.3.2.2. bet kokių profilaktinių apžiūrų bei profilaktinės diagnostikos išlaidų;

1.3.2.3. lėtininių ir įgimtųjų ligų bei jų komplikacijų ir (ar) paūmėjimų diagnostikos bei gydymo išlaidų, išskyrus šią Taisyklių 1.2.3 punkte numatytus atvejus;

1.3.2.4. organų, audinių transplantacijos, protezavimo išlaidų;

1.3.2.5. išlaidų, atsiradusių dėl netinkamo gydymo;

1.3.2.6. nėštumo, nėštumo stebėjimo, gimdymo, nėštumo nutraukimo arba pogimdyminių komplikacijų gydymo išlaidų, išskyrus šią Taisyklių 1.2.2.6. punkte numatytus atvejus;

1.3.2.7. onkologinių ligų diagnostikos ir (arba) jų gydymo išlaidų,

1.3.2.8. AIDS arba ŽIV ir (arba) bet kokių susijusių ligų ar būsenų išvestinių formų gydymo išlaidų, nebent Draudėjas ar Apdraustasis gali įrodyti, kad

AIDS arba ŽIV neiššaukė šių išlaidų;

1.3.2.9. kitų lytiniu keliu plintančių ar su jomis susijusių ligų patirtų išlaidų;

1.3.2.10. epilepsijos, cukrinio diabeto, kepenų cirozės, astmos, išsėtinės sklerozės ligų ir su jomis susijusių būklių (pvz. priepuolio metu patirtos traumos) diagnozavimo bei gydymo išlaidų;

1.3.2.11. ligų, nuo kurių Apdraustasis tinkama tvarka nepasiskiepijo prieš kelionę vykdamas į šalį, kurioje vakcinacija yra privaloma arba rekomenduojama Užkrečiamų ligų ir AIDS centro ir (arba) Pasaulio sveikatos organizacijos, diagnozavimo bei gydymo išlaidų;

1.3.2.12. aukštikalnių ligos ir jos komplikacijų diagnozavimo bei gydymo išlaidų;

1.3.2.13. bet kokių psichikos ar nervų ligų, psichozinės būsenos, depresijos gydymo išlaidų;

1.3.2.14. kosmetinio gydymo ir tyrimų;

1.3.2.15. antsvorio ar impotencijos gydymo;

1.3.2.16. fizioterapinio ar kineziterapinio gydymo;

1.3.2.17. išlaidų vaistams ir medicinos priemonėms, jei vaistai buvo vartojami ir (arba) medicinos priemonės naudojamos ne dėl draudžiamąjį įvykių ir (arba) be gydytojo paskyrimo;

1.3.2.18. išlaidų maisto papildams, mineraliniams preparatams, vitaminams, pagerintam maitinimui, kremams, losjonams, homeopatiniais preparatais;

1.3.2.19. gydymo bet kokiose ilgalaikės priežiūros gydymo įstaigose (sanatorijose, kurtortuose, reabilitacijos įstaigos, detoksikacijos centruose ir pan.);

1.3.2.20. papildomo komforto sąlygų išlaidų („liuks“ tipo palata, televizorius, telefonas, kondicionierius ir pan.);

1.3.2.21. tolimesnio gydymo užsienyje išlaidų, jei tokios išlaidos susidarė Apdraustajam atsisakius grįžti į nuolatinę gyvenamąją vietą, kai gydytojo nuomone Apdraustąjį sveikatos būklė tai leidžia;

1.3.2.22. gydymo išlaidų Lietuvos Respublikoje, ar šalyje kurioje yra Apdraustąjį nuolatinę gyvenamąją vietą arba kurios pilietybę turi Apdraustasis;

1.3.3. Draudimo apsauga galioja Apdraustajam užsiimant žemiau išvardinta veikla tik tuo atveju, jei buvo sumokėta Draudiko nustatyta papildoma draudimo įmoka ir į draudimo liudijimą (polisą) įrašyta atitinkama draudimo sąlyga leidžianti užsiimti šia veikla (nesant tokios sąlygos draudimo liudijime (polise), Draudikas neatlygina nuostolių patirtų užsiimant šiomis veiklomis):

1.3.3.1. fiziniu darbu;

1.3.3.2. Sportavimo veikla;

1.3.3.3. Ekstremaliu sportu; Visais atvejais nedraudžiamuoju įvykiu laikomi: alpinizmas, kopimas į kalnus per uolas bei ledynus, laipiojimas uolomis, slidžių alpinizmas, šuoliai su guma bei parašiotu, boksas, žygiai į ekstremalaus klimato arba atšiaurias gamtines vietas ir žygiai į dykumas, slidinėjimas už pažymėtų trasų ribų.

1.3.4. Draudikas neatlygina Draudėjo (Apdraustąjį) patirtų nuostolių ir nemoka draudimo išmokos, jei Draudėjas (Apdraustasis) nevykdo savo pareigų numatytų draudimo sutartyje.

1.4. Apdraustąjį pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ir žalos nustatymas

1.4.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

1.4.1.1. nedelsiant, ne vėliau kaip per 24 valandas nuo žalos atsiradimo dienos, pranešti apie atsiradusią žalą Draudikui ar Draudiko atstovui, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis savo lėšomis sumokėjo už pagal nurodytas draudimo sąlygas atlyginamas išlaidas, tokiu atveju taikomas šio skyriaus 1.4.2. punktas;

1.4.1.2. pateikti duomenis, kurie yra reikalingi pagalbai suteikti: vardą ir pavardę, Draudimo liudijimo numerį, įvykio aprašymą ir būtinosios pagalbos rūšį bei duomenis apie buvimą vietoje. Taip pat suteikti kitokią informaciją, kuria remiantis Draudikas ar Draudiko atstovas galėtų susisiekti su

Apdraustuoju arba kurios Draudikas reikalauja dėl tinkamo savo įsipareigojimų įvykdymo;

1.4.2. Jeigu Apdraustasis dėl nepriklausančių nuo jo priežasčių nepasinaudojo Draudiko atstovo paslaugomis, jis privalo nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sugrįžimo į Lietuvos Respubliką dienos pranešti Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį, kartu pateikiant patirtų išlaidų, susijusių su draudžiamaisiais įvykiais, įrodymus.

1.4.3. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis (jeigu jam buvo žinoma apie Draudimo sutarties sudarymą jo naudai) tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį aukščiau nustatytais terminais, jeigu dėl tokio pažeidimo žala padidėjo arba Draudikas negalėjo nustatyti įvykio aplinkybių ir pasekmių

1.4.4. Apdraustajam prireikus medicininės pagalbos kelionės metu, Apdraustasis (jo atstovas) privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

- gydytojo (gydymo įstaigos) išduotą pažymą, kurioje turi būti nurodytas gydymo laikas bei diagnozė, aprašyta ligos anamnezė, paskirtas gydymas, ligos eiga;

- gydytojo (gydymo įstaigos) išduotą sąskaitą;

- receptus ir / arba medikamentų apmokėjimą patvirtinančius dokumentus (kvitus, sąskaitas faktūras, čekius, kt.).

- akinių, klausos aparato, dantų protezo, sugadintų dėl nelaimingo atsitikimo, remonto ar įsigijimo išlaidas patvirtinančius dokumentus;

- telefono išlaidas patvirtinančius dokumentus (pokalbių išskaitines, kt.).

1.4.5. Apdraustąjį mirties atveju, Draudikui turi būti pateikti Apdraustąjį palaikų repatriacijos išlaidas patvirtinantys dokumentai.

1.4.6. Nurodytas pateiktinų dokumentų sąrašas yra preliminarus. Draudikas turi teisę pareikalauti Apdraustąjį pateikti papildomus dokumentus, būtinus draudžiamąjį įvykio faktui ir priežastims nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti.

1.4.7. Draudikui pareikalavus, Apdraustasis privalo nuvykti į papildomą medicininę apžiūrą. Tokiu atveju papildomos medicininės apžiūros ir reikalingų tyrimų išlaidas apmoka Draudikas.

2. DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

2.1. Draudimo objektas

2.1.1. Draudimo objektas yra Apdraustąjį turtiniai interesai, susiję su nelaimingų atsitikimų pasekmėmis, Apdraustajam patyrus kūno sužalojimus ar sutrikus sveikatai, dėl ko buvo padaryta žala Apdraustąjį sveikatai arba gyvybei.

2.2. Nuo ko draudžiame

2.2.1. Apdraustajam patyrus kūno sužalojimus arba sutrikus sveikatai, Draudžiamuoju įvykiu yra laikomos šios nelaimingų atsitikimų pasekmės:

2.2.1.1. Mirtis – draudimo išmoka yra mokama, kai Apdraustasis dėl draudimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo miršta ne vėliau kaip per vienerius metus nuo to nelaimingo atsitikimo dienos;

2.2.1.2. Neįgalumas – draudimo išmoka yra mokama, kai Apdraustajam dėl draudimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo ne vėliau kaip per vienerius metus po įvykio yra nustatomi kūno sužalojimai, nurodyti šių taisyklių Priede Nr. 1 „Neįgalumas“;

2.2.1.3. Traumos – draudimo išmoka yra mokama, kai dėl draudimo laikotarpiu įvykusio nelaimingo atsitikimo Apdraustasis patiria kūno sužalojimus, nurodytus šių taisyklių priede Nr. 2 „Traumos“.

2.2.2. Atlyginamos išlaidos, susijusios su optinių akinių remontu arba jų įsigijimu, taip pat ortopedinių, pagalbinių ir gydymo priemonių įsigijimo ir remonto išlaidas, jeigu jie buvo sugadinti įvykus nelaimingam atsitikimui, kuris pripažįstamas draudžiamuoju įvykiu, bet ne daugiau negu 900 € per visą draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

2.3. Nuo ko nedraudžiamieji įvykiai

2.3.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos dėl nelaimingo atsitikimo, esant bent vienai iš žemiau nurodytų sąlygų:

2.3.1.1. Apdraustasis tyčia sukėlė nelaimingą atsitikimą;

2.3.1.2. Apdraustasis nusižudė ar bandė nusižudyti;

2.3.1.3. Apdraustasis dalyvavo muštynėse ir (arba) buvo jų iniciatoriumi. Bet įvykis, kuomet Apdraustasis nebuvo muštynių iniciatorius ir buvo netikėtai užpultas ir sumuštas yra laikomas draudžiamuoju įvykiu, jei šias aplinkybes patvirtina policijos pažyma;

2.3.1.4. nelaimingas atsitikimas kilo dėl Apdraustojo tyčinės veikos, užtraukusios Apdraustajam baudžiamąją atsakomybę atitinkamos teisėsaukos institucijos procesiniu sprendimu;

2.3.1.5. nelaimingas atsitikimas kilo sulaukiant Apdraustąjį arba Apdraustajam nevykdant teisėtų policijos pareigūnų reikalavimų;

2.3.1.6. nelaimingas atsitikimas kilo kardo kalinimo ar laisvės atėmimo bausmės vykdymo metu arba Apdraustajam esant specialios auklėjimo įstaigos priežiūroje;

2.3.1.7. nelaimingo atsitikimo metu Apdraustasis buvo apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba vartojo stipriai veikiančius vaistus be atitinkamo gydytojo paskyrimo ir tai turėjo priežastinį ryšį su nelaimingo atsitikimo kilimu, arba Apdraustasis vartojo alkoholį, toksines, narkotines, psichotropines ar kitas psichiką veikiančias medžiagas iš karto po nelaimingo atsitikimo iki gydytojo apžiūros. Laikoma, kad neblaivumas neturėjo priežastinio ryšio su įvykiu nelaimingu atsitikimu, jei alkoholio koncentracija iš karto po nelaimingo atsitikimo Apdraustojo kraujyje neviršija 0,4 promilės ir tai patvirtinta medicininiais dokumentais;

2.3.1.8. po Nelaimingo atsitikimo Apdraustasis vengė neblaivumo (girtumo) ar apsvaigimo patikrinimo;

2.3.1.9. nelaimingas atsitikimas kilo dėl Apdraustojo chuliganiško vairavimo arba jei Apdraustasis savo valia buvo transporto priemonėje, kuri buvo chuliganiškai vairuojama. Chuliganiškas vairavimas – tai vairavimas pažeidžiant kelių eismo taisyklės dėl chuliganiškų paskatų, keliantis pavojų eismo saugumui arba savo ar kitų žmonių saugumui;

2.3.1.10. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam valdant motorinę transporto priemonę, jei prieš įvykio kilimą Apdraustasis vartojo vaistus, kuriuos vartojant draudžiama vairuoti transporto priemones;

2.3.1.11. įvykio metu Apdraustasis valdė motorinę transporto priemonę apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų arba neturėdamas teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės, arba žinodamas, arba turėdamas žinoti, važiavo motorine transporto priemone, kurią valdė asmuo, neturintis teisės valdyti atitinkamos kategorijos transporto priemonės arba apsvaigęs nuo alkoholio, toksinių, narkotinių, psichotropinių ar kitų psichiką veikiančių medžiagų;

2.3.1.12. nelaimingas atsitikimas kilo Apdraustajam keliaujant oro transporto priemone, išskyrus atvejus, kai Apdraustasis keliavo kaip keleivis už užmokestą licencijuoto oro vežėjo vykdomu skrydžiu iš anksto nustatytu maršrutu;

2.3.1.13. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl lėtinių, įgimtų, degeneracinių ar kitų ligų, įgimtų ir (arba) įgytų fizinių trūkumų, išskyrus fizinius trūkumus, atsiradusius dėl kito draudžiamąjo įvykio, įvykusio draudimo sutarties galiojimo metu;

2.3.1.14. Apdraustojo sveikata sutriko dėl pataloginio arba pakartotino lūžio, pakartotino raiščių plyšimo, pakartotino sąnario išnirimo (panirimo), degeneracinių pokyčių sąnariuose, tarpslankstelių diskų degeneracinių pakenkimų;

2.3.1.15. Apdraustojo sveikata sutriko dėl slankstelių išnirimų (panirimų) atsiradusių ne dėl nelaimingo atsitikimo, bet dėl Apdraustojo veiklos, pvz., dėl svorio kėlimo;

2.3.1.16. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl infekcinės ar kitos ligos, išskyrus atvejus, aprašytus Traumų (Priedas Nr. 2) draudimo sąlygose;

2.3.1.17. Apdraustojo sveikata sutriko arba jis mirė dėl bet kokios operacijos, gydymo ar kitų medicininių procedūrų, išskyrus atvejus, kai šie gydymo veiksmai buvo atliekami atstatant Apdraustojo sveikatą po draudžiamąjo įvykio metu atsiradusių sveikatos sutrikimų;

2.3.1.18. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl psichinių reakcijų (afekto būsenos), psichinės traumos, psichinės ligos ar kito psichikos ar sąmonės sutrikimo, lėtinių neurologinių susirgimų su koordinacijos arba raumenų silpnumo pasireiškimu;

2.3.1.19. įvykus nelaimingam atsitikimui nesilaikoma gydymo režimo ar medikų rekomendacijų;

2.3.1.20. nedarbingumo laikotarpiu Apdraustasis buvo neblaivus ar apsvaigęs nuo narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų;

2.3.1.21. Apdraustojo kūno sužalojimą sukėlė ar bet kokios įtakos turėjo šios cheminės medžiagos (bet kokioje formoje, sudėtyje, pavidale): asbestas, švinas, polichlorintas bifenilas (PCB), chloro hidro karbonatai, karbamido formaldehidai, karbamido-formaldehido putos (Urea Formaldehyde Foam (UFF)); dietilbestrolis (DES), halonai (Halons), chlorfluorangliavandeniliai (Chlorofluorocarbons (CFC's)) arba chlorinti angliavandeniliai (Chlorinated Hydro-Carbons (CHC's));

2.3.1.22. nelaimingas atsitikimas įvyko dėl radioaktyvaus spinduliavimo ir (arba) radioaktyvios taršos poveikio, cheminių ir (arba) biologinių medžiagų naudojimo netaikiams tikslams, karo, karinių pratybų, ypatingosios padėties, revoliucijos, sukilimo, maišto, riaušių, masinių neramumų, sabotažo ar teroro akto;

2.3.1.23. nelaimingas atsitikimas įvykio dėl aktyvaus Apdraustojo dalyvavimo bet kokiuose streikuose, maištuose, visuomeniniuose bruzdėjimuose arba masiniuose neramumuose;

2.3.1.24. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant tarnybą karinėse pajėgose, policijoje, sukarintose organizacijose, priešgaisrinės apsaugos ir gelbėjimo tarnyboje, apsaugos tarnyboje ar panašiose organizacijose ar formuotėse;

2.3.1.25. nelaimingas atsitikimas įvyko Apdraustajam atliekant sveikatai ir gyvybei ypač pavojingus darbus, kurių atlikimui reikalingas specialus kvalifikacinis pasiruošimas ir atitinkamas kompetentingų institucijų išduotas leidimas, o Apdraustasis tokio galiojančio leidimo neturėjo;

2.3.1.26. Draudėjas, Apdraustasis ir (arba) Naudos gavėjas falsifikavo draudžiamąjį įvykį, klastojo dokumentus, pateikė Draudikui žinomai tikrovės neatitinkančią informaciją arba kitais būdais siekė nepagrįstai gauti draudimo išmoką ar ją padidinti.

2.3.1.27. Pagal šias draudimo taisykles Draudikas taip pat nemoka draudimo išmokos už nelaimingus atsitikimus, kurie atsirado užsiimant žemiau nurodyta veiklos rūšimi arba kaip šios veiklos pasekmė (jei individualiose draudimo sutarties sąlygose nėra nurodyta kitaip):

2.3.1.27.1. Fizinis darbas;

2.3.1.27.2. Sportavimas;

2.3.1.27.3. Ekstremalus sportas.

2.4. Apdraustojo pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ir žalos nustatymas

2.4.1. Įvykus nelaimingam atsitikimui, Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas privalo:

2.4.1.1. imtis visų protingų ir prieinamų priemonių stengiantis sumažinti sužalojimo dydį;

2.4.1.2. ne vėliau kaip per 24 valandas kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą ir gauti atitinkamą gydymą;

2.4.1.3. apie nelaimingą atsitikimą nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 30 kalendorinių dienų, raštu pranešti Draudikui. Apdraustajam mirus dėl nelaimingo atsitikimo, apie tai raštu pranešti Draudikui ne vėliau kaip per 10 kalendorinių dienų, net jeigu apie nelaimingą atsitikimą jau buvo pranešta;

2.4.1.4. pateikti Draudikui visus jo reikalaujamus dokumentus ir informaciją, reikalingą nustatyti draudžiamojo įvykio faktą, aplinkybes bei apskaičiuoti draudimo išmokos dydį.

2.4.2. Draudžiamojo įvykio buvimo faktą nustato bei draudimo išmokos dydį apskaičiuoja Draudikas.

2.4.3. MIRTIS

2.4.3.1. Apdraustojo mirties atveju Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

2.4.3.1.1. rašytinį pranešimą apie įvykį;

2.4.3.1.2. medicininį mirties liudijimą;

2.4.3.1.3. mirties liudijimą;

2.4.3.1.4. Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

2.4.4. NEJĖGALUMAS

2.4.4.1. Neįgalumo atveju, Apdraustasis arba Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

2.4.4.1.1. pranešimą apie įvykį;

2.4.4.1.2. gydymo įstaigos išduotą pažymą su diagnoze;

2.4.4.1.3. Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

2.4.4.2. Neįgalumo draudimo išmoka yra apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą Neįgalumo draudimo sumą iš Priede Nr. 1 „Neįgalumas“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirto atitinkamo kūno sužalojimo procento.

2.4.4.3. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra patiriami keli kūno sužalojimai, numatyti Priede Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmokos yra sumuojamos, tačiau draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje numatytos Neįgalumo draudimo sumos.

2.4.4.4. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo buvo mokėta draudimo išmoka pagal Traumų draudimo variantą, tačiau per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo dienos atsirado pagrindas mokėti draudimo išmoką pagal Neįgalumo draudimo variantą, išmoka pagal Neįgalumo draudimo variantą yra mažinama suma, išmokėta pagal Traumų draudimo variantą.

2.4.4.5. Pagal šias draudimo taisykles Apdraustajam nustačius Neįgalumą, Draudikas Apdraustajam taip pat atlygina psichologinės pagalbos, reikalingos dėl draudžiamojo įvykio metu patirtų kūno sužalojimų ir teiktos ne vėliau kaip per vienerius metus nuo nelaimingo atsitikimo, išlaidas iki 300 EUR. Draudimo išmokos apskaičiavimo pagrindas – sąskaitos, patvirtinančios psichologinės pagalbos teikimo faktą.

2.4.4.6. Jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra numatytas Priede Nr. 1 „Neįgalumas“, draudimo išmoka pagal šį draudimo variantą nėra mokama.

2.4.5. TRAUMOS

2.4.5.1. Traumų atveju, Apdraustasis arba Naudos gavėjas, pageidaujantis gauti draudimo išmoką, privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

2.4.5.1.1. pranešimą apie įvykį;

2.4.5.1.2. pirmąją pagalbą suteikusios sveikatos priežiūros įstaigos išduotą patvirtintą išrašą iš medicininių dokumentų su diagnoze; rentgeno, magnetinio rezonanso ir (ar) kompiuterinės tomogramos nuotraukas, jei buvo darytos;

2.4.5.1.3. Draudiko nurodymu pateikti kitus dokumentus ar informaciją, būtinus nustatyti draudžiamojo įvykio faktą ir aplinkybes.

2.4.5.2. Draudimo išmoka yra apskaičiuojama dauginant draudimo sutartyje numatytą Traumų draudimo sumą iš Priede Nr. 2 „Traumos“ numatyto dėl nelaimingo atsitikimo patirtos atitinkamos traumos procento.

2.4.5.3. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo yra sužalojamos kelios kūno dalys (keli organai), draudimo išmokos, numatytos Priede Nr. 2 „Traumos“, yra sumuojamos, tačiau draudimo išmokų suma negali viršyti draudimo sutartyje numatytos traumų draudimo sumos.

2.4.5.4. Vieno kaulo lūžis keliuose vietose dėl to paties nelaimingo atsitikimo arba to paties kaulo lūžis, išnirimas, panirimas dėl to paties nelaimingo atsitikimo vertinamas kaip vienas lūžis ir draudimo išmoka mokama tik

pagal vieną Priedo Nr. 2 „Traumos“ punktą, numatantį sunkiausią kūno sužalojimą.

2.4.5.5. Tuo atveju, jeigu dėl to paties nelaimingo atsitikimo Draudikui atsirado pagrindas mokėti išmoką pagal Neįgalumo draudimo variantą, draudimo išmoka pagal Traumų draudimo variantą nėra mokama.

2.4.5.6. Jeigu patirtas kūno sužalojimas nėra numatytas Priede Nr. 2 „Traumos“, draudimo išmoka pagal šį draudimo variantą nėra mokama.

3. KELIONĖS IŠLAIDŲ DRAUDIMAS

3.1. Draudimo objektas

3.1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su išlaidomis dėl neįvykusios kelionės, kelionės nutraukimo anksčiau laiko ar pavėlavus išvykti į kelionę ar pavėlavus persėsti į kitą kelionės bilietę nurodytą viešojo transporto priemonę tarpiniame kelionės punkte dėl nuo Apdraustojo valios nepriklausančių priežasčių užsienyje metu.

Kelionės išlaidų draudimo apsauga gali būti įtraukta likus ne mažiau kaip 14 dienų iki kelionės.

3.2. Kelionės kaina

3.2.1. Kelionės kaina:

3.2.1.1. Vykstantiems su keliais – jo kaina;

3.2.1.2. Kitais atvejais – Apdraustojo nurodytų ir dokumentais pagrįstų išlaidų (kelionės bilietams, apmokėtai apgyvendinimo patalpų nuomai) suma;

3.3. Išskaita

3.3.1. Iš paskaičiuotos mokėti draudimo išmokos Draudikas kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju išskaičiuoja 10% besąlyginę išskaitą.

3.4. Nuo ko draudžiamas

3.4.1. Draudimo sutartis sudaroma apdraudžiant vieną, keletą ar visas iš žemiau nurodytų rizikų:

3.4.1.1. kelionės atšaukimas;

3.4.1.2. kelionės nutraukimas;

3.4.1.3. pavėluotas atvykimas.

3.4.2. Kelionės atšaukimas – Draudikas, neviršijant draudimo liudijime (polise) nurodytos draudimo sumos, apmoka kelionės ir (ar) apgyvendinimo užsienyje išlaidas, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustojo kelionę pagal kelionės sutartį ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatorius, avialinijos ir kt.), jei Apdraustasis neišvyksta į kelionę dėl:

3.4.2.2.1. Apdraustojo, kartu vykstančių šeimos narių ar bendrakeleivio netikėtos sunkios ligos, kurios pirmieji simptomai pasireiškė po draudimo sutarties sudarymo, ar netikėtai po draudimo sutarties sudarymo įvykstančio sunkaus kūno sužalojimo, dėl kurių Apdraustojo kelionė yra negalima, ir dėl kurių išvykimo į kelionę dieną susirgusiam asmeniui taikoma intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare arba jis yra nedarbingas;

3.4.2.2.2. Apdraustojo artimų giminaičių, neplanavusių kartu vykti į kelionę, sunkios ligos ar sunkaus kūno sužalojimo, jei Apdraustajam ne trumpesniam kaip 5 dienų laikotarpiui išduotas nedarbingumo pažymėjimas sergančiam artimam giminaičiui slaugyti;

3.4.2.2.3. Apdraustojo mirties;

3.4.2.2.4. Apdraustojo artimų giminaičių ar bendrakeleivio netikėtos mirties, jeigu tai įvyko per paskutines 10 dienų iki numatytos kelionės pradžios;

3.4.2.2.5. Apdraustojo paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar apiplėšimo prieš kelionę, jeigu objektyviai nėra galimybių

gauti šių dokumentų iki kelionės pradžios;

3.4.2.2.6. materialinės žalos Apdraustojų kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui Lietuvos Respublikoje padarymo ar turto netekimo iki kelionės pradžios, kai žala viršija 1 500 € ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustojų dalyvavimas.

3.4.2.2.7. viešojo transporto priemonės reiso, kuriuo Apdraustasis ketino keliauti į užsienį, atšaukimo ar vėlavimo (daugiau kaip 2 valandas) esant visoms šioms sąlygoms:

3.4.2.2.7.1. viešojo transporto priemonės reisas atšaukiamas ar vėluoja dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės, kuria ketino keliauti Apdraustasis, techninio gedimo, eismo įvykio, nusikaltimo;

3.4.2.2.7.2. suplanuotos išvykos į užsienį trukmė pagal kelionės dokumentus neviršija 2 parų ir dėl aukščiau minėto atšaukimo ar vėlavimo kelionė nebetenka prasmės (pvz. vėluojama į susitikimą, renginį, konferenciją ir pan.);

3.4.2.2.7.3. dėl aukščiau minėto atšaukimo ar vėlavimo Apdraustasis neišvyksta į kelionę.

3.4.2.3. Kelionės nutraukimas – Draudikas, neviršijant draudimo liudijime (polise) nurodytos draudimo sumos, atlygina išlaidas už kelionės bilietų keitimą arba naujų pirkimą grįžtant į Lietuvos Respubliką ekonomine klase analogiškos transporto rūšies viešojo transporto priemone, o taip pat atlygina nepanaudotą dalį apgyvendinimo užsienyje išlaidų, kurios buvo iš anksto sumokėtos už Apdraustojų kelionę pagal kelionės sutartį ir kurių neatlygina tretieji asmenys (pvz., kelionių organizatoriaus ir pan.), jei teko nutraukti prasidėjusią kelionę dėl:

3.4.2.3.1. Apdraustojų, Apdraustojų artimų giminių ar bendrakeleivio sunkios ligos, sunkaus sužalojimo ar netikėtos mirties kelionės metu;

3.4.2.3.2. Apdraustojų paso ar kitų kelionei būtinų dokumentų praradimo dėl vagystės ar apiplėšimo kelionės metu;

3.4.2.3.3. kelionės metu atsiradusios materialinės žalos Lietuvos Respublikoje esančiam Apdraustojų kilnojamam ir (ar) nekilnojamam turtui ar dėl šio turto netekimo, kai žala viršija 1 500 € ir šios žalos tyrimui yra būtinas Apdraustojų dalyvavimas.

3.4.2.4. Pavėluotas atvykimas – Draudikas iki 850 €, bet neviršijant draudimo liudijime nurodytos draudimo sumos, atlygina būtinas ir pagrįstas bilieto keitimo ar naujo ekonominės klasės bilieto įsigijimo išlaidas ir apgyvendinimo tarpiniame kelionės punkte išlaidas (bet už ne ilgiau kaip už 2 paras ir ne daugiau kaip 100 €), patirtas siekiant patekti į numatytą kelionės tikslo vietą, jei Apdraustasis vėluoja atvykti į kelionės pradžios vietą ar persėsti tarpiniame kelionės punkte dėl to, kad:

3.4.2.4.1. viešojo transporto priemonė, kuria Apdraustasis keliavo iki kelionės pradžios vietos ar iki tarpinio kelionės punkto, vėluoja dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės kuria keliavo Apdraustasis techninio gedimo, eismo įvykio, nusikaltimo;

3.4.2.4.2. automobilis, kuriuo Apdraustasis keliavo iki kelionės pradžios vietos, patenka į eismo įvykį (su sąlyga, kad kelių eismo įvykis registruojamas kelių policijoje arba eismo įvykio dalyviai, vadovaudamiesi galiojančiais teisės aktais, nekviečia policijos į eismo įvykio vietą, bet užpildo ir pasirašo eismo įvykio deklaraciją, kuri pateikiama Draudikui).

3.4.2.4.3. Apdraustajam pavėlavus į viešojo transporto priemonę tarpiniame kelionės punkte, draudimo išmoka mokama tik tuo atveju, jei pirminė viešojo transporto priemonė (su kuria atvykstama į tarpinį kelionės punktą) vėluoja ne mažiau kaip 1 valandą.

3.5. Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

3.5.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos šiais atvejais:

3.5.1.1. dėl Apdraustojų, Apdraustojų artimų giminių ar bendrakeleivio ligos arba kūno sužalojimo, atsiradusių ir žinomų prieš sudarant draudimo sutartį; o taip pat dėl mirties, kurią sukėlė Apdraustojų ar Apdraustojų artimų giminių ar bendrakeleivių liga ar kūno sužalojimas, atsiradę ir žinomi prieš sudarant draudimo sutartį;

3.5.1.2. dėl nėštumo, nėštumo nutraukimo, gimdymo ir su tuo susijusių

kompliakcijų, išskyrus nėštumo kompliakcijų ir gimdymo atvejus, kai Apdraustajai apie jos nėštumą nebuvo žinoma prieš sudarant draudimo sutartį;

3.5.1.3. dėl bet kokių valdžios institucijų įsikišimo ar reikalavimų;

3.5.1.4. dėl bet kokių streikų ar darbo ginčų, egzistavusių prieš kelionę ar apie kuriuos oficialiai buvo pranešta prieš prasidedant apdraustai kelionei;

3.5.1.5. dėl vėlavimo, kurį sąlygojo viešojo transporto priemonės reiso atšaukimas uosto direkcijos ar Civilinės aviacijos direkcijos (ar analogiškų valdžios institucijų) sprendimu, jei toks sprendimas buvo priimtas ne dėl blogų oro sąlygų, stichinių nelaimių, transporto priemonės, kuria ketino keliauti Apdraustasis, techninio gedimo ar nusikaltimo;

3.5.1.6. kelionės atšaukimo priežastys buvo žinomos prieš sudarant draudimo sutartį;

3.5.1.7. jei nuostolis patirtas dėl nuo Draudėjo, Apdraustojų, artimų giminių ar bendrakeleivių priklausančių priežasčių (pvz., savižudybės ar bandymo nusižudyti, padarytos nusikalstamos veikos, alkoholio, narkotinių ar toksinių medžiagų vartojimo ir su tuo susijusių pasekmių ir pan.);

3.5.1.8. dėl kelionės organizatoriaus ir (ar) vežėjo kaltės;

3.5.1.9. dėl stichinės nelaimės, epidemijos, karantino;

3.5.1.10. dėl įvykių, kurie nėra įvardinti kaip draudžiamieji įvykiai;

3.5.1.11. jei Apdraustasis nevykdo pareigų numatytų draudimo sutartyje;

3.5.1.12. kitais pagrindais nurodytais draudimo sutartyje.

3.6. Apdraustojų pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ir žalos nustatymas

3.6.1. Įvykio atveju, Apdraustasis/jo atstovas privalo pateikti Draudikui šiuos originalius dokumentus:

3.6.1.1. kelionių bilietus, sutartis ir apmokėjimus patvirtinančius dokumentus (pvz., kasos čekius, banko nurodymus, sąskaitas faktūras ir pan.);

3.6.1.2. kitus mokėjimo dokumentus, patvirtinančius būtinas kelionės ir gyvenimo išlaidas;

3.6.1.3. Apdraustojų, jo artimų giminių ar bendrakeleivio sveikatos sutrikimo ar mirties faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

3.6.1.4. Apdraustojų turtui padarytos žalos faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

3.6.1.5. Apdraustojų kelionės dokumentų pagrobimo faktą patvirtinančius oficialius dokumentus;

3.6.1.6. viešojo transporto priemonės reiso, kuriuo Apdraustasis ketino keliauti į užsienį, atšaukimą ar vėlavimą patvirtinančius dokumentus, kuriose nurodyta reiso atšaukimo ar vėlavimo priežastis.

3.6.2. Negalėdamas vykti į kelionę, Apdraustasis privalo:

3.6.2.1. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas nuo draudžiamojų įvykio atsiradimo dienos, pranešti kelionių organizatoriui ir Draudikui apie savo atsisakymą dalyvauti kelionėje, nurodydamas priežastį.

3.6.2.2. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 7 dienas nuo pranešimo kelionių organizatoriui apie atsisakymo dalyvauti kelionėje priežastį pateikimo dienos, pateikti Draudikui pretenzijų pagrįstumą patvirtinančius dokumentus:

3.6.2.2.1. Draudimo liudijimą ir sudarytą su kelionių organizatoriumi sutartį, taip pat kitus Draudiko reikalaujamus dokumentus;

3.6.2.2.2. kelionių organizatoriaus raštišką patvirtinimą apie kelionės organizatoriui pateiktą atsisakymą dalyvauti kelionėje ir kelionių organizatoriaus patvirtinimą apie Apdraustojų patirtas dėl atsisakymo dalyvauti kelionėje išlaidas;

3.6.2.2.3. medicininę pažymą ar kompetentingos institucijos pažymą, patvirtinančią atsisakymą dalyvauti kelionėje, atsiradus 3.4.2.2.. punkte išvardintoms aplinkybėms;

3.6.3. Pavėluoto atvykimo atveju ne vėliau kaip per 5 dienas grįžus į Lietuvos Respubliką raštu pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti įvykį bei 3.4.2.2. punkte nurodytas aplinkybes patvirtinančius dokumentus.

4. BAGAŽO DRAUDIMAS

4.1. Draudimo objektas

4.1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojo turiniai interesai, susiję su kelionės багаžo praradimu, sunaikinimu ar sugadinimu ir (arba) pavėluotu багаžo pristatymu, kelionės metu.

4.2. Nuo ko draudžiamas

- 4.2.1. Vežėjui perduoto багаžo praradimas, sunaikinimas ar sugadinimas;
- 4.2.2. Bagažo sunaikinimas ar sugadinimas dėl kelionės metu įvykusio kelių eismo įvykio;
- 4.2.3. Bagažo praradimas dėl vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimo kelionės metu;
- 4.2.4. Vežėjui perduoto багаžo vėlavimas.

4.3. Nuo ko nedraudžiamas (nedraudžiamieji įvykiai)

- 4.3.1. Draudikas neatlygina Apdraustojo patirtų nuostolių dėl:
 - 4.3.1.1. trapių ar dužių daiktų mechaninio pažeidimo ar lūžimo, ar tokio pažeidimo (lūžimo) sukeltų nuostolių kitiems багаžo daiktams (nebent nuostolį sukėlė gaisras ar transporto priemonės avarija);
 - 4.3.1.2. багаžo daiktų sunaikinimo ar sugadinimo dėl багаže esančių aštrių daiktų, skystų, lipnių ar dažančių medžiagų poveikio;
 - 4.3.1.3. багаžo sugadinimo dėl nusidėvėjimo, kenkėjų, mikroorganizmų arba gyvūnų poveikio;
 - 4.3.1.4. багаžo vagystės iš automobilio (išskyrus atvejus, kai bagažas buvo pavogtas iš saugojamoje aikštelėje stovinio automobilio užrakinto багаžo skyriaus tretiesiems asmenims atidarius bagažinę jėga, padarius žalą automobiliui ir palikus akivaizdžius įsilaužimo į automobilį požymius. Saugoma aikštelė yra vieta, nuolatos fiziškai saugoma sargo ir (arba) elektroninėmis priemonėmis);
 - 4.3.1.5. žalos sporto inventoriui, jei jis yra perduotas vežėjui ne specialioje kietoje pakuotėje;
 - 4.3.1.6. багаžo konfiskacijos, arešto ar kitų valdžios institucijų veiksmų;
 - 4.3.1.7. žalos багаžui, kurią sukėlė viršgarsinių oro transporto priemonių sukelta oro banga;
 - 4.3.1.8. žalos багаžui dėl valymo, dažymo, remonto darbų;
 - 4.3.1.9. žalos багаžui dėl atmosferos ar klimatinio sąlygų poveikio;
 - 4.3.1.10. smulkios žalos багаžo daiktams, taip pat lagamino ar kelionės krepšio paviršiui, pvz. įbrėžimas, įdrėskimas, įdubimas, įspaudimas, įlenkimas, dažų atsilupimas, dėmė ar kitas išorinis pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės багаžo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas;
 - 4.3.1.11. žalos багаžui, apie kurią per 24 val. nebuvo pranešta teisėsaugos institucijoms, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjui ir (ar) neturint teisėsaugos institucijų, transporto paslaugų ar apgyvendinimo paslaugų teikėjo pažymos apie žalos pranešimą;
 - 4.3.1.12. багаžo pamiršimo, pametimo, palikimo be priežiūros atvejų (net jeigu vėliau jis buvo pavogtas);
 - 4.3.1.13. neteisėto pasinaudojimo prarastomis mokėjimo ar mobilaus ryšio kortelėmis.
- 4.3.2. Bagažo vėlavimo atveju Draudikas neatlygina Draudėjo patirtų nuostolių:
 - 4.3.2.1. patirtų įsigyjant maistą ir gėrimus;
 - 4.3.2.2. už paslaugas, daiktų nuomą ir pan.;
 - 4.3.2.3. jei Apdraustasis nepateikė būtinų daiktų įsigijimą patvirtinančių mokėjimo dokumentų;
 - 4.3.2.4. jei bagažas vėlavo dėl streiko, kuris prasidėjo ar apie kurį oficialiai buvo paskelbta prieš kelionę;
 - 4.3.2.5. jei bagažas vėlavo dėl to, kad viešojo transporto priemonės reisą atšaukė Civilinės aviacijos administracija (ar analogiška institucija);

4.3.2.6. už bet kokią багаžo vėlavimą Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką ar kitą valstybę kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta.

4.3.3. Draudikas neatlygina jokių netiesioginių nuostolių, susijusių su багаžo praradimu, sunaikinimu, sugadinimu bei vėlavimu.

4.3.4. Draudimo apsauga negalioja vertingiems daiktams ir asmens dokumentams transportuojamiems lėktuvo, traukinio, autobuso, laivo krovinių skyriuje, o taip pat paliktiems be Apdraustojo priežiūros automobilyje ar viešbučio kambaryje. Draudimo išmoka už vertingus daiktus mokama tik jei Apdraustasis pateikė Draudikui jų įsigijimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

4.3.5. Draudikas neatlygina Draudėjo (Apdraustojo) patirtų nuostolių ir nemoka draudimo išmokos, jei Draudėjas (Apdraustasis) nevykdo savo pareigų numatytą draudimo sutartyje.

4.4. Apdraustojo pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ir žalos nustatymas

4.4.1. Atsitikus šių Taisyklių 4.2.1., 4.2.2. ar 4.2.3. punktuose išvardintiems draudžiamiesiems įvykiams, Draudikas neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos, apmoka Apdraustojo nuostolius, kilusius dėl багаžo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo.

4.4.2. Bagažo sugadinimo atveju nuostoliu yra laikomos багаžo remonto išlaidos.

4.4.3. Bagažo sunaikinimo ar praradimo atveju už naujus (ne senesnius kaip 1 metų) daiktus atlyginama analogiško naujo daikto įsigijimo kaina. Draudimo išmoka už senesnius kaip 1 metų amžiaus daiktus skaičiuojama atsižvelgiant į daiktų amžių bei nusidėvėjimo laipsnį, taikant 20 proc. nusidėvėjimą už kiekvienus kalendorinius metus.

4.4.4. Bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju kelionės metu įsigytų daiktų atžvilgiu draudimo apsauga galioja tik jei Apdraustasis pateikė Draudikui jų įsigijimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

4.4.5. Bagažo sugadinimo atveju remonto išlaidos kompensuojamos pagal Draudikui pateiktus remonto išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

4.4.6. Apskaičiuojant draudimo išmoką kelionės багаžo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atvejais taip pat taikomi šie apribojimai:

4.4.6.1. draudimo išmoka už vertingus daiktus negali viršyti 25 proc. draudimo sumos už vieną daiktą ir 50 proc. draudimo sumos už visus vertingus daiktus;

4.4.6.2. draudimo išmoka už sporto inventorių negali viršyti 50 proc. draudimo sumos;

4.4.6.3. draudimo išmoka už lagaminą ar kelionės krepšį negali viršyti 25 proc. draudimo sumos.

4.4.7. Apdraustojo asmens dokumentų (paso, vairuotojo pažymėjimo, automobilio techninio paso, asmens tapatybės kortelės) ir vertingų daiktų praradimas, sunaikinimas ir sugadinimas laikomi draudžiamuoju įvykiu tik vagystės su įsilaužimu, apiplėšimo ir kelių eismo įvykio atveju.

4.4.8. Apdraustasis privalo vertingus daiktus ir asmens dokumentus nuolatos prižiūrėti ir saugoti, transportuoti tik rankiniame багаže, viešbutyje laikyti seife.

4.4.9. Asmens dokumentų praradimo atveju Draudikas kompensuoja naujo dokumento išdavimo valstybės rinkliavą iki 60 €.

4.4.10. Vežėjui perduoto багаžo vėlavimo atveju, Draudikas iki 300 € atlygina būtinų daiktų, be kurių Apdraustasis negali apsieiti kelionės metu (rūbai, higienos reikmenys ir pan.) ir įsigytų iki багаžo pristatymo Apdraustajam momento, įsigijimo išlaidas. Draudimo išmoka mokama tik jei Apdraustasis pateikė Draudikui šias išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus (pirkimo kvitus, čekius ir pan.).

4.4.11. Jei vėluojant багаžui vėliau paaiškėja, kad bagažas buvo prarastas ar sunaikintas, iš draudimo išmokos už багаžo praradimą ar sunaikinimą yra atimama draudimo išmoka už багаžo vėlavimą.

4.4.12. Visais atvejais dėl vieno ar kelių draudžiamųjų įvykių mokėtina draudimo išmoka negali viršyti draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos.

4.4.13. Jeigu bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju Draudėjas (Apdraustasis) gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų (vežėjas, viešbutis ir pan.), apskaičiuota draudimo išmoka yra mažinama šios kompensacijos dydžiu.

4.4.14. Bagažo praradimo, sunaikinimo ar sugadinimo atveju Apdraustasis privalo:

4.4.14.1. Apie įvykį nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 24 valandas, pranešti vežėjui ar teisės saugos institucijoms.

4.4.14.2. Pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

4.4.14.2.1. Kelionių bilietai kopijas;

4.4.14.2.2. Keleivio įlaipinimo šaknelę;

4.4.14.2.3. Bagažo registravimo šaknelę;

4.4.14.2.4. Vežėjo išduotą patvirtinimą apie bagažo praradimą ir tolimesnį bagažo paieškų nevykdymą, bagažo sunaikinimą ar sugadinimą; arba teisės saugos institucijų išduotą dokumentą, patvirtinantį bagažo praradimą, sunaikinimą ar sugadinimą kelių eismo įvykio metu, arba dėl vagystės su įsilaužimu ar apiplėšimu;

4.4.14.2.5. Prarasto turto sąrašą, nurodant daiktų pavadinimą, amžių bei kainą;

4.4.14.2.6. Prarasto turto įsigijimo išlaidas patvirtinančius dokumentus (jei turi);

4.4.14.2.7. Jei bagažas buvo sugadintas – sugadinto bagažo remonto išlaidas patvirtinančius mokėjimo dokumentus;

4.4.14.3. Jei bagažas buvo sugadintas Apdraustasis privalo pateikti sugadintą turtą Draudiko apžiūrai.

4.4.15. Bagažo vėlavimo atveju Apdraustasis privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

4.4.15.1. Kelionės bilietai kopijas;

4.4.15.2. Keleivio įlaipinimo šaknelę;

4.4.15.3. Bagažo registravimo šaknelę;

4.4.15.4. Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo vėlavimą;

4.4.15.5. Vežėjo išduotą pažymą apie bagažo pristatymo laiką;

4.4.15.6. Išlaidas, patirtas dėl bagažo vėlavimo, patvirtinančius mokėjimo dokumentus.

4.4.16. Nurodytas Draudikui pateiktinų dokumentų sąrašas nėra baigtinis. Draudikas turi teisę pareikalauti Apdraustojui pateikti papildomus žalos faktą bei dydį patvirtinančius dokumentus.

4.4.17. Apdraustasis visais atvejais taip pat privalo informuoti Draudiką, ar gavo kompensaciją iš trečiųjų asmenų dėl bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo, bei koks buvo šios kompensacijos dydis.

4.4.18. Bagažo praradimo, sunaikinimo, sugadinimo ar vėlavimo atveju dėl vežėjo ar apgyvendinimo paslaugas teikiančios įmonės (viešbutis ir pan.) kaltės, Apdraustasis privalo ne vėliau kaip per 24 val. pateikti raštišką pretenziją įvykio kaltininkui dėl žalos kompensavimo.

4.4.19. Apdraustasis privalo imtis visų veiksmų, siekiant sumažinti žalos dydį ir apsaugoti draudimo objektą, kuriam gresia tiesioginis pavojus, nuo tolesnės žalos

4.4.20. Jeigu vagystė su įsilaužimu įvyko, kai bagažas buvo prižiūrimas Apdraustojui, jam keliaujant organizuoto susisiekimo priemonėmis arba apgyvendinimo vietoje, apie įvykį papildomai reikia pranešti vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai bei gauti raštišką tokio fakto patvirtinimą, taip pat pateikti Draudikui aktą apie patirtus nuostolius, bagažo kuponą ar jo kopiją, bilietai kopiją, išduotą pažymą apie vežėjo ar apgyvendinimo vietos administracijos išmokėtas kompensacijas

4.4.21. Nedelsiant, ne vėliau kaip per 7 dienas nuo sugrįžimo į Lietuvos Respubliką dienos, pranešti Draudikui arba Draudiko atstovui apie įvykusią žalą, pateikiant prarastų arba sunaikintų daiktų sąrašą, nurodant jų kiekį ir vertę.

4.4.22. Kai žala padaryta ar prarasti vertingi daiktai (t.y. daiktai, kurių vertė didesnė kaip 150 EUR), pateikti dokumentų originalus, įrodančius minėtų

daiktų pirkimą arba kitokius įrodymus, patvirtinančius jų įsigijimo / turėjimo faktą;

5. CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

5.1. Draudimo objektas

5.1.1. Draudimo objektas yra Apdraustojui turtiniai interesai, susiję su Apdraustojui trečiajam asmeniui padaryta žala kelionės metu už Lietuvos Respublikos ribų.

5.2. Nuo ko draudžiame

5.2.1. Draudikas atlygina trečiajam asmeniui dėl kūno sužalojimo, neigalumo, mirties ar turto sugadinimo padarytą žalą, kurią kelionėje dėl neatsargumo, veikimu ar neveikimu draudimo sutarties galiojimo metu draudimo teritorijoje sukėlė ir pagal Lietuvos Respublikos įstatymus yra atsakingas Apdraustasis kaip privatus asmuo.

5.2.2. Draudimo apsauga suteikiama žaloms, kurias padarė Apdraustojui gyvūnai, už kuriuos Apdraustasis yra atsakingas ir kuriais asmeniškai bei betarpiškai rūpinosi kelionės metu.

5.3. Nuo ko nedraudžiame (nedraudžiamieji įvykiai)

5.3.1. Nedraudžiamaisiais įvykiais laikoma Apdraustojui civilinė atsakomybė dėl:

5.3.1.1. žalos, kurią Apdraustasis padarė artimiesiems, taip pat Apdraustojui žalos Draudėjui ir Draudėjo žalos Apdraustajam;

5.3.1.2. žalos, padarytos Apdraustojui arba Draudėjo turtui;

5.3.1.3. žalos, susijusios Apdraustojui arba Draudėjo turto praradimu;

5.3.1.4. žalos, kuri buvo padaryta dėl sutartinių įsipareigojimo nevykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė civilinė atsakomybė);

5.3.1.5. žalos, susijusios su įmonės valdymu arba bet kokia profesine veikla, neatsižvelgiant į jos valdymo teisinį pagrindą, taip pat žalos, padarytos Apdraustojui pagamintais ar tiekiamais daiktais, arba vykdomais darbais ar teikiamomis paslaugomis;

5.3.1.6. žalos, kuri nesusijusi su Trečiojo asmens patirtais tiesioginiais nuostoliais, įskaitant negautas pajamas, taip pat neturtinės žalos;

5.3.1.7. žalos, kurią Apdraustasis sukėlė trečiajam asmeniui, būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių, toksinių medžiagų, nepriklausomai nuo apsvaigimo laipsnio;

5.3.1.8. žalos, susijusios su pinigų, sidabrinių ir auksinių monetų, gaminių su brangakmeniais, gaminių iš tauriųjų metalų ir kolekcijų, meno kūrinių, antikvarinių daiktų, kitų meninę, istorinę ar kultūrinę vertę turinčių daiktų sunaikinimu, sugadinimu arba praradimu;

5.3.1.9. žalos, susijusios su Apdraustojui ir/ar Apdraustojui globojamų gyvūnų ligų perdavimu kitiems;

5.3.1.10. žalos, susijusios su Apdraustojui atliekamu fiziniu darbu, darbu biure, profesine veikla ar komercine veikla ar panašiais veiksmais, kuriais siekiama gauti pajamų ar kitokios materialinės naudos;

5.3.1.11. žalos, susijusios su bet kokių mechaninių transporto priemonių, orlaivių, skraidymo aparatų, garlaivių ir savaeigių darbinų bei žemės ūkio mašinų turėjimu, vairavimu, naudojimu ir paleidimu;

5.3.1.12. žalos trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis įvykio metu turėjo, naudojo ar valdė nuomos, panaudos, lizingo, saugojimo ar kitos sutarties pagrindu;

5.3.1.13. žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kurį Apdraustasis užvaldė, turėdamas piktavališkų ketinimų;

5.3.1.14. žalos baudų, administracinių baudų, teismo paskirtų nuobaudų ir kitokių ekonominio pobūdžio sankcijų pavidalu, įskaitant Apdraustajam paskirtas baudas, susijusias su žalos atlyginimu;

5.3.1.15. žalos, apdraustos privalomuoju civilinės atsakomybės draudimu.

5.3.1.16. žalos, Apdraustajam dalyvaujant pilietiniame kare ar kariniuose veiksmuose, teroro ar sabotažo akte, sukilime, demonstracijoje, streike ar lokaute;

5.4. Apdraustojo pareigos atsitikus draudžiamajam įvykiui ir žalos nustatymas

5.4.1. Įvykus draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

5.4.1.1. suteikti pagalbą nukentėjusiajam ir imtis protingų priemonių priemonių nuostoliams sumažinti;

5.4.1.2. nedelsdamas pranešti apie įvykį kompetentingoms institucijoms (policijai, gaisrinei, medicininei pagalbai, kt.) ir ne vėliau kaip per 3 dienas apie įvykį raštu informuoti Draudiką. 7.4.1.3. nedelsiant pranešti Draudikui, jeigu nukentėjusysis dėl draudžiamojo įvykio pagal civilinės atsakomybės Draudimo sutartį, reiškia savo pretenzijas Apdraustajam arba, jeigu Apdraustojo atžvilgiu pradėtas ikiteisminis tyrimas.

5.4.2. Apdraustais ar Trečiasis asmuo, kuriam Apdraustasis padarė žalos, privalo pateikti Draudikui šiuos dokumentus:

5.4.2.1. Trečiojo asmens pretenziją dėl padarytos žalos;

5.4.2.2. Kompetentingų institucijų išduotą pažymą, kurioje nurodytos įvykio aplinkybės ir pasekmės;

5.4.2.3. Dokumentus, patvirtinančius įvykio metu padarytos žalos faktą bei dydį.

5.4.3. Visi nuostoliai ir išlaidos, patirtos dėl ar susijusios su tuo pačiu įvykiu laikomi vieno draudžiamojo įvykio išlaidomis.

5.4.4. Jeigu Apdraustojo civilinė atsakomybė yra apdrausta pagal kelias draudimo sutartis (pvz., daugiau kaip vieno draudiko), Draudikas mokamą draudimo išmoką sumažina proporcingai draudimo sumų pagal tokias draudimo sutartis santykiui.

5.4.5. Jeigu už sukeltą žalą ar padarytus nuostolius yra atsakingi keli asmenys, Draudikas atlygina tik tą žalą ar nuostolius, kuriuos tiesiogiai sukėlė Apdraustasis

5.4.6. Apdraustajam nevykdant draudimo sutartyje numatytų pareigų Draudikas turi teisę nemokėti draudimo išmokos.

6. DRAUDIMO OBJEKTAS IR TERITORIJA

6.1. Draudimo apsauga galioja draudžiamiesiems įvykiams, įvykusiems kelionės užsienyje metu draudimo sutartyje nurodytoje teritorijoje, išskyrus Lietuvos Respubliką ir kitą šalį, kurios pilietybę turi Apdraustasis ir šalį, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta.

6.2. Draudimo teritorija, kurioje suteikiama draudimo apsauga, turi būti nurodyta Draudimo liudijime (polise).

6.3. Draudimo objektas yra šių Taisyklių sąlygomis draudžiami Apdraustojo, Draudėjo (Naudos gavėjo) turiniai interesai, susiję su Apdraustojo gyvybe, sveikata, turtu ar civiline atsakomybe. Draudimo objektas atskirai nurodomas ir Draudimo sutartyje.

7. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS IR GALIOJIMAS

7.1. Draudimo sutartis sudaroma pagal Draudėjo pateiktą raštišką arba žodinį prašymą. Prašyme Draudimo sutarčiai sudaryti Draudėjas nurodo savo ir Apdraustojo duomenis (vardą, pavardę, adresą, asmens kodą ar gimimo datą, draudimo trukmę, šalį, į kurią vykstama, kelionės maršrutą bei pobūdį (vyksta dirbti fizinį darbą, sportuoti ir kt.)), taip pat kitus Draudiko prašomus duomenis ir informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti. Draudimo įmoka pagal sudaromą Draudimo sutartį apskaičiuojama atsižvelgiant į faktinį kelionės dienų skaičių.

7.2. Draudikas gali kreiptis į Draudėją su prašymu pateikti papildomą informaciją, nuo kurios pateikimo ir turinio priklauso Draudimo sutarties sudarymas ir/ar rizikos įvertinimas.

7.3. Draudimo sutarties sudarymas patvirtinamas Draudimo liudijimu.

7.4. Draudėjo pageidavimu, gali būti sudaromos grupinio draudimo arba individualaus draudimo sutartys. Grupinio draudimo atveju, Draudimo sutartis sudaroma atsižvelgiant į Draudėjo nurodytų asmenų skaičių, jų kelionės laikotarpį, kelionės pobūdį, Apdraustųjų buvimo užsienyje vietą ir kitus nurodytus kriterijus.

7.5. Apdraustieji nurodomi Draudimo liudijime arba Draudimo liudijimo priede, kuris išduodamas sudarant Draudimo sutartį.

7.6. Draudimo apsauga įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda tik po to, kai Draudimo sutartis yra tinkamai apmokama pagal nurodytą grafiką, taip pat ne anksčiau nei kertama Lietuvos Respublikos siena, išskyrus Kelionės išlaidų draudimo sąlygas. Draudimo apsauga pagal Kelionės išlaidų draudimo sąlygas įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda po to, kai Draudimo sutartis yra tinkamai apmokama.

7.7. Jeigu Draudimo sutarties sudarymo dieną Apdraustasis yra užsienyje, Draudimo sutartis įsigalioja ir Draudiko atsakomybė atsiranda praėjus 14 dienų nuo Draudimo sutarties sudarymo dienos, jei Draudimo sutartis buvo tinkamai apmokėta Draudimo sutartyje nustatytu laiku.

7.8. Draudimo apsauga baigia galioti pasibaigus draudimo liudijime nurodytam terminui, bet ne vėliau negu Apdraustasis kerta Lietuvos Respublikos valstybinę sieną.

7.9. Jei dėl sveikatos būklės Apdraustojo grįžimas ar transportavimas į Lietuvos Respubliką neįmanomas, draudimo apsauga šiam sveikatos sutrikimui prasitęsia 30 dienų laikotarpiui nuo paskutinės Draudimo liudijimo galiojimo dienos.

7.10. Sudarydamos Draudimo sutartį Šalys gali susitarti ir dėl kitokios Draudimo sutarties įsigaliojimo tvarkos ir terminų nei numatyta Taisyklėse.

7.11. Draudikas turi teisę atsisakyti sudaryti draudimo sutartį nenurodydami atsisakymo priežasčių.

7.12. Jei Draudėjas draudimo sutartyje nustatytu laiku nesumoka visos draudimo įmokos ar pirmosios jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, tai Draudimo sutartis įsigalioja ir draudimo apsauga pradeda teikti tik nuo kitos dienos, einančios po draudimo įmokos sumokėjimo, jei ši įmoka buvo sumokėta ne vėliau kaip per 1 (vieną) mėnesį nuo sutartyje nustatyto termino. Nustatytu terminu nesumokėjęs draudimo įmokos ilgiau nei 1 (vieną) mėnesį, Draudimo sutartis neįsigalioja ir automatiškai nutrūksta (Draudikas neprivalo papildomai informuoti Draudėjo apie šį automatinį sutarties nutrūkimą).

7.13. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

7.13.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

7.13.2. Nutraukus sutartį šalių susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

7.13.3. Draudėjui nutraukus draudimo sutartį ar Draudikui nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Draudėjas pažeidė esmines sutarties sąlygas, už Draudimo sutartį sumokėtos sumos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Draudėjo prašymui, turi būti grąžintos, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokas.

7.13.4. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

7.14. Draudimo sutartis pasibaigia:

7.14.1. Pasibaigus draudimo sutartyje nustatytam draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui;

7.14.2. Nutraukus draudimo sutartį;

7.14.3. Išmokėjus visas draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas;

7.14.4. Apdraustajam mirus ne dėl draudžiamojo įvykio ar panaikinus apdraustą pareigybę;

7.14.5. Likvidavus Draudėją (juridinį asmenį) ir nesant Draudėjo teisių ir pareigų perėmėjo.

7.15. Draudėjas, kuris yra vartotojas turi teisę per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties be sankcijų ir nenurodydamas priežasties. Ši teisė netaikoma

sutartims, kurių galiojimo terminas yra trumpesnis nei 1 mėnuo. Pasinaudojus šia teise, grąžintina draudimo įmoka apskaičiuojama Taisyklių 7.13.3 punkte nustatyta tvarka, tačiau netaikant jame numatyto sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaitymo.

8. DRAUDIMO ĮMOKA

8.1. Draudimo įmokos dydis nustatomas pagal Draudimo sutarties sudarymo dieną galiojančius įmokų tarifus, individualiai įvertintą draudimo riziką, atsižvelgiant į pasirinktą draudimo variantą, Apdraustjo amžių, draudimo laikotarpio trukmę bei draudimo teritoriją, taip pat kriterijus, nurodytus šių Taisyklių 7.1 punkte.

8.2. Draudimo įmoka yra sumokama visa iš karto Draudimo sutarties sudarymo metu, išskyrus atvejus, kai Draudimo liudijime numatytas kitas draudimo įmokos mokėjimo būdas ir terminai. Jeigu draudimo įmokos yra apmokestinamos pagal teisės aktus, tai taikytini mokesčiai yra nurodomi draudimo liudijime ir jie privalo būti sumokėti kartu su draudimo įmoka. Nors draudimo liudijime įmokų ir joms taikomų mokesčių sumos gali būti išskirtos, tačiau draudimo sutartis laikoma tinkamai apmokėta tik sumokėjus bendrąją sumą - draudimo įmoką ir taikytinus mokesčius. Jeigu bendra mokėtina suma nėra laiku sumokama ar sumokama ne visa, taikomos tokios pasekmės, kurios pagal Taisyklės taikomos dėl draudimo įmokos nesumokėjimo. Tuo atveju, jeigu tarp draudiko ir draudėjo susiklosto skoliniai santykiai, išieškomos sumos draudimo įmokų ir mokesčių sumas dengia proporcingai. Tuo atveju jeigu Taisyklėse yra numatyta Draudiko teisė iš draudimo išmokų išskaityti draudimo įmokas, tai jos yra išskaitomos kartu su taikytinais mokesčiais.

8.3 Draudimo įmoka ar jos dalis, jei draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, kai gryniesi pinigai įnešami į Draudiko ar Draudiko atstovo kasą ir išduodamas tai liudijantis dokumentas arba sumokama bankiniu pavedimu. Pastaruoju atveju sumokėjimo data laikoma įmokos įskaitymo į Draudiko ar Draudiko atstovo sąskaitą diena.

8.4. Draudėjui nustatytu terminu nesumokėjus draudimo įmokos ar jos dalies, jei draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, su kurios mokėjimu nėra siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, Draudikas turi teisę įstatymo nustatyta tvarka nutraukti Draudimo sutartį. Jei Draudėjas nesumoka draudimo įmokos dalies, su kurios mokėjimu siejamas Draudimo sutarties įsigaliojimas, taikomos Taisyklių 7.12 punkte nustatytos pasekmės.

8.5. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Draudėjo pareiga mokėti draudimo įmoką už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka.

9. DRAUDIMO SUMA

9.1. Draudimo suma – tai draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti Draudiko mokama draudimo išmoka ar jų suma, kurią Draudikas gali išmokėti pagal Draudėjo pasirinktas draudimo apsaugos sąlygas/variantą. Jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, draudimo suma nustatoma kiekvienam Apdraustajam.

9.2. Draudimo suma mažinama išmokėtų draudimo išmokų dydžiu kiekvienam Apdraustajam. Išmokėjus visas draudimo sutartyje nustatytas draudimo sumas, draudimo sutarties galiojimas pasibaigia.

10. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

10.1. Draudėjas, Apdraustasis ir (ar) nukentėjusysis trečiasis asmuo privalo raštu ar kitu Draudimo sutartyje nustatytu būdu pranešti Draudikui apie draudžiamąjį įvykį ir pateikti visus turimus dokumentus ir informaciją apie jo aplinkybes ir pasekmes, taip pat informaciją, reikalingą draudimo išmokos dydžiui nustatyti.

10.2. Draudikas, gavęs pranešimą apie įvykusį draudžiamąjį įvykį, siekdamas nustatyti faktinę įvykio būklę, pareiškusių pretenzijų ir draudimo išmo-

kos dydžio pagrįstumą, atlieka savarankišką tyrimą. Jeigu apie draudžiamąjį įvykį Draudikui pranešė ne Draudėjas ar Apdraustasis, apie pradėtą tyrimą Draudikas per 7 dienas nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo dienos praneša Draudėjui ir Apdraustajam ir nurodo, kokie dokumentai reikalingi Draudiko atsakomybei, draudimo išmokos dydžiui nustatyti ar tolesniam tyrimui atlikti.

10.3. Draudikas turi teisę sumažinti ar atsisakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu:

10.3.1. Draudėjas, prieš sudarant sutartį buvo pateikęs neteisingą informaciją apie Draudimo objektą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir/ar galimos žalos (išlaidų) dydžiui įvertinti;

10.3.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas apie draudžiamąjį įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, багаžo draudimo atveju, taip pat vežėjui arba apgyvendinimo vietos administracijai;

10.3.3. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas laiku nepranešė Draudikui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį ir dėl to Draudikas negali nustatyti tikslaus patirtų išlaidų dydžio;

10.3.4. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas sąmoningai nevykdo visų ar dalies įsipareigojimų arba teisiškai pagrįstų Draudiko reikalavimų;

10.3.5. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas gavo visą ar dalinį nuostolių atlyginimą iš už žalą atsakingo asmens, jeigu įstatymuose nenumatyta kitaip;

10.3.6. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatytos kitos sąlygos.

10.4. Draudimo išmoka nemokama, jeigu:

10.4.1. patirtos išlaidos buvo įvykio, nepripažinto draudžiamuoju, pasekmė;

10.4.2. Draudėjas, Apdraustasis ar Naudos gavėjas, su Draudėju, Apdraustuoj ar Naudos gavėju susiję asmenys tyčia pateikė Draudikui klaidingą informaciją ar dokumentus, turinčius esminės įtakos draudimo rizikai ir/ar galimiems nuostoliams įvertinti, arba neteisėtai padidino nuostolio dydį;

10.4.3. Draudimo sutartyje ar atitinkamuose teisės aktuose numatyti kiti pagrindai atsisakyti mokėti draudimo išmoką.

10.5. Draudikas išmoka draudimo išmoką:

10.5.1. atlikęs savarankišką tyrimą ir pripažinęs asmens, turinčio teisę pareikšti pretenziją pagal Draudimo sutartį, pretenziją ar jos dalį;

10.5.2. kai su pretenzijas pareiškusiu asmeniu sudaromas susitarimas (taikos sutartis) dėl draudimo išmokos išmokėjimo;

10.5.3. kai pareiktų pretenzijų pagrįstumas pripažįstamas įsiteisėjusiu teismo sprendimu

10.6. Draudikas įsipareigoja išmokėti draudimo išmoką per 30 dienų nuo tos dienos, kai buvo gauta visa informacija, reikalinga draudžiamąjo įvykio faktui, jo aplinkybėms, pasekmėms ir priklausančios draudimo išmokos dydžiui nustatyti

10.7. Draudimo sumos ribose Draudikas taip pat grąžina faktiškai turėtas, pagrįstas ir dokumentais patvirtintas draudimo objekto gelbėjimo išlaidas, siekiant išvengti žalos arba sumažinti jos dydį, net jeigu taikytos priemonės paprastai tam yra tinkamos, tačiau konkrečiu atveju ir nebuvo veiksmingos.

10.8. Jeigu draudžiamąjo įvykio tyrimas tęsiasi ilgiau negu 30 dienų nuo pranešimo apie įvykusį draudžiamąjį įvykį dienos, Draudikas privalo išsamiai informuoti Draudėją/ Apdraustąjį apie atliekamo tyrimo eigą.

10.9. Kai įvykęs įvykis yra pripažįstamas draudžiamuoju, o Draudėjas ir Draudikas nesutaria dėl draudimo išmokos dydžio, Draudėjo pageidavimu, Draudikas privalo išmokėti sumą, lygią šalių neginčijamai draudimo išmokai, jei tikslus žalos dydžio nustatymas užsitęsia ilgiau kaip 3 mėnesius.

10.10. Atsisakius mokėti visą draudimo išmoką ar jos dalį, Draudikas apie tai raštu praneša Draudėjui arba pretenzijas pareiškusiam asmeniui, nurodydami atsisakymo mokėti visą draudimo išmoką ar jos dalį, priežastis ir teisinį pagrindą.

10.11. Jeigu pretenzijos dydis nustatytas užsienio valiuta, o draudimo išmoka turi būti išmokėta eurai, valiutos perskaičiavimas į eurus atliekamas pagal Lietuvos Banko nustatytą valiutų kursą;

10.11.1. pervedant pinigus pagal mokėjimo pavedimą – sąskaitos išrašymo dieną;

10.11.2. jeigu Apdraustasis išlaidas susimokėjo pats – dokumento, patvirtinančio pinigų priėmimo faktą, išdavimo dieną.

10.12. Jeigu Draudėjui/ Apdraustajam/ Naudos gavėjui priklauso draudimo išmoka dėl tų pačių nuostolių atlyginimo pagal kelias draudimo sutartis, Draudikas turi teisę sumažinti mokamą draudimo išmoką, proporcingai draudimo sumos sumažinimui pagal atitinkamą draudimo sutartį. Bet kuriuo atveju draudimo išmoka, kurią turi mokėti kiekviena draudimo įmonė, sumažinama proporcingai pagal kiekvieną Draudimo sutartį taip, kad bendra draudimo išmoka neviršytų bendros patirtų atlygintinų nuostolių sumos.

10.13. Draudikas, įvykus draudžiamajam įvykiui, išmoka draudimo išmoką ir jų sumą, neviršydami Draudimo sutartyje nustatytų draudimo sumų ribų. Jei nustatytos draudimo sumos nepakanka visiems nuostoliams atlyginti, likusią nuostolių dalį privalo atlyginti Draudėjas ar Apdraustasis.

10.14. Draudimo išmoka nėra mokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Lietuvos Respublikos, ES ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus Draudiko veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

10.15. Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų pagal šią sutartį, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

11. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

11.1. Draudėjas privalo pateikti Draudikui teisingą informaciją apie visas Draudėjui žinomas aplinkybes apie draudimo objektą, nurodytas Draudiko anketoje, žodžiu ar kituose dokumentuose prieš sudarant Draudimo sutartį, taip pat nurodytas šiose Taisyklėse, įskaitant Taisyklių 7.1 punkte nurodytas aplinkybes, taip pat kitas aplinkybes kurios gali turėti esminės įtakos draudimo rizikai įvertinti

11.2. Draudimo sutarties galiojimo metu Draudėjas ir/ar Apdraustasis privalo nedelsiant, raštu pranešti Draudikui apie visus aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamajam įvykiui ir/ar žalos Draudimo objektui atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui ar sumažėjimui), pasikeitimus, įskaitant (bet neapsiribojant):

11.2.1. Apdraustajam pradėjus dirbti fizinį darbą;

11.2.2. Apdraustajam nusprendus užsiimti sportine veikla ar/ir ekstremaliu sportu.

11.3. Draudikas, gavęs informaciją apie draudimo rizikos padidėjimą, turi teisę pakeisti Draudimo sutarties sąlygas ir reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką. Sumažėjus draudimo rizikai, Draudėjas turi teisę reikalauti, kad Draudikas pakeistų Draudimo sutarties sąlygas arba sumažintų draudimo įmoką.

11.4. Draudėjui nepranešus apie aplinkybes, nurodytas Taisyklių 7.1 – 7.2 punktuose ir 11.1 – 11.2 punktuose, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, ir sumažinti ar nemokėti draudimo išmokos, jei draudžiamajam įvykiui ar nuostolių padidėjimui lėmė šios aplinkybės.

11.5. Draudėjas privalo pranešti Draudikui apie visas sudarytas ar ketinamas sudaryti tų pačių rizikų draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant draudimo sutartį, tiek draudimo sutarties galiojimo metu.

11.6. Sudarius Draudimo sutartį kito asmens naudai, Taisyklių 11.1 – 11.2 punktuose nurodytas pareigas privalo vykdyti ir Apdraustasis, išskyrus atvejus kai jis nežinojo apie jo naudai sudarytą Draudimo sutartį.

11.7. Draudėjas turi teisę įstatymuose ar Draudimo sutartyje nustatytais atvejais prašyti nutraukti Draudimo sutartį.

11.8. Draudėjas (Apdraustasis) turi teisę įstatymuose nustatyta tvarka gauti informaciją apie draudžiamajam įvykiui tyrimo eigą, draudžiamajam įvykiui atveju gauti draudimo išmoką

11.9. Įvykus bet kuriam Draudžiamajam įvykiui, Apdraustasis privalo:

11.9.1. suteikti Draudikui ar Draudiko atstovui galimybes atlikti veiksmus, būtinus žalos atsiradimo aplinkybėms, pretenzijos pagrįstumui ir dydžiui nustatyti;

11.9.2. vykdyti Draudiko ar Draudiko atstovo rekomendacijas, suteikti jam informaciją ir reikiamus įgaliojimus;

11.9.3. suteikti visą žinomą informaciją reikalingą Draudiko subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti.

11.10. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmokos dydį ar atsakyti mokėti draudimo išmoką, jeigu Draudėjas arba Apdraustasis tyčia arba dėl didelio nerūpestingumo, nepaisydamas savo pareigos, nesiėmė veiksmų galinčių sumažinti padarytą žalą.

12. PRANEŠIMAI

12.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas:

12.1.1. Draudėjui paskambinus Draudiko kontaktų centrui telefonu 19111. Esant būtinybei Draudikas gali paprašyti perduodamą informaciją išdėstyti parašius elektroninį laišką ar raštu;

12.1.2. Siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Draudėjo arba Draudiko adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie gyvenamosios vietos adresu ar elektroninio pašto adresu pakeitimą; Draudėjas Draudiką, o Draudikas Draudėją turi informuoti apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu;

12.1.3. Draudėjui, Draudikui, įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui raštu.

12.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:

12.2.1. Informaciją Draudėjas pateikia Kontaktų centrui pokalbio metu, tada fiksuojama data ir laikas;

12.2.2. Pranešimas siunčiamas Draudikui: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto Draudėjo elektroninio pašto adresu); registruotu laišku Draudiko būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt;

12.2.3. Pranešimas siunčiamas Draudėjui: draudimo liudijime nurodytu Draudėjo elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu;

12.2.4. Pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

12.3. Draudikui gavus pranešimą apie Draudėjo adresu (pašto ar elektroninio) pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu. Iki pranešimo apie Draudėjo adresu pasikeitimą gavimo dienos Draudiko senuoju adresu išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

13. ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

13.1. Tai, kaip tvarkomi asmens duomenys, aprašyta Draudiko patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galima susipažinti Draudiko interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.

13.2. Jeigu Draudėjo manymu, jo asmens duomenis Draudikas tvarko pažeisdamas teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į Draudiko Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Draudėjo netenkins Draudiko siūlomas problemos sprendimo būdas, arba Draudėjo nuomone, Draudikas nesiėmė pakankamų veiksmų pagal Draudėjo prašymą, Draudėjas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.



14. TAISYKLĖSE VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

14.1. Draudikas	ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, buveinės adresas: Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, įmonės kodas: 304080146, registracija VĮ registrų centras 2015-08-11;
14.2. Draudėjas	asmuo, kuris kreipėsi į Draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam Draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį arba kuris su Draudiku sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles;
14.3. Ambulatorinis gydymas	tai Apdraustajam ambulatorinėje sveikatos priežiūros įstaigoje suteikiama sveikatos priežiūra. Ambulatorinis gydymas prasideda kvalifikuotam gydytojui nustatius diagnozę ir paskyrus gydymą (medikamentinį, procedūrinį, chirurginį) ir baigiasi pabaigus gydymo kursą. Ambulatorinis gydymas šių Taisyklių kontekste neapima medicininės reabilitacijos ir (arba) sanatorinio (antirecidyvinio) gydymo;
14.4. Apdraustasis	fizinis asmuo ar jų grupė, nurodytas (-i) Draudimo sutartyje, kurio gyvenime įvykus draudžiamajam įvykiui Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką;
14.5. Apiplėšimas	bagazo pagrobimas panaudojant fizinį smurtą ar grasinant nedelsiant panaudoti fizinį smurtą prieš Apdraustąjį ir Apdraustasis yra pateikęs skundą teisės saugos institucijoms dėl šio įvykio;
14.6. Artimi giminaičiai	Apdraustojo sutuoktinis (-ė), sugyventinis (-ė), vaikai, tėvai, sutuoktinio (-ės) ar sugyventinio (-ės) tėvai, brolis, sesuo, senelis (-ė);
14.7. Asmens dokumentų praradimas	Asmens dokumentų netekimas dėl vagystės arba apiplėšimo;
14.8. Autorinis egzempliorius	tam tikras leidinio egzempliorių skaičius, kuriuos leidėjas nemokamai duoda knygos autoriui, bendraautoriams, vertėjui, sudarytojui, dailininkui, leidiniui išėjus iš spaudos;
14.9. Bagažas	Apdraustajam priklausantys ir išimtinai asmeniniam Apdraustojo naudojimui skirti daiktai (įskaitant lagaminą ar kelionės krepšį), kuriuos Apdraustasis vežasi į kelionę ar įsigijo kelionės metu, ir kurie, atsižvelgiant į jų pobūdį ir (ar) kiekį, nėra įsigyti ar vežami komerciniais tikslais. Bagažu taip pat laikomi ir asmens dokumentai – pasas, vairuotojo pažymėjimas, automobilio techninis pasas, asmens tapatybės kortelė. Jei draudimo liudijime (polise) arba jo priede nėra aiškiai nurodyta kitaip, bagažu nelaikomi ir draudimo apsauga negalioja šiems daiktams: pardavimui skirtos prekės; prekių ar gaminių pavyzdžiai; autoriai egzemplioriai; rankraščiai; reklaminė, mokymo medžiaga; raštai; dokumentai; kompiuteris bei kompiuterinė įranga (išskyrus nešiojamą ir (arba) planšetinį kompiuterį), kompiuterinės programos ir duomenų bazės, informacija, laikoma informacinės laikmenos; suvenyrai; fotografijos; brėžiniai; darbo įrankiai; juvelyriniai bei meno dirbiniai, meno ar kitų (pvz. filatelijos, numizmatikos ir pan.) kolekcijų daiktai, antikvariniai daiktai; interjero daiktai; taurieji metalai, brangakmeniai, pusbrangakmeniai, perlai, taip pat tauriųjų metalų bei tauriaisiais metalais dengti, brangakmenių, pusbrangakmenių, perlų gaminiai (dirbiniai); gryniesi pinigai, banknotai, čekiai, mokėjimo ir kredito kortelės, pašto perlaidos, kelionės čekiai, kelionės bilietai, bet kokios vertybinių popierių, kuro kortelės; medžioklės trofėjai; ginklai; muzikos instrumentai; oro, vandens, sausumos transporto priemonės ir jų atsarginės dalys, priekabos, aksesusarai; įvairių rūšių skraidymo aparatai (parasparniai, oro balionai ir pan.); vaikiškas vėžimėlis; maisto produktai, gėrimai, tabako gaminiai, vaistai; kontaktiniai lęšiai, klausos aparatai, dantų protezai ar tilteliai; neįgaliųjų vėžimėliai; augalai bei jų sėklos; gyvūnai; raktai; nardymo, burlenčių, banglenčių, jėgos aitvarų įranga bei specialii šių sporto šakų apranga; kontrabanda ar nelegaliai gabenami daiktai; išimti iš apyvartos ir ribotai esantys apyvartoje daiktai;
14.10. Bagažo praradimas	vežėjui perduoto bagažo dingimas, kai vežėjas pripažino jį dingusiu ir išdavė bagažo praradimo ir tolimesnių bagažo paieškų nevykdymo patvirtinimą;
14.11. Bagažo sugadinimas	bagazo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskirtį, kai daiktų remonto išlaidos yra mažesnės nei jų rinkos vertė draudžiamąjį įvykio dieną;
14.12. Bagažo sunaikinimas	bagazo daiktų funkcionalumo sumažėjimas, dėl ko prarandama galimybė naudoti daiktus pagal tiesioginę paskirtį, kai daiktų remonto išlaidos yra lygios ar viršija jų rinkos vertę draudžiamąjį įvykio dieną;
14.13. Bagažo vėlavimas	vežėjui perduoto bagažo pavėluotas pristatymas į galutinį kelionės tašką (kaip nurodyta kelionės biliete) praėjus daugiau kaip 6 valandoms po Apdraustojo atvykimo į paskirties vietą. Bagažo vėlavimu nelaikomas pavėluotas bagažo pristatymas į Lietuvos Respubliką ar valstybę, kurioje yra Apdraustojo nuolatinė gyvenamoji vieta;
14.14. Bendrakeleivis	asmuo, keliaujantis kartu su Apdraustuoju ir užsąkęs bei apmokėjęs kelionės išlaidas kartu su Apdraustuoju (tik tuo atveju, jeigu kartu keliauja ne daugiau kaip du suaugę asmenys);
14.15. Būtinoji medicinos pagalba	skubi ir neatidėliotina ambulatorinė ar stacionarinė sveikatos priežiūros specialistų suteikiama medicinos pagalba, kurios negalima atidėti iki to momento, kol Apdraustasis grįš į nuolatinę gyvenamąją vietą ir kurios nesuteikus kiltų pavojus Apdraustojo gyvybei ar būtų padaryta žala Apdraustojo sveikatai;
14.16. Darbas biure (protinis darbas)	tai Apdraustojo atliekamas sėdimas darbas, susijęs su protine veikla (pvz., darbas kompiuteriu biure), kuria siekiama gauti materialinę naudą (darbo užmokestį, honorarą ir pan.), išskyrus fizinį darbą;
14.17. Draudiko atstovas	Įmonė, su kuria Draudikas yra sudaręs tarpininkavimo sutartį dėl asistavimo pagalbos teikimo užsienyje;
14.18. Draudimo liudijimas	Draudiko išduotas dokumentas, patvirtinantis Draudimo sutarties sudarymą;



14.19. Draudimo sutartis	sutartis, kurios šalys yra Draudikas ir Draudėjas. Draudėjas, sudarydamas Draudimo sutartį įsipareigoja tinkamai apmokėti Draudimo sutartį. Draudikas įsipareigoja, įvykus draudžiamajam įvykiui, sumokėti Draudėjui, Apdraustajam, Naudos gavėjui ar Trečiajam asmeniui Draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą Draudimo sutartyje nustatyta tvarka. Draudimo sutartį sudaro šios Taisyklės, Draudėjo prašymas sudaryti Draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), Draudimo liudijimas, sunumeruoti Draudimo sutarties priedai, Draudiko ir Draudėjo raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų draudimo sąlygų;
14.20. Ekstremalus sportas	sporto rūšys, susijusios su didesne nei kitose sporto šakose, rizika, reikalaujančios veikti padidintos rizikos sąlygomis ar ypatingų fizinių bei psichinių gebėjimų, įskaitant (bet neapsiribojant):
14.20.1.	– alpinizmą, speleologiją, kopimą į kalnus, kopimą į kalnus per uolas bei ledynus, laipiojimą uolomis, visas akrobatinio klišių įveikimo bėgiojant sporto atmainas, kanjoningą;
14.20.2.	– plaukimą kajakais, baidarėmis ir (arba) plaustais kalnų upėmis (raftingas), plaukimą upe per slenksčius ir bangas (hidrospydas), jėgos aitvarų (angl. kitesurfing) ir burlenčių sportą;
14.20.3.	– nardymą, įskaitant visas nardymo rūšis;
14.20.4.	– plaukiojimą jūra, toliau nei 1 km nuo kranto;
14.20.5.	– šuolius su guma, įskaitant visas šuolių su guma rūšis bei šuolius su parašiotu;
14.20.6.	– skraidymą ir kitą veiklą, susijusią su parasparniais, skraidyklėmis, motorizuotomis skraidyklėmis, sklandymą, lėktuvų arba malūnsparnių pilotavimą;
14.20.7.	– dalyvavimą ir pasirengimą dalyvauti kelių, vandens ir oro transporto priemonių lenktynėse;
14.20.8.	– kovos ir kontaktnio sporto rūšys (boksas, imtynės ir analogiško sporto šakos);
14.20.9.	– žygį į ekstremalaus klimato arba atšiaurios gamtines vietas (pvz., poliarines zonas, tokias kaip Aliaska, Sibiras, Kamčiatka, Kanados šiaurė ir kt.) bei žygius į dykumas;
14.20.10.	– automobilių ir motociklų sportą;
14.20.11.	– dviračių krosą, kalnų dviračių sportą, BMX dviračių sportą;
14.20.12.	– užsiėmimus, kurių metu naudojamas šaunamasis ginklas;
14.20.13.	– važinėjimą motociklu, kurio galingumas viršija 74 kW (100 AG).
14.21. Fizinis darbas	Apdraustojo veikla, siekiant gauti darbo užmokestį, neatsižvelgiant į teisinį įdarbinimo pagrindą, išskyrus protinį darbą (darbą biure, mokslinį darbą ir pan.)
14.22. Gelbėjimo ir paieškos išlaidos	išlaidos, patirtos vykdant gelbėjimo ar paieškos veiksmus, vykdomus gelbėjimo tarnybų, siekiant išgelbėti Apdraustojo gyvybę ar sveikatą.
14.23. Išlaidos už būtinąjį repatrijavimą	tai išlaidos už Apdraustojo pargabenimą tolimesniai gydymui ar jo palaiką pargabenimą laidojimui į Lietuvos Respubliką arba išlaidos, susijusios su laidojimu toje šalyje, kurioje Apdraustasis mirė.
14.24. Išskaita	suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamąjį įvykio atveju, Draudikas besąlygiškai mažina mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Kai pagal tą pačią draudimo sutartį draudžiamas daugiau nei vienas asmuo, išskaita yra taikoma kiekvienam Apdraustajam.
14.25. Kelionė	Apdraustojo asmens laikinas buvimas už Lietuvos Respublikos ribų draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Kelionė laikoma prasidėjusia Apdraustajam išvykus iš Lietuvos Respublikos (kirtus Lietuvos Respublikos valstybės sieną). Kelionė laikoma pasibaigusia Apdraustajam grįžus į Lietuvos Respubliką (kirtus Lietuvos Respublikos valstybės sieną).
14.26. Kelionės pradžios vieta	vieta, kurioje Apdraustasis įlaipinamas į pirmąją kelionės bilietę nurodytą viešojo transporto priemonę, kuria Apdraustasis vyksta į užsienį.
14.27. Kelionių organizatorius	įmonė, teikianti kelionių organizavimo paslaugas.
14.28. Kūno sužalojimas	nelaimingo atsitikimo sukeltas Apdraustojo kūno audinių arba organų, anatominio vientisumo, arba jų funkcijų pažeidimas mechaniniu, cheminiu, terminiu, nuodingų medžiagų arba kitu fiziniu poveikiu.
14.29. Lėtinė liga	pamažu blogėjanti arba ilgai užsitęsusi ligos būklė, nuolatos arba periodiškai gydyta iki draudžiamąjį įvykio.
14.30. Naudos gavėjas	draudimo sutartyje nurodytas ir/ar Apdraustojo paskirtas asmuo, kuris draudžiamąjį įvykio atveju turi teisę į draudimo išmoką, jei šiose Taisyklėse nenustatyta kitaip. Jeigu Apdraustasis nėra nurodęs Naudos gavėjo, draudimo išmoka išmokama Apdraustajam ar jo šeimos nariams (Apdraustojo mirties atveju) paveldėjimo teisinius santykius reglamentuojančiuose teisės aktų numatyta tvarka.
14.31. Nedarbingas	Apdraustasis laikomas nedarbingu, jei jam nedarbingumo pažymėjimas arba pažyma dėl neatvykimo į darbą, darbo biržą ar ugdymo instituciją (F094a) išduota ne trumpesniai kaip 5 dienų laikotarpiui. Jei Apdraustasis yra suaugęs nedirbantis asmuo, dirbantis asmuo atostogų metu, besimokantis vaikas (studentas) atostogų metu arba ikimokyklinio amžiaus vaikas, nelankantis ugdymo įstaigos, jis laikomas nedarbingu, jei ambulatorinis gydymas taikomas ne trumpiau kaip 10 dienų iš eilės.



14.32. Nelaimingas atsitikimas	staigus, netikėtas įvykis, kurio metu prieš Apdraustoją valią Apdraustoją kūną iš išorės veikianti fizinė jėga (taip pat cheminis, terminis, nuodingųjų dujų ar kitas fizinis poveikis) pakenkia Apdraustoją sveikatai arba tampa jo mirties priežastimi. Nelaimingais atsitikimais taip pat laikomi prieš apdraustoją valią įvykstantys atsitiktiniai ūmūs vidutinio ar sunkaus laipsnio Apdraustoją apsinuodijimai maistu, vaistais, cheminėmis medžiagomis, dujomis, garais, nuodingaisiais augalais ar grybais.
14.33. Neįgalumas	ilgalaikis ir / arba nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, atsiradęs dėl draudžiamojo įvykio, dalyvavimo visuomeniniame gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl draudžiamojo įvykio yra sutrikdomos asmens fizinės funkcijos. Neįgalumo atveju draudimo išmoka mokama ir jos dydis yra nustatomas šių Taisyklių nustatyta tvarka pagal priedą Nr. I.
14.34. Neįvykusi kelionė	Apdraustoją negalėjimas išvykti į numatytą kelionę dėl nuo jo valios nepriklausančių priežasčių.
14.35. Pavėluotas atvykimas	Apdraustoją pavėlavimas į ne pirmą transporto priemonę kelionės metu, kai Apdraustasis į numatytą kelionę vyksta keliomis transporto priemonėmis.
14.36. Sportavimas	dalyvavimas oficialiai organizuojamose sporto varžybose ir treniruotėse, renginiuose, kuriuos organizuoja sporto organizacijos, teisinį statusą turintys sporto klubai, sporto mokyklos, sporto centrai, sporto bazės, sporto šakų federacijos, asociacijos, draugijos ir kitos kūno kultūra ir sporto veikla užsiimančios organizacijos bei institucijos, taip pat įstaigos, turinčios teisę sudaryti sąlygas užsiimti sportu, plėtoti kūno kultūrą, rengti sportininkus, organizuoti sporto varžybas ir kitus kūno kultūros bei sporto renginius. Oficialiai organizuojamos sporto varžybos vyksta pagal varžybų reglamentą, reglamentuojantį tos sporto šakos pagrindus. Reglamente turi būti nurodyti varžybų organizatoriai, taip pat varžybų vykdymo sąlygos, tvarka ir varžyboms keliami saugos reikalavimai.
14.37. Stacionarinis gydymas	sveikatos priežiūros ir gydymo paslaugos, teikiamos Apdraustajam asmens sveikatos priežiūros įstaigoje, turinčioje paslaugų teikimo dieną galiojančią licenciją. Pagal šias Taisykles stacionariu gydymu nelaikomas buvimas sanatorijose, pensionatuose arba socialinės globos namuose.
14.38. Sugyventinis	asmuo, ne mažiau nei vienerius metus gyvenantis bendrai kartu su Apdraustuoju tuo pačiu adresu su tikslu sukurti šeiminius santykius.
14.39. Sunki liga	staigi ir netikėta liga, kurią kvalifikuotas gydytojas įvertina kaip pavojingą gyvybei, ir dėl kurios Apdraustajam taikoma intensyvi specializuota medicinos pagalba stacionare ar Apdraustasis yra nedarbingas.
14.40. Susiję asmenys	Draudėjo (Apdraustoją, Naudos gavėją) artimieji: sutuoktinis ar kartu gyvenantis ir bendrą ūkį vedantis asmuo (sugyventinis), vaikai (įvaikiai) ir jų sutuoktiniai (sugyventiniai), vaikaičiai, tėvai (įtėviai), broliai, seserys ir seneliai, taip pat darbuotojai ir asmenys, kuriems Draudėjas (Apdraustasis, Naudos gavėjas) pavedė ar kitaip teisėtai patikėjo saugoti draudimo objektą, rūpintis juo, taip pat kiti atitinkamų teisės aktų nustatyti įgaliojami asmenys.
14.41. Šeimos nariai	sutuoktiniai, sugyventiniai ir jų vaikai.
14.42. Tarpinis kelionės punktas	vieta, kurioje Apdraustasis po kelionės pradžios momento persėda į kitą bilietu nurodytą viešojo transporto priemonę, išvykstančią pagal iš anksto nustatytą grafiką, jei laiko tarpas tarp transporto priemonės, kuria atvyko Apdraustasis, atvykimo laiko ir transporto priemonės, kuria iš tos pačios vietos jis turi išvykti, išvykimo laiko neviršija 24 valandų.
14.43. Transporto paslaugų teikėjas (vežėjas)	bet kokia įmonė turinti teisę teikti mokamas keleivių pervežimo paslaugas nustatytais maršrutais sausumos, vandens ar oro transportu.
14.44. Transporto priemonės atsitrenkimas/susidūrimas	bet koks Apdrausto turto sunaikinimas arba sugadinimas susidūrimo su transporto priemone, kurios savininku ar valdytoju nėra Draudėjas, Apdraustasis, Naudos gavėjas ar su Draudėju susiję asmenys, metu.
14.45. Trečiasis asmuo	asmuo, nesusijęs draudimo santykiais su Draudiku ir Draudėju (Apdraustuoju, Naudos gavėju) pagal šių pagrindų sudarytą Draudimo sutartį. Trečiaisiais asmenimis laikomos užsienio gydymo įstaigos, gydytojai, kiti asmenys šių Taisyklių nustatytais atvejais įgyjantys teisę į draudimo išmoką dėl suteiktos medicininės pagalbos, gydymo, asmens (palaičių) transportavimo ar Apdraustoją padarytos žalos atlyginimo civilinės atsakomybės draudimo atveju. Trečiuoju asmeniu nelaikomas asmuo, dirbantis Draudėjui darbo ar civilinės sutarties pagrindu, taip pat asmuo, esantis Draudėjo (Apdraustoją, Naudos gavėją) artimuoju.
14.46. Užsienio valstybė arba užsienis	bet kuri šalis, išskyrus Lietuvos Respubliką bei šalį, kurios pilietybę turi apdraustasis ir šalį, kurioje Apdraustasis nuolat gyvena.
14.47. Ūmi liga	staigus ir netikėtas sveikatos būklės pablogėjimas, kuris prasidėjo (t.y. pirmieji ligos simptomai pasireiškė) užsienyje draudimo laikotarpiu, kelia grėsmę Apdraustoją sveikatai ar gyvybei ir reikalauja neatidėliotinos medicinos pagalbos. Jei draudimo sutartimi draudžiamos kelios Apdraustoją kelionės, liga prasidėjusi vienos kelionės metu nelaikoma ūmia liga vėlesnių kelionių metu.



14.48. Vagystė su įsilaužimu	bagažo pagrobimas iš užrakintų patalpų ar užrakintos transporto priemonės bagažo skyriaus įsilaužus, neteisėtai pašalinus apsaugos sistemas ir atidarius patalpas ar transporto priemonės bagažinę panaudojus fizinę jėgą ar specialius įrankius bei priemones, kai yra akivaizdūs įsilaužymo požymiai ir Apdraustasis yra pateikęs skundą teisėsaugos institucijoms dėl šio įvykio.
14.49. Vaikai	išlaikomi nesusituokę iki 21 metų amžiaus Apdraustojo, arba Apdraustojo sutuoktinio (-ės) ar sugyventinio (-ės) vaikai, įvaikiai ar globotiniai.
14.50. Vertingi daiktai	foto ir (ar) video kameros, telefonai, nešiojami arba planšetiniai kompiuteriai, nešiojamieji radio/audio/video/mp3 grotuvai, rankiniai laikrodžiai, akiniai, vaizdo, garso ar duomenų laikmenos.
14.51. Viešojo transporto priemonė arba viešasis transportas	vandens, oro, sausumos transporto priemonė, kuria licencijuotas transporto paslaugų teikėjas perveža keleivius iš anksto nustatytais maršrutais.

15. KITOS NUOSTATOS

15.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

15.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka galima kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos www.lb.lt).

15.3. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

15.4. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Draudikas privalo informuoti Draudėją Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Draudėjui grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).



PRIEDAS NR. I. NEĮGALUMAS

KŪNO SUŽALOJIMAS	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
I. GALVA	
I.1. Visiška neišgydoma silpnaprotystė	100
I.2. Regos abejomis kimis arba vienintele matančia akimi netekimas	100
I.3. Regos viena akimi netekimas	50
I.4. Aklos akies pašalinimas dėl traumos	40
I.5. Kalbos netekimas	100
I.6. Trauminis klausos netekimas abejomis ausimis	100
I.7. Trauminis klausos netekimas viena ausimi	30
I.8. Kaukolės kaulo pašalinimas:	
I.8.1. Didesnis kaip 6 cm ² plotas	40
I.8.2. 3-6 cm ² plotas	20
I.8.3. Mažesnis kaip 3 cm ² plotas	10
I.9. Apatinio žandikaulio pašalinimas	100
I.10. Dalinis apatinio žandikaulio pašalinimas, keliančioji sekcija per visą ar dalį viršutinio žandikaulio	40
I.11. Visiškas vienos rankos ir vienos kojos netekimas	100
I.12. Vienos rankos arba vienos kojos funkciniai sutrikimai	50
2. VIRŠUTINĖS GALŪNĖS	
2.1. Visiškas abiejų rankų ar plaštakų netekimas	100
2.2. Visiškas vienos rankos netekimas	50
2.3. Vienos rankos aukščiau alkūnės sąnario netekimas	50
2.4. Vienos rankos žemiau alkūnės sąnario netekimas	50
2.5. Rankos kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	40
2.6. Pilnas viršutinių galūnių paralyžius (neišgydomas nervų pažeidimas)	55
2.7. Pilnas trišakio nervo paralyžius	15
2.8. Peties ankilozė	30
2.9. Alkūnės ankilozė	
2.9.1. Palankioje padėtyje (15 laipsnių aplink dešinįjį kampą)	20
2.9.2. Nepalankioje padėtyje	35
2.10. Dilbio kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	30
2.11. Pilnas vidurinio nervo paralyžius	35
2.12. Pilnas radialinio nervo paralyžius raktikaulio srityje	35
2.13. Pilnas dilbio radialinio nervo paralyžius	25
2.14. Pilnas alkūnės nervo paralyžius	25
2.15. Riešo ankilozė	
2.15.1. Palankioje padėtyje (tiesiai ir sulenkus)	15
2.15.2. Nepalankioje padėtyje (ribota judesių laisvė sulenkiant arba ištiesiant, vangumas)	25
2.16. Pilnas nykščio netekimas	15
2.17. Pilnas nykščio 2-osios falangos netekimas	5
2.18. Pilna nykščio ankilozė	15
2.19. Pilnas smiliaus netekimas	10
2.20. Pilnas smiliaus 2 (dviejų) falangų netekimas	8
2.21. Pilnas smiliaus 3-iosios falangos netekimas	3
2.22. Pilnas nykščio ir smiliaus netekimas	25
2.23. Pilnas nykščio ir kito piršto (ne smiliaus) netekimas	20
2.24. Pilnas 2 (dviejų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	8
2.25. Pilnas 3 (trijų) pirštų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	15
2.26. Pilnas 4 (keturių) pirštų (įskaitant ir nykštį) netekimas	40
2.27. Pilnas 4 (keturių) pirštų (išskyrus nykštį) netekimas	35
2.28. Pilnas 5 (penkių) pirštų netekimas	40
2.29. Pilnas vidurinio piršto netekimas	8
2.30. Pilnas piršto (ne nykščio, ne smiliaus ir ne didžiojo piršto) netekimas	3
2.31. Pilnas piršto 2 (dviejų) falangų (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	2



3. APATINĖS GALŪNĖS

3.1. Visiškas abiejų kojų netekimas	100
3.2. Visiškas abiejų pėdų netekimas	100
3.3. Abiejų kojų aukščiau čiurnos sąnario netekimas	100
3.4. Vienos kojos aukščiau kelio sąnario netekimas	60
3.5. Vienos kojos aukščiau čiurnos sąnario netekimas	50
3.6. Pėdos žemiau čiurnos sąnario netekimas	40
3.7. Pėdos žemiau medio-tarsalinės jungties netekimas	35
3.8. Pėdos žemiau tarso-metatarsalinės jungties netekimas	30
3.9. Pilnas apatinių galūnių paralyžius	60
3.10. Pilnas išorinio sėdimąjo išilginio nervo paralyžius	30
3.11. Pilnas vidinio sėdimąjo išilginio nervo paralyžius	20
3.12. Pilnas dviejų nervų (išorinio ir vidinio sėdimųjų išilginių nervų) paralyžius	40
3.13. Šlaunies ankilozė	40
3.14. Kelio ankilozė	20
3.15. Šlaunikaulio, blauzdikaulio arba šlaunikaulio ir blauzdikaulio kaulinės medžiagos netekimas (neišgydomas sužalojimas)	60
3.16. Kelio girnelės kaulinės medžiagos sužalojimas (žymus kelio sąnario kaulų fragmentų atsiskyrimas, sunkumai ištiesiant koją per kelio sąnarį)	40
3.17. Kojos sutrumpėjimas ne mažiau kaip 5 cm	30
3.18. Kojos sutrumpėjimas 3 - 5 cm	20
3.19. Kojos sutrumpėjimas 1 - 3 cm	10
3.20. Visų kojos pirštų pilna amputacija	25
3.21. Pilnas keturių kojos pirštų netekimas	20
3.22. Pilnas trijų kojos pirštų netekimas	15
3.23. Pilnas kojos nykščio ir kito kojos piršto netekimas	10
3.24. Pilnas dviejų kojos pirštų (išskyrus nykštį) netekimas	5
3.25. Pilnas kojos nykščio netekimas	8
3.26. Pilnas vieno kojos piršto (išskyrus kojos nykštį) netekimas	3



PRIEDAS NR. 2. TRAUMOS

KŪNO SUŽALOJIMAS	Draudimo išmoka % nuo draudimo sumos
I. KAULŲ LŪŽIAI BEI IŠNIRIMAI	
I. Kaukolė:	
I.1. Kaukolės skliauto kaulų lūžimas	10
I.2. Kaukolės pamato kaulų lūžimas	15
I.3. Kaukolės skliauto ir pamato kaulų lūžiai	20
Pastabos:	
1. Kelių skliauto ir (arba) kelių pamato kaulų lūžimas vertinamas kaip vienas lūžimas	
2. Veido kaulai:	
2.1. Skruostikaulio, viršutinio žandikaulio lūžimas	6
2.2. Apatinio žandikaulio lūžimas	5
2.3. Apatinio žandikaulio išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	2
2.4. Nosies kaulų, akytkaulio, poliežuvinio kaulo lūžimas	3
Pastabos:	
1. Žandikaulio lūžis abiejose pusėse vertinamas kaip vienas lūžimas.	
2. Žandikaulio apatinės alveolinės ataugos lūžis nelaikomas žandikaulio lūžimu.	
3. Viršutinio žandikaulio ir skruostikaulio lūžis vertinamas kaip vienas lūžimas.	
4. Draudimo išmoka mokama tik už pirminį išnirimą. Dėl pasikartojančių išnirimų draudimo išmoka nemokama.	
3. Dantų trauminis pažeidimas, netekimas:	
3.1. 1 danties netekimas	4
3.2. 2-3 dantų netekimas	9
3.3. 4-5 dantų netekimas	14
3.4. 6 ir daugiau dantų netekimas	20
3.5. 1 danties pažeidimas (danties ar jo šaknies lūžimas, danties išnirimas, įmušimas į alveolę, danties vainiko ne mažiau kaip ¼ nuskėlimas)	2
Pastabos:	
1. Draudimo išmoka dėl trauminio dantų pažeidimo ir (arba) netekimo mokama tik jei yra objektyvūs burnos ir (arba) veido minkštųjų audinių sužalojimo požymiai.	
2. Protezų ar tilto lūžio atveju draudimo išmoka mokama tik dėl atraminių dantų netekimo dėl nelaimingo atsitikimo.	
3. Jeigu išmuštas dantis įsodintas (implantuotas), tai draudimo išmoka mokama. Tačiau, jei vėliau implantuotasis dantis pašalinamas, tai papildoma draudimo išmoka nemokama.	
4. Danties ar jo šaknies lūžimo, danties išnirimo, įmušimo į alveolę, danties vainiko ne mažiau kaip ¼ nuskėlimo atvejais mokama ne didesnė kaip 90 EUR draudimo išmoka (nepriklausomai nuo pažeistų dantų skaičiaus ir draudimo sumos).	
5. Už pakartotinę to paties danties traumą draudimo išmoka nemokama.	
6. Parodontozės, karieso pažeisto, plombuoto danties netekimo ir (arba) trauminio pažeidimo atveju draudimo išmoka mažinama 60%.	
7. Pieninių dantų netekimo ar pažeidimo atvejais vaikams iki 5 metų amžiaus mokama visa draudimo išmoka. Nuo 6 metų amžiaus pieninių dantų netekimo ar pažeidimo atvejais mokama ½ draudimo išmokos, bet ne daugiau kaip 45 EUR (nepriklausomai nuo dantų skaičiaus ir draudimo sumos).	
8. Draudimo išmoka nemokama dėl dantų pažeidimo ir (arba) netekimo kandymo (kramtymo) metu.	
4. Šonkauliai ir krūtinkaulis:	
4.1. 1–2 šonkaulių lūžimas	3
4.2. 3–5 šonkaulių lūžimas	5
4.3. 6 ar daugiau šonkaulių lūžimas	8
4.4. Krūtinkaulio lūžimas	5
Pastabos	
1. Jeigu šonkaulių lūžimas sukėlė pneumotoraksą, trauminę pneumoniją, eksudacinį pleuritą, hemotoraksą ir dėl išvardintų būklių buvo atlikta chirurginė intervencija, papildomai mokama 3% išmoka nuo draudimo sumos.	
2. Draudimo išmoka nustatoma pagal bendrąjį lūžusių šonkaulių skaičių abiejose pusėse.	
3. Vieno šonkaulio lūžis keliuose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.	
5. Stuburas:	
5.1. Kaklinės, krūtininės, juosmeninės dalies 1 - 2 slankstelių kūno ir (arba) lanko lūžimas	15
5.2. Kaklinės, krūtininės, juosmeninės dalies 3 ir daugiau slankstelių kūno ir (arba) lanko lūžimas	25
5.3. 1 ar daugiau slankstelių skersinės (-ių) ir (arba) keterinės ataugų lūžimas	5
5.4. Kryžkaulio lūžimas	10
5.5. Stuburgalio lūžimas	4



5.6. I ar daugiau slankstelių panirimas / išnirimas, kai reikalingas operacinis gydymas	5
---	---

Pastabos:

1. Slankstelio kūno ir lanko lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžimas.
2. Jei yra mokama draudimo išmoka dėl slankstelio kūno ir (arba) lanko lūžimo, draudimo išmoka nei dėl slankstelio skersinės ir (arba) keterinės ataugos lūžimo, nei dėl slankstelių panirimo (išnirimo) nemokama.
3. Slankstelio keterinės ir skersinės ataugų lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžimas.
4. Slankstelio abiejų skersinių ataugų lūžis yra vertinamas kaip vienas lūžimas.
5. Jei yra mokama draudimo išmoka dėl slankstelio skersinės ir (arba) keterinės ataugos lūžimo, draudimo išmoka dėl slankstelių panirimo (išnirimo) nemokama.
6. Draudimo išmoka mokama tik už pirminį panirimą (išnirimą). Dėl pasikartojančių (recidyvinių) slankstelių panirimų (išnirimų) draudimo išmoka nemokama.

6. Ranka:

6.1. Raktikaulio lūžimas	5
6.2. Raktikaulio išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	5
6.3. Mentės lūžimas	5
6.4. Žastikaulio galvos lūžimas	10
6.5. Žastikaulio kaklo ir (arba) kūno lūžimas	8
6.6. Žastikaulio galvos išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	5
6.7. Vieno iš dilbio kaulų lūžimas	5
6.8. Abiejų dilbio kaulų lūžimas	10
6.9. Vieno arba abiejų dilbio kaulų išnirimas alkūnės sąnaryje, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	3
6.10. Riešo kaulų lūžimas ir (arba) išnirimas	3
6.11. Laivakaulio lūžimas ir (arba) išnirimas	7
6.12. Delnakaulių lūžimas (kiekvienam kaului, bet už visus kartu mokant ne daugiau kaip 6% draudimo sumos)	3
6.13. Nykščio lūžimas	2
6.14. Kitų pirštų lūžimas	1
6.15. Pilnas piršto 3-iosios falangos (ne nykščio ir ne smiliaus) netekimas	2

Pastabos:

1. Draudimo išmoka mokama tik už pirminį išnirimą. Dėl pasikartojančių išnirimų draudimo išmoka nemokama.
2. Žastikaulio galvos lūžis, atsiradęs pakartotino išnirimo metu nėra draudžiamasis įvykis ir draudimo išmoka dėl jo nemokama.
3. Jei yra mokama draudimo išmoka dėl kaulo lūžimo, draudimo išmoka dėl to paties kaulo išnirimo nemokama.
4. Vieno kaulo lūžis keliuose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.
5. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžimas.
6. Lūžus keliems rankos pirštams mokama ne daugiau kaip 4% draudimo sumos.

7. Dubens kaulai:

7.1. Klubakaulio, gaktikaulio, dubenkaulio, sėdinkaulio (vieno kaulo) lūžimas	5
7.2. Gūžduobės lūžimas	11
7.3. Dviejų sąvaržų plyšimas	13
7.4. Vienos sąvaržos plyšimas	7

Pastabos:

1. Už visus dubens kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20% draudimo sumos.
2. Vieno kaulo lūžis keliuose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.

8. Koja:

8.1. Šlaunikaulio gūbrių lūžimas	9
8.2. Šlaunikaulio išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	9
8.3. Šlaunikaulio galvos ir (arba) kaklo lūžimas	15
8.4. Šlaunikaulio kūno lūžimas	10
8.5. Šlaunikaulio arba blauzdikaulio sąnarių paviršių lūžimas	10
8.6. Girnelės lūžimas	8
8.7. Girnelės išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	5
8.8. Blauzdikaulio užpakalinio krašto, vidinės kulkšnies lūžimas	5
8.9. Blauzdikaulio (išskyrus užpakalinio krašto, vidinės kulkšnies) lūžimas	10
8.10. Šeivikaulio, išorinės kulkšnies lūžimas	5
8.11. Vieno arba abiejų blauzdos kaulų išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	3
8.12. Kulnakaulio arba šokikaulio lūžimas	8
8.13. Kitų pėdos kaulų (padikaulių) ir čiurnos kaulų lūžimas	4
8.14. Vieno arba kelių kitų pėdos kaulų (padikaulių) ir čiurnos kaulų išnirimas, dėl kurio atliktas atstatymas gydymo įstaigoje	1
8.15. Pėdos II-V pirštakaulių lūžimas	1



8.16. Didžiojo kojos piršto lūžimas	2
-------------------------------------	---

Pastabos:

1. Už blauzdos – čiurnos kaulų sužalojimus mokama ne daugiau kaip 20% draudimo sumos.
2. Už visus padikaulių sužalojimus mokama ne daugiau kaip 8% draudimo sumos.
3. Vieno piršto kelių pirštakaulių lūžiai vertinami kaip vienas lūžis.
4. Jei yra mokama draudimo išmoka dėl kaulo lūžimo, draudimo išmoka dėl to paties kaulo išnirimo nemokama.
5. Vieno kaulo lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžimas.

II. KLAUSOS ORGANAI

9. Kaušelio trauminė deformacija arba 1/3 ausies kaušelio netekimas	5
10. Nuo 1/3 iki 1/2 ausies kaušelio netekimas	10
11. Daugiau kaip 1/2 ausies kaušelio netekimas	20
12. Ausies būgnelio trauminis plyšimas	5

Pastabos:

1. Ausies kaušelio sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo traumos ne mažiau kaip 1 mėn.
2. Ausies būgnelio trauminio plyšimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais šviežios traumos požymiais.

III. KVĖPAVIMO SISTEMA

13. Nosis	
13.1. Nosies kaulų, kremzlių ir minkštųjų audinių netekimas	30
13.2. Nosies sparnelių ir galiuko netekimas	15
13.3. Nosies galiuko ar sparnelio (-ių) netekimas	10
14. Gerklos ir trachėja	
14.1. Tracheostomija atlikta dėl kūno sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	40
14.2. Afonija (negrįžtama)	30
14.3. Negrįžtamas artikuliacijos sutrikimas	15
14.4. Gerklų, skydinės kremzlės, trachėjos, broncho sužalojimas	3
15. Krūtinės ląsta	
15.1. Krūtinės ląstos deformacijos po šonkaulių ar krūtinkaulio lūžių esant stipriam kvėpavimo judesių apribojimui	10
16. Trauminis pneumotoraksas, hemotoraksas, pneumohemotoraksas, trauminė pneumonija, eskudacinis pleuritas, poodinė emfizema	
16.1. Trauminis vieno plaučio plyšimas, nustatytas operacijos metu	40
16.2. Trauminis abiejų plaučių plyšimas, nustatytas operacijos metu	30
16.3. Pusės plaučio pašalinimas dėl sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	15
16.4. Viso plaučio pašalinimas dėl sužalojimo nelaimingo atsitikimo metu	3

Pastabos:

1. Draudimo išmoka yra mokama, jeigu nurodyti padariniai yra dėl krūtinės ląstos ar jos organų tiesioginės traumos. Jei šių padarinių priežastis kita (pvz. dėl persiūdyto, dėl organų operacijų, nesusijusių su krūtinės ląstos traumomis, ar dėl atsiradusių komplikacijų), draudimo išmoka nėra mokama.
2. Dėl ūminės pneumonijos, sukeltos atsitiktinio ūminio apsinuodijimo kvėpavimo takus dirginančiomis cheminėmis medžiagomis, pneumotoksinais nuodais, draudimo išmoka nemokama.
3. Jei draudimo išmoka buvo išmokėta pagal šio priedo 4 punkto sąlygas, tai draudimo išmoka pagal 16 punkto sąlygas nemokama.

IV. CENTRINĖ IR PERIFERINĖ NERVŲ SISTEMA

17. Galvos smegenų sužalojimai	
17.1. Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas ambulatoriškai ir Apdraustasis turėjo nedarbingumo pažymėjimą (nelankė ugdymo / mokymo įstaigos) ilgiau kaip 10 dienų iš eilės arba gydytas stacionare mažiau kaip 5 dienas	3
17.2. Galvos smegenų sukrėtimas (komocija), gydytas stacionare 5 dienas ir ilgiau	6
17.3. Galvos smegenų sumušimas (kontūzija) patvirtintas kompiuterinės tomografijos duomenimis	10
17.4. Trauminis subarachnoidinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atlikta operacija	10
17.5. Trauminis subdūrinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atlikta operacija	14
17.6. Trauminis epidūrinis kraujų išsiliejimas spaudžiantis galvos smegenis ir dėl to atlikta operacija	18

Pastabos:

1. Komocijos, kontūzijos diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais neurologiniais požymiais ir nustatyta gydytojo – specialisto (neurologo, neurochirurgo).
2. Jei Apdraustasis yra suaugęs nedirbantis asmuo ar ikimokyklinio amžiaus vaikas, nelankantis ugdymo įstaigos, draudimo išmoka pagal 17.1. punktą mokama, jei ambulatorinis gydymas taikomas ilgiau kaip 15 dienų iš eilės arba stacionarinis gydymas iki 5 dienų.



18. Nugaros smegenų sužalojimai:

18.1. Nugaros smegenų sukrėtimas gydytas stacionare daugiau kaip 5 dienas	5
18.2. Nugaros smegenų sumušimas gydytas stacionare daugiau kaip 10 dienų	10
18.3. Nugaros smegenų suspaudimas gydytas stacionare daugiau kaip 10 dienų	20
18.4. Nugaros smegenų dalinis trauminis mielitas	30

Pastabos:

1. Nugaros smegenų sužalojimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais neurologiniais požymiais ir nustatyta gydytojo – specialisto (neurologo, neurochirurgo).

19. Periferinių nervų sužalojimai

19.1. Nervų sužalojimas rezginio srityje (kaklo, peties, juosmens, kryžkaulio)	25
19.2. Klubo ir šlaunies nervų sužalojimas	10
19.3. Blauzdos (čiurnos) nervų sužalojimas	5
19.4. Nervų sužalojimas dilbio (riešo) lygyje	5
19.5. Nervų sužalojimas peties (žasto) lygyje	10

Pastabos:

1. Periferinių nervų sužalojimo diagnozė turi būti pagrįsta objektyviais neurologiniais požymiais ir nustatyta gydytojo – specialisto (neurologo, neurochirurgo).

2. Periferinių nervų sužalojimai – nervo sukrėtimas, sumušimas, suspaudimas, pertempimas, plyšimas, išrovimas.

3. Sužalojimai esantys atskirose galūnėse vertinami kaip atskiri sužalojimai.

4. Sužalojimai esantys vienoje galūnėje, vertinami kaip vienas sužalojimas.

5. Pirštų nervų sužalojimo atvejais draudimo išmoka nemokama.

6. Jei yra kelios periferinių nervų traumos, draudimo išmoka mokama tik pagal vieną (didesnį) išmokos procentą.

V. VIRŠKINIMO ORGANAI

20. Liežuvio netekimas

20.1. Liežuvio galiuko (iki liežuvio trečdalo) netekimas	15
20.2. Daugiau kaip pusės liežuvio netekimas	30
20.3. Liežuvio netekimas jo šaknies srityje (visiškas netekimas)	60
20.4. Liežuvio, burnos sužalojimas trukdantis funkcijų atlikimui	5

21. Žandikaulio netekimas

21.1. Dalies apatinio žandikaulio netekimas	30
21.2. Viso žandikaulio netekimas	60

22. Po trauminio virškinimo trakto organų sužalojimo liekamieji reiškiniai

22.1. Dėmpingo sindromas	10
22.2. Sąauginė liga, dalinis žarnyno nepraeinamumas, dėl kurio atlikta operacija	20
22.3. Dirbtinė išeinamoji anga	45
22.4. Kepenų dalies ir tulžies pūslės pašalinimas dėl traumos	15
22.5. Blužnies pašalinimas	20
22.6. Dalies skrandžio / dalies kasos / dalies žarnyno pašalinimas	30
22.7. Potrauminis stemplės nepraeinamumas, dėl kurio suformuota gastrostoma	80
22.8. Viso skrandžio pašalinimas	45

VI. ŠLAPIMO IR LYTINĖ SISTEMA

23. Šlapimo išskyrimo funkcijų sutrikimai

23.1. Inkstų II laipsnio nepakankamumas patvirtintas laboratoriniais tyrimais	35
23.2. Inkstų III laipsnio nepakankamumas (atliekama hemodializė ar transplantacija)	70
23.3. Šlapimtakio ar šlaplės susiaurėjimas (atliekama epicistostoma)	20
23.4. Šlapimtakio visiškas nepraeinamumas, fistulė lytiniuose organuose	40
23.5. Inksto dalies pašalinimas	10
23.6. Viso inksto pašalinimas	25
23.7. Abiejų inkstų trauminis netekimas	90

Pastabos:

1. Dėl vieno nelaimingo atsitikimo draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą.

24. Lyties organų sužalojimo pasekmės

24.1. Kiaušidės, kiaušintakio arba sėklidės pašalinimas	15
24.2. Dalies varpos ir (arba) abiejų sėklidžių pašalinimas	25
24.3. Visos varpos pašalinimas	50
24.4. Abiejų kiaušidžių (arba vienintelės funkcionuojančios) ir (arba) gimdos pašalinimas:	
24.4.1. Moterims iki 50 metų amžiaus (imtinai)	45



24.4.2. Moterims virš 50 metų amžiaus	20
24.5. Daugiau kaip 14 savaičių trukusio nėštumo nutraukimas dėl traumos	20

Pastabos:

1. Dėl vieno nelaimingo atsitikimo draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą.

VII. ŠIRDIES IR KRAUJAGYSLIŲ SISTEMA

25. Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas

25.1. Nesukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	5
25.2. Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos I laipsnio nepakankamumą	10
25.3. Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos II laipsnio nepakankamumą	15
25.4. Sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos III-IV laipsnio nepakankamumą	50

Pastabos:

1. Dėl vieno nelaimingo atsitikimo draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą.

2. Draudimo išmoka mokama remiantis funkcinį testų ir rodiklių, pagrindžiančių kraujotakos nepakankamumo laipsnį rezultatais.

26. Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas

26.1. Dilbio, riešo, blauzdos, čiurnos srityje	5
26.2. Žąsto, alkūnės, šlaunies, kelio, karklo srityje	10
26.3. Krūtinės, pilvo ertmės ar retroperitoninio tarpo	10

Pastabos:

1. Dėl vieno nelaimingo atsitikimo draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą.

2. Kelių kraujagyslių sužalojimai esantys vienoje galūnėje vertinami kaip vienas sužalojimas.

VIII. MINKŠTIEJI AUDINIAI

27. Veido, kaklo priekinio ir šoninių paviršių, ausų minkštųjų audinių pažeidimas, kai yra likęs randas, praėjus 1 mėn. po žaizdos susiuvimo

27.1. Rando ilgis 1,5 - 5 cm arba apimantis 1-2 cm ² plotą	2
27.2. Randas ilgesnis kaip 5 cm arba apimantis didesnę kaip 2 cm ² plotą	5
27.3. Veido subjaurojimas – veido deformacija su bjauriančiais išvaizdą randais	20

Pastabos:

1. Draudimo išmoka dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokama.

2. Draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią padarinį.

3. Draudimo išmoka dėl nubrozdinimų ar kitų pažeidimų kurių nereikėjo siūti nėra mokama.

28. Galvos plaukuotosios dalies, galūnių, krūtinės, nugaros, juosmens minkštųjų audinių pažeidimas, kai yra likęs randas, praėjus 1 mėn. po žaizdos susiuvimo

28.1. Randas ilgesnis kaip 5cm arba apimantis daugiau kaip 1% kūno paviršiaus ploto	3
28.2. Randas apimantis didesnę kaip 5% kūno paviršiaus plotą	10
28.3. Randas apimantis didesnę kaip 10% kūno paviršiaus plotą	20
28.4. Randas apimantis didesnę kaip 15% kūno paviršiaus plotą	30

Pastabos:

1. 1% kūno paviršiaus ploto atitinka Apdraustojo plaštakos delninį paviršių (apimant delną ir pirštus).

2. Draudimo išmoka dėl atvirų lūžių, pooperacinių ir amputacinių randų nemokama.

3. Draudimo išmoka mokama pagal vieną, sunkiausią padarinį.

4. Draudimo išmoka dėl nubrozdinimų ar kitų pažeidimų, kurių nereikėjo siūti, nėra mokama.

29. Nudegiminė liga (nudegiminis šokas, intoksikacija, anurija, toksemija), jei dėl šios ligos ilgiau kaip 7 dienas taikytas stacionarinis gydymas

10

30. Minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio išsivystė nesirezorbuojanti kraujosruva, osteomielitas ar kiti pūlingi procesai (dariniai), kurie buvo pašalinti chirurginiu būdu

5

IX. REGOS ORGANAI

31. Akių akomodacijos paralyžius

31.1. Vienos akies	15
31.2. Abiejų akių	30

32. Regėjimo lauko koncentriškas susiaurėjimas, kai iki fiksacijos taško liko iki 30 proc.

32.1. Vieno akies	15
32.2. Abiejų akių	30

33. Voko nudribimas, akių raumenų paralyžius, voko defektas, trukdantis uždaryti akies plyšį

33.1. Uždengiantis pusę vizualinio lauko	15
33.2. Uždengiantis visą vizualinį lauką	25

34. Pulsuojantis vienos akies potrauminis išverstakumas (egoftalmas)	20
--	----

**35. Potrauminiai regos organų sužalojimai**

35.1. Obuolio dislokacija, žvairumas, tinklainės atšokimas	5
35.2. Vienos akies kiauryminis sužalojimas, III laipsnio akies nudegimas	4
35.3. Ašarų kanalo pažeidimas	3

36. Potrauminės akies ligos (išskyrus konjunktyvitą)

36.1. Rainelės defektas, vyzdžio formos pakitimas, lęšiuko dislokacija	3
36.2. Kraujo išsiliejimas	1

37. Potrauminis regėjimo aštrumo sumažėjimas

Regėjimo aštrumas			Regėjimo aštrumas		
iki traumos	po traumos	%	iki traumos	po traumos	%
1.0	0.9 - 0.7	5	0.9	0.8 - 0.6	5
	0.6 - 0.4	10		0.5 - 0.4	10
	0.3	15		0.3	15
	0.2	20		0.2	20
	0.1	25		0.1	25
	<0.1	30		<0.1	30
	0.0	35		0.0	35
0.8	0.7 - 0.6	5	0.7	0.6 - 0.5	5
	0.5 - 0.4	10		0.4 - 0.3	10
	0.3	15		0.2	15
	0.2	20		0.1	20
	0.1	25		<0.1	25
	<0.1	30		0.0	30
	0.0	35			
0.6	0.5 - 0.4	5	0.5	0.4 - 0.3	5
	0.3 - 0.2	10		0.2 - 0.1	10
	0.1	15		<0.1	15
	<0.1	20		0.0	20
	0.0	25			
0.4	0.3 - 0.2	5	0.3	0.2 - 0.1	5
	0.1	10		<0.1	10
	<0.1	15		0.0	20
	0.0	20			
0.2	0.1	5	0.1	<0.1	10
	<0.1	10		0.0	20
	0.0	20		0.0	10

Pastabos (taikomos visam IX skyriui):

1. Regos organų sužalojimo padariniai įvertinami pasibaigus gijimui, praėjus nuo nelaimingo atsitikimo dienos ne mažiau kaip 3 mėnesiams ir ne daugiau kaip 12 mėnesių.
2. Draudimo išmoka mokama tik pagal vieną, sunkiausią sužalojimą.
3. Regėjimo aštrumas nustatomas pagal lentelę, kiekvienos akies atskirai.
4. Vienintelės mačiosios akies sužalojimas vertinamas kaip abiejų akių sužalojimas.
5. Kai nežinomas sužalotos akies regėjimo aštrumas iki traumos, tai laikoma kad jis buvo toks pat kaip nesužalotos akies.
6. Jei sužalotos abi akys ir nežinomas regėjimo aštrumas iki traumos, laikoma, kad regėjimo aštrumas iki traumos buvo 1,0.
7. Mokant išmoką dėl regėjimo aštrumo sumažėjimo išskaitoma suma dėl kiauryminio sužalojimo.

X. KITI SUŽALOJIMAI

38. Trauminė asfikcija, ūminis apsinuodijimas maisto produktais, cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, nuodingais augalais ar grybais, sužalojimai elektros srove (elektros tinklų, įrengimų, atmosferos elektros iškrovos), skendimas, erkinis encefalitas, stabligė, pasiutligė, gyvatės įkirtimas, gyvūno įkandimas, vabzdžio įgėlimas, jeigu dėl to buvo taikytas nepertraukiamas stacionarinis gydymas:

38.1. 3-4 dienas	2
38.2. 5-6 dienas	3
38.3. 7-15 dienų	5
38.4. 16-30 dienų	10
38.5. 31 dieną ir ilgiau	15

**39. Stacionarinis gydymas po kūno sužalojimo, jei išmoka nemokama pagal kitus šio priedo punktus**

39.1. Gydymas tęsėsi 7-14 dienų	3
39.2. Gydymas tęsėsi 15-21 dieną	5
39.3. Gydymas tęsėsi 22 ir daugiau dienų	10

Pastabos:

1. Draudimo išmoka mokama, jei draudimo išmoka nemokama pagal kitus priedo Nr. 2 „Traumos“ punktus.

XI. OPERACIJOS**40. Jei dėl kūno sužalojimo buvo atlikta operacija**

1

Pastabos:

1. Draudimo išmoka mokama, tik jei operacija atliekama dėl priede Nr. 2 „Traumos“ išvardintų kūno sužalojimų ir ne vėliau kaip per vienerius metus po nelaimingo atsitikimo.
2. Operacija, kurios metu tvarkomi keli vienos kūno dalies kaulai (organai), vertinama kaip viena operacija.
3. Dėl osteosintezės konstrukcijų pašalinimo draudimo išmoka nemokama.

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Felix Nagode
Valdybos narys