

GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2026 m. rugsėjo mėn. 8 d. nutarimu. Galioja nuo 2026 m. spalio mėn. 2 d.)

Mielas Kliente,

šios turto draudimo taisyklės padės Jums susipažinti su draudimo sutartimi, taikoma apsauga bei Mūsų įsipareigojimais Jums.

Mums rūpi Jūsų lūkesčiai, todėl siekiame pasiūlyti geriausias draudimo sąlygas bei suteikti visapusišką ir kokybišką finansinę apsaugą nuo galimų rizikų.

Svarbu, kad Jūs apdraustumėte būtent tuos objektus, kuriuos norėjote, ir nuostoliai būtų atlyginti tais atvejais, kuriuos ir pasirinkote.

Šiose draudimo taisyklėse galite sužinoti, kokiais atvejais draudžiamas Jūsų turtas ar civilinė atsakomybė, kada galite pasinaudoti paslauga „Pagalba namuose“, kokius objektus ir kokiomis sąlygomis galite apdrausti.

Esame pasiruošę pateikti draudimo pasiūlymą, pritaikytą būtent Jūsų poreikiams. Jeigu Jums reikalingos individualios draudimo sąlygos, pavyzdžiui, kitokia draudimo apsauga, draudimo išmokos limitai ar individualiai nustatytos sąlygos, atskirai aptarus jos bus nurodytos draudimo sutartyje.

Taisyklės galioja:

- Pastatų draudimui;
- Namų turto draudimui;
- Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimui;
- Asmens civilinės atsakomybės draudimui;
- „Pagalbos namuose“ paslaugai.

Kilus klausimams, susisiekite su mumis:

- Telefonu 19111;
 - Internetu <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/> arba kreipkitės į aptarnavimo padalinius visoje Lietuvoje.
- Tikslus sąrašas <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/>

Atsitikus įvykiui, informuokite mus:

- Telefonu 19111, skambindami iš užsienio +370 5 249 1911;
- Internetu <https://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/>

TURINYS

1. Draudimo sąlygų paketai ir draudimo rizikos	2	12. Per kiek laiko išmokama draudimo išmoka?	10
2. Turto grupės, joms taikytinos draudimo sąlygos ir apribojimai	3	13. Kada draudimo išmoka nemokama arba mažinama?	10
3. Išlaidos po draudžiamąjį įvykių	4	14. Draudimo rizikos padidėjimas	11
4. Papildomai pasirenkamos draudimo rizikos	4	15. Teisės ir pareigos	11
5. Nedraudžiamieji įvykiai ir turtas, kuriam draudimo apsauga netaikoma	7	16. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	12
6. Draudimo variantai, draudimo suma ir jos nustatymas	8	17. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir gražinimas	12
7. Kaip apskaičiuojamas nuostolis ir draudimo išmoka?	8	18. Pranešimai	13
8. Draudimas padidintomis sumomis, nevisiškas draudimas	9	19. Asmens duomenų tvarkymas	13
9. Draudimas statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto metu	10	20. Vartojamos sąvokos ir terminai	13
10. Ilgalaikės draudimo sutartys	10	21. Kitos nuostatos	14
11. Ką daryti atsitikus įvykiui?	10	22. Priedai	15



I. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETAI IR DRAUDIMO RIZIKOS

I.1. Sudarant draudimo sutartį galite pasirinkti vieną iš draudimo sąlygų paketų – **Pagrindinį** arba **Išplėstinį**. Jūsų pasirinktas draudimo sąlygų paketas visada yra nurodomas draudimo liudijime. Paketai skiriasi draudimo apsaugos apimtimi bei draudimo rizikomis, kurios, priklausomai nuo paketo, gali būti taikomos, netaikomos arba taikomos skirtinga apimtimi. Draudimo rizikos ir jų taikymas skirtingų paketų atveju yra nurodyti **I lentelėje**.

Lentelė Nr. 1. DRAUDIMO RIZIKOS, JŲ KLASIFIKACIJA BEI TAIKYMAS PAGRINDINIAME IR IŠPLĖSTINIAME DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETUOSE.

Draudimo rizikos nr. ir pavadinimas	Draudimo rizikos aprašymas		Draudimo sąlygų paketas		
			Pagrindinis	Išplėstinis	
„+“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma. „-“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika nėra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos netaikoma. Nurodyta skaitinė išraiška (EUR) reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma, bet ne didesne apimtimi nei nurodyta reikšmė bei vadovaujantis šioje lentelėje ir kituose šių Taisyklių skyriuose numatytais nuostatomis.					
PAGRINDINĖS TURTO DRAUDIMO RIZIKOS					
1. Ugnis	1.1. Gaisras	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl ugnies, kilusios ne tam tikslui skirtoje vietoje ar išsiveržusi iš jos ir galinti plisti savaime.	+	+	
	1.2. Dūmų ir suodžiai	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl gaisro metu kilusių dūmų, susidariusių suodžių.	+	+	
	1.3. Sprogimas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl sprogimo – didelės jėgos pasireiškimo, pagrįsto staigaus dujų ar garų plėtimosi.	+	+	
2. Vanduo	2.1. Vidinis išsiliejimas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl vandens išsiliejimo, kurio šaltinis yra pastato viduje (vandens tinklai, kondicionierius, indaplovė, akvariumas ir pan.), išskyrus to šaltinio (priežasčių) remonto išlaidas.	+	+	
	2.2. Prasiskverbimas pro pastato išorės konstrukcijas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl vandens (lietaus, sniego tirpsmo ar vandentiekio tinklų avarijos) prasiskverbimo iš lauko per stogą, išorines sienas, pamatus, išskyrus žalos šaltinio (priežasčių) remonto išlaidas. Išmoka dėl šios rizikos mokama vieną kartą per bendrą 2 metų draudimo sutarčių su Mumis draudimo istoriją, nepaisant to, ar ji buvo nuolatinė, ar su pertrauka.	500 EUR	2 500 EUR	
3. Vagystė ir tyčinė trečiųjų asmenų veikla	3.1. Vagystė su įsilaužimu	Žala dėl vagystės su įsilaužimu, kai į patalpas neteisėtai patenkama per išorines konstrukcijas, jas sugadinant ar pažeidžiant (išdauzus stiklą, sugadinant užraktą ar pan.).	+	+	
	3.2. Vagystė iš aptvertos sklypo teritorijos ar buto terasos	Žala dėl vagystės iš visiškai aptvertos draudimo vietos (individualaus namo sklypo ar daugiabučio namo buto terasos, jeigu buvo visiškai aptverta daugiabučio namo teritorija ar pati buto terasa), pasireiškusi turtui, skirtam laikyti ir naudoti lauke (kepsninės, lauko baldai, lauko įranga ir pan.), kuris draudžiamas atskiru susitarimu šių Taisyklių 4 skyriuje numatytais sąlygomis.	Draudimo išmoka dėl šios rizikos mokama tik esant policijos protokolui dėl įvykdytos vagystės ar tyčinės trečiųjų asmenų veiklos.	4 000 EUR	8 000 EUR
	3.3. Plėšimas	Žala dėl apdrausto turto netekimo, panaudojus prievartą prieš asmenį.		+	+
	3.4. Trečiųjų asmenų tyčinė veikla	Žala, atsiradusi dėl apdrausto turto sugadinimo dėl trečiųjų asmenų tyčinės veiklos. Nuostoliai dėl neteisėtų apipaišymų ir užrašų (grafitų) ant pastatų ar statinių nuvalymo / perdažymo yra atlyginami tik vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.		+	+
4. Gamtinės jėgos	4.1. Vėjas / audra	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl audros metu kilusio stipraus vėjo, viesulio.		+	+
	4.2. Potvynis	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl laikino teritorijos užtvindymo, kurį lemė neįprastas natūralių paviršinių vandens telkinių lygio pakilimas. Potvynių šių Taisyklių prasme nelaikomas didelės tikimybės potvynis, kuris konkrečioje vietovėje numatomas pagal Lietuvos hidrometeorologijos tarnybos prie Aplinkos ministerijos statistinius duomenis. Didelės tikimybės potvynis yra toks, kuris įvyksta bent 1 kartą per 10 metų, analizuojant konkrečioje vietovėje per paskutinius 100 metų įvykusių potvynių skaičių. Ar Jūsų turtas patenka į didelės tikimybės potvynio zoną galite patikrinti Aplinkos apsaugos agentūros internetiniame puslapyje www.gamta.lt .	+	+	
	4.3. Lietus / liūtis	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl lietaus ar liūtis (išskyrus nuostolius, atlyginamus pagal šios lentelės 2.2. punktą).	+	+	
	4.4. Kruša	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl iškritusių ledo kritulių.	+	+	
	4.5. Sniego slėnis	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl sniego slėgio (kai apdraustą turtą sugadina sniego masės svoris).	+	+	
	4.6. Karstiniai reiškiniai	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl žemės grunto suslūgimo, kurį sukėlė staigios karstinės deformacijos apraiška, susiformavusi požeminiame vandeniui gėlmės išplovus uolienų klodus ir į požeminę ermtę įgriuvus grunto storių.	+	+	
	4.7. Žemės nuosliauža	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl savaiminio žemės masės nuslinkimo, sukkelto liūtis ar audros. Nuostoliai neatlyginami dėl šlaito erozijos, t. y. grunto ar šlaito paviršiumi tekancio / stovinčio vandens nuoseklaus ardymo poveikio, taip pat dėl žemės masės nuslinkimo, kurį lemė techninė įranga ar žmogaus veikla.	+	+	
	4.8. Žaibas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl tiesioginio žaibo įtrenkimo. Nuostoliai pagal šią riziką neatlyginami dėl žalos, kai apdraustas turtas yra sugadinamas per tarpinius materialius laidininkus (pvz., laidus, vandenį, gruntą ir pan.).	+	+	
	4.9. Žemės drebėjimas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl žemės paviršiaus judėjimo, kilusio dėl seisminėmis bangomis sukkelto staigaus energijos išsilaivinimo žemės plutoje, kuris yra lygus ar stipresnis kaip 4 balai pagal Richterio skalę.	+	+	
5. Stiklo dužis	5.1. Draudžiant pastatus	Žala, padaryta dėl apdraustų pastatų neatskiriamų konstrukcijų stiklinių elementų (langai, durys, pertvaros, apdailos detalės, keraminės ar panašios dangos, stikliniai santechnikos elementai ir pan.) sudužimo. Paviršinis subraižymas ar kitoks apgadinimas nėra apdraustas. Nuostolis pagal šią riziką atlyginamas tik pagal faktines išlaidas, patirtas dėl stiklo remonto ar keitimo.	+	+	
	5.2. Draudžiant namų turtą	5.2.1. Baldų ir buitinės technikos stiklo dužis	2 000 EUR	3 500 EUR	
		5.2.2. Kito stiklo dužis	-	300 EUR	
6. Elektros įtampos svyravimai	6.1. Draudžiant pastatus	Žala dėl apdrausto pastato / statinio išorėje ir viduje stacionariai sumontuotų įrenginių (Pastatų draudimo atveju) ar apdrausto namų turto ir buitinės technikos (Namų turto draudimo atveju) pažeidimų dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų. Elektros įtampos svyravimais laikomas nuo Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų nepriklausantis (kilęs iš išorės) elektros srovės dingimas, per aukštą ar per žemą įtampą, jos svyravimai, įžeminimo pažeidimai, netiesioginė žaibo iškrova. Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų atlyginami tik esant visoms šioms sąlygoms: - akivaizdžiai matoma, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl staigaus ir netikėto elektros įtampos pasikeitimo, t. y. perdegę, suskilę saugikliai ir (ar) kitos detalės, dėl to pasikeitę jų forma, spalva, matomas apanglėjimas; - pateikiamos gedimo vietos nuotraukos ir defektavimo aktas su nurodyta gedimo priežastimi. Jeigu iš pateiktos pirminės informacijos negalima vienareikšmiškai įvertinti, kad žala įvyko būtent dėl staigaus elektros įtampos pasikeitimo, Mes turime teisę paprašyti papildomai pateikti elektros energijos tiekėjo ar pastato administratoriaus rašytinį patvirtinimą apie elektros įtampos svyravimų faktą ir (ar) sugadintą turtą pateikti Mūsų nurodytam ekspertui įvykio priežastį nustatyti. Nuostoliai nėra atlyginami įrenginiams / elektros instaliacijoms, senesniems kaip 10 metų (Pastatų draudimo objektams) ir senesniems kaip 5 metai (Namų turto draudimo objektams), o taip pat tais atvejais, kai jų pagaminimo / įrengimo datos negalima nustatyti iš identifikacinių duomenų ir nėra įsigijimo ar įrengimo dokumentų, kuriuose nurodyta pagaminimo / įrengimo data.	7 000 EUR	15 000 EUR	
	6.2. Draudžiant namų turtą		3 000 EUR	7 000 EUR	
7. Transporto priemonės atsitrenkimas	7.1. Transporto priemonės atsitrenkimas	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl transporto priemonės atsitrenkimo ar žmogaus valdomų skraidančių aparatų, jų dalių ir (ar) krovinių užkrito. Jeigu nuostolis padaromas dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kaltės, draudimo išmokai yra taikoma 20% išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažesnė kaip draudimo sutartyje numatyta bendroji išskaita.	+	+	
	7.2. Skraidančio įrenginio atsitrenkimas		+	+	
KITOS TURTO DRAUDIMO RIZIKOS					
8. Kitos staiga ir netikėtai pasireiškusios rizikos	Žala, padaryta apdraustam turtui dėl bet kurių kitų, prie Pagrindinių turto draudimo rizikų nepriskirtų, staiga ir netikėtai pasireiškusių rizikų, jeigu sugadintas turtas nepriklauso turto grupei, kuriai yra numatyti apribojimai, nuo kokių konkrečių draudimo rizikų gali būti apdrausta konkreti turto grupė ar konkretus turtas. Jeigu sugadintas turtas priklauso tokiai turto grupei, prie kurios šiose Taisyklėse yra nurodytos konkrečios taikomos rizikos, tuomet tik tokios rizikos ir gali būti apdraustos.		-	+	



2. TURTO GRUPĖS, JOMS TAIKYTINOS DRAUDIMO SĄLYGOS IR APRIBOJIMAI

Pastatų ir Namų turto draudimą. Draudimo sąlygos priklauso nuo Jūsų pasirinkto draudimo sąlygų paketo, kaip nurodyta 2 lentelėje.

2.1. Šių Taisyklių kontekste visas apdraudžiamas turtas yra skirstomas į

Lentelė Nr. 2. PAGRINDINIO IR IŠPLĖSTINIO DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETŲ DRAUDŽIAMAS TURTAS, SKIRTINGOMS TURTO GRUPĖMS TAIKYTINOS SĄLYGOS IR / AR LIMITAI.

Turto grupės nr. ir pavadinimas	Turto grupės pogrupis ir / ar aprašymas	Draudimo sąlygų paketas	
		Pagrindinis	Išplėstinis
„+“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma. „-“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika nėra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos netaikoma. Nurodyta skaitinė išraiška (EUR) reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma, bet ne didesne apimtimi nei nurodyta reikšmė bei vadovaujantis šioje lentelėje ir kituose šių Taisyklių skyriuose numatytais nuostatomis.			
PASTATŲ DRAUDIMO SĄLYGOS			
1. Pastato / statinio konstrukcijos	Atlyginamas nuostolis dėl nuo apdraustų pastatų / statinių ar patalpų neatskiriamų konstrukcijų – sienų, grindų, laiptų, durų, langų, stogo, kamino ir pan., jų dalių, dangos ir apdailos sugadinimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	+	+
2. Inžineriniai tinklai ir instaliacijos	Atlyginamas nuostolis, kai dėl draudimo rizikos pasireiškimo buvo sugadinti apdraustų pastatų / statinių ar patalpų aptarnavimui skirti, draudimo vietoje stacionariai pritvirtinti (įmontuoti) įrenginiai ir (ar) esantys inžineriniai tinklai – vamzdynai, elektros instaliacijos (įskaitant automobilių įkrovos stoteles), vėdinimo, kondicionavimo, šildymo įranga (katilai), apsaugos ir vaizdo stebėjimo sistemos, santechninė įranga (praustuvai, unitazai, dušo kabinos, mašytuvai), TV ir interneto ryšio kabeliai ir įrenginiai.	+	+
3. Bendrosios patalpos	Atlyginamas nuostolis dėl pasireiškusių draudimo rizikų sugadinto daugiabučio namo bendrojo naudojimo turto, tokia nuostolių apimtimi, kuri atitinka Jūsų apdrausto turto dalį, neviršijant numatyto limito.	3 000 EUR	5 000 EUR
4. Šviesos kontrolės įrenginiai	Atlyginamas nuostolis, kai dėl draudimo rizikos pasireiškimo buvo sugadintos apdrausto pastato / statinio ar patalpų išorėje sumontuotos langų ir durų apsauginės arba šviesos kontrolės žaliuzės, markizės, langinės ir roletai.		
5. Užraktai	Atlyginamas nuostolis dėl pasireiškusių draudimo rizikų sugadintų apdrausto pastato / statinio ar patalpų išorinių užraktų, įskaitant išlaidas dėl jų pakeitimo, jei raktai nuo jų buvo pavogti ir tai yra užregistruota policijoje.	200 EUR	400 EUR
NAMŲ TURTO DRAUDIMO SĄLYGOS			
6. Baldai	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų vidaus baldų sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos. Žala nelaikoma baldų natūralus nusidėvėjimas, įbrėžimai, įlinkimai, spalvos, tekstūros ar kitoks estetiškas pasikeitimas, apnušalų plyšimai, dėmės.	50 % nuo namų turto draudimo sumos	+
7. Buitinė technika	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustos buitinės technikos sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos. Šiai turto grupei nepriskiriama vaizdo ir garso technika (televizoriai, garso sistemos ir pan.), kompiuterinė ir kita technika, kuri draudžiama atskiru susitarimu, Taisyklių 4 skyriuje numatytais sąlygomis.		
8. Namų apyvokos daiktai	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų namų apyvokos daiktų (indų, kilimų, užuolaidų, lyginimo lentų, daiktadėžių ir pan.) ir kito namų ūkyje naudojamo turto sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	2 000 EUR	3 500 EUR
9. Sporto ir pomėgių inventoriaus	Atlyginamas nuostolis dėl apdrausto sporto ir pomėgių inventoriaus (dviračių, paspartukų, riedučių, slidžių, rogių, nardymo įrangos, pripučiamų valčių, burlenčių, žūklės reikmenų, muzikos instrumentų, teleskopų, knygų ir pan.) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos. Motoriniams keturračiams, triračiams, sniegomobilams visais atvejais draudimo apsauga galioja tik dėl ugnies, vandens, gamtinių jėgų ir vagystės rizikų pasireiškimo.		
10. Automobilinė įranga	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustos Jūsų lengvojo automobilio įrangos (atsarginių padangų komplekto, vaikiškos kėdutės, dviračių laikiklių, stogo bagažinės), kuri nebuvo sumontuota ant automobilio, sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	1 000 EUR	1 500 EUR
11. Statybinės medžiagos	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų dar nenaudotų statybinių medžiagų (plytų, trinkelų, plytelių, vamzdžių, dažų, dailienčių, laidų ir pan.) ir dar nesumontuotų įrenginių (santechnikos, oro kondicionierių, šildymo sistemos įrenginių ir pan.) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.		
12. Naminiai augintiniai	Draudimo išmoka mokama dėl naminio augintinio mirties, staiga ir netikėtai įvykusios draudimo vietoje dėl ugnies, vandens, gamtinių jėgų, trečiųjų asmenų tyčinės veikos ar transporto priemonės atsitrenkimo rizikų.	150 EUR	300 EUR
13. Vertybės	13.1. Papuošalai, brangakmeniai, taurieji metalai	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų papuošalų, dirbinių iš tauriųjų metalų, brangakmenių, perlų, mineralų bei jų produktų, proginų monetų, medalių sugadinimo ar praradimo Šiam turto pogrupiui priskiriamas turtas, kurio kiekvieno atskiro vieneto vertė yra didesnė nei 300 EUR.	
	13.2. Meno kūriniai, antikvariniai ir kolekciniai daiktai, ginklai, laikrodžiai, odos, tekstilės, kalio gaminiai, muzikos instrumentai	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų meno kūrinių (piešinių, paveikslių, skulptūrų ir pan.), antikvarinių daiktų, kolekcijų (numizmatikos, filatelių, modelių, plokštelių ir pan.), mechaninių laikrodžių, legalių ir atitinkama tvarka registruotų ginklų, odos, tekstilės ir kailio dirbinių, gobelenų, kilimų, muzikos instrumentų sugadinimo ar praradimo. Šiam turto pogrupiui priskiriamas turtas, kurio kiekvieno atskiro vieneto (kolekcijos) vertė yra didesnė nei 1 500 EUR.	
	13.3. Medicininė įranga	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustos medicininės įrangos (gydymui, palaikymui ar reabilitacijai skirtos specializuotos įrangos (reguliuojamos lovos, masažiniai stalai, šildančios lemos ir pan.) ir diagnozėms nustatyti bei įvertinti skirtų medicininių prietaisų (insulino pompas, masažuokliai ir pan.)) sugadinimo ar praradimo. Šiam turto pogrupiui priskiriamas turtas, kurio kiekvieno atskiro vieneto vertė yra didesnė nei 300 EUR.	
	13.4. Išskirtiniai kambariniai augalai	Atlyginamas nuostolis dėl apdraustų išskirtinių kambarinių augalų praradimo. Šiam turto pogrupiui priskiriami augalai, kurių kiekvieno atskiro vieneto vertė yra didesnė nei 300 EUR.	
14. Grynieji pinigai	Atlyginamas nuostolis dėl grynųjų pinigų praradimo.		
15. Apranga, papuošalai	Atlyginamas nuostolis dėl aprangos, avalynės, aksesuarų, bet kokių akinių, tekstilės, galanterijos, papuošalų, juvelyrinių dirbinių ir panašaus turto (išskyrus turtą, priskirtą vertybėms).		
16. Patikėtas turtas	Atlyginamas nuostolis dėl Jūsų darbavui priklausančio ir Jums patikėto turto (suteiktų darbo priemonių). Draudimo išmoka dėl šio turto mokama tiesiai darbavui ir tik pateikus jo raštišką patvirtinimą bei akto kopiją, kad turtas buvo Jums perduotas, bei jo pretenziją Jums dėl nuostolio atlyginimo.		
17. Svečių daiktai	Atlyginamas nuostolis dėl atvykusių aplankyti Jūsų svečių atsineštų asmeninių daiktų (išskyrus grynuosius pinigus, vertybes, mobiliuosius telefonus, kompiuterius, išmaniuosius ir kitus elektroninius įrenginius bei fototechniką), sugadinimo ar praradimo.		
18. Turtas už draudimo vietos ribų	18.1. Grynieji pinigai		
	18.2. Sporto ir pomėgių inventoriaus	Atlyginamas nuostolis dėl apdrausto ir kartu su savimi už draudimo vietos pasiimto Jums ar su Jumis susijusiems asmenims priklausančio turto sugadinimo ar praradimo dėl Pagrindinių turto draudimo rizikų pasireiškimo (išskyrus motorinius keturračius, triračius, sniegomobilus, kuriems draudimo apsauga galioja tik dėl ugnies, vandens, gamtinių jėgų ir vagystės rizikų pasireiškimo). Nuostolis dėl laikinai palikto turto vagystės atlyginamas tik tais atvejais, kai turtas buvo paliktas užrakintose patalpose (užrakintame automobilyje) ar laikinai priarkintas prie stacionarių objektų ir kai vagystės faktas yra patvirtintas policijos. Draudimo apsauga už draudimo vietos ribų negalioja turtui, esančiam Jums priklausančiam vasarnamyje, sodo namelyje ar kitose Jūsų patalpose, kurios nėra nurodytos draudimo sutartyje kaip draudimo vieta arba kai turtas yra už draudimo vietos ribų daugiau kaip 60 kalendorinių dienų bei atvejus, kai Jūs ar Jūsų šeimos narys laikinai gyvena kitur (pvz., mokslo studijos, darbo sutartis) daugiau kaip 60 kalendorinių dienų.	
	18.3. Vaiko ar neigaliojo vežimėlis		
	18.4. Vertybės		
	18.5. Turtas automobilyje		
	18.6. Kitas turtas		
		300 EUR	500 EUR
		1 500 EUR	3 000 EUR
		-	300 EUR



3. IŠLAIDOS PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO

3.1. Įvykį pripažinus draudžiamuoju, kartu su draudimo išmoka nustatytais atvejais ir apimti gali būti atlyginamos ir papildomos išlaidos, kilusios dėl šio

įvykio. Visais atvejais atlyginamos tik faktiškai patirtos bei dokumentais pagrįstos išlaidos, aprašytos 3 lentelėje.

Lentelė Nr. 3. IŠLAIDŲ PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO KOMPENSAVIMO ATVEJAI IR LIMITAI, SKIRTINGŲ DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETŲ ATVEJAIS.

Išlaidos	Išlaidų aprašymas	Draudimo sąlygų paketas	
		Pagrindinis	Išplėstinis
1. Būsto nuoma	Atlyginamos būtinos būsto nuomos išlaidos ne ilgesniam kaip 6 mėnesių laikotarpiui, jeigu patalpos, kurios draudimo sutartyje yra nurodytos kaip nuolat gyvenamos, dėl draudžiamojo įvykio tapo netinkamos gyventi. Ar patalpos tinkamos gyventi sprendžiama pagal objektyvius kriterijus – ar yra pavojus sveikatai, ar tenkinami pagrindiniai poreikiai.	Ne daugiau 400 EUR mėnesiui	Ne daugiau 600 EUR mėnesiui
2. Komunalinių paslaugų išlaidos	Atlyginamos padidėjusios išlaidos už komunalines paslaugas, patirtos dėl draudžiamojo įvykio (pvz., sunaudoto vandens dėl trūkusio vandentiekio vamzdžio). Tokiomis išlaidomis laikomas skirtumas tarp įprastai suvartojamo ir po draudžiamojo įvykio užfiksuoto konkrečių komunalinių paslaugų kiekio.	300 EUR	600 EUR
3. Draudimo vietos sutvarkymas	Atlyginamos išlaidos dėl draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimo (pvz., likusių pastato dalių nugriovimo, šiukšlių išvežimo, teritorijos ir patalpų sutvarkymo, drėgmės ir kvapo panaikinimo, specializuotų transporto priemonių ir įrenginių, skirtų likviduoti draudžiamojo įvykio padarinius, nuomos).	Iki 10 % nuo draudimo išmokos	Iki 15 % nuo draudimo išmokos
4. Žalos mažinimas	Atlyginamos būtinos, tikslingos ir ekonomiškai pagrįstos turto gelbėjimo, nuostolio sumažinimo ar su tuo susijusių Mūsų nurodymų vykdymo išlaidos.	Neribojama	Neribojama
5. Perkraustymas	Atlyginamos būtinos turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidos po draudžiamojo įvykio.	600 EUR	1 000 EUR
6. Duplanuotų ir duomenų atstatymas	Atlyginamos duomenų (buvusių apdraustose laikmenose, kurios dėl draudžiamojo įvykio buvo sugadintos ar prarastos), dokumentų ir banko kortelių atstatymo po draudžiamojo įvykio išlaidos, jeigu yra tokio atstatymo galimybė. Tokie atvejais kompensuojamos išlaidos už specialistų konsultacijas ir paslaugas, mėginant atstatyti prarastus duomenis / dokumentus, įskaitant atvejus, kai toks atstatymas nebuvo sėkmingas.		
7. Psichologinė pagalba	Atlyginamos išlaidos už psichologo konsultacijas Jums ir su Jumis susijusiems asmenims, jei toks poreikis yra susijęs su draudžiamuoju įvykiu.	1 500 EUR	2 000 EUR
8. Suplanuotos kelionės atšaukimas	Atlyginamos išlaidos, jei dėl draudžiamojo įvykio Jums ar su Jumis susijusiems asmenims reikia nedelsiant grįžti iš vykstančios ar atšaukti suplanuotą kelionę. Išlaidos atlyginamos tik tais atvejais, kai jos nėra grąžinamos, nėra galimybės pakeisti kelionės termino ar nėra kompensuojamos kitų šaltinių (nepriklausomai, ar tokia galimybė buvo pasinaudota) bei yra pateikiami kelionės atšaukimą grindžiantys dokumentai (atšaukta rezervacija, organizatoriaus atsisakymas grąžinti avansinį mokėjimą ar pan.).	300 EUR	600 EUR
9. Būsto pritaikymas	Atlyginamos išlaidos, patirtos dėl apdrausto būsto pritaikymo jo gyventojui, kuris, dėl apdraustame būste įvykusio draudžiamojo įvykio, prarado galimybę savarankiškai judėti (kai pagal Lietuvos Respublikoje nustatytą tvarką nustatomas nuolatinis neigalumas).	3 000 EUR	5 000 EUR
10. Negautos nuomos pajamos	Atlyginami nuostoliai dėl negautų apdraustų patalpų nuomos pajamų, kilę dėl draudžiamojo įvykio. Nuostoliai dengiami tik esant visoms šioms sąlygoms: - turto, kuriam buvo padaryta žala, draudimo sutartis buvo sudaryta su nuomos rizika, tai aiškiai nurodžius draudimo liudijime; - draudžiamojo įvykio metu patalpos buvo nuomosojamos ir mums pateiktė nuomos sutartį; - patalpos dėl draudžiamojo įvykio tapo netinkamos gyventi. Ar patalpos tinkamos gyventi sprendžiama pagal objektyvius kriterijus – ar yra pavojus sveikatai, ar tenkinami pagrindiniai poreikiai. Visais atvejais atlyginamos negautos nuomos pajamos už ne ilgesnį kaip 3 mėnesių nuomos laikotarpį, bet ne ilgiau, nei iki turto sutvarkymo iki tinkamumo vėl jame gyventi, o draudimo išmoka negali būti didesnė nei nuomos sutartyje numatytas nuomos mokestis (skaičiuojant dienos tikslumu) ir viršyti numatyto išmokos limito per sutarties galiojimo laikotarpį.	1 000 EUR	2 000 EUR

4. PAPILDOMAI PASIRENKAMOS DRAUDIMO RIZIKOS

4.1. Sudarant draudimo sutartį, papildomai galite pasirinkti vieną ar kelias 4 lentelėje nurodytas ir Jums aktualias draudimo rizikas, kurios išplėstų

Pastatų ir (ar) Namų turtui taikomą draudimo apsaugą. Dėl to turime sutarti ir tai atskirai nurodyti draudimo sutartyje. Jeigu šios rizikos (viena ar kelios) nėra atskirai nurodytos draudimo sutartyje, tai reiškia, kad jos draudimo sutarčiai nėra taikomos.

Lentelė Nr. 4. PAPILDOMAI PASIRENKAMOS DRAUDIMO RIZIKOS, LIMITAI BEI JŲ TAIKYMAS SKIRTINGŲ DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETŲ ATVEJAIS.

Papildomos draudimo rizikos nr. ir pavadinimas	Draudimo rizikos aprašymas		Draudimo sąlygų paketas	
			Pagrindinis	Išplėstinis
„+“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma. „-“ reiškia, kad konkreti draudimo rizika nėra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos netaikoma. Nurodyta skaitinė išraiška (EUR) reiškia, kad konkreti draudimo rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl jos yra taikoma, bet ne didesne apimtimi nei nurodyta reikšmė bei vadovaujantis šioje lentelėje ir kituose šių Taisyklių skyriuose numatytais nuostatomis.				
PAPILDOMAI PASIRENKAMOS RIZIKOS DRAUDŽIANT PASTATUS				
1. Lauko statiniai, stacionari lauko įranga, lauko augalai	1.1. Ūkinis pastatas, pirtis, pavėsinė, stoginė, terasa, individualaus namo garažas / sandėliukas	Draudimo apsauga dėl draudimo rizikos pasireiškimo taikoma bendram namo plotui nepriklausantiems atskiriems ar su pagrindiniu pastatu sujungtiems lauko statiniams, kurių kiekvieno plotas neviršija 20 kv. m., jų statybai nėra reikalingi atskiri projektai, leidimai ar įregistravimas. Draudimo apsauga netaikoma didesniems kaip 20 kv. m. ploto ir (ar) nustatyta tvarka reikalaujantiems atskirų projektų, leidimų ar registracijos statiniams, neprivirtintiems prie žemės ar pagrindinio pastato statiniams. Tokius statinius galima drausti tik kaip atskirus draudimo objektus, atskirai apie tai sutarus ir tai aiškiai nurodant draudimo liudijime.	3 000 EUR	6 000 EUR
	1.2. Šiltnamiai, lodžija ir kiti lauko statiniai		-	400 EUR
	1.3. Teritorijos (sklypo) tvora, vartai, aikštelių, takelių danga, stacionarus lauko įrenginiai	Atlyginamas nuostolis dėl draudimo vietoje esančios teritorijos tvoros, vartų ir jų mechanizmų, aikštelių ar takelių trinkelų ar kitos dangos, o taip pat prie statinio ar žemės pritvirtintos lauko įrangos – sūkurinės vonios ar masažinio baseino ("jacuzzi", „kubilas“ ir pan.), karkasinių baseinų, stacionarių basinių ir jų įrangos, vėliavų stiebų, želdinių tvorelių, vejos laistymo sistemos, apšvietimo elementų, vaikų žaidimų aikštelių, lauko židinių, rūkyklių, fontanų sugadinimo dėl pasireiškusios draudimo rizikos.	1 500 EUR	3 000 EUR
	1.4. Saulės kolektoriai	Atlyginamas nuostolis dėl saulės kolektorių bei modulių, skirtų vandens pašildymui ir nesančių saulės elektrinės dalimi, sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusios draudimo rizikos.	1 000 EUR	2 000 EUR
	1.5. Butui priklausantis garažas / sandėliukas	Atlyginamas nuostolis daugiabučio namo butui priklausančiam sandėliukui (įskaitant butui priklausančią rūsio patalpą, skirtą daiktų sandėliavimui) ar garažui / automobilio stovėjimo (parkavimo) vietai dėl pasireiškusios draudimo rizikos.		
	1.6. Lauko augalai	Atlyginamas nuostolis dėl dekoratyvinių lauko augalų ir vaismedžių, kurių vieneto vertė didesnė kaip 400 EUR, sunaikinimo dėl ugnies, gamtinių jėgų ar transporto priemonės atsitrenkimo.	-	1 000 EUR
2. Saulės elektrinė	Atlyginamas nuostolis dėl ant pastato stogo arba tame pačiame sklype (tuo pačiu adresu draudimo vietoje) ant žemės sumontuotos, ne didesnės kaip 15 kW galios saulės elektrinės ir jos įrenginių ar atskirų dalių sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusios draudimo rizikos. Saulės elektrinė – tai įrenginys, susidedantis iš fotovoltinių panielių (saulės modulių), įtampos keitiklio (inverterio), įkrovimo valdiklio, jungiamųjų laidų, sistemos tvirtinimų komponentų, jungčių bei baterijos (priklausomai nuo elektrinės tipo), kuris saulės energiją paverčia elektros energija, naudojamą savo ūkio poreikiams tenkinti. Įrenginio praradimo atveju nuostolių dydis yra jo vertė draudžiamojo įvykio dieną, išskaitčius įrenginio liekanų vertę, bet visais atvejais ne daugiau kaip suma, išleista įrenginiui įsigyti, įskaitant montavimo ar demontavimo išlaidas. Jeigu žala padaroma įrenginio sistemos daliai (vienam saulės elektrinės moduliui, įrenginio valdikliui, tvirtinimo elementui ir pan.), kuri gali būti keičiama ar remontuojama atskirai, tai nuostoliu laikoma tos dalies remonto ar keitimo kaštai. Visais atvejais draudimo išmoka mokama atsižvelgiant į įrenginio remontui panaudotų keičiamų detalių / dalių nusidėvėjimą, nustatomą pagal Taisyklių 22 skyriuje pateiktą 7 lentelę. Nuostolis atlyginamas tik pagal faktines išlaidas, patirtas dėl įrenginio remonto arba analogiško įrenginio įsigijimo, bet ne daugiau, nei numatytas limitas per draudimo apsaugos laikotarpį. Visais draudžiamųjų įvykių atvejais yra taikoma 20% išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažesnė kaip draudimo sutartyje numatyta bendroji išskaita.		10 000 EUR	15 000 EUR



	Draudimo apsauga netaikoma ir nuostoliai neatlyginami: - dėl žalos saulės elektrinėms, esančioms kitu adresu (nutolusios saulės elektrinės) nei draudimo vieta; - dėl žalos įrenginiams, neįeinantiems į saulės elektrinę sudarantių dalių visumą; - dėl žalos nefunkcionuojantiems ar neprijungtiems į energetikos tinklus saulės elektrinėms; - dėl žalos nesertifikuotoms ES, naudojamoms ne pagal paskirtį, eksploatuojamoms pažeidžiant gamintojo nustatytus reikalavimus (įskaitant techninių aptarnavimų ir priežiūros savalaikį atlikimą), nesilaikant gamintojo reikalavimų pajungtoms ar sumontuotoms, technškai netvarkingoms saulės elektrinėms; - dėl netiesioginių nuostolių, patirtų nesant galimybės naudotis įrenginiu (abonementinio ar naudojimo mokesčio, kredito įmokų, negautų pajamų ar pan.); - dėl įvykių, kai įrenginys gali būti remontuojamas pagal gamintojo garantiją arba išlaidų dėl gamintojo atšaukimo; - dėl išlaidų, patirtų dėl įrenginio patobulinimo, pagerinimo, defektų, buvusių iki įvykio, šalinimui ar taisymui, aptarnavimui, priežiūrai, o taip pat išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę įvykio.				
3. Pastatų ir statinių sistemų vidiniai gedimai	3.1. Kietojo, dujinio kuro, geotermine ar kita šildymo, vėdinimo ir kondicionavimo sistema	Draudimo sutartimi apdraudus pastatus, statinius, patalpas ar kitą Pastatų draudimo grupės turą, pagal šią riziką papildomai atlyginamas nuostolis dėl šių apdraustų objektų aptarnavimų skirtų šildymo, vėdinimo ar kitų elektros sistemų (šildymo katilai, apsaugos ar priešgaisrinės sistemos, automatiniai teritorijos ar garažo vartai, žaliuzės ir pan.) vidinių gedimų, kurie pasireiškė savaime, t. y. be išorinių veiksnių, tokių kaip atsitrenkimas, užliejimas, ugnies poveikis ar pan. Visais draudžiamųjų įvykių atvejais yra taikoma 20% išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažiau kaip draudimo sutartyje numatyta bendroji išskaita. Draudimo apsauga netaikoma ir nuostoliai neatlyginami: - jeigu sugenda pavienis objektas, kuris nėra sujungtas į atitinkamą bendrą pastato ar statinio aptarnavimo sistemą (pvz., durų skambutis, infraraudonųjų spindulių šildytuvas, oro ventiliatorius ir pan.); - jeigu gedimo priežastimi buvo šilumokačio sienelės susidėvėjimas, suplonėjimas, net jeigu dėl to buvo netiesiogiai paveiktos kitos įrenginio dalys ir dėl to jis sugedo; - jeigu bet kuris sistemos įrenginys, kuriam sugedus pasireiškė žala, buvo senesnis nei 10 metų arba jo pagaminimo datos negalima nustatyti, įskaitant ir tuos atvejus, jei dėl tokio įrenginio gedimo sugedo bet kurie kiti įrenginiai; - jeigu gedimas pasireiškė dėl to, kad nebuvo laikomasi gamintojo nurodymų ir rekomendacijų dėl įrenginio naudojimo režimo, paskirties, sąlygų, nebuvo atliekama reikalinga periodinė priežiūra; - jei įrenginio gedimas yra garantijos objektu.	700 EUR	4 000 EUR	
	3.2. Kitos elektros sistemos		400 EUR	1 500 EUR	
PAPILDOMAI PASIRENKAMOS RIZIKOS DRAUDŽIANT NAMŲ TURTA					
4. Vaizdo ir garso aparatūra, planšetinė technika ir įranga, fototechnika	4.1. Televizoriai, namų kino sistemos, stacionarus ir nešiojami kompiuteriai, garso aparatūra, projektoriai, monitoriai, žaidimų konsolės	Atlyginamas nuostolis dėl draudimo vietoje esančio nurodyto turto sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos. Nuostolis dėl senesnių nei 18 mėnesių mobilių telefonų, planšetinių kompiuterių ar kitų išmaniųjų įrenginių, o taip pat senesnių nei 36 mėnesių televizorių, vaizdo ir garso aparatūros, kompiuterių ir jų įrangos bei žaidimų konsolių visada atlyginamas Likutine verte, taikant Taisyklių 22 skyriaus 6 lentelėje numatytą nusidėvėjimą. Nuostolis visais atvejais atlyginamas tik pateikus įrangos nuosavybę / įsigijimą pagrindžiančius dokumentus (pirkimo kvitą, lizingo sutartį, sąskaitą – faktūrą ir pan.). Draudimo apsauga pagal šią riziką negalioja jei žala atsirado turto montavimo, surinkimo ar tvirtinimo metu. Nuostolis atlyginamas tik pagal faktines išlaidas, patirtas dėl turto remonto ar analogiško turto įsigijimo (jeigu remontas neįmanomas ar ekonomiškai netikslingas), bet ne daugiau, nei šio turto atskiroms pogrupiams numatytas bendras limitas per draudimo apsaugos laikotarpį. Visais atvejais draudimo išmokai dėl šios rizikos apimamo turto yra taikoma 20% išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažesnė kaip draudimo sutartyje numatyta bendroji išskaita. Šios rizikos apimamam turtui esant draudimo vietoje (įskaitant atvejus, kai draudimo vieta išplečiama pagal papildomai pasirinktą riziką), bet ne gyvenamosios paskirties patalpose ar pastatuose (pvz., sandėliuke, garaže, ūkiniame ar pagalbiniame pastate, rūsyje ar kitoje patalpoje, kurioje grindys iš visų pusių yra žemiau projekcinio arba nusistovėjusio žemės paviršiaus, ir pan.), mokant draudimo išmoką yra taikomas 1 000 EUR bendras išmokos limitas, Ši papildomai pasirinktą riziką jokiais atvejais neapima namų turto vidinių gedimų – tokia rizika gali būti draudžiama tik atskiru susitarimu pagal šios lentelės 7 punktą tai aiškiai nurodant draudimo liudijime.	1 500 EUR	3 000 EUR	
	4.2. Kita aparatūra, kompiuterinė įranga, fototechnika, filmavimo kameros		300 EUR	600 EUR	
5. Mobilūs telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji įrenginiai	5.1. Mobilūs telefonai, planšetiniai kompiuteriai		500 EUR	1 000 EUR	
	5.2. Išmanieji laikrodžiai, apyrankės, kiti išmanieji įrenginiai		200 EUR	400 EUR	
6. Lauko baldai, lauko technika ir įranga	6.1. Lauko baldai	Atlyginamas nuostolis dėl lauko baldų, skirtų naudoti lauke bei laikyti lauko sąlygomis (lauko stalų (išskyrus kepsninių stalus - jie draudžiami pagal šios rizikos 6.4. punktą), kėdžių, gultų ir pan.) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	1 500 EUR	3 000 EUR	
	6.2. Robotai-vejaplovės, elektriniai ir motoriniai darbo įrankiai	Atlyginamas nuostolis dėl elektrinių ar motorinių darbo įrankių (pjūklų, grąžtų, šlifuoklių, obliavimo, tekinimo ar kitų staklių, lapų pūtiklių, žoliapjovių, robotų-vejapjovių, aeratorių, skarifikatorių ir pan.) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	Draudimo apsauga galioja tik draudimo vietoje ir tik asmeninės paskirties (nenaudojamo komerciniams tikslais) turtui. Pasireiškusių draudimo rizikai "Vagystė iš aptvertos sklypo teritorijos ar buto terasos", be šioje rizikoje numatytų limitų atskiroms turto pogrupiams, visais atvejais yra taikomas ir bendras draudimo rizikai nustatytas draudimo išmokos limitas (Taisyklių I lentelės 3.2. punktas), kurio negali viršyti draudimo išmoka, nepaisant kiek ir kokio turto dėl šios rizikos pasireiškimo buvo prarasta.	600 EUR	1 000 EUR
	6.3. Motorinė savaeigė kiemo priežiūros technika	Atlyginamas nuostolis dėl stambios motorinės kiemo darbų technikos (traktoriukai vejos priežiūrai ar sniego valymui ir pan.) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	2 000 EUR	3 000 EUR	
	6.4. Kepsninės ir jų įranga	Atlyginamas nuostolis dėl kepsninės sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.			
	6.5. Laisvalaikio ir pramogų lauko įranga	Atlyginamas nuostolis dėl laisvalaikio ir pramogų įrangos (krepšinio stovai, futbolo vartai, sūpynės, treniruokliai ir pan., išskyrus batutus, mobilius ir pripučiamus baseinus – jie draudžiami pagal šios rizikos 6.6. punktą) sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	500 EUR	1 000 EUR	
	6.6. Kitas aukščiau neįvardintas turtas ar įranga	Atlyginamas nuostolis dėl kito, šios rizikos apimamo, bet aukščiau neįvardinto / nenurodyto turto sugadinimo ar praradimo dėl pasireiškusių draudimo rizikos.	-	300 EUR	
7. Namų technikos vidiniai gedimai	7.1. Buitinė technika	Atlyginamas nuostolis dėl draudimo sutartimi apdrausto namų turto vidinių gedimų, kurie pasireiškė savaime, t. y. be išorinių veiksnių, tokių kaip atsitrenkimas, užliejimas, ugnies poveikis ir pan. Nuostolis dėl senesnių nei 18 mėnesių mobilių telefonų, planšetinių kompiuterių ar kitų išmaniųjų įrenginių, o taip pat senesnių nei 36 mėnesių televizorių, vaizdo ir garso aparatūros, kompiuterių ir jų įrangos bei žaidimų konsolių visada atlyginamas Likutine verte, taikant Taisyklių 22 skyriaus 6 lentelėje numatytą nusidėvėjimą. Nuostolis visais atvejais atlyginamas tik pateikus įrangos nuosavybę / įsigijimą pagrindžiančius dokumentus (pirkimo kvitą, lizingo sutartį, sąskaitą – faktūrą ir pan.). Nuostolis kompensuojamas tik pagal faktines išlaidas, patirtas dėl turto remonto arba analogiško turto įsigijimo (jeigu remontas neįmanomas ar ekonomiškai netikslingas), bet ne daugiau, nei numatytas limitas per draudimo apsaugos laikotarpį. Visais atvejais draudimo išmokai dėl šios rizikos yra taikoma 20% išskaita nuo nuostolio sumos, bet ne mažesnė kaip draudimo sutartyje numatyta bendroji išskaita. Draudimo apsauga netaikoma ir nuostoliai neatlyginami: - jei įrenginys yra senesnis kaip 5 metų arba jo pagaminimo datos negalima nustatyti iš identifikacinių duomenų ir nėra įsigijimo dokumentų, kuriuose nurodyta pagaminimo data; - jei įrenginys nuosavybės teise nepriklausė Jums ar su Jumis susijusiems asmenims; - jei nebuvo laikomasi gamintojo instrukcijose nurodomų rekomendacijų ar vykdomi gamintojo nustatyti remonto, priežiūros darbai; - jei įrenginys buvo nesertifikuotas, naudojamas ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis; - kai įrenginys gali būti remontuojamas pagal gamintojo garantiją.	1 000 EUR	2 500 EUR	
	7.2. Televizoriai, vaizdo ir garso aparatūra, neįrengiami kompiuteriai		400 EUR	800 EUR	
	7.3. Robotai-vejaplovės, robotai-siurbiai		-	500 EUR	
	7.4. Mobilūs telefonai, planšetiniai kompiuteriai, fototechnika		-	400 EUR	
	7.5. Kita aukščiau neįvardinta namų technika				
	8. Namų turto draudimo vietos išplėtimas	Atlyginamas nuostolis dėl apdrausto Namų turto, esančio ne tik draudimo vietoje, bet ir draudimo liudijime nurodytu adresu esančiuose pastatuose (kurie sutartyje nėra nurodomi kaip atskiri draudimo objektai - butui priklausančiame garaže ar sandėliuke, sklypo teritorijoje esančiuose pagalbiniuose ir ūkiniuose pastatuose ir pan.), kurių plotas neviršija 20 kv. m., jų statybai nėra reikalingi atskiri projektai, leidimai ar registravimas. Šia sąlyga išplečiama tik draudimo vieta apdraustam Namų turtui, bet turtui taikomos sąlygos ar apribojimai lieka tokie patys, kaip numatyta atitinkamų turto grupių / pogrupių ar rizikų draudimo sąlygose. Ši sąlyga netaikoma Namų turtui, apdraustam pagal papildomai pasirinktą riziką „Lauko baldai, lauko technika ir įranga“ (šios lentelės 6 punktas) – draudimo apsauga jam galioja liudijime nurodytu adresu esančio žemės sklypo teritorijoje be atskiro draudimo vietos išplėtimo.		+	+



KITOS PAPILDOMAI PASIRENKAMOS DRAUDIMO RIZIKOS

9. Turto valdytojo civilinė atsakomybė	9.1. Turtinė žala dėl turto sugadinimo, sunaikinimo	Draudžiamuoju įvykiu yra laikoma pagal galiojančius įstatymus kilusi Jūsų atsakomybė dėl žalos, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei, eksploatuojant draudimo sutartimi apdraustą turtą. Jeigu Jūsų atsakomybė kyla dėl bendrosios dalinės nuosavybės turto objektų sukeltų nuostolių, nuostolis atlyginamas proporcingai Jums priklausančios bendrosios nuosavybės turto daliai, tačiau draudimo išmoka dėl tokio įvykio yra mokama tik vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį. Nuostolių dydžių yra laikoma suma, kurią, remiantis įstatymais, Jums privaloma atlygti tretiesiems asmenims dėl draudžiamosios įvykio, po kurio kyla Jūsų atsakomybė. Draudimo suma, kurios ribose yra atlyginami nuostoliai per visą draudimo apsaugos laikotarpį, ir draudimo išmokai taikoma išskaita yra nustatomos individualiu susitarimu ir nurodomos draudimo liudijime. Įvykis pagal šią papildomą sąlygą laikomas nedraudžiamuoju ir draudimo išmoka nemokama dėl: - žalos, kurią patiriate Jūs ar su Jumis susiję asmenys; - žalos, kilusios dėl bet kokios sutarties nevykdymo ar netinkamo vykdymo (sutartinė civilinė atsakomybė), sutartyse ar teisės aktuose numatytų sankcijų, netesybų, baudų, delspinigių; - žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, kuris yra Jums ar su Jumis susijusiems asmenims išnuomotas, paskolintas, patikėtas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, perdurti ir pan.; - žalos ar nuostolių, atsiradusių dėl stovybos, paprastojo ar kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbu; - žalos bendrosios dalinės nuosavybės objektams, dėl kurių atsitiko įvykis (pvz. trūkusio vamzdžio). T. y. pagal šios sąlygos nuostatus dengiama tik Jūsų atsakomybės dalis dėl bendro naudojimo objekto sukeltų nuostolių, tačiau paties objekto remonto ar keitimo išlaidos nėra atlyginamos; - žalos, padarytos pinigams (banknotams, monetoms, kriptovaliutoms), vertybiniams popieriams, skolos, kredito ar bet kokiems dokumentams, duomenims, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, brangakmeniams ir jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais; - žalos, kilusios dėl bet kokių motorinių sausumos, vandens, oro transporto priemonių, skraidymo aparatų naudojimo, valdymo; - žalos, kilusios dėl veiksmų, atliktų esant apsaugos alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis arba dėl tycinės veikos; - žalos, kilusios dėl gamtinių, augalams, gyvūnams ar dėl to atsiradusių trečiųjų asmenų nuostolių; - žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio triukšmo, temperatūros, dujų, garų, drėgmės, kvapo, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenų, puvimo, pelėsio poveikio, oro, vandens, žemės užterštumo, asbesto ar jo gaminių, tabako ar jo gaminių vartojimo; - nuostolių, patirtų be Mūsų raštiško sutikimo pripažinus trečiojo asmens reikalavimus ir (ar) jų dydį ir (ar) sumokėjus kompensaciją, išskyrus atvejus, kai šie reikalavimai yra objektyviai teisingi; - nuostolių, patirtų dėl trečiojo asmens reikalavimo, neviršijančio išskaitos, jei Mes rekomendavome Jums atlygti nuostolius, bet Jūs ginčijate reikalavimo pagrįstumą ir (ar) jo dydį ir dėl šalių bylinėjimosi Jums mokėtinas žalos atlyginimas viršija draudimo sutartyje nurodytos išskaitos dydį; - žalos, atsiradusios dėl turto, kuriam pagal šias Taisykles netaikoma turto draudimo apsauga, arba kilusios dėl bet kokių įvykių, kurie šiose Taisyklėse traktuojami kaip nedraudžiamieji ar priskirti atvejams, kai draudimo išmoka nėra mokama.
	9.2. Turtinė ir neturtinė žala dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo	
	9.3. Išlaidos ir negautos pajamos, kurias nukentėjęs trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala	
	9.4. Teismo priteistos nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidos bei Jūsų išlaidos, susijusios su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jeigu jos suderintos su Mumis	
10. Asmens civilinė atsakomybė	10.1. Turtinė žala dėl turto sugadinimo, sunaikinimo	Draudžiamuoju įvykiu yra laikoma pagal galiojančius įstatymus kilusi Jūsų ir (ar) su Jumis susijusių asmenų (registruotų ir nuolat gyvenančių draudimo vietoje), atsakomybė dėl žalos, draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei dėl atliekamų atitinkamų veiksmų. Nuostolių dydžių yra laikoma suma, kurią, remiantis įstatymais, Jums privaloma atlygti tretiesiems asmenims dėl draudžiamosios įvykio, po kurio kyla Jūsų atsakomybė. Draudimo suma, kurios ribose yra atlyginami nuostoliai per visą draudimo apsaugos laikotarpį, ir draudimo išmokai taikoma išskaita yra nustatomos individualiu susitarimu ir nurodomos draudimo liudijime, išskyrus konkrečius atvejus, kuriems draudimo sumų limitas nurodytas šios rizikos aprašyme. Draudimo apsauga galioja tik Europos Sąjungos šalyse ir dengia nuostolius, atsiradusius dėl: - žalos, padarytos poilsio tikslais išsinuomotam būstui (kambariui, vasarnamiui, sodybai ar pan.) bei žalos dėl tokio turto eksploatavimo; - žalos, padarytos iš juridinio asmens išsinuomotam kilnojamam turtui (išskyrus motorines transporto priemones ir skraidymo aparatus) bei žalos dėl tokio turto eksploatavimo. Nuostoliai atlyginami iki 3 000 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį ir tik esant akivaizdžiai išsinuomoto turto pažeidimams; - žalos dėl Jūsų laikomų naminių augintinių (išskyrus gyvūnus, kurių laikymui reikia specialių leidimų); - žalos, kilusios dėl transporto priemonės vairavimo (pasipirtukas, dviratis, baidarė, valtis ar pan.); - žalos, padarytos Jūsų, kaip neprofesionalų žaidimo, neprofesionalų varžybų ar čempionato dalyviu, kitam tokio žaidimo, varžybų, čempionato dalyviui; - žalos, padarytos kitais įprastais netyčiais kasdieniais fiziniais veiksmais, kurie šios rizikos sąlygose nenurodyti kaip nedraudžiamieji įvykiai. Įvykis pagal šią papildomą sąlygą laikomas nedraudžiamuoju ir draudimo išmoka nemokama dėl: - žalos, kurią patiriate Jūs ar su Jumis susiję asmenys; - žalos, kilusios dėl bet kokios sutarties nevykdymo, netinkamo vykdymo, sutartyse ar teisės aktuose numatytų sankcijų, netesybų, baudų, delspinigių; - žalos trečiųjų asmenų turtui, kuris yra Jums ar su Jumis susijusiems asmenims paskolintas, perduotas saugoti, remontuoti, pervežti, perdurti ir pan.; - žalos ar nuostolių, atsiradusių dėl stovybos, paprastojo ar kapitalinio remonto, rekonstrukcijos darbu; - žalos bendrosios dalinės nuosavybės objektams, dėl kurių atsitiko įvykis (pvz. trūkusio vamzdžio). T. y. pagal šios sąlygos nuostatus dengiama Jūsų atsakomybės dalis dėl bendro naudojimo objekto sukeltų nuostolių, tačiau paties objekto remonto išlaidos nėra atlyginamos; - žalos, padarytos telefonams, bet kokiems kompiuteriams ar išmaniesiems įrenginiams, vaizdo ir garso aparatūrai, buitinei technikai; - žalos, padarytos pinigams (banknotams, monetoms, kriptovaliutoms), vertybiniams popieriams, skolos, kredito ar bet kokiems dokumentams, duomenims, programinei įrangai, duomenų laikmenoms, brangakmeniams, jų dirbiniais, brangiesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniais; - žalos, kilusios dėl veiksmų, atliktų esant apsaugos alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis arba dėl tycinės veikos; - žalos, kilusios dėl asmens įžeidimo, garbės, orumo, reputacijos žeminimo, teisės į privatumą jo gyvenimą, asmens duomenų naudojimo reikalavimų pažeidimų; - žalos, kilusios dėl bet kokių motorinių sausumos, vandens, oro transporto priemonių, skraidymo aparatų, bepiločių orlaivų naudojimo, valdymo, disponavimo, išskyrus šioje sąlygoje numatytus konkrečius atvejus; - žalos gamtai, augalams, gyvūnams ar dėl to atsiradusių trečiųjų asmenų nuostolių; - žalos, kilusios dėl laipsniško, tęstinio triukšmo, temperatūros, dujų, garų, drėgmės, kvapo, nuosėdų, nutekamųjų vandenų, puvimo, pelėsio poveikio, oro, vandens, žemės užterštumo, asbesto ar jo gaminių, tabako ar jo gaminių vartojimo; - žalos, kilusios dėl bet kokios veiklos, kuria siekiama gauti bet kokios ekonominės naudos (įskaitant profesinę veiklą ir juridinio asmens valdymą ar kontrolę); - bendrojo naudojimo patalpų (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir pan.), kurių dalis priklauso ir Jums ar su Jumis susijusiam asmeniu, trūkumų; - žalos, kilusios dėl medžioklės, šaudymo, dalyvavimo sukarintose organizacijose, kariniuose mokymuose, atliekant karines užduotis, dalyvavimo teisės saugos institucijų veiksmuose, dalyvavimo bet kokio pobūdžio koviniame sporte; - nuostolių, patirtų be Mūsų raštiško sutikimo pripažinus trečiojo asmens reikalavimus ir (ar) jų dydį ir / ar sumokėjus kompensaciją, išskyrus atvejus, kai šie reikalavimai yra objektyviai teisingi; - nuostolių, patirtų dėl trečiojo asmens reikalavimo, neviršijančio išskaitos, jei Mes rekomendavome Jums atlygti nuostolius, bet Jūs ginčijate reikalavimo pagrįstumą ir (ar) jo dydį ir dėl šalių bylinėjimosi Jums mokėtinas žalos atlyginimas viršija draudimo sutartyje nurodytos išskaitos dydį; - žalos, kilusios dėl bet kokių įvykių, kurie šiose Taisyklėse traktuojami kaip nedraudžiamieji ar priskirti atvejams, kai draudimo išmoka nėra mokama.
	10.2. Turtinė ir neturtinė žala dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo	
	10.3. Išlaidos ir negautos pajamos, kurias nukentėjęs trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala	
	10.4. Teismo priteistos nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidos bei Jūsų išlaidos, susijusios su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jeigu jos suderintos su Mumis	
11. Pagalba namuose	11.1. Avarinis spynų atrakinimas	Išorinių spynų avarinio atidarymo, remonto ar pakeitimo paslaugos.
	11.2. Laikinas ermių sandarinimas	Išorinių būsto elementų (pvz., stogo, langų, durų ir pan.) po pažeidimų smulkaus remonto, t.y. sutvirtinimo ar uždengimo laikinomis priemonėmis (pvz., lentomis, plėvele ir pan.), siekiant apsaugoti turtą nuo išorės veiksmų ir galimo žalos didėjimo, paslaugos.
	11.3. Vandentiekio ir nuotekų vidaus tinklai	Pažeistų vandentiekio ar nuotekų vidaus tinklų smulkaus remonto, reikalingo lokalizuoti galimą žalos plitimą dėl atsiradusių pažeidimų (trūkusių vamzdžių laikinas užsandarinimas, vamzdžių atkimsimas), ir vandens išsiurbimo, patalpų išvalymo ir džiovinimo paslaugos.
	11.4. Elektros vidaus tinklai	Saugiklių, elektros lizdų, laidų, jungiklių prijungimo prie elektros skaitiklio ir smulkaus remonto paslaugos.
	11.5. Signalizacija, kiemo vartai	Priešgaisrinių ir turto apsaugos signalizacijų ar kiemo vartų sistemų smulkaus remonto paslaugos.
	11.6. Šildymo ir vėdinimo sistemos	Šildymo ar vėdinimo sistemų smulkaus remonto, reikalingo lokalizuoti galimą žalos plitimą dėl pažeidimų, ir alternatyvių šildymo šaltinių, iki remonto pabaigos, šildymo paslaugos.
	11.7. Medžio šalinimas	Draudimo vietoje nuvirtusio medžio supjaustymo, nuolaizų išvežimo paslaugos.
	11.8. Buitinės technikos prijungimas	Skalbimo mašinos, džiovyklės, indaplovės prijungimo prie vandentiekio ir nuotekų tinklų bei panaudotos atitinkamos technikos išvežimo paslaugos.
	11.9. Sunaudotos medžiagos	Bendra sunaudotų medžiagų ir detalių (varžtų, laidų, izoliacinių juostų, tarpinių ir t. t.) suma per draudimo laikotarpį negali viršyti 50 EUR.

Bendra suteiktų paslaugų suma per draudimo laikotarpį negali viršyti 500 EUR

5. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI IR TURTAS, KURIAM DRAUDIMO APSAUGA NETAIKOMA

5.1. Įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais ir Mes neatlyginsime nuostolių, jeigu:

5.1.1. Žala atsirado ar padidėjo dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo tyčinių veiksmų arba sąmoningo neveikimo, nepriklausomai nuo motyvų;

5.1.2. Jūs, su Jumis susiję asmenys ar Naudos gavėjas pateikė neteisingą informaciją apie įvykį arba ją nusišėpė;

5.1.3. Žala atsirado ar padidėjo dėl ankstesnio nekokybiško ar netinkamo remonto, gamybos, įrengimo (pvz., dangos atsilupimo, netinkamai įstatytų / įtvirtintų elementų, detalių ir pan.);

5.1.4. Žala atsirado dėl natūralių ilgalaikių procesų, tokių kaip puvėsio, rūdžių, korozijos, pelėsio atsiradimo, kvapo pasikeitimo, spalvos išblukimo, blizgesio praradimo, medžiagų sukietėjimo ar lankstumo sumažėjimo, dėl natūralaus nusidėvėjimo atsiradusių subraižymų, įlenkimų, įskilimų, estetinių pasikeitimų (pvz., dėl naudojimo dėmėmis aprūkęs židinio fasadas ar kiti paviršiai; dėl drėgmės, garų kondensavimosi apkalkėjusios plytelės ir pan.) bei daugybinių eksploatacinio pobūdžio pažeidimų;

5.1.5. Žala atsirado dėl natūralaus pastato, statinio, įrenginio ar atskirų jų dalių, sėdimo, plėtimosi, judėjimo, skilimų, lūžimų ar kitų sugadinimų, nulemtų įprastinių fizikinių reiškinų (šalčio, šalio, kaitros, grunto ar požeminio vandens lygio pasikeitimo, drėgmės, ultravioletinės spinduliuotės ir pan.) bei natūralaus dėvėjimosi;

5.1.6. Žala pasireiškia turto estetiškos išvaizdos praradimu, kai nepadaroma įtaka tiesioginiam turto funkcionalumui ar paskirčiai;

5.1.7. Įvykis pasireiškė kaip atspalvio ar kokybės neatitikimas tarp suremontuotos ir likusios turto dalies (pvz., pakeitus stogo dalį, dėl dangos naujumo skiriasi atspalvis nuo likusios stogo dangos);

5.1.8. Žala apdraustam turtui atsirado jam būnant lauke, kai pagal savo paskirtį jis nėra skirtas laikyti lauko sąlygomis, net jeigu turtas buvo paliktas trumpai ar atsitiktinai;

5.1.9. Žalos atsiradimą lėmė ar jai įtakos turėjo dėl apdrausto turto nepriežiūros ar apleidimo susidėvėjusios pastato konstrukcijos, prasidėję puvimo procesai, atsiradęs konstrukcijų nesandarumas ir dėl to statinys neteko laikomosios galios bei atsparumo gamtinėms jėgoms (pvz., dėl vėjo ar sniego slėgio pastatas sugriuvo, nors tinkamai prižiūrėtas įprastai atlaikytų tokias sąlygas);

5.1.10. Žala dėl vandens prasiskverbimo ar patekimo į patalpas atsirado dėl neuždarytų ar nesandarių uždarytų langų, stoglangių, orlaidžių, durų, vartų ir pan. Taip pat tais atvejais, kai kitų sistemų ar konstrukcijų įrengimo metu arba vėlesnio jų naudojimo metu atsiranda nesandarumai (pvz., saulės elektrinės sumontavimas, pažeidžiant esamą stogo dangą, pro kurią pradeda skverbtis vanduo), nepriklausomai nuo to, ar šios sistemos / konstrukcijos ar jų įrengimas yra atitinkantys saugos, techninius bei kitus reikalavimus;

5.1.11. Žala atsirado dėl vykdomų vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šildymo ar dujų tinklų, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtų talpų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių bandymų ar testavimų prieš pradėdant / perduodant juos eksploatuoti;

5.1.12. Jūs, su Jumis susiję asmenys ar Naudos gavėjas nepranešė apie įvykį atitinkamoms institucijoms, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos teisės aktai ar šių Taisyklių kituose skyriuose nurodyti reikalavimai ir (ar) nevykdė šių Taisyklių 15 skyriuje nurodytų pareigų;

5.1.13. Žala atsirado dėl augalų, vabzdžių, paukščių, graužikų ar parazitų, laukinių ar naminių gyvūnų, augintinių tiesioginio ir netiesioginio poveikio;

5.1.14. Žala atsirado ar padidėjo dėl sprogmėnų, sprogstamųjų medžiagų laikymo, sandėliavimo, gamybos ar naudojimo;

5.1.15. Žala atsirado dėl už apdrausto objekto ribų vykdytų ar vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto, apdailos darbų poveikio;

5.1.16. Žala atsirado dėl projektavimo klaidų, statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų ar reikalavimų pažeidimų statinio projekto

(techninio ar darbo projekto) sprendiniuose arba grunto tyrimo klaidų;

5.1.17. Žala atsirado dėl statybos klaidų ar broko – bet kokių nukrypimų nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė ar estetinė išvaizda;

5.1.18. Žala atsirado dėl brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos panaudojimo (pvz., naudojant statybines medžiagas pastato išorės darbams, nors jos skirtos vidaus darbams ar pan.);

5.1.19. Žala atsirado dėl klaidų, trūkumų ar defektų, už kuriuos pagal garantiją arba įstatymų nustatyta tvarka atsako gamintojas, rangovas, tiekėjas, pardavėjas, statytojas, montavimo darbus ar garantinį, techninį aptarnavimą vykdanči įmonė. Jeigu Jūs apdraustą turtą ar jo dalį pasigaminote ar sumontavote pats, tai Jūs prilyginamas šiame punkte išvardintiems asmenims;

5.1.20. Žala atsirado ar padidėjo dėl to, kad nebuvo laikomasi apdrausto turto naudojimo (eksploatavimo) instrukcijos (taisyklių) nuostatų arba saugumo reikalavimų, numatytų draudimo liudijime (polise) ar draudimo sutarties sąlygose;

5.1.21. Nuostoliai atsirado dėl papildomų sąnaudų paveldosauginių vertybių, savybių, meninių vertybių atkūrimui: restauracijai, atstatymui taikant originalias medžiagas, specialias technologijas ir pan.;

5.1.22. Žala atsirado dėl atliekamų statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbų, o taip pat jų vykdymo laikotarpiu (įskaitant laikinai sustabdytus ar atidėtus darbus) išskyrus draudimo apsaugą, kuri taikoma pagal Taisyklių 9 skyrių;

5.1.23. Žala pasireiškė dėl programų, informacijos ar duomenų sugadinimo ar praradimo, išskyrus Taisyklių 3 skyriuje numatytas išlaidas, skirtas apdraustose laikmenose, sugadintose draudžiamojo įvykio metu, buvusios informacijos ar duomenų atkūrimui;

5.1.24. Nuostolis atsirado dėl turto praradimo neaiškiomis / neišaiškintomis aplinkybėmis, turto prievartavimo, pametimo, pamiršimo, iššvaistymo, pasisavinimo sukčiavimo būdu ar įvykdyto dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, Naudos gavėjo ar kitų asmenų, kurie su Jūsų turto valdytojo žinia ar valia įgijo teisę juo naudotis, įskaitant atvejus, kai ši teisė įgyta panaudojant apgaulę;

5.1.25. Nuostoliai atsirado dėl vagystės, kai nėra nustatyta įsilaužimo žymių;

5.1.26. Žala atsirado ar padidėjo dėl radioaktyvaus spinduliavimo, atominės energijos poveikio, karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), užsienio priešų veiksmų, perversmo ar valdžios užurpavimo, maišto, streiko, revoliucijos, sukilimo, masinių neramumų, lokauto, teroro aktų (asmeniui ar grupei asmenų panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais), šalies ginkluotųjų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veiklos ar dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu (nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne) arba nepaklusimo pareigūnų reikalavimams, ugnikalnio išsiveržimo;

5.1.27. Žala atsirado dėl kibernetinės atakos, kai elektroninėje erdvėje pavienių asmenų arba organizacijų įvairiomis kenkėjiškomis priemonėmis yra vykdomas informacinių sistemų, infrastruktūros objektų, kompiuterinių tinklų bei asmeninių kompiuterių puolimas;

5.1.28. Turtas buvo naudojamas / eksploatuojamas (įskaitant paruošimą ar specialų pritaikymą tokiam naudojimui / eksploatacijai / veiklai) Padidintos rizikos aplinkybėmis, to iš anksto nenumatytas ir nenurodžius draudimo sutartyje, įskaitant atvejus, kai Padidintos rizikos aplinkybės buvo nurodytos, bet jos pasikeitė po sutarties sudarymo. Padidintos rizikos aplinkybėmis visais atvejais yra laikoma:

5.1.28.1. turto įkeitimas, užstatymas;

5.1.28.2. turto perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, subnuomos ar panaudos sutarties pagrindu, kai turtu naudojasi trečiasis asmuo, įskaitant atvejus, kai tai vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais

ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis arba nuomos pobūdžio pasikeitimas iš ilgalaikės į trumpalaikę;

5.1.28.3. komercinės, ūkinės, individualios veiklos (pvz. prekybos, gamybos, sandėliavimo, apgyvendinimo ir kt.) vykdymas apdraustame pastate / patalpose;

5.1.28.4. būsto nuolatinės priežiūros nevykdymas, t. y. nesilankymas jame ilgiau kaip 60 dienų iš eilės – tokiais atvejais būstas laikomas ne nuolat gyvenamos paskirties;

5.1.28.5. draudžiamo pastato stogo dangą yra degi, t. y. ji yra iš medžio šindelių ar čerpių, bituminių (asfaltinių) čerpių, šiaudų, nendrių, skiedrų ir (ar) plastiko.

5.2. Draudimo apsauga nėra taikoma ir draudimo išmoka nėra mokama dėl žalos šiam turtui (net jeigu jis ir nurodytas draudimo sutartyje):

5.2.1. apleistiems, avarinės būklės, griautiniams, neteisėtai rekonstruotiems ar negavus reikalingų atitinkamų institucijų leidimų pastatytiems pastatams (įskaitant juose esančiam namų turtui), įrengtiems įrenginiams ar sistemoms;

5.2.2. laikiniams statiniams, paviljonams, kioskams, konteineriams;

5.2.3. plaukstams ir ant jų pastatytiems statiniams, tiltams, lieptams, prieplaukoms;

5.2.4. turtui, kuris skirtas komercinei veiklai ir bet kokiais tikslais ar forma pajamoms gauti;

5.2.5. visų rūšių motorinėms sausumos ar vandens transporto priemonėms bei skraidantiems aparatams (išskyrus prie atitinkamų draudžiamo turto grupių konkrečiai įvardintas) jų sudėtinėms ar atsarginėms dalims, įrangai, pulteliams, kitai papildomai įrangai;

5.2.6. žemės ūkio padargams (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis) ir įrangai (pvz., melžimo įrangai, pieno šaldytuvams, šėrimo įrangai ir pan.), žemės ūkio produkcijai ir atsargoms;

5.2.7. bet kokios rūšies kurui, sprogstamosioms ar radioaktyvioms, pavojingoms cheminėms medžiagoms, trąšoms, pesticidams;

5.2.8. nelegaliai laikomiems arba ne pagal teisės aktų reikalavimus saugomiems ginklams, jų įrangai, šaudmenims ir panašiam turtui;

5.2.9. alkoholiui, tabako gaminiams, narkotinėms medžiagoms, vaistams, maisto produktams, elektroninėms cigaretėms ir jų įrangai, kosmetikai, parfumerijai, buitinei chemijai;

5.2.10. pinigams, esantiems finansinių įstaigų sąskaitose, dokumentams bei banko kortelėms, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registrų ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis, kartotekoms, planams, brėžiniams, rankraščiams, bet kokiems leidimams, bilietams, dovanų čekiams, nuolaidų ar nebankinių mokėjimų kortelėms.

6. DRAUDIMO VARIANTAI, DRAUDIMO SUMA IR JOS NUSTATYMAS

6.1. Turtas gali būti draudžiamas vienu iš šių draudimo variantų: Atkuriamąja verte, Likutine verte arba Pirma rizika. Variantai tarpusavyje skiriasi nuostolio apskaičiavimo principais, kurie nurodyti Taisyklių 7 skyriuje. Draudimo variantas, kuriuo draudžiamas objektas, visada nurodomas draudimo liudijime.

6.2. Draudimo suma – draudimo sutartyje numatyta suma, kurios visais atvejais negali viršyti draudimo išmoka. Sudarydami draudimo sutartį, Jūs patvirtinate, kad sutinkate su joje nustatytais draudimo sumomis, jos Jums yra pakankamos ir priimtinos.

6.3. Atskirų draudimo objektų, turto grupių, draudimo rizikų ar konkrečių įvykių draudimo sumos, taikomi draudimo išmokų ar kitokie limitai yra nurodomi draudimo sutartyje ir (ar) kituose šių Taisyklių punktuose.

6.4. Draudimo suma ir bet kokie kiti išmokų limitai yra neatsistatantys, t. y. išmokėjus draudimo išmoką ar išnaudojus kitą nustatytą limitą, atitinkamai mažėja likusi draudimo suma ar limitas. Jeigu draudimo sutartis sudaryta ilgesniam nei vienerių metų laikotarpiui ir nebuvo keičiamos jos sąlygos, tai draudimo sumos ir limitai atsistato kiekvienais draudimo metais.

6.5. Pastatų draudimo suma gali būti nustatoma vadovaujantis vienu iš šių metodų:

6.5.1. Mums pasiūlant ir Jums priimant draudimo sumą, kuri nustatoma pagal Mūsų nustatytus standartinius turto verčių vidurkius, juos pritaikant konkretaus draudžiamo turto bendriesiems parametrams (pastato / statinio paskirtis, konstrukcijos tipas, statybos metai ir kt.), remiantis tik šiomis vidutinėmis vertėmis ir neatsižvelgiant į individualias draudžiamo turto savybes bei ypatumus;

6.5.2. Jums pasiūlant ir Mums priimant draudimo sumą, kuri nustatoma pagal Jūsų pateiktus papildomus duomenis, atsižvelgiant ne tik į bendruosius, bet ir į konkretaus draudžiamo turto parametrus, įvertinus individualias turto savybes, ypatumus, įsigijimo kainas bei kitas aplinkybes (pvz., nurodote atliktų į pastatą investicijų sumą);

6.5.3. Mūsų ir Jūsų abipusiu susitarimu, kai nustatoma konkreti draudimo suma, kurios ribose bus kompensuojami nuostoliai, visiškai neatsižvelgiant, nevertinant ir nesitaikant prie konkretaus draudžiamo turto parametrų (pastato / statinio paskirties, konstrukcijos tipo, statybos metų ir kt.) bei individualių draudžiamo turto savybių ar ypatumų. Tokiu atveju laikoma, kad sutartis sudaryta Pirmos rizikos variantu.

6.6. Namų turto draudimo suma gali būti nustatoma vadovaujantis vienu iš šių metodų:

6.6.1. Mums pasiūlant ir Jums priimant draudimo sumą, kuri nustatoma pagal Mūsų nustatytus standartinius turto verčių vidurkius, juos pritaikant konkretaus draudžiamo turto parametrams (vertinant vidutinį viename nekilnojamojo turto, kuriame yra draudžiamas namų turtas, ploto vienetą vidutiniškai galinčio būti namų turto vertę), neatsižvelgiant į individualaus turto kokybinius bei kiekybinius parametrus, atskirų turto objektų savybes, ypatumus, vertę ir pan.;

6.6.2. Jums pasiūlant ir Mums priimant draudimo sumą, kuri nustatoma pagal Jūsų pateiktus papildomus duomenis, atsižvelgiant į individualaus turto kokybinius bei kiekybinius parametrus, atskirų turto objektų savybes, ypatumus, vertę, įsigijimo kainas bei kitas aplinkybes. Tokiems atvejams priskiriamas ir namų turto draudimas pagal sąrašą, kai prie draudimo sutarties yra sudaromas konkretaus draudžiamo turto sąrašas, kuriame nurodomos abipusiai suderintos kiekvieno draudžiamo konkretaus objekto draudimo sumos. Tokiu atveju draudimo apsauga šiame sąraše (priede) nurodytam turtui galios jame nurodytomis draudimo sumomis ir sąlygomis, jeigu tokios buvo papildomai aptartos ir aprašytos priede;

6.6.3. Mūsų ir Jūsų abipusiu susitarimu, kai nustatoma konkreti draudimo suma, kurios ribose bus kompensuojami nuostoliai, visiškai neatsižvelgiant, nevertinant ir nesitaikant prie konkretaus draudžiamo turto kokybinių bei kiekybinių parametrų bei individualių draudžiamo turto savybių ar ypatumų. Tokiu atveju laikoma, kad sutartis sudaryta Pirmos rizikos variantu.

7. KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

7.1. Nuostolių ir draudimo išmokų dydžius, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis, įvykio aplinkybėmis bei pateiktais dokumentais, apskaičiuojame Mes.

7.2. Turto sugadinimo ar praradimo atveju:

7.2.1. Atkuriamąja verte apdrausto turto sugadinimo atveju draudimo išmoka apskaičiuojama pagal jo remonto išlaidas, o jeigu turtas buvo prarastas ir ekonomiškai netikslinga jį remontuoti – pagal analogiško tos pačios paskirties, kokybės ir parametrų turto ar jo dalies atstatymo kaštus, neviršijant tokio paties ar analogiško turto įsigijimo rinkos vertės įvykio dieną, bet visais atvejais neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos. Iš tokiu būdu apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojama po įvykio išlikusio turto liekanų vertę, nustatyta vadovaujantis teisės aktais ar atlikus apklausą, aukcioną;

7.2.2. Likutine verte apdrausto turto sugadinimo atveju draudimo išmoka apskaičiuojama pagal jo remonto išlaidas, išskaičiavus keičiamų dalių ir (ar)

naudojamų medžiagų nusidėvėjimą, o jeigu turtas buvo prarastas ir ekonomiškai netikslinga jį remontuoti – pagal analogiško tos pačios paskirties, kokybės ir parametrų turto ar jo dalies atstatymo kaštus, išskaičiuojamus keičiamų dalių ir (ar) naudojamų medžiagų nusidėvėjimą, neviršijant tokio paties ar analogiško turto įsigijimo rinkos vertės įvykio dieną, bet visais atvejais neviršijant draudimo sutartyje nurodytos draudimo sumos. Iš tokiu būdu apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojama po įvykio išlikusio turto liekanų vertė, nustatyta vadovaujantis teisės aktais ar atlikus apklausą, aukcioną;

7.2.3. Pirmos rizikos draudimu apdrausto turto sugadinimo ar praradimo atveju nuostolis nustatomas vadovaujantis 7.2.1. punkte numatyto principu, tačiau išmoka, nepriklausomai nuo aplinkybių, mokama iki nustatytos draudimo sumos, o visas nuostolis, viršijantis šią sumą, tenka Jums;

7.2.4. individualiai aptartų, draudimo sutartyje įvardintų ir apdraustų investicijų į pastatus ar pagal individualų sąrašą apdrausto Namų turto sugadinimo ar praradimo atveju nuostolis nustatomas vadovaujantis 7.2.1. punkte numatyto principu.

7.3. Kiti atvejai ir svarbios pastabos:

7.3.1. draudimo išmoka mokama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius patirtas turto remonto ar atstatymo išlaidas. Nepateikus dokumentų, įrodančių tokias išlaidas, draudimo išmoka gali būti išmokėta tik Mums sutikus. Tokiu atveju išmoką apskaičiuojame Mes, nuostoliams nustatyti vadovaudamiesi Mūsų nustatytais vidutiniais atitinkamų darbų atlikimo įkainiais, terminais, reikalingų medžiagų kiekiais bei kainomis, neatlyginant Pridėtinės vertės mokesčio (PVM);

7.3.2. Pridėtinės vertės mokestį (PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, šis mokestis yra sumokamas ir pateikiami tai patvirtinantys dokumentai (PVM sąskaita-faktūra ar kt.). PVM nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto;

7.3.3. išlaidos papildomoms medžiagoms, mechanizmams, sezoniniams ar specifiniams darbams, statybvietsėms, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ar pelnui į nuostolių sumą įtraukiamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas bei pateikiami šias faktines išlaidas patvirtinantys dokumentai;

7.3.4. jei apskaičiuojant nuostolius reikia įvertinti turto eksploatacijos laiką, jis skaičiuojamas nuo turto įsigijimo datos. Jeigu šios datos nustatyti neįmanoma (pvz., nėra turto įsigijimą patvirtinančių dokumentų) arba buvo įsigytas jau naudotas turtas, atsižvelgiama į atitinkamo turto išleidimo į gamybą datą, individualiai įvertinant gaminio modelį, charakteristikas ir kitus parametrus;

7.3.5. jeigu apskaičiuotas turto nusidėvėjimo procentas yra didesnis nei 70%, bet iki draudžiamojo įvykio jis buvo techniškai tvarkingas, prižiūrimas ir reguliariai naudojamas, laikoma, kad tokio turto vertė sudaro 30% jo Atkuriamosios vertės;

7.3.6. nustatant nuostolio dydį neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę;

7.3.7. jeigu žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, įvykio priežastimi laikoma ta rizika, kuri pasireiškė pirma;

7.3.8. kai draudimo vietoje negalima nustatyti audros, liūtės, krušos, sniego slėgio ar potvynio buvimo fakto, remiamasi tame ar artimiausiame regione atliktais meteorologinės tarnybos matavimais ar konkrečiais faktais, kad išvardintos gamtinės jėgos tame regione padarė panašių nuostolių geros būklės pastatams ar kitam panašiam, tokio paties atsparumo turtui;

7.3.9. Atkuriamąją vertę apdrausti pastatai turi būti suremontuoti ar atstatyti per 2 metus po draudžiamojo įvykio. Priešingu atveju nuostoliai apskaičiuojami ir draudimo išmoka mokama remiantis Likutine verte. Numatytas 2 metų turto atstatymo terminas gali būti pratęstas iki 5 metų tik esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms ir atskiru Mūsų bei Jūsų susitarimu;

7.3.10. Atkuriamąją vertę apdraustas namų turtas, turi būti suremontuotas ar atstatomas per 3 mėnesius po draudžiamojo įvykio. Jei žalos apskaičiavimo metu turtas nėra atstatytas, išmokama apskaičiuojama Likutine verte. Jei žalos apskaičiavimo metu turtas yra atstatytas arba atstatomas per nurodytą 3 mėnesių terminą, išmoka mokama Atkuriamąją vertę arba išmokamas skirtumas tarp Atkuriamosios vertės ir išmokėtos išmokos. Numatytas 3 mėnesių namų turto atstatymo terminas gali būti pratęstas iki 1 metų tik esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms ir atskiru Mūsų bei Jūsų susitarimu;

7.3.11. jei dėl vieno draudžiamojo įvykio gali būti taikomos kelios išskaitos, taikoma tik viena – didžiausioji;

7.3.12. jei dėl įvykusio draudžiamojo įvykio yra nustatytas trečiasis asmuo, atsakingas už Jūsų nuostolius, o Mes turime realią galimybę subrogacijos teise išieškoti juos iš kaltininko, išskaita draudimo išmokai gali būti netaikoma;

7.3.13. iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs (išskyrus civilinės atsakomybės draudimo atvejus, kai išmoka mokama tretiesiems asmenims). Jeigu dėl draudžiamojo įvykio nebeliko apdrausto turto, iš mokėtinos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatsižvelgiant į jų mokėjimo terminus;

7.3.14. jei apdraustas turtas prarandamas iki jo remonto ar atstatymo atlikimo dėl prieš tai buvusio draudžiamojo įvykio, draudimo išmoka mokama tik dėl turto praradimo;

7.3.15. nuostolis ir (ar) draudimo išmoka dėl turto sugadinimo ar praradimo negali būti nustatomas pagal nepriklausomų vertintojų / ekspertų ataskaitas bei atliktus skaičiavimus. Kitų asmenų (ne Mūsų rekomenduojamų) atliktais nuostolių skaičiavimų ir (ar) vertinimo dokumentais gali būti vadovujamasi tik tais atvejais, kai Mūsų rekomenduojami asmenys negali atlikti atitinkamo apskaičiavimo ir (ar) vertinimo. Tokiu atveju su mūsų pritarimu ir suderinimu skaičiavimas ar vertinimas gali būti atliktas Jūsų pasirinktų ekspertų;

7.3.16. išmokėję draudimo išmoką Mes įgyjame teisę reikalauti jos grąžinimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Mes negalime reikalauti grąžinti draudimo išmokos, jeigu už žalą esate atsakingas Jūs, su Jumis susiję asmenys ar Naudos gavėjas.

8. DRAUDIMAS PADIDINTOMIS SUMOMIS, NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

8.1. Jei draudimo liudijime nurodyta turto draudimo suma yra didesnė už apskaičiuotą po draudžiamojo įvykio Atkuriamąją, Likutinę turto vertę ar Pirmos rizikos draudimo sumą, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija šią vertę, nepriklausomai nuo to, koku būdu iš Taisyklių 6 skyriuje nurodytų būdų draudimo suma buvo apskaičiuota sudarant draudimo sutartį.

8.2. Kai draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra mažesnė už apskaičiuotą po draudžiamojo įvykio Atkuriamąją ar Likutinę turto vertę, sutarčiai gali būti taikoma nevisiško draudimo sąlyga, t. y. apskaičiuodami draudimo išmoką Mes atlyginame Jūsų patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir nustatytos turto vertės santykiui. Nevisiško draudimo sąlyga taikoma tik šiais atvejais:

8.2.1. jeigu draudimo suma buvo nustatyta pagal Taisyklių 6 skyriaus 6.5.2. ar 6.6.2 punktus;

8.2.2. ilgesnėms nei vienerių metų sutartims (išskyrus Pirmos rizikos draudimo variantu sudarytas sutartis) – jei prieš prasidedant eilinių draudimo metų laikotarpiui Mes raštu informavome Jus apie išaugusias draudimo vertes (pvz., dėl brangstančių statybų, medžiagų, remonto darbų įkainių) ir pasiūlėme draudimo sąlygas didesnėms draudimo sumoms, o Jūs šio pasiūlymo nepriėmėte ir draudimo sumos liko nepakitusios.



9. DRAUDIMAS STATYBOS, REKONSTRUKCIJOS AR KAPITALINIO REMONTO METU

9.1. Jeigu draudimo sutartimi apdraudžiami pastatai, kurie yra nebaigtos statybos, rekonstruojami, remontuojami ar kuriuose draudimo apsaugos laikotarpiu vykdomi bet kokie statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbai (įskaitant laikinai sustabdytus ar atidėtus darbus), šių darbų vykdymo laikotarpiu draudimo apsauga taikoma ne pilna apimtimi, nepriklausomai nuo draudimo sutartyje nustatytų draudimo sąlygų:

9.1.1. jeigu yra pastatytos ir įrengtos pastato pagrindinės konstrukcijos, visiškai įrengtas ir uždengtas stogas, sandariai uždengtos visos angos išorinėse sienose (durys, langai, stoglangiai ir t. t.), draudimo apsauga visam draudimo sutartimi apdraustam turtui galioja dėl gamtinių jėgų ir ugnies rizikų;

9.1.2. visais kitais nei nurodyta 9.1.1. punkte atvejais draudimo apsauga visam draudimo sutartimi apdraustam turtui galioja tik dėl ugnies, žaibo ir žemės drebėjimo draudimo rizikų.

9.2. Draudžiamąjį įvykį pagal šį Taisyklių skyrį atveju yra taikoma 3 kartus didesnė išskaita, nei atitinkamam turtui numatytoji draudimo sutartyje.

9.3. Daugiabučių namų atnaujinimas (modernizavimas), vykdomas pagal atitinkamą Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, nėra laikomas rekonstrukcija ar kapitaliniu remontu ir šiame skyriuje nustatyti apribojimai vykdant tokius darbus nėra taikomi.

10. ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS

10.1. Jei draudimo sutartis sudaryta ilgesniam nei vienerių kalendorinių metų laikotarpiui, draudimo sutartyje apskaičiuota draudimo įmoka yra nustatyta tik pirmiesiems draudimo metams (metinė draudimo įmoka).

10.2. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas kiekvieniems kitiems draudimo metams jas raštu pateikiant Jums ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki einamųjų draudimo metų pabaigos.

10.3. Jūs turite teisę nesutikti su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka ir (ar) draudimo sąlygomis kitiems (būsimiems) draudimo metams, apie tai raštu pranešdami mums ne vėliau nei prieš 7 dienas iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios. Tokiu atveju Jūs galite nutraukti draudimo sutartį. Jei sutartis nutraukiama nuo naujai įsigaliosiančios metinės draudimo įmokos datos, Jums grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, neįskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.

10.4. Jeigu Jūs 10.3. punkte numatytu terminu nepateikiate raštiško nesutikimo su Mūsų pateiktu pasiūlymu kitiems (būsimiems) draudimo metams, įsigalioja Mūsų pasiūlytos naujos draudimo sąlygos ir patikslinta metinė draudimo įmoka bei jos mokėjimo tvarka.

10.5. Jeigu Jūs, likus ne mažiau kaip 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo metų pradžios, negaunate iš mūsų pasiūlymo su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka kitiems (būsimiems) draudimo metams, laikoma, kad kitiems (būsimiems) draudimo metams galioja einamųjų draudimo metų metinė draudimo įmoka, o įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėjimo tvarka nepakinta.

11. KĄ DARYTI ATŠITIKUS ĮVYKIUI?

11.1. Imkitės visų įmanomų priemonių bei veiksmų, kurie užkirstų kelią galimam žalos padidėjimui, pavyzdžiui, vandentiekio avarijos atveju sustabdykite vandens tiekimą ir semkite vandenį, sukelkite jautrius drėgmei daiktus aukščiau ir pan.

11.2. Apie įvykį nedelsiant praneškite kompetentingai tarnybai:

11.2.1. ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų veikos rizikų pasireiškimo atvejais – Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112, praneškite apie prarastą ar sugadintą turtą, kad tai būtų užfiksuota įvykio pra nešime;

11.2.2. elektros, vandentiekio, santechnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – atitinkamai avarinei tarnybai;

11.2.3. jei reikalinga „Pagalba namuose“ – skambinkite Mūsų telefono numeriu 19111.

11.3. Nepradėkite sugadinto ar sunaikinto turto remonto ar šalinimo, kad mūsų ekspertai atvykę galėtų apžiūrėti ir įvertinti turto likimas.

11.4. Jei atsitiko įvykis, kuris apdraustas civilinės atsakomybės draudimu, be mūsų rašytinio sutikimo nesutikite atlyginti nuostolių ar pripažinti pretenziją.

11.5. Dėl bet kurio įvykio nedelsiant (bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas) susisieki su Mumis telefonu 19111 arba registruokite įvykį internetu puslapyje www.compensa.lt.

11.5.1. Pateikite Mūsų prašomą informaciją ar dokumentus, pavyzdžiui, nekilnojamojo turto registro išrašų kopijas, sugadinto ar prarasto turto sąrašas, įsigijimo ar garantijų dokumentai, sąskaitos faktūros, pirkimo čekiai, sąmatos, darbų atlikimo aktai, turto gelbėjimo ar kitas išlaidas patvirtinantys dokumentai, kompetentingų institucijų pažymos bei išrašai, patikėto turto žalos atveju - darbdavio raštiškas patvirtinimas, kad turtas buvo perduotas Jums, darbdavio pretenzija dėl padaryto nuostolio atlyginimo, bendrųjų elektros, vandentiekio, santechnikos tinklų avarijos atveju – patvirtinimas apie įvykį iš pastato administratoriaus ar už pastato valdymą atsakingo asmens bei kiti dokumentai, reikalingi įvykio aplinkybėms, nuostolio dydžiui ir / ar draudimo išmokai nustatyti.

11.6. Visi projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbų sąmatos, turto įsigijimo kaštai, reikalingi atstatyti turtą, turi būti derinami su Mumis.

12. PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

12.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai Mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis, ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį.

12.2. Kai Atkuriamąją vertę apdraustas pastatas yra atstatomas per Taisyklių 7 skyriuje nurodytus terminus, Mums nusprendus, draudimo išmoka gali būti išmokama dalimis, būtinomis konkretais atstatymo etapo suderintoms išlaidoms padengti. Tokiu būdu visa draudimo išmoka baigiama išmokėti Jums faktiškai baigus atstatyti pastatą, per taisyklėse numatytus terminus.

12.3. Jei sprendimui dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas atitinkamų institucijų tyrimas, kurio baigtis gali turėti reikšmę šiems sprendimams, Mes turime teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo byloje įsiteisėjimo.

13. KADA DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA ARBA MAŽINAMA?

13.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas, apibrėžtas pagal kitas šių Taisyklių nuostatas.

13.2. Draudimo išmoka nėra mokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

13.3. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

13.4. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:

13.4.1. sudarant draudimo sutartį buvo pateikta neteisinga, tikrovės neatitinkanti informacija (kuri nurodoma prašyme draudimo sutarčiai

sudaryti ir (ar) draudimo liudijime, jeigu sutartis, remiantis pateikta informacija, buvo sudaryta) apie draudžiamą turtą bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai įvertinti. Tokia informacija yra laikoma:

13.4.1.1. turto draudimo vieta – adresas;

13.4.1.2. turto nuosavybės / valdymo forma ir paskirtis: nuosavas / ne nuosavas (dalinė nuosavybė), nuomojamas / ne nuomojamas, nuolat gyvenamas / ne nuolat gyvenamas / negyvenamas būstas, vykdoma / nevykdoma komercinė veikla ir panaši informacija;

13.4.1.3. pastatų konstrukcija, plotas, tūris;

13.4.1.4. statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto metai;

13.4.1.5. pastato statybos, rekonstrukcijos leidimai ar projektai, jei pastatas yra statomas, rekonstruojamas;

13.4.1.6. turto apsaugos priemonės: ar įrengta veikianti priešgaisrinė signalizacija ir (ar) turto apsaugos signalizacija, ar jos prijungtos prie saugos tarnybos pulto.

13.4.2. nevykdomi Mūsų raštiški nurodymai, įskaitant pateiktus šiose Taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką (pvz., imituojamas draudžiamasis įvykis, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, sąmoningai nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai ir pan.);

13.4.3. nuostolius atlygino kiti asmenys;

13.4.4. dėl to paties turto ar jo dalies atstatymo ar remonto jau išmokėjome išmoką pagal ankstesnį draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjo įvykio turtas buvo atstatytas ar suremontuotas ir tai pagrindžiama atitinkamais dokumentais);

13.4.5. po faktiškai atlikto remonto / atstatymo akivaizdžiai pagerinama turto būklė, nei buvo iki draudžiamąjo įvykio (pvz., dėl draudžiamąjo įvykio pakeičiamos ar suremontuojamos dalys / detalės, kurios buvo susidėvėjusios ar pažeistos ne dėl draudžiamąjo įvykio ir pan.). Tokiu atveju draudimo išmoka gali būti proporcingai mažinama, atsižvelgiant į buvusių iki draudžiamąjo įvykio defektų pašalinimo ir dėl draudžiamąjo įvykio atsiradusių defektų pašalinimo kainos santykį;

13.4.6. Jūs nevykdėte šių Taisyklių 15 skyriuje numatytų pareigų arba sąmoningai ar dėl akivaizdaus aplaidumo nepranešėte Mums apie įvykį per šiose Taisyklėse numatytus terminus ir šis pažeidimas turėjo įtakos žalos padidėjimui arba atėmė iš Mūsų galimybę nustatyti įvykio aplinkybes ar padarinius, įskaitant tikslų patirtų nuostolių dydį;

13.4.7. Jūs naudojotės ne Mūsų nurodytais statybos darbų, remonto ar pagalbos teikimo partneriais, to iš anksto nesuderinę su Mumis;

13.4.8. yra dvigubas draudimas, kai tas pats objektas yra apdraustas pagal kelias draudimo sutartis kelių draudikų – tokiu atveju draudimo išmoka yra mažinama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui;

13.4.9. Jūs, Naudos gavėjas ar su Jumis susiję asmenys nesiėmė priemonių, kurios leistų Mums įgyvendinti subrogacijos teisę, ar veikia tokiu būdu, kad Mums įgyvendinti subrogacijos teisę tampa neįmanoma ar žymiai sunkiau, arba atsisakėte savo reikalavimo teisės dėl žalos atlyginimo iš trečiųjų šalių, Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ir reikalauti grąžinti jau išmokėtą.

13.5. draudimo išmokai, mokamai dėl apdrausto namų turto, kurio vieno objekto (daikto) vertė didesnė nei 1 000 EUR, gali būti taikomas maksimalios 1 000 EUR išmokos limitas, jeigu sugadinus ar praradus objektą (daiktą) nepateikiami įrodymai (įsigijimo dokumentai, banko pavedimo išrašas, čekis, sąskaita, garantija, nuotraukos ir pan.), pagrindžiantys daikto turėjimą ir vertę iki įvykio, nebent Taisyklėse aiškiai nurodoma, kad konkretaus turto žala turi būti grindžiama tik pateikus nuosavybės įrodymus.

13.6. Jei draudimo sutartis sudaryta Atkuriamąja verte arba Pirmos rizikos draudimo variantais, draudimo išmoka dėl grindų dangos (parketas, linoleumas, laminatas, grindinės lentos ir t. t.), pastato sienų apdailos (dažai,

tapetai, plytelės, tinkas ir t. t.) ar stogo dangos (čerpės, skardos lakštai, šiferis, ruberoidas ir t. t.) gali būti mažinama iki 50%, priklausomai nuo faktinės turto būklės, buvusios iki pat įvykio, t. y. Jeigu danga / apdaila vizualiai susidėvėjusi, suskeldėjusi, ištrupėjusi, daugelyje vietų atšokusi nuo pagrindo, dėl naudojimo vietomis stipriai nutrintos ir / arba nudaužytos, išskilinėjusios, vietomis trūksta dangos / apdailos fragmentų ar detalių, išblukusios ar kitaip pažeistos atskiros zonos, kurios akivaizdžiai vizualiai skiriasi nuo mažiau nudėvėtų ir pan.

14. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

14.1. Taisyklių 15 skyriuje numatytais terminais privalote Mums raštu pranešti apie žemiau nurodytų aplinkybių pasikeitimą:

14.1.1. sugenda, neveikia ar veikia netinkamai priešgaisrinės ar kitos saugos priemonės;

14.1.2. sugenda, neveikia ar veikia netinkamai apdraustų patalpų, kuriose yra apdraustas namų turtas, užraktai, pametami ar prarandami raktai ir pan.;

14.1.3. draudimo vietoje vykdomi statybos ar kiti darbai, kuriems reikia kompetentingose įstaigose suderinto projekto arba leidimo, ir / ar karštieji darbai (pvz., suvirinimas, pjovimas autogenu, smalavimas naudojant atvirą liepsną, metalo pjovimas ir kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla daugiau nei 100°C);

14.1.4. pasikeičia turto tiesioginė paskirtis (pvz., ūkinis pastatas tampa gyvenamuoju ir pan.);

14.1.5. pasikeičia bet kurios kitos aplinkybės, kurios buvo nurodytos prašyme draudimo sutarčiai sudaryti ir / arba draudimo liudijime.

14.2. Jums neįvykdžius aukščiau nurodytos pareigos, Mes turėsime teisę atsisakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, atsižvelgdami į dėl to atsiradusius pasekmes, patirtus nuostolius ir kitas svarbias aplinkybes.

15. TEISĖS IR PAREIGOS

15.1. Jūs ar Naudos gavėjas turite teisę:

15.1.1. gauti draudimo išmoką dėl draudžiamąjo įvykio draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei yra Naudos gavėjas, sprendimą kam turi būti mokama draudimo išmoka, priima Naudos gavėjas;

15.1.2. gauti informaciją apie draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą;

15.1.3. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį ar ją nutraukti.

15.2. Jūsų, su Jumis susijusių asmenų bei Naudos gavėjo pareigos:

15.2.1. pateikti visą ir teisingą informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti, įmokai ir draudimo sąlygoms nustatyti, sutarčiai sudaryti ar draudimo išmokai išmokėti;

15.2.2. leisti Mums kreiptis į VĮ „Registų centras“, kad gautume apdraudžiamo turto duomenis;

15.2.3. pranešti Mums apie visas sudarytas to paties turto draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant sutartį, tiek sutarties galiojimo metu;

15.2.4. dėti visas pastangas, kad būtų užkirstas kelias draudžiamajam įvykiui bei imtis visų būtinų priemonių žalai išvengti ar sumažinti, vykdyti Mūsų pateiktus nurodymus ir laikytis rekomendacijų, užtikrinti, kad apdraustas turtas būtų tvarkingas, prižiūrėtas, nekeltų pavojaus aplinkai ir pačiam apdraustam turtui;

15.2.5. laikytis šių saugos reikalavimų ir užtikrinti, kad jų tinkamai laikytųsi kiti, apdraustą turtą eksploatuojantys asmenys:

15.2.5.1. nedelsiant suremontuoti arba pakeisti naujais korozijos pažeistus ar kitaip susidėvėjusius (pvz., įtrūkusius, suskeldėjusius, pakeitusius spalvą ir pan.) nepaslėptus vamzdžius, santechnines žarneles, kitus vandentiekio, šildymo, kanalizacijos įrenginius;

15.2.5.2. užtikrinti, kad šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminai būtų įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrąsias gaisrinės saugos taisykles, prieš kiekvieno šildymo sezono pradžią patikrinti ir suremontuoti kietojo



kuro šildymo įrenginius (krosnis, židinius, dūmtraukius ir kt.), kad jie būtų techniškai tvarkingi, kaminus ir dūmtraukius valyti ne rečiau kaip kartą per metus;

15.2.5.3. gausiai sningant valyti stogo dangą, kad sniegas savo svoriu nesulaužytų stogo konstrukcijų;

15.2.5.4. nešildomame būste šaltuoju metų laiku (kai oro temperatūra nukrenta žemiau 0°C) išleisti vandenį iš vandentiekio ir šildymo sistemų;

15.2.5.5. nepalikti be žmogaus priežiūros neužgesinto židinio, žvakių, neišjungtų elektrinių šildymo prietaisų ar kitų gaisrą sukelti galinčių šaltinių;

15.2.5.6. nedelsiant pašalinti spynos ar signalizacijos įrangos gedimus, užtikrinant jų veikimą. Pamečius raktus, nedelsiant pakeisti spyną;

15.2.6. atsitikus draudžiamajam įvykiui, elgtis taip, kaip aprašyta Taisyklių 11 skyriuje;

15.2.7. su Mums iš anksto, dar prieš pradedant remonto ar atstatomuosius darbus, suderinti šiuos darbus vykdsiančią įmonę, organizaciją ar asmenis, darbų apimtį, terminus bei sąmatas;

15.2.8. gavę žalos (nuostolių) atlyginimo sumas už padarytą žalą ne iš Mūsų, informuoti apie tai Mus raštu per 3 darbo dienas, pateikiant žalos (nuostolių) atlyginimą patvirtinančius dokumentus, bei grąžinti Mums išmokėtas ir patirtą žalą viršijančias sumas;

15.2.9. Mums pareikalavus, perduoti turtą, kuris po draudimo išmokos išmokėjimo tampa Mūsų nuosavybe, nekeičiant jo būklės po draudžiamojo įvykio;

15.2.10. nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Mums apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamojo įvykio ir / ar žalos atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui), pasikeitimus. Jei iš anksto numatyti šių aplinkybių pasikeitimo neįmanoma, pranešti apie jas per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių pasikeitimo. Jeigu nevykdote šiame punkte nustatytos pareigos pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą, Mes turime teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos.

15.3. Mes turime teisę:

15.3.1. gauti iš Jūsų informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

15.3.2. teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Jūsų duomenis, iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį, nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinant anksčiau atsitikusius įvykius ir pan.;

15.3.3. dalyvauti apdrausto turto gelbėjimo ir išsaugojimo darbuose, duoti privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo;

15.3.4. gaudėjęs draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką, o Jums atsisakius tai padaryti – reikalauti nutraukti draudimo sutartį;

15.3.5. reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį, taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas.

15.4. Mūsų pareigos:

15.4.1. supažindinti ir įteikti draudimo Taisykles;

15.4.2. jeigu manome, kad yra aplinkybių, atleidžiančių mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančių teisę ją mažinti, privalome jas įrodyti ir pagrįsti.

15.4.3. suteikti Jums informaciją apie Mūsų pavadinimą, draudimo rūšį, adresą, mūsų padalinio ar Mūsų atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne mūsų buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, apie mūsų veiksmus Jums pažeidus draudimo sutarties sąlygas, apie rizikos padidėjimo atvejus.

16. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

16.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu ir jos sudarymą patvirtina mūsų išduodamas draudimo liudijimas ir Jūsų tinkamai atliktas mokėjimas už sutartį.

16.2. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

16.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai ji yra tinkamai apmokama pagal nurodytą grafiką. Jei ji buvo apmokėta nepraleidus draudimo liudijime nustatytos mokėjimo datos, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos sutarties įsigaliojimo datos (išskyrus Taisyklių 17 skyriaus 17.5. punkte numatytą atvejį).

16.4. Draudimo sutartis pasibaigia:

16.4.1. pasibaigus draudimo sutartyje nustatytam draudimo laikotarpiui arba įvykus draudimo sutartyje apibrėžtam įvykiui, su kuriuo siejama draudimo apsaugos galiojimo pabaiga;

16.4.2. abipusiu Jūsų ir Mūsų susitarimu;

16.4.3. Jūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai Mes gauname rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;

16.4.4. Mūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Mūsų pranešimo apie sutarties nutraukimą nurodytos datos;

16.4.5. žuvus draudimo objektui (įskaitant apdrausto draudimo objekto praradimą) tiek dėl draudžiamojo įvykio, tiek dėl įvykio, kuris nėra laikomas draudžiamuoju. Jeigu žūva ar prarandama tik dalis draudimo objekto, tai draudimo sutartis pasibaigia tik dėl tos dalies, kuri žuvo ar buvo prarasta;

16.4.6. kitais įstatymų numatytais atvejais.

16.5. Draudėjas, kuris yra vartotojas turi teisę per 14 dienų nuo draudimo sutarties sudarymo dienos atsisakyti nuotoliniu būdu sudarytos draudimo sutarties be sankcijų ir nenurodydamas priežasties. Pasinaudojus šia teise, grąžintina draudimo įmoka apskaičiuojama Taisyklių 17.7 punkte nustatyta tvarka, tačiau netaikant jame numatyto sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų išskaitymo.

17. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

17.1. Mes nustatome draudimo įmokos dydį atsižvelgę į Jūsų pateiktą informaciją, draudžiamą objektą, jo naudojimo pobūdį, draudimo sąlygas bei apsaugos galiojimo trukmę, taip pat kitus, draudimo riziką veikiančius faktorius.

17.2. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi draudimo sutartyje. Jeigu draudimo įmokos yra apmokestinamos pagal teisės aktus, tai taikytini mokesčiai yra nurodomi draudimo liudijime ir jie privalo būti sumokėti kartu su draudimo įmoka. Nors draudimo liudijime įmokų ir joms taikomų mokesčių sumos gali būti išskirtos, tačiau draudimo sutartis laikoma tinkamai apmokėta tik sumokėjus bendrą jų sumą - draudimo įmoką ir taikytinus mokesčius. Jeigu bendra mokėtina suma nėra laiku sumokama ar sumokama ne visa, taikomos tokios pasekmės, kurios pagal Taisykles taikomos dėl draudimo įmokos nesumokėjimo. Tuo atveju, jeigu tarp draudiko ir draudėjo susiklosto skoliniai santykiai, išieškomos sumos draudimo įmokų ir mokesčių sumas dengia proporcingai. Tuo atveju jeigu Taisyklėse yra numatyta Draudiko teisė iš draudimo įmokų išskaityti draudimo įmokas, tai jos yra išskaitomos kartu su taikytinais mokesčiais.

17.3. Draudimo įmoka ar jos dalis, jei draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, kai gryniesi pinigai įnešami į Mūsų ar Mūsų atstovo kasą ir išduodamas tai liudijantis dokumentas arba sumokama bankiniu pavedimu. Pastaruoju atveju sumokėjimo data laikoma įmokos įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą diena.

17.4. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmokas už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka. Mes turime teisę reikalauti atlyginti patirtas išlaidas, susijusias su skolų pagal draudimo sutartį, išieškojimu.

17.5. Draudimo įmokos sumokėjimo termino praleidimo pasekmės:

17.5.1. jei visa ar pirma draudimo įmokos dalis sumokėta pavėlavus ne

daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

17.5.2. jei visa ar pirmą draudimo įmoką nesumokėta arba sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;

17.5.3. nesumokėjus ar pavėlavus sumokėti antrą ar vėlesnę draudimo įmokos dalis daugiau kaip 30 dienų, Mes turime teisę, laikydamiesi teisės aktuose nustatytų terminų, nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto informuodami Jus raštu (nurodytu elektroniniu, paprastu paštu ar kitais numatytais kontaktais).

17.6. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

17.6.1. neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoką;

17.6.2. nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

17.6.3. kitais atvejais draudimo įmoką nėra grąžinama.

17.7. Jums nutraukus draudimo sutartį ar Mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, už draudimo sutartį sumokėtos sumos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Jūsų prašymui, turi būti grąžinta, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ar rezervuotas draudimo išmokas.

17.8. Grąžintina už draudimo sutartį sumokėta suma Jūsų pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su Mumis sudaromos draudimo sutarties mokėjimus.

17.9. Jei už draudimo sutartį mokėtina suma yra nesumokama nustatytu laiku, Draudikas turi teisę taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

18. PRANEŠIMAI

18.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas Jums paskambinus Mums telefonu 19111 arba raštu – pranešimą siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Jūsų arba Mūsų adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje ar pranešime apie kontaktinių duomenų pakeitimą. Bet kuriuo atveju Mes turime teisę paprašyti Jūsų žodžiu pateiktą informaciją išdėstyti taip pat ir raštu.

18.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta diena, kai:

18.2.1. informaciją pateikiate Mums pokalbio metu;

18.2.2. elektroniniu paštu gavome Jūsų laišką;

18.2.3. mūsų būstinės adresu gavome Jūsų registruotą laišką;

18.2.4. Mes išsiuntėme pranešimą Jūsų nurodytu elektroniniu paštu;

18.2.5. Praėjo 10 kalendorinių dienų po to, kai išsiuntėme registruotą laišką Jūsų nurodytu adresu;

18.2.6. Pranešimas gaunamas jį siunčiant per kurjerį.

18.3. Jūs privalote informuoti Mus apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo.

19. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

19.1. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>.

19.2. Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenis Mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, arba pageidaujate pasinaudoti duomenų subjektų teisėmis, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemos sprendimo būdas arba, Jūsų nuomone, mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

20. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

20.1. **Mes (Draudikas)** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, įmonės kodas 304080146; Registracija VĮ registru centre 2015-08-11.

20.2. **Jūs (Draudėjas)** – asmuo, kuris sudarė su mumis draudimo sutartį.

20.3. **Analogiškas turtas** – turtas, kuris savo paskirtimi, kokybe, charakteristikomis, parametrais bei funkcionalumu yra toks pats arba labiausiai artimas lyginamajam turtui.

20.4. **Antikvariniai daiktai** – daiktai (išskyrus meno kūrinius ir kolekcinis daiktus), kurie yra senesni kaip 50 metų ir turi išlieka mąją vertę.

20.5. **Apdraustasis** – turto draudimo atveju yra teisėtas apdrausto turto savininkas ir valdytojas; turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju bei; asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju – Jūs ir Jūsų sutuoktinis, ar bendro ūkio siejamas asmuo (partneris), bei Jūsų nepilnametė vaikai (jvaikai).

20.6. **Bendrosios dalinės nuosavybės objektai** – pastato bendrojo naudojimo patalpos, pagrindinės pastato konstrukcijos, bendrojo naudojimo mechaninė, elektros, sanitarinė techninė ir kita įranga, taip pat kitas turtas, priklausantis daugiabučių gyvenamųjų namų ar kitos paskirties pastatų savininkams bendrosios dalinės nuosavybės teise.

20.7. **Daugiabutis pastatas** – pastatas, kuriame yra daugiau nei vienas butas ar gyvenamoji patalpa.

20.8. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu.

20.9. **Draudimo vieta** – draudimo apsaugos galiojimo teritorijos ribos. Pastatų draudimo atveju draudimo vieta yra laikomas draudimo liudijime nurodytas adresas (įskaitant žemės sklypą), kuriame yra apdraustas pastatas ar patalpa. Namų turto draudimo atveju draudimo vieta yra laikomas pastatas ar patalpa, kurių unikalūs numeris ir adresas yra nurodyti draudimo liudijime. Pasirinkus riziką „Namų turto draudimo vietos išplėtimas“ (Taisyklių 4 lentelės 8 punktas), apdrausto turto draudimo vieta yra išplečiama, įtraukiant sutartyje atskirai nenurodytus, bet draudimo liudijime nurodytu adresu esančius pastatus ir (ar) patalpas (butui priklausantis garažas ar sandėliukas, sklypo teritorijoje esantys pagalbiniai ir ūkiniai pastatai ir pan.), kurių plotas neviršija 20 kv. m., jų statybai nėra reikalingi atskiri projektai, leidimai ar įregistravimas. Pasirinkus riziką „Lauko baldai, lauko technika ir įranga“ (Taisyklių 4 lentelės 6 punktas), šios rizikos apimamo turto draudimo vieta laikoma liudijime nurodytu adresu esančio žemės sklypo teritorija.

20.10. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ar šiose taisyklėse įvardintas staigus ir netikėtas, nuo Jūsų ir su Jumis susijusių asmenų valios nepriklausęs atsitikimas, pasireiškęs apdraustam turtui, dėl ko Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

20.11. **Investicijos į pastatus** – draudimo liudijime įvardytos, iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į pastato būklės pagerinimą (pvz., pakeista stogo danga, pakeisti langai, pakeista pastato viduje esanti įranga, santechnikinė įranga), taip padidinant turto vertę.

20.12. **Išskaita** – draudimo sutartyje nurodyta ir pinigine ar procentine išraiška išreikšta nuostolio dalis, kuri, įvykus draudžiamajam įvykiui, išskaičiuojama iš draudimo išmokos už kiekvieną draudžiamąjį įvykį.

20.13. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį, pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan., tačiau nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).

20.14. **Motorinė transporto priemonė** – variklį turinti sausumos, vandens, oro, geležinkelio transporto priemonė, skirta žmonėms ir (arba) kroviniams, ant jos sumontuoti stacionariai įrangai gabenti. Ši sąvoka taip pat apima traktorius, savaeigius mašinas ir eismui ne keliais skirtas transporto priemones. Motorinėmis transporto priemonėmis nelaikomi

motorizuoti neįgaliųjų vežimėliai, dviračiai, paspirtukai (galia iki 1kW, maksimalus greitis ne daugiau kaip 25 km/h), riedžiai, aplinkos tvarkymo įranga (žoliapjovės ir pan.), vandens transporto priemonės, kurios neprivalo būti registruotos Vidaus vandens laivų registre.

20.15. **Naminis augintinis** – draudimo vietoje, grožio ar laisvalaikio praleidimui laikomas gyvūnas.

20.16. **Naminis gyvūnas** – gyvūnas, naudojamas darbui (pvz., arkliai), maistui (pvz., karvės, kiaulės, vištos), pluoštui ar kailiams (pvz., avys, triušiai, audinės ir pan.).

20.17. **Namų turtas** – Jums priklausantis turtas, skirtas namų bei gyvenamosios aplinkos apstatymui ir buitiniam naudojimui, kuris gali būti perkeltas iš vienos vietos į kitą, nepakeitus jo paskirties nesugadinant.

Namų turtu nelaikomas turtas, kuris pagal savo paskirtį priklauso pastatų / statinių grupės draudimo objektams ar yra šių objektų turto stacionaria dalimi.

20.18. **Naudos gavėjas** – asmuo, turintis turtinį interesą draudžiamojo įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

20.19. **Neturtinė žala** (civilinės atsakomybės draudimo atveju) – trečiojo asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija ir kiti neigiami išgyvenimai, atsiradę dėl sveikatos sutrikdymo ar gyvybės atėmimo dėl Jūsų ar apdraustojo neteisėtų veiksmų.

20.20. **Ne nuolat gyvenamas būstas** – būstas, kuris yra paliekamas be kasdienės priežiūros ilgesniam kaip 60 dienų iš eilės laikotarpui arba naudojamas trumpalaikės nuomos tikslais. Trumpalaikiai apsilankymai tokiam būste (pvz., atvykimas savaitgaliui ar kitoks epizodinis apsilankymas) nekeičia šio būsto priskyrimo ne nuolat gyvenamo būsto kategorijai.

20.21. **Patikėtas turtas** – tai darbdavio kilnojamasis turtas, perduotas Jums su teise juo naudotis ir jį valdyti.

20.22. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, plotą, aukštį ir pan.).

20.23. **Susiję asmenys** – šeimos nariai, apdraustą turtą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai.

20.24. **Statybos darbai** – darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų, sienų ir stogų įrengimo, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo), kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.

20.25. **Šeimos nariai** – tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvaikiai, patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys,

globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.

20.26. **Tyčia** – kryptingas ir sąmoningas veikimas siekiant tam tikro rezultato (pvz. turto sugadinimo ar sunaikinimo).

20.27. **Tretieji asmenys** – bet kokie asmenys, išskyrus Jus, apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

20.28. **Trumpalaikė nuoma** – nuomos rūšis, kai nuomos sutartis sudaroma trumpesniai nei 2 mėnesių terminui.

20.29. **Turto naudojimo paskirtis** – draudimo sutartyje nurodytas apdrausto turto naudojimo tikslai ir / ar aplinkybės. Turto naudojimo paskirtis gali būti Nepadidintos rizikos arba Padidintos rizikos.

20.30. **Turto praradimas (netekimas)** – atvejai, kai turtas dėl draudžiamojo įvykio yra sunaikinamas, t. y. jei jo remontas dėl atsiradusių pažeidimų ir (ar) sugadinimų negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu yra netikslingas (įskaitant atvejus, kai turtas sunaikinamas ir nėra išlikę atskirų jodalių, elementų ar liekanų) arba įvykdoma jo vagystė, kaip tai apibrėžia šios Tais yklės;

20.31. **Visiškai aptverta teritorija** – teritorija, kuri visiškai aptverta ne žemesne nei 1 m. tvora, vartai yra užrakinti ir į kurios vidų negalima patekti neįveikus fizinių barjerų ir nepalikant įsilaužimo požymių.

21. KITOS NUOSTATOS

21.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

21.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismina tvarka įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka Jūs turite teisę kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos galite rasti www.lb.lt).

21.3. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

21.4. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Mūsų teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindami perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Mes privalome informuoti Jus Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turite teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Jums grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).



22. PRIEDAI

Lentelė Nr. 5. PASTATŲ BEI JŲ VIDAUS APDAILO NUSIDĖVĖJIMAS.

Pastato paskirtis	Pastato konstrukcijos tipas	Kasmetinis nusidėvėjimas (%)
Pagrindinis gyvenamasis pastatas (gyvenamasis namas, butas, kotedžas, loftas, vasarnamis, sodo namas)	Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
	Medinis skydas, rąstai	1,5
	Medinis karkasas, kitas	2,5
Ūkinės paskirties pastatas (ūkinis pastatas, pagalbinis pastatas, negyvenamasis pastatas), kiemo pastatas / statinys ir pan.	Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	1,2
	Medinis skydas, rąstai	2,0
	Medinis karkasas, kitas	2,5
Vidaus apdaila	Nepriklausomai nuo konstrukcijos tipo	3,5

Lentelė Nr. 6. NAMŲ TURTO NUSIDĖVĖJIMAS.

Namų turtas	Kasmetinis nusidėvėjimas (%)
Baldai	7
Buitinė technika	15
Vaizdo / garso aparatūra (televizoriai, namų kino sistemos ir pan.), filmavimo ir fototechnika	15*
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga	20*
Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, išmanieji laikrodžiai, apyrankės bei kiti išmanieji įrenginiai	30*
Drabužiai, patalynė, rankinės, portfeliai, optika, papuošalai, juvelyriniai dirbiniai, nepriklausantys vertybėms	30
Avalynė	50
Vertybės priklausantys: papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
Sodo ir daržo inventorių, technika, darbo įrankiai	15
Sporto, poilsio, pomėgių inventorių, namų apyvokos daiktai	10
Kitas turtas (neįvardytas aukščiau)	10

*nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu

Lentelė Nr. 7. SAULĖS ELEKTRINIŲ NUSIDĖVĖJIMAS.

Saulės elektrinės amžius	Nusidėvėjimas (%)
iki 4 metų	0
nuo 5 iki 7 metų	5
nuo 8 iki 10 metų	15
nuo 11 iki 15 metų	20
nuo 16 iki 20 metų	35
nuo 21 iki 25 metų	45
26 metai ir daugiau	70

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Felix Nagode
Valdybos narys

