

Dažniausiai užduodami klausimai (D.U.K.)

Antroji medicininė nuomonė

Kas yra antroji medicininė nuomonė?

Antroji medicininė nuomonė – tai nepriklausomas Jūsų diagnozės arba gydymo plano įvertinimas, kurį atlieka aukščiausios kvalifikacijos specialistai iš pasaulyje pripažintų medicinos centrų.

Šią paslaugą teikia mūsų patikimas partneris „MediGuide“. Jis padeda gauti papildomą ekspertų įvertinimą ir didesnį užtikrintumą prieš priimant svarbius sprendimus dėl gydymo.

„MediGuide“ bendradarbiauja su pasaulyje pripažintais medicinos centrais ir padeda priimti pagrįstus sprendimus dėl Jūsų sveikatos.

Kokiais atvejais galima pasinaudoti antrosios medicininės nuomonės paslauga?

Antrosios medicininės nuomonės paslauga visiems reikalavimus atitinkantiems klientams teikiama be papildomo mokesčio.

Paslaugai netaikomi amžiaus apribojimai, laukimo laikotarpis ar apribojimai dėl anksčiau diagnozuotų ligų ir sveikatos sutrikimų.

Vis dėlto yra keletas atvejų, kai paslauga negali būti suteikta:

- jei gydantis gydytojas dar nėra nustatęs oficialios diagnozės. Ji būtina tam, kad medicinos ekspertai galėtų įvertinti situaciją ir pateikti rekomendacijas;
- jei per pastaruosius 12 mėnesių sveikatos būklės nevertino gydantis gydytojas;
- jei susidūrėte su staigia, ūmia ir gyvybei pavojinga sveikatos būkle, kai būtina skubi medicinos pagalba;
- jei konkrečiai sveikatos būklei įvertinti reikalinga tiesioginė gydytojo apžiūra.

Ar antroji medicininė nuomonė turi įtakos mano draudimo apsaugai arba gydymo planui?

Antroji medicininės nuomonės paslauga yra visiškai nepriklausoma nuo Jūsų draudimo sutarties. Visa informacija, kuria dalijatės su „MediGuide“, ir ekspertų parengta išvada yra griežtai konfidenciali. Antros medicininės nuomonės ataskaita nebus perduodama draudimo bendrovei ar kitoms trečiosioms šalims be Jūsų sutikimo.

Paslaugos tikslas – suteikti nepriklausomą ekspertų vertinimą ir rekomendacijas dėl diagnozės bei galimų gydymo sprendimų.

Ar antrosios medicininės nuomonės paslauga yra konfidenciali?

Taip. „MediGuide“ teikiama antrosios medicininės nuomonės paslauga yra visiškai konfidenciali. Visa informacija, kurią pateikiate ir gaunate naudodamiesi šia paslauga, lieka tik tarp Jūsų ir paslaugos teikėjo – „MediGuide“. Antrosios medicininės nuomonės ataskaita nėra perduodama draudimo bendrovei, Jūsų gydytojui ar kitoms trečiosioms šalims, nebent patys nuspręstumėte ją pateikti. Visas procesas organizuojamas užtikrinant aukščiausius duomenų apsaugos ir informacijos saugumo standartus, todėl galite būti tikri, kad Jūsų medicininiai duomenys bus tvarkomi atsakingai ir konfidencialiai.

Ar mano gydytojas sužinos, kad kreipiausi dėl antrosios medicininės nuomonės?

Ne. Antrosios medicininės nuomonės paslauga yra visiškai konfidenciali, todėl apie Jūsų kreipimąsi gydantis gydytojas nėra informuojamas.

„MediGuide“ tikslas nėra paneigti ar kvestionuoti Jūsų gydytojo kompetencijos. Priešingai – siekiama suteikti papildomą ekspertų vertinimą, kuris padėtų geriau suprasti diagnozę ir priimti labiausiai pagrįstus sprendimus dėl gydymo. Tik Jūs sprendžiate, ar antrosios medicininės nuomonės išvados dalinsitės su savo gydytoju ar kitu sveikatos priežiūros specialistu.

Ar antroji medicininė nuomonė reiškia, kad pirminė diagnozė buvo neteisinga?

Antrosios medicininės nuomonės tikslas nėra paneigti pirminę diagnozę, o kaip tik suteikti kuo išsamesnį ir tikslesnį Jūsų sveikatos būklės įvertinimą.

Mūsų duomenys rodo, kad beveik 80 proc. atvejų antroji medicininė nuomonė turi reikšmingos įtakos tolesniems sprendimams, pavyzdžiui, padeda išvengti nereikalingų operacijų, pakoreguoti gydymo planą arba nustatyti papildomų tyrimų poreikį. Maždaug 2–3 proc. atvejų pirminė diagnozė yra patikslinama arba pakeičiama.

Ankstyvas ir tikslus ligos įvertinimas padeda sumažinti riziką ir pasirinkti veiksmingiausią gydymą. Didžiuojamės ir itin aukštu klientų pasitenkinimo rodikliu – 98 % „Net Promoter Score“ (NPS), kuris atspindi paslaugos kokybę ir klientų pasitikėjimą.

Kaip vyksta antrosios medicininės nuomonės gavimo procesas?

Antrosios medicininės nuomonės paslauga Jums teikiama be papildomo mokesčio, jei ji numatyta Jūsų draudimo apsaugoje. Procesą pradėti paprasta – pateikite prašymą gauti antrąją medicininę nuomonę internetu. Gavus Jūsų užklausą, kontaktiniai duomenys perduodami „MediGuide“ ir pradedamas paslaugos teikimo procesas.

1. Asmeninio vadybininko paskyrimas

Jums bus paskirtas asmeninis vadybininkas, kuris susisieks su Jumis, paaiškins visus proceso etapus ir lydės viso proceso metu

2. Medicininės informacijos ir dokumentų įvertinimas

„MediGuide“ medicinos ekspertų komanda įvertins Jūsų medicininius dokumentus ir pasiūlys tris pasaulyje pripažintus medicinos centrus, kurie specializuojasi būtent Jūsų diagnozės srityje. Galutinį centrą pasirinksite Jūs.

3. Ataskaitos pateikimas ir aptarimas

Atlikus medicininį vertinimą, būsite informuoti, kad antrosios medicininės nuomonės ataskaitą jau galima atsisiųsti. Joje gali būti pateiktos gydymo rekomendacijos, galimi alternatyvūs gydymo būdai ir atsakymai į Jūsų klausimus.

Kas yra sutikimo forma ir kam ji reikalinga?

Pildydami prašymą gauti antrąją medicininę nuomonę internetu, būsite automatiškai nukreipti pasirašyti elektroninę sutikimo formą. Ši forma suteikia „MediGuide“ ir jos vietiniam partneriui teisę Jūsų vardu surinkti medicininius dokumentus, susijusius su nustatyta diagnoze, ir perduoti juos pasirinktam medicinos centrui, kuris atliks nuotolinį ekspertinį vertinimą.

Sutikimo formoje taip pat galite nurodyti asmenis, su kuriais pageidaujate dalytis informacija, pavyzdžiui, šeimos narį, gydantį gydytoją ar draudimo bendrovę. Antrosios medicininės nuomonės ataskaita jiems bus perduota tik tuo atveju, jei tai aiškiai pažymėsite sutikimo formoje.

Kaip pateikti medicininius dokumentus?

Prisijungę prie „MediGuide“ savitarnos portalo galėsite patogiai įkelti visus reikalingus medicininius dokumentus, pasirinkę skiltį „Įkelti medicininius dokumentus“.

Jei dokumentus turite tik popierine forma, rekomenduojame juos nuskenuoti arba nufotografuoti ir įkelti į sistemą. Jeigu neturite galimybės dokumentų suskaitmeninti arba susiduriate su techniniais sunkumais, kreipkitės į paskirtą asmeninį vadybininką. Jis padės rasti tinkamiausią sprendimą, įskaitant galimybę dokumentus išsiųsti paštu, kad jie būtų nuskenuoti Jūsų vardu.

Kas mane lydės viso proceso metu?

Viso proceso metu Jumis rūpinsis asmeninis vadybininkas. Jis padės surinkti ir pateikti medicininius dokumentus, atsakys į iškilusius klausimus bei pasirūpins, kad visas procesas vyktų sklandžiai.

Prireikus su Jumis susisieks ir mūsų medicinos specialistų komanda. Ji aptars Jūsų diagnozę, surinks papildomą informaciją apie Jūsų ligos sveikatos istoriją bei išsiaiškins, į kokius klausimus tikėtis gauti atsakymus.

Parengus antrosios medicininės nuomonės išvadą, specialistai ją kartu su Jumis aptars ir paaiškins rekomenduojamus tolesnius veiksmus.

Per kiek laiko gausiu antrosios medicininės nuomonės išvadą?

Antrosios medicininės nuomonės ataskaita paprastai parengiama per 10 darbo dienų nuo tada, kai gauname visus reikalingus medicininius dokumentus ir informaciją. Mūsų ekspertų komanda kiekvieną atvejį vertina itin kruopščiai, kad pateiktų išsamią, patikimą ir profesionalią ekspertinę išvadą per kuo trumpesnę laiką.

Kokie gydytojai ir medicinos centrai dalyvauja vertinant mano atvejį?

„MediGuide“ bendradarbiauja su pasaulyje pripažintais medicinos centrais, garsėjančiais pažangiais moksliniais tyrimais, aukščiausio lygio specialistais, moderniomis technologijomis ir puikiais gydymo rezultatais.

Mūsų partnerių tinklui priklauso tokios gydymo įstaigos kaip „Cleveland Clinic“, „Harvard Medical Teaching Hospital“, „Mass General Brigham“, „Dana-Farber Cancer Institute“, „Cedars-Sinai“, „Children's National“, „Parkway Hospital“, IOB ir daugelis kitų.

Tačiau svarbiausia ne žinomi pavadinimai, o tai, kad kiekvienam pacientui parenkame būtent jo diagnozei ir individualiai situacijai tinkamiausią medicinos centrą arba specialistą. Taip užtikriname, kad gautumėte šiuolaikinėmis medicinos žiniomis pagrįstas ir Jūsų poreikius atitinkančias gydymo rekomendacijas.

Kaip galiu peržiūrėti savo antrosios medicininės nuomonės ataskaitą?

Parengtą antrosios medicininės nuomonės ataskaitą galėsite atsisiųsti iš „MediGuide“ savitarnos portalo – toje pačioje sistemoje, kurioje įkėlėte savo medicininius dokumentus.

Jeigu kiltų sunkumų prisijungiant prie portalo ar atsisiunčiant ataskaitą, kreipkitės į savo asmeninį vadybininką arba medicinos specialistų komandą. Jie suteiks visą reikiamą pagalbą.

Ar antrosios medicininės nuomonės ataskaita bus pateikta lietuvių kalba?

Taip. Antrosios medicininės nuomonės ataskaita bus pateikta Jūsų gimtąja kalba, kad galėtumėte aiškiai suprasti ekspertų išvadas ir rekomendacijas. Prireikus ją taip pat bus galima gauti anglų kalba.

Kas vyksta gavus antrosios medicininės nuomonės ataskaitą?

Ataskaitoje rasite ekspertų išvadas, rekomenduojamą gydymo planą, galimus alternatyvius gydymo būdus ir atsakymus į vertinimo metu pateiktus klausimus.

Per 24–48 valandas nuo ataskaitos parengimo su Jumis susisieks mūsų medicinos specialistų komanda. Ji su Jumis aptars išvadas, atsakys į likusius klausimus ir padės suprasti galimus tolesnius gydymo žingsnius.

Jeigu klausimų kiltų anksčiau, visuomet galite susisiekti su savo atvejo vadybininku arba medicinos specialistų komanda el. paštu. Mums svarbu, kad gavę ataskaitą aiškiai suprastumėte visas pateiktas rekomendacijas ir galėtumėte užtikrintai priimti sprendimus dėl savo gydymo.

Ką daryti, jei antrojoje medicininėje nuomonėje rekomenduojamas kitoks gydymas?

Rekomenduojame antrosios medicininės nuomonės ataskaitą aptarti su savo gydančiu gydytoju. Įvertinę visas specialistų rekomendacijas kartu galėsite priimti geriausią sprendimą dėl tolesnio gydymo. Taip pat pokalbio su mūsų medicinos specialistų komanda metu turėsite galimybę išsamiai aptarti visą ataskaitą, užduoti rūpimus klausimus ir geriau suprasti siūlomų gydymo sprendimų privalumus bei galimas alternatyvas. Mūsų tikslas – suteikti Jums patikimą informaciją ir padėti priimti informuotą bei užtikrintą sprendimą dėl savo sveikatos.



MediGuide

-  info@mediguide.com
-  www.mediguide.com
-  MediGuide International