

Privatumo pranešimas

- Asmenims, teikiantiems pranešimus apie pažeidimus ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ -

1. Duomenų valdytojo kontaktinė informacija

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Compensa) kodas 304080146, registruotos buveinės adresas: Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva; tel. Nr. 19111, el. p. info@compensa.lt ir www.compensa.lt.

2. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

Duomenų tvarkymo operacija	Duomenų tvarkymo tikslas	Teisėtas duomenų tvarkymo pagrindas	Saugojimo laikotarpis
Pranešėjų pateiktų pranešimų, taip pat su tuo susijusių asmenų asmens duomenų rinkimas, nagrinėjimas, dokumentavimas ir saugojimas	Asmens duomenys tvarkomi siekiant tinkamai ištirti gautus pranešimus apie pažeidimus ar kitus neteisėtus veiksmus pagal pranešėjų apsaugos reglamentavimą bei užtikrinti pranešėjų apsaugą	• BDAR 6 str. 1 d. c punktas – tvarkymas būtinas siekiant įvykdyti teisinę prievolę; • LR Pranešėjų apsaugos įstatymo 9 str. 3 d. – reglamentuoja konfidencialumo ir duomenų tvarkymo reikalavimus	Asmens duomenys ištrinami praėjus 5 metams nuo paskutinio sprendimo, priimto šios informacijos tvarkymo procese

3. Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi

Tvarkomų asmens duomenų apimtis (kategorijos)	
Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė
Kontaktiniai duomenys	El. pašto adresas, telefono numeris
Santykio su bendrove duomenys	Santykis su bendrove: darbuotojas, partnerio darbuotojas, klientas ar kt.
Pranešimo turinio duomenys	Išsami laisvos formos informacija apie galimą pažeidimą (įvykio aprašymas, kontekstas, asmenys ir kt.)
Trečiųjų asmenų duomenys	Vardai, pavardės ir kontaktiniai duomenys asmenų, dalyvaujančių pažeidime, ar jo liudininkų
Pranešimo pateikimo duomenys	Ar ir kam dar buvo pranešta apie pažeidimą, kas apie jį žino
Įvykio aplinkybių duomenys	Pažeidimo vieta, laikas

4. Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, kai teikiame pranešimą apie pažeidimą per nustatytą kanalą (el. forma, el. paštu ar kt.) bendrovei.

Tam tikrais atvejais, vykdant pranešimo tyrimą, galime gauti ir tvarkyti kitų (trečiųjų) asmenų duomenis, įvardytus Jūsų pranešime, arba informaciją, surinktą vidinio tyrimo metu iš šių šaltinių:

- kitų pranešėjų ar liudininkų;
- bendrovės darbuotojų ar padalinių;
- vidinių sistemų (pvz., darbo laiko apskaitos, įėjimo/išėjimo registru, el. pašto logų ir pan.) – jei tai būtina pažeidimo tyrimui;
- kitų viešai prieinamų ar teisėtai įgytų šaltinių.

Jei tvarkome ne Jūsų pačių pateiktus, o **netiesiogiai gautus duomenis**, apie tai informuojame, kiek tai įmanoma ir neprieštarauja Pranešėjų apsaugos įstatymo konfidencialumo reikalavimams.

5. Kam mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti tik tais atvejais, kai tai būtina siekiant įvertinti, tirti ar nagrinėti Jūsų pateiktą pranešimą, taip pat vykdyti teisės aktuose nustatytas pareigas.

Asmens duomenys gali būti perduoti šiems gavėjams:

- **Išoriniai duomenų tvarkytojai** – jeigu pasitelkiami trečiosios šalies paslaugų teikėjai (pvz., teisininkai ar audito įmonės ar kt.). Jie tvarko duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tik pasirašę duomenų tvarkymo sutartį.
- **Institucijos ir teisėsaugos institucijos** – tokios kaip Valstybinė darbo inspekcija, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, teisėsaugos institucijos ar kitos kompetentingos institucijos, kai tai numatyta įstatymuose (pvz., pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą).
- **Teismai ar ginčų sprendimo institucijos**, kai to reikia teisminei ar administraciniai ginčui spręsti.

Visais atvejais imamės priemonių, kad būtų apsaugota Jūsų tapatybė, jei tai reikalaujama pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą.

6. Taikomos saugumo priemonės

Jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti taikomos tiek techninės, tiek organizacinės priemonės, įskaitant:

- **Prieigos kontrolė** – ribojamos ir kontroliuojamos naudotojų teisės prie informacinių sistemų ir duomenų bazių, pagal „būtina žinoti“ principą.
- **Techninis saugumas** – duomenų apdorojimo serveriai yra talpinami duomenų centruose, kuriuose įdiegta fizinė ir elektroninė apsauga (prieigos kontrolė, stebėjimo sistemos ir kt.). Programinė įranga nuolat atnaujinama, taikoma antivirusinė apsauga ir ugniasienės.
- **Fizinė dokumentų apsauga** – popieriniai dokumentai saugomi užrakintuose archyvuose ar spintose, patalpose, kuriose yra ribota prieiga.
- **Konfidencialumo užtikrinimas** – asmenys, tvarkantys asmens duomenis, yra įpareigoti laikytis konfidencialumo pagal teisės aktus, vidines tvarkas ir (ar) pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus.
- **Atsarginės kopijos** – reguliariai daromos tvarkomų failų atsarginės kopijos, kad būtų galima atkurti duomenis netikėtų incidentų atveju.
- **Pažeidžiamumo valdymas** – naudojama profesionali pažeidžiamumų stebėsenos sistema, skirta laiku aptikti ir šalinti saugumo spragas.

7. Automatizuotas sprendimų priėmimas ir profiliavimas

Jūsų asmens duomenys nėra naudojami automatizuotam sprendimų priėmimui, įskaitant profiliavimą, kaip tai apibrėžta Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 22 straipsnyje.

Visi su pranešimais susiję sprendimai yra priimami atsakingų asmenų, įvertinus pranešimo turinį individualiai ir vadovaujantis galiojančiais teisės aktais.

8. Jūsų teisės ir kaip jas galite įgyvendinti

Jūs, kaip duomenų subjektas, pagal asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, turite šias teises:

- Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- Teisę susipažinti su duomenimis;
- Teisę reikalauti ištaisyti Jūsų asmens duomenis;
- Teisę reikalauti ištrinti asmens duomenis;
- Teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą;
- Teisę į duomenų perkeliamumą;
- Teisę nesutikti dėl duomenų tvarkymo.

Daugiau informacijos apie Compensa asmens duomenų tvarkymą Privatumo politikoje www.compensa.lt/privatumo-politika/. Jei norite pasinaudoti savo teisėmis arba gauti informaciją apie savo asmens duomenis, kreipkitės į Compensa Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt.

Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi netinkamai, Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, Vilnius, ada@ada.lt).
