

Privatumo pranešimas

Asmenims, teikiantiems pranešimus apie pažeidimus „Compensa Life Vienna Insurance Group SE“, veikiančiai per filialą Lietuvoje

1. Duomenų valdytojo kontaktinė informacija

„Compensa Life Vienna Insurance Group SE“, veikianti per filialą Lietuvoje (toliau – „Compensa Life“) kodas 301135655, registruotos buveinės adresas: Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva; tel. Nr. 19111, el. p. info@compensalife.lt ir www.compensa.lt.

2. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą

Duomenų tvarkymo operacija	Duomenų tvarkymo tikslas	Teisėtas duomenų tvarkymo pagrindas	Saugojimo laikotarpis
Pranešėjų pateiktų pranešimų apie pažeidimus, taip pat su tuo susijusių asmenų asmens duomenų rinkimas, nagrinėjimas, dokumentavimas ir saugojimas	Asmens duomenys tvarkomi siekiant tinkamai ištirti gautus pranešimus apie pažeidimus ar kitus neteisėtus veiksmus pagal pranešėjų apsaugos reglamentavimą bei užtikrinti pranešėjų apsaugą	• BDAR 6 str. 1 d. c punktas – tvarkymas būtinas siekiant įvykdyti teisinę prievolę; • LR Pranešėjų apsaugos įstatymo 9 str. 3 d. – reglamentuoja konfidencialumo ir duomenų tvarkymo reikalavimus	Asmens duomenys ištrinami praėjus 5 metams nuo paskutinio sprendimo, priimto šios informacijos tvarkymo procese, išskyrus atvejus kai kompetentinga institucija nurodo informaciją saugoti ilgiau.

3. Kokie Jūsų asmens duomenys tvarkomi

Tvarkomų asmens duomenų apimtis (kategorijos)	
Identifikavimo duomenys	Vardas, pavardė
Kontaktiniai duomenys	El. pašto adresas, telefono numeris
Santykio su „Compensa Life“ duomenys	Santykis su „Compensa Life“: darbuotojas, partnerio darbuotojas, klientas ar kt.
Pranešimo turinyje pateikiami asmens duomenys	Bet kokio pobūdžio informacija apie fizinį asmenį, kuri gali būti atskleidžiama laisvos formos pranešimo turinyje.
Trečiųjų asmenų duomenys	Vardai, pavardės ir kontaktiniai duomenys asmenų, dalyvaujančių pažeidime, ar jo liudininkų taip pat identifikavimo duomenys asmenų, kuriems buvo pranešta apie pažeidimą arba kurie žino apie pažeidimą.

4. Iš kur gauname Jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenis gauname tiesiogiai iš Jūsų, kai mums teikiate pranešimą apie pažeidimą per nustatytą kanalą (el. forma, el. paštu ar kt.).

Tam tikrais atvejais, vykdant pranešimo tyrimą, galime gauti ir tvarkyti Jūsų asmens duomenis gautus iš kitų šaltinių, pavyzdžiui:

- kitų pranešėjų ar liudininkų;
- „Compensa Life“ darbuotojų ar padalinių;
- vidinių sistemų (pvz., darbo laiko apskaitos, įėjimo / išėjimo registru, el. pašto žurnalo įrašų ir pan.) – jei tai būtina pažeidimo tyrimui;
- kitų viešai prieinamų ar teisėtai įgytų šaltinių.

5. Kam mes galime perduoti Jūsų asmens duomenis

Jūsų asmens duomenys gali būti perduoti tik tais atvejais, kai tai būtina siekiant įvertinti, tirti ar nagrinėti Jūsų pateiktą pranešimą, taip pat vykdyti teisės aktuose nustatytas pareigas.

Asmens duomenys gali būti perduoti šiems gavėjams:

- **Institucijos ir teisėsaugos institucijos** – tokios kaip Lietuvos Respublikos generalinė prokuratūra, Valstybinė darbo inspekcija, Finansinių nusikaltimų tyrimo tarnyba, teisėsaugos institucijos ar kitos kompetentingos institucijos, kai tai numatyta įstatymuose (pvz., pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą).
 - **Teismai ar ginčų sprendimo institucijos**, kai to reikia teisminiam ar administraciniam ginčui spręsti.
- Visais atvejais imamės priemonių, kad būtų apsaugota Jūsų tapatybė, jei tai reikalaujama pagal Pranešėjų apsaugos įstatymą.

6. Taikomos saugumo priemonės

Jūsų asmens duomenų saugumui užtikrinti taikomos tiek techninės, tiek organizacinės priemonės, įskaitant:

- **Prieigos kontrolė** – ribojamos ir kontroliuojamos naudotojų teisės prie informacinių sistemų ir duomenų bazių, pagal „būtina žinoti“ principą.
- **Techninis saugumas** – duomenų apdorojimo serveriai yra talpinami duomenų centruose, kuriuose įdiegta fizinė ir elektroninė apsauga (prieigos kontrolė, stebėjimo sistemos ir kt.). Programinė įranga nuolat atnaujinama, taikoma antivirusinė apsauga ir ugniasienės.
- **Fizinė dokumentų apsauga** – popieriniai dokumentai saugomi užrakintuose archyvuose ar spintose, patalpose, kuriose yra ribota prieiga.
- **Konfidencialumo užtikrinimas** – asmenys, tvarkantys asmens duomenis, yra įpareigoti laikytis konfidencialumo pagal teisės aktus, vidines tvarkas ir (ar) pasirašę konfidencialumo įsipareigojimus.
- **Atsarginės kopijos** – reguliariai daromos tvarkomų failų atsarginės kopijos, kad būtų galima atkurti duomenis netikėtų incidentų atveju.
- **Pažeidžiamumo valdymas** – naudojama profesionali pažeidžiamumų stebėsenos sistema, skirta laiku aptikti ir šalinti saugumo spragas.

7. Automatizuotas sprendimų priėmimas ir profiliavimas

Jūsų asmens duomenys nėra naudojami automatizuotam sprendimų priėmimui, įskaitant profiliavimą, kaip tai apibrėžta Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (BDAR) 22 straipsnyje.

Visi su pranešimais susiję sprendimai yra priimami atsakingų asmenų, įvertinus pranešimo turinį individualiai ir vadovaujantis galiojančiais teisės aktais.

8. Jūsų teisės ir kaip jas galite įgyvendinti

Jūs, kaip duomenų subjektas, pagal asmens duomenų apsaugą reglamentuojančius teisės aktus, turite šias teises:

- Teisę gauti informaciją apie duomenų tvarkymą;
- Teisę susipažinti su duomenimis;
- Teisę reikalauti ištaisyti Jūsų asmens duomenis;
- Teisę reikalauti apriboti asmens duomenų tvarkymą, bet tik tuo atveju, kai yra bent viena iš BDAR 18 straipsnio 1 dalyje nurodytų sąlygų;

Pastaba: jūs, kaip duomenų subjektas, neturite teisės reikalauti ištrinti asmens duomenis, kadangi pateikti asmens duomenys yra tvarkomi „Compensa Life“ siekiant laikytis teisės aktais numatytos prievolės bei apsaugoti viešąjį interesą. Su konkrečios informacijos apie pažeidimą ar pranešimo tvarkymu akivaizdžiai nesusiję asmens duomenys nėra renkami, o jeigu jie buvo atsitiktinai surinkti, sunaikinami nedelsiant.

Daugiau informacijos apie „Compensa Life“ asmens duomenų tvarkymą rasite Privatumo politikoje www.compensa.lt/privatumo-politika/. Jei norite pasinaudoti savo teisėmis arba gauti informaciją apie savo asmens duomenis, kreipkitės į „Compensa Life“ Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensalife.lt.

Jeigu manote, kad Jūsų asmens duomenys tvarkomi netinkamai, Jūs taip pat turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai (L. Sapiegos g. 17, Vilnius, ada@ada.lt).
