



„Pagalbos kelyje“ atvykimo stebėjimas realiuoju laiku.

Uo šiol techninės pagalbos automobilio laukimas neprailgs ir streso bus mažiau. Pagalbos atvykimą realiuoju laiku „Compensa Vienna Insurance Group“ klientai jau gali stebėti čemžlapyje, kurio nuorodą gaus SMS žinute.

Tokias galimybes suteikia mūsų naudojama EPAS programinė ranga – visoje Europoje populiari pagalbos kelyje sistema, kuri leidžia operatyviai reaguoti ir padėti klientams. Primename, kad asistavimo paslaugą teikia „Compensa Vienna Insurance Group“ kontaktinio centro Šiauliuose veikianti pagalbos kelyje klientų aptarnavimo grupė ir yra pasiekama trumpuoju numeriu 19111. Asistavimo grupė dirba darbo dienomis nuo 8.00 iki 20.00, o vakarais ir savaitgaliais klientus aptarnauti padeda partneriai – techninės pagalbos kelyje tarnyba „RedGo Lithuania“.

