

KROVINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2025 m. gruodžio 16 d. nutarimu, galiojančios nuo 2026 m. sausio 1 d.)

TURINYS

1. Sąvokos ir terminai	1	9. Šalių teisės ir pareigos	5
2. Draudimo objektas	2	10. Draudimo išmokos apskaičiavimas ir išmokėjimas	6
3. Draudimo apsaugos variantai	3	11. Draudimo išmokos mažinimas, nemokėjimas arba grąžinimas	7
4. Nedraudžiamieji įvykiai	3	12. Draudimo rizikos padidėjimas	7
5. Draudimo suma	4	13. Informacija apie asmens duomenų tvarkymą	7
6. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	4	14. Ginčų sprendimo tvarka	7
7. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	5	15. Pranešimai	7
8. Draudimo apsaugos galiojimas	5	16. Kitos nuostatos	8

1. SĄVOKOS IR TERMINAI

1.1. **Draudėjas** – asmuo, kuris kreipėsi į draudiką dėl draudimo sutarties sudarymo, arba kuriam draudikas pasiūlė sudaryti draudimo sutartį, arba kuris sudarė draudimo sutartį su draudiku.

1.2. **Draudikas** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, įmonės kodas: 304080146, Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.

1.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra draudžiami.

1.4. **Naudos gavėjas** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, turintis teisę ir teisėtą interesą gauti draudimo išmoką.

1.5. **Didelis neatsargumas** – asmens elgesys, pasireiškiantis veikimu ir (ar) neveikimu, neatitinkantis minimalių atsargumo ir (ar) dėmesingumo reikalavimų.

1.6. **Draudimo liudijimas** – draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

1.7. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra draudikas ir draudėjas. Draudimo sutartį sudaro šios taisyklės, draudimo liudijimas, sunumeruoti draudimo sutarties priedai, draudiko ir draudėjo raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų (individualių) draudimo sąlygų.

1.8. **Draudimo apsauga** – draudiko įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.

1.9. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią draudėjas draudimo sutarties sąlygomis privalo mokėti draudikui už teikiamą draudimo apsaugą.

1.10. **Draudimo laikotarpis** – draudimo liudijime nurodytas laiko tarpas, apibrėžiantis draudimo sutarties galiojimą, jei šalys tinkamai ir laiku vykdo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, o ypač draudėjo pareigą sumokėti nustatytą draudimo įmoką laiku ir nustatyto dydžio.

1.11. **Draudimo apsaugos laikotarpis** – tai laikotarpis, kai pagal draudimo sutartį yra teikiama draudimo apsauga, šis laikotarpis nebūtinai sutampa su draudimo laikotarpiu.

1.12. **Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.

1.13. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir / arba teisės aktuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus draudikas nemoka draudimo išmokos ir neatlygina jokių patirtų nuostolių.

1.14. **Draudimo rizika** – draudimo objektui tikėtinas gresiantis pavojus.

1.15. **Draudimo interesas** – nuostoliai, kurių gali patirti draudėjas, apdraustasis arba naudos gavėjas įvykus draudžiamajam įvykiui.

1.16. **Draudimo vertė** – draudžiamų turtinių interesų vertė, kuri išreiškiama pinigais bei nustatoma draudimo sutartyje numatytu būdu.

1.17. **Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta arba šių taisyklių sąlygose ir (ar) draudimo sutarties papildomose sąlygose nustatyta tvarka



apskaičiuota pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ar jų suma, išskyrus draudimo sutartyje numatytus atvejus.

1.18. Išskaita – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas besąlygiškai sumažina mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip.

1.19. Besąlyginė išskaita – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju draudikas sumažina mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Šis dydis gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikštas procentais arba nurodytas apibrėžtu laikotarpiu.

1.20. Sąlyginė išskaita – nuostolių dydis, kurį privalo padengti pats draudėjas, jei nuostoliai neviršija išskaitos dydžio. Šis dydis draudimo sutartyje gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikštas procentais arba nurodytas apibrėžtu laikotarpiu. Nuostoliams viršijus sąlyginės išskaitos dydį, draudikas visiškai atlygina draudėjo patirtą nuostolį, neišskaičiuodamas nustatytos išskaitos.

1.21. Žala – materialus nuostolis, susijęs su apdrausto turto sunaikinimu, sugadinimu, praradimu, ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių.

1.22. Nuostoliai – patirtos žalos piniginė išraiška.

1.23. Atgėžtinio reikalavimo teisė (subrogacija) – draudiko teisė reikalauti grąžinti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

1.24. Konteineris – bet kokia standartinės formos ir dydžio prekių talpykla, pritaikyta kroviniams gabenti, kuri gali būti atskirta nuo transporto priemonės (transporto priemonės, priekabos, puspriekabės arba vagono), yra skirta daugkartiniam krovinių gabenimui ir kuriai gali būti naudojami kėlimo mechanizmai bei kiti įvairūs mechanizmai.

1.25. Krovinys – kilnojamasis turtas, kuris yra gabenamas transporto priemone iš vienos vietos į kitą. Kroviniumi gali būti laikomos parduodamos arba perkamos prekės arba kitas kilnojamas turtas. Įpakavimas ir etiketės (ženkliniai) sudaro krovinio dalį.

1.26. Krovos įranga – padėklai ir karkasų konstrukcijos, kėlimo mechanizmai, atraminės konstrukcijos, kabeliai, diržai ir kitos prekių tvirtinimo priemonės, pertvaros prekėms atskirti, temperatūros ar drėgmės reguliavimo įtaisai ir kita įranga, naudojama kroviniams krauti, sutvirtinti arba kitu būdu paruošti krovinį saugiai gabenti.

1.27. Maršrutas – krovinio maršrutas nuo išsiuntimo vietos iki paskirties vietos, įskaitant perkrovimą ir tarpinį sandėliavimą tarpinėse grandyse.

1.28. Pakrovimas – veiksmas, kai krovinys sandėlyje arba saugojimo vietoje pirmą kartą pakeliamas nuo žemės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta įranga, siekiant neatidėliotinai pakrauti į transporto priemonę, kuri bus naudojama kroviniams transportuoti.

1.29. Iškrovimas – veiksmas, kai krovinys iškeliamas iš jį vežusios transporto priemonės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta įranga ir padedamas į sandėlį arba saugojimo vietą.

1.30. Perkrovimas – veiksmas, kai krovinys iškraunamas iš jį vežusios transporto priemonės tam tinkamu būdu ir (ar) su tam pritaikyta įranga ir pakraunamas į kitą transporto priemonę, kuri bus naudojama toliau kroviniumi transportuoti.

1.31. Tarpinis sandėliavimas – ne išvykimo vietoje ir ne paskirties vietoje vykdomas laikinas (iki 30 dienų) gabenamo krovinio saugojimas, kuriam pasibaigus krovinys toliau vežamas į nurodytą paskirties vietą pagal krovinio vežimo važtaraštį.

1.32. Vienkartinė krovinių draudimo sutartis – draudimo sutartis, kuria yra apdraudžiamas krovinys konkrečiu maršrutu ir transportuojamas draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.

1.33. Generalinė (metinė) draudimo sutartis – draudimo sutartis, kuria yra apdraudžiami kroviniai ir transportuojami draudimo liudijime nurodytomis sąlygomis.

1.34. Bendroji avarija – tai sąmoningai ir pagrįstai padaromos išlaidos arba

aukojimai, kad būtų išgelbėtas nuo bendro pavojaus laivas, frachtas ir laivu vežami kroviniai.

1.35. Nacionalinės vėliavos organizacija – klasifikavimo organizacija, kurios buveinė yra toje pačioje šalyje kaip ir atitinkamo laivo, plaukiojančio su tos šalies vėliava, savininko buveinė.

1.36. Pakuotė – uždaras korpusas (pvz., dėžė), skirtas saugiai gabenti kroviniumi, atsižvelgiant į krovinio pobūdį, transporto priemonės rūšį ir maršrutą. Pakuotės (įpakavimo) etiketėje paprastai pateikiama informacija apie krovinio gabenimo sąlygas (pvz., temperatūros režimą) ir pagrindinius vengtinus pavojus (pvz., „dužus krovinys“). Konteineris, priekaba, puspriekabė, vagonas, transporto priemonė arba prekių krovos įranga nelaikomi krovinio pakuote (įpakavimu).

1.37. Transporto operatorius – įmonė, gabenanti krovinį (vežėjas), organizuojanti krovinio gabenimą (ekspeditorius), vykdomi krovinio krovos darbus (krovos rangovas), kraunanti krovinį arba organizuojanti jo krovimą (krovikas) arba sandėliuojanti krovinį (sandėlininkas).

1.38. Transporto priemonė – bet kokios sausumos kelių, jūros, vidaus vandens, oro arba geležinkelio transporto priemonės, pritaikytos prekėms transportuoti, įskaitant konteinerius, priekabas, puspriekabas, vagonus.

1.39. Dvigubas draudimas – atvejai, kai draudėjas sudaro kelias draudimo sutartis dėl tų pačių draudimo rizikų keliose ar toje pačioje draudimo bendrovėje.

1.40. Nevisiškas draudimas – atvejai, kai nustatyta draudimo suma yra mažesnė už draudimo vertę.

1.41. Papildomas draudimas – atvejai, kai yra apdrausta tik dalis turto vertės ar draudimo rizikos. Tokiu atveju draudėjas turi teisę sudaryti papildomą draudimo sutartį su ta pačia ar kita draudimo bendrove. Šiuo atveju draudimo suma pagal kelias draudimo sutartis negali viršyti draudimo vertės.

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

2.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su draudimo liudijime nurodyto krovinio, gabenamo transporto priemone, sugadinimu, sunaikinimu arba praradimu.

2.2. Jeigu draudimo liudijime nenurodyta kitaip, draudimo objektu nėra laikomi:

2.2.1. kroviniai, kurie nėra transportuojami (pvz., sandėlyje esančios prekės);

2.2.2. savaeigiai kroviniai;

2.2.3. velkami / tempiami kroviniai (pvz., transporto priemonė ir (ar) krovinys, esantis joje);

2.2.4. krovinį gabenančios transporto priemonės (įskaitant konteinerį, priekabą, puspriekabę arba vagoną);

2.2.5. grynieji pinigai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, obligacijos, dovanų kortelės, loterijos bilietai, kuponai, sąskaitos, čekiai, banderolės, dokumentai, planai, projektai, brėžiniai, archyvai, informacijos apdorojimo sistemoje arba laikmenoje esanti informacija ir programinė įranga;

2.2.6. karinė technika, ginklai, šaudmenys ir sprogmenys;

2.2.7. sprogstamos medžiagos;

2.2.8. istorinės arba meno vertybės;

2.2.9. brangakmeniai, perlai, iš brangiųjų metalų ar medžiagų pagaminti daiktai;

2.2.10. gyvos būtybės (organizmai), įskaitant žmones, gyvūnus, žuvis, paukščius, vabzdžius, augalus ir pan.

2.2.11. palaikai, donorų organai, įskaitant donorų kraują;

2.2.12. radioaktyviosios medžiagos;

2.2.13. kroviniai, kurių transportavimą draudžia krovinio išsiuntimo, paskirties arba tranzito šalies atitinkami teisės aktai;

2.2.14. kroviniai, kurie neturi reikalingų leidimų.

3. DRAUDIMO APSAUGOS VARIANTAI

3.1. Draudėjas, pritariant Draudikui, gali pasirinkti iš žemiau esančių draudimo apsaugos variantų. Pasirinktas draudimo apsaugos variantas yra nurodomas draudimo sutartyje:

3.1.1. **A variantas.** Apdrausto krovinio sugadinimas, sunaikinimas, praradimas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl visų draudžiamųjų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus šių taisyklių 3 skyriuje „Draudimo apsaugos variantai“ 3.2. punkte ir 4 skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“.

3.1.2. **B variantas.** Apdrausto krovinio sugadinimas, sunaikinimas, praradimas draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu dėl žemiau išvardytų draudžiamųjų įvykių, išskyrus atvejus, nurodytus šių taisyklių 4 skyriuje „Nedraudžiamieji įvykiai“:

3.1.2.1. gaisro arba sprogimo;

3.1.2.2. vandens transporto priemonės nuskendimo, apvirtimo, susidūrimo su ledu arba kitu judančiu, nejudančiu objektu, užplaukimo ant sekulumos;

3.1.2.3. transporto priemonės susidūrimas ne vandenyje su judančiais, nejudančiais daiktais, išorinio daikto užkirtimas ant jos, nuvažiavimas nuo kelio arba bėgių, apsivertimas;

3.1.2.4. stichinės gamtos nelaimės;

3.1.2.5. krovinio išmetimas už borto arba krovinio nuplovimas nuo denio audros metu;

3.1.2.6. krovinio vieneto visiško sunaikinimo jo pakrovimo ir (ar) iškrovimo metu į ar iš transporto priemonės;

3.1.2.7. vagystės arba plėšimo;

3.1.2.8. jūros, ežero, upės vandens patekimas į laivo triumą, konteinerį, apdrausto krovinio pakrovimo patalpą, pervežamą laivu transporto priemonę;

3.1.2.9. bendrosios avarijos atveju;

3.1.2.10. medžių arba skraidymo aparatų ir jų dalių kritimas;

3.1.2.11. sandėlio griuvimo, gaisro, vandentiekio, kanalizacijos, šildymo sistemos vamzdžių trūkimas tarpinio sandėliavimo metu.

3.2. Žemiau esančioms aplinkybėms visada yra taikomi šie apribojimai:

3.2.1. **Taikomas B variantas, jei:**

3.2.1.1. apdraustas krovinys yra gabenamas nesupakuotas;

3.2.1.2. apdraustas krovinys yra naudotas ir (ar) apgadintas prieš pervežimą;

3.2.1.3. apdraustas krovinys yra gabenamas ant denio arba ant platformos;

3.2.1.4. apdraustas krovinys yra grąžinamas ir (ar) apdrausto krovinio transportavimas yra kitas prieš tai buvusio transportavimo.

3.2.2. **Transportuojant temperatūrinio režimo krovinį:**

3.2.2.1. nuostoliai, kurie atsirado dėl temperatūrinio režimo pažeidimo, atlyginami pagal B varianto nurodytus įvykius, įskaitant nuostolius, kurie atsirado dėl šildymo ir (ar) šaldymo įrenginio gedimo, nepertraukiamai trukusio 24 valandas.

3.2.3. **Transportuojant krovinį, skirtą parodai:**

3.2.3.1. Draudimo apsauga galioja kroviniui, kuris yra parodos eksponatas, pagal B varianto išvardytus įvykius transportavimo ir (ar) parodos metu.

3.2.3.2. Papildomai nurodant draudimo sutartyje, kartu gali būti apdraudžiama papildoma įranga ir (ar) kitos išlaidos, tiesiogiai susijusios su paroda.

3.2.3.3. Jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip, draudimo apsauga parodos metu galioja ne ilgiau kaip 30 dienų.

3.2.3.4. Draudimo apsauga parodos metu galioja, jei yra užtikrinta krovinio – kaip eksponato apsauga, t. y. įrengtos krovinio vaizdo stebėjimo kameros, nuolat veikiančios turto ir priešgaisrinės apsaugos signalizacijos, fizinė apsauga. Parodos metu be priežiūros paliktam kroviniui, kuris yra parodos eksponatas, draudimo apsauga negalioja. Kai paroda nevyksta (lankytojai nėra įleidžiami), apsaugos reikalavimai yra laikomi įvykdytais, jei yra įrengtos vaizdo stebėjimo kameros, nuolat veikiančios turto ir priešgaisrinės apsaugos signalizacijos, fizinė apsauga.

3.2.3.5. Draudimo apsauga negalioja krovinių, kurie yra parodos eksponatai, surinkimo, montavimo, išbandymo ir naudojimo demonstravimo tikslu metu.

3.2.3.6. Draudimo apsauga anksčiau laiko nustoja galioti nuo to momento, kai krovinys, kuris yra parodos eksponatas, yra parduodamas (pvz., pasirašyta preliminarų pirkimo ir pardavimo sutartis) arba kitaip perleidžiamas, nepaisant to, kad krovinys dar yra eksponuojamas.

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

4.1. Draudikas neatlygina nuostolių ir išlaidų, jeigu žala pasireiškė arba tam įtakos turėjo:

4.1.1. natūralių krovinių savybių, gamybinių, vidinių ir (ar) paslėptų defektų, savaiminio užsidegimo, natūralaus nusidėvėjimo, nutekėjimo, tūrio arba svorio sumažėjimo, nusidėvėjimo, trūkimo (skilimo), laipsniško būklės blogėjimo;

4.1.2. nepakankamo arba netinkamo krovinio įpakavimo, neapsaugančio krovinio nuo įprastų transportavimo rizikų, atsižvelgiant į krovinio savybes ir maršrutą, jei krovinį pakuoja draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas ir (ar) draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui iki transportavimo pradžios buvo žinoma arba galėjo būti žinoma apie nepakankamą arba netinkamą krovinio supakavimą. Pakavimo sąvoka taip pat apima krovinio pakrovimą ir saugų pritvirtinimą transporto priemonėje maršrute numatytoje išsiuntimo vietoje;

4.1.3. netinkamo krovinio paruošimo transportuoti (pvz., krovinys pateikiamas ne tokios temperatūros, kuri yra nurodyta transportavimo dokumentuose);

4.1.4. krovinio siuntėjo, gavėjo, savininko arba transporto operatoriaus nemokumo ar kitų finansinių įsipareigojimų, trukdančių transportuoti krovinį, nevykdymo;

4.1.5. uždelsto transportavimo;

4.1.6. transporto priemonės neveikimo arba netinkamumo transportuoti, jei draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas iki transportavimo pradžios apie tai žinojo arba turėjo žinoti;

4.1.7. krovinys buvo tikrintas, testuotas, tvarkytas ir (ar) buvo atliekami kokie nors kiti veiksmai, kurie skiriasi nuo įprasto krovinio pervežimo, pakrovimo arba tarpinio sandėliavimo tarpinėje grandyje;

4.1.8. asmenų, apdraustų ta pačia draudimo sutartimi, savitarpio pretenzijų arba ieškinių;

4.1.9. sutarties nutraukimo arba nevykdymo, baudų, delspinigių, palūkanų, rinkos dalies netekimo, verslo nutrūkimo, krovinio neįleidimo į šalį ir panašių priežasčių;

4.1.10. kokio nors pobūdžio krovinio trūkumo, jeigu nėra įpakavimo, plombų pažeidimo, įsilaužimo į transporto priemonę arba į tarpinio krovinio sandėliavimo tarpinėje grandyje vietą pėdsakų;

4.1.11. mikroorganizmų (grybelio, sauso puvinio ir pan.), virusų, ligų, gyvūnų, paukščių, augalų, kirmėlių, graužikų arba vabzdžių;

4.1.12. epidemijos arba pandemijos;

4.1.13. paskelbtos ekstremalios arba nepaprastosios padėties;

4.1.14. kompiuterių, kompiuterinių sistemų, kompiuterinės programinės įrangos, kompiuterinių virusų, procesų arba bet kurios kitos elektroninės sistemos naudojimo arba eksploatavimo žalos sukėlimo tikslais;

4.1.15. aplinkai padarytos žalos ir tokios žalos šalinimo išlaidos;

4.1.16. valstybės arba savivaldybės įstaigų, gelbėjimo tarnybų išlaidos;

4.1.17. krovinio konfiskavimo, nacionalizavimo, arešto, sulaukymo, sunaikinimo, nusavinimo arba kitokio pobūdžio įsikišimo;

4.1.18. karo, pilietinio karo, invazijos, karinių veiksmų, nepriklausomai nuo to, ar karo padėtis paskelbta, ar ne, revoliucijos, perversmo, marodieravimo, karinių pratybų;

4.1.19. paliktų minų, bombų, torpedų, raketų arba kitokių ginklų;

4.1.20. streikų, lokauto, riaušių, maišto, pilietinių neramumų, sukilimų, politinių perversmų, viešosios tvarkos sutrikdymo, sabotažo;

- 4.1.21. teroristinių veiksmų arba asmens, arba grupės asmenų, veikiančių pavieniui arba kurios nors organizacijos, arba vyriausybės vardu, arba būdami su jomis susiję, grąsinimų panaudoti jėgą, arba prievartos (arba jos panaudojimas) politiniais, religiniais, etniniais arba ideologiniais tikslais, siekiant įbauginti vyriausybę, visuomenę arba jos dalį;
- 4.1.22. radiacijos ir radioaktyvios taršos;
- 4.1.23. cheminių, biologinių, biocheminių arba elektromagnetinių ginklų naudojimo;
- 4.1.24. branduolinės energijos naudojimo bet kokiais tikslais arba branduolinės energijos naudojimo kontrolės netekimo;
- 4.1.25. gaisro ir (ar) sprogimo, įvykusio dėl to, kad žinant draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui, bet nežinant draudikui, kartu su krovinio buvo pervežamos ir (ar) sandėliuojamos savaime arba lengvai užsidegančios, sprogstamosios medžiagos;
- 4.1.26. įprastos oro drėgmės ar įprasti temperatūros svyravimai;
- 4.1.27. kad apdraustas krovinys gabenamas laivu, kuris nėra sertifikuotas pagal Tarptautinio saugaus laivų eksploatavimo ir taršos prevencijos valdymo kodekso reikalavimus (angl. ISM Code), arba kurio savininkai arba operatoriai neturi ISM kodekso atitikties dokumento (angl. ISM Code Document of Compliance) ir kai apdrausto krovinio pakrovimą į laivą metu draudėjas, apdraustasis, naudos gavėjas žinojo arba įprastomis sąlygomis turėjo žinoti.
- 4.1.28. draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo didelis neatsargumas ir (ar) tyčia;
- 4.1.29. draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo girtumas, apsvaigimas nuo narkotinių arba kitokių svaigųjų medžiagų.

5. DRAUDIMO SUMA

- 5.1. Draudimo suma yra maršrute numatytoje krovinio išsiuntimo vietoje nustatyta jo vertė. Krovinio vertė nustatoma remiantis krovinio pirkimo ir pardavimo dokumentais arba kitais dokumentais, įrodančiais krovinio vertę, arba draudėjo nurodyta krovinio vertė, tačiau ji negali būti didesnė nei kaina, už kurią krovinį galima įsigyti atviroje rinkoje, atsižvelgiant į maršrute nurodytą krovinio išsiuntimo vietą.
- 5.2. Apskaičiuojant draudimo sumą ir tai nurodant draudimo liudijime gali būti papildomai įtraukiamos:
- 5.2.1. tiesioginės išlaidos, susijusios su krovinio transportavimu (pvz., vežėjui mokamas užmokestis už krovinio pervežimą);
- 5.2.2. mokesčiai ir rinkliavos, susijusios su krovinio importavimu arba eksportavimu (pvz., muito mokesčiai);
- 5.2.3. nekompensuojami mokesčiai, susiję su prekių išleidimu į laisvą apyvartą (pvz., akcizo mokesčiu);
- 5.2.4. kitos išlaidos ir (ar) nuostoliai iki 10 % krovinio vertės, atsiradę dėl draudžiamojo įvykio.

6. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

- 6.1. Draudimo įmokos dydį apskaičiuoja draudikas, atsižvelgęs į draudėjo pateiktą informaciją, draudimo objektą, draudimo sumą, draudimo riziką, draudimo sutartyje nustatytas sąlygas ir kitą informaciją.
- 6.2. Generalinėje (metinėje) draudimo sutartyje draudimo įmoka apskaičiuojama taip:
- 6.2.1. draudimo laikotarpio pradžioje nustatoma minimali negrąžinama draudimo įmoka ir draudimo įmokos tarifas, atsižvelgus į planuojamą apdraustų krovinių apyvartą;
- 6.2.2. pasibaigus draudimo apsaugos laikotarpiui, per 14 dienų draudikas turi gauti informaciją apie faktinę pervežtų krovinių apyvartą;

- 6.2.3. gavęs faktinę pervežtų krovinių apyvartą, draudikas apskaičiuos galutinę draudimo įmoką pagal draudimo sutartyje nurodytą draudimo įmokos tarifą.
- 6.2.4. jeigu pagal faktinę apdraustų krovinių apyvartą apskaičiuota draudimo įmoka viršija minimalią įmoką, tai likusi draudimo įmokos dalis turi būti sumokėta draudikui per 7 dienas nuo sąskaitos gavimo dienos.
- 6.3. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi draudimo sutartyje. Jeigu draudimo įmokos yra apmokestinamos pagal teisės aktus, tai taikytini mokesčiai yra nurodomi draudimo liudijime ir jie privalo būti sumokėti kartu su draudimo įmoka. Nors draudimo liudijime įmokų ir joms taikomų mokesčių sumos gali būti išskirtos, tačiau draudimo sutartis laikoma tinkamai apmokėta tik sumokėjus bendrą jų sumą - draudimo įmoką ir taikytinus mokesčius. Jeigu bendra mokėtina suma nėra laiku sumokama ar sumokama ne visa, taikomos tokios pasekmės, kurios pagal Taisyklės taikomos dėl draudimo įmokos nesumokėjimo. Tuo atveju, jeigu tarp draudiko ir draudėjo susiklosto skoliniai santykiai, išieškomos sumos draudimo įmokų ir mokesčių sumas dengia proporcingai. Tuo atveju jeigu Taisyklėse yra numatyta Draudiko teisė iš draudimo išmokų išskaityti draudimo įmokas, tai jos yra išskaitomos kartu su taikytinais mokesčiais.
- 6.4. Draudimo įmoka ar jos dalies, kai draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, sumokėjimo data laikoma draudimo įmokos įskaitymo į draudiko arba jo atstovo sąskaitą diena.
- 6.5. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui arba ją nutraukus, draudėjo pareiga mokėti draudimo įmoką už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka. Draudikas turi teisę reikauti Draudėjo atlyginti patirtas išlaidas, susijusias su skolų pagal draudimo sutartis išieškojimu.
- 6.6. Draudimo įmokos sumokėjimo termino praleidimo pasekmės:
- 6.6.1. jei visa arba pirmą draudimo įmokos dalis sumokama pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime nurodyto įmokos mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja po 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;
- 6.6.2. jei visa arba pirmą draudimo įmokos dalis nesumokama arba sumokama pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime nurodyto įmokos mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;
- 6.6.3. pavėlavus sumokėti antrą arba vėlesnę draudimo įmokos dalis ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime nurodyto įmokos mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja po 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;
- 6.6.4. pavėlavus sumokėti antrą arba vėlesnę draudimo įmokos dalis daugiau kaip 30 dienų, draudikas turi teisę, laikydamasis teisės aktuose nustatytų terminų, nutraukti draudimo sutartį.
- 6.7. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:
- 6.7.1. neįsigaliojus draudimo sutarčiai;
- 6.7.2. draudėjo iniciatyva. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai draudikas gauna rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;
- 6.7.3. draudiko iniciatyva, kai teisės aktai arba draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo draudiko pranešimo apie sutarties nutraukimą nurodytos datos;
- 6.7.4. nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;
- 6.7.5. kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.
- 6.8. Grąžintina už draudimo sutartį sumokėta suma draudėjo pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su draudiku sudaromos draudimo sutarties mokėjimus.
- 6.9. Jei už draudimo sutartį mokėtina suma yra nesumokama nustatytu laiku, draudikas turi teisę taikyti 0,02 % delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.



7. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

7.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu ir jos sudarymą patvirtina draudiko išduodamas draudimo liudijimas ir draudėjo tinkamai atliktas mokėjimas už sutartį. Prieš sudarant draudimo sutartį, esant draudiko prašymui, draudėjas turi užpildyti nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį. Draudėjas yra atsakingas už prašyme nurodytų duomenų teisingumą.

7.2. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

7.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik tada, kai ji yra tinkamai apmokama pagal nurodytą grafiką. Jei draudimo įmoka buvo apmokėta pagal draudimo liudijime nustatytą jos mokėjimo datą, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos.

7.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista draudiko ir draudėjo rašytiniu susitarimu.

7.5. Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų pagal šią sutartį, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

7.6. Tuo atveju, jeigu šių Taisyklių 7.5. punkte nurodytos sankcijos, draudimai arba apribojimai tiesiogiai ar netiesiogiai trukdo Draudikui teikti paslaugas pagal draudimo sutartį, Draudikas turi teisę nutraukti šią sutartį vienašališkai arba sustabdyti draudimo sutarties vykdymą tarptautinių sankcijų įgyvendinimo laikotarpiu, apie tai raštu pranešęs Draudėjui.

7.7. Nutraukiant draudimo sutartį, kaip numato šių taisyklių 6.7.2. arba 6.7.3. punktai, už draudimo sutartį sumokėtos sumos grąžinamos tik už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 % grąžintinos sumos už nepanaudotą draudimo laikotarpį, kuris būtų ne ilgesnis nei vieni metai, tačiau ne mažiau kaip 10 EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir / arba rezervuotas draudimo išmokas.

8. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMAS

8.1. Draudimo apsauga gali nesutapti su draudimo sutarties įsigaliojimu. Draudimo apsauga įsigalioja nuo to momento, kai pradedamas apdrausto krovinio pakrovimas į transporto priemonę draudimo sutartyje nurodytoje išsiuntimo vietoje, bet ne anksčiau kaip nuo draudimo sutartyje nurodytos jos įsigaliojimo pradžios datos ir (ar) krovinio transportavimo pradžios ir tęsiasi įprastame krovinio transportavimo maršrute.

8.2. Draudimo apsauga pasibaigia nuo to momento, kuris įvyksta pirmas:

8.2.1. kai krovinys pristatomas į paskirties vietą, nurodytą draudimo sutartyje;

8.2.2. kai tarpinis sandėliavimas viršija 30 dienų;

8.2.3. kai krovinys yra išparduodamas dėl draudžiamojo įvykio.

8.3. Jei draudimo apsauga įsigaliojo prieš draudimo sutarties nutraukimo datą ir (ar) draudimo sutarties pabaigos datą, tai draudimo apsauga galioja iki to momento, kuris įvyksta pirmas pagal šių taisyklių 8.2. punktą.

8.4. Draudimo apsauga galioja draudimo sutartyje nurodytos draudimo teritorijos ribose. Tuo atveju, jei krovinio pakrovimo ir (ar) iškrovimo arba draudžiamojo įvykio vieta yra už šios teritorijos ribų, draudimo apsauga negalioja visam pervežimui.

8.5. Jei draudimo sutartyje yra nurodyta, kad draudimo apsauga galioja nuo rizikų, išvardytų šių taisyklių 4.1.18., 4.1.19., 4.1.20., 4.1.21. punktuose, tai draudimo apsauga nuo šių rizikų gali būti atšaukta bet kurios šalies ir bet kuriuo atveju. Toks pranešimas turi būti įteiktas kitai šaliai raštu ne vėliau kaip 7 dienas iki draudimo apsaugos nutraukimo įsigaliojimo.

9. ŠALIŲ TEISĖS IR PAREIGOS

9.1. Draudėjo / apdraustojo / naudos gavėjo pareigos:

9.1.1. draudėjas turi supažindinti apdraustąjį, naudos gavėją su draudimo sutarties sąlygomis ir šiomis taisyklėmis;

9.1.2. pateikti išsamią ir tikslią informaciją bei leisti atlikti draudikui kitus veiksmus, reikalingus draudimo rizikai įvertinti, taip pat atskleisti visas žinomas aplinkybes, galinčias turėti įtakos draudiko sprendimui sudaryti draudimo sutartį;

9.1.3. draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu atsakyti į Draudiko pateiktus klausimus, susijusius su atitikties sankcijoms vertinimu;

9.1.4. užtikrinti, kad visą informaciją, būtiną draudimo rizikai vertinti, draudimo sutarčiai sudaryti ir (ar) vykdyti, kuri yra susijusi su trečiųjų asmenų duomenimis, draudėjas teikia informavęs minėtus asmenis apie tokį jų asmens duomenų tvarkymą, turi jų sutikimą ir yra supažindinęs juos su draudiko patvirtinta Privatumo politika;

9.1.5. nedelsiant informuoti draudiką dėl dvigubo draudimo (t. y. dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytas draudimo sutartis, nurodant kitą draudiką, draudimo sutarties galiojimo terminus, draudimo sumas, apdraustus objektus ir draudžiamuosius įvykius);

9.1.6. mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais ir apimtimis;

9.1.7. ne vėliau kaip per 15 dienų informuoti draudiką apie pasikeitusius kontaktinius duomenis (adreso, telefono, elektroninio pašto adreso ir pan.);

9.1.8. nedelsiant informuoti draudiką apie rizikos padidėjimą;

9.1.9. dėti visas pastangas draudžiamajam įvykiui išvengti ir bet kokiai žalai sumažinti, taip pat laikytis draudiko nurodymų, pagrįstų reikalavimų ir rekomendacijų, vengti draudimo rizikos padidėjimo galimybes;

9.1.10. jeigu draudėjas arba apdraustasis transportuoja krovinius nuosavu transportu, turi laikytis krovinio gabenimą reglamentuojančių teisės aktų, protingų saugumo ir atsargumo reikalavimų bei priemonių, užtikrinant saugų krovinio transportavimą, vengiant bet kokių nuostolių, įskaitant:

9.1.10.1. laikytis esminių protingų saugos reikalavimų paliekant transporto priemonę, t. y. uždaryti ir užrakinti langus, duris ir liukus, įjungti signalizaciją, nepalikti krovinio vežimo dokumentų transporto priemonėje ir pan.;

9.1.10.2. pasirinkti saugią sustojimo aikštelę (aikštelė, skirta krovininėms transporto priemonėms stovėti, visiškai aptverta, tamsiu paros metu apšviesta, nuolat stebima vaizdo priemonėmis ir (ar) aikštelės personalo) arba saugią degalinę (degalinė, kurioje yra vieta, skirta krovininėms transporto priemonėms stovėti, tamsiu paros metu apšviesta, kurioje visą parą budi operatorius ir (ar) stebima vaizdo priemonėmis);

9.1.11. rinktis ekspeditorių ir (ar) vežėją, kurie turi galiojantį civilinės atsakomybės už krovinį draudimą;

9.1.12. rinktis laivą, kuriam yra taikomas laivų klasifikacijos ir jų amžiaus apribojimas pagal „Institute Classification Clause“:

9.1.12.1. mechanškai savaeigis, plieninės konstrukcijos laivas, kurio klasę nustatė klasifikavimo organizacija, kuri yra:

a) tarptautinės klasifikavimo organizacijų asociacijos IACS narė arba asocijuotoji narė, arba

b) nacionalinės vėliavos organizacija, tačiau tik tada, kai tas laivas naudojamas tik tos valstybės kabotažinėje prekyboje;

9.1.12.2. gabenti krovinius tinkamais laivais (kaip nurodyta šių taisyklių 9.1.12.1. punkte), kurie yra biriųjų arba mišriųjų krovininių laivai, ne senesni kaip 10 metų arba kitokie laivai, ne senesni kaip 15 metų, išskyrus atvejus, kai jie buvo:

a) naudojami bendro pobūdžio kroviniams gabenti nustatytu ir reguliariu prekybos keliu ir tvarka tarp nurodytų uostų ir nėra senesni negu 25 metai, arba

b) pastatyti kaip konteineriniai laivai, transporto priemonių gabenimo laivai

arba dvisieniai laivai su atvirais krovinių liukais (OHGC) ir buvo nuolat naudojami pagal paskirtį plaukioti nustatytu ir reguliariu prekybos keliu ir tvarka tarp nurodytų uostų ir nėra senesni negu 30 metų.

9.1.13. Draudėjo/apdraustojo/naudos gavėjo pareigos įvykio atveju:

9.1.13.1. imtis skubių priemonių kroviniui gelbėti ir nuostoliams sumažinti bei užkirsti kelią nuostolių padidėjimui;

9.1.13.2. nedelsiant pranešti atsakingoms institucijoms (policijai, gaisrinei, muitinei ir pan.) dėl avarijos, gaisro, vagystės ir pan.;

9.1.13.3. esant būtinybei, samdytis nepriklausomą ekspertą nuostolių priežasčiai ir dydžiui nustatyti;

9.1.13.4. pranešti draudikui apie įvykį kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per 3 dienas nuo sužinojimo apie įvykį dienos;

9.1.13.5. informuoti vežėją, ekspeditorių arba kitą atsakingą asmenį už krovinio transportavimą ir (ar) saugojimą apie jo atsakomybę ir galimas pretenzijas dėl nuostolių atlyginimo;

9.1.13.5.1. prieš priimant krovinį, jeigu yra matomų krovinio apgadinimų arba trūkumų, turi būti raštu įforminti nuostoliai ir pateikti vežėjui arba ekspeditoriui pretenziją;

9.1.13.5.2. jeigu krovinio apgadinimas arba trūkumas yra paslėpti, pateikti vežėjui arba ekspeditoriui pretenziją iškart po tokių nuostolių konstatavimo, tačiau ne vėliau kaip per:

9.1.13.5.2.1. 3 dienas, jei kroviny s transportuojamas geležinkelio arba vandens transportu;

9.1.13.5.2.2. 7 dienas, jei kroviny s transportuojamas kelių transportu;

9.1.13.5.2.3. 1 dieną, jei kroviny s transportuojamas oro transportu.

9.1.13.6. laikytis draudiko nurodymų ir nekeisti vietos, kur įvykis įvyko arba buvo pastebėtas, kol bus gauti draudiko nurodymai;

9.1.13.7. draudiko prašymu, sudaryti draudiko atstovui sąlygas patikrinti krovinį ir negalima perduoti arba disponuoti kroviniu be draudiko sutikimo;

9.1.13.8. pateikti draudikui turimą informaciją ir dokumentus, padedančius nustatyti įvykio priežastis ir nuostolio dydį;

9.1.13.9. nuostolio dydžiui nustatyti pateikiami šie dokumentai (originalai arba patvirtintos kopijos):

9.1.13.9.1. pranešimas apie įvykį ir įvykio aprašymas;

9.1.13.9.2. prekybinė sąskaita;

9.1.13.9.3. dokumentai, susiję su krovinio transportavimu;

9.1.13.9.4. pretenzija, pareikšta atsakingam asmeniui už žalą;

9.1.13.9.5. krovinio defektų / trūkumų aktas;

9.1.13.9.6. dokumentas, pagrindžiantis nuostolį ir jo apskaičiavimą;

9.1.13.9.7. pažeisto krovinio nuotrauka;

9.1.13.9.8. vežėjo, ekspeditoriaus paaiškinimas dėl įvykio aplinkybių;

9.1.13.9.9. atsakingos institucijos pažyma;

9.1.13.9.10. nuostolių sąskaita ir (ar) remonto išlaidų sąmata;

9.1.13.9.11. kiti dokumentai ir (ar) informacija, kurių draudikas reikalauja.

9.1.14. draudikui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, pranešti, jeigu nuostolius atlygino trečioji šalis arba ketinama atsisakyti reikalavimo teisės draudiko atžvilgiu;

9.1.15. privalo laikytis šiose taisyklėse ir (ar) draudimo sutartyje nurodytų reikalavimų;

9.1.16. laikytis deklaravimo sąlygų, kaip numatyta draudimo sutartyje ir (ar) šiose taisyklėse;

9.1.17. jeigu sudaryta generalinė (metinė) draudimo sutartis, per 14 dienų nuo sutarties galiojimo pabaigos deklaruoti faktinę pervežtų krovinių apyvartą, jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip;

9.1.18. draudikui reikalaujant, privalo pateikti buhalterinius duomenis, susijusius su krovinių vertėmis, vežimu ir apyvarta.

9.2. Draudėjo / apdraustojo / naudos gavėjo teisės:

9.2.1. gauti draudimo išmoką dėl draudžiamąjo įvykio draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatyta tvarka;

9.2.2. gauti informaciją apie draudžiamąjo įvykio tyrimo bei administravimo eigą;

9.2.3. teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį;

9.2.4. susipažinti su draudiko tvarkomais asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti neišsamius, neteisingus arba netikslius asmens duomenis;

9.2.5. bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį.

9.3. Draudiko pareigos:

9.3.1. supažindinti ir įteikti draudimo taisykles arba aktyvią elektroninę nuorodą į jas;

9.3.2. įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką;

9.3.3. jeigu yra aplinkybių, atleidžiančių draudiką nuo išmokos mokėjimo arba suteikiančių teisę ją mažinti, tokiu atveju draudikas turi jas pagrįsti;

9.3.4. suteikti draudėjui informaciją apie draudiko pavadinimą, draudimo rūšį, adresą, draudiko padalinio arba draudiko atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne draudiko buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių arba su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, apie draudiko veiksmus bei galimas pasekmes draudėjui pažeidus draudimo sutarties sąlygas ar nevykdamat numatytų pareigų.

9.4. Draudiko teisės:

9.4.1. gauti visą, teisingą ir išsamią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

9.4.2. atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant atsisakymo priežasčių;

9.4.3. draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu užduoti klausimus, susijusius su atitikties sankcijoms vertinimu; įvertinęs pateiktą informaciją ir nustatęs galimą tarptautinių sankcijų pažeidimą ir / ar nepriimtina sankcijų riziką, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį arba sustabdyti draudimo sutarties vykdymą tarptautinių sankcijų įgyvendinimo laikotarpiu;

9.4.4. šių taisyklių pagrindu duoti privalomus nurodymus žalai išvengti arba nuostoliams sumažinti;

9.4.5. draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką ir (ar) pakeisti draudimo sutarties sąlygas, o draudėjui atsisakius tai padaryti – nutraukti draudimo sutartį;

9.4.6. šių taisyklių 11 skyriuje numatytais atvejais atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti;

9.4.7. reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto, kuris buvo atgautas;

9.4.8. draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui visiškai arba iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško arba dalinio žalos atlyginimo arba, jei to padaryti neįmanoma dėl draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo, draudikas turi teisę atsisakyti išmokėti visą draudimo išmoką arba jos dalį. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų jau išmokėjus draudimo išmoką, draudikas turi teisę pareikalauti grąžinti visą arba dalį išmokėtos draudimo išmokos;

9.4.9. įtraukti į žalos reguliavimo procesą trečiąsias šalis.

10. DRAUDIMO IŠMOKOS APSKAIČIAVIMAS IR IŠMOKĖJIMAS

10.1. Draudimo išmoka, kuri išmokama dėl draudžiamąjo įvykio patirtų nuostolių ir (ar) išlaidų, nurodytų draudimo liudijime, negali viršyti draudimo sumos, nurodytos draudimo sutartyje;

10.2. Nuostolių ir draudimo išmokos dydį nustato draudikas, remdamasis draudimo sutarties sąlygomis bei jam pateiktais dokumentais, įrodančiais draudžiamąjo įvykio aplinkybes bei nuostolio dydį;

10.3. Nustatant draudimo išmokos dydį, iš mokėtinios sumos atskaitoma išskaita, nesumokėtos draudimo įmokos, net jeigu jų sumokėjimo terminas dar nesuėjo, draudimo išmoką mažinančios sumos bei pagal įstatymus grąžinami mokesčiai (pvz., pridėtinės vertės mokestis). Jeigu draudimo sumos ir sąskaitos už krovinį valiuta skiriasi, draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis Europos Centrinio Banko nustatyto dienos valiutos

kursu, galiojančiu draudžiamąjį įvykio dieną arba, jeigu įvykio diena nėra žinoma, sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį dieną;

10.4. Draudikas, neviršydamas draudimo sumos, atlygina šias išlaidas:

10.4.1. bendrosios avarijos įnašų, kurie apskaičiuojami pagal galiojančių įstatymų arba York Antverpener taisyklių pagrindų sudarytą dispašą;

10.4.2. žalai išvengti arba nuostoliams sumažinti įvykus draudžiamajam įvykiui (įskaitant perkrovimo, tarpinio sandėliavimo ir tolesnio transportavimo išlaidas) tiek, kiek šios išlaidos buvo būtinos pagal aplinkybes arba buvo patirtos draudiko nurodymu.

10.5. Jeigu apdrausto krovinio arba jo dalies atkūrimas nėra pagrįstas techniniu ir ekonominiu požiūriu, krovinys arba jo dalis laikomi sunaikintais. Šiuo atveju atlyginama krovinio arba jo dalies draudimo vertė atėmus likutinę vertę.

10.6. Jeigu apdrausto krovinio arba jo dalies atkūrimas yra pagrįstas techniniu ir ekonominiu požiūriu, krovinys arba jo dalis laikomi sugadintais. Šiuo atveju atlyginamos krovinio arba jo dalies atkūrimo išlaidos.

10.7. Krovinys laikomas prarastu, jeigu per 30 dienų (pervežimo šalies viduje atveju) arba per 60 dienų (tarptautinio pervežimo atveju) nuo numatytos krovinio atvykimo į paskirties vietą dienos apie krovinį ir (ar) jį gabenusią transporto priemonę negaunama jokios informacijos, išskyrus draudimo sutartyje ir (ar) šių taisyklių nurodytus nedraudžiamuosius įvykius. Jeigu draudimo sutartyje yra susitarta, kad draudimo apsauga galioja nuo rizikų, nurodytų šių taisyklių 4.1.18., 4.1.19., 4.1.20., 4.1.21. punktuose, minėtas terminas yra 6 mėnesiai nuo numatytos krovinio atvykimo į paskirties vietą dienos.

10.8. Išlaidos, nurodytos šių taisyklių 5.2. punkte, atlyginamos proporcingai krovinio žalos ir jos vertės santykiui, išskyrus atvejus, jeigu šios išlaidos, atsitikus draudžiamajam įvykiui, nebuvo patirtos.

10.9. Nevisiško draudimo atveju draudikas atlygina nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui. Jeigu skirtumas tarp draudimo sumos ir draudimo vertės neviršija 10 proc., nevisiško draudimo sąlyga netaikoma.

10.10. Esant dvigubo draudimo atvejui (t. y. dėl tų pačių rizikų ir to paties objekto su kitais draudikais sudarytos draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.

10.11. Draudimo, viršijančio draudimo vertę, atveju draudikas atlygina nuostolius neviršydamas draudimo vertės.

10.12. Draudimo išmoka yra mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį.

10.13. Išmokėjus draudimo išmoką, draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo reikalavimo teisė už padarytą žalą atsakingų asmenų atžvilgiu pereina draudikui išmokėtos draudimo išmokos ribose.

10.14. Nepriklausomų ekspertų išvada apmoka ta šalis, kuri į juos kreipėsi.

II. DRAUDIMO IŠMOKOS MAŽINIMAS, NEMOKĖJIMAS ARBA GRAŽINIMAS

11.1. Draudikas nemoka draudimo išmokos, jeigu:

11.1.1. įvykis pripažįstamas nedraudžiamuoju;

11.1.2. draudimo sutartis sudaryta po draudžiamąjį įvykį;

11.1.3. iki draudimo sutarties sudarymo buvo pateikta draudikui melaginga informacija ir draudikas nebūtų sudaręs draudimo sutarties nurodytomis sąlygomis, jeigu jam būtų buvusi žinoma teisinga informacija;

11.1.4. išmokos mokėjimas lemtų šių Taisyklių 7.5. punkte nurodytų tarptautinių sankcijų, draudimų ar apribojimų pažeidimą.

11.1.5. kitais draudimo sutartyje ir (ar) teisės aktuose nustatytais atvejais.

11.2. Draudikas nemoka draudimo išmokos arba ją mažina, jeigu:

11.2.1. nesilaikoma draudimo sutartyje ir (ar) šiose taisyklėse nurodytų reikalavimų, pareigų;

11.2.2. draudėjui, apdraustajam, naudos gavėjui visiškai arba iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško arba dalinio žalos atlyginimo arba jei to padaryti neįmanoma dėl draudėjo, apdraustojo, naudos gavėjo kaltės;

11.2.3. nuostolius atlygino trečioji šalis.

11.3. Draudikui turi būti grąžinta draudimo išmoka nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 3 dienas, jeigu buvo nepagrįstai išmokėta arba buvo atgautas krovinys, kuris buvo prarastas ir dėl to išmokėta draudimo išmoka.

12. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

12.1. Rizikos padidėjimu laikomi tokie atvejai, kai:

12.1.1. informacijos, Draudiko prašomos atskleisti sudarant draudimo sutartį arba sutarties vykdymo metu, pasikeitimas;

12.1.2. su krovinium susijusios informacijos (krovinio apibūdinimas, vertė ir pan.) pasikeitimas;

12.1.3. nukrypimas nuo maršruto;

12.1.4. vežimo būdo pasikeitimas;

12.1.5. krovinio gavėjo, vežėjo arba ekspeditoriaus pasikeitimas;

12.1.6. transporto priemonės pasikeitimas;

12.1.7. papildomų perkrovimų vykdymas;

12.1.8. laivo neatitikimas pagal šių taisyklių 9.1.12. p.

13. INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

13.1. Tai, kaip draudikas tvarko draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir kitų asmenų (toliau – Duomenų subjektai) duomenis, aprašyta draudiko patvirtintoje privatumo politikoje, su kuria galima susipažinti draudiko interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>.

13.2. Jeigu duomenų subjektas mano, kad jo asmens duomenis draudikas tvarko pažeisdamas teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, arba pageidauja pasinaudoti Duomenų subjektų teisėmis, pirmiausia jis turėtų kreiptis tiesiogiai į draudiko duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu duomenų subjekto netenkina draudiko siūlomas problemos sprendimo būdas arba, jo nuomone, draudikas nesiėmė pakankamų veiksmų pagal duomenų subjekto prašymą, jis turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

14. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

14.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

14.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismina tvarka įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka galima kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus (adresas Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos www.lb.lt).

15. PRANEŠIMAI

15.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas:

15.1.1. draudėjui paskambinus draudiko kontaktų centrui telefonu 19111. Esant būtinybei, draudikas gali paprašyti perduodamą informaciją išdėstyti parašius elektroninį laišką arba raštu;

15.1.2. siunčiant paštu arba elektroniniu paštu draudėjo arba draudiko adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie gyvenamosios vietos ar elektroninio pašto adresu pakeitimą; draudėjas – draudikui, o draudikas draudėją turi informuoti apie pasikeitusį adresą arba kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu;



15.1.3. draudėjui, draudikui, įgaliotajam asmeniui arba teisėtam atstovui raštu.

15.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:

15.2.1. informacija pateikiama kontaktų centrui pokalbio metu, tada fiksuojama data ir laikas;

15.2.2. pranešimas siunčiamas draudikui:

elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto elektroninio pašto adresu);

registruotu laišku draudiko būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt;

15.2.3. pranešimas siunčiamas draudėjui: draudimo liudijime nurodytu draudėjo elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu draudėjo adresu;

15.2.4. pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

15.3. Draudikui gavus pranešimą apie draudėjo adresu (pašto arba elektroninio) pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu. Iki pranešimo

apie draudėjo adresu pasikeitimą gavimo dienos draudiko senuoju adresu išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

16. KITOS NUOSTATOS

16.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

16.2. Įstatymų numatytais arba leidžiamais atvejais draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį draudikas privalo informuoti draudėją draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju draudėjui grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Felix Nagode
Valdybos narys