

TEISINĖS PAGALBOS DRAUDIMO SĄLYGOS

Redakcija galioja nuo 2026 01 01

DRAUDIMO OBJEKTAS

Draudimo objektu pagal šias sąlygas yra laikomos Jūsų išlaidos už mūsų Partnerio suteiktas teisinės konsultacijas dėl šiose sąlygose nurodytų draudžiamųjų įvykių, pasireiškusių draudimo apsaugos galiojimo metu. Šių sąlygų pagrindu teikiamos teisinės konsultacijos negali būti traktuojamos kaip išsami ir situacijos analize grįsta individuali teisinė konsultacija, todėl Jums gali būti užtikrinta tik bendrojo pobūdžio teisinė informacija.

APDRAUSTASIS

Apdraustuoją pagal šias sąlygas yra laikomas apdraustos transporto priemonės valdytojas ir Draudėjas. Draudikas nekompensuos kitų asmenų teisinių konsultacijų išlaidų, net jei apdraustąjį ir kitus asmenis sieja tas pats draudžiamasis įvykis.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Kompensuosime Jūsų išlaidas už pirminę bendro pobūdžio teisinės problemos konsultaciją, pasinaudojus Partnerio paslaugomis, jeigu pasireiškė šie draudžiamieji įvykiai:

- eismo įvykis, kuriame dalyvavo apdrausta transporto priemonė, ir dėl kurio Jūs pats nukentėjote ir nesate dėl to atsakingas, o kaltininko atsakomybė nėra apdrausta Draudiko;
- kitas įvykis, dėl kurio buvo apgadinta apdrausta transporto priemonė;
- Jūs padarėte administracinį nusižengimą, valdant apdraustą automobilį, kai nusižengimas nėra susijęs su eismo įvykiu.

Tiek paties įvykio pasireiškimas, dėl kurio kilo teisinė problema, tiek teisinė konsultacija, turi įvykti TPVCPD draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir Draudikas nemokės draudimo išmokos, jeigu bent viena iš šių sąlygų įvyks ne draudimo apsaugos galiojimo metu.

KAI NUKENTĖJOTE EISMO ĮVYKYJE

Jeigu Jūs esate atsakingas už įvykį ar kito už įvykį atsakingo asmens atsakomybė taip pat yra apdrausta Draudiko, šios sąlygos Jums netaikomos ir visus klausimus turite derinti ne per Partnerį, o tiesiogiai su Draudiku.

Jeigu esate nekaltas dėl pasireiškusio eismo įvykio, kompensuosime Jums teisinę konsultaciją dėl Jums rūpimų klausimų, susijusių su Jūsų, kaip eismo įvykyje nukentėjusiojo teisių bei pareigų įgyvendinimu, tarkim, kokie turėtų būti pirmieji žingsniai nustatant Jūsų turtinę ir neturtinę žalą, kokia apimtimi galite reikalauti žalos atlyginimo, kokius įrodymus turite rinkti ir kam pateikti, ir pan.

KAI PASIREIŠKĖ KITAS ĮVYKIS

Teisinės konsultacijos gali apimti tokias Jūsų situacijas (neapsiribojant), kai apgadinamas Jūsų automobilis įvažiuavus į kelio duobę, nuo pastato užkritisio sniego ar ledo, jeigu radote automobilį apgadintą ir kt. Konsultacija gali apimti pirminį situacijos vertinimą dėl kaltės ir atsakomybės nustatymo, įrodymų rinkimo, pretenzijos adresato ar kt.

KONSULTACIJA DĖL ADMINISTRACINIO NUSIŽENGIMO

Kompensuosime teisinę konsultaciją, susijusią su Jūsų padarytu administraciniu nusižengimu – apdraustu automobiliu viršijus leistiną greitį, pavojingai (chuliganiškai) vairavus, vairavus esant neblaiviam ar pasišalinus iš eismo įvykio ar kitų nusižengimų. Tai gali būti teisinė konsultacija dėl teisės vairuoti atėmimo, automobilio konfiskavimo ar dėl kitų administracinio nusižengimo pasekmių.

Nekompensuosime teisinės konsultacijos, jeigu administracinis nusižengimas bus susijęs su eismo įvykiu, dėl kurio Jums kyla civilinė atsakomybė pagal TPVCPD sutartį.

DRAUDIMO SUMA IR LIMITAI

Draudimo apsauga Jums teikiama dėl ne daugiau kaip dviejų skirtingų draudžiamųjų įvykių per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Dėl kiekvieno iš jų Jūs galite gauti dvi konsultacijas skambučiu ir dvi konsultacijas el. paštu. Viena konsultacija negali viršyti 1 val. pokalbio ir vieno el. laiško, todėl jeigu iš Partnerio gavote du laiškus ar paskambinote du kartus, tai nepaisant laiško apimtys ar pokalbio trukmės (vienas skambutis iki 1 val.), laikysime, kad konsultacijas Jūs išnaudojote. Jeigu Jums reikia konsultacijų dėl daugiau įvykių arba viršijote suteikiamų konsultacijų apimtį, Jūs galite susitarti su Partneriu dėl paslaugų ir jų sumos individualiai, tačiau Draudikas nekompensuos išlaidų sumos, viršijančios limitus.

DRAUDIMO TERITORIJA

Kompensuosime išlaidas už teisinės konsultacijos paslaugas tik dėl draudžiamųjų įvykių, pasireiškusių Lietuvos teritorijoje.

ATSITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

Jeigu Jūsų atvejis atitinka šias draudimo sąlygas, norėdami pasinaudoti teisinės konsultacijos paslaugų kompensavimu, kreipkitės į Partnerį darbo dienomis telefono numeriu +37065970000 arba el. pašto adresu pagalba@globalassistance.lt, informuokite apie tai, kad kreipėtės pagal šias draudimo sąlygas ir vadovaukitės tolimesniais Partnerio nurodymais. Draudikas kompensuos išlaidas draudimo išmoką išmokėdamas tiesiogiai Partneriui, neviršydamas šiose sąlygose numatytų limitų.

ATVEJAI, KAI DRAUDIMO IŠMOKA NEMOKAMA

Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei:

- Teisinės paslaugas Jums suteikė ne Draudiko Partneris;
- Jūs esate atsakingas už eismo įvykį, dėl kurio siekiate pasinaudoti teisine konsultacija;
- Jeigu dėl eismo įvykio Jūs esate nors ir nukentėjęs, bet atsakingo asmens civilinė atsakomybė yra apdrausta Draudiko;
- jeigu draudžiamasis įvykis pasireiškė arba teisine konsultacija pasinaudojote ne draudimo apsaugos galiojimo metu.

Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms



sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

ATSAKOMYBĖS APRIBOJIMAS

Mes dėsime pastangas užtikrinti aukštą paslaugų kokybę, tačiau mūsų prievolės pagal šias sąlygas yra susijusios su teisinės konsultacijos suteikimu ir tokių paslaugų apmokėjimu, bet ne su konkrečiu konsultacijos turiniu. Draudimo teisiniai santykiai nesusiklosto tarp Jūsų ir Partnerio teikiamų paslaugų ir Draudikas nevaldys bei netvarkys jokių duomenų, susijusių su Jūsų teisine problema ir mūsų Partneriui Jūsų pateiktais duomenimis. Esant nesutarimui su Partneriu dėl paslaugų kokybės, Draudikas tarpininkaus dėl ginčo išsprendimo, tačiau bet kokie susiję reikalavimai turėtų būtų reiškiama Partneriui tiesiogiai. Kitu atveju, jeigu vertinate, kad Draudikas pažeidžia Jūsų teises, o pažeidimas kilo iš draudimo teisinių santykių, pirma kreipkitės į mus el. pašto adresu skundai@compensa.lt, jeigu Jūsų netenkins kaip išnagrinėjome Jūsų skundą, Jūs turite teisę per vienerius metus nuo pažeidimo padarymo, kreiptis į Lietuvos banką dėl neteisminio ginčo išnagrinėjimo, arba į teismą civilinio proceso tvarka. Lietuvos bankas, kaip

finansų rinkos dalyvių priežiūros institucija, yra kompetentingas spręsti vartojimo ginčus tarp vartotojų ir draudimo bendrovių (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos www.lb.lt). Išsamesnė informacija apie vartotojų skundų nagrinėjimo tvarką skelbiama mūsų interneto svetainėje (www.compensa.lt).

ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>.

Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenis mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Jūsų netenkins mūsų siūlomas sprendimas, arba Jūsų nuomone, Mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turėsite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Felix Nagode
Valdybos narys