

PAGALBOS KELYJE PRIE TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALDYTOJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS PRIVALOMOJO DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGOS

(Galioja nuo 2026 m. sausio 1 d.)

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Draudikas), šių pagalbos kelyje prie transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo (toliau – TPVCPD) sutarties sąlygų (toliau – Sąlygos) pagrindu, įsipareigoja už Draudimo sutartyje nustatytą ir Draudėjo mokamą papildomą draudimo įmoką, Draudimo sutarties bei draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus Draudžiamajam įvykiui, suteikti šiose Sąlygose nurodytas Pagalbos kelyje paslaugas.

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. Draudiko partneris – Pagalbą kelyje šiomis sąlygomis teikiantis Draudiko partneris, su kuriuo Draudikas yra sudaręs galiojančią paslaugų teikimo sutartį.

1.2. Klientas – Draudėjas ar kitas fizinis asmuo, teisėtai valdantis TPVCPD sutartimi apdraustą draudėjui priklausančią transporto priemonę.

1.3. Nevažiuojanti transporto priemonė – Transporto priemonė, kuria sava eiga nėra įmanoma tęsti kelionės dėl įvykio metu atsiradusių Transporto priemonės gedimų arba apgadinimų, arba kai dėl tokio įvykio metu atsiradusių Transporto priemonės gedimų arba apgadinimų tolimesnį Transporto priemonės eksploatavimą draudžia taikomi teisės aktai.

1.4. Transporto priemonė (TP) – sausumos kelių transporto priemonė, kuri yra priskiriama M1 (keleivinis automobilis), arba N1 (krovininis automobilis iki 3,5 t) klasei, ir kurios bendroji masė ne didesnė kaip 3,5 t, dėl kurios draudimo yra sudaryta galiojanti TPVCPD sutartis ir kurios atžvilgiu galioja draudiminė apsauga (kuri nėra sustabdyta) pagal TPVCPD sutartį, pagal kurią yra sumokėta visa pagal sutartį mokėtina draudimo įmoka.

1.5. Smulkus remontas arba pagalba vietoje – tai Draudiko partnerio teikiamos paslaugos įvykio vietoje, kai yra šalinamos Draudėjo kelionę nutraukusios priežastys, t. y. bet koks smulkus remontas, TP užvedimas, kuro pristatymas, rato pakeitimas atsarginiu, avarinis TP durų atidarymas ir/arba savininko turimų atsarginių raktelių pristatymas.

2. PAGALBOS KELYJE TEIKIMAS IR DRAUDIMO VARIANTAI

2.1. Pagalbos kelyje draudimo paslaugos teikiamos Lietuvos Respublikos teritorijoje, visą parą 7 dienas per savaitę, transporto priemonėms, kurios yra apibūdinamos Sąlygų 1.4. punkte, turinčioms galiojančią metinę TPVCPD sutartį, kurioje yra nurodyta pagalbos kelyje draudimo paslauga.

2.2. Draudžiamuoju įvykiu pagalbos kelyje draudimo atveju laikomi įvykiai, kaip jie yra apibūžti šių Sąlygų 2.4. bei 2.5. punktuose.

2.3. Draudėjas gali pasirinkti vieną iš dviejų Pagalbos kelyje draudimo variantų – „Išplėstinė pagalba kelyje“ ir „Pagalba kelyje plius“.

2.4. Įvykio sąvoka apima šiuos atvejus:

2.4.1. Techninis gedimas – bet koks nenumatytas TP gedimas, įskaitant (bet neapsiribojant) mechaninės arba elektros dalies, neleidžiantis tęsti suplanuotos kelionės, jeigu tai kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP;

2.4.2. Incidentas – tai įvykis, už kurį atsakingas TP vairuotojas: pasibaigę degalai (elektros įkrova), padangos pradūrimas, užtrenktos automobilio durys, raktus paliekant salone ir kt.;

2.4.3. Eismo įvykis – bet koks TP susidūrimas su kita transporto priemone, kelio, kelio statinių ar kito turto sugadinimas arba TP apsivertimas, dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir/arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP.

2.5. Pasirinkdamas Pagalbos kelyje paslaugą Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo draudžiamą transporto priemonę būtų perduoti Draudiko partneriui, teikiančiam paslaugas pagal šių Sąlygų nuostatas.

3. PAGALBOS KELYJE DRAUDIMO PASLAUGOS SĄLYGOS

3.1. Priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto, Draudėjui teikiamos šios pagalbos kelyje paslaugos:

PASLAUGA	IŠPLĖSTINĖ PAGALBA KELYJE	PAGALBA KELYJE PLUS
Eismo įvykio deklaracijos pildymo pagalba bei kita konsultacija telefonu	+	+
Transportavimas	+	+
Užvedimas	+	+
Kuro pristatymas	+	+
Rato pakeitimas	+	+
Avarinis durų atidarymas arba savininko turimų atsarginių raktelių pristatymas	+	+
Vairuotojo ir/ar keleivių parvežimo paslauga	+	+
Automobilio saugojimas	+	+



Elektromobilio transportavimas iki artimiausios veikiančios krovimo stotelės arba baterijos įkrovimas vietoje	+	+
Pakaitinio automobilio suteikimas po eismo įvykio iki 7 parų laikotarpiui	-	+
Vienkartinė I val. psichologo konsultacija apdraustos transporto priemonės vairuotojui po eismo įvykio, kurio metu nukentėjusiajam asmeniui buvo padaryta žala sveikatai ar gyvybei	-	+
Lengvojo automobilio vienašės iki 500 kg keliamosios galios priekabos suteikimas I parai	-	+

3.2. Klientui negalint tęsti kelionės dėl įvykio, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje. Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir/arba medžiagų, įskaitant (neapsiribojant) kuro, kaina neatlyginama – už tai sumoka Klientas.

3.3. Transportavimas taikomas tik Nevažiuojančiai transporto priemonei, jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje. Tokiais atvejais TP transportuojama iki artimiausios veikiančios įkrovimo stotelės, artimiausių veikiančių automobilių remonto dirbtuvių, iki saugojimo aikštelės arba kitos Kliento nurodytos vietos Lietuvoje. Draudėjas gali nurodyti kitą transportavimo vietą, tačiau visais atvejais ji negali būti toliau nei artimiausios veikiančios automobilių remonto dirbtuvės, saugojimo aikštelė arba kita Kliento nurodyta vieta Lietuvoje.

3.4. Elektromobilio transportavimas iki artimiausios įkrovimo stotelės arba baterijos įkrovimas vietoje vykdomas tik pasibaigus elektromobilio įkrovai kelyje ne daugiau kaip 2 kartus per sutarties galiojimo laikotarpį.

3.5. Dėl vieno įvykio gali būti suteikiamas tik vienas transportavimas.

3.6. Jeigu TP yra transportuojama ir yra aišku, kad jos remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Klientui ir jo keleiviams (ne daugiau kaip transportuojamos TP numatytų sėdimųjų vietų skaičius) organizuojama pervežimo paslauga iki 50 km kelio atstumo.

3.7. Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas TP saugojimas, Draudiko partneris organizuoja TP perdavimą aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštelei, tačiau jis neatsako už TP priemonės saugumą. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos laikotarpiui ne ilgesniam kaip 14 parų.

3.8. Jeigu po eismo įvykio buvo pasinaudota transportavimo paslauga pagal šių sąlygų 3.3 p., TP pristatius į autoremonto servisą ir jam raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, per 24 val. yra suteikiamas lengvasis, neaukštesnės nei vidutinės klasės pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas iki 7 parų laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam kaip iki apdraustos TP remonto pabaigos. Kliento pageidavimas dėl pakaitinio automobilio suteikimo turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 5 paras po eismo įvykio dienos. Priešingu atveju, pakaitinis automobilis nebus suteikiamas. Pakaitinis automobilis suteikiamas paslaugos teikėjo, kurį nurodo Draudiko partneris, sąlygomis. Klientas, priimdamas automobilį iš paslaugos teikėjo prisiima pilną atsakomybę pagal automobilio nuomos sąlygas, įskaitant bet neapsiribojant atsakomybę už automobilio sugadinimą ar pavėluotą grąžinimą.

3.9. Suteikiama vienartinė I valandos trukmės psichologo konsultacija apdraustos transporto priemonės vairuotojui po eismo įvykio, kurio metu nukentėjusiajam asmeniui buvo padaryta žala sveikatai ar gyvybei. Paslauga suteikiama paslaugos teikėjo, kurį nurodo Draudiko partneris, ir tik pateikus policijos ar kitos atsakingos institucijos išduotą pažymą apie eismo įvykį. Kliento pageidavimas dėl psichologo konsultacijos turi būti pateiktas ne vėliau kaip per 60 parų po eismo įvykio dienos, priešingu atveju psichologo konsultacija nebus suteikiama.

3.10. Kliento pageidavimu, vieną kartą per sutarties galiojimo laikotarpį, I parai suteikiama lengvojo automobilio vienašės iki 500 kg keliamosios galios priekaba. Priekaba suteikiama paslaugos teikėjo, kurį nurodo

Draudiko partneris, sąlygomis. Klientas pats sutaria su paslaugos teikėju ir pasiima priekabą iš paslaugos teikėjo nurodytos vietos. Klientas priimdamas priekabą iš paslaugos teikėjo prisiima pilną atsakomybę pagal priekabos nuomos sąlygas, įskaitant bet neapsiribojant atsakomybę už priekabos sugadinimą ar pavėluotą grąžinimą.

4. PAGALBOS KELIJE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

4.1. Pagalbos kelyje paslaugos neteikiamos, jeigu:

4.1.1. Įvykio metu negaliojo ar buvo sustabdyta TPVCAPD apsauga, arba draudimo sutartis nebuvo tinkamai apmokėta;

4.1.2. Įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelia grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir/arba keleivių saugumui ir pačiai TP (pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.);

4.1.3. transporto priemonė dalyvauja (-avo) bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse, treniruotėse ar su tuo susijusiuose bandymuose;

4.1.4. transporto priemonė yra trumpalaikės nuomos objektas;

4.1.5. transporto priemonė sulaukta teisės saugos institucijų darbuotojų;

4.1.6. TP vairuotojas yra apsvaigęs alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;

4.1.7. Įvykis kilo trečią ar daugiau kartų dėl tų pačių priežasčių, jei vairuotojas buvo perspėtas asistavimo tarnybos dėl TP netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygojo to paties gedimo pasikartojimą;

4.1.8. vairuotojas neturi teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės, TP užvedimo raktų (išskyrus kai užvedimo raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinio durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga, tačiau šios paslaugos suteikimo atveju vairuotojas privalo pateikti ir transporto priemonės registracijos dokumentus);

4.1.9. vairuotojas trukdo asistavimo tarnybos darbuotojui apžiūrėti TP ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos;

4.1.10. Įvykis įvyko dėl akivaizdaus transporto priemonės savininko ir/ar valdytojo didelio neatsargumo ar tyčios, techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo, kai jį naudoti draudžia kelių eismo taisyklės;

4.1.11. transporto priemonė užklimpo ar kitaip paveikta kliūtis negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija patenka į šiose Sąlygose pateikiamą įvykio apibrėžimą.

4.2. Draudikas taip pat nekompensuoja išlaidų:

4.2.1. atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų/asistavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko;

4.2.2. atsiradusių dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar pelno (pajamų) praradimo.

4.3. Draudikas neužtikrins draudimo apsaugos, nemokės draudimo išmokų, neteiks kitų paslaugų pagal šią sutartį, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).



5. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

5.1. Tai, kaip Draudikas tvarko draudėjų, apdraustųjų, naudos gavėjų ir kitų asmenų (toliau – Duomenų subjektai) duomenis, aprašyta Draudiko patvirtintoje privatumo politikoje, su kuria galima susipažinti Draudiko interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika/>.

5.2. Jeigu duomenų subjektas mano, kad jo asmens duomenis Draudikas tvarko pažeisdamas teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, arba pageidauja pasinaudoti Duomenų subjektų teisėmis, pirmiausia jis turėtų kreiptis tiesiogiai į Draudiko duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu duomenų subjekto netenkina draudiko siūlomas problemos sprendimo būdas arba, jo nuomone, Draudikas nesiėmė pakankamų veiksmų pagal duomenų subjekto

prašymą, jis turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

6. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

6.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

6.2. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka galima kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos www.lb.lt).

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Felix Nagode
Valdybos narys