

ŽALIOSIOS ENERGIJOS ĮRENGINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2025 m. gruodžio 16 d. nutarimu. Galioja nuo 2026 m. sausio 1 d.)

Draudimas taikomas:

- Kaip papildoma draudimo paslauga;
- Savo reikmėms naudojamiems žaliosios energijos įrenginiams.

Įvykus draudžiamajam įvykiui, informuokite:

- el. paštu info@compensa.lt
- telefonu 19111
- www.compensa.lt

TERMINAI IR APIBRĖŽIMAI

Draudimo vertė – pinigų suma, reikalinga išleisti norint įsigyti naują tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir paskirties, analogišką ar artimų parametru apdraustą žaliosios energijos įrenginį, neviršijant už jį sumokėtos kainos. Draudimo vertė yra visada nurodyta draudimo liudijime. Už tinkamą draudimo vertės nurodymą esate atsakingas Jūs.

Elektromobilio įkrovimo stotelė – tai įrenginys, kuris naudojant elektros kištukinį lizdą, įkrauna elektromobilio baterija.

Įrenginys – šių Taisyklių kontekste suprantamas kaip jose aprašomas draudimo objektas – jį sudarančių dalių visuma arba savarankiškos jo dalys: blokas, modulis, valdiklis, baterijos, siurblys, jungtys, tvirtinimo komponentai ir kt., sujungti į vieną sistemą (draudimo objektą).

Jūs (Draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo Taisykles.

Mes (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, kodas 304080146, adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius.

Saulės elektrinė – tai įrenginys, susidedantis iš fotovoltinių panelių (saulės modulių), įtampos keitiklio (inverterio), įkrovimo valdiklio, jungiamųjų laidų, sistemos tvirtinimų komponentų bei jungčių, taip pat baterijos (priklausomai nuo elektrinės tipo), kuris saulės energiją paverčia elektros energija, naudojamą savo ūkio poreikiams tenkinti.

Saulės elektrinės ir jos įrenginių modernizavimas – Saulės elektrinės atnaujinimas (pagerinimas) – visų arba dalies jos įrenginių, taip pat ir valdymo sistemų, pakeitimas, siekiant pakeisti elektrinės įrengtąją galią arba padidinti elektrinės naudingumą.

Šilumos siurblys – tai įrenginys, paverčiantis aplinkos ar geoterminę energiją aukštesnės temperatūros šiluma, naudojamas pastatams šildyti ir (ar) karštam vandeniui ruošti.

DRAUDIMO OBJEKTAS

1. Draudimo objektu gali būti Jūsų turiniai interesai, susiję su žala, dėl draudžiamojo įvykio pasireiškusia Jums nuosavybės ar kita teise priklausantiems žaliosios energijos įrenginiams, identifikuotiems draudimo liudijime, tokiems kaip:

1.1. Saulės elektrinei, esančiai sumontuotai ant Jums priklausančio gyvenamojo namo, pagalbinio pastato stogo ar sklype ant žemės, kuriame šie pastatai stovi, bei esančiai funkcionuojančiai ir prijungtai į energetikos tinklus (išskyrus nutolusias saulės elektrines);

1.2. Elektromobilių įkrovimo stotelei, funkcionuojančiai ir prijungtai prie energetikos tinklų;

1.3. Stacionariai sumontuotam ir visiškai funkcionuojančiam (pajungtam) šilumos siurbliui (vidiniam ir išoriniam blokui);

1.4. Kitiems visiškai funkcionuojantiems (pajungtiems) žaliosios energijos įrenginiams, tik tuo atveju, jei dėl jų draudimo susitarta individualiai ir toks faktas yra nurodytas draudimo liudijime.

2. Draudimo apsauga taikoma tik įrenginiams, kurie yra anksčiau neeksploatuoti, yra sertifikuoti ES ir kai jų pajungimas bei naudojimas atitinka visus gamintojo reikalavimus.

3. Įrenginiai yra laikomi apdrausti tik tokia verte, kokia kaina jie buvo faktiškai įsigyti ir kuri yra nurodyta draudimo liudijime. Ši sąlyga taikoma ypatingai tais atvejais, kai įrenginiai yra įsigijami su nuolaida ar kitokių akcijų metu, o vėliau jų vertė padidėjo. Bet kuriuo atveju draudimo išmokos dydis niekada negali viršyti draudimo vertės.

4. Įrenginiams draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvos Respublikoje.

DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

5. Draudžiamuoju įvykiu gali būti laikomas staigus ir netikėtas įrenginių sugadinimas, sunaikinimas ir netekimas, kuris pasireiškė išoriniu poveikiu (skilimo, skysčio poveikio ir pan.), vidiniu gedimu, taip pat dėl vagystės su įsilaužimu ir plėšimo, išskyrus nedraudžiamuosius įvykius, aprašytus šiose Taisyklėse ar draudimo sutartyje.

6. Įrenginių vidaus gedimo atveju nuostolius atlyginsime vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį ir neviršydami 2000 EUR sumos (sublimitas). Ši draudimo rizika galioja tik saulės elektrinei, kuri yra ne senesnė kaip 7 metų, elektromobilių įkrovimo stotelei ar šilumos siurbliui – ne senesniai kaip 5 metai. Amžius skaičiuojamas nuo įsigijimo momento. Ši draudimo rizika visais atvejais negalioja saulės baterijoms.

7. Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginsime nuostolius už elektros pirkimo išlaidas (elektros pinigus), jeigu dėl saulės elektrinės gedimo, kuris buvo pripažintas draudžiamuoju įvykiu, nebuvo pagaminta elektros energija. Elektros pirkimo išlaidos atlyginamos 5 EUR / per parą kol bus atstatyta elektros gavyba, bet ne daugiau kaip 30 dienų po įvykio.

8. Atlyginsime išlaidas įvykio vietai sutvarkyti, susijusias su draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (pavyzdžiui, išlikusių įrenginio dalių nugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, nuomos ir paslaugų išlaidas transporto priemonėms, įrenginiams, skirtiems likviduoti nuostolius) ir įrenginio gelbėjimo išlaidas, kurios būtinos ir tikslingos įrenginiui gelbėti, nuostoliui sumažinti ar mūsų nurodymams vykdyti, nors atitinkamos priemonės ir nedavė teigiamo rezultato. Šios grupės išlaidas atlyginsime ne daugiau kaip 5 % nuo bendro išlaidų dydžio, tačiau visais atvejais ne daugiau kaip 1 000 EUR sumos (sublimitas).



NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

9. Vagystė bei įsilaužimo į pastatą žymiai.

10. Įrenginio pasisavinimas apgaulė ar sukčiaujantis.

11. Įrenginio dingimas neišaiškintomis aplinkybėmis.

12. Įrenginių vidaus gedimas, jei nėra sumontuotos apsaugos priemonės nuo elektros svyravimų įrenginiams.

13. Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:

13.1. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios užurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; įrenginio konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisės saugos institucijų nurodymu, ugnikalnio išsiveržimas;

13.2. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;

13.3. Vabzdžių, graužikų, parazitų, paukščių, gyvūnų, augalų poveikis;

13.4. Vandens (skysčio) išsiveržimas / išsiliejimas, prakiurus korozijos pažeistiems ar susidėvėjusiems (pvz. suskeldėjusiems) vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, sprinklerinės, oro kondicionavimo, šildymo tinklams, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtoms stacionarioms talpoms, baseinams, kitiems su vandentiekio sistema susijusiems įrenginiams;

13.5. Lietaus kanalizacijos vamzdžio persipildymas liūties metu ir tų aplinkybių sukulto vandens prasiskverbimo į įrenginius;

13.6. Nuo pastato stogo nevalomas ar susikaupęs sniegas, ledas;

13.7. Korozija, pelėsis, puvinys, grybelis, natūralus nusidėvėjimas, plovimui ar valymui naudotų skysčių (vandens, valiklių ir pan.) poveikis;

13.8. Brokuotų, nekokybiškų, netinkamų dalių, pažeistų įrengimų naudojimas;

13.9. Klaidos ir trūkumai, už kuriuos yra atsakingas gamintojas, tiekėjas, pardavėjas, montuotojas, garantinį aptarnavimą atliekanti įmonė;

13.10. Ilgalais vandens kaupimasis ar garų kondensavimasis, ilgalaikis temperatūros svyravimas, šviesos poveikis;

13.11. Įrenginių remontas, kuris turi būti atliekamas pagal gamintojo garantiją;

13.12. Įbrėžimai, sulenkimai, estetinio vaizdo praradimas, ištepimai, užrašai, piešiniai, įlenkimai, nubrozdinimai, formos ir spalvos pokyčiai, kai tai netrukdo įrenginio naudojimui ir jo funkcionalumui;

13.13. Įrenginio naudojimas ne pagal paskirtį ar pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingas pajungimas ar sumontavimas, netinkamas aptarnavimas ar priežiūra, modernizavimas;

13.14. Apdraustojo ir su juo susijusių asmenų tyčiniai veiksmai;

13.15. Apdraustojo patirtos išlaidos po įvykio už įrenginio diagnostiką ir transportavimą, jeigu tai nebuvo su mumis suderinta;

13.16. Tikslinis apdorojimas terminiu būdu (lydant, suvirinant, džiovinant, lyginant, deginant ir pan.);

13.17. Netiesioginiai nuostoliai, patirti nesant galimybės naudotis įrenginiu (abonementinis mokestis, įrenginio naudojimo mokestis, kredito įmokos, negautos pajamos ar pan.), išskyrus Taisyklių 7 punkte numatytą atvejį;

13.18. Techniškai netvarkingo įrenginio, kai jam buvo būtinas remontas, naudojimas;

13.19. Gedimas ar atsarginių detalių ir darbo išlaidos, patirtos dėl gamintojo atšaukimo;

13.20. Programinės įrangos bei duomenų, valdymo programėlių (app) sugadinimas ar neveikimas;

13.21. Įrenginio dalys, pagal savo paskirtį ar darbo pobūdį linkusios nusidėvėti, susinaudoti ar kurios yra periodiškai keičiamos (pavyzdžiui, valdikliai, pulteliai, akumuliatoriai (įskaitant kai jie yra sudėtinė įrenginio dalis), įkrovikliai, filtrai, laidai, sistemos tvirtinimo elementai ir pan.);

13.22. Pastatų nuosėdis, poslinkis, skilimas, sugriuvimas, deformacija, šlaito

erozija, natūralaus grunto nuosėdis, kasybos darbai, vibracija, užšalimas ir įšalimas;

13.23. Vykdomi įrenginių bandymai prieš priimant juos eksploatuoti;

13.24. Įrenginių (de)montavimo klaidos, brokas. Įrenginių montavimo klaidos ir brokas – tai bet kokie nukrypimai nuo montavimo, projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių reglamentų, taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia įrenginio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta įrenginio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetinė išvaizda;

13.25. Draudimo teritorijoje ir už jos vykdyti statybos, rekonstrukcijos, remonto darbai.

DRAUDIMO IŠMOKOS SUMA, IŠSKAITA

14. Draudimo išmokos suma yra lygi įrenginio rinkos vertei, bet ne daugiau kaip įrenginio įsigijimo vertei (draudimo vertei), nurodytai draudimo liudijime, nebent konkrečioms draudimo rizikoms yra taikomas šiose Taisyklėse nurodytas draudimo išmokos limitas ir įrenginiui taikomas nusidėvėjimo lygis nurodytas šių Taisyklių Lentelėje Nr. 1, kurio nevirsdydami išmokėsime draudimo išmoką.

15. Draudimo suma yra atsistatanti, išskyrus šiose Taisyklėse numatyti draudimo išmokos limitai, kurie neatsistato.

16. Draudimo išmokai, dėl kiekvieno įvykio, yra taikoma draudimo išskaita (Jums tenkanti nuostolių suma), nurodyta draudimo liudijime ir visais atvejais – 20% išskaita nuo visos nuostolio sumos, tačiau ne mažesnė kaip 300 EUR išskaita, jeigu žala pasireiškė atsitrenkus transporto priemonei, kai už žalą esate atsakingas Jūs ir (ar) su Jumis susiję asmenys, arba kai žala pasireiškė dėl įrenginių vidinio gedimo ar dėl krušos (oro sąlygų).

KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

17. Nuostolių ir draudimo išmokų dydžius, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis, įvykio aplinkybėmis bei pateiktais dokumentais, apskaičiuojame mes. Draudžiamojo įvykio nuostolių dydį mes galime apskaičiuoti vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūra, Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateikta informacija bei įrenginio draudimo vertę patvirtinančiais dokumentais.

18. Jeigu nuostolis padarytas įrenginio sistemos daliai, tarkim, vienam saulės elektrinės moduliui, įrenginio valdikliui ar tvirtinimo elementui, tai jis apskaičiuojamas tik kaip tokios dalies rinkos vertės suma ar remonto kaštai.

19. Įrenginys yra laikomas sunaikintu, jei jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Įrenginys laikomas netektu, jei buvo pavogtas.

20. Jei įrenginys sugadintas ir gali būti suremontuotas įprastomis sąlygomis, jo nuostolių dydis yra jo remonto išlaidos. Draudimo išmoka mokama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius patirtas įrenginio remonto išlaidas.

21. Nepateikus dokumentų, įrodančių patirtas remonto išlaidas, draudimo išmoka gali būti išmokėta tik Mums sutikus. Tokiu atveju išmoką apskaičiuojame Mes, nuostoliams nustatyti vadovaudamiesi Mūsų nustatytais į kainiais ir keičiamų detalių / dalių (pavyzdžiui, pritaikant nusidėvėjimą) kainomis, neatlyginant Pridėtinės vertės mokesčio (PVM).

22. Jei įrenginys sunaikintas ar netektas, jo nuostolių dydis yra jo vertė prieš pat įvykį, išskaičiavus įrenginio liekanų vertę, bet visais atvejais ne daugiau kaip suma, išleista įrenginiui įsigyti, įskaitant (de)montavimo išlaidas. Mums paprašius, sunaikintą įrenginį turite perduoti mūsų nuosavybei, nekeičiant jo būklės po draudžiamojo įvykio.

23. Jeigu įrenginys ar jo dalys patyrė nuostolį dėl sunaikinimo, sugadinimo ar vagystės, tai atliktam įrenginio remontui panaudotų keičiamų detalių vertė yra sumažinama, atsižvelgiant į jų fizinių nusidėvėjimą, nustatomą pagal šias sąlygas:



Lentelė. Žaliosios energijos įrenginių detalių nusidėvėjimo lygis

Amžius metais	Saulės elektrinės	Elektromobilių įkrovimo stotelės ir šilumos siurbiai	Kiti žaliosios energijos įrenginiai	Saulės baterija
	Detalių ar dalies nusidėvėjimas, %			
iki 1	0	0	0	0
1 - 2	0	5	5	30
3 - 4	0	10	10	70
5 - 8	5	20	20	100
9 - 10	10	30	30	100
11 - 15	20	40	40	100
16 - 20	30	50	50	100
19 - 25	40	60	60	100
>=26	50	70	70	100

24. Į nuostolių sumą neįtraukiamos išlaidos įrenginio patobulinimui, pakeitimui, jeigu tokie daromi, lyginant su įrenginio būkle prieš draudžiamąjį įvykį; taip pat defektų, buvusių iki įvykio, taisymui, aptarnavimui, priežiūrai ir išlaidos, kurios būtų patirtos net jeigu nebūtų buvę įvykio.

25. Draudimo išmoka išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį. Jeigu tyrimas tęsiasi ilgiau, mes Jus informuosime apie tyrimo eigą. O jei tyrimas užsitęs iš viso ilgiau kaip 3 mėnesius ir mes vis dar nesutarsime dėl draudimo išmokos dydžio, Jūsų prašymu išmokėsime neginčijamą sumą.

DRAUDIMO IŠMOKOS NEMOKĖJIMAS AR MAŽINIMAS

26. Žaliosios energijos įrenginių draudimo produktas yra papildomo draudimo paslauga, kas reiškia, kad mes nemokėsime draudimo išmokos, jeigu įrenginys yra apdraustas bet kuria kita draudimo sutartimi bet kurioje draudimo bendrovėje. Jeigu įrenginys kita draudimo sutartimi apdraustas tik iš dalies, iš mūsų apskaičiuotos galutinės draudimo išmokos išskaičiuosime pagal kitą draudimo sutartį atlygintiną sumą. Jeigu įrenginys nėra apdraustas jokia kita draudimo sutartimi, Žaliosios energijos įrenginių draudimas laikoma pagrindine draudimo sutartimi. Jei sudarius įrenginio draudimo sutartį, įrenginį vėliau apdrausite kita draudimo sutartimi, įrenginio draudimo sutartis bus automatiškai laikoma papildoma draudimo sutartimi.

27. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

28. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms, draudimams ar apribojimams pagal Jungtinių Tautų rezoliucijas, prekybos ar ekonomines sankcijas, Europos Sąjungos, Lietuvos Respublikos, Jungtinės Karalystės ar Jungtinių Amerikos Valstijų įstatymus ir kitus teisės aktus (su sąlyga, kad tai nepažeidžia Draudikui taikytino reguliavimo ar nacionalinės teisės).

29. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:

29.1. Jūs praleidote terminą pranešti apie įvykį ir dėl to negalime įsitikinti jo pasireiškimo aplinkybėmis bei nustatyti tikslių nuostolių sumą arba kai ji galimai padidėjo dėl šios pareigos neįvykdymo;

29.2. Jūs nevykdote mūsų raštiškų nurodymų, įskaitant pateiktus šiose Taisyklėse, vengiate bendradarbiauti, trukdote išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinate arba siekiate nepagrįstai gauti draudimo išmoką, pavyzdžiui,

nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklustoti dokumentai.

30. Tuo atveju, kai draudimo išmoka buvo išmokėta, tačiau vėliau paaiškėjo Taisyklėse ar teisės aktuose nurodytas pagrindas jos nemokėti ar mažinti, Jūs turite pareigą grąžinti išmokėtą draudimo išmoką ar jos dalį.

PASIREIŠKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI

31. Apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas praneškite mums telefonu 19111 ar internetu www.compensa.lt.

32. Jei mes paprašysime, Jūs turite nurodyti atsakingą asmenį (jei tai aktualu), aprašyti įvykio aplinkybes, pateikti sugadinto įrenginio nuotraukas, leisti mums apžiūrėti įvykio vietą ir įrenginius. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju privalote pateikti įvykio patvirtinimus iš gaisrinės ar policijos.

33. Privalote informuoti mus, jei įrenginiams taikoma draudimo apsauga pagal bet kokias kitas draudimo sutartis mūsų ar kitoje draudimo bendrovėje.

34. Turite imtis prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis mūsų nurodymų.

35. Be mūsų suderinimo nepradėkite įrenginių remonto ar šalinimo.

DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

36. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai ji yra tinkamai apmokama pagal nurodytą grafiką. Jei draudimo sutartis buvo apmokėta pagal draudimo liudijime nustatytą jos mokėjimo datą, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos.

37. Draudimo sutartis pasibaigia:

37.1. Kai baigiasi draudimo liudijime nurodytas draudimo apsaugos laikotarpis;

37.2. Nebelikus apdrausto įrenginio tiek dėl draudžiamąjo įvykio, tiek ne dėl draudžiamąjo įvykio;

37.3. Pasikeitus apdrausto įrenginio savininkui;

37.4. Nutraukus draudimo sutartį:

37.4.1. Jūsų ir mūsų sutarimu;

37.4.2. Jūsų iniciatyva. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai mes gauname rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;

37.4.3. Mūsų iniciatyva, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo mūsų pranešimo apie sutarties nutraukimą nurodytos datos.

DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, SUMOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

38. Mes nustatome draudimo įmokos dydį atsižvelgę į draudimo tarifus, draudžiamą įrenginį, draudimo vertę, draudimo sumas, draudimo apsaugos galiojimo trukmę, kitus draudimo riziką veikiančius faktorius. Jeigu draudimo įmokos yra apmokestinamos pagal teisės aktus, tai taikytini mokesčiai yra nurodomi draudimo liudijime ir jie privalo būti sumokėti kartu su draudimo įmoka. Nors draudimo liudijime įmokų ir joms taikomų mokesčių sumos gali būti išskirtos, tačiau draudimo sutartis laikoma tinkamai apmokėta tik sumokėjus bendrą jų sumą - draudimo įmoką ir taikytinus mokesčius. Jeigu bendra mokėtina suma nėra laiku sumokama ar sumokama ne visa, taikomos tokios pasekmės, kurios pagal Taisyklės taikomos dėl draudimo įmokos nesumokėjimo. Tuo atveju, jeigu tarp draudiko ir draudėjo susiklostę santykiai, išieškomos sumos draudimo įmokų ir mokesčių sumas dengia proporcingai. Tuo atveju jeigu Taisyklėse yra numatyta Draudiko teisė iš draudimo išmokų išskaičiuoti draudimo įmokas, tai jos yra išskaitomos kartu su taikytiniais mokesčiais.

39. Draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma pinigų gavimo diena (kai mokama grynaisiais pinigais) arba pinigų įskaitymo į mūsų sąskaitą dieną (kai mokama pavedimu).

40. Draudimo įmokos sumokėjimo termino praleidimo pasekmės:

40.1. Jei visa ar pirmą draudimo įmoką sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

40.2. Jei visa ar pirmą draudimo įmoką nesumokėta arba sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;

40.3. Nesumokėjus arba pavėlavus sumokėti antrą ar vėlesnę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, mes turime teisę, laikydamiesi teisės aktuose nustatytų terminų, nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto informuodami Jus raštu (nurodytu elektroniniu paštu arba paprastu paštu).

41. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

41.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

41.2. Nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

41.3. Nebelikus apdrausto įrenginio ne dėl draudžiamojo įvykio – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;

41.4. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

42. Jums nutraukus draudimo sutartį ar mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, už draudimo sutartį sumokėtos sumos už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Jūsų prašymui, turi būti grąžintos, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokas.

43. Grąžintina už draudimo sutartį sumokėta suma Jūsų pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su mumis sudaromos draudimo sutarties įmoką.

KITI SUSITARIMAI

44. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.

45. Jeigu duomenų subjektas mano, kad jo asmens duomenis Draudikas tvarko pažeisdamas teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, arba pageidauja pasinaudoti Duomenų subjekto teisėmis, pirmiausia jis turėtų kreiptis tiesiogiai į Draudiko duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu duomenų subjekto netenkina draudiko siūlomas problemos sprendimo būdas arba, jo nuomone, Draudikas nesiėmė pakankamų veiksmų pagal duomenų subjekto prašymą, jis turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

46. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose.

47. Dėl ginčo nagrinėjimo neteismine tvarka įstatymų nustatytais atvejais ir tvarka galima kreiptis į finansų rinkos dalyvių priežiūros instituciją – Lietuvos banką, kuris nagrinėja vartotojų ir draudimo bendrovių ginčus (adresas: Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, daugiau informacijos www.lb.lt).

48. Bet koks tarpusavio pranešimas gali būti pateikiamas Jums paskambinus mums telefonu 1911 ar siunčiant įprastu ar elektroniniu paštu Jūsų arba mūsų adresu info@compensa.lt, nurodytu draudimo sutartyje ar kitame pranešime apie kontakto pakeitimą. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.

49. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.



Deividas Raipa

Valdybos pirmininkas



Felix Nagode

Valdybos narys