

Compensa

tvarumo programa

Kuriame vertę šiandien, tausodami ateitį

„Compensa Vienna Insurance Group“ priklauso „Vienna Insurance Group“ (VIG), todėl veikdama Baltijos šalyse laikosi jos tvarumo tikslų ir standartų.

Mūsų siekis – kurti ilgalaikę vertę, derinant ekonominius, socialinius ir aplinkosauginius aspektus. Siekiame atsakingai veikti šiandien ir nesukelti neigiamų pasekmių ateities kartoms.

„Compensa“ tvarumo strategija paremta šiais pagrindiniais komponentais:

EKONOMINIS.

Orientuojamės į pelningą veiklą, kuri užtikrina ilgalaikę vertę suinteresuotosioms šalims, tokioms kaip klientai, darbuotojai ir partneriai. Pagrindinis mūsų tikslas – ilgalaikis finansinis stabilumas ir tvari plėtra.

SOCIALINIS.

Siekiame prisidėti prie stiprių ir atsparių bendruomenių kūrimo, skatiname ekonominę gerovę ir socialinę įtrauktį. Tam, kad apsaugotume savo klientų gerovę, teikiame platų draudimo produktų spektrą. Taip pat siekiame užtikrinti patrauklią ir palaikančią darbo aplinką savo darbuotojams.

VALDYMO.

Siekiame atsakingo ir skaidraus valdymo, kuris yra esminis veiksnys užtikrinant ilgalaikę sėkmę ir klientų bei partnerių pasitikėjimą. VIG savo veiklą grindžia į ateitį orientuotu valdymu, padedančiu išlaikyti patikimo partnerio statusą.

APLINKOSAUGINIS.

Atsižvelgiame į savo veiklos poveikį aplinkai ir aktyviai dirbame mažindami klimato kaitos pasekmes. Siekiame, kad mūsų veikla prisidėtų prie pasaulio, kuriame būtų gera gyventi ir ateities kartoms, išsaugojimo.

Šie tikslai įtvirtinti „Compensa Vienna Insurance Group“ tvarumo programoje, kuri apima pagrindines poveikio sritis, nurodancias mūsų tvarumo prioritetus.

Aplinkosauga

Investicijų valdymas

Tai, kaip mes investuojame šiandien, daro įtaką mūsų ateičiai. Atsakingos investicijos gali prisidėti prie klimato kaitos ir energetikos transformacijos bei socialinių iššūkių įveikimo. Vienas pagrindinių tikslų – iki 2050 metų sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas mūsų investicijų portfelyje iki nulio. Taip pat investicijų sprendimuose atsižvelgiama ir į socialinius aspektus, tokius kaip žmogaus teisių paaisymas.



Siekiame iki 2050 m. sumažinti investicinio portfelio emisijas iki nulio.



ĮSITRAUKIMO STRATEGIJA.

Kuriame dialogą su verslu, į kurį nukreipiame savo investicijas, skatindami gerinti savo tvarumo rodiklius.



DĖMESYS ŽALIOSIOMS INVESTICIJOMS.

Siekiame didinti investicijas į projektus, kurie prisideda prie ekologinių tikslų.



INVESTICIJŲ ATRANKA.

Daugiausia dėmesio skiriame investicijų saugumui: pirmenybę teikiame geriems kredito reitingams ir dėl to užtikrintoms stabilioms grąžoms. Taip pat prisimame atsakomybę už savo investicijų socialinį ir aplinkosauginį poveikį bei taikome išplėstus tvarumo kriterijus.



ATSAKINGAS INVESTAVIMAS.

Tai leidžia mums kurti tvarią ateitį ir kartu užtikrinti, kad bendrovės lėšos valdomos atsakingai. Investuojame tik į įmones, kurios atitinka mūsų nustatytus tvarumo kriterijus, – laikomės išskyrimų, susijusių su šiluminėmis anglimis, netradicine nafta ir dujomis, uždraustais ginklais, žmogaus teisių ir JT Pasaulinio susitarimo principų pažeidimais.

Draudimo veikla

Draudimo paslaugos privatiems ir verslo klientams – svarbiausia mūsų veiklos dalis, kurią vykdydami siekiame tvaresnės ateities. Mūsų ilgalaikis tikslas – iki 2050 metų sumažinti šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisijas tiek verslo, tiek privačių klientų draudimo veiklos portfeliuose iki nulio.



Siekiame iki 2050 metų sumažinti verslo ir privačių klientų draudimo portfelio emisijas iki nulio.



ĮSITRAUKIMO STRATEGIJA.

Aktyviai bendraujame su klientais, skatindami juos tobulinti savo tvarumo rodiklius.



TVARUMO KRITERIJAI.

Laikydami rizikos išskyrimo kriterijų, nuo 2019 m. nesudarome naujų draudimo sutarčių anglijų sektoriuje, o nuo 2024 m. atsisakome rizikų, susijusių su netradicinės naftos ir dujų gavyba.



SIŪLOME PRODUKTUS IR PASLAUGAS.

Siekiame padėti savo klientams geriau prisitaikyti prie klimato kaitos ir didinti aktualių produktų bei paslaugų dalį.

Siekdami skatinti gyventojus rinktis žaliuosius įrenginius, sukūrėme į juos orientuotą draudimą: specialų kasko draudimą elektromobiliams, užtikrinantį patogų šių tylessnę ir švaresnę aplinką užtikrinančių transporto priemonių eksploatavimą. Taip pat draudimo apsaugą siūlome elektromobilių įkrovimo stotelėms, vėjo jėgainėms. Nuo 2023 metų priklausome Lietuvos vėjo elektrinių asociacijai.

Mūsų veikla

Siekdami savo veiklos tvarumo didžiausią dėmesį skiriame emisijoms, susidarantioms mūsų biuruose ir verslo kelionėse automobiliu bei lėktuvu.

Mūsų tikslas – iki 2030 metų tapti klimatui neutraliais ir iki 2050 metų pasiekti nulinę šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisiją. Siekiame šių tikslų sąmoningai vartodami energiją, kur tik įmanoma pereidami prie atsinaujinančios energijos naudojimo, rečiau keliaudami verslo reikalais ar rinkdamiesi tam draugiškesnius aplinkai būdus.



Siekiame iki 2030 metų tapti klimatui neutraliais mūsų veiklos atžvilgiu ir iki 2050 metų pasiekti nulinę šiltnamio efektą sukeliančių dujų emisiją.



SĄMONINGAS ENERGIJOS VARTOJIMAS.

Kur tik įmanoma, pereiname prie atsinaujinančios energijos bei taupių elektros šaltinių; optimizuojame biurų erdves; įgyvendiname energijos taupymo priemones.



RETESNĖS IR APLINKAI DRAUGIŠKESNĖS KELIONĖS.

Skatiname nuotolinius susitikimus, vertiname hibridinių ir elektrinių automobilių galimybes.



SĄMONINGUMAS.

Imamės priemonių edukuoti darbuotojus bei didinti jų sąmoningumą tvarumo klausimais.

Socialinė atsakomybė

Darbuotojai

Mūsų ilgalaikės sėkmės pagrindas yra darbuotojų motyvacija ir įsipareigojimas. Siekiame būti patraukliu darbdaviu, užtikrinančiu lygias galimybes, skatinančiu įvairovę bei sudarančiu palankias sąlygas profesiskai tobulėti.



Siekiame būti patraukliu, lygias galimybes užtikrinančiu darbdaviu ir išsaugoti kuo daugiau darbuotojų.

Savo kaip darbdavio patrauklumą nuo šiol vertiname pagal tarptautinį „Great place to work®“ indeksą, kuris suteikia įžvalgų apie galimybes tobulėti atskiroms įmonėms vietiniu lygmeniu.

Darbuotojų nuomonė:

97%

darbuotojų apklausoje teigė, kad visi turi lygias galimybes dirbti sėkmingai;

98%

patvirtino, kad vadovai skatina įvairovę;

96%

mano, kad įmonėje vyrauja sąžiningumas ir atvira darbo aplinka.

Klientai

Orientuojamės į papildomos vertės kūrimą klientams ir jų pasitenkinimo matavimą. Nuo 2023 metų, siekdami pasirūpinti didele mūsų klientų poreikių ir lūkesčių įvairove, sukūrėme tam atskirą pareigybę.



Siekiame mažinti išdraustam nelygybę visuomenėje plėsdami asmens ir turto draudimą bei siūlydami socialiai jautrias ir įtraukias draudimo paslaugas.



Siekiame padėti užpildyti esamas draudimo apsaugos spragas ir suteikti dėmesį į paslaugas, skirtas asmeniniam atsparumui stiprinti. Kad to pasiektume, siūlome socialiai jautrias ir įtraukias turto bei asmens draudimo paslaugas.

Siekdami šių tikslų laikomės dviejų pagrindinių krypčių:



APSAUGOS SPRAGŲ MAŽINIMAS.

Kuriame lanksčias paslaugas, orientuotas į kuo platesnį vartotojų spektrą. Kad atlieptume įvairius poreikius, nuolat ieškome galimybių pasiūlyti naujų paslaugų, kurios užtikrintų šiuo metu draudimo apsaugos nesirenkančių gyventojų saugumą. Sukūrėme Lankstų turto draudimą, orientuotą į skirtingus gyventojų poreikius. Siekdami plėsti rizikų raštingumą ir pasiūlyti prieinamesnį, draugiškesnį draudimą, sukūrėme analogų neturintį draudimą „Ramus“, suteikiantį visapusę apsaugą už patrauklesnę kainą.



ĮTRAUKIEJI PRODUKTAI.

Kuriame įtraukiusius draudimo alternatyvas: 2023 metais atnaujinome „Neapykantai STOP“ draudimą, sukūrėme „Kasko alternatyvų“ draudimą senesniems automobiliams. Siekiame, kad kuo daugiau mūsų klientų juos įsigytų.

Visuomenė

Skatiname darbuotojų savanoriavimą ir visuomenės rizikų raštingumą.



Siekiame padėti žmonėms priimti gerai informuotus sprendimus dėl rizikų ir stiprinti savo pastangas rizikų švietimo srityje.

Siekdami šių tikslų laikomės trijų pagrindinių krypčių:



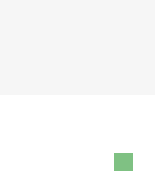
RIZIKŲ RAŠTINGUMO INICIATYVŲ KŪRIMAS.

Šviečiame visuomenę apie rizikų raštingumą ir kuriame jam skirtas programas.



DARBUOTOJŲ SAVANORYSTĖ.

Į bendrovės darbuotojų naudą krepšelį įtrauktos apmokamos darbo dienos savanorystei – jų metu darbuotojai aktyviai dalyvauja bendrovių arba individualiai planuojamose savanorystės veiklose.



BENDRADARBIAVIMAS IR DĖMESYS GAMTAI.

Bendrovės darbuotojai savanoriauja „Maisto bank“, Maltos ordino, „Mamų unijoje“, „Hold Earth“, „Caritas Lietuva“ ir gyvūnų prieglaudose. Nuo 2019 metų gyvuoja tradicija kartu visose Baltijos šalyse kasmet sodinti medžius bei bendrai valyti Baltijos paplūdimį.

Tvarumo valdymas

Tvarumo valdymas yra svarbi priemonė, padedanti įgyvendinti visos „Vienna Insurance Group“ tvarumo programą. Bendrovė integruoja tvarumą į visus bendrovės procesus ir veiklas.

Bendrovėje tvarumas laikomas neatsiejama verslo modelio dalimi. Tvarumo sritį valdyboje koordinuoja valdybos pirmininkas. Bendrovėje veikia patvirtinta Tvarumo valdymo struktūra Baltijos šalyse – Tvarumo vadovas, kuris aktyviai koordinuoja visas tvarumo užduotis. Ekspertiškumą ir lyderystę įtakos srityse užtikrina atitinkami funkciniai vadovai, kurie planuoja ir įgyvendina su tvarumu susijusias veiklas pagal atliekamas funkcijas.

Bendrovės Tvarumo veiklos ir jos progresas peržiūrimas stebėtojų taryboje du kartus per metus.