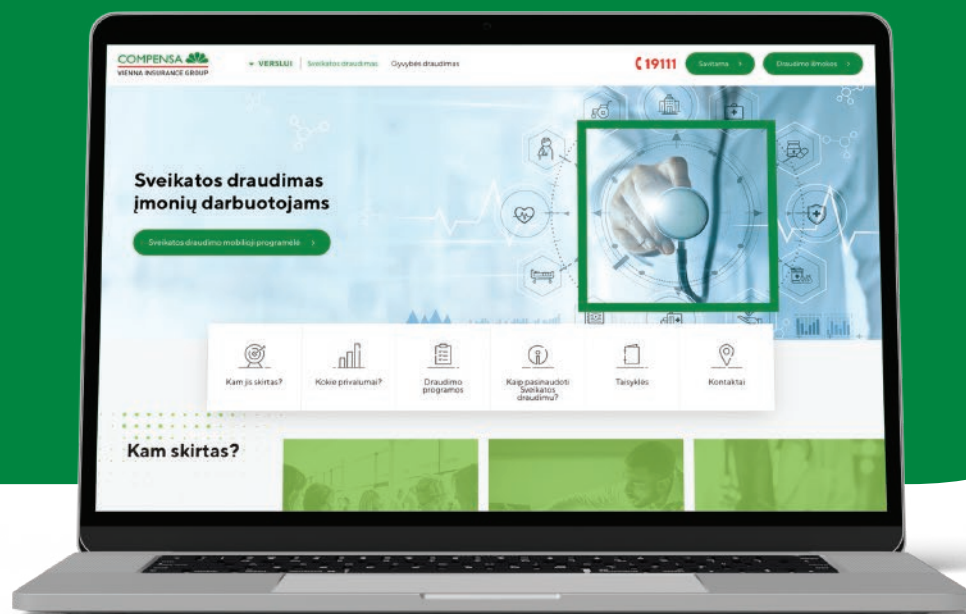


ПАМЯТКА О ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ САМООБСЛУЖИВАНИЯ E-HEALTH ДЛЯ КЛИЕНТОВ МЕДИЦИНСКОГО СТРАХОВАНИЯ

Уважаемый Клиент,

Работодатель обеспечил вас добровольным медицинским страхованием Compensa Life. Страховая защита распространяется только на Застрахованного, т. е. на вас. Мы рады предоставить вам возможность удобно и безопасно рассчитаться своим медицинским страхованием за услуги надзора за здоровьем, предусмотренные договором страхования вашего работодателя.



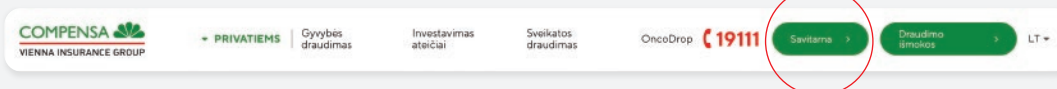
В электронной системе самообслуживания E-health вы:

- Найдете свою электронную карту медицинского страхования, которой будете рассчитываться с Партнерами;
- Сможете подать заявление о компенсации страховых расходов;
- Проверите историю медицинских расходов;
- Сможете увидеть установленные вашими программами медицинского страхования лимиты;
- Сможете зарегистрироваться на прием к врачам Партнеров;
- Будете управлять данными вами согласиями.

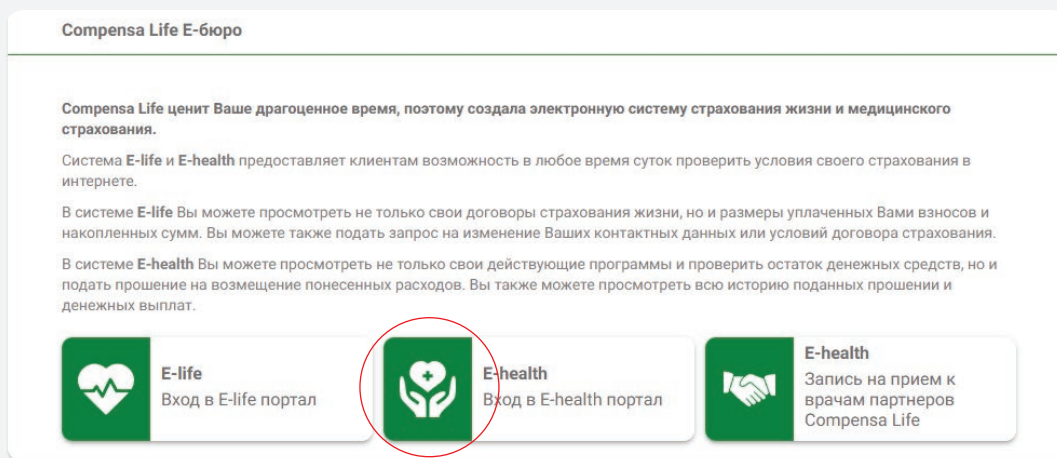


ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СВОЕЙ ЛИЧНОЙ УЧЕТНОЙ ЗАПИСИ

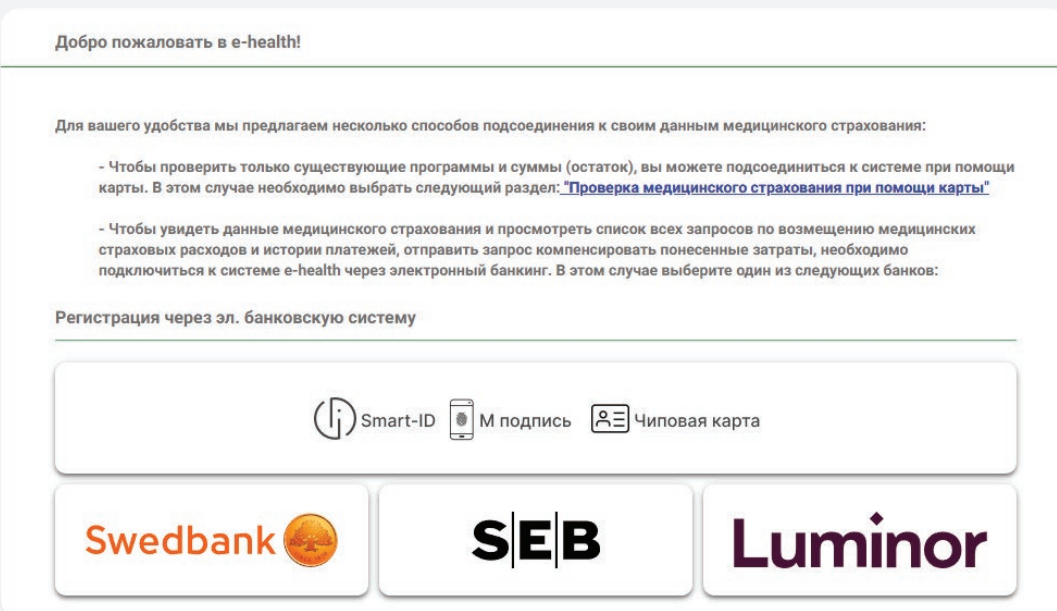
- 1 — Нажав на эту кнопку, вы попадете в электронную систему самообслуживания Compensa Life.



- 2 — Выберите «Подключиться к системе E-health».



- 3 — Выберите удобный для вас способ подключения



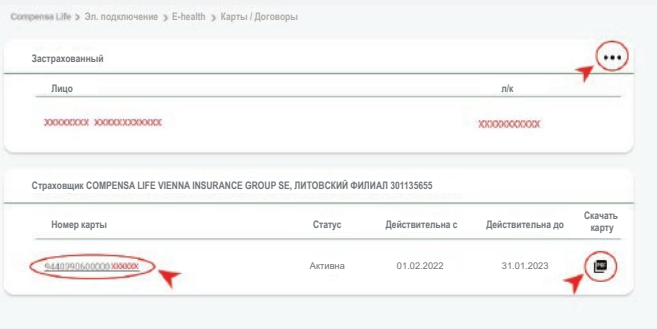
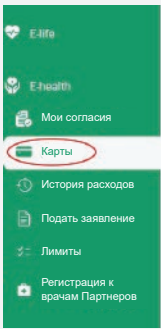


ВАШИ СОГЛАСИЯ

Подключившись к своей личной учетной записи, в меню слева выберите раздел «Мои согласия». В данном разделе вы сможете управлять своим согласием на обработку ваших персональных данных и представить подтверждение относительно правил медицинского страхования. Подробную информацию об обработке персональных данных вы найдете в нашей [Политике конфиденциальности](#), а правила медицинского страхования можно [найти здесь](#).

КАРТЫ

Выбрав пункт меню «Карты», вы сможете видеть данные своей карты. Нажав на многоточие «...», вы найдете свои контакты и данные счета, на которые переводятся компенсированные вам расходы по медицинскому страхованию. При нажатии на номер карты будет предоставлена информация о ваших программах медицинского страхования и ссылки на правила, а, нажав на пиктограмму «PDF», можно скачать карту в формате PDF, если она активна.



Электронная карта медицинского страхования

- Электронной картой медицинского страхования вы можете рассчитаться у партнеров, которыми заключен договор о сотрудничестве со страховой компанией.
- Производя оплату электронной картой медицинского страхования, необходимо предъявить документ, удостоверяющий личность.
- Сохраните карту в своем телефоне или распечатайте ее, чтобы показать ее в случае необходимости.
- Сотрудники учреждения, введя 9 последних цифр номера карты и 4 последние цифры вашего личного кода, получают все нужные им данные для правильного расчета.



ИСТОРИЯ РАСХОДОВ

Выбрав в пункте меню «История расходов», вы сможете видеть историю расходов, связанных с вашим страхованием. Если на правах договора вы управляете более чем одной картой, вы можете фильтровать расходы по номеру карты и статусу расходов, то есть исходя из того, подтверждены расходы или нет.

E-life

E-health

Мои согласия

Карты

История расходов

Подать заявление

Лимиты

Регистрация к врачам Партнеров

Мой консультант:

Compensa Life

Тел. 19111

info@compensalife.lt

Отключиться...

Compensa Life > Эл. подключение > E-health > Заявления

История компенсации расходов

Номер карты: Все V Статус: Все V

Искать

Поданные вами заявление о компенсации расходов

Дата подачи заявления	Заявление №	Сумма расходов	Утвержденная сумма выплаты	Статус
26.07.2022	P372704	84,00	0,00	Rejected
17.06.2022	P362791	164,00	164,00	Settled
19.05.2022	P355456	205,00	205,00	Settled
30.03.2022	P341390	40,00	40,00	Settled
30.03.2022	P341387	40,00	40,00	Settled
30.03.2022	P341386	40,00	40,00	Settled
30.03.2022	P341385	40,00	40,00	Settled
30.03.2022	P341391	40,00	40,00	Settled
09.03.2022	P335303	40,00	40,00	Settled
12.01.2022	P331045	40,00	1,00	Settled
24.11.2022	P308120	40,00	32,00	Settled

Также вы увидите в таблице:

- дату получения заявления,
- номер заявления,
- сумму расходов,
- представленную сумму платежей,
- статус подтверждения расходов.

КАК СООБЩИТЬ О СТРАХОВОМ СЛУЧАЕ

1

В мобильном приложении Compensa Life Lithuania

Заявления о компенсации понесенных расходов по медицинскому страхованию очень легко можно подать, скачав в свой смартфон мобильное приложение Compensa Life Lithuania и войдя в него – оно всегда будет у вас под рукой и может без труда использоваться в любое удобное для вас время.

Информацию о том, как скачать приложение в свой смартфон, какие плюсы оно вам обеспечивает и как им пользоваться, можно [найти здесь](#).



В ленте меню слева выберите пункт «Подать заявление». В открывшуюся стандартную форму заявления введите запрошенные данные и приложите документы, подтверждающие понесенные расходы, а также выданную врачом выписку о вашем состоянии здоровья в связи с регистрируемым происшествием, если ситуация того требует.

При подаче заявления на получение компенсации необходимо приложить к нему все запрошенные документы, список которых вы [найдете здесь](#).

Заполняя и представляя форму сообщения о страховом случае, обратите внимание на то, все ли ваши данные указаны правильно.

E-life

E-health

Мои согласия

Карты

История расходов

Подать заявление

Лимиты

Регистрация к врачам Партнеров

Мой консультант:

Compensa Life

Тел. 19111

info@compensalife.lt

Отключиться...

Согласие на обработку данных

Я соглашаюсь с тем, чтобы Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Литовский филиал, код 301135655, адрес регистрации: ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс (далее – Compensa Life) осуществляла обработку моих персональных данных, полученных от меня или от других лиц, с целью проведения расследования возможного страхового случая и компенсации понесенных мной во время страхового случая расходов.

☐ СОГЛАШАЮСЬ

Информируем, что вы вправе в любое время отозвать свое согласие эл. почтой dpo@compensalife.lt или письменно (ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс).

В случае вашего несогласия или отзыва согласия мы не сможем обрабатывать данные о здоровье, поэтому карта медицинского страхования может быть неактивна, кроме того, мы не сможем компенсировать понесенные вами расходы. Подробную информацию об обработке персональных данных и своих правах вы можете найти в [Политике конфиденциальности](#) Compensa Life.

При возникновении вопросов по поводу обработки персональных данных вы можете обратиться к должностному лицу Compensa Life по защите данных эл. почтой dpo@compensalife.lt или письменно (ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс).

ЗАЯВЛЕНИЯ И ПОДТВЕРЖДЕНИЯ

Отметив галочкой поля ниже, я подтверждаю следующие:

- все уведомления и любую другую письменную информацию от Страховщика в связи с исполнением договора страхования, в том числе со страховым возмещением и расследованием возможных страховых случаев, я хочу получать эл. почтой по адресу, который я укажу Страховщику;
- мне была предоставлена вся основная информация, связанная со страховой защитой по договору медицинского страхования, по которому я застрахован(-а), включая, но не ограничиваясь объемом страховой защиты, связанным с выбранными страховыми программами, страховыми и нестраховыми случаями, моими обязанностями при исполнении договора, условиями выплаты страхового возмещения, порядком разрешения споров и т. п.;
- я подробно и ответственно ознакомился(-ась) с условиями договора страхования, включая правил страхования. Они мне понятны и приемлемы для меня, отвечают моим интересам. Обязуюсь их соблюдать;
- я информирован(-а) о том, что для компенсации некоторых услуг требуется предварительное письменное согласие Страховщика, поэтому при желании получить компенсацию связанных с такими услугами расходов по договору страхования я обязуюсь получить его заранее.

☐ СОГЛАШАЮСЬ

Отправить заявление

E-life

E-health

Мои согласия

Карты

История расходов

Подать заявление

Лимиты

Регистрация к врачам Партнеров

Мой консультант:

Compensa Life

Тел. 19111

info@compensalife.lt

Отключиться...

Compensa Life > Эл. подключение > E-health > Заявление о компенсации расходов

ЗАПОЛНЕНИЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О КОМПЕНСАЦИИ СТРАХОВЫХ РАСХОДОВ

Застрахованный

Личный код: XXXXXXXXXX

Имя: Имя

Фамилия: Фамилия

Номер телефона: 8 630 12345

Эл. почта*: i.familiya@gmail.com

* Соглашаюсь получать на данный адрес эл. почты всю информацию в связи с данным заявлением на получение возмещения по медицинскому страхованию.

Форма страхового возмещения

Просим перевести возмещение на: LT21730001001XXXXXXX

Прошу компенсировать расходы по страховой программе

Номер карты:

1. Дата случая:

Название компании, оказавшей услугу:

Регистрационный код компании:

Номер счета-фактуры:

Сумма счета, чека: евро

Прошу компенсировать: евро



E-life

E-health

Мои согласия

Карты

История расходов

Подать заявление

Лимиты

Регистрация к врачам Партнеров

Добавить дополнительный случай

Итого уплачено: 0.00 EUR

Прошу компенсировать: 0.00 EUR

Примечания:
Указать программы медицинского страхования,
по которым вы просите компенсировать расходы

Добавить документ

Размер файлов не может превышать 10 MB. Формат файлов: .jpg, .jpeg, .pdf, .doc, .docx, .tiff, .png, .rtf

Добавить файлы...

Согласие на обработку данных

Я соглашаюсь с тем, чтобы Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Литовский филиал, код 301135655, адрес регистрации: ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс (далее – Compensa Life) осуществляла обработку моих персональных данных, полученных от меня или от других лиц, с целью проведения расследования возможного страхового случая и компенсации понесенных мной во время страхового случая расходов.

☐ СОГЛАШАЮСЬ

Информируем, что вы вправе в любое время отозвать свое согласие эл. почтой dpo@compensalife.lt или письменно (ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс).

В случае вашего несогласия или отзыва согласия мы не сможем обрабатывать данные о здоровье, поэтому карта медицинского страхования может быть неактивна, кроме того, мы не сможем компенсировать понесенные вами расходы. Подробную информацию об обработке персональных данных и своих правах вы можете найти в [Политике конфиденциальности](#) Compensa Life.

При возникновении вопросов по поводу обработки персональных данных вы можете обратиться к должностному лицу Compensa Life по защите данных эл. почтой dpo@compensalife.lt или письменно (ул. Укмяргес, 280, LT-06115, Вильнюс).

ЛИМИТЫ

В разделе «Лимиты» вы найдете лимиты, установленные вашими программами медицинского страхования, а также процент компенсируемых расходов.

E-life

E-health

Мои согласия

Карты

История расходов

Подать заявление

Лимиты

Регистрация к врачам Партнеров

Compensa Life > E-l. prisijungimai > E-health > Sveikatos draudimo sumų patikrinimas

Лимиты

Номер карты: 94403906000008XXXXXX

Показать

Лимиты

Карта медицинского страхования: 94403906000008XXXXXX

Владелец карты: XXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXX

Статус карты: Действительна

Действительна с: 01.02.2022 00:00:00

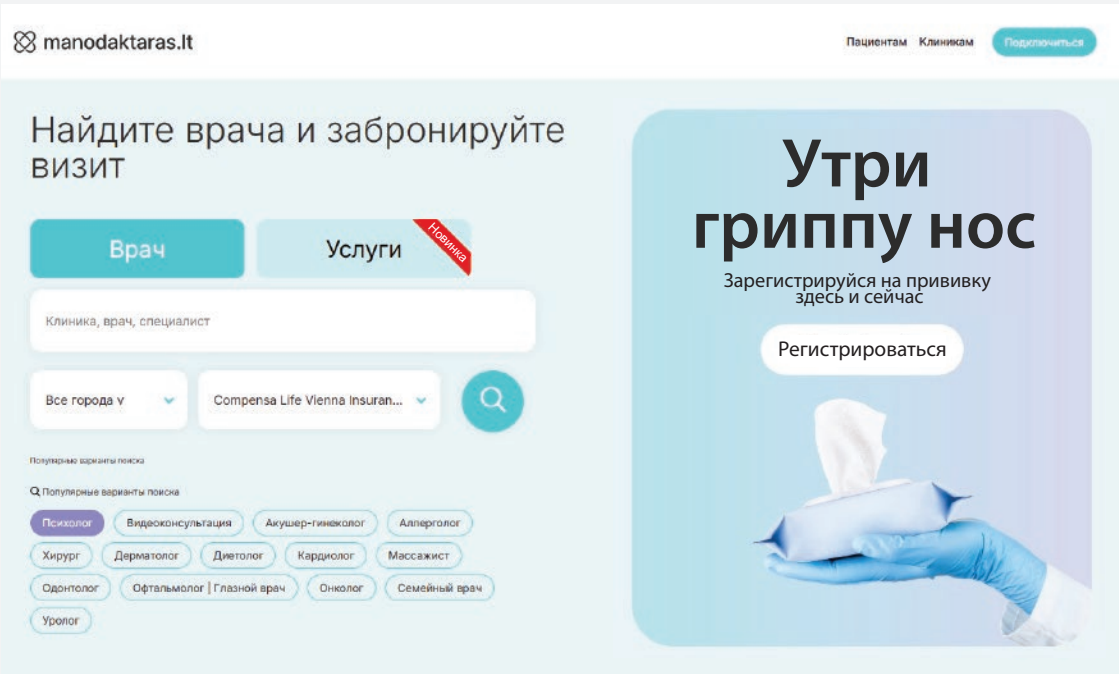
Действительна до: 31.01.2023 23:59:59

Услуга	Компенсация	Остаток
Медицинские услуги	100%	0,00 евро
Лечение и диагностика	100%	197,00 евро
Амбулаторное лечение и диагностика	100%	
Дополнительные услуги в государственных больницах	100%	
Стационарное лечение в государственных больницах	100%	



РЕГИСТРАЦИЯ К ВРАЧАМ ПАРТНЕРОВ

При нажатии на строку пункта меню «Регистрация к врачам партнеров» вы будете переведены на веб-сайт партнеров «manodaktaras.lt», где, заполнив форму, сможете зарегистрироваться на прием к врачу.



Картой медицинского страхования вы без труда рассчитаетесь за оказанные услуги, компенсируемые медицинским страхованием, обратившись к партнерам Compensa Life. Перечень таких учреждений вы **найдете здесь**.

В том случае, если вам не удалось рассчитаться страховой картой у партнеров или во время визита в учреждение, которым не заключен договор с Compensa Life, услуги придется оплатить из своих средств и подать заявление на компенсацию расходов.



ДОКУМЕНТЫ, НЕОБХОДИМЫЕ ПРИ ПОДАЧЕ ЗАЯВЛЕНИЯ О КОМПЕНСАЦИИ РАСХОДОВ ПО МЕДИЦИНСКОМУ СТРАХОВАНИЮ

Программа медицинского страхования	Необходимые документы
 - Амбулаторное лечение и диагностика - Стационарное лечение - Реабилитационное лечение - Страхование от критических заболеваний	<u>Медицинские документы:</u> - Копия выписки консультации у врача или эпикриз (выписка, выданная больницей) <u>Финансовые документы:</u> - Счет-фактура - Документ, подтверждающий оплату, – кассовый чек или копия платежного поручения (выписка из э-банка), или квитанция о получении наличных денег
 Лекарства и вспомогательные медицинские изделия	<u>Медицинские документы:</u> - Рецепт или копия выписки врачебной консультации с информацией о назначенных лекарствах <u>Финансовые документы:</u> - счет-фактура (обязательно, если в кассовом чеке не перечислены названия приобретенных лекарств) - документ, подтверждающий оплату, – кассовый чек или копия платежного поручения (выписка из э-банка), или квитанция о получении наличных денег
 - Профилактические проверки здоровья, прививки - Ведение беременности - Оптика	<u>Финансовые документы:</u> - счет-фактура - документ, подтверждающий оплату, – кассовый чек или копия платежного поручения (выписка из э-банка), или квитанция о получении наличных денег
 - Одонтологические услуги - Медицинские услуги - Все услуги - Медицинские оздоровительные услуги - Оздоровительные услуги - Витамины, лекарства без рецепта	<u>Финансовые документы:</u> - счет-фактура - документ, подтверждающий оплату, – кассовый чек или копия платежного поручения (выписка из э-банка), или квитанция о получении наличных денег до 80,00 евро – достаточно предъявить чек или квитанцию кассового приходного ордера, в котором должно быть четко указано, какие товары или услуги были приобретены

* Если предъявленные документы являются неисчерпывающими, и мы не можем оценить, является ли случай страховым, мы вправе просить о предоставлении дополнительных документов, обосновывающих обстоятельства данного случая.

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- Правила медицинского страхования и приложение к ним (описание программ медицинского страхования) вы найдете [здесь](#).
- Подробную информацию о медицинском страховании и правилах медицинского страхования, а также приложение к ним (описание программ медицинского страхования) вы найдете [здесь](#).
- Часто задаваемые клиентами медицинского страхования вопросы вы найдете [здесь](#).

В случае возникновения вопросов обращайтесь, пожалуйста, в наш отдел обслуживания клиентов:

 (8 5) 250 4000 или  info@compensalife.lt

Искренне ваш,
Литовский филиал Compensa Life Vienna Insurance Group SE