

NEAPYKANTAI STOP

Priedas prie gyventojų turto draudimo taisyklių

Patvirtintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2022 m. birželio 06 d. nutarimu. Galiojantis nuo 2022 m. birželio 07 d.

1. Šis Taisyklių Priedas (patvirtintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2022 m. birželio mėn. 06 d. nutarimu, galiojantis nuo 2022 m. birželio mėn. 07 d.) yra laikomas neatskiriama Taisyklių dalimi.

2. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų turto draudimo apsauga šio Taisyklių priedo pagrindu Jums gali būti teikiama „Neapykantai STOP“ paslauga, kuri apima atitinkamos pagalbos, informacijos ir / arba paslaugų, reikalingų išvengti, sumažinti ir / arba pašalinti nepageidaujamą pasekmę, padarinius ar nepatogumus suteikimą, dėl atitinkamų įvykių, atsitikusių Jūsų virtualioje socialinių tinklų erdvėje.

3. „Neapykantai STOP“ paslaugas, vadovaujantis šio priedo nustatyta tvarka ir apimtimi, teikia Mūsų nurodyta įmonė ir / arba asmenys, turintys tam reikalingos kompetencijos, su kuriais esame sudarę sutartį dėl tokios pagalbos bei paslaugų teikimo.

4. Gyventojų turto draudimo sutarties sudarymas, įtraukiant „Neapykantai STOP“ sąlygą, taip pat Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kreipimasis dėl atitinkamos pagalbos visais atvejais yra laikomas sutikimu, kad Jūsų kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir / ar elektroninio pašto adresas) būtų perduoti šias paslaugas teikiančiai įmonei ar asmenims.

5. „Neapykantai STOP“ paslaugos teikiamos asmenims, turintiems sudarytą Gyventojų turto draudimo sutartį (su įtraukta „Neapykantai STOP“ paslauga) ir galiojančią draudimo apsaugą, kurių socialinių tinklų erdvėje buvo atliktas trečiųjų asmenų įsilaužimas į asmeninę socialinio tinklo paskyrą, pasisavinta tapatybė ir / arba patirtas internetinis smurtas socialiniuose tinkluose: patyčios, šmeižtas, klaidingos ar nepageidaujamos privačios informacijos apie Jus socialiniame tinkle paskleidimas arba Jūsų nuotraukų, vaizdinių klastočių (ang. deepfake, t.y. vaizdo apdoravimo technikos, leidžiančios pritaikyti veidą prie kito kūno) platinimas internete, šantažas ar kitoks internetinis smurtas.

6. „Neapykantai STOP“ paslaugos neteikiamos, jeigu:

5.1. įvykio metu negalioja (ar yra sustabdyta) Gyventojų turto draudimo sutarties apsauga, nepriklausomai nuo priežasčių;

5.2. intervencija į socialinio tinklo paskyrą buvo atlikta teisėsaugos institucijų arba jūs sąmoningai pasidalinote savo prisijungimo duomenimis su kitais asmenimis;

5.3. Jūs atsisakote pagalbą teikiančiam asmeniui suteikti jo prašomą informaciją, būtiną paslaugos suteikimui;

5.4. visais atvejais bet kokios patirtos išlaidos nėra kompensuojamos, jeigu jos atsirado kreipiantis į kitas paslaugų, konsultacijų ir / arba pagalbos teikimo įmones ar asmenis, nei nurodėme Mes.

5.5. „Neapykantai STOP“ paslauga teikiama tik šiuose socialiniuose tinkluose: Facebook, Instagram, LinkedIn;

5.6. „Neapykantai STOP“ paslauga teikiama Jums bei Jūsų šeimos nariams gyvenantiems draudimo liudijime nurodytu adresu;

7. Galimų paslaugų apimtis ir pobūdis priklauso nuo konkretaus įvykio vietos, laiko, situacijos bei kitų aplinkybių, taip pat nuo Jūsų asmeninių poreikių ar pasirinkimo, jeigu tokia galimybė yra įmanoma. Teikiamų paslaugų aprašymas bei limitai yra nurodyti šioje lentelėje:

Įvykiai, dėl kurių teikiama pagalba	Galimų paslaugų detalizacija / aprašymas
Įsilaužimas į paskyrą socialiniame tinkle	Mes Jus informuosime: • kaip elgtis po duomenų vagystės; • kaip tinkamai apsaugoti socialinio tinklo paskyrą; • kam pranešti apie įsilaužimą; • kokių dokumentų reikia norint susigrąžinti prieigą prie socialinio tinklo paskyros; • kaip išvengti panašių situacijų ateityje. Padėsime Jums šiose srityse: • susikurti slaptažodį pagal geriausias saugumo praktikas; • apsaugoti socialinio tinklo paskyrą naudojant patvirtinimą dviem faktoriais; • išanalizuoti kitų asmenų prisijungimo prie Jūsų paskyros vietą, jei toks funkcionalumas teikiamas konkretaus socialinio tinklo (neteisėta prieiga); • nustatyti paskyros privatumą (viešieji, privatūs profiliai); • pašalinti nepageidaujamą programėlę, žaidimus, svetaines ir reklamas; • sukonfigūruoti pranešimus apie neatpažintus prisijungimus prie socialinio tinklo paskyros.
Patirtas internetinis smurtas Jūsų atžvilgiu socialiniuose tinkluose: patyčios, šmeižtas, klaidingos ar nepageidaujamos privačios informacijos apie Jus socialiniame tinkle sklaidimas arba Jūsų nuotraukų, vaizdinių klastočių (ang. deepfake, t.y. vaizdo apdoravimo technikos, leidžiančios pritaikyti veidą prie kito kūno) platinimas internete, šantažas ar kitoks internetinis smurtas	Suteiksime psichologinę pagalbą: • suorganizuosime psichologines konsultacijas vaizdo ar telefoninio skambučio būdu, internetinio pokalbio arba atsakymų el. paštu forma. Suteiksime atitinkamą teisinę pagalbą konsultacijos telefonu forma: • pranešant apie atvejį teisėsaugos institucijoms; • raginant nutraukti veiksmus, pašalinti įrašą ar komentarą; • kreipiantis dėl socialinio tinklo paskyros blokavimo; • kreipiantis dėl žalos atlyginimo. Padėsime ir palaikysime pateikdami kreipimosi rašto šablona: • surašant skundą teisėsaugos institucijoms, reikalingą pranešti apie įvykį socialinio tinklo paskyroje; • teikiant galimas pretenzijas kaltininkui dėl žalos atlyginimo.

Pagalba suteikiama darbo dienomis, nuo 8 iki 17 val. Per draudimo laikotarpį bendra suteikiamų konsultacijų trukmė ne didesnė kaip 3 valandos. Konsultacijos ir / ar suteikiama pagalba yra organizuojamos tik Draudiko. Išlaidos už konsultacijas ar paslaugas, gautas be suderinimo su Draudiku, nėra atlyginamos ar kompensuojamos.