

Maistobankas



EUROPOS
MAISTO BANKŲ
FEDERACIJOS
NARYS



SOCIALINĖS ATSAKOMYBĖS ATASKAITA 2021

COMPENSA

VIENNA INSURANCE GROUP

2021 FINANSŲ

SEKTORIAUS LYDERIS

WORLD
ZINIOS

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ būdama Vienna Insurance Group narė draudimo paslaugas teikia Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. Įmonė, atsižvelgdama į Vienna Insurance Group socialinę politiką ir misiją, kartu kelia sau tikslą būti socialiai orientuota ir prisidėti prie visuomenės gerovės.

Mūsų požiūris į kiekvieną asmenį (klientą, darbuotoją, verslo partnerį ar akcininką) yra paremtas sąžiningumu ir tvarumu. Mūsų prioritetai visų pirma siejami su kuriu pasitikėjimu ir saugumu tiek mūsų klientams, tiek darbuotojams. Bendrovė siekdama savo tikslų griežtai laikosi užsibrėžtų Verslo etikos kodekse, Lygių galimybių politikoje, Kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija bei Konkurencijos užtikrinimo tvarkose įtvirtintų standartų, kurie yra paremti mūsų vertybėmis.

MŪSŲ VERTYBĖS

Mūsų vertybės atspindi charakteristikas, kurios mums yra svarbios ir vertingos; tai yra idealai, kurie formuoja sprendimų priėmimo pagrindą ir nustato veiksmų kryptį. Šios keturios vertybės apibrėžia viską, ką mes darome:



ESAME PATIKIMI

Mes tęsiame pažadus.

Mes kuriame pasitikėjimą sąžiningu ir objektyviu elgesiu.

Mūsų sprendimai yra skaidrūs.

Esame atsakingi už savo žodžių ir veiksmų teisingumą.



PRANOKSTAME LŪKESČIUS

Įveikiame kliūtis, randame sprendimus ir pasiekiamo išskirtinius rezultatus.

Kuriame kultūrą, kuri apima aukštus standartus ir nuolatinį tobulėjimą.

Turime stiprią ir atsidavusią komandą, kuri visada yra žingsniu priekyje.

Mes sudarome galimybes savo darbuotojams augti.



KURIAME INOVACIJAS

Ieškome naujų būdų, kad klientų patirtis būtų paprastesnė ir patogesnė.

Skatiname darbuotojų įsitraukimą ir įgyvendiname inovatyvias idėjas.

Mes formuojame tendencijas ir esame iniciatyvūs.

Dalinamės geriausia praktika ir patirtimi tarp „Vienna Insurance Group“ įmonių.



PLĖTOJAME PAPRASTUMĄ

Mes padarome draudimą paprastą, suprantamą ir prieinamą.

Mes naudojame savo patirtį, žinias ir įvairovę, kad būtume arčiau savo klientų.

Mes suprantame savo klientus ir imamės veiksmų, kad patenkintume jų poreikius, išspręstume rūpesčius ir prisidėtume prie jų sėkmės.

Mes edukuojame bendruomenę, kad augtumėme kartu.

Būdami socialiai atsakingi savo veikloje laikomės šių principų:

ŽMOGAUS TEISIŲ APSAUGA

NEDISKRIMINAVIMAS

Mūsų standartas – vienodas elgesys su visais darbuotojais ir kandidatais, kurie kreipiasi dėl darbo, nepriklausomai nuo jų lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinio statuso, įsitikinimų, įsitikinimų ar požiūrių, amžiaus, seksualinės orientacijos, negalios, etninės kilmės ar religijos.

Bendrovė priima savo darbuotojų įvairovę ir siekia užtikrinti sąžiningą elgesį su jais. Bet kurio asmens įdarbinimas yra grindžiamas tik jo sugebėjimais, kvalifikacija, patirtimi bei profesinėmis savybėmis. Bendrovėje vyrauja skirtingų asmenybių, kultūrų, bei kalbų įvairovė.

SKAIDRUMAS

Siekiame, kad darbuotojų atrankos kriterijai būtų aiškūs, konkretūs, užtikrinantys lygių galimybių ir nediskriminavimo principus.

PRIEINAMUMAS

Jei kandidatas informuoja apie savo neįgalumą, užtikriname tinkamas darbo pokalbiui sąlygas. Esame lankstūs sudarydami darbo sąlygas kiekvienam darbuotojui, naudojame įvairius darbo bei ugdymo metodus, esant poreikiui darbuotojas gali pasirinkti dirbti iš namų ar keisti darbo vietą. Orientuojamės į naujų darbo vietų kūrimą regionuose.

LYGIOS GALIMYBĖS

Užtikriname vienodas darbo sąlygas bei lygias galimybes kelti kvalifikaciją ir ugdyti gebėjimus. Visi darbuotojai, atliekantys tą patį darbą, turi teisę gauti vienodą atlyginimą. Mūsų darbuotojai turi vienodas galimybes reikšti savo idėjas ir pasiūlymus, mūsų įmonės tikslas išgirsti kiekvieną darbuotoją ir sukurti patirtis sutampančias su jo lūkesčiais.

Būdami atsakingu darbdaviu įgyvendiname lyčių lygybės ir nediskriminavimo kitai pagrindais principus tiek priimdami į darbo vietas, tiek sudarydami vienodas darbo sąlygas ar puoselėjant darnius darbo santykius.

Šiais metais įgyvendiname darbo lankstumą – lankstus darbo laiko organizavimo būdai palengvina profesinio bei šeimos gyvenimo derinimą, taip pat esame tikri, kad mažina stresą, puikiai veikia mikroklimatą ir padeda pratęsti organizacijos teikiamų paslaugų darbo laiką.

PAGARBA

Mūsų santykiai su verslo partneriais ir institucijomis išsiskiria abipusiu, pagarbiu ir patikimu bendradarbiavimu. Mes esame atviri bendravimui ir bendradarbiavimui tiek nacionaliniu, tiek tarptautiniu lygmenimis.

KORUPCIJOS IR KYŠININKAVIMO PREVENCIJA

Esame prieš bet kokios formos korupciją ir kyšininkavimą. Įmonėje yra įdiegti kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija procesai, užtikrinantys skaidrią įmonės veiklą.

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ yra įsipareigojusi laikytis visų kovos su kyšininkavimu ir korupcija įstatymų visose šalyse, kuriose ji yra įsteigta, teikdama draudimo paslaugas ir tokiu būdu stebėdama, kaip jos darbuotojai ir draudimo agentai laikosi šių teisės aktų. Ši procedūra yra neatsijama ir taikoma kartu su Interesų konfliktų politika, taip pat Atitikties politika ir Verslo etikos kodeksu dėl etikos principų laikymosi.

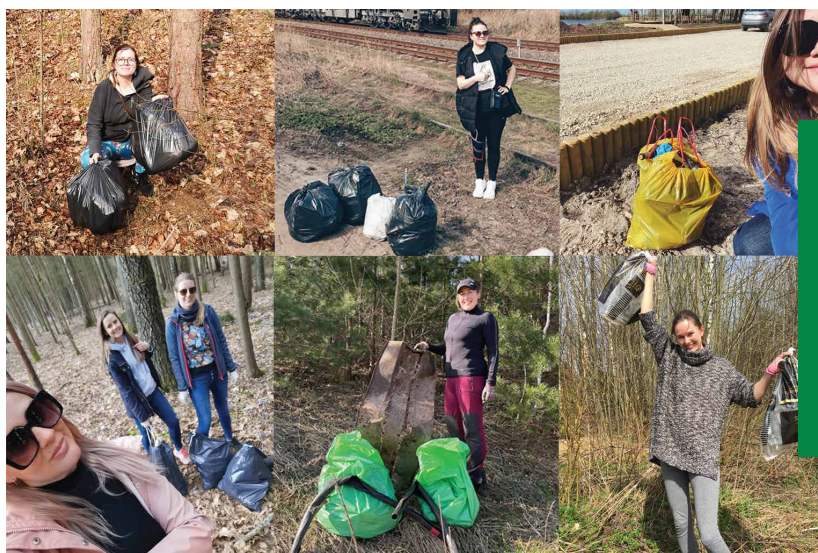
KONKURENCIJA

Versle laikomės sąžiningos konkurencijos taisyklių.

Bendrovė siekia apsaugoti, išlaikyti ir kurti laisvą, sąžiningą bei lygiavertę konkurenciją, įpareigojant nutraukti veiklą, ribojančią pasitikėjimą ir konkurenciją, nustatant kaltų asmenų atsakomybę už pasitikėjimo ir konkurencijos ribojimą. Bendrovėje draudžiama nesąžininga konkurencija, visi darbuotojai privalo vengti bet kokių veiksmų, kurie pažeidžia ar gali pažeisti nedominavimo ir konkurencijos taisykles.

APLINKOSAUGA

Siekiame užtikrinti aplinkos apsaugą ir tvarų ekonomikos augimą. Aplinkai palankios veiklos vykdymas – tai mūsų organizacijos kultūros dalis. Rūpestingas išteklių naudojimas yra svarbus mūsų veiklos aspektas. Laikomės visų šiuo metu galiojančių aplinkos apsaugos taisyklių ir organizacijos aplinkosaugos standartų.



Skatiname darbuotojus atsisakyti plastikinių puodelių naudojimo. Remiame aktyvų gyvenimo būdą, sportą, palaikome įvairias socialines iniciatyvas.

Šiais metais pradėjome rūšiuoti šiukšles, atsakingai utilizuoti kompiuterinę techniką, skatiname tai daryti kolegas visam įmonės tinkle ir ieškoti sprendimų savo lokacijoje. Ženkliai sumažiname sunaudoto popieriaus kiekį, ieškome elektroninių sprendimų, pakeičiančių popierinius procesus.

DARBUOTOJŲ SAVANORYSTĖ

Vienna Insurance Group įsteigtas apdovanojimas už savanorystės veiklą skirtas Vienna Insurance Group grupės įmonių darbuotojams, kurie savo laisvalaikį leidžia padedami kitiems, savanoriaudami ir kurdami teigiamą pokytį bendruomenėje ir visuomenėje. Šie Vienna Insurance Group darbuotojai – pavyzdys kiekvienam.



PAGALBA SOCIALIAI JAUTRIOMS VISUOMENĖS GRUPĖMS



2021 m. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ darbuotojai pildė Naujųjų Valkininkų, Žilinių ir Varėnos vaikų namų vaikų svajones. Vaikai sudarė sąrašą, kuriame pirmiausia rikiuojasi kasdienybėje reikalingiausi daiktai – tokie kaip virdulys, patalynės komplektai, sėdmaišiai. Kolegos savanoriškai pasiskirstė, kuris kuriuo daiktu pasirūpins, taip pat prie iniciatyvos prisidėjo ir bendrovė – šiemet padovanojusi kompiuterius.

PARAMA SPORTUI



Remiame Lietuvos krepšinio lygą. Jaučiame pareigą, norą ir toliau prisidėti prie Lietuvos krepšinio ir ne tik profesionalių žaidėjų, bet ir augančių talentų sėkmės. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ nuolat akcentuoja ne tik komandinio darbo, bet ir aktyvios socialinės veiklos svarbą. Todėl prisidėti prie šaliai svarbių projektų ir iniciatyvų – vienas mūsų svarbiausių tikslų. 2021 m. ir toliau tęsėme labai sėkmingą ir įkvepiančią partnerystę su Lietuvos krepšinio lyga, siekdami klubams ir sirgaliams sukurti pergalingą ir ugingą atmosferą.

DARBUOTOJŲ INICIATYVA

Būdami atviri ir lankstūs darbuotojų nuomonei, šiais metais paskatinome susiformuoti Darbuotojų iniciatyvinei grupei – tikslas plėtoti ir puoselėti vidines iniciatyvas, gerinti mikroklimatą, įtraukti darbuotojus į socialines atsakomybes ir aplinkosaugos projektus, išgirsti ir atliepti į nuomonę, iniciatyvas ir kurti vieningą, šiuolaikišką bendrovę.

Mes norime būti arčiau kiekvieno įmonės darbuotojo.

SOCIALIAI ATSAKINGA DIENA ĮMONĖJE



Vienna Insurance Group tiki, kad socialinė atsakomybė – kiekvieno mūsų pareiga. Kasmet tūkstančiai grupės įmonių darbuotojų skiria vieną darbo dieną pasirinktai sava- noriškai veiklai, prisideda prie pagalbos visuomenei ir aplinkai. 2021 m. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ darbuotojai paskyrė šią dieną savanorystei „Maisto banke“ – dar liepos mėnesį 40 kolegų Vilniuje, Kaune, Klaipėdoje, Šiauliuose ir Panevėžyje prisijungė prie organizacijos veiklos ir prisidėjo, kad reikalingi maisto produktai pasiektų sunkiausiai gyvenančius Lietuvos žmones. Penkiuose padaliniuose savanoriai rūšiavo ir nepasiturintiems asmenims pristatymui paruošė daugiau kaip 13 tonų maisto produktų.

Deividas Raipa
CEO
ADB “Compensa Vienna Insurance Group”