VIG
VIENNA INSURANCE GROUP

2019 m. grupės metinė ataskaita

Tai yra neoficialus „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe “2018 m. grupės metinės ataskaitos vertimas. „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe“ atsakomybė netaikoma (daugiau informacijos žr. „Bendroji informacija“)

		2019	2018	2017	2016
Pajamų ataskaita					
Pasirašytų įmokų suma	mln. EUR	10 399,4	9 657,3	9 386,0	9 051,0
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	mln. EUR	9 317,9	8 729,4	8 509,6	8 191,3
Finansinis rezultatas	mln. EUR	1 010,8	1 037,5	924,3	958,8
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms (nepaskirstytos)	mln. EUR	-7 262,7	-6 947,0	-6 872,6	-6 753,4
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	mln. EUR	-2 293,2	-2 140,7	-2 040,3	-1 907,8
Rezultatas iki apmokestinimo	mln. EUR	521,6	485,4	442,5	406,7
Grynasis laikotarpio rezultatas, atskaičius mokesčius ir nekontroliuojamas dalis	mln. EUR	331,3	268,9	297,6	287,8
Bendrasis santykis	%	95,4	96,0	96,7	97,3
Reikalavimų santykis	%	63,7	64,7	66,3	66,9
Išlaidų santykis	%	31,7	31,3	30,4	30,4
Balansas					
Investicijos[1]	mln. EUR	43 076,1	44 336,9	44 994,0	43 195,8
Akcininkų nuosavybė (įskaitant nekontroliuojamas dalis)	mln. EUR	5 190,7	5 835,7	6 043,9	5 711,3
Draudimo atidėjiniai	mln. EUR	40 002,1	38 115,3	38 780,9	37 350,0
Visas turtas	mln. EUR	50 344,9	51 163,5	51 714,0	50 008,1
Nuosavybės grąža (RoE)[2]	%	10,5	8,9	8,3	8,9
Akcijos					
Akcijų skaičius	Vnt.	128 000 000	128 000 000	128 000 000	128 000 000
Rinkos kapitalizacija	mln. EUR	3 251,2	2 595,8	3 297,9	2 726,4
Vidutinis per dieną parduodamų akcijų skaičius	Vnt.	~65 000	~86 000	~104 000	~161 000
Akcijos buhalterinė vertė[3]	EUR	33,67	32,64	31,93	29,99
Kaina laikotarpio pabaigoje	EUR	25 400	20 280	25 765	21 300
Aukščiausia	EUR	25,850	28,740	26,520	24,790
Žemiausia	EUR	20,000	19,900	21,590	16,095
Akcijų grąža per metus (išskyrus dividendus)	%	25,25	-21,29	20,96	-15,78
Dividendai už vieną akciją	EUR	1,15[4]	1,00	0,90	0,80
Dividendų pelningumas	%	4,53	4,93	3,49	3,76
Vienos akcijos pelnas[5]	EUR	2,59	2,04	2,23	2,16
Kainos ir pelno santykis gruodžio 31 d.		9,81	9,94	11,55	9,86
Darbuotojai					
Darbuotojų skaičius (vidutiniškai per metus)		25 736	25 947	25 059	24 601

Pridėjus suapvalintas sumas ar procentinius dydžius, gali susidaryti nedideli apvalinimo skirtumai.

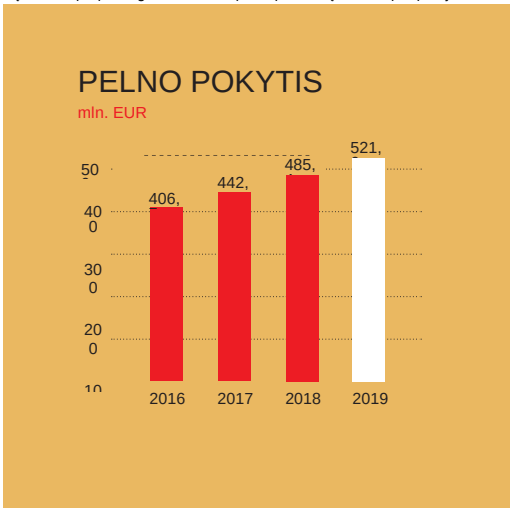
[1] Įskaitant su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijas, išskyrus grynuosius pinigus ir jų ekvivalentus.

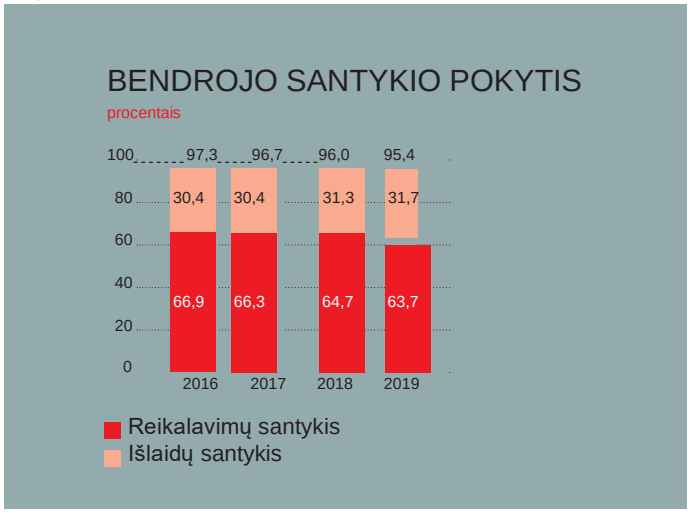
[2] Nuosavybės grąža (RoE) yra Grupės rezultato, neatskaičius mokesčių, ir bendros vidutinės akcininkų nuosavybės santykis.

[3] Ši reikšmė yra apskaičiuojama iš akcininkų nuosavybės sumos atimant nekontroliuojamas dalis ir perkainojimo rezervą, o taip pat mišriąsias obligacijas per praėjusius metus.

[4] Planuojami dividendai

[5] Į šio skaičiaus apskaičiavimą buvo įtrauktos proporcingos mišraus kapitalo palūkanų išlaidos per praėjusius metus. Grynas vienos akcijos rezultatas yra lygus bendram vienos akcijos rezultatui (EUR).





2019 M. „VIG INSURANCE GROUP“ REZULTATAI PAGAL SEGMENTUS

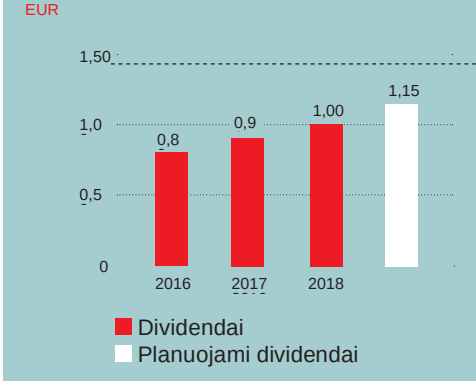
Valstybė	Įmokų suma	Rezultatas, neatskaičius mokesčių	Bendrasis santykis	Darbuotojai
	tūkst. EUR	tūkst. EUR	%	Skaičius
Austrija	3 943 276	207 327	93,5	5 077
Čekijos Respublika	1 745 827	172 450	92,0	4 889
Slovakija	798 860	48 884	97,1	1 707
Lenkija	1 131 979	69 203	94,8	2 450
Rumunija	468 237	-101 830	100,9	1 886
Baltijos valstybės	500 284	7 655	97,7	1 944
Vengrija	289 520	8 665	97,6	512
Bulgarija	223 905	15 763	95,8	854
Turkija ir Gruzija	234 902	6 661	96,5	1 159
Likusios VRE šalys	446 910	27 066	93,9	4 508
Kitos rinkos[2]	380 402	22 561	82,4	133
Pagrindinės bendrovės[3]	1 623 491	36 461	–	617

[1] Likusios VRE šalys: Albanija, įskaitant Kosovą, Bosniją ir Hercegoviną, Kroatiją, Šiaurės Makedoniją, Moldovą, Serbiją ir Ukrainą.

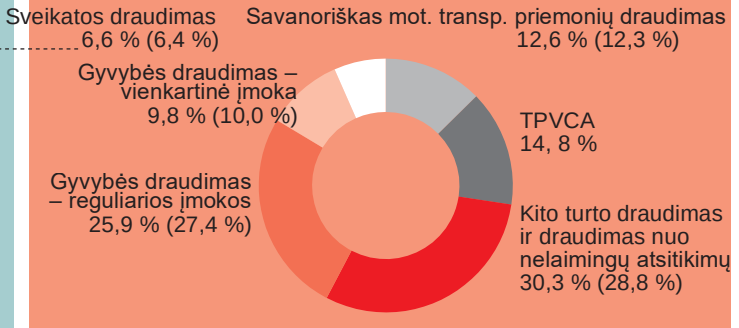
[2] Kitos rinkos: Vokietija ir Lichtenšteinas

[3] Pagrindinės bendrovės: „VIG Holding“, „VIG Re“, „Wiener Re“, „VIG Fund“, pelno nesiekiančios asociacijos, bendrovės IT paslaugų teikimo įmonės ir tarpinės kontroliuojančiosios bendrovės.

DIVIDENDAI UŽ VIENĄ AKCIJĄ



ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Tai yra neoficialus „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe “2018 m. grupės metinės ataskaitos vertimas. „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe“ atsakomybė netaikoma (daugiau informacijos žr. „Bendroji informacija“)

2019 M. FAKTAI IR SKAIČIAI

Grupė surinko 10,4 mlrd. EUR įmokų (+7,7 %)

Daugiau kaip pusė įmokų sumos buvo surinkta iš VRE regiono. **49 psl.**

Rezultatas, neatskaičius mokesčių:

521,6 mln. EUR

Rezultatas, neatskaičius mokesčių, reikšmingai pagerėjo 7,4 %. Daugiau kaip pusė pelno buvo uždirbta VRE rinkose. **50 psl.**

Dividendai už vieną akciją:

1,15 EUR

Remiantis dividendų politika, pagal kurią 30–50 % grynojo Grupės pelno numatoma paskirstyti akcininkams, metiniame visuotiniame akcininkų susirinkime bus siūloma už vieną akciją mokėti 1,15 EUR dividendų. **23 psl.**

95,4 % bendrasis santykis (neto)

Todėl bendrasis santykis 2019 m. galėtų būti pagerintas. **51 psl.**

210 % mokumo koeficientas

„VIG Insurance Group“ mokumas 2019 m. buvo pasiekęs puikų tarptautinį lygį.

A+ įvertinimas

su stabiliomis perspektyvomis

„Standard & Poor’s“ bendrovė dar kartą patvirtino A+ reitingą su stabiliomis perspektyvomis. „VIG Insurance Group“ yra išlaikę geriausią kredito reitingą, palyginti su visomis kitomis Austrijos vertybinių popierių biržoje ATX esančiomis bendrovėmis. **24 psl.**

KARTU ESAME **SKIRTINGI**

Gerb. akcininkai, ponios ir ponai!

Į mūsų pagrindinį biurą „Ringturm“ pastate, Vienoje, užsukusius lankytojus pasitinka darbuotojai net iš 26 skirtingų šalių. Ši tautų, kalbų, perspektyvų ir apie 50 draudimo bendrovių apimanti įvairovė formuoja ne tik mūsų verslo kultūrą, bet ir jo strategiją. Todėl įvairovė mums reiškia kur kas daugiau nei tik šios grupės metinės ataskaitos viršelyje nurodytą raktinį žodį. Šią gyvą įvairovę mes laikome svarbiu konkurenciniu veiksniu, kuris atsiperka tiek mums, tiek mūsų suinteresuotosioms šalims.

„2019 m. mes pirmąsyk viršijome 10 mlrd. eurų įmokų ribą ir pasiekėme geriausią rezultatą.“
Elisabeth Stadler

Tai patvirtina ir skaičiai, matomi mūsų geriausiuose rezultatuose, kuriuos pasiekėme per 2019-uosius finansinius metus. Mes turėjome galimybę reikšmingi pagerinti savo rezultatą 7,4 % iki 521,6 mln. EUR, taip uždirbdami daugiau kaip pusę milijardo eurų pelno (neatskaičius mokesčių).

Gerokai pagerinus rezultatą 7,7 % iki 10,4 mlrd. EUR, mūsų įmokų suma pirmą kartą viršijo 10 mlrd. EUR ribą. VIG bendrovės ir toliau labai sėkmingai auga, o tai rodo 2019 m. itin džiuginanti VIG akcijų kainų statistika. Be to, 2019 m. atšventėme savo 25-ąsias buvimo Vienos vertybinių popierių biržoje metines. Nuo 1994 m. kasmet buvo mokami dividendai, kurių bendra suma siekia apie 1,8 mlrd. EUR. Man tai yra svarbus patikimumo ir stabilumo ženklas, o mes juk norime būti laikomi patikimu ir stabiliu partneriu.

Be pagrindinių skaičių, mes taip pat stengiamės siekti, kad mūsų verslo modelis ir toliau atitiktų būsimus lūkesčius. Laikydamiesi 2020 m. darbotvarkės, mes nuolat geriname sąlygas, siekdami būsimos sėkmės. VIG draudimo bendrovės ir toliau tobulina savo verslo modelius, paremtus mūsų vertybėmis – įvairove, glaudžiu ryšiu su klientais ir atsakomybe, siekdamos būti vertingomis visoms suinteresuotųjų šalių grupėms. Mes naudojamės skaitmeninimo galimybių teikiamais privalumais ir siūlome naujų rizikų draudimo sprendimus bei naujoviškas paslaugas. Tokiu būdu, mūsų draudimo bendrovės taip pat labai prisideda prie šalių, kuriose dirbame, ekonomikos. Šioje ataskaitoje taip pat pateikiami daugumos iniciatyvų, kurias įgyvendiname pagal 2020 m. darbotvarkę, aprašymai.

Šiuo metu, ruošiame kitą strateginę programą, kuri galios iki 2025 m. Taigi net nuolat kintančiame pasaulyje, kuriame taip pat turime išmokti įveikti naujus iššūkius, pavyzdžiui, kovojant su koronaviruso pandemija, mes, būdami patikimu partneriu, galime ir toliau laikytis savo pagrindinio pažado – apsaugoti tai, kas svarbu.

/Parašas/

Elisabeth Stadler
Generalinė direktorė

Tai yra neoficialus „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe “2018 m. grupės metinės ataskaitos vertimas. „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe“ atsakomybė netaikoma (daugiau informacijos žr. „Bendroji informacija“)

BENDROVĖ

3 Valdybos pirmininkės laiškas
6 Informacija apie bendrovę
8 Strategija
10 2020 m. darbotvarkės apžvalga
12 Svarbiausi 2019 m. įvykiai
14 Interviu su valdybos nariais
22 Kapitalo rinkos
28 Bendrojo valdymo ataskaita
44 Stebėtojų tarybos ataskaita

INTERNETINĖ METINĖ ATASKAITA

Grupės metinės ataskaitos internetinė versija yra pritaikyta mobiliesiems prietaisams, o ją galima rasti adresu www.annual-report.vig/2019

Visus „VIG Holding“ leidinius galima rasti adresu www.vig.com/annual-reports

Mūsų tikslas buvo sukurti lengvai skaitomą ir kiek įmanoma aiškesnę grupės metinę ataskaitą. Dėl šios priežasties, mes vengėme tokių žodžių kaip „jis“, „ji“ ir pan. Išvydus tokias nuorodas, reikėtų suprasti, kad tekste yra kalbama tiek apie vyrus, tiek apie moteris, jų nediskriminuojant.

GRUPĖS VADOVYBĖS ATASKAITA

48 Verslo plėtra ir ekonominė padėtis
48 Ekonominė aplinka
48 Teisinė aplinka
49 Grupės verslo plėtra ir finansiniai veiklos rodikliai
52 Filialai
52 Verslo plėtra ir finansiniai veiklos rodikliai pagal segmentus
69 Verslo plėtra pagal balanso punktus
69 Kita informacija, kurią privaloma atskleisti
69 Moksliniai tyrimai ir plėtra
69 Akcijų paketai, nuosavų akcijų įsigijimas ir pardavimas
69 Vidinės kontrolės ir rizikos valdymo sistema apskaitos procese
71 Kapitalas, akcijos, balsavimo ir kontrolės teisės bei su tuo susijusios sutartys
71 Konsoliduotoji nefinansinė ataskaita
71 Bendrasis valdymas
71 Informacijos apie užsakomąsias paslaugas atskleidimas
72 Numatoma grupės plėtra ir rizikos
72 Didelė rizika ir neapibrėžtumai
72 Numatoma plėtra – 2020 m. perspektyvos

Dabartinė 2019 m. tvarumo ataskaita buvo paskelbta, vadovaujantis šūkiu „kartu“. Logiška, jog bendruomenė ir solidarumas yra laikomi sudėtinėmis įvairovės dalimis. Daugiau informacijos rasite adresu www.vig.com/corporate-responsibility

KONSOLIDUOTOSIOS FINANSINĖS ATASKAITOS

74 2019 m. konsoliduotosios finansinės ataskaitos
76 Konsoliduotasis balansas
77 Konsoliduotoji pajamų ataskaita
78 Konsoliduotoji bendrųjų pajamų ataskaita
79 Konsoliduotasis akcininkų turtas
81 Konsoliduotoji pinigų srautų ataskaita
84 Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamieji raštai
208 Valdybos pareiškimas
209 Auditoriaus išvada

PAGALBINĖ INFORMACIJA

215 Santrumpų sąrašas
217 Terminų žodynas
223 „VIG Insurance Group“ logotipų apžvalga
224 Grupės bendrovių adresai
228 „VIG Holding“ kontaktinė informacija
229 Adresas, pastabos ir bendroji informacija

Tai yra neoficialus „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe “2018 m. grupės metinės ataskaitos vertimas. „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe“ atsakomybė netaikoma (daugiau informacijos žr. „Bendroji informacija“)

VISOS VIG BENDROVĖS PASIŽYMI **ĮVAIROVE**

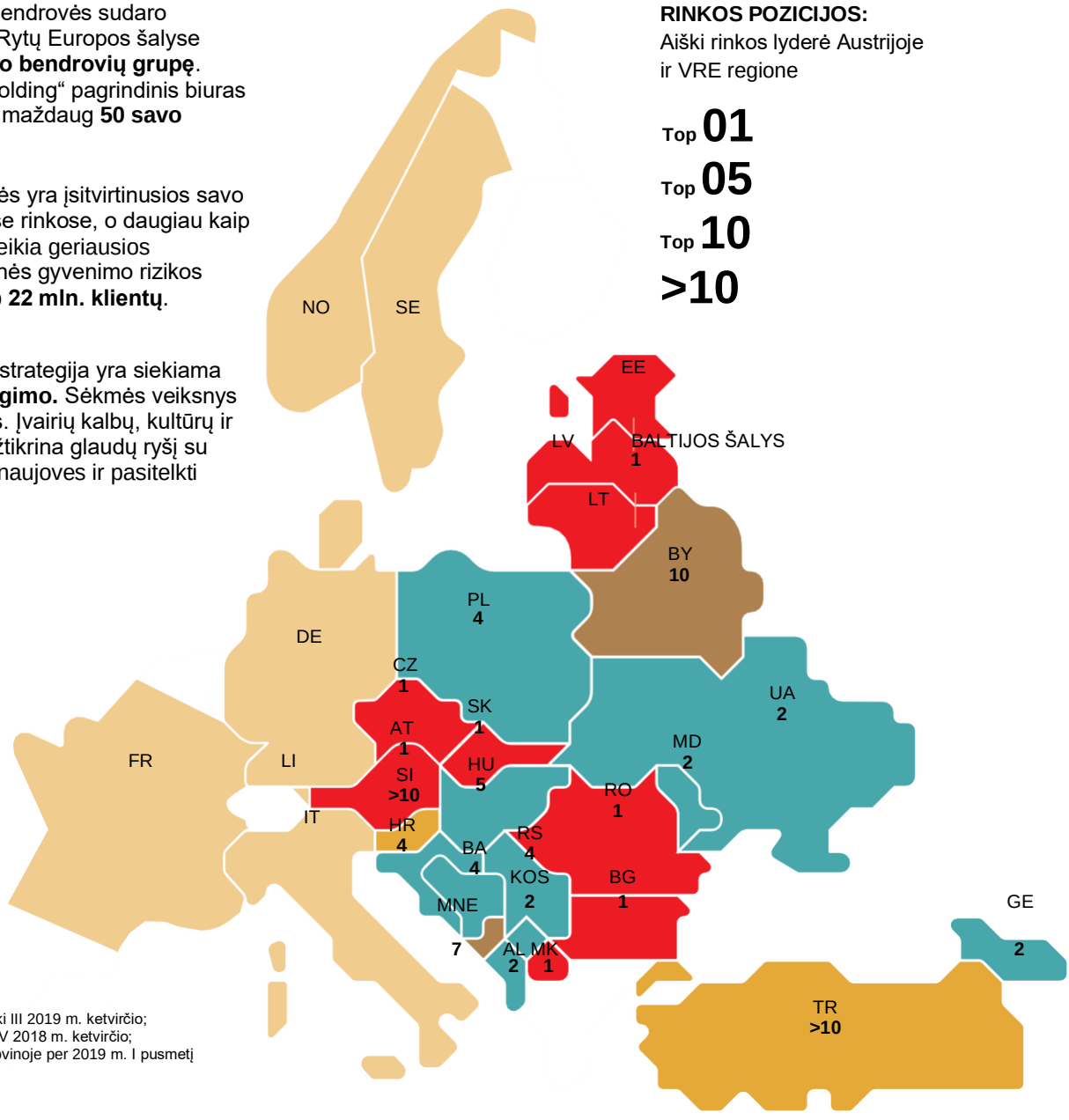
Dirbdamos kartu, VIG bendrovės sudaro Austrijoje bei Vidurio ir Rytų Europos šalyse **pirmaujančią draudimo bendrovių grupę**. Vienoje įsikūręs „VIG Holding“ pagrindinis biuras prižiūri ir teikia pagalbą maždaug **50 savo draudimo bendrovių**.

Šios draudimo bendrovės yra įsitvirtinusios savo atitinkamose regioninėse rinkose, o daugiau kaip **25 000 jų darbuotojų** teikia geriausios apsaugos nuo kasdieninės gyvenimo rizikos paslaugas daugiau kaip **22 mln. klientų**.

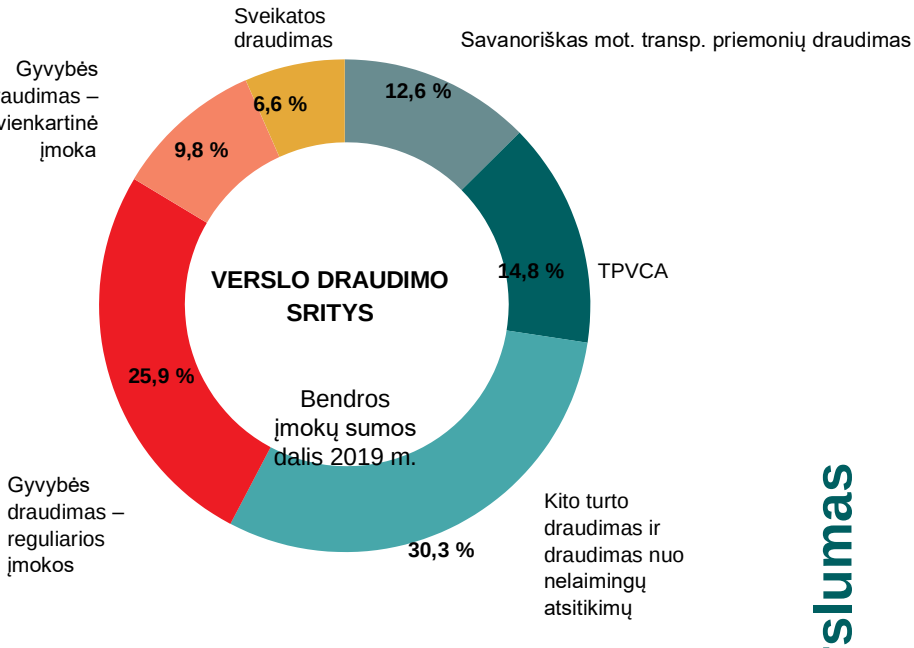
„VIG Insurance Group“ strategija yra siekiama **tvaraus ir pelningo augimo.** Sėkmės veiksnys priklauso nuo **įvairovės**. Įvairių kalbų, kultūrų ir verslo metodų gausa užtikrina glaudų ryšį su klientais, skatina diegti naujoves ir pasitelkti kūrybiškumą.

RINKOS POZICIJOS:
Aiški rinkos lyderė Austrijoje ir VRE regione

Top 01
Top 05
Top 10
>10



Vieta rinkoje nuo I iki III 2019 m. ketvirčio;
Vengrijoje nuo I iki IV 2018 m. ketvirčio;
Bosnijoje ir Hercegovinoje per 2019 m. I pusmetį



1990 m. pirmasis plėtros žingsnis į buvusią Čekoslovakiją

daugiau kaip **22 000 000** klientų

užima dvi vietas Prahos akcijų biržoje

nuo **2008 m.**

konservatyvaus investavimo politika

veikia **30** šalių

vietinis verslumas

A+ reitingas su stabiliomis perspektyvomis pagal „Standard & Poor's"

1 vieta Austrijoje ir VRE regione

daugiau kaip **25 000** darbuotojų

laisvųjų akcijų skaičius apie **30 %**

platinimas įvairiais kanalais

daugiau kaip **50 %** įmokų ir rezultatas, neatskaičius mokesčių, yra gaunamas iš iš VRE šalių

kelių prekių ženklų politika

Vienos akcijų biržoje nuo **1994 m.**

apie **50** draudimo bendrovių

apie **70 %** akcijų priklauso „Wiener Städtische Versicherungsverein"

Tai yra neoficialus „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe "2018 m. grupės metinės ataskaitos vertimas. „VIENNA INSURANCE GROUP AG AG Wiener Versicherung Gruppe" atsakomybė netaikoma (daugiau informacijos žr. „Bendroji informacija")

MŪSŲ PAGRINDINĖS VERTYBĖS: VIG **GRUPĖS STRATEGIJA**

Be tokių vertybių, kaip glaudus ryšys su klientais ir atsakomybė, įvairovė yra laikoma pagrindiniu „VIG Insurance Group“ strategijos sėkmės veiksniu. Besiremdamos kūrybiškumu ir sukaupta patirtimi, bendrovės gali judėti bendra kryptimi. Taip užtikrinamas optimalus įvairių kultūrų ir daugybės perspektyvų panaudojimas bei prisidedama prie tvaraus pelningumo ir nuolatinio uždarbio didinimo.

Pagrindiniai strateginiai tikslai

- **Lyderystės Austrijos rinkoje stiprinimas**
- **Augimo potencialo išnaudojimas, ypač kalbant apie VRE regioną**

Esminiai strateginiai elementai

Pagrindinis verslas – draudimas

VIG draudimo bendrovės daugiausia dėmesio skiria savo pagrindinei veiklai, t. y. draudimo sprendimų ir kitų paslaugų teikimui, kuris geriausiai atitiktų saugumo problemas ir patenkinti būsimus žmonių poreikius.

Dėmesys Austrijai ir VRE regionui

Pagrindinį savo dėmesį grupė skiria Austrijai ir VRE regionui, siekdama atrasti naujų augimo galimybių, ypač kalbant apie Vidurio ir Rytų Europos šalis. Ekonominiai ir su draudimu susiję rinkų skirtumai taip pat užtikrina platų rizikos diversifikavimą.

Nefinansiniai tikslai

Valdymo principai

Vietinis verslumas

„VIG Insurance Group“ decentralizuota organizacinė struktūra suteikia vietos vadovų ir darbuotojų verslui būtino lankstumo. Galiausiai, juk jie geriausiai žino vietinių gyventojų poreikius ir išmano rinkų specifiką. Taip galima optimaliai pritaikyti produktus ir jų platinimo procesą, atsižvelgiant į vietos sąlygas. Tuo tarpu, „VIG Holding“ yra atsakinga už draudimo grupės valdymą.

Kelių prekių ženklų politika

„VIG Insurance Group“ pasikliauja regione žinomais prekės ženklais, nes turint 50 draudimo bendrovių 30 rinkų, galima tiesiogiai ir asmeniškai kreiptis į įvairias tikslines grupes. Tai taip pat sustiprinamas bendrovės regioninis tapatumas, o klientai ir darbuotojai lieka lojalesni bendrovei. Be vietinių prekių ženklų, „Vienna Insurance Group“ pabrėžiamas tarptautinis grupės veiklos pobūdis ir stiprybė.

Platinimas įvairiais kanalais

Savo veikloje, VIG draudimo bendrovės pasitelkia savo pardavimo skyriaus darbuotojus, brokerius ir agentus, daugiapakopę rinkodarą bei naudoja tiesioginio ir skaitmeninio pardavimo procesą. Bankinis draudimas taip pat yra laikomas labai svarbia veiklos dalimi. Bendradarbiavimo sutartis su „Erste Group“, kuri taip pat yra aktyviai įgyvendinama VRE regione, galioja jau nuo 2008 m.

Konservatyvaus investavimo ir perdraudimo politikos

Konsoliduotųjų VIG bendrovių bendra investicijų suma siekia 35 899,1 mln. EUR (įskaitant grynuosius pinigus ir jų ekvivalentus, išskyrus investicijas į gyvybės draudimą, susietą su investiciniais vienetais ir indeksais). Pagrindinis investavimo strategijos dėmesys yra sutelktas į saugumą ir tvarumą. Todėl daugiausia yra investuojama į obligacijas. Perdraudimo politika taip pat yra orientuota į atidumą. Siekiant optimalios rizikos pusiausvyros, rizikos yra grupuojamos grupės lygmeniu, o jos dalis yra perkeliama tarptautinei perdraudimo rinkai.

Strateginės priemonės

2020 m. darbotvarkė – tai 2017–2020 metams numatyta strateginė darbo programa. Ji yra orientuota į šias tris sritis:

1. **verslo modelių optimizavimą**
2. **būsimo perspektyvumo užtikrinimą**
3. **organizavimą ir bendradarbiavimą**

Kaip darbdavei, „VIG Insurance Group“ taip pat rūpi įvairovė. Vertinant skirtingą patirtį ir lūkesčius, sukuriama tokia darbo aplinka, kurioje kiekvienas darbuotojas gali eiti tinkamiausiu tobulėjimo keliu. Platesnė informacija apie „VIG Insurance Group“ padėtį būnant patraukliausiu tarptautinio pobūdžio darbdaviu, galima rasti „Tvarumo ataskaitos“ 30 psl.

Bendrovės socialinė atsakomybė

Įvairovė ir bendruomenė yra tarpusavyje neatsiejami dalykai. Be ekonominių tikslų, „VIG Insurance Group“ dar turi socialinių ir aplinkosaugos tikslų. Išsamią informaciją apie VIG bendrovių tvarumą galite rasti „Tvarumo ataskaitos“ 8-9 psl.

2020 M. DARBOTVARKĖ:

TVARIOS SĖKMĖS PLANAS

Besikeičiame pasaulyje reikia nuolat tobulėti. Šiam tikslui buvo pasitelkta 2020 m. darbotvarkės strateginė darbo programa, skirta sukurti pagrindą būsimai sėkmei. Platus konkrečių priemonių spektras yra orientuotas į tris pagrindines sritis.

1.

Verslo modelių optimizavimas

„VIG Insurance Group“ gerina savo veiklos rezultatus, didindama ekonominį efektyvumą ir mažindama savo bendrąjį santykį.

Bendros paslaugos ir bendrovių jungimas
Norint sukurti ekonominę naudą, šalyje arba regione buvo apjungtos netiesioginio aptarnavimo skyrių funkcijos. Grupės bendrovės taip pat yra jungiamos, jei atsirandančios sinergijos ilgainiui nusveria buvimo atskiroje rinkoje privalumus.

Motorinių transporto priemonių draudimo pelningumo optimizavimas Rinktinės rizikos prisiėmimo politikos naudojimas ir pažangių analitinių priemonių taikymas, nustatant kainas, didina pajamas verslo motorinių transporto priemonių srityje. Pelningumą taip pat didina tikslinių reikalavimų valdymo priemonių naudojimas ir centralizuotos užsienio pretenzijų tvarkymo komandos įkūrimas.

Kovos su sukčiavimu valdymas
Grupės mastu naudojama geriausios praktikos metodas padeda išvengti nepagrįstų reikalavimų kėlimo.

Baigtų bylų peržiūra
Sistemingai peržiūrėdami baigtas bylas, galime nustatyti silpnąsias reikalavimų tvarkymo proceso vietas, išvengt būsimų permokų ir nustatyti geriausią darbo praktiką.

2.

Būsimo perspektyvumo užtikrinimas

Demografiniai pokyčiai, socialinės tendencijos ir technologinės naujovės keičia ekonomines žaidimo taisykles. VIG draudimo bendrovės užtikrina, kad jų verslo modeliai laikui bėgant keistųsi, kad būtų įmanoma pasinaudoti būsimomis galimybėmis.

Verslo sričių plėtra
Tokių daug žadančių sričių rėmimas, kaip:
- Bankinis draudimas
- Sveikatos draudimas
- Perdraudimas
- MVĮ verslas

Būsimas draudimas
Technologiniai pasiekimai keičia draudimo verslo modelį. Pavyzdžiui, tradicinis motorinių transporto priemonių draudimas galėtų virsti judumo rizikų, kylančių dėl autonominių transporto priemonių, sprendimu, o tradicinis gyvybės draudimas galėtų virsti visapusiška senatvės pensijų priemone. Be apsaugos nuo rizikų, VIG draudimo bendrovės taip pat siekia savo produktais siūlyti pridėtinę vertę.

Skaitmeninimas
Remdamasi savo skaitmenine vizija, „VIG Holding“ savo draudimo bendrovėms padeda jų verslo modelių skaitmeninės transformacijos klausimais. Klientų patirtis yra gerinama, o procesai, kai tik įmanoma, yra automatizuojami, vadovaujantis šūkiu „bet kur, bet kada ir bet kokiu atveju“. Grupės inovacijų kultūra padeda lengviau įveikti šiuos iššūkius. *(Daugiau informacijos apie skaitmeninimą rasite 20 psl. esančioje informacinėje skiltyje)*

Pagalba
Vidinės grupės pagalbos paslaugos yra nuolat plečiamos. Tradicinių draudimo produktų verslo modelis yra nuolat plečiamas, į jį įtraukiant atitinkamų papildomų paslaugų, kartu sudarant pagrindą būsimiems skaitmeniniams papildymams. Taip draudimo bendrovės įgyja konkurencinių pranašumų.

3.

Organizavimas ir bendradarbiavimas

Aiškios taisyklės ir tikslai, veiksmingas valdymo modelis ir efektyvi keitimosi geroja praktika ir naujovėmis infrastruktūra užtikrina veiksmingą ir efektyvų bendradarbiavimą grupės viduje bei visų VIG bendrovių būsimą sėkmę.

SVARBIAUSI

2019 M. ĮVYKIAI

Personalo pokyčiai

NAUJI VALDYBOS NARIAI

2020 m. pradžioje prie „VIG Holding“ valdybos prisijungė trys nauji nariai. Gerhard Lahner anksčiau ėjo Čekijos bendrovių „Kooperativa“ ir „ČPP“ valdybos nario pareigas. Gjbor Lehel nuo 2011 m. dirbo Vengrijos bendrovės „Union Biztosító“ generaliniu direktoriumi. Harald Riener pakeitė „Donau Versicherung“ valdyboje turėtas pareigas.

Pripažinus daugybę atsidavimo metų ir išskirtinius vadovavimo VIG bendrovėse Lenkijoje, Rumunijoje, Ukrainoje, Moldovoje ir Baltijos šalyse rezultatus, „VIG Holding“ valdybos narys Franz Fuchs 2019 m. spalio 1 d. buvo paskirtas generalinės direktorės pavaduotoju. „VIG Holding“ valdyboje turimas pareigas jis nustos eiti 2020 m. viduryje. Judit Havasi išėjo iš „VIG Holding“ valdybos 2019 m. pabaigoje ir nuo 2020 m. sausio 1 d. pradėjo dirbti generaline direktore „Donau Versicherung“ bendrovėje.

Gerhard Lahner

Gábor Lehel

Harald Riener

© Ian

Rinkos pozicijų stiprinimas

LENKIJA

2019 m. pradžioje „VIG Holding“ sudarė „Gothaer TU įsigijimo sutartį, taip sustiprindama savo padėtį Lenkijos nekilnojamojo turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rinkoje. Ši bendrovė liepos mėn. buvo pervadinta „Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna Vienna Insurance Group“ (trumpesnė forma: Wiener TU). Lenkijos VIG draudimo bendrovė „InterRisk“ taip pat investavo į Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW“ (trumpesnė forma: TUW „TUW“) savidraudos asociaciją. Taip buvo padidinta VIG draudimo bendrovių rinkos dalis ne gyvybės draudimo versle Lenkijoje.

ŠIAURĖS ŠALYS

Nuo 2019 m. rugsėjo ir spalio mėn. „VIG Holding“ vykdė veiklą savo filialuose Švedijoje, Norvegijoje ir Danijoje. Suomijos klientai yra aptarnaujami, remiantis ES teise teikti paslaugas. Pagrindinis dėmesys yra skiriamas tradiciniam pramoninio draudimo verslui.
Vietinė draudikų komandos tikslas yra pasiūlyti draudimo sprendimus bendrovių klientams per brokerius.

2020 m. darbotvarkė

Verslo modelio optimizavimas

VEIKSMINGESNIS BANKINIS DRAUDIMAS
2019 m. pradžioje buvo sujungta vietinė mišraus draudimo bendrovė Čekijos Respublikoje su gyvybės draudimo bendrove, besispecializuojančia bankinio draudimo srityje. Po Vengrijoje, Slovakijoje, Kroatijoje ir Austrijoje įvykdyto bendrovių sujungimo, taip buvo sėkmingai baigta svarbi grupės projekto dalis, skirta stiprinti bankinio draudimo verslą.

VIG KOKYBĖS VALDYMĄ SERTIFIKAVO TÜV
Nuo 2019 m. liepos mėn. TÜV sertifikavo „VIG Holding“ duomenų valdymo ir procesų sritį. Tai reiškia, kad ji atitinka griežčiausius ISO 9001 kokybės valdymo standarto reikalavimus. Be kitų dalykų, ši sritis apima procesų valdymą ir atskaitomybę, vykdomą pagal „Mokumo II“ direktyvą.

Būsimo perspektyvumo užtikrinimas

„VIG HOLDING“ STEIGIA SAVO VERSLO MODELIO KŪRIMO ĮMONĘ
„VIG Holding“ grupėje steigia savo verslo startuolį „Viesure innovation center“. Prižiūrima didžiausios draudimo bendrovės „Wiener Städtische“, naujoji įmonė savo pagrindinį dėmesį skirs būsimoms skaitmeninio klientų aptarnavimo tendencijoms. Be kitų dalykų, ji taip pat ketina kurti skaitmeninę ekosistemą , skaitmenizuoti procesus ir kurti naujoviškas paslaugas, kurios teiktų papildomos naudos.

NAUJOS PAGALBOS PASLAUGOS
„VIG Insurance Group“ plečia savo teikiamų pagalbos paslaugų asortimentą, pavyzdžiui, pasitelkdama EPAS programinės įrangos sistemą, kuri buvo sukurta konkrečiai pagalbos skaitmeninimui, siekiant padėti klientams tvarkyti verslo motorinių transporto priemonių reikalavimus. Sugedus transporto priemonei arba jai patekus į nelaimingą atsitikimą, klientams atsiunčiama tekstinė žinutė su nuoroda. Paspaudus nuorodą, automatiškai nustatoma kliento buvimo vieta ir apie įvykį informuojama artimiausia transporto priemonių nutempimo įmonė.

„VIG XELERATE“: IDĖJŲ KONKURSAS
Vidinio grupės konkurso „VIG Xelerate“ metu yra pagerbiamos ypač naujoviškos grupės skaitmeninės transformacijos idėjos. 2019 m. įvyko net du konkurso etapai. Iš viso buvo apdovanota vienuolika projektų, jų įgyvendinimui skiriant daugiau kaip 1 mln. EUR paramą. Šį konkursą taip pat yra planuojama surengti 2020 m.

PASAULINIS BENDRADARBIAVIMAS SU STARTUOLIAIS
Nuo 2019 m. rudens „VIG Holding“ yra Silicio slėnyje įsikūrusios ir pasaulyje pirmaujančios inovacijų platformos „Plug and Play Tech Center“ partnerė. Ši partnerystė VIG draudimo bendrovėms suteikia prieigą prie daugiau kaip 15 000 vis persvarstomų startuolių tinklo, tokiu būdu sujungiant jų praktinę patirtį naujovių diegimo srityje su pasauline patirtimi.

BLOKŲ GRANDINĖS INICIATYVA
2019 m. vasario mėn. Prahoje įsikūrusi perdraudimo bendrovė „VIG Re“ strategiškai investavo į „B3i Services“ iniciatyvą. Ši pasaulinės draudimo pramonės iniciatyva yra vykdoma blokų grandinės platformoje, kurioje draudimo bendrovės gali siūlyti perdraudimo paslaugas. Tarpusavio sprendimo tikslas yra padaryti verslo procesus veiksmingesniais, o informacijos mainus lengvesniais ir greitesniais.

NAUJA KLIMATO KAITOS STRATEGIJA
2019 m. gegužės mėn. „VIG Insurance Group“ paskelbė savo klimato kaitos strategiją su griežtomis investavimo ir draudimo veiklos gairėmis anglies sektoriui, kurių tikslas yra skatinti pereiti prie aplinką tausojančios ir mažą anglies dioksido kiekį naudojančių technologijų ateities. Naujosios gairės yra privalomos visoms VIG draudimo bendrovėms, todėl jomis bus labai sumažintas anglies sektoriaus daromas neigiamas poveikis. Viena vertus, taip sumažės tiesioginės investicijos į anglies sektoriaus bendroves, o ypač į anglies kasybos įmones ir anglimi kūrenamas elektrines. Kita vertus, naujosiose draudimo veiklos taisyklėse taip pat yra nurodoma, kad nuo šiol nebebus draudžiami nauji projektai šiose srityse.

Organizavimas ir bendradarbiavimas

VEIKSMINGAS VALDYMAS
Nuolat keliant teisės aktų ir reglamentavimo reikalavimus, reikia centralizuotesnės grupės struktūros ir intensyvesnio “VIG Holding” bendrovių valdymo. Valdymo funkcija buvo toliau plėtojama ir 2019 m., o bendradarbiavimas buvo gerinamas, pasitelkiant tokius pažangius sprendimus, kaip VIG skaitmeninė bazė.

„MES PASIEKĖME

GERIAUSIUS REZULTATUS“

2019 m. buvo įgyvendinta daugybė projektų ir padidintas veiksmingumas pagal 2020 m. darbotvarkės planą. Austrijoje ir VRE regione pirmaujanti draudimo grupė taip pat investavo dideles sumas į skaitmeninimą bei tuo pat metu dirbo ties aktualiomis ASV (aplinkos, socialinėmis ir valdymo) temomis.

„Peržiūrėję baigtas bylas, galėjome nustatyti kuriose vietose galima potencialiai sutaupyti apie 4 % nuo mokėjimo prašymų sumos.“ Peter Thirring

„Mes sujungėme du svarbius veiksnius: vietos atsakomybę su centrinę pagalba ir valdymu.”

Franz Fuchs

© Ian Ehm

„17-asis TFAS reikšmingai pakeis mūsų konsoliduotąsias finansines ataskaitas, todėl mes intensyviai tęsiame savo pasiruošimo darbus.“ Liane Hirner

„Teikiant pagalbą, mums yra svarbu naudoti pažangias skaitmenines priemones.“ Harald Riener

„Mes taip pat pritaikome savo verslo modelį ilgalaikiams demografiniams pokyčiams.“ Gábor Lehel

„Esu tvirtai įsitikinusi, kad dėl įvairovės „VIG Insurance Group“ taps dar sėkmingesne.“
Elisabeth Stadler

„Reikia įvykdyti dar apie 180 skaitmeninimo projektų.“
Peter Höfinger

„2019 m., pasitarę su savo vietinėmis bendrovėmis ir tokiomis NVO kaip „Greenpeace“, mes parengėme klimato kaitos strategiją.“ Gerhard Lahner

Ši grupės metinė ataskaita yra skelbiama, naudojant raktažodį „įvairus“. Kodėl šis žodis jums yra toks artimas?

ELISABETH STADLER: Nes įvairovė, kaip ir glaudus ryšys su klientais bei atsakomybė, yra laikoma pagrindine „VIG Insurance Group“ vertybe. Ji dominuoja mūsų bendrovės kultūroje ir strategijos įgyvendinime bei yra ypač akivaizdi vietiniame mūsų bendrovių versle. Esu tvirtai įsitikinusi, kad dėl įvairovės „VIG Insurance Group“ taps dar sėkmingesne. Dėl plataus rinkų, produktų, platinimo kanalų ir prekių ženklų diversifikavimo, tampame ne tokie jautrūs nepastovioms situacijoms atskirose srityse. Dėl savo decentralizuotos struktūros tampame artimesni savo klientams ir geriau galime įvertinti jų poreikius. Taip galime greitai priimti lanksčius sprendimus. Skirtingos perspektyvos ir atvirumo dvasia skatina imtis naujovių. Tokiu būdu kiekvienam yra sukuriama patraukli darbo aplinka.

„VIG Holding“ bendrovei priklausanti VIG valdybos komanda taip pat yra įvairi, o nuo 2020 m. sausio 1 d. ją sudaro net aštuoni nariai. Kodėl ji pagausėjo?

STADLER: Valdybos nariai turi nepaprastą išoriškai įgytos praktinės patirties bagažą ir daugybę metų kauptas išsamias žinias tiek apie grupę, tiek apie jos bendroves. Be profesinės patirties jų atsakomybės srityse, Gerhard Lahner ir Gábor Lehel, anksčiau buvo „VIG Holding“ valdybos narių pavaduotojais, o Harald Riener dar yra įgijęs patirties, dirbdamas Čekijos Respublikos, Vengrijos ir Kroatijos valdybos nariu. Įvairovei ir decentralizuotai struktūrai reikia bendros sistemos, o taip iš dalies yra dėl mums kaip draudimo grupei keliamų teisės aktų ir reglamentų reikalavimų. Valdyba buvo išplėsta, siekiant atsižvelgti į grupės augimą ir griežtėjantį reglamentavimą.

Ar tai taip pat yra susiję su 17-uoju TFAS? Kas naujo yra įvykę šioje srityje?

LIANE HIRNER: Tarp kitų dalykų, taip. Diskusijos dėl tikslaus 17-ojo TFAS kūrimo tebesitęsia. Tikimės, kad iki 2020 m. vidurio turėsime daugiau aiškumo dėl būsimo reglamentavimo. Šiandien jau yra aišku tai, kad 17-asis TFAS reikšmingai pakeis mūsų konsoliduotąsias finansines ataskaitas, todėl mes intensyviai tęsiame savo pasiruošimo darbus. Be tolesnio, su turiniu susijusių temų plėtojimo, pagrindinis dėmesys 2019 m. buvo skiriamas grupės IT priemonių įgyvendinimui ir išleidimui.

Su kokiais dar iššūkiais susidūrėte 2019 m. be pasiruošimo 17-ajam TFAS?

STADLER: Apskritai, mažos palūkanų normos aplinka draudimo bendrovėms jau savaime reiškia didžiulį iššūkį. Būtent toks atvejis yra Austrijoje. Tačiau per tą laiką mes ėmėme atitinkamai šią padėtį keisti. Šiuo metu, pagrindinis dėmesys yra skiriamas su investiciniais vienetais ir indeksais susietam gyvybės draudimui bei gryna rizika pagrįstiems produktams. Augimo tempai šiose srityse yra žymiai didesni nei tradicinio gyvybės draudimo srityje. Tai yra ypač akivaizdu Vidurio ir Rytų Europoje.

FRANZ FUCHS: Tačiau VRE regione buvo ir kitų problemų. Pavyzdžiui Rumunijos rinkoje ir toliau kyla iššūkių. Ten vyriausybė nustatė orientacinius motorinių transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimo tarifus. Todėl mūsų bendrovės pradėjo elgtis itin atsargiai ir sąmoningai sumažino įmokų sumą šioje verslo srityje. Atlikę kasmetinį prestižo vertės sumažėjimo testą, mes nusprendėme sumažinti savo lūkesčius dėl pajamų, gaunamų iš Rumunijos. Dėl to visiškai sumažėjo prestižo vertė.

„Esu įsitikinusi, kad VRE šalys laikui bėgant įgys didžiulį potencialą.“

Elisabeth Stadler

DAUG ŽADANČIŲ VERLO SRIČIŲ PLĖTRA

Tikslingas augimo galimybių išnaudojimas

VIG draudimo bendrovės naudojasi augimo galimybėmis daug žadančiose draudimo rinkos srityse. Be bankinio draudimo plėtros *(žr. 18 psl. esančią informacinę skiltį)*, jas iš esmės apima:

Sveikatos draudimas: maždaug 12 % visoje grupėje padidėjusi įmokų suma, 32 % padidėjimas VRE regione ir 42 % tokiose penkiose pagrindinėse šalyse, kaip Bulgarija, Lenkija, Rumunija, Turkija ir Vengrija.

Perdraudimas: maždaug 15 % „VIG Re“ padidėjusi įmokų suma, daugiausiai dėl trečiųjų šalių verslo plėtros. Nuo 2019 m. „VIG Re“ taip pat apjungė grupės mažas bendroves, užsiimančias gyvybės perdraudimu, kadangi taip per ateinančius metus bus galima sutaupyti daugiau lėšų.

MVĮ iniciatyva: mažų ir vidutinio dydžio įmonių segmente maždaug 13 % padidėjo įmokų suma iki 385 mln. EUR.

HARALD RIENER: Tačiau džiaugiamės, kad įmokų sumažėjimą Rumunijoje kompensavo augimas kituose segmentuose. Taip atsiperka mūsų įvairovė. Mes ir toliau tikime Rumunija, kurios tolimesnei plėtrai praverstų stabilesnė politinė aplinka.
GERHARD LAHNER: Buvo pasiekti netikėti plėtros rezultatai Čekijos Respublikoje. Nuo 2020 m. draudimo atidėjiniams bus taikomas naujas 19 % mokestis. Šiuos atidėjinius draudimo bendrovės kaupia blogiems laikams. Jie yra laikomi ne bendrovių pelnu, bet klientams priklausančiais pinigais, kurie dažnai yra išmokami praėjus keliems dešimtmečiams. Naujasis mokestis neturi įtakos vietos ar grupės rezultatui, tačiau dėl jo patiriamos ankstyvos grynųjų pinigų išlaidos.

Ar VRE vis dar yra laikoma ateities regionu? Ar vis dar įžvelgiate augimą, kurio ten tikėjotės?
STADLER: Taip, be abejonės. Esame labai patenkinti dviženkliu augimu VRE regione, kuris 2019 m. buvo maždaug 11 %. Šiuo metu, dėl koronaviruso pandemijos, tolesnės plėtros negalime prognozuoti. Nepaisant to, esu įsitikinusi, kad VRE šalys laikui bėgant įgys didžiulį potencialą, nes būtent šios rinkos praeityje jau yra profesionaliai įveikusios sudėtingas situacijas.

Šiuo metu „VIG Holding“ veikia Šiaurės šalyse. Kodėl žengėte tokį žingsnį?
STADLER: Mes vis dar vadovaujamės savo ilgalaikę strategija augti organiškai, įsigyjant arba steigiant naujas bendroves Vidurio ir Rytų Europoje. Tačiau būtų prasminga oportunistiškai išbandyti savo galimybes konkrečiose verslo srityse. Mūsų buvimas Šiaurės šalyse taip pat nutiesia geografinį tiltą, jungiantį su Estija, Latvija ir Lietuva. Skandinavijos ir Suomijos bendrovės vis dažniau savo veiklą vykdo Baltijos šalyse, kuriose esame aiškiais rinkos lyderiais.
PETER HÖFINGER: Mes jau sėkmingai aptarnaujame pramoninius klientus maždaug 90 pasaulio šalių, įskaitant Šiaurės šalis. O dabar norime sukurti pridėtinę vertę savo esamiems klientams šiose Šiaurės šalyse bei įgyti naujų verslo klientų šiose pelningose rinkose.
Mes dirbame savo filialuose Stokholme, Osle ir Kopenhagoje, o ES laisvė teikti paslaugas mums taip pat suteikia galimybę aptarnauti Suomijos klientus.

Kokie dar įvykiai buvo aktualūs 2019 m.?
STADLER: 2019 m. mes sunkiai dirbome, pagal 2020 m. darbotvarkę stiprindami savo būsimos sėkmės pagrindą, o dabar atėjo paskutiniai šios darbo programos metai. Vienas išskirtinis šio dalyko akcentas yra tai, kad 2019 m. pradžioje baigėme jungti savo vietines mišraus draudimo bendroves su gyvybės draudimo bendrovėmis, kurios specializuojasi bankinio draudimo srityje. Mūsų puikus bendradarbiavimas su „Erste Group“ per daugelį metų atliko svarbų vaidmenį mūsų verslo veikloje, todėl planuojame, jog ateityje jis vyks dar intensyviau. *(Daugiau informacijos apie bankinį draudimą rasite 18 psl. esančioje informacinėje skiltyje)*

Žvelgiant į praeitį, kiek esate bendrai patenkinti 2019 finansiniais metais?
STADLER: Galime būti tuo labai patenkinti. Juk, galų gale, metų pabaigoje, mes galime pasigirti geriausiais rezultatais. Pirmą kartą viršijome 10 mlrd. įmokų ribą, o taip pat užfiksavome reikšmingą savo rezultatų>

„ERSTE GROUP“ BENDRADARBIAVIMAS

Bankinis draudimas turi didžiulį potencialą

VIG draudimo bendrovės ir „Erste Group“ bendradarbiauja vienuolikoje šalių ir naudojasi viena kitos, kaip pirmaujančių finansinių paslaugų teikėjų, stipriosiomis pusėmis. Vienas iš 2020 m. darbotvarkės tikslų yra bankinio draudimo plėtra.

Tam pasiekti, reikėjo įgyvendinti vietinio mišraus draudimo bendrovių ir gyvybės draudimo bendrovių, besispecializuojančių bankinio draudimo srityje, susijungimo sąlygą. 2019 m. aplinkybės rodo, kad tai buvo padaryta sėkmingai. Iš bankinio draudimo iš viso buvo gauta 1,3 mlrd. EUR įmokų suma. Tai atitinka 5 % padidėjimą ir sudaro maždaug 13 % grupės gautų draudimo įmokų. Ši sritis yra dar svarbesnė Austrijoje, kur „Wiener Städtische“, bendradarbiaudama su „Erste Group“, gavo beveik ketvirtadalį visos įmokų sumos. Pagrindinis bankinio draudimo dėmesys yra skiriamas ne gyvybės draudimo plėtrai. 2019 m. šioje srityje jau buvo įregistruotas vidurkį viršijęs augimas, kuris siekė šiek tiek daugiau kaip 10 %.

2019 m. pavasarį taip pat buvo įkurtas bendras skaitmeninis centras, kuris yra orientuotas į bankinį draudimą. Darbuotojai kuria perspektyvius internetinius sprendimus „Erste Group“ „George“ internetinei platformai. Klientams dažniau kreipiantis į bankus, atsiranda didesnis potencialas išaugti parduodamų draudimo liudijimų skaičiui. Šiuo metu „VIG Insurance Group“ ir „Erste Group“ rengia atskirą strategiją, skirtą pasinaudoti šiuo potencialu. Mūsų tikslas yra užtikrinti dar geresnį mūsų bendrų klientų aptarnavimą.

augimą, neatskaičius mokesčių, kuris išaugo iki 521,6 mln. EUR. Todėl siūlysime metinio visuotinio susirinkimo metu dividendus padidinti iki 1,15 EUR.
HIRNER: Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų atžvilgiu, reikėtų pažymėti, kad valdyba nusprendė pakeisti pelno nesiekiančių būsto bendrovių apskaitos metodą dėl naujos teisinės situacijos. Nuo 2019 m. liepos 31 d. jos buvo dekonsoliduotos ir dabar yra apskaitomos, taikant nuosavybės metodą. Taip yra didinamas skaidrumas, nes sumažėja svyravimai tarp rezultatų, atskaičius mokesčius ir jų neatskaičius. Tačiau toks pakeitimas nedaro poveikio rezultatui, atskaičius mokesčius, ir mažumos dalims, todėl jis taip pat neturi įtakos už akciją gaunamoms pajamoms. Grupė ir toliau lieka įsipareigojusi įperkamų būstų įsigijimui, o tai taip pat yra svarbi Europos Komisijos tema, laikoma ES tvarumo darbotvarkės dalimi.

Įperkamų būstų paklausa yra laikoma vienu iš ASV (aplinkos, socialinių ir valdymo) teminių sričių veiksnių. Kokių konkrečių priemonių 2019 m. ėmėsi „VIG Insurance Group“?
LAHNER: Klimato kaita įtakoja visą ekonomiką ir daro didelį poveikį mums kaip draudimo bendrovei. Todėl 2019 m., pasitarę su vietinėmis bendrovėmis ir tokiomis NVO kaip „Greenpeace“, mes parengėme klimato kaitos strategiją. 2019 m. gegužės mėn. ją patvirtino valdyba ir dabar ji jau įgyvendinama. Tai mums kaip grupei yra ypatingas dalykas, nes tai yra pirmas kartas, kai mes grupės mastu vietinėms bendrovėms nustatėme privalomuosius turto valdymo ir draudimo standartus konkrečioje srityje. Taip galėsime pasitraukti iš anglies sektoriaus ir padėti pereiti prie mažą anglies dioksido kiekį naudojančių technologijų ateities. *(Daugiau informacijos rasite 19 psl. esančioje informacinėje skiltyje)*

Kokius dar kitų tendencijų klausimus sprendžiate?
GÁBOR LEHEL: Mes taip pat pritaikome savo verslo modelį ilgalaikiams demografiniams pokyčiams, t. y. vidutinio amžiaus sulaukusių žmonių daugėjimui. Nors tai daro spaudimą socialinėms sistemoms, iki šiol politikai daugiau ar mažiau vengė spręsti šią problemą. Pavyzdžiui, mes siūlome produktus pacientų slaugymo draudimo srityje. Tai taip pat padeda užpildyti galimas būsimų nuostatų spragas. Tuo pat metu, vis daugiau mūsų klientų priklauso tūkstantmečio kartai, kuri, tam tikra prasme, yra labiau reikli. Nepakanka vien tik prisiimti atsakomybę už išlaidas – ši karta labiau vertina paslaugas, apimančias susitikimo su gydytoju suorganizavimą, patį gydymą ir profilaktinę mediciną. Jų poreikį greitai ir lengvai spręsti problemas galime siūlydami naudoti įvairias programėles.
RIENER: Pagalbos paslaugos taip pat turi būti pritaikytos, atsižvelgiant į konkretaus laikotarpio žmonių poreikius, ir klientams suteikti teigiamos patirties. Grupėje jau turime penkias pagalbos bendroves Čekijos Respublikoje, Slovakijoje, Lenkijoje, Rumunijoje ir Bulgarijoje. Šiaurės Makedonijos ir Serbijos rinkos yra aptarnaujamos iš Bulgarijos. Pagalba taip pat yra plečiama į Baltijos šalis, 2020 m. pradedant nuo Latvijos. 2019 m. išnagrinėjome apie 400 000 pagalbos atvejų. Patys teikdami šias paslaugas, sugebėjome ne tik sutaupyti nemažas sumas, bet ir gauti pelno pagalbą teikiančiose bendrovėse. Tuo pat metu mes teikiame didelę reikšmę pažangiems, skaitmeniniams būdams, skirtiems padėti mūsų klientams. Vienas iš pavyzdžių yra programinė įranga, kuri buvo specialiai sukurta skaitmenizuoti

„Finansų žurnalas „Börsianer“ bendrovę „VIG Insurance Group“ pavadino „pažangiausia 2019 m. draudimo bendrove.“

Peter Höfinger

KLIMATO KAITOS STRATEGIJA

„VIG Insurance Group“ atsisako investuoti į anglį

„VIG Insurance Group“ tikslas yra užtikrinti tvarų ir pelningą augimą, tuo pat metu prisiimant atsakomybę už šių būtinų sąlygų įgyvendinimą: švarią aplinką ir solidarumo principu besivadovaujančią visuomenę. 2019 m. gegužės mėn. valdyba patvirtino klimato kaitos strategiją, kuri yra privaloma visai grupei, prieš tai ją suderinusi su draudimo bendrovėmis. Todėl „VIG Insurance Group“ gerokai sumažins savo investicijas į anglies sektorių.

1. Bus sumažintos tiesioginės investicijos į anglies sektoriuje dirbančias bendroves. Tai turės įtakos, pavyzdžiui, anglies kasybos bendrovių arba anglimi kūrenamų elektrinių išleistoms obligacijoms. Iki 2025 m. tokios investicijos bus reikšmingai (daugiau kaip perpus) sumažintos, o iki 2035 m. visai panaikintos iš investicijų portfelio. Vietoje to, bus investuojama į aplinką tausojančius projektus. Iki 2019 m. pabaigos į ekologines obligacijas buvo investuota apie 154 mln. EUR, t. y. dukart daugiau nei prieš tai buvusiais metais.

   Be kitų dalykų, bus remiami ir tokie projektai kaip vėjo elektrinių parkai.

2. Naujojoje klimato kaitos strategijoje taip pat numatyti aiškūs draudimo reikalavimai. Nuo pat jos įsigaliojimo, VIG draudimo bendrovės daugiau nebedraudė naujų anglies kasybos arba anglimi kūrenamų jėgainių projektų. Esami draudimo liudijimai nebus atnaujinami, šalims, kurių ekonomika ir darbo rinkos labai priklauso nuo anglies sektoriaus, bus taikomos pereinamojo laikotarpio priemonės.

Daugiau informacijos apie naująją klimato kaitos strategiją galite rasti „Tvarumo ataskaitoje“ ir adresu www.vig.com/climate-change-strategy

pagalbos kelyje paslaugų teikimą nelaimingų atsitikimų ir gedimų atvejais. Klientas paprasčiausiai surenka pagalbos bendrovės numerį ir tekstine žinute gauna nuorodą. Paspaudus nuorodą, automatiškai nustatoma kliento buvimo vieta ir apie įvykį informuojama artimiausia transporto priemonių nutempimo įmonė. Klientas savo išmaniajame telefone realiu laiku gali matyti, kada atvyks nutempimo paslaugas teikiančios įmonės atstovai ir kokią transporto priemonę jie vairuos. Ši skaitmeninė priemonė šiuo metu yra naudojama Čekijos Respublikoje, Slovakijoje, Lenkijoje ir Rumunijoje bei greitai pasirodys Baltijos šalyse.

Ankstesniais metais „VIG Insurance Group“ intensyviai dirbo ties visuotine skaitmeninimo tendencija. Kas šiuo klausimu nutiko 2019 m.?

HÖFINGER: Skaitmeninė transformacija yra viena iš tendencijų, darančių didžiulį poveikį ekonomikai ir visuomenei. Todėl šiuo metu vykdome apie 180 skaitmeninimo projektų, siekdami kuo geriau pasinaudoti šiomis galimybėmis. Juk ne veltui finansų žurnalas „Börsianer“ bendrovę „VIG Insurance Group“ pavadino „pažangiausia 2019 m. draudimo bendrove.“

STADLER: Draudimo bendrovėms tampa vis svarbiau teikti papildomą naudą, o ne vien tik apsaugą nuo grynos rizikos. Skaitmeninimas suteikia daug galimybių šioje srityje įgyvendinti pažangias verslo idėjas. Šią galimybę aš vertinu kaip dalykų, kurie bus svarbūs mūsų klientų būsimam gyvenimui, dalį. *(Daugiau informacijos apie skaitmeninimą rasite 20 psl. esančioje informacinėje skiltyje)*

Be verslo modelio pritaikymo prie tendencijų ir plėtros, dar vienu 2020 m. darbotvarkės prioritetu yra laikomas VIG bendrovių veiklos

SKAITMENINIMAS

Ateitis įgauna formą

„VIG Insurance Group“ ir toliau tęsia skaitmeninimo procesą, siekdama glaudžiau bendrauti su savo klientais, pasiūlyti jiems papildomų privalumų, o vidinį procesą paversti veiksmingesniu.

Šiuo metu VIG bendrovės vykdo apie 180 projektų, susijusių su grupės skaitmenine transformacija. 2020 m. darbotvarkės įgyvendinimo metu, „VIG Insurance Group“ į šį skaitmeninimą investuoja apie 200 mln. EUR. Įvairovė yra ypač svarbi naujovių srityje, nes dėl skirtingų perspektyvų atsiranda įvairios idėjos. Grupė bendrai susitarė dėl „skaitmeninės vizijos“, nurodydama jos temas (pvz., automatizavimas, pažangių duomenų naudojimas, skaitmeninių produktų asortimentas), kurioms skaitmeninimas gali turėti įtakos. Pagal jas atskiros bendrovės kartu su „VIG Holding“ kuria skaitmeninės transformacijos planus, pagal kuriuos galima imtis tikslinių priemonių. Be to, lapkričio mėn. buvo dar kartą išplėsta internetinė platforma „Digital Base“, skatinanti grupės bendradarbiavimą ir keitimąsi geriausios praktikos pavyzdžiais skaitmeninės transformacijos srityje. Siekdama skatinti skaitmeninimą, „VIG Insurance Group“ taip pat naudoja vidinį grupės inovacijų konkursą „VIG Xelerate“. 2019 m. įvyko du konkurso etapai, kurių metu buvo pagerbti geriausi draudimo bendrovių projektai.

2019 m. „VIG Holding“ ir „Wiener Städtische“ kartu įsteigė grupės verslo startuolį „Viesure“, kurio naujoviškus sprendimus bus galima pritaikyti visoje grupės veikloje. Itin kvalifikuota ekspertų komanda dirba ties skaidriomis ir klientams patogiomis paslaugomis ir vidaus procesų skaitmeninimu. 2019 m. VIG taip pat praplėtė savo skaitmeninį suvokimą, tapdama Silicio slėnyje įsikūrusios ir pasaulyje pirmaujančios inovacijų platformos „Plug and Play Tech Center“ „steigimo partnere“. Ši partnerystė leidžia plėtoti temas, susijusias su konkrečiais bendrovės interesais, pasitelkiant Vienoje, Miunchene ir Silicio slėnyje esančius startuolius. Taip pat atsiperka investicijos į blokų grandinės iniciatyvą „B3i Services“. Be galimybės naudoti blokų grandinės technologiją, siekiant pasinaudoti potencialu sumažinti perdraudimo sąnaudas, VIG bendrovės taip pat gali keistis informacija su kitomis pirmaujančiomis perdraudimo bendrovėmis skaitmeninimo ir blokų grandinės technologijų naudojimo klausimais. Taip pat toliau tęsiamas bendradarbiavimas su „Digital Impact Labs Leipzig“ bendrove, kuri anksčiau vadinosi „Insurance Innovation Lab“. Seminaro metu, kartu su Lietuvos „Compensa Non-Life“ bendrovės atstovais, buvo sugalvota daug skaitmeninių produktų idėjų. Be kitų dalykų, bendrovė „Digital Impact Labs Leipzig“ taip pat padeda įgyvendinti inovacijų projektus motorinių transporto priemonių draudimo srityje.

KAIP SKAITMENINIMAS NAUDOJAMAS PRAKTIŠKAI?

„Wiener Städtische“ bendrovės (sveikatos priežiūros) programėlė „Gesundheit“

2019 m. rudenį bendrovė „Wiener Städtische“ savo klientams pasiūlė (sveikatos priežiūros) programėlę „Gesundheit“. Ją galima parsisiųsti tiek iš „Apple App Store“, tiek iš „Google Play Store“ platformos, be to, ji jau spėjo sulaukti nemažai teigiamų atsiliepimų. Joje sveikatos draudimą turintys klientai gali pateikti gydytojų sąskaitas už jų suteiktas paslaugas arba įsigytus vaistus, paprasčiausiai jas nufotografuodami ir per programėlę išsiųsdami savo draudimo bendrovei. Programėlės fone veikia dirbtinio intelekto funkcija, kuri automatiškai atpažįsta sąskaitoje nurodytus duomenis. Taip klientai sutaupo daug vertingo laiko ir greičiau susigrąžina pinigus. „Gesundheit“ programėlę sukūrė grupės startuolis „Viesure“.

„Union Biztosító“ bendrovės „Fitpuli“ programėlė

Sveikatos priežiūros ir gyvenimo būdo programėlę „Fitpuli“ sukūrė Vengrijos bendrovė „Union Biztosító“. Šiuo metu ji yra prieinama verslo klientams ir buvo integruota į grupės sveikatos draudimo sistemą. Programą galima naudoti daugumoje telefonų, įstatytų į rankinius laikiklius, skaitmeninius sportinės veiklos stebėjimo įrenginius ir turimus išmaniuosius laikrodžius, tačiau programėlė veikia ir be jų. Ji gerinama žinias apie sveikatą ir teikia atsiliepimus apie kasdienę veiklą. Žaidimo elementai programėlės naudotojus motyvuoja rinktis sveikesnį gyvenimo būdą.

Bendrovės „Bulstrad Life“ pokalbių robotas

Bulgarijos draudimo bendrovė „Bulstrad Life“ ir konsultacinė bendrovė „TBI Info“ sukūrė pokalbių robotą, kuriuo galima naudotis visose VIG bendrovėse. Su juo klientai gali visą parą bendrauti tokiuose įvairiuose kanaluose, kaip interneto svetainės, „Facebook“, „Skype“ ir „Viber“. Į šią sistemą integravus skambučių centro funkciją, prireikus, galima į pokalbį įtraukti tikrą patarėją. Paramą pagal „VIG Xelerate“ programą gavęs pokalbių robotas netrukus bus pradėtas naudoti mažiausiai dvejose kitose VIG draudimo bendrovėse.

rezultatų gerinimas. Kokius 2019 m. pasiekimus galite paminėti šioje srityje?

STADLER: Dėl iniciatyvų, kurios buvo įgyvendintos 2019 m. pagal 2020 m. darbotvarkę, gauto teigiamo poveikio, bendras verslo motorinių transporto priemonių draudimo srities santykis buvo 95,4 %. Žinoma, 2020 m. mes ketiname tvariai visos grupės santykį sumažinti iki maždaug 95 %. Mes vis dar vykdome savo kelių prekių ženklų strategiją, tačiau fone taip pat įgyvendiname išlaidų mažinimo priemones. Vienas iš tokių pavyzdžių yra anksčiau minėtas bendrovių sujungimas, o kitas – naudojimasis bendromis netiesioginio aptarnavimo skyriaus paslaugomis. Dar viena ekonominio efektyvumo didinimo iniciatyva yra laikomas mūsų kovos su sukčiavimu valdymas. Iki 2019 m. pabaigos ši iniciatyva jau buvo pradėta 21 bendrovėje 14 šalių. Šiuo metu dirbame ties procesų automatizavimu.

FUCHS: Taip pat dar 8 % sumažinome savo nepelningą sunkvežimių draudimo portfelį. Reikalavimų santykis verslo motorinių transporto priemonių srityje pagerėjo 2,8 procentiniais punktais. Tiek šalies viduje, tiek užsienyje, mes naudojame atrankinę draudimo politiką, pažangias analizės priemones ir aktyvų reikalavimų valdymą. Visa tai prisidėjo prie pelningo augimo 2019 m.

Kokia pažanga buvo padaryta baigtų bylų peržiūros klausimu?

PETER THIRRING: 2019 m. baigtų bylų peržiūrą pradėjome vykdyti ir kitose šalyse bei verslo srityse. Dabar jį naudojame devyniose šalyse ir verslo įmonėse. Peržiūrėdami senus draudimo atvejus, galime nustatyti, kaip būtų galima patobulinti reikalavimų valdymo procesą. Pavyzdžiui, Austrijoje taip pat analizuojame klientų ir automobilių remonto dirbtuvių darbuotojų pasitenkinimo lygį, nes tai turi pastebimą poveikį procesų veiksmingumui. Buvo nustatyta, jog šalyse, kuriose jau yra pristatyta baigtų bylų peržiūros procedūra, galima sutaupyti apie 4 % reikalavimų išmokos sumos. Todėl 2020 m. šias priemones įgyvendinsime papildomose šalyse.

FUCHS: Grįžtant prie šio interviu pradžios, baigtų bylų peržiūra yra dar vienas praktinis „VIG Insurance Group“ teikiamos įvairovės privalumų pavyzdys. Reikalavimų valdymas yra laikomas vietine atsakomybe, užtikrinančia, jog konkretūs reikalavimai bus sprendžiami vietos lygmeniu. Išorinė perspektyva, įgyta centralizuotai valdant peržiūros iniciatyvą, suteikia papildomos informacijos ir stiprina žinių perdavimo kultūrą, o nauji tobulinimų pasiūlymai yra teikiami, remiantis iš kitų šalių įgytais gerosios patirties pavyzdžiai. Mes apjungiame du svarbius veiksnius: vietinę atsakomybę ir centralizuotą pagalbą su valdymu.

Ką esate suplanavę 2020 metams?

STADLER: Dėl koronaviruso pandemijos, 2020 m. kardinaliai pasikeitė visų mūsų turėti prioritetai. Grupėje ėmėmės visų atitinkamų priemonių, kad apsaugotume savo darbuotojus ir užtikrintume savo verslo veiklos tęstinumą. Žinoma, šias priemones mes nuolat pritaikome, atsižvelgdami į esamą padėtį. Laikydamiesi savo šūkio „apsaugoti tai, kas svarbu“, norime būti patikimu ir stabiliu savo suinteresuotųjų šalių partneriu net ir šiais sudėtingais laikais.

PATIKIMUMAS

ŽVELGIANT Į ATEITĮ

Keturios geros priežastys investuoti į augančiame Vidurio ir Rytų Europos regione pirmaujančią draudimo bendrovę.

1.

Augimas: daug privalumų turinti padėtis

Bendrovės „VIG Insurance Group“ veikla turi daugybe privalumų. Tai Vidurio ir Rytų Europos šalyse pirmaujanti draudimo bendrovių grupė. Ji taip pat turi nuolatinius kapitalo išteklius ir geriausią reitingą tarp visų Austrijos ATX indekse reitinguojamų bendrovių. Taip bendrovė atsiduria optimalioje padėtyje, leidžiančioje išnaudoti augimo galimybes, susijusias su ekonominio atotrūkio mažinimo procesu buvusiame Rytų bloko šalyse, Baltijos valstybėse ir Balkanų šalyse. Šis augimo potencialas yra įžvelgiamas, pavyzdžiui, pagal jų draudimo tankumą. Šio regiono žmonės draudimo įmokoms skiria mažiau nei dešimtadalį sumos, kurią vidutinis austras investuoja į savo rizikos draudimą. „VIG Insurance Group“ organiškai auga savo draudimo bendrovėse, įsigydamos naujų bendrovių, su sąlyga, kad jos yra ekonomiškai perspektyvios. Įprastai, tai yra papildomi įsigijimai, kai yra įsigyjamos mažesnės įmonės, veikiančios toje pačioje verslo srityje.

2.

Vizija: skirti dėmesį tendencijoms

„VIG Insurance Group“ siekia nuolat tobulėti. Ji stebi socialinę ir technologinę raidą ir įžvalgiai prisitaiko prie pokyčių. „VIG Insurance Group“ įgyvendina daug priemonių, užtikrinančių, kad ji galėtų pasinaudoti ateities galimybėmis, pavyzdžiui, sistemiškai skaitmenindama visas bendrovės sritis, kurdama tinkamus sprendimus naujoms rizikoms ir pasitelkdama pagalbos paslaugas, skirtas sukurti pridėtinę vertę klientams. Tokiu būdu „VIG Insurance Group“ palaipsniui transformuojasi iš reikalavimų tvarkytojos padėties į nuostolių prevencijos paslaugų bendrovę, orientuotą į paslaugų teikimą.

3

Atsakomybė: tvari įvairovė

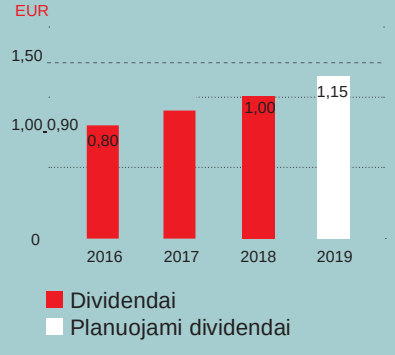
„VIG Insurance Group“ derina ekonominius uždavinius su socialiniais ir aplinkos apsaugos tikslais. Pavyzdžiui, 2019 m. patvirtintose investicijų ir draudimo gairėse numatytas laipsniškas pasitraukimas iš anglies sektoriaus, o tolesnės investicijos bus skiriamos pelno nesiekiančių apgyvendinimo paslaugų draudimui. VIG pagrindines socialines vertybes grupėje atspindi didelis dėmesys kultūriniams skirtumams ir skirtingoms perspektyvoms. Vietinis vadovavimas, kuriuo garantuojamas grupės draudimo bendrovių savarankiškumas, yra derinama su veiksmingu „VIG Holding“ bendrovių valdymu. Be naujovių ir glaudaus ryšio su klientais skatinimo, grupei įvairovė taip pat padeda subalansuoti riziką, nes plati prekių ženklų įvairovė užtikrina, jog bus atsižvelgta į visas tikslines grupes. Būdamos mišraus draudimo bendrovėmis, VIG draudimo bendrovės siūlo visus poreikius atitinkančius produktus ir paslaugas. Be to, bendradarbiaudamos su „Erste Group“, jos pasitelkia visus platinimo kanalus, tuo tarpu pirmenybė yra teikiama bankiniam draudimui.

4

Patikimumas: visoms suinteresuotosioms šalims

Tai nėra atsitiktinumas, jog draudimo grupė gali žvelgti beveik į 200 metų bendrovės istoriją, nes draudimo pagrindu yra laikomas mąstymas iškart apie kelias kartas. Verslo modelis yra nuolat optimizuojamas, tuo pat metu siekiant padidinti visos grupės veiklos efektyvumą ir pagerinti veiklos rezultatus. „VIG Insurance Group“ ilgainiui nori būti sėkminga ir pelninga visoms suinteresuotosioms šalims, t. y. savo klientams, kad bendrovė jiems galėtų įvykdyti visus savo įsipareigojimus bet kuriuo metu, visai visuomenei, kadangi ilgainiui bendrovės gali sėkmingai veikti tik sveikoje socialinėje ir ekologinėje aplinkoje ir savo akcininkams. Kaip rodo faktai, per 25 metus, dividendai buvo patikimai išmokami kiekvienais metais, kai tik bendrovės vertybiniai popieriai buvo įtraukti į akcijų biržą. 2019 m. kovo mėn. priimtoje dividendų politikoje numatyta paskirstyti nuo 30 % iki 50 % grupės pelno, atskaičius mokesčius ir nekontroliuojamas dalis.

DIVIDENDAI UŽ VIENĄ AKCIJĄ



TURITE KLAUSIMŲ?

Daugiau informacijos apie „VIG Holding“ bendrovę kaip apie kapitalo rinkos dalyvę ir dabartines datas galite sužinoti, bet kuriuo metu susisiekę su mūsų Ryšių su investuotojais skyriumi, kuriam vadovauja Nina Higatzberger-Schwarz:

www.vig.com/investor-relations

El. p. investor.relations@vig.com

Tel.: +43 50390 21919

TRUMPAI: „VIG INSURANCE GROUP“ NUOSAVO KAPITALO ISTORIJA

Augimas

„VIG Insurance Group“ pasikliauja savo pirmaujančia padėtimi rinkoje ir tvirta kapitalo baze, siekdama pasinaudoti augimo galimybėmis, ypač Vidurio ir Rytų Europoje.

Vizija

„VIG Insurance Group“ ir toliau stebi technologinę ir socialinę raidą, iš anksto rengdamasi su ja susijusiems pokyčiams.

Atsakomybė

„VIG Insurance Group“ atsakingai elgiasi su aplinka ir visuomene bei gerbia skirtingas kultūras ir perspektyvas.

Patikimumas

„VIG Insurance Group“ mąsto, atsižvelgdama į kelias žmonių kartas. Remdamasi savo vertybėmis, ji atsižvelgia į visų suinteresuotųjų šalių interesus.

Vis dar geriausias reitingas ATX indekse

„Standard & Poor's" dar kartą patvirtino „VIG Insurance Group" turimą „patogų kapitalo rezervą".

Tarptautinė reitingavimo agentūra „Standard & Poor's" 2019 m. liepos mėn. dar kartą patvirtino bendrovės A+ reitingą
su stabiliomis perspektyvomis. Remiantis analize, „patogus kapitalo rezervas" yra AAA lygyje. Todėl „VIG Insurance Group" ir toliau turi geriausią reitingą tarp visų ATX indekse esančių bendrovių. Palankus reitingas, be kita ko, yra grindžiamas pirmaujančios įmonės padėtimi Austrijos ir VRE regiono rinkose bei nuosekliai teigiamais veiklos rezultatais. „Standard & Poor's" taip pat pabrėžia kelių prekių ženklų strategijos vertę, platinimo kanalų įvairovę ir platų diversifikavimą tarp šalių ir verslo krypčių.

VIG akcijos 2019 m. pasiekė gerų rezultatų

Uždirbusios 25,2 % pelno VIG akcijos Vienos ATX indekse gerokai išsiveržė į priekį.

2019 m. pasibaigė VIG akcijų kainai pasiekus 25,40 EUR vertę. Tai reiškia kasmetinį 25,2 % padidėjimą. Gruodžio 23 d. akcijų kaina pasiekė aukščiausią 25,85 EUR ribą. Kainos padidėjimas maždaug ketvirtadaliu, palyginti su kaina 2018 m. pabaigoje, buvo panašus į šioje pramonėje gautą pelną. Dviejuose draudimo indeksuose (MSCI Europos draudimo bendrovių indekse ir STOXX® Europos 600 draudimo bendrovių indekse) buvo įregistruotas 26,2 % ir atitinkamai 24,4 % augimas. Todėl draudimo pramonė bendrai palankioje akcijų rinkos aplinkoje dar kartą pasiekė labai gerus kainų rezultatus. VIG akcijos akivaizdžiai buvo vienos iš geriausių (6 vieta iš 20) Austrijos ATX indekse, kuriame buvo gautas 16,1 % pelnas.

Įsipareigojusi siekti tvarumo

2019 m. VIG akcijos vėl buvo įtrauktos į „VÖNIX" ir „FTSE4Good" tvarumo indeksus.

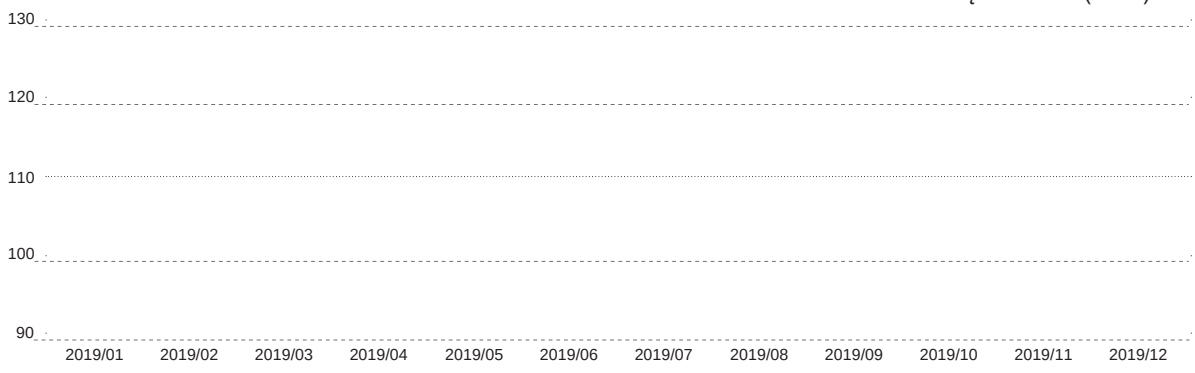
Nuo 2005 m. „VÖNIX" tvarumo indekse yra nurodomos tos Austrijos bendrovės, kurios yra laikomos lyderėmis socialinės ir ekologinės veiklos atžvilgiu. Į šį indeksą VIG akcijos buvo įtrauktos nuo pat pradžių.

2019 m. VIG akcijos taip pat buvo įtrauktos į analogišką, tarptautinį „FTSE4Good" indeksą. Abu sąrašai patvirtina grupės tvarumo strategiją.

AKCIJŲ REZULTATAI

VIG akcijos, palyginti su 2019 m. ATX ir MSCI draudimo bendrovių indeksais (EUR)

Indeksuota (bazė = 100)



PAGRINDINĖ STATISTIKA

Pagrindinė informacija apie akcijas

		2019	2018	2017	2016
Rinkos kapitalizacija	mln. EUR	3 251,20	2 595,84	3 297,92	2 726,40
Vidutinis per dieną parduodamų akcijų skaičius	Vnt.	~65 000	~86 000	~104 000	~161 000
Akcijos buhalterinė vertė[1]	EUR	33,67	32,64	31,93	29,99
Kaina laikotarpio pabaigoje	EUR	25,400	20,280	25,765	21,300
Aukščiausia	EUR	25,850	28,740	26,520	24,790
Žemiausia	EUR	20,000	19,900	21,590	16,095
Akcijų grąža per metus (išskyrus dividendus)	%	25,25	-21,29	20,96	-15,78
Dividendai už vieną akciją	EUR	1,15[2]	1,00	0,90	0,80
Dividendų pelningumas	%	4,53	4,93	3,49	3,76
Vienos akcijos pelnas[3]	EUR	2,59	2,04	2,23	2,16
Kainos ir pelno santykis gruodžio 31 d.		9,81	9,94	11,55	9,86

[1] Ši reikšmė yra apskaičiuojama iš akcininkų nuosavo kapitalo atimant nekontroliuojamas dalis ir perkainojimo rezervą, o taip pat mišriąsias obligacijas per praėjusius metus.

[2] Planuojami dividendai

[3] Į šio skaičiaus apskaičiavimą buvo įtrauktos proporcingos mišraus kapitalo palūkanų išlaidos per praėjusius metus. Grynas vienos akcijos rezultatas yra lygus bendram vienos akcijos rezultatui (EUR).

25 METAI AKCIJŲ RINKOJE – **SĖKMĖS ISTORIJA**

Po pradinio viešo akcijų platinimo (toliau – PVAP) surinktas kapitalas buvo skirtas sėkmingai plėtrai į Vidurio ir Rytų Europą. Akcininkai kasmet be pertrūkių gauna dividendų – iš viso apie 1,8 mlrd. EUR.

Bendrovė – tuo metu dar besivadinusi „Wiener Städtische“ – 1994 m. spalio 17 d. buvo pirmą kartą paskelbta Vienos vertybinių popierių biržoje. Viena vertus, tai buvo sėkmės istorijos pradžia akcininkams, nes nuo to, kai bendrovė prieš 25 metus atsidūrė akcijų rinkoje, grupė kasmet savo akcininkams be pertrūkių išmoka dividendus, o per 2019 m. kasmetinį visuotinį akcininkų susirinkimą bus pasiūlyta, jog dividendo vertė būtų 1,15 EUR. Kita vertus, bendrovė ir pati gavo naudos, nes PVAP buvo glaudžiai susijęs su sėkminga plėtra VRE šalyse, kas taip pat prasidėjo XX amžiaus dešimto dešimtmečio pradžioje. 25 metai vertybinių popierių biržoje parodė, kad tvarus ir pelningas augimas yra geriausiai įgyvendinamas, turint didelius kapitalo išteklius. Tai taip pat patvirtino „Standard & Poor’s“ reitingavimo agentūra, kuri 2005 m. bendrovei „VIG Holding“ suteikė A+ reitingą su stabilia perspektyva. Tai reiškia, kad „VIG Holding“ turi geriausią reitingą iš visų ATX indekse esančių bendrovių.

TRUMPA VERTYBINIŲ POPIERIŲ BIRŽOS ISTORIJA

VIG akcijos 1994–2019 m.

- **Bendrovės – tuo metu besivadinusios „Wiener Städtische“ – privilegijuotosios akcijos spalio 17 d. buvo pirmąkart įtrauktos į Vienos akcijų biržos sąrašus, nustatant 1,030 Austrijos šilingų (74,85 EUR) kainą už vieną akciją. Laisvųjų akcijų skaičius tuo metu siekė 11 %.**
- **Prasidėjo pagrindinė akcijų rinkos kampanija su galimybe patekti į tarptautinę kapitalo rinką. Privilegijuotosios akcijos buvo paverstos paprastosiomis akcijomis su balsavimo teise.**
- **Rugsėjo mėn. akcijos buvo įtrauktos į ATX indeksą.**
- **Gruodžio mėn. pirmąkart buvo padidintas kapitalas, o pajamos pasiekė apie 910 mln. EUR sumą. Laisvųjų akcijų skaičius padidėjo apie 29 %.**

*reikšmės pateiktos, neatsižvelgiant į kapitalo priemones

Dividendai buvo mokami net ir finansinės krizės metu „VIG Holding“ taip pat parodė, kad nuolatinis kapitalo rezervas ir patrauklus dividendų pelnas yra geras derinys. Dividendų politika numato paskirstyti nuo 30 % iki 50 % grupės pajamų, atskaičius mokesčius ir nekontroliuojamas dalis. Grupė taip pat įrodė esanti patikima ekonominiu sunkmečiu, pavyzdžiui, 2007 ir 2008 m. ištikusios finansų krizės metu, kadangi akcininkai ir toliau gaudavo dividendų, kaip ir ankstesniais metais nuo tada, kai bendrovė buvo įtraukta į pradinius biržos sąrašus. „Mūsų tikslas yra ir toliau tarpusavyje derinti už akcijas gautus dividendus su įmonės sėkminga plėtra“, – teigė generalinė direktorė Elisabeth Stadler. „VIG Holding“ stebėtojų tarybos pirmininkas Günter Geyer, kuris aktyviai siekė tiek plėtros į VRE regioną, tiek į PVAP, šiandien praeitį vertina teigiamai: „Papildomi įsipareigojimai investuotojams ir analitikams praturtino mūsų tradicinę verslo kultūrą. Šiandien, kaip ir anuomet, visos suinteresuotosios šalys turėtų gebėti dalyvauti grupės tvaraus ir ilgalaikio augimo procese.“

- **Nuo vasario mėn. iki dabar, akcijomis yra prekiaujama „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“ vardu.**
- **Vasario mėn. akcijos taip pat buvo įtrauktos į Prahos vertybinių popierių biržos sąrašus.**
- **Gegužės mėn. „VIG Holding“ antrą kartą padidino savo kapitalą, gavusi 1,1 mlrd. EUR pajamų. Iš šių pajamų buvo finansuojamas „Erste Group“ priklausančios ir Austrijoje ir VRE regione esančių draudimo bendrovių įsigijimas bei buvo sukurta nauja abipusio platinimo partnerystė.**
- **Rugpjūčio mėn. Austrijoje veikianti draudimo bendrovė buvo atskirta nuo grupės kontroliuojančiųjų bendrovių. Kaip nurodo grupės kontroliuojanti bendrovė, „VIG Holding“ daugiausia dėmesio skiria grupės valdymui, tarptautinėms verslo įmonėms ir perdraudimo veiklai.**
- **„Wiener Städtische Versicherungsverein“ šiuo metu turi apie 70 % (t. y.128 mln.) „VIG Holding“ paprastųjų akcijų ir apie 30 % laisvųjų akcijų. 25 % investuotojų yra iš Austrijos, 27 % – iš likusios žemyninės Europos dalies, 34 proc. – iš Šiaurės Amerikos, 12 % – iš Jungtinės Karalystės ir Airijos, o 2 % – iš kitų šalių.**

Bendrojo valdymo ataskaita

Mums yra svarbus skaidrumas ir suinteresuotųjų šalių pasitikėjimas. Todėl atsižvelgimą į Austrijos bendrovių valdymo kodekso nuostatas ir jų paisymą laikome gana svarbiais dalykais.

Austrijos bendrojo valdymo kodeksas įsigaliojo 2002 m. ir nuo tada yra reguliariai atnaujinamas, atsižvelgiant į teisės aktus ir dabartines tendencijas. Tai yra tinkamo Austrijos bendrojo valdymo ir kontrolės standartas. Kodekso nuostatos padeda stiprinti pasitikėjimą Austrijos kapitalo rinka. Ataskaita, kurią bendrovės privalo paskelbti, besilaikydamos šių nuostatų, reikalauja didelio skaidrumo.

„VIG Holding“ yra įsipareigojusi taikyti ir laikytis 2020 m. sausio mėn. išleistos Austrijos bendrojo valdymo kodekso versijos. Rengiant šią ataskaitą, taip pat buvo taikomi UGB (Konsoliduotosios bendrojo valdymo ataskaitos) 243c ir 267b straipsniai.

Su Austrijos bendrovių valdymo kodeksu galima susipažinti tiek „VIG Insurance Group“ svetainėje adresu www.vig.com/ir, tiek Austrijos bendrovių valdymo darbo grupės interneto svetainėje adresu www.corporate-governance.at.

„VIG Holding“ bendrąjį valdymą laiko nuolat besikeičiančiu procesu, kuriuo įgyvendinamos naujos sąlygos ir kuris atitinka dabartines tendencijas, veikiant draudimo grupės ir jos suinteresuotųjų šalių naudai. Visų bendrojo valdymo priemonių tikslas yra užtikrinti atsakingą bendrovių valdymą, kuriuo siekiama ilgalaikio augimo, kartu išlaikant veiksmingą bendrovių kontrolę.

Bendrovės valdyba, stebėtojų taryba ir darbuotojai Austrijos bendrojo valdymo kodekso taisyklių paisymą ir laikymąsi laiko labai svarbiais dalykais, padedančiais praktiškai įgyvendinti bendrąjį valdymą. Visa informacija apie valdybos ir stebėtojų tarybos narius, procedūras ir atlyginimus yra aiškiai išdėstyta ir pateikta toliau.

Austrijos bendrojo valdymo kodekso taisyklės yra skirstomos į šias tris kategorijas:

- Privalomais teisiniais reikalavimais grindžiamos taisyklės („Teisinis reikalavimas“);
- Taisyklės, kurių privaloma laikytis. Jei šių taisyklių nebuvo laikytasi, tai privalo būti deklaruojama ir pasiaiškinama, siekiant laikytis Kodekso („Laikymasis arba pasiaiškinimas“);
- Jei buvo nesilaikoma taisyklių, kurios yra laikomos tik rekomendacijomis, to atskleisti arba paaiškinti nereikia („Rekomendacija“).

Buvo laikomasi visų Austrijos bendrojo valdymo kodekso taisyklių.

Grupės konsolidavimas taip pat apima į kapitalo rinką orientuotas dukterines bendroves, kurios pagal joms taikomas teisines sistemas turi parengti ir paskelbti bendrojo valdymo ataskaitas. Šias bendroves apima: „Ray Sigorta“ (Turkija) ir „Makedonija Osiguruvanje“ (Šiaurės Makedonija). Bendrojo valdymo ataskaitos yra įtrauktos į šių bendrovių metines ataskaitas ir su jomis galima susipažinti atitinkamose jų interneto svetainėse: www.raysigorta.com.tr (Apie > Investuotojų santykiai), www.insumak.mk (svetainės nuoroda: https://www.insumak.mk/about-us/financial-reports/?lang=en). Šiam tikslui yra pateikiamos nuorodos.

Akcininkų sudėtį galima peržiūrėti adresu www.vig.com/ir.

VALDYBOS NARIAI IR JŲ PAREIGOS

Nuo 2019 m. gruodžio 31 d. „VIG Holding“ valdybą sudaro šeši nariai:

- Elisabeth Stadler (generalinė direktorė ir valdybos pirmininkė)
- Franz Fuchs (generalinės direktorės pavaduotojas)
- Judit Havasi
- Liane Hirner
- Peter Höfinger
- Peter Thirring

Gábor Lehel ir Gerhard Lahner taip pat buvo paskirti valdybos narių pavaduotojais, atsakingais už 2019 finansinius metus.

Pokyčiai, įvykę per finansinius metus ir jiems pasibaigus: Nustojusi eiti „VIG Holding“ valdyboje turėtas pareigas, kurios galiojo iki 2019 m. gruodžio 31 d., Judit Havasi nuo 2020 m. sausio 1 d. pradėjo eiti valdybos pirmininkės ir „Donau Versicherung“ generalinės direktorės pareigas.

Nuo 2020 m. sausio 1 d. Gábor Lehel, Gerhard Lahner ir Harald Riener buvo įgalioti dirbti „VIG Holding“ valdyboje.

Generalinės direktorės pavaduotojas Franz Fuchs nustos eiti savo pareigas valdyboje 2020 m. birželio 30 d.

Kita informacija apie valdybos narius, įskaitant jų darbo istoriją, yra pateikta toliau.

Prof. Elisabeth Stadler
Generalinė direktorė,
Valdybos pirmininkė
Gimimo metai: 1961
Pirmą kartą paskirta:
2016 m. sausio 1 d.
Dabartinės kadencijos pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

Elisabeth Stadler Vienos technikos universitete studijavo aktuarinę matematiką ir savo karjerą Austrijos draudimo pramonėje pradėjo, eidama valdybos narės ir pirmininkės pareigas. 2014 m. gegužės mėn. Federalinė ministrė Gabriele Heinisch-Hosek jai suteikė profesinį profesorės titulą už jos nuopelnus draudimo pramonėje. Nuo 2014 m. rugsėjo mėn. iki 2016 m. kovo mėn. ji bendrovėje „Donau Versicherung“ ėjo generalinės direktorės pareigas, o 2016 m. tapo „VIG Holding“ generaline direktore.

Įsipareigojimų sritys: valdymas ir strateginiai klausimai, grupės plėtra ir strategija, planavimas ir kontrolė, generalinis sekretoriatas ir teisės skyrius, bendrovių socialinė atsakomybė, susijusių bendrovių skyrius, Europos reikalai, grupės komunikacijos ir rinkodara, grupės rėmimas, bankinis draudimas ir tarptautinės partnerystės, žmogiškieji ištekliai

Šalys, už kurias yra atsakinga: Austrija ir Čekijos Respublika

Pareigos stebėtojų taryboje arba atitinkamos pareigos kitose, grupei nepriklausančiose Austrijos ir užsienio bendrovėse: „OMV Aktiengesellschaft“, „voestalpine AG“, Austrijos mokslo ir technologijų institutas, Austrijos Raudonasis Kryžius

Elisabeth Stadler taip pat aktyviai dalyvauja šių reikšmingų* „Vienna Insurance Group“ bendrovių stebėtojų tarybų veikloje: „Wiener Städtische“ (Austrija), „Donau Versicherung“ (Austrija), „Kooperativa“ (Čekijos Respublika“), „ČPP“ (Čekijos Respublika), „Compensa Life“ (Lenkija), „Compensa Non-Life“ (Lenkija), „InterRisk“ (Lenkija).

*„Reikšmingomis“ bendrovėmis yra laikomos tos bendrovės, kurios prisideda bent 2 % pasirašytų įmokų ir bent 2 % pelno, neatskaičius mokesčių.

Franz Fuchs
Generalinės direktorės pavaduotojas
Gimimo metai: 1953
Pirmą kartą paskirtas:
2009 m. spalio 1 d.
Dabartinės kadencijos pabaiga:
2020 m. birželio 30 d.

Franz Fuchs savo karjerą draudimo sektoriuje pradėjo dirbdamas aktuarijumi. Prieš prisijungdamas prie „VIG Insurance Group“, jis kitose tarptautinėse bendrovėse ėjo tokias vadovaujamas pareigas, kaip gyvybės draudimo srities ir pensijų fondų specialistas. Nuo 2003 m. iki 2014 m. pradžios, Franz Fuchs Lenkijoje ėjo „Compensa Non-Life“ ir „Compensa Life“ valdybos pirmininko pareigas. Nuo 2003 m. jis ėjo įmonės „VIG Polska“ valdybos pirmininko pareigas. Pirmą kartą „VIG Holding“ valdybos nariu jis buvo paskirtas 2009 m. spalio 1 d. Pripažinus daug metų jo skirtą atsidavimą darbui ir nepriekaištingas paslaugas Lenkijai, Rumunijai, Baltijos valstybėms, Ukrainai ir Moldovai, Franz Fuchs 2019 m. spalio 1 d. buvo paskirtas generalinės direktorės pavaduotoju.

Įsipareigojimų sritys: Transporto priemonių ir nekilnojamojo turto draudimas

Šalys, už kurias yra atsakingas: Moldovoje, Lenkijoje, Rumunijoje ir Ukrainoje

Pareigos stebėtojų taryboje arba atitinkamos pareigos kitose, grupei nepriklausančiose Austrijos ir užsienio bendrovėse: C-QUADRAT Investment AG

Franz Fuchs taip pat aktyviai dalyvauja šių reikšmingų* „Vienna Insurance Group“ bendrovių stebėtojų tarybų veikloje: „Compensa Life“ (Lenkija), „Compensa Non-Life“ (Lenkija), „InterRisk“ (Lenkija), „Omniasig“ (Rumunija).

Liane Hirner,
Vyr. finansininkė
Gimimo metai: 1968
Pirmą kartą paskirta:
2018 m. vasario 1 d.
Dabartinės kadencijos pabaiga:
2023 m. sausio 31 d.

Liane Hirner Grace studijavo verslo administravimą. Prieš prisijungdama prie „VIG Insurance Group“, ji dirbo „PwC“ Austrijos audito skyriuje, kuriame ji pradėjo dirbti 1993 m. ir kurį palikdama Liane Hirner jau buvo tapusi draudimo srities partnere. Liane Hirner ne tik ėjo auditorės pareigas, bet ir dalyvavo daugelio tokių profesinių asociacijų, kaip Austrijos draudimo asociacijos TFAS darbo grupės ir Briuselyje veikiančios Europos buhalterinės apskaitos draudimo darbo partijos, veikloje. 2018 m. vasario 1 d. Liane Hirner buvo paskirta „VIG Holding“ valdybos nare. Vyr. finansininkės pareigas ji pradėjo eiti 2018 m. liepos 1 d. 2019 m. EIOPA ją paskyrė naująja Draudimo ir perdraudimo suinteresuotųjų šalių grupės (angl. IRSG) nare.

Įsipareigojimų sritys: finansai ir apskaita, bendrovių rizikos valdymas, turto rizikos valdymas, duomenų valdymas ir procesai

Šalys, už kurias yra atsakinga: Vokietijoje ir Baltarusijoje

Liane Hirner taip pat aktyviai dalyvauja šių reikšmingų* „Vienna Insurance Group“ bendrovių stebėtojų tarybų veikloje: „Kooperativa“ (Čekijos Respublika), „ČPP“ (Čekijos Respublika)

*„Reikšmingomis“ bendrovėmis yra laikomos tos bendrovės, kurios prisideda bent 2 % pasirašytų įmokų ir bent 2 % pelno, neatskaičius mokesčių.

Peter Höfinger Vienos ir Louvain-la-Neuve (Belgija) universitetuose studijavo teisę. Peter Höfinger „VIG Holding“ valdybos nariu buvo nuo 2009 m. sausio 1 d. Prieš tai jis buvo „Donau Versicherung“ valdybos direktoriumi, atsakingu už pardavimus ir rinkodarą. Prie šios įmonės jis prisijungė 2003 m. Prieš tai jis ėjo valdybos pirmininko ir valdybos nario pareigas grupei nepriklausančiose įmonėse Vengrijoje, Čekijos Respublikoje ir Lenkijoje.

Įsipareigojimų sritys: verslo ir stambios klientų įmonės, „Vienna International Underwriters“ (VIU), grupės perdraudimas

Atsakingas už bendroves: Albanijoje, Baltijos valstybėse, Bulgarijoje, Kosove, Juodkalnijoje, Šiaurės šalyse ir Serbijoje

Peter Höfinger
Gimimo metai: 1971
Pirmą kartą paskirtas:
2009 m. sausio 1 d.
Dabartinės kadencijos
pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

Gerhard Lahner Vienos ekonomikos ir verslo universitete studijavo verslo administravimą, o nuo 2002 m. „VIG Insurance Group“ bendrovėje ėjo įvairias pareigas. Jis buvo Austrijos draudimo bendrovių „Donau Versicherung“ ir „Wiener Städtische“ bei Čekijos bendrovių „Kooperativa“ ir „ČPP“ valdybų nariu. Nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 d. gruodžio 31 d. Gerhard Lahner taip pat buvo „VIG Holding“ valdybos narių pavaduotoju.

Įsipareigojimų sritys: turto valdymas, turto ir įsipareigojimų valdymas, iždo/kapitalo rinka

Pareigos stebėtojų taryboje arba atitinkamos pareigos kitose, grupei nepriklausančiose Austrijos ir užsienio bendrovėse: „CEESEG Aktiengesellschaft“, „Vienna 3420 Aspern Development AG“, „Wiener Börse AG“

Gerhard Lahner
Gimimo metai: 1977
Pirmą kartą paskirtas:
2020 m. sausio 1 d.
Dabartinės kadencijos
pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

Gábor Lehel Tatabanijoje ir Budapešte (Vengrija) studijavo verslo administravimą, o pagrindinė studijų sritis buvo finansai. Jis prisijungė prie „VIG Insurance Group“ 2003 m., kur dirbo grupės kontrolės skyriuje ir generalinio sekretoriato vadovu prieš Vengrijos draudimo bendrovei „UNION Biztosító“ 2008 m. jį paskiriant dirbti „VIG Holding“ valdyboje. „UNION Biztosító“ bendrovėje jis dirbo generaliniu direktoriumi nuo 2011 m. vidurio iki 2019 m. gruodžio 31 d. Nuo 2016 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gruodžio 31 d. jis taip pat ėjo „VIG Holding“ valdybos narių pavaduotojo pareigas.

Įsipareigojimų sritys: aktuarinis skyrius, asmeninis draudimas

Šalys, už kurias yra atsakingas: Bosnija ir Hercegovina, Kroatija, Šiaurės Makedonija, Vengrija

Gábor Lehel
Gimimo metai: 1977
Pirmą kartą paskirtas:
2020 m. sausio 1 d.
Dabartinės kadencijos
pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

Harald Riener Vienos ekonomikos ir verslo universitete studijavo socialinius ir ekonominius mokslus bei prie draudimo grupės prisijungė 1998 m., kur iki 2001 m. dirbo „Donau Versicherung“ ir „Wiener Städtische“ bendrovių rinkodaros srityje. Padirbęs leidinių leidybos įmonėje, jis 2006 m. sugrįžo į draudimo grupę eiti „VIG Holding“ generalinio direktoriaus pareigas. 2010 m. Kroatijoje jis tapo valdybos nariu, o 2012 m. buvo paskirtas generaliniu direktoriumi. Nuo 2014 iki 2019 m. Harald Riener buvo „Donau Versicherung“ valdybos narys, kurioje jis buvo atsakingas už platinimą ir rinkodarą.

Įsipareigojimų sritys: Private Customer and SME Distribution Initiatives, Assistance

Harald Riener taip pat aktyviai dalyvauja šių reikšmingų* „Vienna Insurance Group“ bendrovių stebėtojų tarybų veikloje: „Omniasig“ (Rumunija).

Harald Riener
Gimimo metai: 1969
Pirmą kartą paskirtas:
2020 m. sausio 1 d.
Dabartinės kadencijos
pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

*„Reikšmingomis“ bendrovėmis yra laikomos tos bendrovės, kurios prisideda bent 2 % pasirašytų įmokų ir bent 2 % pelno, neatskaičius mokesčių.

Peter Thirring Vienos universitete studijavo teisę. Dirbdamas draudimo bendrovių grupėje „Generali“, jis įgijo daugiau kaip 30 metų patirtį draudimo srityje. Nuo 2016 m. kovo mėn. iki 2018 m. birželio mėn. pabaigos jis ėjo draudimo įmonės „Donau Versicherung“ generalinio direktoriaus pareigas. 2018 m. liepos 1 d. Peter Thirring buvo paskirtas „VIG Holding“ valdybos nariu.

Įsipareigojimų sritys: grupės išorinių aktyvų perdraudimas, grupės IT, verslo organizavimas

Šalys, už kurias yra atsakingas: Gruzijoje, Lichtenšteine, Slovakijoje ir Turkijoje

Peter Thirring taip pat aktyviai dalyvauja šių reikšmingų* „Vienna Insurance Group“ bendrovių stebėtojų tarybų veikloje: „Kooperativa“ (Slovakija), „Donau Versicherung“ (Austrija).

Peter Thirring
Gimimo metai: 1957
Pirmą kartą paskirtas:
2018 m. liepos 1 d.
Dabartinės kadencijos
pabaiga:
2023 m. birželio 30 d.

Pati Valdyba yra atsakinga už grupės taisyklių laikymąsi, vidinį auditą ir ryšius su investuotojais.

Valdybos narių gyvenimo aprašymus (CV) rasite interneto svetainėje adresu www.vig.com/management.

*„Reikšmingomis“ bendrovėmis yra laikomos tos bendrovės, kurios prisideda bent 2 % pasirašytų įmokų ir bent 2 % pelno, neatskaičius mokesčių.

STEBĖTOJŲ TARYBOS NARIAI

Nuo 2019 m. gruodžio 31 d. stebėtojų tarybą sudaro dešimt narių:

Günter Geyer
Pirmininkas
Gimimo metai: 1943
Pirmą kartą paskirtas: 2014
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Günter Geyer bendrovėje „Wiener Städtische“ pradėjo dirbti 1974 m., o 1988 m. pradėjo eiti valdybos nario pareigas. 2001 m. jis tapo „Wiener Städtische“ generaliniu direktoriumi ir valdybos pirmininku. Jam vadovaujant, bendrovė pateko į VRE rinką, įsteigė bendrovės „Kooperativa“ draudimo bendroves Bratislavoje ir Prahoje bei pradėjo plėtrą į kitas VRE šalis, siekdama tapti pagrindine tarptautine draudimo bendrovių grupe. Günter Geyer gavo daug nacionalinių ir tarptautinių apdovanojimų už šiose šalyse vykdytą veiklą. Pavyzdžiui, Bratislavos ekonomikos universitete jam buvo suteiktas garbės daktaro laipsnis už indėlį į Slovakijos Respublikos draudimo pramonės plėtrą. 2012 m. gegužės 31 d. Günter Geyer atsistatydino iš „VIG Holding“ valdybos pirmininko pareigų. „Wiener Städtische“ stebėtojų tarybos pirmininko pareigas jis ėjo nuo 2009 m., o nuo 2014 m. pradėjo eiti „VIG Holding“ stebėtojų tarybos pirmininko pareigas. Jis taip pat yra bendrovės „Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein“ valdybos pirmininkas ir pagrindinis bendrovės „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“ akcininkas.

Rudolf Ertl
1-asis pirmininko pavaduotojas
Gimimo metai: 1946
Pirmą kartą paskirtas: 2014
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Rudolf Ertl yra suteiktas teisės mokslų daktaro laipsnis, o draudimo bendrovių grupės veikloje jis dalyvauja nuo 1972 m. Valdybos nario pareigas bendrovėje „Wiener Städtische“ jis ėjo iki 2008 m. pabaigos, o bendrovėje „Donau Versicherung“ – iki 2009 m. birželio mėn. Be to, jis yra bendrovės „Wiener Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein“ valdybos narys ir „VIG Holding“

pagrindinis akcininkas. Ilgametė Rudolf Ertl patirtis draudimo srityje ir jo žinios apie VRE regioną suteikia pagrindo laikyti jį svarbia grupės dalimi, ypač jam einant 1-ojo stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojo pareigas.

Maria Kubitschek
2-oji pirmininko pavaduotoja
Gimimo metai: 1962
Pirmą kartą paskirta: 2014
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Vienos universitete baigusi socialinių mokslų ir ekonomikos studijas, Maria Kubitschek 1988 m. pradėjo dirbti Vienos darbo rūmuose. Dirbusi įvairiose vadovaujamose pareigose, 2001 m. ji tapo Vienos darbo rūmų ekonomikos skyriaus vadove, o nuo 2011 m. iki 2013 m. ji ėjo Austrijos federalinės transporto, inovacijų ir technologijų ministerijos kabineto vadovės pareigas. Nuo 2016 m. ji ėjo Vienos federalinių darbo rūmų direktoriaus pavaduotojos pareigas ir, be kitų dalykų, buvo atsakinga už Federalinių darbo rūmų skaitmeninimo strategijos ir Vienos darbo rūmų skaitmeninimo fondo veiklos koordinavimą, be to, Briuselyje esančiame Europos biure ji ėjo vadovės pareigas. Ji taip pat yra Austrijos ekonominių tyrimų instituto (WIFO) valdybos narė.

Martina Dobringer
Gimimo metai: 1947
Pirmą kartą paskirta: 2011
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Nuo 1989 m. Martina Dobringer ėjo įvairias vadovaujamas pareigas „Coface“ grupės bendrovėse, o šiuo metu dalinasi savo plačiomis žiniomis apie tarptautinę draudimo pramonę. Eidama įmonės „Coface Central Europe Holding AG“ valdybos pirmininkės pareigas, ji padėjo pagrindą sėkmingai bendrovės „Coface“ plėtrai šiame regione. Nuo 2001 m. iki 2011 m. ji buvo bendrovės „Coface Austria Holding AG“ generaline direktore ir valdybos pirmininke. 2011 m. ji buvo apdovanota Didžiuoju sidabro garbės ženklu už nuopelnus Austrijos Respublikai, o 2006 m. tapo pirmąja Austrijos verslininke, gavusia aukščiausiąjį Prancūzijos garbės apdovanojimą (pranc. „Chevalier dans l'ordre de la Légion“).

Gerhard Fabisch
Gimimo metai: 1960
Pirmą kartą paskirtas: 2017
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Gerhard Fabisch studijavo verslo administravimą ir ekonomiką. 1985 m. jis prisijungė prie banko „Steiermärkische Bank und Sparkassen AG“, 2001 m. tapo jo valdybos nariu, o 2004 m. – valdybos pirmininku. Bankui „Steiermärkische Bank und Sparkassen AG“ priklauso kelios, su šiuo banku susijusios ir užsienio šalyse, įskaitant Kroatiją, Serbiją, Bosniją ir Hercegoviną, įsteigtos bendrovės. Gerhard Fabisch yra ETBG (Europos taupymo ir mažmeninės bankininkystės grupės) ir PTBI (Pasaulio taupomųjų bankų instituto) direktorių valdybos narys. Nuo 2014 m. jis eina Austrijos organizacijos „Sparkassenverband“ prezidento pareigas.

Peter Mihók
Gimimo metai: 1948
Pirmą kartą paskirtas: 2019
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Nuo 1992 m. Peter Mihók buvo Slovakijos prekybos ir pramonės rūmų pirmininkas, Tarptautinių prekybos rūmų Paryžiuje Pasaulinės rūmų federacijos pirmininkas bei ES ekonomikos ir socialinių reikalų komiteto patarėjas Briuselyje. Bratislavoje jis studijavo Ekonomikos universitete ir įgijo filosofijos daktaro laipsnį Rytų ir Vakarų ekonominių santykių srityje bei tame pačiame universitete įgijo garbės daktaro laipsnį.
Be daugybės kitų apdovanojimų, jį 2013 m. apdovanojo tuometinis Austrijos prezidentas Heiz Fischer, įteikdamas Didjįį aukso garbės ženklą už nuopelnus Austrijos Respublikai.

Heinz Öhler
Gimimo metai: 1945
Pirmą kartą paskirtas: 2002
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
1970 m. Heinz Öhler prisijungė prie Tirolio regioninio sveikatos draudimo fondo (vok. „Tiroler Gebietskrankenkasse“), kuriame iš pradžių ėjo finansų skyriaus vadovo pareigas, o paskui iki 2011 m. ėjo vadovaujamas pareigas. Eidamas šias pareigas jis kontroliavo šalies mastu vykdomus projektus ir, be kita ko, atstovavo regioniniams sveikatos draudimo fondams įvairiuose ministrų komitetuose. 2007 m. kovo mėn. jis buvo apdovanota Didžiuoju aukso garbės ženklu už nuopelnus Austrijos Respublikai, susijusius su Austrijos socialinio draudimo sritimi. Jis ėjo daugybę pareigų, susijusių su sporto pasauliu, įskaitant jo paskyrimą Tirolio valstybinės sporto tarybos nariu 2016 m. lapkričio mėn.

Georg Riedl
Gimimo metai: 1959
Pirmą kartą paskirtas: 2014
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Vienos universitete baigęs teisės studijas, Georg Riedl 1991 m. pradėjo dirbti nepriklausomu teisininku. Jis specializuojasi įmonių ir mokesčių teisės, bendrovių susijungimo ir įsigijimo, privačių fondų ir sutarčių teisės srityse, o jo vykdoma veikla yra susijusi su nacionaliniais ir tarptautiniais sandoriais.

Gabriele Semmelrock-Werzer
Gimimo metai: 1958
Pirmą kartą paskirta: 2017
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Padirbusi Austrijos bankų „Chase Manhattan Bank AG“ ir „Crèdt i Lyonnais AG“ filialuose, Gabriele Semmelrock-Werzer nuo 1995 m. pradėjo eiti įvairias pareigas bendrovėje „Erste Group Bank AG“. Nuo 1999 m. iki 2010 m. ji vadovavo grupės ryšių su investuotojais skyriui ir tuo pačiu metu buvo atsakinga už tarptautinius ryšius, taip pat aktyviai padėjo plėtoti „Erste Group“ veiklą VRE regione bei daug laiko praleido dirbdama Prahoje ir Bukarešte. Nuo 2011 m. ji eina bendrovės „Kärntner Sparkasse AG“, turinčios 70 % Slovėnijoje veikiančios bendrovės „Sparkasse d.d.“ akcijų, valdybos pirmininkės pareigas.

Gertrude Tumpel-Gugerell
Gimimo metai: 1952
Pirmą kartą paskirta: 2012
Dabartinės kadencijos pabaiga: 2024
Nuo 1998 m. iki 2003 m. Gertrude Tumpel-Gugerell ėjo Austrijos nacionalinio banko (ANB) vicegubernatorės, o nuo 1997 m. iki 2003 m. direktorių valdybos narės pareigas. Gertrude Tumpel-Gugerell taip pat yra sukaupusi ilgametę tarptautinę (ypač Europos lygmeniu) patirtį. Ji ėjo Austrijos Tarptautinio valiutos fondo vicegubernatorės bei Ekonomikos ir finansų komiteto (svarbiausio Europos Sąjungos patariamojo komiteto ekonomikos politikos klausimais) narės pareigas. Gertrude Tumpel-Gugerell buvo atsakinga už Austrijos Nacionalinio banko Ekonomikos ir finansų rinkų padalinių veiklą. Nuo 2003 iki 2011 m. ji buvo Europos centrinio banko vykdomosios valdybos nare.

Stebėtojų tarybos narių gyvenimo aprašymus (CV) rasite interneto svetainėje adresu www.vig.com/management.

Pokyčiai per ataskaitinius metus
Bernhard Backovsky (gimęs 1943 m.) 2019-aisiais finansiniais metais ėjo stebėtojų tarybos nario pareigas (nuo 2019 m. sausio 1 d. iki 2019 m. gegužės 24 d.), o jo kadencija baigėsi 2019 m. gegužės 24 d.

STEBĖTOJŲ TARYBOS NEPRIKLAUSOMYBĖ

Vadovaudamasi Austrijos bendrojo valdymo kodekso 53 taisykle, „VIG Holding“ stebėtojų taryba nustatė tokius nepriklausomybę apibrėžiančius kriterijus:

- stebėtojų tarybos narys per pastaruosius penkerius metus nebuvo bendrovės arba dukterinės bendrovės valdybos nariu arba vyresniuoju vadovu;
- stebėtojų tarybos narys su bendrove arba dukterine bendrove nepalaiko verslo santykių, kurie gali turėti įtakos jo arba jos veiklai stebėtojų taryboje ir taip pakenkti įmonės interesams. Ši nuostata tai taip pat galioja verslo santykiams su bendrovėmis, kuriose stebėtojų tarybos narys turi didelį ekonominį interesą. Stebėtojų tarybos atskirų sandorių patvirtinimas, atliktas vadovaujantis
  Austrijos akcinių bendrovių įstatymo (AABĮ) 95 str. 5 d. 12 p. arba bendrovės įstatų 15 str. 2 d. I p., nereiškia savaiminio veiksmo priskyrimo priklausomumui. Siekiant aiškumo, aiškiai pažymima, kad iš bendrovės įsigijus draudimo liudijimų arba juos turint, tai nedaro neigiamo poveikio nepriklausomybei;
- stebėtojų tarybos narys per pastaruosius trejus metus nebuvo bendrovės finansinių ataskaitų auditorius, neturėjo nuosavybės teisės į šiuos auditus atlikusią įmonę ir nebuvo jos darbuotoju;
- stebėtojų tarybos narys nėra kitos bendrovės valdybos narys, kuri stebėtojų taryboje turi bendrovės valdybos narį;
- stebėtojų tarybos narys nėra valdybos nario ar kurio nors pirmiau nurodytas pareigas einančio asmens artimas šeimos narys (tiesioginis palikuonis, sutuoktinis, partneris, vienas iš tėvų, dėdė, teta, brolis, sesuo, dukterėčia, sūnėnas).

Visa stebėtojų taryba yra laikoma savarankiška, jei ne mažiau kaip 50 % metinio visuotinio akcininkų susirinkimo išrinktų narių atitinka aukščiau minėtus stebėtojų tarybos

nario savarankiškumo kriterijus.

Kiekvienas stebėtojų tarybos narys nurodė, ar jis gali būti laikomas nepriklausomu pagal stebėtojų tarybos nustatytus kriterijus. Peter Mihók nurodė, kad, remiantis stebėtojų tarybos nepriklausomybės kriterijais, jis nėra laikomas nepriklausomu. Visi kiti stebėtojų tarybos nariai, remiantis nurodytais kriterijais, buvo laikomi nepriklausomais.

Joks stebėtojų tarybos narys neturi daugiau kaip 10 % bendrovės akcijų.

2018 m. gruodžio 31 d. duomenimis, toliau nurodyti stebėtojų tarybos nariai ėjo stebėtojų ar panašias pareigas kitose, toliau nurodytose, Austrijos arba užsienio bendrovėse:

Georg Riedl
„AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesellschaft“

Gertrude Tumpel-Gugerell
„AT & S Austria Technologie & Systemtechnik Aktiengesell-schaft“,
„Commerzbank AG“,
„OMV
Aktiengesellschaft“

Maria Kubitschek
„voestalpine AG“

PROCEDŪROS, KURIŲ LAIKOSI VALDYBA, STEBĖTOJŲ TARYBA IR JOS KOMITETAI

Valdyba
Valdyba, kuriai vadovauja jos pirmininkas, prižiūri bendrovės verslą, vadovaudamasi įstatymais, įstatais, valdybos taisyklėmis ir stebėtojų tarybos procedūrinėmis taisyklėmis.

Prireikus, valdyba susirenka (įprastai kas savaitę ar kas dvi savaites), siekdama, šių susirinkimų metu, aptarti verslo plėtrą ir priimti būtinus sprendimus bei nutarimus. Valdybos nariai tarpusavyje ir su įvairių skyrių vadovais keičiasi informacija.

Stebėtojų taryba
Stebėtojų taryba vykdo visas įstatymuose, įstatuose ir stebėtojų tarybos procedūrinėse taisyklėse nurodytas funkcijas. Siekdama užtikrinti savo atliekamų funkcijų ir procedūrų efektyvumą bei produktyvumą, stebėtojų taryba reguliariai, bet ne rečiau kaip kartą per metus, atlieka savo procedūrų vertinimą. 2019 m. stebėtojų tarybos atliktas veiklos vertinimas parodė, kad jos organizacinė struktūra ir procedūros buvo efektyvios ir nebuvo pažeisti jokie teisės aktai. Todėl nebuvo jokio poreikio keisti iki šiol taikytą praktiką.

Stebėtojų taryba ir jos komitetai, pirmininkai ir pirmininkų pavaduotojai nuolat stebi ir reguliariai tikrina bendrovės valdymo procedūras ir valdybos veiklą, susijusią su grupės valdymu ir priežiūra. Šiuo tikslu, stebėtojų tarybos ir jos komitetų susirinkimų metu yra pateikiami išsamūs pristatymai, vyksta diskusijos, o kai kuriais atvejais – visapusiškos ir nuodugnios diskusijos su valdybos nariais, kurie pateikia išsamius paaiškinimus ir juos pagrindžiančius dokumentus, susijusius su bendrovės arba grupės valdymu ir finansine padėtimi. Šių susirinkimų metu taip pat aptariama strategija, verslo plėtra (bendra ir atskiruose regionuose), rizikos valdymas, vidaus kontrolės sistema, vidaus audito veikla, taisyklių laikymasis ir perdraudimo veikla bendrovės „VIG Holding“ bei grupės lygiu.

Stebėtojų taryba ir audito komitetas taip pat tiesiogiai bendradarbiauja su finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą atliekančiais auditoriais tam, kad galėtų susipažinti su apskaitos procesu ir audito pažanga bei sužinoti, ar atlikus auditą buvo padarytos reikšmingos išvados. Šių susirinkimų metu audito komiteto nariams ir (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriui buvo sudarytos galimybės keistis informacija nedalyvaujant valdybai, tačiau ataskaitiniais metais nė vienas audito komiteto narys nepasinaudojo šiomis galimybėmis. Susirinkimų apie metines ir konsoliduotąsias finansines ataskaitas metu, audito komitetas ir visa stebėtojų taryba išsamiai aptarė audito ataskaitas ir diskutavo su audito vadovais. Audito komitetas išnagrinėjo įmonės mokumo ir finansinės būklės ataskaitą (MFBA) ir pateikė savo išvadas stebėtojų

tarybai. Stebėtojų taryba neturėjo pagrindo prieštarauti.

Vidaus audito skyrius teikia ketvirtines ataskaitas audito komitetui. Prireikus, vidaus audito vadovas turi pateikti išsamius atskirų klausimų ir esminių audito aspektų paaiškinimus. Vidaus audito vadovas audito komitetui privalo pateikti patvirtinti metinį audito planą. Valdyba ne rečiau kaip kartą per metus audito komitetui paaiškina vidaus kontrolės sistemos bei vidaus audito ir rizikos valdymo sistemos organizavimą ir efektyvumą ir apie tai pateikia raštišką ataskaitą, kurioje pagrindžiamas šių sistemų efektyvumas. Audito komitetas taip pat nagrinėja (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriaus parengtą rizikos valdymo sistemos veikimo ataskaitą ir vertinimą bei pateikia savo išvadas stebėtojų tarybai.

Audito komitetas ir stebėtojų taryba iš valdybos taip pat gavo 2019 m. tvarumo ataskaitą (konsoliduotąją nefinansinę ataskaitą), kurią peržiūrėjo ir atidžiai išnagrinėjo.

Ne rečiau kaip kartą per metus valdyba stebėtojų tarybai pristato priemones, kurių turi imtis VIG bendrovės, siekdamos užkirsti kelią korupcijai, o stebėtojų taryba jas aptaria.

Skiriant kandidatus, dalyvausiančius metiniame visuotiniame akcininkų susirinkime dėl naujų stebėtojų tarybos narių išrinkimo, privalo būti atsižvelgiama į įstatymuose ir Austrijos bendrojo valdymo kodekse nustatytus profesinius ir asmeninius reikalavimus, kuriuos stebėtojų tarybos narys turi atitikti ir kurių jis privalo laikytis.

Audito komitetas ir stebėtojų taryba taip pat griežtai užtikrina, kad, rengiant visuotinio akcininkų susirinkimo pasiūlymą dėl (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriaus rinkimų, būtų laikomasi įstatymų ir Austrijos bendrojo valdymo kodekso reikalavimų bei būtų patenkintos visos juose nurodytos sąlygos. Bendrovė kaip viešasis juridinis asmuo turi laikytis specialių papildomų išorės ir vidaus rotacijos taisyklių, taikomų draudimo bendrovėms ir specialiems viešųjų pirkimų konkursams. Be to, atlikus konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą, stebėtojų tarybai yra pateikiamas visų grupei priklausančių bendrovių audito išlaidų sąrašas.

Šiame sąraše atskirai nurodomos išlaidos, susijusios su konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditoriumi, ir tinklo, kuriam priklauso šis auditorius, nariais. Tokios pačios taisyklės galioja ir kitiems grupei dirbantiems finansinių ataskaitų auditoriams.

Stebėtojų taryba, siekdama padidinti savo darbo efektyvumą ir produktyviau spręsti sudėtingus klausimus, įsteigė šiuos penkis komitetus: skubių reikalų komitetą (darbo komitetą), audito komitetą (atskaitomybės komitetą), valdybos reikalų komitetą (personalo komitetą), strategijos komitetą ir skyrimo į pareigas komitetą.

Stebėtojų taryba taip pat nagrinėjo atlyginimų nustatymo politikos klausimą.

Skyrimo į pareigas komitetas ir stebėtojų taryba taip pat intensyviai nagrinėjo būsimos valdybos sudėties klausimą. Taip pat buvo aptartas Judit Havasi perėjimas į „Donau Versicherung“ valdybą nuo 2020 m. sausio 1 d. eiti valdybos pirmininkės pareigas ir generalinės direktorės pavaduotojo Franz Fuchs kadencijos pabaiga 2020 m. 2019 m. stebėtojų taryba įgaliojo Gerhard Lahner, Gábor Lehel ir Harald Riener nuo 2020 m. sausio 1 d. dirbti valdyboje. Gerhard Lahner ir Gábor Lehel anksčiau jau buvo dirbę valdybos narių pavaduotojais ir, kaip ir Harald Riener, daugelį metų yra ėję įvairias pareigas tiek nacionalinėse, tiek užsienio „VIG Insurance Group“ priklausančiose bendrovėse.

STEBĖTOJŲ TARYBOS KOMITETAI

SKUBIŲ REIKALŲ KOMITETAS (DARBO KOMITETAS)
Skubių reikalų komitetas (darbo komitetas) sprendžia klausimus, kuriems reikalingas stebėtojų tarybos pritarimas, tačiau kurie dėl ypatingos skubos negali būti atidėti kitam eiliniam stebėtojų tarybos susirinkimui.

Günter Geyer (Pirmininkas)
Pavaduotoja: Gertrude Tumpel-Gugerell

Rudolf Ertl
Pavaduoja: Martina Dobringer

Georg Riedl
Pavaduoja: Maria Kubitschek

AUDITO KOMITETAS (ATSKAITOMYBĖS KOMITETAS)
Audito komitetas (atskaitomybės komitetas) vykdo įstatyme nurodytas funkcijas ir konkrečiai yra atsakingas už Austrijos akcinių bendrovių įstatymo (AABĮ) 92 str. 4a d. 4 p., Austrijos draudimo bendrovių priežiūros įstatymo (VAG) 123 str. 9 d. ir reglamente (ES) Nr. 537/2014 nurodytų pareigų vykdymą, pagal kuriuos privalo:

1. stebėti apskaitos procesą ir teikti rekomendacijas ar pasiūlymus, siekiant užtikrinti šio proceso patikimumą;

2. stebėti įmonės vidaus kontrolės sistemos, vidaus audito atlikimo ir rizikos valdymo sistemos efektyvumą;

3. stebėti finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą, atsižvelgiant į ataskaitos, kurią priežiūros institucija pateikia finansinių ataskaitų auditoriui, vadovaudamasi Auditorių priežiūros įstatymo (APĮ) 4 str. 2 d. 12 p., duomenis ir išvadas;

4. patikrinti ir stebėti, ar finansinių ataskaitų auditorius (konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditoriaus) veikia nepriklausomai, ypač atsižvelgiant į audito įmonei teikiamas papildomas paslaugas; turi būti laikomasi reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 str. ir Komercinio kodekso 271a str. 6 d. nuostatų;

5. pranešti stebėtojų tarybai apie finansinių ataskaitų audito rezultatus ir paaiškinti, kokią įtaką finansinių ataskaitų auditas turėjo finansinių ataskaitų patikimumui ir koks yra audito komiteto vaidmuo šioje srityje;

6. tikrinti metines finansines ataskaitas ir pasiruošti jų patvirtinimui, nagrinėti pasiūlymus dėl pelno paskirstymo bei vadovybės, mokumo ir finansinės būklės bei bendrojo valdymo ataskaitas, pateikti stebėtojų tarybai ataskaitą apie audito išvadas;

7. vykdyti konsoliduotųjų finansinių ataskaitų, grupės vadovybės, mokumo ir finansinės būklės (grupės lygmeniu) bei bendrojo valdymo (konsoliduotų bendrovių lygmeniu) ataskaitų auditą, o taip pat pateikti audito rezultatus stebėtojų tarybai;

8. organizuoti finansinių ataskaitų auditoriaus (konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditoriaus) rinkimus, atsižvelgiant į mokesčių tinkamumą, pagal reglamento (ES) Nr. 537/2014 4 str., ir rotacijos laikotarpius pagal šio reglamento 17 str.; rekomenduoti stebėtojų tarybai finansinių ataskaitų auditorių (konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditorių) vadovaujantis reglamento (ES) Nr. 537/2014 16 str.

Be to, susirinkimo metu (susirinkimo, kuris surengtas papildomai prie įstatyme numatyto susirinkimo), audito komitetas (atskaitomybės komitetas) turi nurodyti, kaip turi vykti abipusio ryšio (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriaus ir audito komiteto (atskaitomybės komiteto) bendravimas, sudarant sąlygas audito komitetui (atskaitomybės komitetui) ir (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriui apsikeisti informacija valdybai nedalyvaujant.

Visi audito komiteto nariai yra patyrę finansų ekspertai, turintys žinių ir praktinės patirties finansų, apskaitos ir atskaitomybės srityse bei atitinkantys bendrovės keliamus reikalavimus.

Gertrude Tumpel-Gugerell (Pirmininkė)
1-oji pavaduotoja: Gabriele Semmelrock-Werzer
2-asis pavaduotojas: Heinz Öhler

Georg Riedl (Pirmininkės pavaduotojas)
1-oji pavaduotoja: Gabriele Semmelrock-Werzer
2-asis pavaduotojas: Heinz Öhler

Martina Dobringer
Pavaduotojas: Heinz Öhler

Rudolf Ertl
1-oji pavaduotoja: Gabriele Semmelrock-Werzer
2-asis pavaduotojas: Heinz Öhler

Günter Geyer
1-oji pavaduotoja: Gabriele Semmelrock-Werzer
2-asis pavaduotojas: Heinz Öhler

Maria Kubitschek
Pavaduotojas: Heinz Öhler

Peter Mihók
Pavaduotojas: Heinz Öhler

VALDYBOS REIKALŲ KOMITETAS (PERSONALO KOMITETAS)
Valdybos reikalų komitetas (personalo komitetas) sprendžia su valdybos personalu susijusius klausimus. Be to, valdybos reikalų komitetas sprendžia klausimus, susijusius su valdybos narių darbo sutarčių sąlygomis ir kompensacijomis bei reguliariai nagrinėja atlyginimų apskaičiavimo politiką.

Günter Geyer (pirmininkas)
Rudolf Ertl
Georg Riedl

STRATEGIJŲ KOMITETAS
Strategijos komitetas bendradarbiauja su valdyba ir, prireikus, konsultuojasi su ekspertais tam, kad galėtų parengti esminius klausimus, dėl kurių sprendimus vėliau priims visa stebėtojų taryba.

Günter Geyer (Pirmininkas)
Pavaduotoja: Gertrude Tumpel-Gugerell

Rudolf Ertl
Pavaduotoja: Martina Dobringer

Georg Riedl
Pavaduotoja: Gabriele Semmelrock-Werzer

Peter Mihók
Pavaduotoja: Maria Kubitschek

SKYRIMO Į PAREIGAS KOMITETAS
Skyrimo į pareigas komitetas stebėtojų tarybai teikia siūlymus dėl asmenų skyrimo valdybos nariais, atsiradus laisvai darbo vietai, ir sprendžia klausimus, susijusius su pareigų perėmimu.

Günter Geyer (Pirmininkas)
Rudolf Ertl
Georg Riedl
Martina Dobringer

Stebėtojų taryba davė sutikimą įmonei „VIG Holding“ ir kitoms „VIG Insurance Group“ bendrovėms naudotis stebėtojų tarybos nario Georg Riedl teikiamomis teisinėmis paslaugomis ir leido jam arba jo advokatų kontorai atstovauti bendrovių interesams ir teikti konsultavimo paslaugas, įgyvendinant tam tikrus projektus pagal įprastas rinkoje vyraujančias sąlygas. Georg Riedl kaip teisininkas 2019 finansiniais metais teikė konsultavimo paslaugas, už kurias jis iš viso gavo 11 229,17 EUR (atskaičius mokesčius) atlyginimą, išlaidų grynaisiais pinigais kompensaciją ir 20 % PVM (iš kurių 2 625 EUR, išlaidų grynaisiais pinigais kompensacija ir 20 % PVM buvo už bendrovei „VIG Holding“ suteiktas paslaugas). Stebėtojų tarybos nariai Gerhard Fabisch ir Gabriele Semmelrock-Werzer eina bendrovių, su kuriomis įprastomis rinkos ir pramonės sektoriaus sąlygomis buvo sudarytos platinimo sutartys, valdybos narių pareigas. 2019 m. bendrovė su stebėtojų tarybos nariais nesudarė jokių kitų sutarčių, kurioms būtų reikėję stebėtojų tarybos pritarimo.

2019 FINANSINIAIS METAIS ĮVYKUSIŲ PRIEŽIŪROS TARYBOS IR JOS KOMITETŲ SUSIRINKIMŲ SKAIČIUS

Per 2019 finansinius metus įvyko vienas eilinis visuotinis susirinkimas ir penki stebėtojų tarybos susirinkimai. Taip pat buvo surengti keturi audito komiteto susirinkimai. 2019 m. finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito firma „KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft“ (KPMG) dalyvavo ne tik trijuose audito komiteto susirinkimuose ir stebėtojų tarybos susirinkime, kurių metu buvo aptarta 2018 m. metinė finansinė ataskaita, 2018 m. konsoliduotosios finansinės ataskaitos ir vykdomas formalus 2018 m. metinės finansinių ataskaitų patvirtinimas, bet ir dalyvavo metiniame visuotiniame akcininkų susirinkime. 2019 m. įvyko trys valdybos reikalų komiteto (personalo komiteto) susirinkimai. Skyrimo į pareigas komitetas 2019 m. surengė vieną susirinkimą. 2019 m. skubių reikalų komitetas (darbo komitetas) ir strategijos komitetas nerengė susirinkimų. Strateginius klausimus nagrinėjo visa stebėtojų taryba.

Nė vienas stebėtojų tarybos narys nedalyvavo mažiau kaip pusėje stebėtojų tarybos susirinkimų.

KOMPENSACIJOS VALDYBAI IR STEBĖTOJŲ TARYBAI

Įmonės kompensacijų mokėjimo gairės yra grindžiamos direktyvos „Mokumas II“ nuostatomis ir standartais, kurių tikslas yra užkirsti kelią asmenims, kuriems taikomos kompensavimo taisyklės, prisiimti pernelyg didelę riziką ir, kiek tik įmanoma, padėti išvengti interesų konfliktų. Bendrovės gairės apima papildomas, pagrindinėms pareigoms, galiojančias nuostatas, o konkrečiau kintamas kompensacijas šias pareigas einantiems asmenims, kuriomis iš esmės yra siekiama skatinti tvarumą ir atidžiai vertinti riziką. Atitinkamos bendrovės gairės galioja visoms draudimo grupei priklausančioms draudimo ir perdraudimo bendrovėms, taigi jos yra taikomos ir visoms grupei reikšmingoms dukterinėms bendrovėms, įtrauktoms į konsolidavimo proceso aprėptį.

Bendrovės valdybos narių kompensavimo planas

Nustatant valdybos nariams mokamų kompensacijų dydį, atsižvelgiama į grupės svarbą ir su tuo susijusią asmenų atsakomybę, bendrovės ekonominę situaciją ir atlyginimų tinkamumą rinkos atžvilgiu.

Kintama kompensacijos dalis atspindi tvarumo poreikį, o jo patenkinimas visiškai priklauso nuo tvarios bendrovės veiklos, kuri tęstųsi ilgiau nei vienus ataskaitinius metus.

Su veiklos produktyvumu susijusios kompensacijos dydis yra ribotas. Didžiausia, su veiklos produktyvumu susijusi, kompensacija, kurią gali gauti valdybos narys, per 2019 finansinius metus pasiekęs tradicinių tikslų, siekia nuo maždaug 40 iki 50 % fiksuoto darbo užmokesčio. Už tam tikrus tikslinius pasiekimus gali būti skiriama speciali papildoma kompensacija, o taip pat kompensacija už didelius pasiekimus tam tikrose tikslinėse srityse. Iš viso, tokiu būdu, valdybos nariai gali gauti kintamą kompensaciją, kurios suma gali siekti nuo maždaug 80 iki 105 % fiksuotos kompensacijos sumos.

Didžiosios kompensacijos dalys, susijusios su veiklos produktyvumu, bus išmokamos tik po tam tikro laikotarpio. Kompensacija už 2019 finansinius metus bus mokama tik 2023 metais. Tuo tarpu, atidėtosios dalys bus išmokamos, atsižvelgiant į grupės tvarumo rezultatus.

Valdybos nariai neturi teisės gauti su veiklos produktyvumu susijusios kompensacijos, jei produktyvumo rezultatai nesiekia tam tikrų ribų. Net jei tikslai per finansinius metus buvo visiškai įvykdyti, atsižvelgus į tvarumo rezultatus, visa kintamoji kompensacijos dalis turi būti išmokama tik tuo atveju, jei grupė taip pat gebės pasiekti tvarių rezultatų per ateinančius trejus metus.

Pagrindiniais kriterijais, išmokant kintamąsias kompensacijas 2019 m., buvo: bendras santykis, draudimo įmokų augimas, rezultatas neatskaičius mokesčių ir praktinis socialinės atsakomybės skatinimas (kaip ne finansinis tikslas), o išmokant specialiąsias papildomas kompensacijas – tokie strateginiai tikslai, kaip pasiekimai bankinio draudimo srityje arba rinkos dalyje, be to, kompensaciją taip pat buvo galima gauti, pasiekus didelių tikslinių pasiekimų tam tikrose srityse.

Valdybos nariams išmokamos kompensacijos neapima akcijų pasirinkimo sandorių ar panašių priemonių.

2019 m. aktyvūs valdybos nariai už bendrovei suteiktas paslaugas ir kaip susijusių bendrovių vadovai per ataskaitinį laikotarpį gavo toliau nurodytas sumas.

	2019						
	Stadler	Fuchs	Havasi	Hirner	Höfinger	Thirring	Iš viso
tūkst. EUR							
„VIG Holding“ atlyginimas	1 450	868	868	764	868	663	5 480
Fiksuota dalis	784	542	542	542	542	542	3 492
Kintama atlyginimo dalis už 2018 m.	539	242	242	222	242	121	1 609
Kintama atlyginimo dalis už praėjusius metus	127	84	84	0	84	0	379

	2018							
	Stadler	Fuchs	Havasi	Hirner[1]	Höfinger	Simhandl[2]	Thirring[3]	Iš viso
tūkst. EUR								
„VIG Holding“ atlyginimas	1 274	818	818	485	818	553	265	5 031
Fiksuota dalis	765	528	528	485	528	263	265	3 362
Kintama atlyginimo dalis už 2017 m.	446	242	242	0	242	242	0	1 412
Kintama atlyginimo dalis už praėjusius metus	63	48	48	0	48	48	0	256
Kintama atlyginimo dalis, gauta iš susijusių bendrovių už (anksčiau vykdytą) veiklą	0	0	0	0	0	0	278[4]	278
Iš viso	1 274	818	818	485	818	553	544	5 309

[1] Liane Hirner „VIG Holding“ valdybos narės pareigas eina nuo 2018 m. vasario 1 d. [2] Martin Simhandl „VIG Holding“ valdybos nario pareigų nebeina nuo 2018 m. birželio 30 d. [3] Peter Thirring „VIG Holding“ valdybos nario pareigas eina nuo 2018 m. liepos 1 d. [4] Už jo paslaugas, einant „Donau Versicherung“ valdybos pirmininko pareigas iki 2018 m. birželio 30 d.

Įprastai, įmonės valdybos nario darbo sutartyje, be kita ko, priklausomai nuo grupėje išdirbto laikotarpio įtraukiama nuostata dėl pensijos, kuri yra ne didesnė kaip 40 % bazinio dydžio, mokėjimo, jei asmuo valdybos nario pareigas eis iki jam sukaks 65 m. (bazinis dydis yra lygus standartiniam fiksuotos kompensacijos dydžiui). Pensijos dydis tam tikrais atvejais gali būti didinamas, jei asmuo ir toliau tęsia savo darbą net sulaukęs pensinio amžiaus, kadangi tokiu laikotarpiu pensija nėra mokama.

Paprastai pensija yra gaunama tik tuo atveju, jei valdybos nario kadencija nebėra pratęsiama ir tai įvyksta ne dėl jo kaltės arba jei valdybos narys išeina į pensiją dėl ligos arba senyvo amžiaus.

Valdybos narių sutartims taip pat taikomas Austrijos darbuotojų ir savarankiškai dirbančių asmenų pensijų įstatymo (vok. Mitarbeiter- und Selbständigenvorsorgegesetz) nuostata (dėl „naujosios išeitinės išmokos“).

Ilgą laiką draudimo grupėje dirbę valdybos nariai turi teisę gauti išeitinę išmoką, kurios dydis nustatomas, vadovaujantis Austrijos darbuotojų įstatymo (vok. Angestelltengesetz) (versija, galiojusi iki 2003 m.) nuostatomis ir atsižvelgiant į galiojančias konkrečios pramonės šakos nuostatas. Taigi, valdybos nariai, priklausomai nuo jų tarnybos laikotarpio, gali gauti išeitinę išmoką, kurios suma būtų lygi nuo 2 iki 12 mėnesių kompensacijos sumos, ir 50 % priedą, jei toks narys išeitų į pensiją arba atsistatydintų iš pareigų dėl lėtinės ligos. Jei valdybos narys iš pareigų atsistatydintų savo noru, dar nesuėjus pensijos mokėjimo terminui ir be bendrovės sutikimo arba atsistatydintų iš pareigų dėl savo kaltės, jis neturėtų teisės gauti išeitinės išmokos.

Valdybos nariams yra verslo ir asmeninėms reikmėms yra suteikiamas bendrovės automobilis.

Stebėtojų tarybos narių kompensavimo planas

Vadovaujantis 2018 m. gegužės 25 d. priimtais 27-ojo eilinio visuotinio akcininkų susirinkimo nutarimais, visuotinio akcininkų susirinkimo metu išrinkti stebėtojų tarybos nariai turi teisę gauti kompensaciją, kuri išmokama už kiekvieną ateinantį mėnesį. Stebėtojų tarybos nariai, kurie atsistatydina iš savo pareigų iki mėnesio pabaigos, vis vien gauna visą kompensacijos sumą už atitinkamą mėnesį. Be šios kompensacijos, stebėtojų tarybos nariai taip pat turi teisę gauti dienpinigius (išmokamus po susirinkimo) už dalyvavimą stebėtojų tarybos susirinkimuose ir stebėtojų tarybos komitetų susirinkimuose. Bendra 2019 m. stebėtojų tarybos nariams išmokėta kompensacijų suma buvo 506 000 EUR.

Stebėtojų tarybos nariai gavo tokias sumas:

	2019	2018
tūkst. EUR		
Günter Geyer	85	76
Rudolf Ertl	58	54
Maria Kubitschek	56	51
Bernhard Backovsky[1]	15	37
Martina Dobringer	46	43
Gerhard Fabisch	38	34
Peter Mihok[2]	30	
Heinz Öhler	43	39
Georg Riedl	50	46
Gabriele Semmelrock-Werzer 38	36	
Gertrude Tumpel-Gugerell	47	43
Iš viso	506	461

1 Pasibaigus 2019 m. gegužės 24 d. įvykusiam visuotiniam susirinkimui, Bernhard Backovsky daugiau nebėra laikomas stebėtojų tarybos nariu.

2 Išrinktas į stebėtojų tarybą 2019 m. gegužės 24 d. įvykusio visuotinio susirinkimo metu.

Stebėtojų tarybos nariams išmokamos kompensacijos neapima akcijų pasirinkimo sandorių ar panašių priemonių.

ĮVAIROVĖS PRINCIPAS

„VIG Insurance Group“ bendrovei priklauso apie 50 Austrijoje bei Vidurio ir Rytų Europoje veikiančių bendrovių, kuriose dirba daugiau kaip 25 000 skirtingomis kalbomis kalbančių, įvairių tautybių ir kultūrų darbuotojų. Įvairovė yra pagrindinis žmogiškųjų išteklių strategijos prioritetas.

„VIG Insurance Group“, kontroliuodama valdybos narių įvairovę, vadovaujasi principu „iš apačios į viršų“. Taikydama įvairovės valdymo principus visam personalui, draudimo bendrovių grupė tikisi sukurti atitinkamą įvairovę kandidatų grupėje tam, kad, ilgainiui, būtų galima planuoti vidinį pareigų perėmimo procesą.

Bendrovei „VIG Insurance Group“, darbuotojų įvairovė atspindi tiek panašumus, tiek skirtumus, su kuriais susiduria grupė, jos rinkos, partneriai ir klientai. Įvairovės valdymas grindžiamas nuoširdžiu įvairovės vertinimu, atviru pripažinimu ir sąmoningu jos principų įgyvendinimu. Šią sampratą, VIG bendrovės yra įtraukusios ir į VIG verslo etikos kodeksą: *„Mes netoleruojame diskriminacijos. Įsipareigojame asmenims suteikti vienodas galimybes tiek įsidarbinant, tiek kylant karjeros laiptais, nepriklausomai nuo šių asmenų įsitikinimų, religijos, lyties, pasaulėžiūros, etninės kilmės, tautybės, seksualinės orientacijos, amžiaus, odos spalvos, negalios ar šeiminės padėties.“*

Grupės ir bendrovės „VIG Holding“ lygmeniu
Įvairovės principas, grupės ir bendrovės „VIG Holding“ lygmeniu yra orientuotas į lyčių, kartų ir tarptautiškumo grupės kriterijus bei patobulintas ir išplėtotas priemones, skirtas toliau nurodytų kriterijų įgyvendinimui:

- Lytis – visose srityse (karjera ir tobulėjimo galimybės, naudos gavimas, pajamos ir kt.) turi būti užtikrintas vienodas elgesys tiek su moterimis, tiek su vyrais.
- Kartos – siekiant pasinaudoti visu potencialu, turi būti sudaromos įvairaus amžiaus asmenų komandos ir atsižvelgiama į įvairius gyvenimo etapus. Amžių atitinkantys pasiūlymai, parama įvairiuose gyvenimo etapuose, galimybė mokytis vieniems iš kitų, sveikatai nekenksmingos darbo sąlygos, sąžiningas įdarbinimas.
- Tarptautiškumas – keitimasis praktine (vietine) patirtimi visos grupės mastu, mokymasis bendradarbiaujant, pasinaudojimas grupės vidaus darbo rinka ir atitinkama skirtingų tautybių žmonių įvairovė bendrovėje „VIG Holding“.

Į lyčių, kartų ir tarptautiškumo kriterijus taip pat yra atsižvelgiama, siūlant naujus stebėtojų tarybos narius visuotiniuose akcininkų susirinkimuose.

„VIG Insurance Group“ dešimtmečius rėmėsi vietinio verslumo principu, tuo pačiu skatindama grupės valdybos narių ir generalinių direktorių tarptautinės „bendruomenės“ vystymąsi.

Įvairovės tema yra laikoma pagrindiniu grupės valdymo plėtros mokymų programų elementu tiek turinio, tiek dalyvių ir dėstytojų prasme.

VIG draudimo bendrovių lygmeniu
Besiremdamos vietos verslumo principu bei atsižvelgdamos į „VIG Holding“ ir grupės lygmeniu nustatytus įvairovės prioritetus, VIG draudimo bendrovės išsirenka savo prioritetus. Platesnę informaciją apie įvairovės principo įgyvendinimą galite rasti grupės tvarumo ataskaitos 34 psl.

Patarėja įvairovės klausimais
Dirbdama patarėja įvairovės klausimais, Angela Fleischlig-Tangl įvairovės valdymo klausimais konsultuoja tiek bendrovę „VIG Holding“, tiek VIG bendroves.

PRIEMONĖS, SKATINANČIOS MOTERIS SKIRTI VALDYBOS IR STEBĖTOJŲ TARYBOS NARĖMIS BEI VADOVĖMIS

Įvairovės vertinimas, padedantis pašalinti kliūtis moterims kopti karjeros laiptais, yra vienas iš pagrindinių bendrovės „VIG Insurance Group“ žmogiškųjų išteklių strategijos elementų. Lytis yra vienas iš trijų įvairovės principo prioritetų tiek „VIG Insurance Group“, tiek „VIG Holding“ lygmeniu.

Į grupės valdymo, aukšto potencialo ir ekspertų mokymų programas turi būti stengiamasi įtraukti tiek pat moterų, kiek ir vyrų, o už šio tikslo įgyvendinimą atsako vietinis žmogiškųjų išteklių skyrius.

Stebėtojų tarybos narės
Apie 19,6 % konsoliduotųjų draudimo bendrovių stebėtojų tarybų narių visoje Europoje yra moterys (2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis), tuo tarpu bendrovėje „VIG Holding“ jų dirba net 40,0 %.

Valdybos narės
Apie 25,7 % VIG draudimo bendrovių valdybų narių ir apie 22,0 % valdybos pirmininkių yra moterys. 2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis 50,0 % įmonės „VIG Holding“ valdybos narių buvo moterys, įskaitant valdybos pirmininkę Elisabeth Stadler.

Vadovės
Moterys eina apie 46,3 % vadovaujamų pareigų (įskaitant platinimo sritį), kurios yra vienu lygiu žemiau už konsoliduotų VIG draudimo bendrovių Europoje valdybos lygį (o neskaitant platinimo srities: apie 52,2 %).

KARTOS IR TARPTAUTIŠKUMAS

Vidutinis visų konsoliduotų draudimo bendrovių valdybos narių amžius yra maždaug 49,1 metai (2019 m. gruodžio 31 d. duomenimis), tuo tarpu vidutinis stebėtojų tarybos narių amžius yra maždaug 55,9 metai. VIG konsoliduotų draudimo bendrovių valdybose yra 21 skirtingos tautybės darbuotojai (pagal pilietybę), o stebėtojų tarybose – 19 skirtingų tautybių. Daugiau informacijos pateikta tvarumo ataskaitos 35 psl.

IŠORINIO VERTINIMO ATASKAITA

Austrijos bendrojo valdymo kodekso 62C taisyklėje yra nurodyta, kad bent kartą per trejus metus gali būti atliekamas savanoriškas atitikties kodekso C taisyklėms vertinimas. Šis vertinimas paskutinįkart buvo atliktas 2018 m., rengiant 2017 m. konsoliduotą bendrojo valdymo ataskaitą. Atlikus visus vertinimus, buvo padaryta išvada, kad buvo laikytasi visų kodekso reikalavimų. Šių vertinimų apibendrinta informacija yra pateikta „VIG Insurance Group“ svetainėje.

Viena, 2020 m. kovo
23 d. Valdyba:

/Parašas/

Elisabeth Stadler
Generalinė direktorė ir valdybos pirmininkė

/Parašas/

Franz Fuchs
Generalinės direktorės pavaduotojas ir valdybos narys

/Parašas/

Liane Hirner
Vyr. finansininkė ir valdybos narė

/Parašas/

Peter Höfinger
Valdybos narys

/Parašas/

Gerhard Lahner
Valdybos narys

/Parašas/

Gábor Lehel
Valdybos narys

/Parašas/

Harald Riener
Valdybos narys

/Parašas/

Peter Thirring
Valdybos narys

Stebėtojų tarybos ataskaita

Stebėtojų taryba ir jos komitetai, pirmininkas ir pirmininkų pavaduotojai periodiškai ir pakartotinai atidžiai stebi bendrovės valdymą ir valdybos veiklą, susijusią su grupės valdymu ir stebėjimu. Šio tikslo buvo siekiama, pateikiant išsamius pristatymus ir juos aptariant stebėtojų tarybos ir jos komitetų susirinkimų metu, o taip pat su valdybos nariais, galinčiais pateikti išsamesnius paaiškinimus dėl bendrovės ir grupės valdymo bei finansinės padėties, išsamiai aptariant atskiras temas. Be kita ko, šių susirinkimų metu buvo aptarta strategija, verslo plėtra (bendra ir atskiruose regionuose), rizikos valdymas, vidaus kontrolės sistema, vidaus audito veiklos, atitikties laikymasis ir perdraudimas tiek „VIG Holding“, tiek grupės lygmeniu, įskaitant kitus, bendrovei ir grupei svarbius klausimus.

Be „Mokumo II“ direktyvos reikalavimų, kurie įsigaliojo nuo 2016 m., nefinansiniai aspektai privalo būti laikomi pageidaujamų veiklos rezultatų, pagal kuriuos apskaičiuojamas kintantis valdybos narių atlygis, dalimi. Bendrovė „VIG Holding“ yra socialiai atsakinga, todėl jai svarbu užtikrinti, kad darbuotojai prisidėtų prie veiklos rezultatų gerinimo, inovacijų diegimo bei kompetencijos kėlimo proceso. Per 2019 ataskaitinius metus, valdybos narių galimybė pasiekti nustatytus tikslus taip pat priklausė tiek nuo finansinių, tiek nuo nefinansinių kriterijų. 2019 m. konsoliduotoje bendrojo valdymo ataskaitoje yra pateikta išsami informacija apie atlyginimo sistemos principus, o mes šią informaciją nurodoma 2019 m. konsoliduotoje bendrojo valdymo ataskaitoje.

Stebėtojų taryba yra įsteigusi penkis komitetus, kuriuos sudaro jos nariai. Informacija apie šių komitetų įsipareigojimus ir sudėtį yra pateikta bendrovės svetainėje ir 2019 m. konsoliduotoje bendrojo valdymo ataskaitoje.

Per 2019 finansinius metus įvyko vienas eilinis visuotinis susirinkimas ir penki stebėtojų tarybos susirinkimai. Taip pat buvo surengti keturi audito komiteto (atskaitomybės komiteto) susirinkimai. Finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito firma „KPMG Austria GmbH Wirtschaftsprüfungs- und Steuerberatungsgesellschaft“ (įmonės kodas FN 269873y) (KPMG) dalyvavo trijuose, 2019 metais vykusiuose, Audito komiteto susirinkimuose ir viename stebėtojų tarybos susirinkime, kurių metu buvo aptartas 2018 m. metinių finansinių ataskaitų ir 2018 m. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditas bei patvirtintos 2018 m. metinės finansinės ataskaitos, o taip pat ši firma dalyvavo metiniame visuotiniame susirinkime. KPMG taip pat informavo audito komitetą apie finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito planavimą bei atlikimo tvarką. 2019 m. įvyko trys valdybos reikalų komiteto (personalo komiteto) susirinkimai. Skyrimo į pareigas komitetas 2019 m. surengė vieną susirinkimą. 2019 m. skubių reikalų komitetas (darbo komitetas) ir strategijos komitetas nerengė susirinkimų. Strateginius klausimus nagrinėjo visa stebėtojų taryba.

2019 m. stebėtojų tarybos susirinkimuose nebuvo aptarta jokių darbotvarkės klausimų, nedalyvaujant valdybos nariams.

Nė vienas stebėtojų tarybos narys nedalyvavo mažiau kaip pusėje stebėtojų tarybos susirinkimų. Siekdama užtikrinti savo veiklos ir procedūrų efektyvumą bei našumą, stebėtojų taryba atliko savo procedūrų įvertinimą. 2019 m. stebėtojų tarybos atliktas veiklos vertinimas parodė, kad jos organizacinė struktūra ir procedūros veiksmingumo atžvilgiu buvo patenkinamos ir atitinkančios įstatymus. Todėl nebuvo jokio poreikio keisti iki šiol taikytą praktiką.

Reaguodamas į stebėtojų tarybos pasiūlymą ir prašymą, visuotinis akcininkų susirinkimas 2018 m. gegužės 25 d. išrinko 2019 metų KPMG finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito firmą, o KPMG atitinkamai atliko jai pavestas pareigas per 2019 finansinius metus.

2019 m. stebėtojų tarybos audito komitetas daugiausia aptarė šias temas:

viename iš audito komiteto susirinkimų, jo nariai tarėsi su (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų audito firma dėl abipusės komunikacijos tvarkos nustatymo ir audito planavimo.

Susitikimo su valdyba metu, tikrindamasis aktualius dokumentus ir diskutuodamas su (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų audito firma, audito komitetas galėjo stebėti apskaitos procesą bei finansinių ir konsoliduotų finansinių ataskaitų audito procedūrą ir nenustatė jokių

faktų ar aplinkybių, kurios suteiktų pagrindą paprieštarauti. Audito komitetas taip pat aptarė ir išsamiai apsvarstė galimybes teikti rekomendacijas arba pasiūlymus, siekiant užtikrinti apskaitos proceso patikimumą, o, remiantis audito komiteto gauta išsamia informacija ir dokumentais jų peržiūros metu, buvo nustatyta, kad nustatyti procesai buvo pakankami. Stebėtojų tarybos audito komitetas taip pat prižiūrėjo ir stebėjo finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą atlikusios firmos nepriklausomumą ir, peržiūrėjęs atitinkamus dokumentus bei komitetui pateiktus pagrindžiančius įrašus (ypač susijusius su atlygio tinkamumu ir bendrovei suteiktomis papildomomis paslaugomis), pripažino, kad auditorius yra nepriklausomas. Prižiūrėdamas ir stebėdamas finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą atliekančios firmos nepriklausomumą, audito komitetas nenustatė jokių aplinkybių, kurios būtų kėlusios abejonių dėl jos nepriklausomumo ir nešališkumo.

Audito komitetas stebėjo vidaus kontrolės sistemos, vidaus audito ir rizikos valdymo sistemų efektyvumą, šiuo tikslu, iš valdybos, (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditoriaus ir asmenų, tiesiogiai atsakingų už šias sritis, surinkdamas minėtųjų sistemų procesų ir organizavimo aprašus. Audito komitetas apie minėtuosius vertinimus pranešė stebėtojų tarybai ir nurodė, kad jokių trūkumų nustatyta nebuvo. Stebėtojų tarybos susirinkimų metu, stebėtojų tarybai taip pat buvo suteikta galimybė patikrinti funkcinį esamų kontrolės ir audito sistemų pakankamumą. Be to, audito komitetas ir stebėtojų taryba aptarė vidaus audito skyriaus parengtą audito planą bei ketvirčio ataskaitas, kurie taip pat buvo aptarti su vidaus audito skyriaus ir grupės vidaus audito skyriaus vadovu arba jo pavaduotoju. Stebėtojų taryba neturėjo pagrindo prieštarauti.

Audito komitetas išnagrinėjo bendrovės mokumo ir finansinės būklės ataskaitą (MFBA) ir pateikė savo išvadas stebėtojų tarybai. Stebėtojų taryba neturėjo pagrindo prieštarauti.

Audito komitetas taip pat sprendė dėl finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditoriaus skyrimo 2020 finansiniams metams. Buvo nustatyta, jog nėra priežasčių šalinti KPMG iš kandidatų sąrašo ar aplinkybių, dėl kurių galėtų būti abejojama šios bendrovės nešališkumu. Be to, buvo imtasi pakankamų apsaugos priemonių, leidusių užtikrinti nepriklausomą ir nešališką audito procesą. Audito komitetas stebėtojų tarybai pateikė ataskaitą su įžvalgomis apie šiuos vertinimus ir jai, o vėliau ir visuotiniam akcininkų susirinkimui, pasiūlė skirti KPMG būti finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito firma. Visuotinis akcininkų susirinkimų paskyrė KPMG būti finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito firma 2020 metams.

Audito komitetas taip pat iš valdybos gavo 2019 m. metines finansines ataskaitas, vadovybės ataskaitą, 2019 m. konsoliduotąją bendrojo valdymo ataskaitą ir 2019 m. tvarumo ataskaitą (konsoliduotąją nefinansinę ataskaitą) bei atidžiai jas peržiūrėjo ir išnagrinėjo. Šio vertinimo metu taip pat buvo peržiūrėtas valdybos pasiūlymas dėl pelno paskirstymo, atsižvelgiant į kapitalo pakankamumą ir jo poveikį bendrovės mokumui ir finansinei būklei. Stebėtojų tarybos audito komitetas taip pat atidžiai išnagrinėjo 2019 m. konsoliduotąsias finansines ataskaitas ir grupės vadovybės ataskaitą. Be to, audito komitetas peržiūrėjo ir išnagrinėjo (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditą atlikusios firmos KPMG išvadą dėl 2019 m. metinių finansinių ataskaitų ir vadovybės ataskaitos bei 2019 m. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir grupės vadovybės ataskaitos. Po šio nagrinėjimo buvo priimtas vieningas nutarimas stebėtojų tarybai rekomenduoti ataskaitas priimti be išlygų. Stebėtojų taryba neturėjo pagrindo prieštarauti.

(Konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditorius audito komitetui pateikė papildomą ataskaitą pagal Reglamento (ES) Nr. 537/2017 dėl konkrečių viešojo intereso įmonių teisės aktų nustatyto audito reikalavimų 11 str. dėl specifinių reikalavimų, taikomų teisės aktų nustatytam auditui, atliekamam visuomeninės reikšmės įmonėse, kurioje paaiškino finansinių ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito rezultatus. Ši finansinių ataskaitų auditoriaus parengta ataskaita taip pat buvo pateikta stebėtojų tarybai.

Kito susirinkimo metu, stebėtojų tarybai buvo pranešti audito rezultatai ir visi audito komiteto priimti nutarimai, kartu jai paaiškinant, kaip finansinių ataskaitų auditas prisidėjo prie finansinės atskaitomybės patikimumo ir kokį

vaidmenį šiame procese atliko audito komitetas.

Stebėtojų taryba taip pat nagrinėjo atlyginimų nustatymo politikos klausimą.

Skyrimo į pareigas komitetas ir stebėtojų taryba taip pat intensyviai nagrinėjo būsimos valdybos sudėties klausimą. Taip pat buvo aptartas Judit Havasi perėjimas į „Donau Versicherung“ valdybą nuo 2020 m. sausio 1 d. eiti valdybos pirmininkės pareigas ir generalinės direktorės pavaduotojo Franz Fuchs kadencijos pabaiga 2020 m. 2019 m. stebėtojų taryba įgaliojo Gerhard Lahner, Gábor Lehel ir Harald Riener nuo 2020 m. sausio 1 d. dirbti valdyboje. Gerhard Lahner ir Gábor Lehel anksčiau jau buvo dirbę valdybos narių pavaduotojais ir, kaip ir Harald Riener, daugelį metų yra ėję įvairias pareigas tiek nacionalinėse, tiek užsienio „VIG Insurance Group“ priklausančiose bendrovėse.

Stebėtojų taryba priėmė ir nuodugniai išnagrinėjo 2019 m. finansines ataskaitas, vadovybės ataskaitą, 2019 m. konsoliduotąją bendrojo valdymo ataskaitą, 2019 m. konsoliduotąsias finansines ataskaitas, grupės vadovybės ataskaitą ir valdybos pasiūlymą dėl pelno paskirstymo. Vertinant pasiūlymą dėl pelno paskirstymo, ypatingas dėmesys buvo skiriamas jo pagrįstumui, atsižvelgus į kapitalo reikalavimus.

Stebėtojų taryba iš valdybos taip pat gavo, peržiūrėjo ir atidžiai išnagrinėjo 2019 m. tvarumo ataskaitą (konsoliduotąją nefinansinę ataskaitą). Išnagrinėjus šią ataskaitą, buvo nustatyta, kad 2019 m. tvarumo ataskaita (konsoliduotoji nefinansinė ataskaita) buvo parengta tinkamai ir buvo tinkama. Stebėtojų taryba neturėjo pagrindo prieštarauti.

Be to, stebėtojų taryba peržiūrėjo ir išnagrinėjo (konsoliduotųjų) finansinių ataskaitų auditą atlikusios firmos KPMG išvadą dėl 2019 m. metinių finansinių ataskaitų ir vadovybės ataskaitos bei 2019 m. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir grupės vadovybės ataskaitos. Dėl KPMG atlikto 2019 m. metinių finansinių ataskaitų, vadovybės ataskaitos, 2019 m. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir grupės vadovybės ataskaitos audito nekilo jokių abejonių. KPMG nustatė, kad metinės finansinės ataskaitos atitinka teisės aktų reikalavimus, Austrijoje visuotinai rimtus apskaitos principus, atspindi 2019 m. gruodžio 31 d. tikrą bei teisingą įmonės grynojo turto ir finansinę padėtį ir bendrovės veiklos rezultatus 2019 finansiniais metais. Vadovybės ataskaitoje pateikti duomenys atitinka metinių finansinių ataskaitų turinį. Pagal UGB (Austrijos komercinio kodekso) 243a str. atlikti atskleidimai yra tinkami. KPMG taip pat nustatė, kad konsoliduotosios finansinės ataskaitos atitinka teisės aktų reikalavimus, FTAS ir VAG (Austrijos draudimo veiklos priežiūros įstatymo) 138 str. bei UGB 245a str. reikalavimus, atspindi tikrą bei teisingą grupės finansinę padėtį, buvusią 2019 m. gruodžio 31 d., taip pat jose pateikiami tikri ir teisingi duomenys apie grupės grynąjį turtą, 2019 finansinių metų veiklos rezultatus ir pinigų srautus. Grupės vadovybės ataskaitoje pateikti duomenys atitinka konsoliduotųjų finansinių ataskaitų turinį. KPMG taip pat peržiūrėjo 2019 m. tvarumo ataskaitą (konsoliduotąją nefinansinę ataskaitą) ir, remdamasi UGB 269 str. 3 d., kad 2019 m. konsoliduotoji bendrojo valdymo ataskaita buvo parengta tinkamai.

Galutiniai stebėtojų tarybos vertinimo rezultatai nesuteikė pagrindo atlikti kokius nors pakeitimus. Stebėtojų taryba pareiškė, kad ji neturi nieko pridurti prie auditoriaus išvados dėl finansinių ataskaitų ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų.

Nuodugniai išnagrinėjusi valdybos parengtas 2019 m. metines finansines ataskaitas, stebėtojų taryba vienbalsiai nutarė jas patvirtinti, nereikšti jokių prieštaravimų dėl vadovybės ataskaitos, 2019 m. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų ir grupės vadovybės ataskaitos, 2019 m. konsoliduotosios bendrojo valdymo ataskaitos bei 2019 m. tvarumo ataskaitos (konsoliduotosios nefinansinės ataskaitos) bei sutikti su valdybos pasiūlymu dėl pelno paskirstymo.

Todėl, 2019 m. metinės finansinės ataskaitos buvo patvirtintos pagal Austrijos akcinių bendrovių įstatymo (AktG) 96 str. 4 d.

Stebėtojų taryba visuotiniam akcininkų susirinkimui teikia siūlymą patvirtinti valdybos pasiūlymą dėl pelno paskirstymo ir oficialiai patvirtinti valdybos bei stebėtojų tarybos veiksmus.

Viena, 2020 m. balandžio mėn.

Stebėtojų taryba:

/Parašas/

Günter Geyer (pirmininkas)

2019 m. grupės vadovybės ataskaita

Verslo plėtra ir ekonominė padėtis

EKONOMINĖ APLINKA

2019 m. pagrindinė tema buvo politinis neužtikrintumas. Nors „Brexit“ oficialiai įsigaliojo 2020 m. sausio 31 d., o pradinis susitarimas laikinai išsprendė prekybos konfliktą tarp Kinijos ir JAV, tolesnės derybos vis dėlto kelia abejonių. Todėl Tarptautinis valiutos fondas (TVF) tikisi, kad 2019 m. pasaulio ekonomikos augimas sulėtės iki 3,0 %. Nors 2019 m. išsivysčiusiose šalyse realus augimas vis dar siekė 2,3 %, tačiau TVF tikisi, jog 2019 m. jis padidės 1,7 %. Todėl reikėtų tikėtis, kad augimą skatins besiformuojančios rinkos. Augimui neigiamą poveikį taip pat turės 2020 m. pradžioje įvykęs koronaviruso pandemijos protrūkis ir plataus masto priemonės, kurių buvo imtasi, siekiant užkirsti kelią šios ligos plitimui.

Ekonomikos sulėtėjimas, kuris euro zonoje jau buvo akivaizdus 2018 m., tęsėsi ir 2019 m. Realus augimas, kuris 2018 m. vis dar buvo 1,9 %, 2019 m. buvo tik 1,2 %. Tikimasi, kad Austrijos ekonomika augs 1,6 %, t. y. sulėtės, palyginti su praėjusiais metais užfiksuotu 2,4 % augimu. Kaip ir visoje euro zonoje, pagrindine Austrijos ekonomikos varomąja jėga buvo vidaus paklausa, kur vartojimas privačiame ir viešajame sektoriuose bei investicijos teigiamai prisidėjo prie BVP augimo. Austrijos kainos taip pat parodė, kad 2019 m. pabaigoje infliacija šiek tiek padidėjo, o bendras infliacijos lygis buvo 1,5 %, palyginti su ankstesniais metais.

„Erste Group“ analitikai pastebėjo nedidelį infliacijos spaudimo didėjimą Vidurio ir Rytų Europoje. Tikimasi, kad 2019 m. regione bendras infliacijos lygis sieks 2,7 % (2018 m.: 2,4 %). Kaip ir euro zonoje, neseniai ketvirčio rezultatuose pastebėtas augimo lėtėjimas lems silpnesnį augimą 2019 m. „Erste Group“ tikisi, kad Kroatijos, Čekijos Respublikos, Vengrijos, Lenkijos, Rumunijos, Serbijos, Slovakijos ir Slovėnijos vidutinis realusis BVP augs 3,7 %. 2018 m. šis rodiklis vis dar buvo 4,4 %. Vengrijoje yra tikimasi sparčiausio augimo – 4,9 %, po kurio seks Lenkija ir Rumunija, kur kiekvienos realusis BVP 2019 m. buvo 4,0 %. Todėl, nepaisant sulėtėjimo, šis regionas turi didelį augimo pranašumą prieš Vakarų rinkas.

TEISINĖ APLINKA

AKCININKŲ TEISIŲ DIREKTYVA

2019 m. birželio 10 d. nacionaliniu įstatymu turėjo būti įgyvendinta 2017 m. gegužės 17 d. Europos Parlamento ir Tarybos direktyva (ES) 2017/828, kuria iš dalies keičiamos Direktyvos 2007/36/EB nuostatos, susijusios su akcininkų ilgalaikio dalyvavimo skatinimu („Akcininkų teisių direktyva II“). Ja daugiausia siekiama skatinti ilgalaikį akcininkų dalyvavimą, bendrąjį valdymą bei veiklos rezultatus ir skaidrumą. „Akcininkų teisių direktyva II“ numato šias pagrindines nuostatas:

- akcininkų tapatybės nustatymą, informacijos perdavimą ir teisių įgyvendinimo palengvinimą;
- skaidrumą instituciniams investuotojams, turto valdytojams ir įgaliotiesiems patarėjams;
- kompensavimo politiką ir kompensavimo ataskaitą bei
- susijusių šalių sandorius.

Tai turės toliau nurodytą pagrindinį poveikį. Ateityje, biržinės akcinės bendrovės turės teisę nustatyti akcininkų, turinčių ne mažiau kaip 0,5 % akcijų, tapatybę ir prašyti šios informacijos iš tarpininkų (pvz., investicinių firmų, bankų). Biržinės akcinės bendrovės bus įpareigotos bendrovių vadovybės nariams parengti kompensavimo politiką. Kas ketverius metus arba esminių pasikeitimų atveju, ji turės būti pateikta visuotiniame susirinkime dėl patariamojo balsavimo. Kasmet visuotinio susirinkimo nariai privalo turėti teisę surengti patariamąjį balsavimą dėl kompensavimo politikos. Kompensavimo politikos ir kompensavimo ataskaita turi būti skelbiama atitinkamos akcinės bendrovės interneto svetainėje. Biržinei bendrovei ateityje reikės gauti priežiūros organo pritarimą dėl susijusios šalies sandorių, o tokią informaciją bendrovė privalės viešai atskleisti. „VIG Holding“ nustatė priemones, kurios yra būtinos, siekiant laikytis naujų reikalavimų.

GRUPĖS VERSLO PLĖTRA IR FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

BENDROJI INFORMACIJA

Apie 50 VIG draudimo įmonių veikia šiuose pagrindiniuose segmentuose: Austrijos, Čekijos Respublikos, Slovakijos, Lenkijos, Rumunijos, Baltijos valstybių, Vengrijos, Bulgarijos, Turkijos ir Gruzijos, likusių VRE šalių, kitų rinkų ir pagrindinių bendrovių. Šie dvylika segmentų yra aptarti segmentams skirtame ataskaitos skyriuje.

Likusių VRE šalių segmentą sudaro Albanija, įskaitant Kosovą (Kosove esantis Albanijos bendrovės filialas), Bosnija ir Hercegovina, Kroatija, Šiaurės Makedonija, Moldova, Serbija ir Ukraina.

Juodkalnijos ir Baltarusijos rinkų duomenys nebuvo įtraukti į 2019 m. konsoliduotąsias finansines ataskaitas dėl jų nereikšmingumo. Daugiau informacijos apie konsolidavimo mastą ir metodus yra pateikta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 112 psl. Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte pateikiama išsami informacija apie konsolidavimo masto pokyčius (žr. 113 psl.).

„VIG Insurance Group“ turi daugiau nei vieną bendrovę ir prekės ženklą daugumoje savo veiklos rinkų. Kiekvienos, skirtingose valstybėse veikiančios, bendrovės dalyvavimas rinkoje yra orientuotas į skirtingas tikslines grupes. Taigi atitinkamai skiriasi ir jų produktų portfeliai. Visgi tokios, keletą prekės ženklų apimančios, strategijos naudojimas nereiškia, kad esamas sinergijos potencialas yra išnaudojamas ne iki galo. Struktūrinis efektyvumas ir rentabilus išteklių naudojimas yra reguliariai vertinami. Daugumoje valstybių, daugiau nei viena bendrovė sėkmingai naudojasi administravimo funkcijas atliekančių tarnybų paslaugomis. Siekiant užtikrinti vienodą bendrovės valdymą kiekvienoje šalyse, valdybos nariams taip pat yra priskirtos konkrečios pareigos už konkrečioje šalyse esančias bendroves. Draudimo bendrovių sujungimas yra svarstomas tais atvejais, kai yra nustatoma, kad tai suteiks daugiau naudos nei diversifikuotas dalyvavimas rinkoje.

Siekiant užtikrinti patogesnį skaitymą, ataskaitoje vartojami sutrumpinti bendrovių pavadinimai. Išsamus bendrovių pavadinimų sąrašas yra pateiktas 215 psl.

Siekiant išvengti informacijos dubliavimosi, toliau pateikiamos nuorodos į atitinkamą aiškinamajame rašte pateiktą informaciją. Svarbūs balanso ir pajamų (nuostolių) ataskaitos straipsnių pokyčiai yra pateikiami tiek segmentų ataskaitose, tiek finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte. Toliau pateiktoje vadovybės ataskaitoje esančiais atskleidimais siekiama išsamiau paaiškinti šiuos duomenis.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI

Toliau pateikiami pagrindiniai finansiniai veiklos rodikliai, kuriais remiantis yra vertinama verslo plėtra.

PAGRINDINIAI DUOMENYS IŠ KONSOLIDUOTOSIOS PAJAMŲ (NUOSTOLIŲ) ATASKAITOS

mln. EUR	2019	2018	Δ %	Δ absoliučioji reikšmė
Pasirašytų įmokų suma (bendra)	10 399,4	9 657,3	7,7 %	742,1
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	9 317,9	8 729,4	6,7 %	588,6
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms (nepaskirstytos)	-7 262,7	6 947,0	4,5 %	-315,7
Įsigijimo ir administracinės sąnaudos	-2 293,2	-2 140,7	7,1 %	-152,5
Finansinis rezultatas, išsk. nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatą	986,8	1 003,0	-1,6 %	-16,3
Su akcijomis susiję nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatai	24,1	34,5	-30,1 %	-10,4
Kitos pajamos ir išlaidos	-251,2	-193,7	29,7 %	-57,5
Rezultatas iki apmokestinimo	521,6	485,4	7,4 %	36,1

Įmokų suma

Išsami informacija apie įmokas yra pateikta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 15 pastaboje „Pasirašytos įmokos“.

2019 m. pasirašytų įmokų vertė siekė 10 399,4 mln. EUR, t. y. kasmetinis 7,7 % padidėjimas. Žymus padidėjimas pirmiausia buvo susijęs su gerais augimo rezultatais kito turto draudimo ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų bei mot. transp. priemonių draudimo srityse bei pirmąkart konsoliduotomis draudimo bendrovėmis „Wiener TU“

(buvusi „Gothaer TU“) Lenkijoje ir „Seesam“ Baltijos valstybėse. Pirmąkart pakoregavusi konsolidavimo poveikį, grupė užfiksavo sistemingą 5,3 % augimą. Bendrovės nepaskirstyta bendra pasirašytų įmokų suma siekė 9 420,7 mln. EUR (2018 m. – 8 811,1 mln. EUR). 978,7 mln. EUR buvo sumokėta perdraudimo bendrovėms (2018 m. – 846,2 mln. EUR).

Pasirašytų įmokų suma itin stabiliai didėjo Baltijos valstybių (+33,1 %), Bulgarijos (+30,7 %), Lenkijos (+26,1 %) ir likusių VRE šalių (+19,3 %) segmentuose. Likusių VRE šalių segmente, Ukrainoje (+58,2 %), Bosnijoje ir Hercegovinoje (+37,6 %) ir Serbijoje (+14,0 %) buvo užfiksuotas itin didelis įmokų sumos padidėjimas. Vertinant bendrai, 2019 m. 61,2 % įmokų sumos grupė surinko už Austrijos ribų.

Grynoji uždirbtų įmokų suma padidėjo 6,7 %, t. y. nuo 8 729,4 mln. EUR 2018 m. iki 9 317,9 mln. EUR 2019 m. Grynoji perdraudimo išlaidų suma siekė 944,7 mln. EUR (2018 m. – 823,0 mln. EUR).

Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti išsamiai yra atskleistos konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 19 pastaboje „Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti“.

Grupės išlaidų reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti suma (atėmus perdraudikams tenkančią dalį) 2019 m. siekė 7 262,7 mln. EUR, taigi per metus padidėjo 4,5 % (2018 m. – 6 947,0 mln. EUR). Šis padidėjimas yra susijęs su ženkliu įmokų sumos padidėjimu.

Įsigijimo ir administracinės išlaidos
Įsigijimo ir administracinės išlaidos yra išsamiai atskleistos konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 20 pastaboje „Įsigijimo ir administracinės išlaidos“.

Visų VIG konsoliduotųjų bendrovių įsigijimo ir administracinių išlaidų

suma per metus padidėjo 7,1 %, t. y. 2019 m. siekė 2 293,2 mln. EUR (2018 m. – 2 140,7 mln. EUR). Tai daugiausia lėmė didesni komisiniai mokesčiai, atsiradę dėl padidėjusios įmokų sumos.

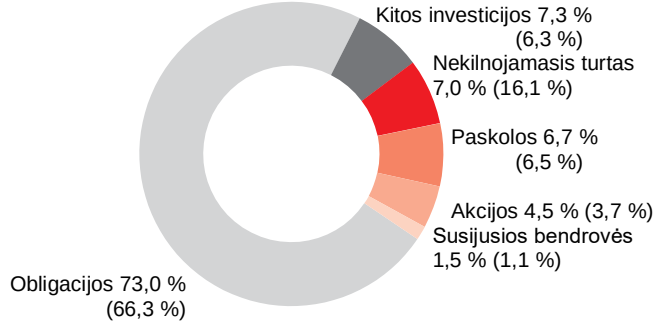
Finansinis rezultatas
Finansinis rezultatas (išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų rezultatą) yra išsamiai atskleistas konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 16 pastaboje „Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotas įmones“.

2019 m. VIG finansinis rezultatas (įskaitant nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų rezultatą) siekė 1 010,8 mln. EUR), t. y. nedidelis 2,6 % sumažėjimas, palyginti su tuo pačiu laikotarpiu per praėjusius metus.

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
Grupės rezultatas, neatskaičius mokesčių, 2019 m. padidėjo iki 521,6 mln. EUR (2018 m. – 485,4 mln. EUR). Reikšmingą 7,4 % pelno padidėjimą daugiausia lėmė pagerėjęs bendrasis santykis ir teigiamas vienkartinio turto mokesčio grąžinimo poveikis Lenkijoje.

Investicijos
Investicijos glaustai yra aptartos konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 125 psl.

INVESTICIJŲ PASISKIRSTYMAS 2019 M.



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Bendra investicijų suma (įskaitant pinigus ir pinigų ekvivalentus) 2019 m. gruodžio 31 d. siekė 35 899,1 mln. EUR. t. y. mažiau už praeitų metų 2018 m. gruodžio 31 d. buvusią 37 635,6 mln. EUR sumą, o tai įvyko dėl pelno nesiekiančioms asociacijoms 2019 m. liepos 31 d. pakeisto konsolidavimo būdo.

Investicijų suma apima konsoliduotoms bendrovėms priklausančią žemę ir pastatus, visas nuosavybės pagrindu konsoliduotoms bendrovėms priklausančias

akcijas ir finansines priemones, tuo tarpu nustatant investicijų į konsoliduotus specialiuosius fondus ir kitas investicijų į fondus sumas, kurios yra priskiriamos turto kategorijoms, taikomas skaidrumo metodas. Investicijų suma neapima su investiciniais vienetais ir rodikliais susieto gyvybės draudimo investicijų. Pastarųjų suma padidėjo 7,1 %, t. y. nuo 8 048,6 mln. EUR 2018 m. iki 8 620,3 mln. EUR 2019 m. Tai daugiausia lėmė teigiami, su investiciniais vienetais ir rodikliais susietų vertybinių popierių, rezultatai.

Akcininkų nuosavybė
Akcininkų nuosavybės suma sumažėjo 11,1 %, t. y. iki 5 190,7 mln. EUR 2019 m. (2018 m. – 5 835,7 mln. EUR). Tai daugiausia įvyko dėl pelno nesiekiančioms asociacijoms 2019 m. liepos 31 d. pakeisto konsolidavimo būdo. Akcininkams priskirtina akcininkų nuosavybės suma 2018 m. padidėjo nuo 4 547,5 mln. EUR iki 5 074,1 mln. EUR, o visa tai įvyko daugiausia dėl teigiamų rezultatų, tiesioginio parduodamų finansinių priemonių pripažinimo nuosavu turtu.

Draudimo atidėjiniai
Draudimo atidėjiniai yra išsamiai atskleisti konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 11 pastaboje „Draudimo atidėjiniai (bendra suma)“.

Draudimo atidėjinių suma (išskyrus draudimo atidėjinius su investiciniais vienetais ir rodikliais susietam gyvybės draudimui) 2019 m. gruodžio 31 d. siekė 31 886,1 mln. EUR, t. y. per praėjusius metus padidėjo 4,5 % (2018 m. – 30 505,9 mln. EUR).

Pinigų srautai
Vykdomos veiklos pinigų srautas padidėjo nuo 1 061,6 mln. EUR 2018 m. iki 1 298,8 mln. EUR 2019 m. Tai lėmė reikšmingas surinktų įmokų sumos padidėjimas kartu su mažesne išmokėtų draudimo reikalavimų suma. Investicinės veiklos pinigų srautas pasikeitė nuo -850,5 mln. EUR 2018 m. iki -886,0 mln. EUR 2019 m. Pagrindinė tai lėmusi priežastis – investicijos į parduodamas finansines priemones ir investicijos į gyvybės draudimą, susijusį su investiciniais vienetais ir indeksais. 2019 m. finansavimo veiklos pinigų srautas buvo -240,3 mln. EUR (2018 m. – -358,0 mln. EUR). Palyginti su praėjusiais metais, teigiamą pokytį daugiausia lėmė 2018 m. išpirktas „VIG Holding“ hibridinis kapitalas. 2019 m. pabaigoje grupė grynaisiais pinigais ir jų ekvivalentais turėjo 1 443,4 mln. EUR (2018 m. – 1 347,3 mln. EUR). Per 2019 m. bendrovė iš viso gavo 822,3 mln. EUR palūkanų ir dividendų (2018 m. – 834,8 mln. EUR).

Reikšmingas pajamų, gautų už kiekvieną akciją, padidėjimas
Pajamos už kiekvieną akciją yra laikomos pagrindiniu skaičiumi, lygiu viso laikotarpio rezultatui (atėmus nekontroliuojamas dalis), padalintas iš vidutinio neapmokėtų akcijų skaičiaus. Palyginti su praėjusiais metais, akcijų skaičius liko nepakitęs.

2019 m. už kiekvieną akciją gauta pajamų suma siekė 2,59 EUR (2018 m. – 2,04 EUR) Todėl, palyginti su ankstesniais metais, šis rodiklis padidėjo 27,1 %.

Reikšmingai padidėjusi nuosavybės grąža (RoE)
Nuosavybės grąža (RoE) leidžia nustatyti grupės pelningumą, rezultatą, neatskaičius mokesčių, išreiškiant kaip naudojamo kapitalo santykį. Šis santykis yra apskaičiuojamas rezultatą, neatskaičius mokesčių, ir nekontroliuojamas dalis padalinus iš vidutinės akcininkų nuosavybės sumos. Šiam tikslui yra naudojama akcininkų nuosavybės suma, pakoreguota pagal nerealizuoto pelno ir nuostolių sumą.

Nuosavybės grąža	2019 12 31	2018 12 31	2017 12 31
mln. EUR			
Akcininkų nuosavybė	5 190,7	5 835,7	6 043,9
Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai, pripažinti nuosavu turtu	-764,3	-370,1	-550,9
Pakoreguota akcininkų nuosavybės suma	4 426,4	5 465,6	5 493,0
Vidutinė pakoreguota akcininkų nuosavybės suma	4 946,0	5 479,3	
Rezultatas, neatskaičius mokesčių	521,6	485,4	
RoE (%)	10,5	8,9	

2019 m. grupės nuosavybės grąža, neatskaičius mokesčių, siekė 10,5 % (2018 m. – 8,9 %).

Daug žemesnis nei 100 % bendrasis santykis
Bendrasis santykis yra apskaičiuojamas sudėjus visas draudimo pajamas ir išlaidas su grynąja išmokėtų draudimo išmokų suma (įskaitant grynąjį draudimo atidėjinių pokytį) ir padalinus gautą turto draudimo ir verslo draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rezultatą iš grynosios uždirbtų įmokų sumos.

Grupės bendrasis santykis 2019 m. pagerėjo 95,4 %. Tai daugiausia lėmė teigiami pokyčiai Austrijos ir Čekijos Respublikos segmentuose (2018 m. – 96,0 %).

Bendrasis santykis	2019	2018
mln. EUR		
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	5 220,4	4 735,4
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms (nepaskirstytos)	-3 325,0	3 065,0
Įsigijimo ir administracinės išlaidos, įskaitant kitas draudimo pajamas ir išlaidas	-1 653,7	1 481,3
Iš viso išlaidų	-4 978,7	4 546,3
Bendrasis santykis (%)	95,4	96,0

FILIALAI

VIG draudimo bendrovės turi filialų Vokietijoje, Prancūzijoje, Italijoje, Kosove, Slovėnijoje, Baltijos valstybėse: Estijoje, Latvijoje ir Lietuvoje bei tokiose Šiaurės Europos šalyse, kaip Švedija, Norvegija ir Danija. Išsamesnę informaciją apie esamus filialus ir bet kokius esminius pokyčius, palyginti su ankstesniais metais, rasite toliau pateiktame skyriuje, skirtame atitinkamiems regioniniams segmentams. Draudimo bendrovių ir jų filialų adresų sąrašą rasite 224 psl.

VERSLO PLĖTRA IR FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI PAGAL SEGMENTUS

Toliau paaiškinti pokyčiai, įvykę Austrijos, Čekijos Respublikos, Slovakijos, Lenkijos, Rumunijos, Baltijos valstybių, Vengrijos, Bulgarijos, Turkijos ir Gruzijos, likusių VRE šalių, kitų rinkų ir pagrindinių bendrovių segmentuose. Čia didžiausias dėmesys bus skiriamas verslo plėtros šiuose segmentuose pristatymui ir pabrėžiamos pokyčių įvairiose draudimo rinkose sritys.

Išsamus konsoliduotos pajamų ataskaitos pristatymas pagal regioninius segmentus bei pasirašytos įmokos pagal regioninius segmentus ir verslo sritis yra pateiktas konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 122 psl. ir pasirašytų įmokų aiškinamojo rašto 15 pastaboje.

PASIRAŠYTŲ ĮMOKŲ SUMA PAGAL SEGMENTĄ

	2019	2018	Δ %	Δ absoliučioji reikšmė
mln. EUR				
Austrija	3 943,3	3 839,9	2,7 %	103,4
Čekijos Respublika	1 745,8	1 684,2	3,7 %	61,7
Slovakija	798,9	799,6	-0,1 %	-0,8
Lenkija	1 132,0	897,8	26,1 %	234,2
Rumunija	468,2	515,3	-9,1 %	47,1
Baltijos valstybės	500,3	375,8	33,1 %	124,5
Vengrija	289,5	263,5	9,9 %	26,0
Bulgarija	223,9	171,3	30,7 %	52,6
Turkija ir Gruzija	234,9	198,3	18,5 %	36,6
Likusios VRE šalys[1]	446,9	374,7	19,3 %	72,2
Kitos rinkos[2]	380,4	321,0	18,5 %	59,4
Pagrindinės bendrovės[3]	1 623,5	1 584,3	2,5 %	39,2
Konsoliduotos bendrovės	-1 388,2	-1 368,4	1,4 %	19,8
Iš viso	10 399,4	9 657,3	7,7 %	742,1

[1] Likusios VRE šalys: Albanija, įskaitant Kosovą, Bosniją ir Hercegoviną, Kroatiją, Šiaurės Makedoniją, Moldovą, Serbiją ir Ukrainą.

[2] Kitos rinkos: Vokietija ir Lichtenšteinas

[3] Pagrindinės bendrovės: „VIG Holding“, „VIG Re“, „Wiener Re“, „VIG Fund“, pelno nesiekiančios asociacijos, bendrovės IT paslaugų teikimo įmonės ir tarpinės kontroliuojančiosios bendrovės.

REZULTATAS PAGAL SEGMENTĄ, NEATSKAIČIUS MOKESČIŲ

	2019	2018	Δ %	Δ absoliučioji reikšmė
mln. EUR				
Austrija	207,3	170,4	21,7 %	37,0
Čekijos Respublika	172,5	166,7	3,5 %	5,8
Slovakija	48,9	47,2	3,5 %	1,7
Lenkija	69,2	32,2	>100 %	37,0
Rumunija	-101,8	-73,9	37,8 %	28,0
Baltijos valstybės	7,7	2,1	>100 %	5,5
Vengrija	8,7	7,6	14,3 %	1,1
Bulgarija	15,8	11,4	38,2 %	4,4
Turkija ir Gruzija	6,7	3,8	73,3 %	2,8
Likusios VRE šalys[1]	27,1	23,5	15,3 %	3,6
Kitos rinkos[2]	22,6	23,9	-5,7 %	1,4
Pagrindinės bendrovės[3]	36,5	70,2	-48,1 %	33,7
Konsoliduotos bendrovės	0,7	0,3	>100 %	0,4
Iš viso	521,6	485,4	7,4 %	36,1

[1] Likusios VRE šalys: Albanija, įskaitant Kosovą, Bosniją ir Hercegoviną, Kroatiją, Šiaurės Makedoniją, Moldovą, Serbiją ir Ukrainą.

[2] Kitos rinkos: Vokietija ir Lichtenšteinas

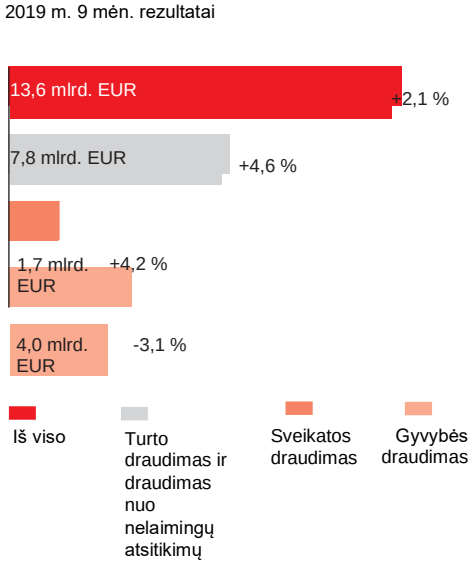
[3] Pagrindinės bendrovės: „VIG Holding“, „VIG Re“, „Wiener Re“, „VIG Fund“, pelno nesiekiančios asociacijos, bendrovės IT paslaugų teikimo įmonės ir tarpinės kontroliuojančiosios bendrovės.

AUSTRIA

AUSTRIJOS DRAUDIMO RINKA

Nuo 2019 m. I iki III ketvirčio, 5 didžiausios draudimo grupės šalyje uždirbo apie 72 % draudimo įmokų sumos. Dvi didžiausios draudimo grupės uždirbo apie 45 %.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS



Šaltinis: Austrijos draudimo asociacija

Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, Austrijos draudimo bendrovės iš viso gavo 13,6 mlrd. EUR draudimo įmokų. Metinį 2,1 % padidėjimą daugiausia lėmė turto draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų (+4,6 %) bei sveikatos draudimas (+4,2 %). Gyvybės draudimo srityje ketvirtus metus iš eilės yra fiksuojamas nuostolis, sumai vėl sumažėjus 3,1 %.

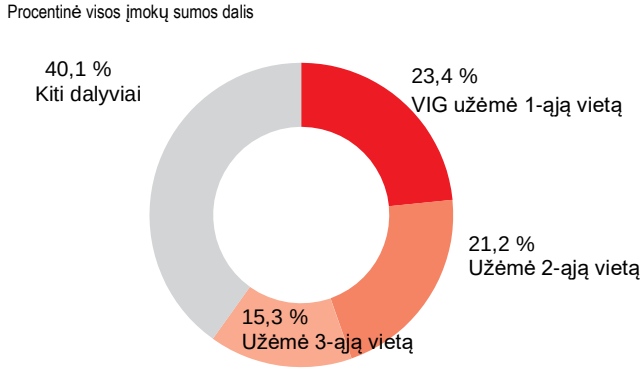
Tuo tarpu savanoriško mot. transp. priemonių draudimo sritis, kurioje buvo užfiksuotas 6,6 % pakilimas, buvo laikoma pagrindiniu veiksniu, lėmusiu augimą turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. Teigiamą pokytį lėmė padidėjęs draudimo liudijimų skaičius ir padidėjusi vidutinė įmokų suma. Mot. transp. priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo srityje buvo užregistruotas 1,6 % augimas.

Prastėjančių gyvybės draudimo rezultatų tendencija tęsėsi dėl vis dar esančios mažų palūkanų normų aplinkos.

Per 2019 m. I-III ketvirčius, pajamų suma iš reguliarių gyvybės draudimo įmokų sumažėjo 1,6 %, o pajamų suma iš vienkartinės gyvybės draudimo įmokos sumažėjo net 13,1 %. Didžiausias sumažėjimas buvo užfiksuotas kaupiamojo gyvybės draudimo srityje, kurio suma sumažėjo 9,9 %. Per 2019 m. I-III ketvirčius, su investiciniais vienetais susijusio ir kapitalą formuojančio gyvybės draudimo sumos taip pat sumažėjo (-4,7 % ir atitinkamai -3,0 %). Tačiau vis dar yra domimasi profesinės negalios draudimu ir pacientų slaugymo draudimu, kurių sumos padidėjo 10,9 % ir atitinkamai 5,2 %. Sveikatos draudimo įmokų suma padidėjo 4,2 %.

Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, 2018 m. Austrijoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 1 940 EUR. Iš šios sumos, 1 311 EUR buvo skirta ne gyvybės draudimo sričiai, o 629 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS



Šaltinis: Austrijos draudimo asociacija; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS AUSTRIJOJE

„VIG Insurance Group“ Austrijoje atstovauja dvi draudimo bendrovės – „Wiener Städtische“ ir „Donau Versicherung“. Bendrovė „s Versicherung“, kuri 2018 m. buvo sujungta su „Wiener Städtische“, savo klientams vis dar tarnauja kaip bankinio draudimo prekės ženklas. „Wiener Städtische“ taip pat veikia per savo padalinius Italijoje ir Slovėnijoje. „VIG Holding“ Austrijoje veikia kaip grupės perdraudimo paslaugų teikėja ir tarpvalstybinio verslo draudėja.

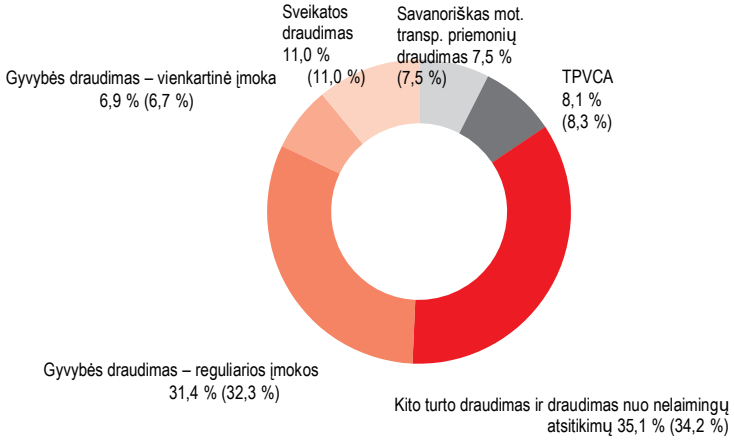
Nuo 2019 m. ji taip pat aktyviai vykdo tradicinę pramoninio draudimo veiklą per filialus, esančius tokiose Šiaurės Europos šalyse, kaip Švedija, Norvegija ir Danija. „VIG Holding“ yra priskirta pagrindinių bendrovių segmentui.

VIG draudimo bendrovės, kurių rinkos dalis yra 23,4 %, sudaro didžiausią Austrijos draudimo bendrovių grupę. Kartu jie užima pirmąją vietą turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir gyvybės draudimo srityse bei antrą vietą sveikatos draudimo srityje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI AUSTRIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
2019 m. VIG draudimo bendrovės Austrijoje už draudimą bendrai surinko 3 839,9 mln. EUR įmokų (2018 m. – 3 839,9 mln. EUR). Tai atitinka 2,7 % padidėjimą per metus, įvykusį pagrinde dėl gerų rezultatų, pasiektų kito turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse, o ypač bendrovių verslo draudimo srityje. 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma buvo 3 226,2 mln. EUR (2018 m. – 3 158,3 mln. EUR).

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių

Dėl pagerėjusio bendro santykio ir geresnių finansinių rezultatų, įvykusių pardavus „S IMMO AG“ akcijas, 2019 m. Austrijos segmente 21,7 % iki 207,3 mln. EUR pagerėjo rezultatas, neatskaičius mokesčių (2018 m. – 170,4 mln. EUR).

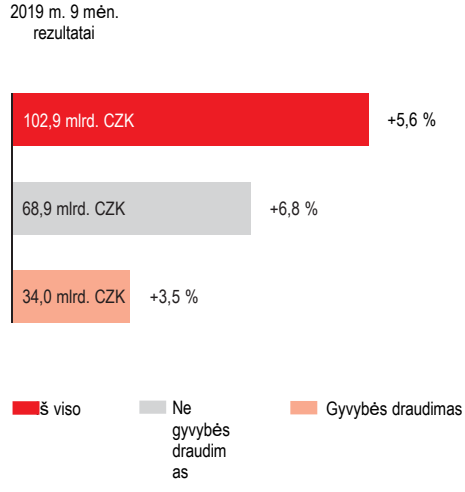
Bendrasis santykis
Bendrasis santykis dar labiau pagerėjo, 2019 m. pasiekdamas 93,5 %. Tai pagrinde lėmė mažesnis reikalavimų skaičius ir išlaidų santykis (2018 m. – 94,2 %).

ČEKIJOS RESPUBLIKA

ČEKIJOS DRAUDIMO RINKA

Čekijos draudimo rinkoje 2019 m. ir toliau dominavo 5 didžiausios draudimo grupės, kurios kartu surinko apie 83 % bendros draudimo įmokų sumos.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS



Šaltinis: Čekijos draudimo asociacija

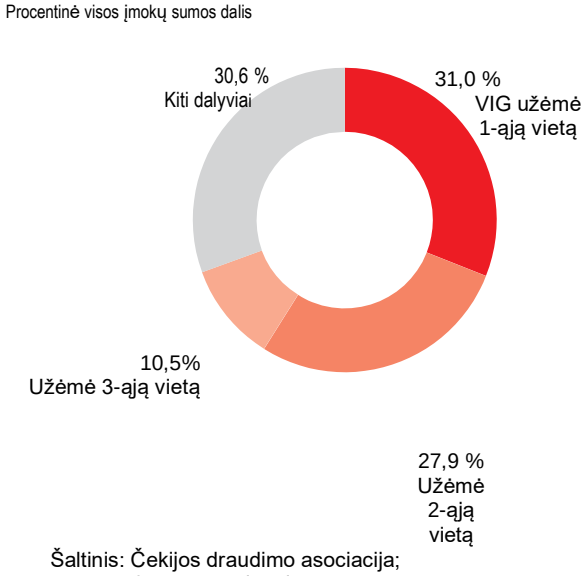
Čekijos draudimo rinkos augimas tęsėsi ir 2019 m. pirmuosius devynis mėnesius. Draudimo įmokų suma per metus padidėjo 5,6 % (remiantis Čekijos draudimo asociacijos „ČAP“ skaičiavimo metodu), t. y. nuo 97,4 mlrd. CZK iki 102,9 mlrd. CZK. Didelį augimą lėmė augimas tiek ne gyvybės, tiek gyvybės sektoriuose. Šiuo atžvilgiu, ypač verta atkreipti dėmesį į tendenciją kardinaliai keistis vienkartinio gyvybės draudimo rezultatams. Po daugelio metų nuosmukio šioje verslo srityje, per 2019 m. I-III ketvirčius buvo užfiksuotas ryškus sumos padidėjimas 27,8 %.
Draudimo įmokų suma ne gyvybės draudimo sektoriuje padidėjo 6,8 %. Šis padidėjimas daugiausia susijęs su savanorišku mot. transp. priemonių draudimu, kurio srityje buvo gautas 10,5 %

pelnas. Dėl pastoviai augančio naujai draudžiamų transporto priemonių skaičiaus, mot. transp. priemonių civilinės atsakomybės draudimo rezultatai taip pat padidėjo 8,0 %. Nemotor. draudimo verslo srities rezultatai padidėjo 4,3 %.

Gyvybės draudimo sektoriuje per metus buvo užfiksuotas 3,5 % augimas. Reguliarių gyvybės draudimo įmokų srityje buvo pastebėtas nežymus 2,9 % padidėjimas. Tačiau didelį augimą lėmė vienkartinių gyvybės draudimo įmokų sritis, kurios rezultatai išaugo iki 956,2 mln. CZK (+27,8 %).

Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, 2018 m. Čekijos Respublikoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 542 EUR. Iš šios sumos, 338 EUR buvo skirti ne gyvybės draudimo sričiai, o 204 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS



Šaltinis: Čekijos draudimo asociacija; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS ČEKIJOS RESPUBLIKOJE

2019 m. pradžioje sujungus bendroves „PČS“ ir „Kooperativa“, šios dvi bendrovės dabar Čekijos Respublikoje veiklą vykdo „Kooperative and ČPP“ pavadinimu.

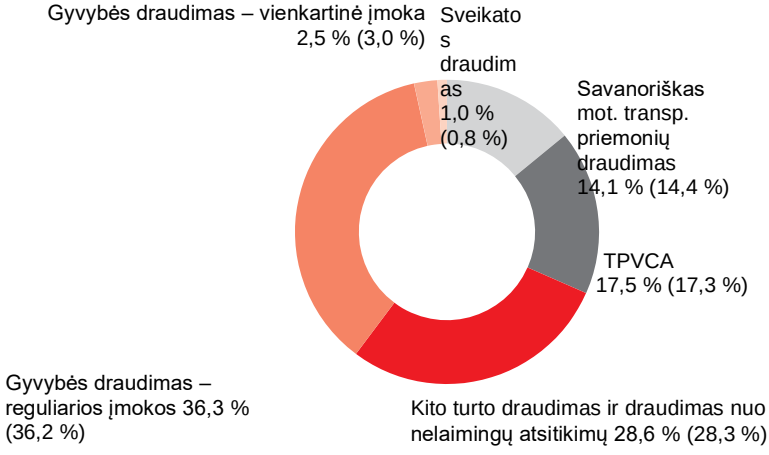
Dėl Čekijos VIG draudimo bendrovių 31,0 % rinkos dalies, jos per 2019 m. 1-3 ketvirčius tapo didžiausia draudimo bendrovių grupe visoje Čekijos Respublikoje. Be to, jos užėmė pirmąją vietą gyvybės draudimo sektoriuje ir antrąją vietą ne gyvybės draudimo sektoriuje.

„VIG Insurance Group“ nuosava, Prahoje įsikūrusi perdraudimo bendrovė „VIG Re“, turinti filialų Vokietijoje ir Prancūzijoje, yra priskirta pagrindinių bendrovių segmentui.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI ČEKIJOS RESPUBLIKOS SEGMENTE

Įmokų kaita
2019 m. VIG draudimo bendrovės Čekijos Respublikoje už draudimą surinko 1 745,8 mln. EUR įmokų (2018 m. – 1 684,2 mln. Įmokų). Tai atitinka 3,7 % padidėjimą, palyginti su ankstesniais metais. Šį padidėjimą daugiausia lėmė geri kito turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų, reguliarių gyvybės draudimo įmokų ir verslo mot. transp. priemonių draudimo rezultatai. 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma sudarė 1 312,8 mln. EUR, t. y. 3,7 % daugiau nei ankstesniais metais.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
Rezultatas, neatskaičius mokesčių, Čekijos Respublikos segmente per 2019 m. padidėjo 3,5 % iki 172,5 mln. EUR, o tai visų pirma įvyko dėl pagerėjusio gyvybės draudimo platinimo rezultato (2018 m. – 166,7 mln. EUR).

Bendrasis santykis
Palyginti su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais, bendrasis santykis 2019 m. dar labiau sumažėjo iki 92,0 % (2018 m. – 92,7 %).

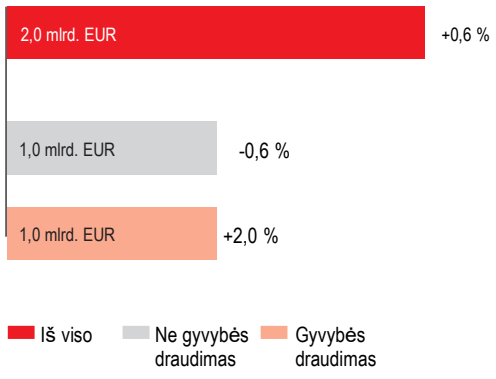
SLOVAKIJA

SLOVAKIJOS DRAUDIMO RINKA

Slovakijos draudimo rinka yra itin koncentruota. Dviejų didžiausių draudimo grupių rinkos dalis per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius sudarė apie 56 %. Penkios didžiausios draudimo grupės surinko net apie 76 % draudimo įmokų sumos.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS

2019 m. 9 mėn. rezultatai



Šaltinis: Slovakijos draudimo asociacija

Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius įmokų suma sudarė apie 2,0 mlrd. EUR, t. y. nedidelį metinį padidėjimą 0,6 %. Nors ne gyvybės draudimo srityje buvo užfiksuotas nežymus sumažėjimas 0,6 %, tačiau gyvybės draudimo srityje suma padidėjo 2,0 %.

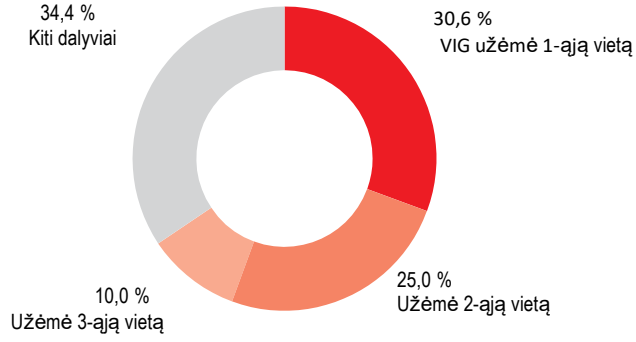
Be kita ko, ne gyvybės draudimo suma sumažėjo dėl sveikatos draudimo įmokų sumos sumažėjimo (-7,1 %) ir bendrosios atsakomybės draudimo įmokų sumos sumažėjimo (-12,1 %). Kita vertus, verslo mot. transp. priemonių draudimo sritys skatino augimą: tiek motorinių transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimas (+4,6 %), tiek ir savanoriško mot. transp. priemonių draudimas (+ 3,2 %) per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius atnešė nemažai pelno. Tuo tarpu, ne gyvybės draudimo sektorių neigiamai paveikė 2019 m. sausio 1 d. įvestas 8 % draudimo mokestis.

Per ataskaitinį laikotarpį gyvybės draudimo įmokų suma išaugo, gyvybės draudimo, turinčio dalį pelno, sumai padidėjus 2,5 %, o su investiciniais vienetais ir indeksais susijusio gyvybės draudimo sumai padidėjus 5,0 %.

Remiantis „Statista“ duomenimis, per 2018 m. Slovakijoje vienas gyventojas draudimo įmokoms vidutiniškai išleido 379 EUR. Iš šios sumos, 195 EUR buvo skirti ne gyvybės draudimo sričiai, o 184 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS

Procentinė visos įmokų sumos dalis



Šaltinis: Slovakijos draudimo asociacija; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS SLOVAKIJOJE

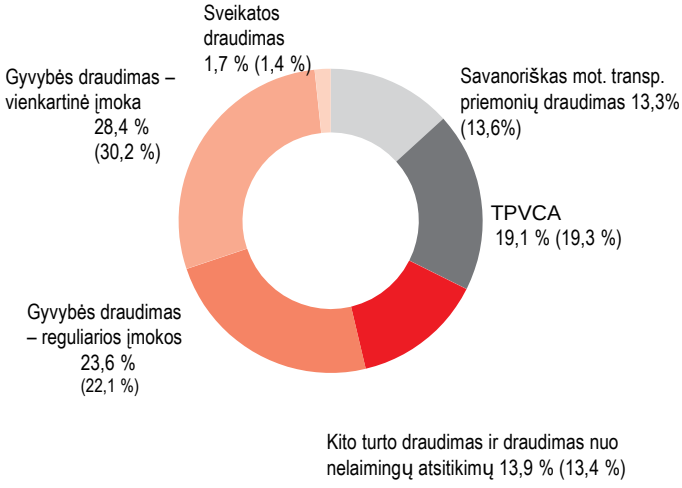
Slovakijos draudimo rinką atstovauja dvi VIG draudimo bendrovės – „Kooperativa“ ir „Kommunálna“. Dėl turimos 30,6 % rinkos dalies, jos Slovakijoje užima pirmą vietą. Be to, jos užima antrą vietą ne gyvybės draudimo srityje ir pirmą vietą gyvybės draudimo srityje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI SLOVAKIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
Slovakijos segmente pasirašytos įmokos beveik nepakito – 2019 m. jų suma sudarė 798,9 mln. EUR (2018 m. – 799,6 mln. EUR). Tačiau gyvybės draudimo versle pakoregavus vienkartines įmokas, buvo užfiksuotas

2,6 % augimas. 2019 m. uždirbta grynųjų įmokų suma sudarė 671,6 mln. EUR (2018 m. – 670,2 mln. EUR).

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
Slovakijos bendrovės 2019 m. uždirbo 48,9 mln. EUR, neatskaičius mokesčių (2018 m. – 47,2 mln. EUR). Tai reiškia, jog per metus buvo pasiektas 3,5 % augimas. Reikėtų pažymėti, kad ankstesnių metų rezultatus apsunkino žymiai didesnės gautinų sumų išmokos.

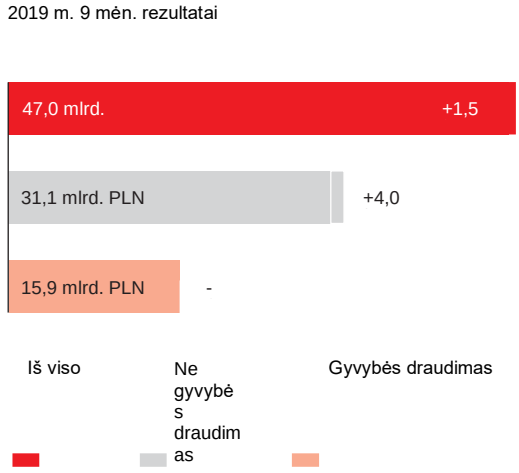
Bendrasis santykis
Slovakijos VIG draudimo bendrovių bendrasis santykis 2019 m. pagerėjo 97,1 % (2018 m. – 97,3 %).

LENKIJA

LENKIJOS DRAUDIMO RINKA

Penkios didžiausios draudimo grupės šalyje surinko apie 72 % visos draudimo įmokų sumos per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius. Trys didžiausios draudimo grupės prie to prisidėjo maždaug 59 %.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS



Šaltinis: Lenkijos finansų rinkos priežiūros tarnyba

Lenkijos draudimo rinkoje dvejus metus buvo fiksuojamas labai nedidelis augimas. Per 2019 m. 1-3 ketvirčius, įmokų dydis vietos valiuta padidėjo 1,5 %, palyginti su ankstesniais metais.

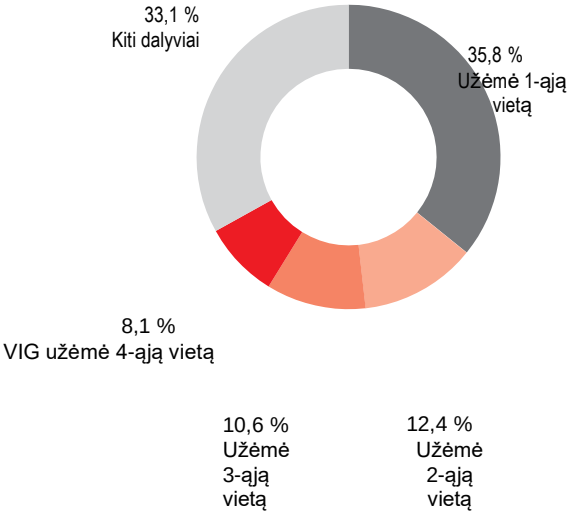
Ne gyvybės draudimo sektoriuje įmokų suma augo 4,0 %. Viena vertus, tai lėmė geri nemot. transp. priem. draudimo veiklos rezultatai (+8,4 %) ir privataus sveikatos draudimo srityje užfiksuotas vienas didžiausių 11,4 % augimo tempų. Kita vertus, augimas ne gyvybės draudimo sektoriuje atsirado dėl to, kad padidėjo įmokų dydis už savanorišką mot. transp. priemonių draudimą (+4,9 %). Tuo tarpu, mot. transp. priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo srityje buvo užregistruotas 1,3 % smukimas.

Gyvybės draudimo įmokų suma per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius sumažėjo 3,1 %. Tai pagrinde įvyko dėl esamo neapibrėžtumo, su investiciniais vienetais susijusio, gyvybės draudimo srityje. Įmokos už vienkartinių įmokų produktus vietos valiuta sumažėjo 17,0 %, o tai buvo bent jau mažesnis nuosmukis nei didžiausias įmokų sumos sumažėjimas per praėjusius metus. Ir priešingai, įmokų sumos iš reguliaraus gyvybės draudimo augo 1,5 %.

Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, per 2018 m. Lenkijoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 371 EUR. Iš šios sumos, 273 EUR buvo skirti ne gyvybės draudimo sričiai, o 98 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS

Procentinė visos įmokų sumos dalis



Šaltinis: Lenkijos finansų rinkos priežiūros tarnyba; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS LENKIJOJE

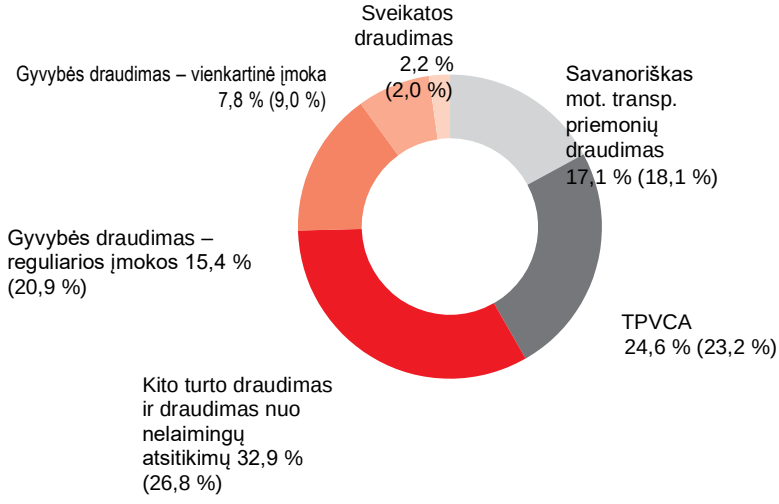
Lenkijoje bendrovę „VIG Insurance Group“ atstovauja bendrovės „Compensa Life“, „Compensa Non-Life“, „InterRisk“, „Vienna Life“ ir „Wiener TU“. 2019 m. „InterRisk“ taip pat investavo į savidraudos asociaciją TUW „TUW“. Be strateginės partnerystės sukūrimo, tai buvo dar vienas žingsnis, siekiant sustiprinti savo padėtį ne gyvybės draudimo versle.

„VIG Insurance Group“ visoje rinkoje užima ketvirtą vietą, o jos rinkos dalis yra 8,1 %. Ne gyvybės draudimo sektoriuje ji užima ketvirtą vietą tarp populiariausių draudimo bendrovių, o gyvybės draudimo sektoriuje – šeštą vietą.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI LENKIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
2019 m. Lenkijos segmente iš viso buvo pasirašyta 1 132,0 mln. EUR grupės įmokų (2018 m. – 897,8 mln. EUR), t. y. padidėjimas dviženkliu 26,1 % skaičiumi ne gyvybės draudimo veiklos srityje. Šį didelį padidėjimą, visų pirma, lėmė bendradarbiavimas su TUW „TUW“ ir pirmąkart konsoliduota draudimo bendrovė „Wiener TU“ (buvusi „Gothaer TU“). 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma buvo 886,5 mln. EUR, t. y. 29,3 % daugiau nei 2018 m.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
2019 m. rezultatas, neatskaičius mokesčių, padidėjo iki 69,2 mln. EUR (2018 m. – 32,2 mln. EUR), o tai įvyko daugiausia dėl labai gerų techninių rezultatų, susijusių su ne gyvybės draudimo verslu, aukštesniu finansiniu rezultatu ir teigiamu turto mokesčio grąžinimo poveikiu. Tačiau praeitus metus neigiamai paveikė nauja nuostata, taikyta išlaidoms, patirtoms dėl pasikeitusių atsisakymo sąlygų pakartotinai pirkti tam tikrus gyvybės draudimo produktus.

Bendrasis santykis
2019 m. bendrasis santykis ir toliau buvo labai geras – 94,8 % (2018 m. – 92,6 %).

RUMUNIJA

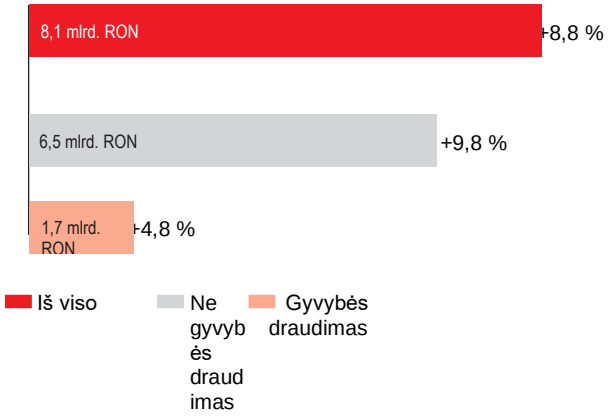
RUMUNIJOS DRAUDIMO RINKA

Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius 5 populiariausių draudimo bendrovių grupės Rumunijoje uždirbo apie 72 % visos įmokų sumos.

Dvi didžiausios draudimo bendrovių grupės uždirbo apie 37 %.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS

2019 m. 9 mėn. rezultatai



Šaltinis: Finansų priežiūros institucija ASF

Per metus Rumunijos draudimo rinkoje buvo užfiksuotas 8,8 % įmokų sumos augimas vietos valiuta. Prie šių rezultatų prisidėjo tiek ne gyvybės, tiek gyvybės draudimo sektoriai.

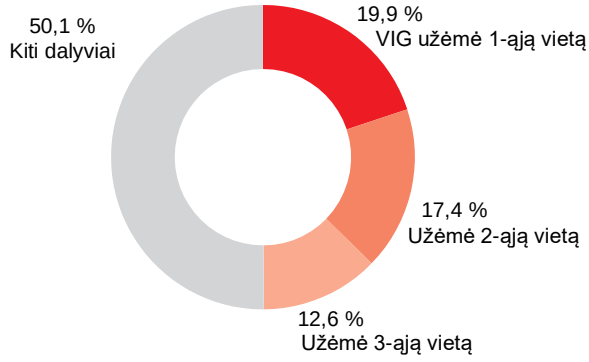
Ne gyvybės draudimo sektoriuje, kuriame labai dominuoja mot. transp. priemonių draudimo verslas, buvo užfiksuotas 9,8 % augimas. Motorinių transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo, sudarančio maždaug pusę ne gyvybės draudimo verslo, srityje buvo užfiksuotas pirmasis augimas 6,1 %, kuris įvyko po du metus trukusio nuosmukio. Tačiau reikia pažymėti, kad techniniai rezultatai šioje veiklos srityje yra labai neigiami. Mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo rinka yra labai koncentruota – joje dvi draudimo bendrovės turi vos didesnę kaip 70 % rinkos dalį. Mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo srityje buvo gautas 12,2 % pelnas, palyginti su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais. Nemotor. draudimo verslo srities rezultatai padidėjo 14,2 % padidėjimas.

Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius gyvybės draudimo rezultatai padidėjo 4,8 %. Palyginti su praėjusiais metais, su investiciniais vienetais ir indeksu susieto gyvybės draudimo srityje buvo gautas 40,6 % pelnas, o tradicinio gyvybės ir anuiteto draudimo srityje rezultatai sumažėjo 9,6 %.

Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, per 2018 m. Rumunijoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 112 EUR. Iš šios sumos, 90 EUR buvo skirti ne gyvybės draudimo sričiai, o 22 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS

Procentinė visos įmokų sumos dalis



Šaltinis: Finansų priežiūros institucija ASF; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS RUMUNIJOJE

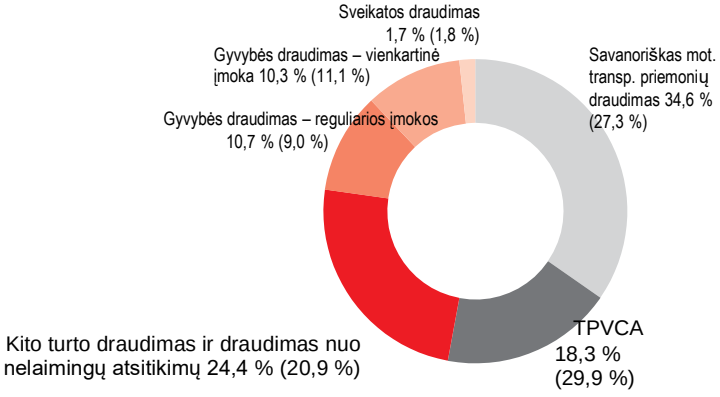
Rumunijos rinkoje veikia trys VIG draudimo bendrovės – ne gyvybės draudimo bendrovė „Omniasig“, mišraus draudimo bendrovė „Asirom“ ir gyvybės draudimo bendrovė „BCR Life“. Dėl jų užimamos 19,9 % rinkos dalies, „VIG“ draudimo bendrovės yra laikomos Rumunijos rinkos lyderėmis. Jos užima antrą vietą tiek gyvybės, tiek ne gyvybės draudimo srityje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI RUMUNIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita

VIG draudimo bendrovės Rumunijos segmente per 2019 m. uždirbo 468,2 mln. EUR draudimo įmokų, t. y. 9,1 % mažiau (2018 m. – 515,3 mln. EUR). Šį sumažėjimą, visų pirma, lėmė tyčinis mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo portfelio sumos sumažėjimas. Grynoji per 2019 m. uždirbtų įmokų suma buvo 346,9 mln. EUR arba 7,2 % didesnė suma nei praėjusiais metais, o taip nutiko, visų pirma, dėl mažesnio perdraudimo perleidimų skaičiaus, atsiradusio dėl portfelio rinkinio pasikeitimo.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos
2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
2019 m. Rumunijos segmente užregistruotas 101,8 mln. EUR nuostolis

(2018 m. – 73,9 mln. EUR). Tai, visų pirma, lėmė visiškas prestižo vertės sumažėjimas 108,8 mln. EUR per 2019 m. (2018 m. – 50,1 mln. EUR). Be prestižo vertės sumažėjimo, 2019 m. veiklos rezultatas būtų buvęs 7,0 mln. EUR.

Bendrasis santykis
Nors bendrasis santykis 2019 m. žymiai pagerėjo, jis vis vien viršijo100 %, t. y. siekė 100,9 % ribą (2018 m. – 107,5 %).

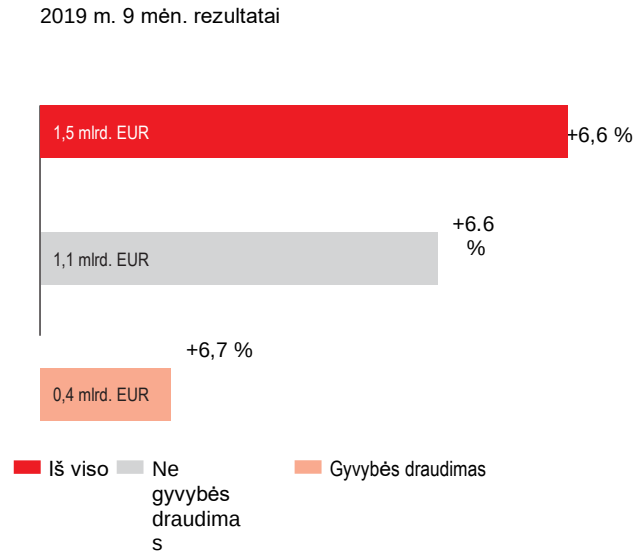
BALTIJOS VALSTYBĖS

Baltijos valstybes sudaro Estija, Latvija ir Lietuva.

BALTIJOS VALSTYBIŲ DRAUDIMO RINKA

Baltijos valstybių draudimo rinkoje yra nemažai bendrovių, kurių registruota buveinė yra vienoje iš trijų valstybių ir kurios taip pat turi jas atstovaujančius filialus kitose dvejose rinkose. Tai lemia didesnį nei vidutinį rinkos dalyvių skaičių. Penkios didžiausios draudimo grupės Baltijos šalys surinko apie 80 % visos draudimo įmokų sumos.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS



Šaltinis: Estijos nacionalinis statistikos departamentas, Latvijos priežiūros institucija, Lietuvos Respublikos centrinis bankas

Įmokos sumai išaugus 6,6 %, Baltijos valstybės per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius toliau vykdė sėkmingą savo pastarųjų metų plėtrą. Daugiausia prisidėjo Lietuva ir Latvija, kuriose buvo užfiksuoti panašūs augimo tempai (7,9 % ir atitinkamai +8,0 %). Estijoje per metus įmokų suma išaugo 2,8 %. Pasiekusi 47,5 % dalį, Lietuva surinko beveik pusę visos Baltijos valstybių įmokų sumos.

Per 2019 m. 1-3 ketvirčius, įmokų suma ne gyvybės draudimo sektoriuje padidėjo 6,6 %. Didžiausias pelnas buvo užfiksuotas Latvijos draudimo rinkoje (+8,1 %), po kurios sekė Lietuvos (+7,6 %) ir Estijos (+3,3 %) rezultatai.

Pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius gyvybės draudimo įmokų suma taip pat didėjo 6,7 %. Baltijos valstybėse, Lietuva pasiekė didžiausią gyvybės draudimo įmokų sumos augimą – 8,5 %, po kurios ėjo Latvijos (+7,5 %) ir

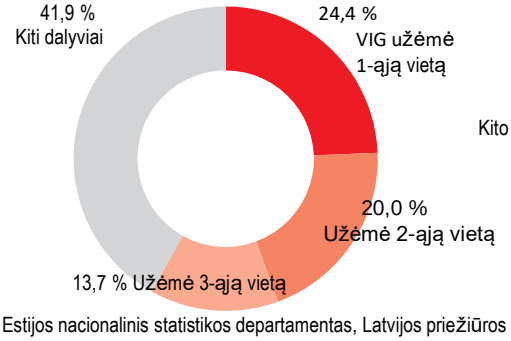
Estijos (+0,5 %) rezultatai.

2018 m. Lietuvoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 313 EUR. Iš šios sumos, 236 EUR buvo skirta ne gyvybės draudimo sričiai, o 77 EUR gyvybės draudimo sričiai.

Estijos draudimo tankis, tenkantis vienam gyventojui, siekia 418 EUR, t. y. didesnis nei Lietuvoje. Iš šios sumos, 351 EUR buvo skirtas ne gyvybės draudimo sričiai, o 67 EUR gyvybės draudimo sričiai. Latvija turi mažiausią draudimo tankį iš visų Baltijos valstybių, siekiantį 284 EUR. Iš šios sumos, 224 EUR buvo skirti ne gyvybės draudimo sektoriui, o 60 EUR gyvybės draudimo sektoriui.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS

Procentinė visos įmokų sumos dalis



Šaltinis: Estijos nacionalinis statistikos departamentas, Latvijos priežiūros institucija, Lietuvos Respublikos centrinis bankas; 2019 m. 9 mėn. rezultatai

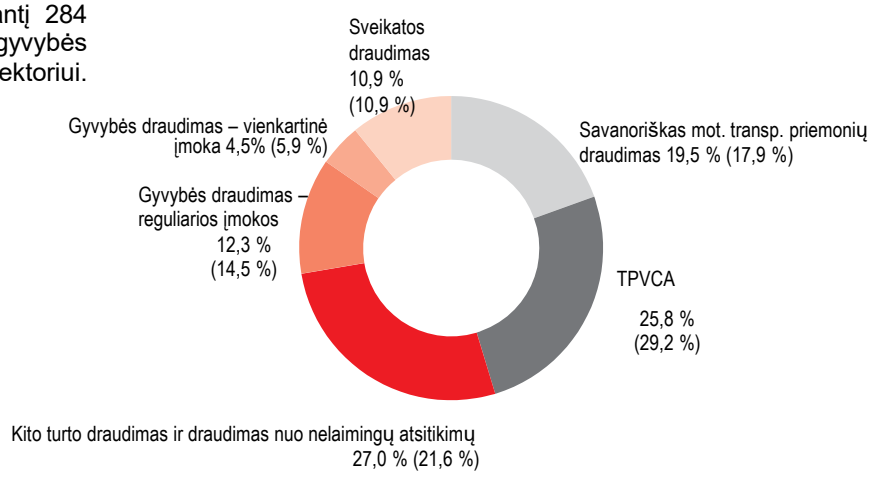
VIG BENDROVĖS BALTIJOS VALSTYBĖSE

VIG draudimo bendrovės yra atstovaujamos visose trijose Baltijos valstybėse. „Compensa Life“ ir „Seesam“ pagrindiniai biurai yra įsikūrę Estijoje. Be to, abi draudimo bendrovės turi filialų Latvijoje ir Lietuvoje. Latvijos bendrovė „BTA Baltic“ turi filialų Estijoje ir Lietuvoje. Lietuvoje taip pat veikia bendrovė „Compensa Non-Life“. Ji turi filialų Latvijoje ir Estijoje.

Turėdamos 24,4 % rinkos dalį, VIG draudimo bendrovės Baltijos valstybėse užima pirmąją vietą. Be to, jos užima pirmą vietą ne gyvybės draudimo srityje ir trečią vietą gyvybės draudimo srityje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI BALTIJOS VALSTYBIŲ SEGMENTE

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Įmokų kaita
2019 m. Baltijos valstybių segmente pasirašytų įmokų suma padidėjo iki 500,3 mln. EUR (2018 m. – 375,8 mln. EUR). Ženklų metinį 33,1 % įmokų apimties padidėjimą daugiausia lėmė pirmąkart konsoliduotos bendrovės „Seesam“ rezultatai, o taip pat geri rezultatai visose verslo srityse. 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma išaugo iki 385,2 mln. EUR (2018 m. – 277,1 mln. EUR).

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
2019 m. Baltijos šalių segmente užfiksuotas 7,7 mln. EUR rezultatas, neatskaičius mokesčių, galėtų būti didesnis, palyginti su praėjusiais metais (2018 m. – 2,1 mln. EUR). Tai daugiausia lėmė pagerėjęs bendras santykis ir geresnis finansinis rezultatas.

Bendrasis santykis
Palyginti su praėjusiais metais, bendrasis santykis pagerėjo 97,7 %. Tai daugiausia lėmė mažesnis reikalavimų santykis mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo, kito turto draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų srityse (2018 m. – 98,7 %)

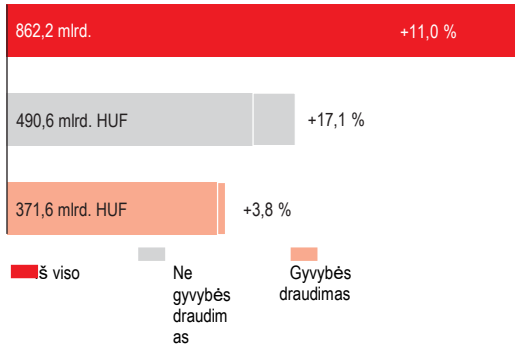
VENGRIJA

VENGRIJOS DRAUDIMO RINKA

Per 2018 m. 5 populiariausių draudimo bendrovių grupės uždirbo apie 60 % visos įmokų sumos. Dvi didžiausios draudimo grupės uždirbo apie 30%.

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS

2019 m. 9 mėn. rezultatai



Šaltinis: Vengrijos nacionalinis bankas (MNB)

Per pirmuosius devynis metų mėnesius Vengrijos draudimo rinkoje buvo užfiksuotas dviženklis įmokų sumos augimas vietos valiuta (11,0 %).

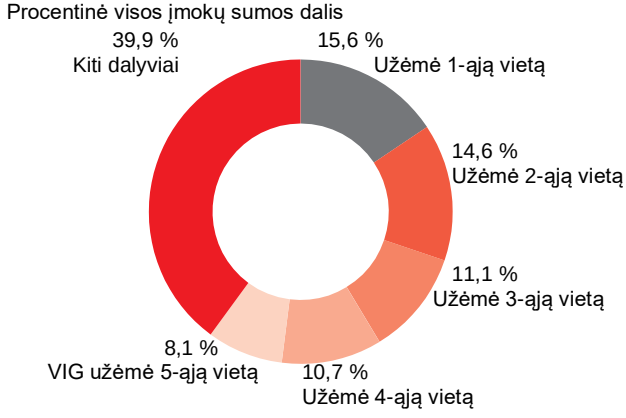
Ne gyvybės sektoriuje taip pat buvo užfiksuotas dviženklis augimas (+17,1 %). Taip nutiko dėl mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo sritis, kurioje buvo užfiksuotas 32,0 % augimas. Šį augimą, visų pirma, lėmė kylančios kainos, atsiradusios dėl išaugusio draudimo mokesčio. Per I-III 2019 m. ketvirčius metinės savanoriško mot. transp. priemonių draudimo įmokos taip pat padidėjo 12,1 %. Taip atsitiko dėl didesnio apdraustų transporto priemonių skaičiaus ir aukštesnių kainų.

Vengrijos rinkoje išlieka didelis susidomėjimas sveikatos draudimu, kurio srityje buvo užfiksuotas 42,1 % augimas.

Gyvybės draudimo įmokų suma padidėjo 3,8 %. Pensijų draudimas, kuriam taikomos mokestinės lengvatos, išliko gana populiarus – per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius jo suma padidėjo 20,9 %. Taip pat užfiksuotas dviženklis augimas kaupiamojo gyvybės draudimo srityje (+16,8 %).

Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, 2018 m. Vengrijoje vienas gyventojas draudimui vidutiniškai išleido 331 EUR. Iš šios sumos, 177 EUR buvo skirta ne gyvybės draudimo sričiai, o 154 EUR gyvybės draudimo sričiai.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS



Šaltinis: Vengrijos draudimo bendrovių asociacija (MABISZ); 2018 m. rezultatai

VIG BENDROVĖS VENGRIJOJE

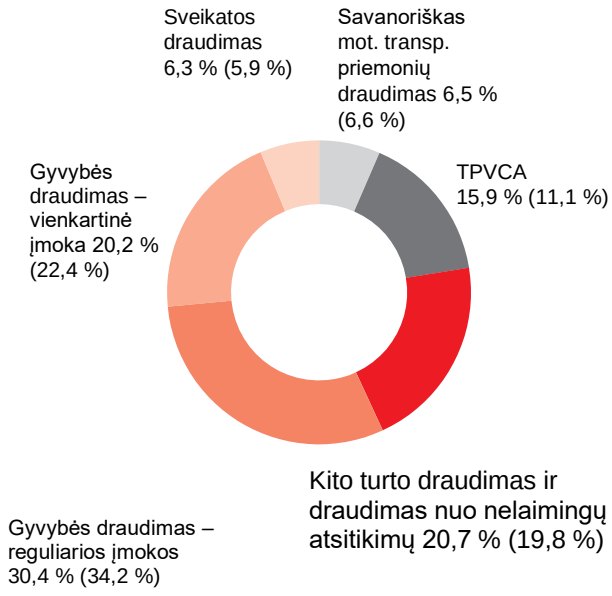
„VIG Insurance Group“ veikia kartu su Vengrijos draudimo bendrove „Union Biztosító“. 2018 m. jos rinkos dalis buvo 8,1 %, todėl ji užėmė penktąją vietą rinkoje. Jis užėmė septintą vietą ne gyvybės draudimo srityje ir ketvirtą vietą gyvybės draudimo srityje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI VENGRIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
Per 2019 m. Vengrijos segmente pasirašytos įmokos sudarė 289,5 mln. EUR sumą (2018 m. – 263,5 mln. EUR).

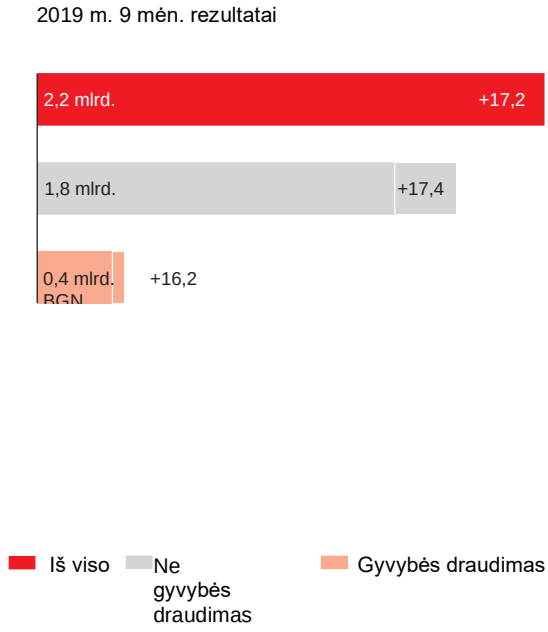
Tai atitinka metinį 9,9 % augimą, kurį, visų pirma, lėmė spartus įmokų sumos augimas mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo, kito turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. Per 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma siekė 219,6 mln. EUR, o tai buvo 7,0 % didesnė suma nei ankstesniais metais (2018 m. – 205,2 mln. EUR).

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

RINKOS AUGIMAS PER 2019 M. I–III KETVIRČIUS, PALYGINTI SU ANKSTESNIAIS METAIS



Šaltinis: Bulgarijos finansų priežiūros komisija (FSC)

Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius Bulgarijos draudimo rinka ir toliau sparčiai augo, užfiksuojant dviženklį metinį 17,2 % augimą vietos valiuta. Prie šio palankaus augimo prisidėjo pagerėję rezultatai tiek ne gyvybės (+ 17,4 %), tiek gyvybės (+ 16,2 %) draudimo sektoriuose.

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
Vengrijos 2019 m. rezultatas, neatskaičius mokesčių, padidėjo iki 8,7 mln. EUR (2018 m. – 7,6 mln. EUR). Šį padidėjimą daugiausia lėmė pagerėjęs bendras santykis.

Bendrasis santykis
Palyginti su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais, bendrasis santykis 2019 m. padidėjo iki 97,6 % (2018 m. – 98,5 %). Reikia pažymėti, kad didžioji draudimo atidėjinių dalis buvo suformuota dėl per praėjusius metus atšauktų sutarčių.

BULGARIJA

BULGARIJOS DRAUDIMO RINKA

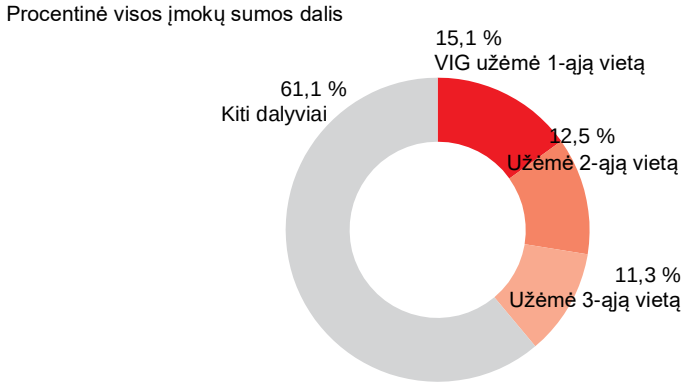
Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius 5 populiariausių draudimo bendrovių grupės Bulgarijoje uždirbo apie 58 % visos įmokų sumos. Dvi didžiausios draudimo bendrovių grupės uždirbo apie 28 %.

Mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo srityje buvo surinkta apie 46 % įmokų sumos ne gyvybės draudimo sektoriuje. Sparčiai padidėjęs 21,1 %, jis atliko svarbų vaidmenį ne gyvybės draudimo sektoriaus augime. Daugelis draudimo bendrovių į savo kainas jau pristatė „bonus-malus“ (t. y. nuolaidų dėl draudžiamųjų įvykių nebuvimo) sistemą. Savanoriško mot. transp. priemonių draudimo srityje buvo užfiksuotas 6,1 % augimas. Tuo tarpu nemotor. transp. priemonių verslo srityje buvo užfiksuotas įspūdingas dviženklis 24,1 % augimas.

Per I-III 2019 m. ketvirčius gyvybės draudimo suma gerokai padidėjo 16,2 %, kai tuo pačiu laikotarpiu praeitais metais ji buvo sumažėjusi. Šį augimą lėmė sveikatos draudimo produktų rezultatai gyvybės draudimo sektoriuje (+81,5 %) ir su investiciniais vienetais bei indeksu susijęs gyvybės draudimas (+18,1 %). Kita vertus, tradicinio gyvybės draudimo ir anuiteto draudimo srityse buvo užfiksuotas nuosaikus pokytis (+2,2 %).

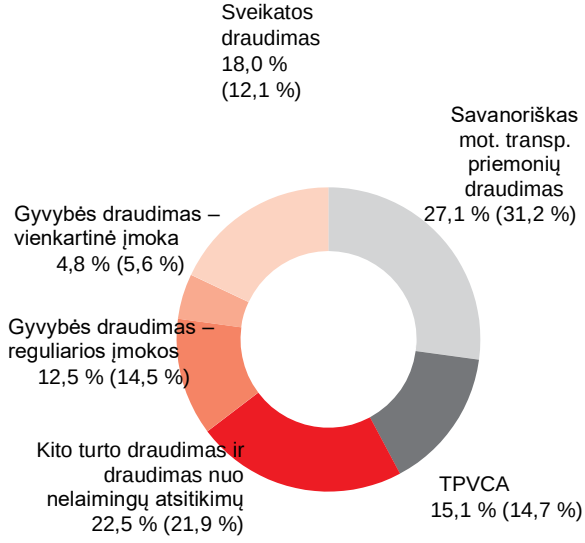
Per 2018 m. Bulgarijoje vienas gyventojas gyvybės draudimui vidutiniškai išleido 26 EUR. Tuo tarpu, apie šešis kartus daugiau – 158 EUR – buvo skirti ne gyvybės draudimui. Remiantis „Axco“ pasauliniais statistikos duomenimis, bendra vienam gyventojui tenkanti įmokų už draudimo paslaugas suma siekia 184 EUR per metus.

PAGRINDINIŲ DRAUDIMO GRUPIŲ RINKOS DALYS



137,7 mln. EUR, o t. y. 12,1 % daugiau nei praėjusiais metais.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Šaltinis: Bulgarijos finansų priežiūros komisija (FSC); 2019 m. 9 mėn. rezultatai

VIG BENDROVĖS BULGARIJOJE

Bulgarijos draudimo rinkoje VIG atstovauja trys draudimo bendrovės: „Bulstrad Life“, „Bulstrad Non-Life“ ir „Nova“. Kartu jos užima 15,1 % rinkos dalį Todėl VIG draudimo bendrovės Bulgarijoje pirmauja. Grupė užima antrąją vietą ne gyvybės draudimo sektoriuje ir pirmąją vietą gyvybės draudimo rinkoje. „VIG Insurance Group“ taip pat priklauso pensijų fondas „PAC Doverie“.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI BULGARIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
2019 m. Bulgarijoje pasirašytų įmokų suma padidėjo iki 223,9 mln. EUR (2018 m. – 171,3 mln. EUR). Didžiausią 30,7 % padidėjimą daugiausia lėmė geri rezultatai sveikatos draudimo, mot. transporto priemonių verslo, kito turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. 2019 m. grynoji uždirbtų įmokų suma siekė

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
2019 m. Bulgarijos VIG bendrovės prie bendro grupės rezultato prisidėjo 15,8 mln. EUR (2018 m. – 11,4 mln. EUR). Bendro santykio pagerėjimas turėjo lemiamą įtaką ženkliam 38,2 % augimui.

Bendrasis santykis
Bendras santykis 2019 m. gerokai padidėjo iki 95,8 %, o tai daugiausia lėmė padidėjusios vidutinės draudimo įmokos mot. transp. priemonių versle ir didesnis pelningumas kito turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse (2018 m. – 99,1 %).

TURKIJA IR GRUZIJA
Turkija
Per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius Turkijos draudimo rinkoje taip pat buvo užfiksuotas dviženklis 22,5 % augimas vietos valiuta. Įmokų suma ne gyvybės draudimo sektoriuje išaugo 20,4 %, o gyvybės sektoriuje pakilo 35,6 %.

Akivaizdu, kad ne gyvybės sektoriuje 48,5 % dominuoja motor. transp. priemonių draudimo verslo dalis. Per I-III 2019 m. ketvirčius mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo suma išaugo 16,1 %, tuo

tarpu savanoriško mot. transp. priemonių draudimo suma padidėjo 20,4 %, palyginti su tuo pačiu laikotarpiu per praėjusius metus. Nemotor. transp. priemonių draudimo verslo suma išaugo 23,4 %.

Turkijoje veikia daugiau kaip 60 draudimo bendrovių. VIG ne gyvybės draudimo bendrovė „Ray Sigorta“ užėmė 19-ą vietą, užimdama 1,7 % rinkos dalį.

Gruzija
Per praėjusius metus Gruzijos rinka ir toliau augo 15,5 % vietos valiuta. Dviženkliai augimo rezultatai užfiksuoti tiek gyvybės draudimo verslo srityse, kur suma padidėjo 25,4 %, tiek ne gyvybės draudimo verslo srityse, kur suma padidėjo 14,8 %, palyginti su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais. Sveikatos draudimo srityje, kuri sudaro 37,6 % visos įmokų sumos ir kuri yra laikoma viena iš svarbiausių verslo veiklos krypčių Gruzijoje, buvo užfiksuotas 5,0 % augimas. Augimą ne gyvybės sektoriuje taip pat lėmė rezultatai savanoriško mot. transp. priemonių draudimo (+30,7 %), mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo (+29,1 %) ir nemotor. transp. priemonių verslo (+16,5 %) srityse.

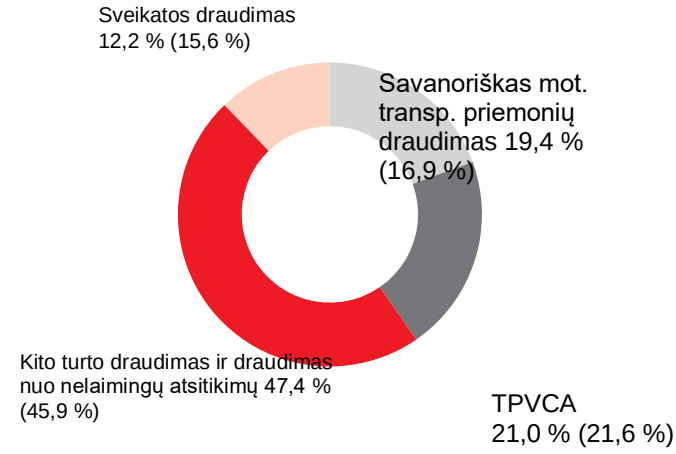
Planuojamas įstatymas dėl privalomojo mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo buvo atidėtas, praėjusiais metais užsienietiškoms transporto priemonėms įvedus privalomą mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimą. Pasak Valstybinės draudimo priežiūros tarnybos, šiuo metu mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimą turi tik apie 7 % visų Gruzijos esančių transporto priemonių.

Gruzijoje veikia VIG priklausančios „GPIH“ ir „IRAO“ draudimo bendrovės. Dėl bendrovės turimos 22,9 % rinkos dalies, ji Gruzijos draudimo rinkoje užima antrą vietą.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI
TURKIJOS IR GRUZIJOS SEGMENTE

Įmokų kaita
Per 2019 m. Turkijos ir Gruzijos segmente bendra pasirašytų įmokų suma buvo 234,9 mln. EUR (2018 m. – 198,3 mln. EUR). Metinis 18,5 % augimas iš esmės buvo susijęs su gerais rezultatais mot. transp. priemonių verslo ir kito turto draudimo bei draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. Per 2019 m. uždirbta grynųjų įmokų suma sudarė 112,4 mln. EUR (2018 m. – 97,1 mln. EUR), todėl, palyginti su ankstesniais metais, šis rodiklis padidėjo 15,7 %.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių

Per 2019 m. rezultatas, neatskaičius mokesčių, išaugo 6,7 mln. EUR, o tai pagrinde lėmė pagerėjęs bendrasis santykis (2018 m. – 3,8 mln. EUR).

Bendrasis santykis
Per 2019 m. bendrasis santykis gerokai padidėjo iki 96,5 %,o tai įvyko daugiausia dėl teigiamų rezultatų Turkijos mot. transp. priemonių verslo srityse (2018 m. – 98,5 %).

LIKUSIOS VRE ŠALYS

Likusių VRE šalių segmentą sudaro Albanija, įskaitant Kosovą, Bosnija ir Hercegovina, Kroatija, Šiaurės Makedonija, Moldova, Serbija ir Ukraina. 2019 m. likusiosiose VRE rinkose buvo sukaupta 4,4 % grupės įmokų. Tuo tarpu, Juodkalnijos ir Baltarusijos bendrovės nebuvo įtrauktos į konsolidavimo apimtį.

Albanija, įskaitant Kosovą
Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, įmokų suma vietos valiuta Albanijoje išaugo 3,1 %, o prie šio augimo prisidėjo tiek ne gyvybės draudimo, ties gyvybės draudimo verslo sritys. Albanijos draudimo rinkoje dominuoja ne gyvybės draudimo sektorius, kuris sudaro 93,0 % rinkos. Be to, šiame sektoriuje buvo užfiksuotas didelis 10.7 % augimas savanoriško mot. transp. priemonių draudimo srityje ir nuosaikus 4,5 % augimas mot. transporto priemonių

vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo srityje. Palyginti su tuo pačiu laikotarpiu praėjusiais metais, nemot. transp. priem. draudimo verslo suma sumažėjo 3,1 %. Per I-III 2019 m. ketvirčius, gyvybės draudimo sektoriuje įmokų suma padidėjo 8,5 %. Tuo tarpu, per I-III 2019 m. ketvirčius, įmokų suma Kosove per metus padidėjo 8,0 %.

Albanijos draudimo rinkoje veikia tokios VIG draudimo bendrovės, kaip „Sigma Interalbanian“ ir „Intersig“. Rinkoje jos užima antrą vietą, turėdamos 23,5 % rinkos dalį. Bendrovę „Sigma Interalbanian“ taip pat atstovauja jos filialas Kosove.

Bosnija ir Hercegovina
Per pirmuosius du 2019 m. ketvirčius, įmokų suma vietos valiuta Bosnijoje ir Hercegovinoje padidėjo 6,7 %. Ne gyvybės draudimo srityje per metus buvo užfiksuotas 5,8 % augimas. Ypač tenkinantis buvo dviženklis 10,0 % augimas gyvybės draudimo srityje. Ne gyvybės draudimo sektoriuje dominuojančioje mot. transp. priem. verslo srityje taip pat buvo gauta pelno. Savanoriško mot. transp. priemonių draudimo rezultatai padidėjo 12,5 %, o mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo srityje padidėjo 4,6 %.

Grupę Bosnijoje ir Hercegovinoje atstovauja draudimo bendrovės „Wiener Osiguranje“, kurios pagrindinis biuras yra įsikūręs Bania Lukoje, ir „Vienna Osiguranje“, kurios pagrindinis biuras yra įsikūręs Sarajeve. Remiantis 2019 m. I-ojo pusmečio duomenimis, bendrovės rinkos dalis sudarė 8,9 %, todėl VIG draudimo bendrovės rinkoje užima ketvirtą vietą.

Kroatija
Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, Kroatijos draudimo rinkos suma vietos valiuta išaugo 7,5 %. Ne gyvybės draudimo įmokų suma padidėjo 11,6 % per metus. Prie šio padidėjimo labai prisidėjo savanoriškas mot. transp. priemonių draudimas (+20,5 %) ir sveikatos draudimas (+16,7 %). Taip pat padidėjo motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės (+ 5,4 proc.) ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir gaisrų draudimas (+ 5,0 proc. ir + 5,4 proc.). Gyvybės draudimo įmokų suma šiek tiek sumažėjo 1,3 %, o tai daugiausia lėmė sumažėję rezultatai su indeksu ir investiciniais vienetais susijusių produktų bei anuiteto draudimo srityse.

Kroatijoje veikia VIG draudimo bendrovė „Wiener Osiguranje“. Dėl jos 9,0 % rinkos dalies, turėtos per I-III 2019 m. ketvirčius, ši bendrovė Kroatijos draudimo rinkoje užėmė 4-ąją vietą.

Šiaurės Makedonija
Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, įmokų suma vietos valiuta Šiaurės Makedonijos draudimo rinkoje išaugo 7,2 %. Visoje rinkoje dominuoja ne gyvybės draudimas, o jo dalis sudaro apie 84,4 %. Per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius, joje buvo užfiksuotas 6,2 % augimas, kurį lėmė augimas mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo (+6,0 %) ir savanoriško mot. transp. priemonių draudimo (+5,4 %) bei nemot. transp. priem. verslo srityse (+6,7 %). Gyvybės draudimas dviženkliu skaičiumi augo kaip ir praėjusiais metais, per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius draudimo įmokų sumai padidėjus 12,8 %.

VIG draudimo bendrovės „Makedonija Osiguruvanje“, „Winner Non-Life“ ir „Winner Life“ kartu užima 20,0 % rinkos dalį. Todėl VIG bendrovės Makedonijoje yra laikomos pirmaujančia draudimo grupe.

Moldova
Per I-III 2019 m. ketvirčius, Moldovos draudimo rinkoje buvo užfiksuotas reikšmingas 11,5 % augimas vietos valiuta. Ne gyvybės draudimo sektoriuje, kuris turi 94,3 % dalį ir dominuoja visame portfelyje, buvo užfiksuotas atitinkamas 12,1 % augimas per metus. Gyvybės draudimo srityje buvo užfiksuotas 2,4 % augimas. Per pirmuosius devynis mėnesius, ypač sparčiai augo nemot. transp. priem. verslo srities rezultatai – šioje srityje buvo gautas 45,3 % pelnas. Nors mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo suma sumažėjo 4,3 %, tačiau savanoriško mot. transp. priemonių draudimo suma išaugo 13,8 %.

Moldovoje veikia VIG priklausanti „Donaris“ draudimo bendrovė. Jos rinkos dalis yra 13,5 %, todėl ji užima antrą vietą rinkoje. Be to, ji užima pirmą vietą ne gyvybės draudimo sektoriuje.

Serbija
Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, Serbijoje veikiančių draudimo bendrovių įmokų suma vietos valiuta padidėjo 5,9 %. Šį augimą daugiausia lėmė teigiami rezultatai ne gyvybės draudimo sektoriuje (+6,4 %), kuris sudaro apie 78 % viso portfelio. Taip pat prie augimo ne gyvybės draudimo sektoriuje prisidėjo įmokos, gautos iš nemot. transp. priem. draudimo verslo, kurio įmokų suma

išaugo 6,8 % per metus, ir mot. transp. priemonių draudimo verslo (mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo suma išaugo +4,1 %, o savanoriškas mot. transp. priemonių draudimo suma išaugo +13,3 %). Per I-III 2019 m. ketvirčius, gyvybės draudimo suma padidėjo 4,5 %. Sveikatos draudimo rezultatuose taip pat buvo pasiektas dviženklis 29,4 % augimas.

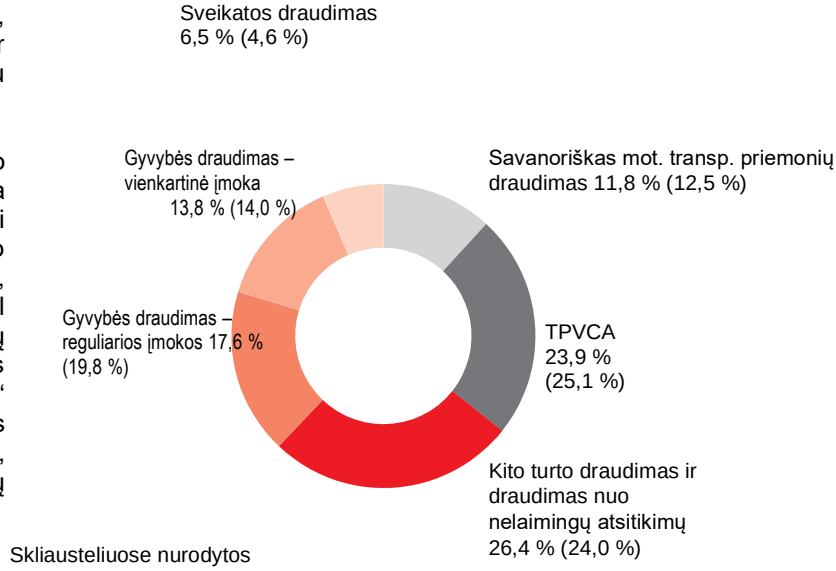
Serbijoje veikia VIG priklausanti „Wiener Städtische Osiguranje“ draudimo bendrovė. Ji užima ketvirtą vietą visoje rinkoje, turėdama 11,4 % rinkos dalį, ir antrą vietą gyvybės draudimo srityje.

Ukraina
Maždaug ketvirtadalis draudimo įmokų sumos, paskelbtos Ukrainos rinkos statistiniuose duomenyse per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius, yra susijęs su perdraudimo verslu tarp draudimo.

bendrovių. Pakoregavus šias operacijas, buvo užfiksuotas didelis tiesioginės įmokų sumos vietos valiuta augimas 23,0 %. Ukrainos draudimo rinkoje aiškiai dominuoja ne gyvybės draudimo sektorius, kuris sudaro apie 89 % rinkos. Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, jo suma padidėjo 23,3 %, o tai, be kita ko, įvyko dėl padidėjusios privalomojo mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo sumos (+10,2 %) ir didesnio vadinamųjų „žaliosios kortos“ liudijimų skaičiaus (+32,6 %). Įmokų suma gyvybės sektoriuje taip pat gerokai padidėjo 20,2 %. Tačiau, gyvybės draudimo srityje surinkta bendra 11 % įmokų suma išlieka labai nedidelė.

lėmė teigiami rezultatai visose verslo srityse, o ypač Ukrainoje, kurioje buvo užfiksuoti įspūdingi augimo tempai mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės, kito turto sveikatos draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. Serbijoje taip pat buvo pastebėtas draudimo įmokų sumos didėjimas kito turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir vienkartinių gyvybės draudimo įmokų srityse. Per 2019 m. uždirbta grynoji įmokų suma buvo 328,8 mln. EUR (2018 m. – 285,7 mln. EUR), t. y. 15,1 % daugiau nei ankstesniais metais.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Skliausteliuose nurodytos 2018 m. reikšmės

Grupę Ukrainoje atstovauja ne gyvybės draudimo bendrovės „Globus“, „Kniazha“ ir „UIG“ bei gyvybės draudimo bendrovė „Kniazha Life“. Buvo nuspręsta sujungti „Globus“ su „UIG“, todėl yra tikimasi, kad šis bendrovių sujungimas bus baigtas 2020 m. „VIG“ draudimo bendrovės visoje rinkoje užima antrą vietą, turėdamos 6,9 % rinkos dalį. Be to, jos užima pirmą vietą ne gyvybės draudimo sektoriuje ir septintą vietą gyvybės draudimo sektoriuje.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI
LIKUSIŲ VRE ŠALIŲ SEGMENTE

Įmokų kaita
2019 m. VIG draudimo bendrovės likusiose VRE šalyse už draudimą surinko 446,9 mln. EUR įmokų (2018 m. – 374,7 mln. EUR). Metinį 19,3 % padidėjimą iš esmės

Rezultatas, neatskaičius mokesčių
2019 m. rezultatas, neatskaičius mokesčių, padid4jo iki 27,1 mln. EUR, o tai pagrinde lėmė pagerėjęs bendrasis santykis (2018 m. – 23,5 mln. EUR).

2019 m. Ukrainoje buvo užfiksuotas itin didelis rezultatų padidėjimas, be to, buvo nemažas padidėjimas Serbijoje ir Kroatijoje.

Bendrasis santykis
2019 m. bendrasis santykis pagerėjo 93,9 %, o tai, visų pirma, lėmė teigiami mot. transporto priemonių vairuotojų civilinės atsakomybės draudimo rezultatai Ukrainoje, Serbijoje ir Šiaurės Makedonijoje ir augimas kito turto draudimo bei draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse Kroatijoje (2018 m. – 96,6 %).

KITOS RINKOS

Kitų rinkų segmentą sudaro Vokietija ir Lichtenšteinas. 2019 m. šiame segmente buvo surinkta 3.7 % grupės įmokų.

Vokietija
Vokietijos draudimo pramonėje per pirmuosius devynis 2019 m. mėnesius buvo užfiksuotas metinis 6,2 % įmokų sumos augimas. Svarbia augimo varomąja jėga buvo gyvybės draudimo sritis, kurioje buvo užfiksuotas 10,7 % augimas. Šį augimą daugiausia lėmė žymus 34,8 % vienkartinių įmokų produktų skaičiaus augimas. Reguliarių įmokų gyvybės draudimas išliko stabilus – jis padidėjo vos 0,2 %. Vokietijos draudimo rinkoje taip pat buvo 3,3 % augimas turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse. Privataus sveikatos draudimo suma padidėjo 2,1 %.

Vokietijoje veikia VIG atstovaujančios draudimo bendrovės „InterRisk Non-Life“ ir „InterRisk Life“. „InterRisk“ bendrovės platinimo veiklą vykdo tik per maždaug 10 000 nepriklausomų pardavimo partnerių. Bendrovė „InterRisk Non-Life“ specializuojasi draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir civilinės atsakomybės draudimo srityse bei prekiauja atrinktais turto draudimo produktais. Tuo tarpu, „InterRisk Life“ orientuojasi į pensijų ir nedarbingumo draudimo produktus, taip pat siūlo draudimo apsaugą maitintojo netekusiems asmenims. „VIG“ bendrovės ir toliau sėkmingai veikia Vokietijos rinkoje kaip nišinės paslaugų teikėjos.

Lichtenšteinas
Lichtenšteino Kunigaikštystė, nuo 1995 m. būdama Europos ekonominės erdvės nare, draudimo bendrovėms suteikė pasiūlė tiesioginę prieigą prie 31 šalies rinkos, kurioje yra apie 500 mln. žmonių visoje Europoje.

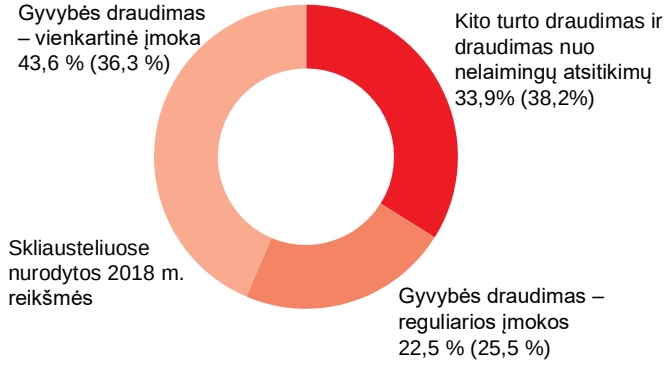
Lichtenšteine įsikūrusios gyvybės, draudimo bendrovės didelės vertės turto turintiems asmenims, daugiausia siūlo su investiciniais vienetais ir akcijomis (vok. *anteilsgebunden*) susietus pensijų bei draudimo sprendimus. Turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų bendrovės vykdo veiklą visose atitinkamose verslo srityse. 2019 m. pabaigoje Lichtenšteine buvo registruotos 37 draudimo bendrovės, tarp kurių buvo 21 gyvybės draudimo bendrovė. Per pirmuosius tris 2019 m. ketvirčius, įmokų suma buvo maždaug tokia pati kaip ir ankstesniais metais.

Lichtenšteine veikia VIG draudimo bendrovė „Vienna-Life“. „Viena-Life“ daugiausia siūlo su investiciniais vienetais susietą ir indeksu susijusį gyvybės draudimą.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI KITŲ RINKŲ SEGMENTE

Įmokų kaita
Kitų rinkų segmente 2019 m. buvo užfiksuota 380,4 mln. EUR bendra pasirašytų įmokų suma (2018 m. – 321,0 mln. EUR), t. y. 18,5 % daugiau nei ankstesniais metais. Augimą lėmė geri rezultatai visose verslo srityse, o konkrečiau vienkartinių įmokų gyvybės draudimo srityje Lichtenšteine. 2019 m. uždirbta grynųjų įmokų suma sudarė 332,3 mln. EUR (2018 m. – 275,1 mln. EUR), t. y. 20,8 % daugiau nei ankstesniais metais.

ĮMOKOS PAGAL VERSLO SRITIS



Rezultatas, neatskaičius mokesčių
Per 2019 m. Lichtenšteine rezultatas, neatskaičius mokesčių, sumažėjo 5,7 % iki 22,6 mln. EUR (2018 m. – 23,9 mln. EUR).

Bendrasis santykis
2019 m. bendrasis santykis kitų rinkų segmente buvo išties puikus, kadangi siekė 82,4 % (2018 m. – 82,9 %).

PAGRINDINĖS BENDROVĖS

Pagrindinių bendrovių segmentą sudaro „VIG Holding“ (įskaitant jos filialus Šiaurės Europoje), „VIG Re“ (įskaitant jos filialus Vokietijoje ir Prancūzijoje), „Wiener Re“, „VIG Fund“, pelno nesiekiančios bendrovės, bendrovių IT paslaugų teikėjai ir tarpinės kontroliuojančiosios bendrovės. Bendrovė „VIG Holding“ daugiausia savo

dėmesio skiria draudimo grupės valdymo užduotims. Ji taip pat veikia kaip draudimo grupės perdraudimo bendrovė ir užsiima tarptautiniu verslu.

Perdraudimo bendrovė „VIG Re“ buvo įkurta 2008 m. Prahoje ir dabar yra laikoma sėkminga perdraudimo paslaugų teikėja tiek VIG draudimo bendrovėms, tiek išoriniams partneriams. Ji įsitvirtino kaip svarbi VRE regiono bendrovė ir laikosi konservatyvios draudimo bei investavimo strategijos. 2019 m. rudenį „Standard & Poor's“ patvirtino bendrovei „VIG Re“ suteiktą A+ reitingą su stabilia perspektyva.

FINANSINIAI VEIKLOS RODIKLIAI LIKUSIŲ PAGRINDINIŲ BENDROVIŲ SEGMENTE

Per 2019 m. pagrindinių bendrovių segmente pasirašytų įmokų suma išaugo 2,5 % iki 1 623,5 mln. EUR. Taip daugiausia lėmė į naujas aktyvaus perdraudimo verslo sritis (Vakarų Europoje) įeinančios draudimo bendrovės „VIG Re“ padidėjusi įmokų suma ir pagerėjęs „VIG Holding“ bendrovių verslo rezultatas.

Per 2019 m. buvo užfiksuotas 36,5 mln. EUR pagrindinių bendrovių segmento rezultatas, neatskaičius mokesčių (2018 m. – 70,2 mln. EUR). Šis nuosmukis iš esmės įvyko pelno nesiekiančioms asociacijoms 2019 m. liepos 31 d. naudoto pakeisto konsolidavimo būdo.

VERSLO PLĖTRA PAGAL BALANSO PUNKTUS

Remiantis Austrijos draudimo veiklos priežiūros įstatymu (VAG), daugiau informacijos apie verslo plėtrą pagal balanso straipsnius yra pateikta atskleidimuose (žr. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 205 psl.).

Kita informacija, kurią privaloma atskleisti
MOKSLINIAI TYRIMAI IR PLĖTRA

Nors VIG bendrovės nevykdo jokios mokslinių tyrimų veiklos, kaip tai yra apibrėžta UGB 243 str. 3 d. 2 p., tačiau jos savo žiniomis prisideda prie draudimo verslui skirtų programinės įrangos modelių kūrimo. Be to, VIG bendrovės bendradarbiauja su „Digital Impact Labs Leipzig“ ir „Plug & Play“ bendrovėmis, siekdamos greičiau nustatyti technologinius pokyčius rinkoje ir, jei reikia, juos įsisavinti. Šiam tikslui taip pat buvo įsteigta bendrovės nuosavas startuolis „Viesure“.

AKCIJŲ PAKETAI, NUOSAVŲ AKCIJŲ ĮSIGIJIMAS IR PARDAVIMAS

Išsami informacija apie UGB 243 str. 3 d. 3 p. yra pateikta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 163 psl. esančioje 9 pastaboje „Konsoliduotasis akcininkų turtas“.

VIDINĖS KONTROLĖS IR RIZIKOS VALDYMO SISTEMA APSKAITOS PROCESE

Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rengimo procesas apima visus veiksmus, kurios reikia atlikti, norint pateikti ir atskleisti grupės grynąją turto vertę, finansinę padėtį ir veiklos rezultatus pagal įstatymų ir TFAS nuostatas. Konsoliduotąsias finansines ataskaitas sudaro balansas, pajamų ataskaita, bendrųjų pajamų ataskaita, nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, pinigų srautų ataskaita, segmento ataskaita ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamieji raštai, kuriuose yra atskleidžiama reikšminga apskaitos politika bei pateikiamos aiškinamosios pastabos. Rengiant finansines ataskaitas, apibendrinami visi apskaitos duomenys ir kitų grupės bendrovių pateikta metinei finansinei atskaitomybei parengti būtina informacija.

Grupės apskaitos procese rizikos valdymas yra įgyvendinamas pagal penkis pirminius COSO (angl. *Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission*) vidinės rizikos valdymo bazinio modelio komponentus.

Kontroliuojama aplinka
Organizacinę struktūrą sudaro atskirų bendrovių vietiniai apskaitos skyriai ir grupės apskaitos skyrius, esantis „VIG Holding“ būstinėje Vienoje. Grupės bendrovių apskaitos skyriai parengia finansines ataskaitas pagal Bendruosius apskaitos principus (BAP) ir Tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS) ir tuomet TFAS duomenis siunčia grupės apskaitos skyriui.

Finansinės ataskaitos pagal TFAS yra rengiamos laikantis vienodos grupės apskaitos politikos. Grupė taiko visas 4-ojo TFAS taisykles, susijusias su draudimo

vertinimu. Atitinkamai, sumos, pripažintos pagal galiojančius nacionalinius įstatymus, yra perkeliamos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas, rengiamas pagal TFAS.

Konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms rengti naudojama standartizuota programinė įranga. VIG bendrovės šią programinę įrangą pagrinde naudoja, siekdamos pranešti apie turimus duomenis, kurių dauguma yra importuojami į sistemą kaip įkelti arba tiesiogiai į svetainę suvesti duomenys. Grupės apskaitos skyrius šiuos duomenis konsoliduoja ir parengia konsoliduotąsias finansines ataskaitas.

Rizikos vertinimas
Metinių finansinių ataskaitų rengimo procesas buvo dokumentuojamas, siekiant nustatyti su apskaitos procesu susijusias rizikas ir, kiek įmanoma, jas pašalinti. Dokumentuojamas visas procesas – nuo VIG bendrovių darbuotojų suvedamų duomenų bei automatiškai ir rankiniu būdu atliekamų kontrolės ir analizės procedūrų konsolidavimo procese iki galutinės metinės ataskaitos paskelbimo.

Kontrolės priemonės
Vidinė grupės TFAS apskaitos politika yra pateikta apskaitos vadove (TFAS aiškinime). Vadovu siekiama užtikrinti vienodą ir teisingą tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų įgyvendinimą visoje grupėje. Prireikus, jis yra reguliariai peržiūrimas, atnaujinamas ir kiekvieną kartą, prieš rengiant finansines ataskaitas, yra nusiunčiamas atsakingiems vietos apskaitos skyrių darbuotojams kartu su išsamia informacija apie visos grupės ataskaitų teikimo reikalavimus. Dukterinės bendrovės yra atsakingos už visos grupės apskaitos politikos laikymąsi.

Gavus finansinės ataskaitos duomenis yra atliekami tiek automatiniai (naudojant patvirtinimus), tiek rankiniai (grupės apskaitos skyriaus darbuotojai išanalizuoja rezultatus ir patikrina jų patikimumą) jų patikrinimai. Siekiant nustatyti ir pašalinti galimas klaidas, taip pat yra atliekami papildomi tikrinimai, kontrolinių perskaičiavimų ir grupės vidinių sandorių suderinimo forma, ypač kalbant apie perdraudimus bei finansavimo veiklos balansus.

Be to, parengiama pajamų suderinimo ataskaita, patikrinamas atskirų konsoliduotųjų finansinių ataskaitų dalių tikslumas ir atliekamas bendras visų konsoliduotųjų finansinių ataskaitų patikimumo patikrinimas, siekiant užtikrinti, kad jos būtų pateiktos išsamiai ir teisingai.

Rengdami finansines ataskaitas, apskaitos skyriaus darbuotojai glaudžiai bendradarbiauja su kontrolės skyriumi (pvz., analizuodami neatitikimus). Duomenys taip pat reguliariai teikiami valdybos peržiūrai ir patikrinimui.

Siekiant užtikrinti, kad metinė ataskaita būtų parengta tinkamai ir laiku iki paskelbimo termino, nustatomi griežti ketvirčio ir metinių finansinių ataskaitų teikimo terminai, o VIG bendrovės apie kitiems ataskaitiniams metams nustatytus terminus yra informuojamos 4-ojo ketvirčio pradžioje. Tokiu būdu, grupės apskaitos skyriaus darbuotojai iš anksto užtikrina, jog VIG bendrovės savo duomenis galės išsiųsti laiku.

Informacija ir komunikacija
Bendrovė, aktyviai bendradarbiaudama su kitais bendrovės skyriais, o ypač kontrolės skyriumi, intensyviai keičiasi informacija ir bendrauja.

Be metinės ataskaitos, teikiamos kiekvienų finansinių metų pabaigoje, dar buvo paskelbta pusmečio ataskaita pagal 34-ąjį TAS ir teisės aktų nuostatas.

Ryšių su investuotojais skyrius yra atsakingas už ataskaitų teikimą „VIG Holding“ akcininkams. Ataskaitos gali būti pateikiamos tiek asmeninių susitikimų metu, tiek grupės interneto svetainėje. Akcininkams ir kitoms suinteresuotosioms šalims yra suteikiama galimybė susipažinti su metinėmis ir tarpinėmis ataskaitomis bei reguliariai atnaujinama informacija apie pagrindinius skaičius, akcijų kainas, finansinį kalendorių, *ad hoc* naujienas ir kitas aktualias temas.

Stebėsena
Grupės apskaitos skyrius yra atsakingas už grupės metinės ataskaitos rengimą. Siekiant užtikrinti reguliarią vidaus kontrolės sistemos stebėseną, valdybai ir stebėtojų tarybai yra teikiamos ketvirčio ataskaitos. Riziką nuolat stebi vidinę grupės kontrolę atliekantys skyriai (pvz., grupės apskaitos skyrius, kontrolės skyrius).

Vidaus audito skyrius taip pat atlieka kokybės užtikrinimą. Jis atlieka nepriklausomas, objektyvias audito procedūras, skirtas išnagrinėti vidaus kontrolės sistemų struktūrą ir veiksmingumą bei veiklos procesų vertę ir optimizavimą. Todėl vidaus audito skyriaus veikla yra skirta padėti bendrovei mažinti riziką ir stiprinti procesus bei struktūras.

Taigi vidaus audito skyriaus veiklos tikslas yra padėti grupei mažinti rizikas ir gerinti procesus bei struktūras. Vietos vadovybė yra atsakinga už šių gairių įgyvendinimą atskirose VIG bendrovėse.

Finansinės ataskaitos audito metu, auditorius atsižvelgia į vidaus kontrolės sistemą tiek, kiek ji yra svarbi konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rengimui. Auditorius taip pat vertina rizikos valdymo sistemos veiksmingumą pagal Austrijos bendrojo valdymo kodekso 83 taisyklę.

KAPITALAS, AKCIJOS, BALSAVIMO IR KONTROLĖS TEISĖS BEI SU TUO SUSIJUSIOS SUTARTYS

Bendrovės akcinis kapitalas yra lygus 132 887 468,20 EUR. Jis yra padalintas į balsavimo teises suteikiančius 128 000 000 nominalios vertės neturinčių paprastųjų pareikštinių akcijų, kurių kiekviena atitinka vienodą akcinio kapitalo dalį. Išleistų akcijų skaičius liko toks pat, kaip ir praeitais finansiniais metais.

Daugiau informacijos apie numatomus valdybos nutarimus ir įgaliojimus, priimtus visuotinių susirinkimų metu, vadovaujantis UGB 267 str. 3a d. ir 243a str. 1 d. galite rasti konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 8 pastaboje „Konsoliduotasis akcininkų turtas“ (žr. 163 puslapį).

KONSOLIDUOTOJI NEFINANSINĖ ATASKAITA

Laikydamasi Austrijos komercinio kodekso (*Unternehmensgesetzbuch*, toliau – UGB) 267a str. reikalavimų,
„VIG Holding“ skelbia atskirą 2019 m. konsoliduotąją nefinansinę ataskaitą. Ji yra prieinama spausdintinėje formoje ir „VIG Insurance Group“ internetinės svetainės (www.vig.com) meniu „Corporate Responsibility“ (*Bendrovių atsakomybė*) skiltyje „Downloads“ (*Failų parsisiuntimas*).

BENDRASIS VALDYMAS

„VIG Holding“ yra įsipareigojusi taikyti ir laikytis 2020 m. sausio mėn. paskelbtos Austrijos bendrojo valdymo kodekso redakcijos, o savo konsoliduotąją bendrojo valdymo ataskaitą skelbia interneto svetainės www.vig.com meniu skiltyje „Investor Relations“ (*Ryšiai su investuotojais*).

INFORMACIJOS APIE UŽSAKOMĄSIAS PASLAUGAS ATSKLEIDIMAS

Toliau išsamiau aptariami užsakomųjų paslaugų atskleidimai, kurių yra reikalaujama pagal VAG 156 str. 1 d. 1 p. ir 109 str.

Bendrovė „VIG Holding“
Grupėje buvo priimtas nutarimas, kuriuo grupės vidiniams ir išoriniams paslaugų teikėjams yra leidžiama teikti IT paslaugas bendrovei „VIG Holding“. 2019 m. galiojo priežiūros institucijos patvirtintos užsakomųjų paslaugų sutartys, sudarytos su tokiomis įmonėmis, kaip „IBM Austria“ („Internationale Büromaschinen“, Ges. m.b.H.) ir vidine grupės IT sistemų paslaugų teikėja „twinformatics GmbH“, kurių abi yra įsikūrusios Austrijoje. Bendrovė „twinformatics GmbH“ taip pat prisiėmė visą atsakomybę už visas IT paslaugas, teikiamas Austrijos VIG draudimo bendrovėms ir, laikydamasi teisės aktų ir norminių reikalavimų bei pasikonsultavusi su VIG draudimo bendrovėmis, bet kokias šiam tikslui reikalingas užsakomąsias paslaugas, kurios yra perduodamos subrangos būdu. Be šių užsakomųjų paslaugų sutarčių, „VIG Holding“ kitoms bendrovėms neperdavė jokių esminių arba svarbių funkcijų arba verslo veiklos vykdymo.

VIG grupė
Grupė užsakomosiomis paslaugomis daugiausia naudojosi šiose srityse:

- IT (o konkrečiau operacinių modulių eksploatavimas ir priežiūra, skaičiavimo centro operacijos, programų kūrimo paslaugos ir duomenų saugojimas);
- Reikalavimų administravimas.

Grupės draudimo bendrovės individualiai naudojosi užsakomosiomis paslaugomis keturiose bendrovių valdymo srityse, o konkrečiau vidaus audito ir aktuarinių funkcijų bei kitose susijusios veiklos srityse.

Nors valdymo funkcijos „VIG Insurance Group“ buvo perleistos grupei priklausančioms bendrovėms, tačiau esminės arba svarbios veiklos IT srityje bei reikalavimų administravimas buvo perkami tiek iš vidinių, tiek iš išorinių grupės paslaugų teikėjų.

Atitinkamos bendrovės vietos priežiūros institucijas informavo apie esminių ar svarbių funkcijų ar veiklos užsakomąsias paslaugas arba tokių užsakomųjų paslaugų patvirtinimą pagal galiojančius nacionalinių teisės aktų reikalavimus.

Numatoma grupės plėtra ir rizikos
DIDELĖ RIZIKA IR NEAPIBRĖŽTUMAI

Rizikos valdymo sistema yra tvirtai susieta su bendrovės valdymo kultūra ir grindžiama aiškiai apibrėžta, konservatyvaus rizikos valdymo politika, didele patirtimi rizikos valdymo srityje, puikiai išvystytomis rizikos valdymo priemonėmis ir valdybos sprendimais, priimtais atsižvelgus į nustatytą riziką.

Išsami „VIG Insurance Group“ rizikos ataskaita yra pateikta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto 127 psl. Tuo tarpu, informacija apie naudojamas finansines priemones yra pateikta konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamajame rašte („Svarbios apskaitos politikos santrauka“) ir rizikos ataskaitoje (nuo 127 psl.).

NUMATOMA PLĖTRA – 2020 M. PERSPEKTYVOS

AUSTRIJA

Dėl 2020 m. pradžioje įvykusio koronaviruso pandemijos protrūkio, o konkrečiau šio viruso išplitimo už Kinijos ribų, yra tikimasi, kad 2020 m. euro zonos rezultatai padidės maždaug 0,5 %. Austrijos „Erste Group“ mokslinių tyrimų skyrius taip pat tikisi, kad 2020 m. realiojo BVP augimas toliau lėtės iki 0,9 %, o atsigauti gali iki 2021 m. Apskritai yra tikimasi, kad eksporto paklausa išliks maža, todėl vidaus paklausa ir toliau bus pagrindine augimo varomąja jėga, nors darbo rinkoje gali būti pastebimas sulėtėjimas. Tikimasi, kad infliacija išliks mažesnė už Europos centrinio banko (ECB) tikslą ir 2020 m. Austrijoje pasieks 1,4 %, o visoje euro zonoje 0,9 %.

VRE

„Erste Group“ analitikai taip pat mano, kad augimą Vidurio ir Rytų Europoje labai paveikė koronaviruso pandemija. Nors politinis neapibrėžtumas bei silpnesnė eksporto rinkų bei vidaus paklausos tendencija anksčiau lėmė tikėtiną sulėtėjimą, tačiau šį sulėtėjimą dar labiau apsunkino koronaviruso pandemija. 2020 m. pasiekus tikėtiną 4,9 % nedarbo lygį (2019 m. – 4,6 %, 2018 m. vis dar 5,2 %), regiono realiojo BVP augimas turėtų vidutiniškai siekti tik 0,8 %. Vengrija ir Lenkija turėtų ir toliau rodyti gana gerą augimą pagal regioninius standartus, kurias 2020 m. lenktų tiktai Rumunija ir Serbija, kurių realiojo BVP augimas bus 1,8 % ir atitinkamai 1,5 %.

Pagrindiniu ekonomikos vystymosi veiksniu, atsižvelgiant į dabartinę viruso ir kitų veiksnių įtaką, turėtų būti vyriausybės paramos priemonės. Prie regiono augimo per ateinančius biudžetinius laikotarpius taip pat turėtų prisidėti ES finansavimas.

„VIG INSURANCE GROUP“

Būdama rinkos lydere Austrijoje ir VRE regione, „VIG Insurance Group“, turinti daugiau kaip 25 000 darbuotojų, užima puikią padėtį, leidžiančią pasinaudoti šio regiono teikiamomis ir jų siūlomomis ilgalaikio augimo galimybėmis. Todėl ji ir toliau išlieka įsipareigojusi laikytis pasiteisinusios pelningo augimo verslo strategijos. Besiremdamos įvairovės, glaudaus ryšio su klientais ir atsakomybės vertybėmis, VIG draudimo bendrovės nori pasinaudoti savo sėkmingo valdymo principais, siekdamos sustiprinti ir dar labiau padidinti savo užimamas rinkos dalis. Tai apima tiek ekologinį augimą, tiek augimą įsigijimų būdu, ypač jei atsiranda galimybė strategiškai išplėsti esamą portfelį arba pasinaudoti masto ekonomija. Pagrindinis to tikslas yra per vidutinį laikotarpį padidinti rinkos dalį Lenkijoje, Vengrijoje, Kroatijoje ir Serbijoje mažiausiai 10 %. Šis tikslas 2016 m. jau buvo pasiektas vienoje iš šių šalių, t. y. Serbijoje.

2019 m. įvykęs bendrovės „Gothaer TU“, kuri vėliau buvo pervadinta į „Wiener TU“, įsigijimas, padidino rinkos dalį Lenkijoje maždaug 8 %.

2020 m. darbotvarkės darbo programoje nustatytos tokios strateginės priemonės ir iniciatyvos, kaip verslo modelio optimizavimas, užtikrinant būsimą perspektyvumą, organizavimą ir bendradarbiavimą, 2019 m. padėjo paspartinti grupės plėtrą. Toliau daugiausia dėmesio ir toliau bus skiriama veiksmingumo didinimui, sinergijos panaudojimui ir sisteminiam nuostolių ir išlaidų mažinimui, siekiant pagerinti bendrąjį santykį. Tuo tarpu, gyvybės draudimo srityje taip pat bus dedamos pastangos, siekiant toliau skatinti biometrinės rizikos padengimą ir reguliarų draudimo įmokų verslą.

Pagal dividendų politiką, pagal kurią yra numatyta skirti nuo 30 iki 50 % grupės grynojo pelno, dividendų už vieną akciją suma ir toliau bus derinama, atsižvelgiant į bendrovės veiklos rezultatus.

Dėl redakcinio laikotarpio metu naujienose dominavusios koronaviruso pandemijos temos, „VIG Insurance Group“ ėmėsi visų atitinkamų priemonių, siekdama ne tik apsaugoti savo darbuotojus, bet ir užtikrinti, kad verslo veikla galėtų būtų tęsiama. Šios priemonės bus nuolat koreguojamos, atsižvelgiant į situacijos pokyčius. Taip pat nuolat stebime kapitalo rinkos pokyčius.

Visame pasaulyje įgyvendintos plataus masto priemonės, kuriomis siekiama užkirsti kelią tolesniam ligos plitimui, ir sumažinti su jos progresu susijusį neapibrėžtumą, lems ekonomikos augimo sulėtėjimą. Šiuo metu dar negalima įvertinti poveikio draudimo grupės verslo plėtrai.

2019 M. KONSOLIDUOTOSIOS FINANSINĖS ATASKAITOS (76 – 214 p.)

Konsoliduotasis balansas 76
Konsoliduotoji pajamų ataskaita 77
Konsoliduotoji bendrųjų pajamų ataskaita 78
Konsoliduotoji akcininkų nuosavybė 79
Konsoliduotoji pinigų srautų ataskaita 81

KONSOLIDUOTŲJŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AIŠKINAMASIS RAŠTAS
Svarbios apskaitos politikos principai 84
Apskaitos politika 96
Konsolidavimo apimtis ir metodai 112
Segmentų atskaitomybė 117
Finansinės priemonės ir rizikos valdymas 124

KONSOLIDUOTOJO BALANSO AIŠKINAMASIS RAŠTAS – TURTAS
1. Nematerialusis turtas 146
1.1. Prestižas 146
1.2. Kitas nematerialusis turtas 147
2. Turtas, kurį naudoti suteikiama teisė 148
3. Investicijos 148
3.1. Žemė ir pastatai 149
3.2. Nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos 151
3.3. Paskolos ir kitos investicijos 153
3.4. Kiti vertybiniai popieriai 155
4. Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos 159
5. Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis 159
6. Gautinos sumos 160
7. Atidėtieji mokesčiai 161
8. Kitas turtas 162

KONSOLIDUOTOJO BALANSO AIŠKINAMASIS RAŠTAS – ĮSIPAREIGOJIMAI IR AKCININKŲ NUOSAVYBĖ
9. Konsoliduotoji akcininkų nuosavybė 163
10. Antraeiliai įsipareigojimai 166
11. Draudimo atidėjiniai (bendrieji) 167
11.1. Atidėjiniai neuždirbtoms įmokoms 167
11.2. Matematiniai atidėjiniai 168
11.3. Atidėjiniai numatomoms išmokoms 168
11.4. Atidėjiniai įmokų grąžinimui 169
11.5. Kiti draudimo atidėjiniai 170
12. Draudimo atidėjiniai su investiciniais vienetais ir indeksais susietam gyvybės draudimui 170
13. Ne draudimo atidėjiniai 171
14. Įsipareigojimai 173

KONSOLIDUOTOSIOS PAJAMŲ ATASKAITOS AIŠKINAMASIS RAŠTAS
15. Pasirašytosios draudimo įmokos 175
16. Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų

bendrovių rezultatą 176
17. Nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų rezultatas 181
18. Kitos pajamos ir išlaidos 182
19. Išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms 183
20. Įsigijimo ir administracinės išlaidos 183
21. Mokesčiai 184

PAPILDOMI ATSKLEIDIMAI
22. Finansinės priemonės ir hierarchinė tikrosios vertės nustatymo sistema 185
23. Darbuotojų skaičius ir išlaidos personalui 192
24. Audito išlaidos ir audito paslaugos 194
25. Bendrovės valdymo organai 194
26. Filialai ir dalyvavimas kitose bendrovėse 195
27. Susijusios šalys 201
28. Nuoma 203
28.1. Nuomininkas 203
28.2. Nuomotojas – finansinė nuoma 203
28.3. Nuomotojas – veiklos nuoma 204
29. Svarbūs įvykiai po balanso datos 204

Papildomi atskleidimai pagal Austrijos draudimo veiklos
priežiūros įstatymo (VAG) reikalavimus 205
Valdybos pareiškimas 208
Auditoriaus išvada 209

KONSOLIDUOTOSIOS FINANSINĖS ATASKAITOS, PARENGTOS
PAGAL TARPTAUTINIUS FINANSINĖS ATSKAITOMYBĖS STANDARTUS
2019 m. gruodžio 31 d.

Ataskaitinis laikotarpis	2019 01 01–2019 12 31
Ankstesnio ataskaitinio laikotarpio balanso data	2018 12 31
Ankstesnio ataskaitinio laikotarpio pajamų ataskaita	2018 01 01–2018 12 31
Valiuta	EUR

KONSOLIDUOTASIS BALANSAS

Turtas		**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR			
Nematerialusis turtas	1, A	1 939 579	1 960 879
Naudojimo teise valdomas turtas	2, B	197 656	
Investicijos	3, C	34 455 740	36 288 326
Žemė ir pastatai		2 414 258	5 965 666
Savoms reikmėms naudojama žemė ir pastatai		488 701	458 981
Investicinis turtas		1 925 557	5 506 685
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos		321 276	221 312
Finansinės priemonės		31 720 206	30 101 348
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	4, D	8 620 327	8 048 622
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	5, E	1 283 434	1 135 626
Gautinos sumos	6, F	1 717 349	1 562 549
Gautinos mokesčių sumos ir avansiniai mokėjimai iš pelno mokesčio	G	226 845	297 528
Atidėtųjų mokesčių turtas	7, G	68 725	95 199
Kitas turtas	8, H	391 911	427 488
Pinigai ir pinigų ekvivalentai		1 443 358	1 347 279
Iš viso		50 344 924	51 163 496

Įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė		**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR			
Akcininkų nuosavybė	9	5 190 693	5 835 696
Akcinis kapitalas ir rezervai		5 074 114	4 547 473
Kitos nekontroliuojamos dalys		116 579	107 712
Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose organizacijose		0	1 180 511
Antraeiliai įsipareigojimai	10, L	1 464 597	1 458 681
Draudimo atidėjiniai	11, I	31 886 076	30 505 909
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai	12, J	8 115 999	7 609 406
Ne draudimo atidėjiniai	13, K	931 559	867 493
Įsipareigojimai	14, B	2 094 572	4 276 662
Pelno mokesčio įsipareigojimai	G	250 889	268 712
Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai	7, G	262 202	203 834
Kiti įsipareigojimai		148 337	137 103
Iš viso		50 344 924	51 163 496

Nuorodos (skaičiai ir raidės), pateiktos ties atskirais konsoliduotojo balanso ir konsoliduotosios pajamų ataskaitos straipsniais, žymi konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto punktus, kuriuose pateikiama išsami informacija apie atitinkamus straipsnius. Skaičiais žymimi „Konsoliduotojo balanso aiškinamajame rašte“, kuris prasideda 146 psl., atskleistos išsamios informacijos punktai. Raidėmis žymimi skirsnyje „Svarbios apskaitos politikos principai“, kuris prasideda 84 psl., aiškinamasis tekstas.

KONSOLIDUOTOJI PAJAMŲ ATASKAITA

Konsoliduotoji pajamų ataskaita	Pastabos	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR			
Grynoji uždirbtų įmokų suma – nepaskirstyta	M	9 317 929	8 729 362
Pasirašytos draudimo įmokos – nepaskirstytos		9 420 712	8 811 079
Pasirašytų draudimo įmokos (bendra suma)	15	10 399 407	9 657 319
Pasirašytos draudimo įmokos (perdraudikams priklausanti dalis)		-978 695	-846 240
Neuždirbtų įmokų pokytis (nepaskirstyta suma)		-102 783	-81 717
Neuždirbtų draudimo įmokų pokytis (bendra suma)		-136 790	-104 955
Neuždirbtų draudimo įmokų pokytis (perdraudikams priklausanti dalis)		34 007	23 238
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatą	16	986 766	1 003 025
Investicijų pajamos		1 593 201	1 638 418
Investicijų ir palūkanų išlaidos		-606 435	-635 393
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrvių akcijų rezultatas	17	24 074	34 453
Kitos pajamos	18	193 203	131 493
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms – nepaskirstytos	19, N	-7 262 744	-6 947 007
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	20, O	-2 293 226	-2 140 693
Kitos išlaidos	18	-444 433	-325 204
Rezultatas prieš apmokestinimą		521 569	485 429
Mokesčiai	21	-108 481	-117 477
Laikotarpio rezultatas		413 088	367 952
Akcininkams priklausanti dalis		331 277	268 924
Nekontroliuojamos dalys		13 698	7 560
Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose organizacijose		68 113	91 468
Pajamos – rezultatas, tenkantis vienai akcijai* (EUR)	9	2 59	2 04
Laikotarpio rezultatas (nepanaudotas)		413 088	367 952

*Apskaičiuojant šias ankstesniųjų metų sumas, buvo atsižvelgta į proporcingas mišriojo kapitalo palūkanų išlaidas. Nesumažintas vienai akcijai tenkantis rezultatas yra lygus sumažintam vienai akcijai tenkančiam rezultatui (EUR).

KONSOLIDUOTOJI BENDRŲJŲ PAJAMŲ ATASKAITA

Konsoliduotoji bendrųjų pajamų ataskaita	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Laikotarpio rezultatas (nepanaudotas)	413 088	367 952
Kitos bendrosios pajamos (KBP)		
Straipsniai, kurie vėlesniais laikotarpiais nebus priskirti pelnui ir nuostoliams	-58 322	-29 302
+/-Draudimo pelnas ir nuostoliai, susiję su išmokų darbuotojams atidėjiniais	-106 988	-55 383
+/-Atidėtoji pelno dalis	29 861	17 075
+/-Atidėtieji mokesčiai	18 805	9 006
Straipsniai, kurie vėlesniais laikotarpiais bus priskirti pelnui ir nuostoliams	409 035	-205 294
+/-Valiutų kurso pokyčių įtaka nuosavam kapitalui	9 605	-20 986
+/-Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai iš galimų parduoti finansinių priemonių	985 477	-887 641
+/-Pinigų srautų apsidraudimo rezervas	-452	115
+/-Kitų susijusių bendrovių rezervų dalis	-1 394	-290
+/-Atidėtieji matematiniai atidėjiniai	-112 952	290 637
+/-Atidėtoji dalyvavimo pelne dalis	-361 614	364 034
+/-Atidėtieji mokesčiai	-109 635	48 837
Iš viso KBP	350 713	-234 596
Iš viso pelno	763 801	133 356
Akcininkams priklausanti dalis	676 722	40 607
Nekontroliuojamos dalys	19 836	3 007
Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose organizacijose	67 243	89 742

KONSOLIDUOTOJO AKCININKŲ NUOSAVYBĖ

Pokyčiai	Akcinis kapitalas	Kapitalo rezervai		Nepaskirstytas pelnas	Kiti rezervai		
		Kiti	Mišriojo kapitalo mokėjimai		Valiutos rezervas	Kiti	
tūkst. EUR							
2018 m. sausio 1 d.	132 887	2 109 003	193 619	2 108 029	-121 616	410 089	4 832 011
Konsolidavimo apimties / nuosavybės dalių pokyčiai	0	0	0	-3 209	0	-142	-3 351
Kitos bendrosios pajamos	0	0	0	268 924	-21 095	-207 222	40 607
Kitos bendrosios pajamos, išskyrus Valiutų kurso pokyčius	0	0	0	0	0	-207 222	-207 222
Valiutų kurso pokytis	0	0	0	0	-21 095	0	-21 095
Laikotarpio rezultatas	0	0	0	268 924	0	0	268 924
Mišraus kapitalo atpirkimas	0	0	-193 619	-4 675	0	0	-198 294
Išmokėti dividendai	0	0	0	-123 500	0	0	-123 500
2018 m. gruodžio 31 d.	132 887	2 109 003	0	2 245 569	-142 711	202 725	4 547 473
2019 m. sausio 1 d.	132 887	2 109 003	0	2 245 569	-142 711	202 725	4 547 473
Konsolidavimo apimties / nuosavybės dalių pokyčiai	0	0	0	-22 081	0	0	-22 081
Kitos bendrosios pajamos	0	0	0	331 277	9 623	335 822	676 722
Kitos bendrosios pajamos, išskyrus valiutų kurso pokyčius	0	0	0	0	0	335 822	335 822
Valiutų kurso pokytis	0	0	0	0	9 623	0	9 623
Laikotarpio rezultatas	0	0	0	331 277	0	0	331 277
Išmokėti dividendai	0	0	0	-128 000	0	0	-128 000
2019 m. gruodžio 31 d.	132 887	2 109 003	0	2 426 765	-133 088	538 547	5 074 114

Pokyčiai	Tarpinė bendra suma*	Nekontroliuojamos dalys		Akcininkų nuosavybė
		Kita	Ne pelno organizacijos	
tūkst. EUR				
2018 m. sausio 1 d.	4 832 011	115 944	1 095 994	6 043 949
Konsolidavimo apimties / nuosavybės dalių pokyčiai	-3 351	-2 844	-165	-6 360
Kitos bendrosios pajamos	40 607	3 007	89 742	133 356
Kitos bendrosios pajamos, išskyrus valiutų kurso pokyčius	-207 222	-4 662	-1 726	-213 610
Valiutų kurso pokytis	-21 095	109	0	-20 986
Laikotarpio rezultatas	268 924	7 560	91 468	367 952
Mišraus kapitalo atpirkimas	-198 294	0	0	-198 294
Išmokėti dividendai	-123 500	-8 395	-5 060	-136 955
2018 m. gruodžio 31 d.	4 547 473	107 712	1 180 511	5 835 696
2019 m. sausio 1 d.	4 547 473	107 712	1 180 511	5 835 696
Konsolidavimo apimties / nuosavybės dalių pokyčiai	-22 081	-2 138	-1 242 012	-1 266 231
Kitos bendrosios pajamos	676 722	19 836	67 243	763 801
Kitos bendrosios pajamos, išskyrus valiutų kurso pokyčius	335 822	6 156	-870	341 108
Valiutų kurso pokytis	9 623	-18	0	9 605
Laikotarpio rezultatas	331 277	13 698	68 113	413 088
Išmokėti dividendai	-128 000	-8 831	-5 742	-142 573
2019 m. gruodžio 31 d.	5 074 114	116 579	0	5 190 693

*Pateikta tarpinė bendra suma yra lygi akcininkams ir kitiems patronuojančiosios bendrovės kapitalo teikėjams priklausančios nuosavybės sumai.

Išmokėtų dividendų sudėtis – nepaskirstyta suma	2019 12 31	2018 12 31
tūkst.EUR		
Dividendai	128 000	115 200
Mišraus kapitalo palūkanų mokėjimai	0	8 300
Iš viso	128 000	123 500

Kitų rezervų sudėtis	2019 12 31					
	Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai	Pinigų srautų apsidraudimo rezervas	Draudimo pelnas ir nuostoliai, susiję su išmokų darbuotojams atidėjiniais	Susijusių bendrovių kitų rezervų dalis	Valiutos rezervas	Iš viso
tūkst. EUR						
Bendroji suma	2 818 621	37	-436 695	-1 219	-134 267	2 246 477
+/-Valiutų kurso pokyčių įtaka galimoms parduoti finansinėms priemonėms	7 963					7 963
+/-Atidėtieji matematiniai atidėjiniai	-733 482					-733 482
+/-Atidėtoji pelno dalis	-1 091 172	0	133 911	0	0	-957 261
+/-Atidėtieji mokesčiai	-224 720	0	74 516	0	0	-150 204
+/-Kitos nekontroliuojamos dalys	-12 889	0	3 630	46	1 179	-8 034
+/-Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose organizacijose	0	0	0	0	0	0
Grynoji suma	764 321	37	-224 638	-1 173	-133 088	405 459

Kitų rezervų sudėtis	2018 12 31					
	Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai	Pinigų srautų apsidraudimo rezervas	Draudimo pelnas ir nuostoliai, susiję su išmokų darbuotojams atidėjiniais	Susijusių bendrovių kitų rezervų dalis	Valiutos rezervas	Iš viso
tūkst. EUR						
Bendroji suma	1 833 233	-2 377	-342 343	175	-143 872	1 344 816
+/-Valiutų kurso pokyčių įtaka galimoms parduoti finansinėms priemonėms	7 874					7 874
+/-Atidėtieji matematiniai atidėjiniai	-620 530					-620 530
+/-Atidėtoji pelno dalis	-729 558	0	104 050	0	0	-625 508
+/-Atidėtieji mokesčiai	-115 085	0	55 711	0	0	-59 374
+/-Kitos nekontroliuojamos dalys	-5 874	0	2 799	18	1 161	-1 896
+/-Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose organizacijose	0	2 414	12 218	0	0	14 632
Grynoji suma	370 060	37	-167 565	193	-142 711	60 014

KONSOLIDUOTOJI PINIGŲ SRAUTŲ ATASKAITA

tūkst. EUR	2019 m.	2018 m.
Laikotarpio rezultatas		
Grynosios draudimo atidėjinių sumos pokytis	413 088	367 952
Draudimo gautinų sumų ir įsipareigojimų pokytis	697 415	111 856
Indėlių ir perdraudimo gautinų sumų ir įsipareigojimų pokytis	50 372	19 778
Kitų gautinų sumų ir įsipareigojimų pokytis	96 646	78 313
Pelno ir nuostolių ataskaitoje tikrąja verte pripažintų finansinių priemonių (įskaitant laikomas prekybai) pokytis	-14 292	7 008
Pelnas (nuostoliai) iš investicijų perleidimo	-211 826	-111 379
Investicijų vertės sumažėjimas (padidėjimas)	125 734	177 991
Atidėjinių pensijoms, išeitinėms išmokoms ir kitoms išmokoms personalui pokytis	111 061	56 736
Atidėtųjų mokesčių pokytis	-4 081	-33 573
Nematerialiojo turto pokytis	189 028	106 661
Naudojimo teise valdomo turto ir nuomos gautinų sumų ir įsipareigojimų pokytis	44 995	
Kitų balanso straipsnių pokytis	51 974	-29 076
Kitos su grynaisiais pinigais nesusijusios pajamos ir išlaidos[1]	-251 350	309 285
Pinigų srautai iš pagrindinės veiklos	1 298 764	1 061 552
Grynųjų pinigų įplaukos, pardavus susijusias bendroves	0	110 392
Sumos, sumokėtos už dukterinių bendrovių įsigijimą	-68 631	-11 061
Sumos, sumokėtos už susijusių bendrovių įsigijimą	-153	0
Grynųjų pinigų įplaukos, pardavus galimus parduoti vertybinius popierius	2 946 231	2 248 144
Sumos, sumokėtos įsigijus parduoti laikomų vertybinių popierių	-3 420 012	-3 388 440
Grynųjų pinigų įplaukos, perleidus / grąžinus iki termino pabaigos laikomus vertybinius popierius	260 575	280 454
Sumos, sumokėtos įsigijus iki termino pabaigos laikomų vertybinių popierių	-64 117	-102 939
Grynųjų pinigų įplaukos, pardavus žemę ir pastatus	70 834	93 521
Sumos, sumokėtos įsigijus žemę ir pastatus	-387 667	-432 587
Grynųjų pinigų įplaukos, pardavus nematerialųjį turtą	6 088	4 241
Sumos, sumokėtos įsigijus nematerialųjį turtą	-170 239	-81 690
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijų pokytis	120 203	489 786
Paskolų pokytis	-19 252	139 108
Kitų investicijų pokytis	-159 864	-199 423
Pinigų srautai iš investicinės veiklos	-886 004	-850 494
Korporatyviniai veiksmai, įskaitant mišrų kapitalą	0	-198 017
Grynųjų pinigų išmokos iš antraeilių įsipareigojimų	-64 917	-64 266
Išmokėti dividendai	-142 573	-139 722
Grynųjų pinigų įplaukos iš kitos finansinės veiklos	131 142	292 815
Grynųjų pinigų išmokos, susijusios su kita finansine veikla	-130 335	-248 818
Grynųjų pinigų išmokos, susijusios su nuomos įsipareigojimais	-33 615	
Pinigų srautai iš finansinės veiklos	-240 298	-358 008
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	172 462	-146 950
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pradžioje[2]	1 347 279	1 497 731
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokytis	172 462	-146 950
Konsolidavimo apimties pokytis	-77 478	2 574
Užsienio valiutų kurso pokyčių įtaka pinigams ir pinigų ekvivalentams	1 095	-6 076
Pinigai ir pinigų ekvivalentai laikotarpio pabaigoje[2]	1 443 358	1 347 279
iš jų – pelno nesiekiančių organizacijų dalis	0	122 341

[1] Ne grynaisiais pinigais gautos pajamos ir patirtos išlaidos daugiausia yra susijusios su nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų rezultatais bei valiutų kurso pokyčiais.

[2] Laikotarpio pradžios ir pabaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų suma koreliuoja su turto dalyje pripažinta pinigų ir pinigų ekvivalentų suma. Ją sudaro grynieji pinigai kasoje ir vienos nakties indėliai.

Papildoma informacija apie pinigų srautų ataskaitą	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Gautos palūkanos[1]	766 045	767 633
Gauti dividendai[1]	56 300	67 137
Sumokėtos palūkanos[2]	85 923	97 409
Sumokėti pajamų mokesčiai[1]	73 458	79 085
Planuojami pinigų srautai iš vertybinių popierių perklasifikavimo	7 562	10 539
Perklasifikuotų vertybinių popierių faktinė palūkanų norma	4.60 %	4.22 %

[1] Sumokėti pajamų mokesčiai, gauti dividendai ir gautos palūkanos yra įtraukti į pinigų srautą iš vykdomos veiklos.
[2] Sumokėtos palūkanos daugiausia yra susijusios su finansine veikla.

Finansinės veiklos įsipareigojimų suderinimas	2019 12 31				
	Antraeiliai įsipareigojimai (įskaitant palūkanas) [1]	Įsipareigojimai finansų įstaigoms	Įsipareigojimai, susijęsu viešuoju finansavimu	Nuomos įsipareigojimai	Finansavimo įsipareigojimai[2]
tūkst. EUR					
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	1 490 839	1 230 601	105 143		1 520 242
Grynųjų pinigų pokyčiai	-64 917	-10 602	2 695	-33 615	8 714
Grynųjų pinigų įplaukos	0	81 663	4 344	0	45 135
Mokėjimai	-350	-81 766	-1 621	-33 615	-26 925
Sumokėtos palūkanos	-64 567	-10 499	-28	0	-9 496
Su grynaisiais pinigais nesusiję pokyčiai	71 049	-1 004 581	-107 838	232 947	-1 454 417
Papildymai	64 490	10 628	218	317 485	13 526
Perleidimai	0	0	-180	-32	-16 432
Konsolidavimo apimties pokytis	6 000	-1 015 209	-107 876	-84 487	-1 420 785
Perklasifikavimai	301	0	0	0	-31 077
Vertinimo pokyčiai	0	0	0	0	342
Valiutų kurso skirtumai	258	0	0	-19	9
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	1 496 971	215 418	0	199 332	74 539

[1] Mokėtinos antraeilių įsipareigojimų palūkanos yra įtrauktos į kitus įsipareigojimus
[2] Apima nuomos įsipareigojimus, išvestinius įsipareigojimus, susijusius su finansavimo įsipareigojimais, ir kitus finansavimo įsipareigojimus.

Nuomos įsipareigojimų stulpelyje parodyti nuomos įsipareigojimai pagal 16-ąjį TFAS nuo 2019 m. sausio 1 d. Daugiau informacijos pateikiama dalyje „Apskaitos politikos pasikeitimai“ (84 psl.), „Įverčiai ir savo nuožiūra priimti sprendimai“ (92 psl.) ir dalies „Apskaitos politika“ punkte „Nuoma“ (98 psl.)

Konsolidavimo apimties pokyčiai visų pirma susiję su konsolidavimo metodo pasikeitimu pelno nesiekiančioms bendrovėms.

Finansinės veiklos įsipareigojimų suderinimas	2018 12 31			
	Antraeiliai įsipareigojimai (įskaitant palūkanas) [1]	Įsipareigojimai finansų įstaigoms	Įsipareigojimai, susijęsu viešuoju finansavimu	Nuomos įsipareigojimai
tūkst. EUR				
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	1.490.999	1.201.031	100.018	1.480.417
Grynųjų pinigų pokyčiai	-64.266	15.038	4.753	24.206
Grynųjų pinigų įplaukos	0	187.983	8.060	96.772
Mokėjimai	0	-158.090	-3.255	-58.027
Sumokėtos palūkanos	-64.266	-14.855	-52	-14.539
Su grynaisiais pinigais nesusiję pokyčiai	64.106	14.532	372	15.619
Papildymai	64.263	14.532	372	22.396
Perleidimai	0	0	0	-9.844
Konsolidavimo apimties pokytis	0	0	0	4.613
Perklasifikavimai	0	0	0	-1.176
Vertinimo pokyčiai	0	0	0	-333
Valiutų kurso skirtumai	-157	0	0	-37
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	1.490.839	1.230.601	105.143	1.520.242

[1] Mokėtinos antraeilių įsipareigojimų palūkanos yra įtrauktos į kitus įsipareigojimus
[2] Apima nuomos įsipareigojimus, išvestinius įsipareigojimus, susijusius su finansavimo įsipareigojimais, ir kitus finansavimo įsipareigojimus

Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

SVARBIOS APSKAITOS POLITIKOS PRINCIPAI

BENDROJI INFORMACIJA

Bendrovių grupė „VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“ yra viena iš pirmaujančių Austrijos bendrovių grupių Vidurio ir Rytų Europoje, registruotos buveinės adresas yra Schottenring 30, 1010 Vienna. Pagrindinės patronuojančiosios grupės bendrovės „Vienaer Städtische Versicherungsverein“ konsoliduotosios finansinės ataskaitos apima „VIG Holding“ ir jos dukterines bendroves.

Grupei priklausančios draudimo bendrovės siūlo draudimo paslaugas gyvybės, sveikatos, turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityse trisdešimtyje šalių.

SVARBIOS APSKAITOS POLITIKOS PRINCIPAI

Svarbi apskaitos politika, taikyta rengiant konsoliduotąsias finansines ataskaitas, aprašoma toliau. Aprašytoji politika buvo nuosekliai taikoma šiose finansinėse ataskaitose nurodytais apskaitos laikotarpiais.

Konsoliduotosios finansinės ataskaitos buvo rengiamos laikantis Europos Sąjungoje priimtų Tarptautinių finansinės atskaitomybės standartų (TFAS) ir taikomų Austrijos komercinio kodekso (Unternehmensgesetzbuch; UGB) 245a straipsnio 1 dalies nuostatų, taip pat Austrijos draudimo veiklos priežiūros įstatymo (Versicherungsaufsichtsgesetz; VAG) 7 skyriaus nuostatų.

Rengiant konsoliduotąsias finansines ataskaitas pagal TFAS, būtina taikyti įverčius. Be to, taikydama apskaitos politiką, Valdyba turi daryti prielaidas. Sritys, kuriose paliekama didesnė veikimo savo nuožiūra laisvė, itin sudėtingos sritys ar sritys, susijusios su konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms itin svarbiomis prielaidomis ir įverčiais, yra išvardytos 92 puslapyje pateiktose pastabose.

Siekiant užtikrinti patogesnį skaitymą, sumos buvo suapvalintos ir, jei nenurodyta kitaip, pateikiamos tūkstančiais eurų (tūkst. EUR). Tačiau apskaičiavimai buvo atlikti naudojant tikslias sumas, įskaitant nepateiktus skaitmenis, taigi dėl apvalinimo sumos gali skirtis..

Apskaitos politikos pakeitimai

Grupė visais šiose konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose nurodytais laikotarpiais nuosekliai taikė šiame skirsnyje aptariamą apskaitos politiką, išskyrus toliau nurodytus pakeitimus. Jei nenurodyta kitaip, pirmą kartą taikyti VIG aktualūs standartai neturėjo įtakos arba turėjo nedidelę įtaką šioms konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms.

Taikytini standartai, pirmą kartą taikyti Grupės metinėje ataskaitoje (jeigu jie svarbūs)

Visi TFAS	Metiniai patobulinimai (2015–2017 m. ciklas)
16-asis TFAS	Nuoma
19-ojo TFAS paaiškinimas	Plano pakeitimas, sumažinimas arba įvykdymas
28-ojo TAS pataisos	Ilgalaikiai interesai asocijuotosiose ir bendrose bendrovėse
TFAAK 23-asis aiškinimas	Neaiškumas dėl pelno apmokestinimo tvarkos

16-OJO TFAS „NUOMA“ TAIKYMO PIRMĄ KARTĄ ĮTAKA

Naujuoju standartu panaikinami ankstesni 17-ojo TAS „Nuoma“ ir susijusių TFAAK 4-ojo aiškinimo,

NAK 15-ojo aiškinimo ir NAK 27-ojo aiškinimo reikalavimai. Naujieji reikalavimai visų pirma liečia nuomos atskleidimą nuomininko apskaitoje: dabar nuomininkas, registruodamas apskaitoje būsimus nuomos mokesčius, kuriuos jis turi mokėti, pripažįsta nuomos įsipareigojimą. Naudojimo teise valdomas turtas vertinamas būsimų nuomos mokesčių dabartine verte, apskaičiuojant nusidėvėjimą pagal tiesinį metodą per visą turto naudingo tarnavimo laiką, nustatytą sutartyje. Todėl ankstesnis nuomos klasifikavimas į veiklos nuomą ir finansinę nuomą nebetaikomas. Reikalavimas veiklos nuomą atskirti nuo finansinės nuomos lieka nuomotojui, o kriterijai, taikomi nustatant nuomos rūšį yra tie patys, kaip 17-ajame TAS.

Pagal 16-ąjį TFAS nustatymas, ar egzistuoja nuoma, apskritai grindžiamas kontrolės samprata, skirtingai nuo „galimybių ir rizikos“ pagal 17-ąjį TAS ir TFAAK 4-ąjį aiškinimą.

Pereinant prie 16-ojo TFAS, 2019 m. sausio 1 d., atskleidžiant apskaitoje nuomojamo turto naudojimo ir nuomos įsipareigojimų sumą, buvo užregistruotas 294,70 mln. EUR turtas. Pereinant prie 16-ojo TFAS taikymo, buvo naudojamas modifikuotas retrospektyvusis metodas. Atitinkamos praėjusio laikotarpio sumos nebuvo tikslinamos.

Pasirinkimas pirmą kartą taikant 16-ąjį TFAS
„VIG Insurance Group“, pirmą kartą taikydama 16-ąjį TFAS, pasirinko vadovautis šiais kriterijais: naujųjų nuostatų netaikyti mažos vertės turto nuomai arba nuomai, kurios terminas baigiasi per dvylika mėnesių po pirmojo taikymo datos. Tokiais atvejais nuoma apskaitoma kaip trumpalaikė nuoma, įtraukiant ją į išlaidas kaip trumpalaikę nuomą. Neįtraukti pirminių tiesioginių naudojimo teise valdomo turto vertinimo taikymo pirmą kartą datą išlaidų. Nuomos, kuri jau egzistavo pagal 17-ąjį TAS atveju buvo atsižvelgiama į turimą informaciją, tokią kaip nuomos laikotarpio nustatymas, kuris apima pratęsimo arba nutraukimo galimybę. Galimybe taikyti vieningą priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą pirmą kartą apskaičiuojant nuomos įsipareigojimą panašios nuomos portfeliui nebuvo pasinaudota.

17-ojo TAS ir 16-ojo TFAS suderinimai
2019 m. sausio 1 d. nuomos įsipareigojimas buvo diskontuotas taikant priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą. Vidutinė svertinė palūkanų norma buvo 1,93%. Priskaitytiną skolinimosi palūkanų normą sudaro konkrečios šalies lyginamoji palūkanų norma ir individualus kredito vertės skirtumas. Konkrečios šalies lyginamoji palūkanų norma priklauso nuo valiutos, o kredito vertės skirtumas – nuo kredito kokybės ir šalies rizikos. Abu parametrai nustatomi vienodiems terminams. Kadangi „VIG Insurance Group“ daugiausia yra sudariusi ilgalaikės nuomos sutartis nekilnojamojo turto srityje, lyginamosios palūkanų normos buvo nustatytos laikotarpiams iki 30 metų.

Toliau pateiktas 2019 m. sausio 1 d. nuomos įsipareigojimo suderinimas atliktas pagal 2018 m. gruodžio 31 d. minimalius nuomos mokesčius:

Nuomos įsipareigojimo pokyčiai	
tūkst. EUR	
Nebalansinė nuoma 2018 m. gruodžio 31 d.	237.017
Trumpalaikė nuoma	-3.562
Mažavertė nuoma	-374
Nuoma su kintamais nuomos mokesčiais	-66
Su nuoma nesusikę komponentai	-193
Koregavimas dėl likutinės vertės garantijų	16
Koregavimas dėl pagrįsto tam tikro pasirinkimo pirkti turtą, pratęsti nuomos terminą arba nutraukti sutartį	10.880
Koregavimas dėl nuomos termino apskaičiavimo pagal 17-ąjį TAS ir 16-ąjį TFAS skirtumų	110.326

Koregavimas dėl nuomos apibrėžties pagal 17-ąjį TAS ir 16-ąjį TFAS skirtumų	9.574
Valutų kurso skirtumai	-252
Nuomos įsipareigojimai 2019 m. sausio 1 d. (nediskontuoti)	363.366
Diskonto norma pirmojo taikymo metu	-72.025
Finansinės nuomos įsipareigojimai 2018 m. gruodžio 31 d.	3.356
Nuomos įsipareigojimai 2019 m. sausio 1 d. (diskontuoti)	294.697

Koregavimas dėl nuomos termino apskaičiavimo skirtumų daugiausia buvo susijęs su Austrijos draudimo bendrovėmis. Neriboto termino nuomos atveju nuomos mokestis pagal 17-ąjį TAS buvo nustatytas pagal pranešimo laikotarpius (atitinka neatšaukiamos nuomos laikotarpį), kuriems taikomos nuomos palūkanos.

Nuomos sutarčių, kurių valiuta yra kita nei bendrovės funkcinė valiuta, atveju pirminės sumos, pripažintos pagal 16-ąjį TAS, 2019 m. sausio 1 d. buvo konvertuotos, taikant 2018 m. gruodžio 31 d. valiutų kursą.

Poveikis balansui ir pajamų ataskaitai

Poveikis balansui tūkst. EUR	2018 12 31	Koregavimas dėl 16-ojo TFAS	2019 01 01
Poveikis turtui	37 959 627	329 313	38 288 940
Naudojimo teise valdomas turtas		223 381	223 381
Investicijos ir materialusis turtas	36 397 078	58 253	36 455 331
Gautinos sumos	1 562 549	47 679	1 610 228
Poveikis įsipareigojimams	6 659 334	329 313	6 988 647
Įsipareigojimai	4 276 662	294 697	4 571 359
Kiti įsipareigojimai	137 103	34 616	171 719
Nepaskirstytas pelnas	2 245 569	0	2 245 569

Poveikis balansui tūkst. EUR	2019 12 31	Pagal 16-ąjį TFAS*
Poveikis turtui	36 471 136	238 197
Naudojimo teise valdomas turtas	197 656	197 656
Investicijos ir materialusis turtas	34 556 131	-8 690
Gautinos sumos	1 717 349	49 231
Poveikis įsipareigojimams	4 669 674	238 197
Įsipareigojimai	2 094 572	199 332
Kiti įsipareigojimai	148 337	33 918
Nepaskirstytas pelnas	2 426 765	4 947

*Pelno nesiekiančios bendrovės nebejtraukiamos dėl konsolidavimo metodo pasikeitimo.

Poveikis pajamų ataskaitai tūkst. EUR	2019 m.
Poveikis finansiniam rezultatui	-4 553
Palūkanų išlaidos nuomos įsipareigojimams	-5 135
Naudojimo teise valdomas turto trečiųjų šalių naudojamų statybos teisių amortizacija	-830
Iš finansinės nuomos gautinų sumų palūkanų pajamos	698
Bendrovės, kaip nuomotojos, finansinės nuomos pelnas (nuostolis)	636
Nuomos įsipareigojimų valiutų kurso skirtumai	78
Kitos pajamos ir išlaidos	-22 058
Naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimas	-29 279
Naudojimo teise valdomo turto vertės padidėjimas	9
Draudimo liudijimų pakeitimų pelnas (nuostolis)	41
Pelnas (nuostolis) iš subnuomos, susijusios su finansine nuoma	266
Bendrovės, kaip nuomotojos, finansinės nuomos pelnas (nuostolis)	6 905
Nuomos mokesčiai, kuriuos reikėtų parodyti pajamų ataskaita pagal 17-ąjį TAS	31 558

Rezultato prieš apmokestinimą padidėjimas/sumažėjimas	4 947

Poveikis konsoliduotajai pinigų srautų ataskaitai

Pagal 17-ąjį TAS visi veiklos nuomos mokesčiai turi būti nurodomi veiklos nuomos pinigų srautuose. Trumpalaikės nuomos ir mažos vertės turto nuomos mokesčiai ir kintami nuomos mokesčiai, neįtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, turi būti priskiriami pagrindinės veiklos pinigų srautams. Pagal 7-ąjį TAS nuomos mokesčio palūkanų dalies mokėjimus galima priskirti pagrindinės veiklos pinigų srautams ir finansinės veiklos pinigų srautams. „VIG Insurance Group“ nuomos įsipareigojimo palūkanų dalį ir pagrindinę dalį priskiria finansinės veiklos pinigų srautams. Taikant 16-ąjį TFAS grynųjų pinigų arba pinigų ekvivalentų grynasis pokytis neatsiranda. Dėl pirmiau apibūdintų pokyčių finansinės veiklos pinigų srautai padidėja, o pagrindinės veiklos pinigų srautai sumažėja ta pačia suma.

Toliau nurodyti standartai Europos Sąjungoje jau yra priimti arba vykdomas jų priėmimo procesas, tačiau kol kas juos taikyti nėra privaloma.

Nauji standartai ir esamų atskaitomybės standartų pataisos		**Galioja nuo**[1]
ES jau priimti standartai		
9-asis TFAS	Finansinės priemonės	2018 01 01[2]
9-ojo TFAS ptaisos	Išankstinio mokėjimo savybes su neigiama kompensacija	2019 01 01[2]
1-ojo TAS ir 8-ojo TAS pataisos	Reikšmingumo apibrėžties standartizavimas ir patikslinimas	2020 01 01
9-ojo TFAS, 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisos	Lyginamosios palūkanų normos reforma	2020 01 01
Įvairių standartų pataisos	Nuorodų į TFAS pagrindų koncepciją pakeitimai	2020 01 01
ES dar nepriimti standartai		
14-asis TFAS	Ateinančių laikotarpių likučiai, susiję su reguliuojamais tarifais	ES nusprendė, kad šis standartas nebus perkeltas į ES teisę
17-asis TFAS	Draudimo sutartys	2022 01 01
10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS pataisos	Investuotojo turto pardavimas ar įnešimas įsu investuotoju susijusias bendroves ar bendras bendroves	Taikymas pirmą kartą atidėtas neapibrėžtam laikotarpiui
3-ojo TFAS pataisos	Verslo veiklos apibrėžimas	2020 01 01
1-ojo TAS pataisos	Įsipareigojimų klasifikavimas į trumpalaikius ir ilgalaikius	2022 01 01

[1] „VIG Insurance Group“ neplanuoja anksčiau taikyti šioje lentelėje išvardytų nuostatų.
[2] Pirmasis taikymas draudimo bendrovėms gali būti atidėtas iki 2022 m. sausio 1 d.

Jei nenurodyta kitaip, grupė nesitiki, kad abiejose lentelėse nurodyti standartai turės reikšmingos įtakos, arba pakeitimai nėra aktualūs grupei.

9-asis TFAS „Finansinės priemonės“
2014 m. liepos mėnesį Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (TASV) paskelbė galutinę 9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ (toliau – 9-asis TFAS) versiją. Šiuo standartu panaikinamas anksčiau taikytas 39-asis TAS „Finansinės priemonės: vertinimas (toliau – 39-asis TAS).

9-ajame TFAS pateikiami finansinių priemonių pripažinimo, vertinimo ir pripažinimo nutraukimo reikalavimai, taip pat apsidraudimo sandorių apskaitos reikalavimai. Šiuo standartu pakeičiamas anksčiau minėtose srityse taikytas 39-asis TAS. Atlikti pakeitimai daugiausia yra susiję su finansinių priemonių klasifikavimu ir pripažinimu. Ateityje finansinis turtas turės būti pripažįstamas ir vertinamas tik pagal dvi grupes – amortizuotos savikainos ir tikrosios vertės. Klasifikavimas ir vertinimas priklauso nuo verslo modelio bei sutartinių pinigų srautų (SPPI kriterijus). Naujosios nuostatos taip pat taikomos finansinio turto vertės sumažėjimo apskaitai. Be patirtų nuostolių (patirtų nuostolių modelis),

pripažįstami ir tikėtini nuostoliai (tikėtinų kreditų nuostolių modelis). Iš pirkėjų gautinoms sumoms ir gautinoms nuomos sumoms yra numatyti supaprastinimai. Be to, yra numatyti nauji reikalavimai apsidraudimo sandorių apskaitai. Šiais reikalavimais siekiama užtikrinti, kad apsidraudimo sandorių apskaita būtų labiau orientuota į subjekto ekonominės rizikos valdymą.

Taikant 9-ąjį TFAS, nebereikia taikyti ankstesnės parduoti laikomo finansinio turto klasifikacijos. Šioje kategorijoje tikrosios vertės pokyčiai buvo tiesiogiai pripažinti kitų bendrųjų pajamų ataskaitos nuosavo kapitalo straipsnyje. Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai visų pirma pripažįstami kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, o perleidimo atveju jie perkeliami į pelno arba nuostolių straipsnį. 9-ajame TFAS nuosavo kapitalo priemonės tikrosios vertės kategorijoje atskiriamos nuo skolos priemonių vertinimo tikrąja verte kategorijoje. Pirmą kartą taikant šį standartą, nuosavybės priemones, kurios nelaikomos prekybai, galima neatšaukiamai vertinti įtraukiant jas į kitas bendrąsias pajamas. Skirtingai nei skolos priemonės, į kitas bendrąsias pajamas įtrauktų nuosavybės priemonių negalima įtraukti į laikotarpio pelną, todėl jos pateikiamos atskirame nuosavybės straipsnyje. Skolos priemonių (pvz., obligacijų, paskolų) atveju 39-asis TAS „Finansinės priemonės, laikomos parduoti“ taikomas analogiškai. Pirmą kartą taikant 9-ąjį TFAS, galima daryto prielaidą, kad naujosios klasifikavimo taisyklės ir naujasis vertės sumažėjimo modelis – ECL modelis (rizikos nuostatų taikymas) taip pat sąlygos ataskaitinio laikotarpio pelno (nuostolio) svyravimus. Be to, atsiras sąveikų ir 17-ojo TFAS.

Remiantis 4-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ pakeitimais, draudimo bendrovėms leidžiama atidėti naujojo 9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ taikymą iki 17-ojo TFAS „Draudimo sutartys“ įsigaliojimo (jei ES priims šį standartą). Verslo veikla visų pirma turi būti susijusi su draudimo veikla, kad būtų galima pasinaudoti atidėjimo teise. Draudimo veikla pripažįstama pagrindine veikla tik tais atvejais, kai visiems draudimo įsipareigojimams tenkanti balansinės vertės dalis viršija 90 % visų „VIG Insurance Group“ įsipareigojimų arba sudaro 80–90 % ir „VIG Insurance Group“ nevykdo jokios kitos svarbios veiklos, išskyrus draudimo veiklą.

Būtinus apskaičiavimus „VIG Insurance Group“ atliko 2015 m. gruodžio 31 d. ir nustatė, kad ji tenkina kriterijus, pagal kuriuos bendrovėms leidžiama atidėti 4-ojo TFAS taikymą, t. y. gautas rezultatas viršijo 90 %. Dėl šios priežasties 9-asis TFAS bus pradėtas taikyti tuo pat metu, kaip ir 17-asis TFAS. 2020 m. kovo mėn. TASV priėmė sprendimą pirmąjį 17-ojo TFAS taikymą atidėti iki 2023 m. sausio 1 d. Susijusių ir bendrų bendrovių, nusprendusių taikyti 9-ąjį TFAS nuo 2018 m. sausio 1 d., duomenis „VIG Insurance Group“ įtraukė į konsoliduotąsias finansines ataskaitas, neatlikusi jokių korekcijų. 4-ajame TFAS nereikalaujama atlikti periodinio pagrindinės veiklos vertinimo. Veikla turi būti vertinama tik subjekto verslo veiklos pasikeitimo atveju. Pasinaudojus 4-ojo TFAS taikymo atidėjimo teise, laikotarpiu iki 9-ojo TFAS taikymo aiškinamajame rašte būtina pateikti papildomus atskleidimus.

„VIG Insurance Group“ mano, kad perėjimas prie 9-ojo TFAS turės įtakos apskaitai dėl naujo vertės sumažėjimo apskaitos modelio ir ryšio su 17-uoju TFAS. Grupė jau klasifikuoja investicijas pagal SPPI kriterijus (tik pagrindinės sumos grąžinimo ir palūkanų įmokos).

Tikroji vertė	2019 12 31		2018 12 31		Tikrosios vertės pokyčiai	
Finansinis turtas	SPPI		SPPI	Kita*	SPPI	Kita *
tūkst. EUR						
Paskolos	2 177 866	544 263	2 057 295	674 524	9 806	-10 594
Indėliai bankuose	973 247	0	810 286	0	0	0
Kiti vertybiniai popieriai	24 175 017	4 427 075	22 955 884	4 075 119	845 750	334 039
Obligacijos	24 175 017	1 449 893	22 955 884	1 462 865	845 750	53 896
Akcijos ir kitoks dalyvavimas kitose bendrovėse, kiti ne fiksuotos palūkanų normos vertybiniai popieriai	0	687 972	0	697 474	0	26 220
Investavimo lėšos	0	2 254 413	0	1 887 257	0	245 148

Išvestinės priemonės	0	34 797	0	27 523	0	8 775
Ne draudimo gautinos sumos	712 649	954	711 068	489	0	0
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	1 443 358	0	1 347 278	0	0	0

Buhalterinės vertės

	2019 12 31						
SPPI finansinių priemonių reitingų kategorijos	AAA	AA	A	BBB	BBB ir žemesnis	Be reitingo	Iš viso
tūkst. EUR							
Paskolos ir indėliai bankuose	50 784	382 768	799 572	1 009 734	471 724	221 928	2 936 510
Kiti vertybiniai popieriai	2 195 120	7 663 175	8 580 015	4 496 988	681 046	151 974	23 768 318
Ne draudimo gautinos sumos	400	3 581	14 171	1 054	17 892	676 174	713 272
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	1 798	6 644	686 069	389 726	150 758	208 363	1 443 358

Buhalterinės vertės

	2018 12 31						
SPPI finansinių priemonių reitingų kategorijos	AAA	AA	A	BBB	BBB ir žemesnis	Be reitingo	Iš viso
tūkst. EUR							
Paskolos ir indėliai bankuose	93 855	268 796	722 363	837 558	442 904	314 296	2 679 772
Kiti vertybiniai popieriai	2 311 551	7 362 608	8 159 659	3 745 890	1 030 373	120 008	22 730 089
Ne draudimo gautinos sumos	309	2 682	11 193	1 076	13 761	682 637	711 658
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	220	25 283	675 172	117 691	157 651	371 261	1 347 278

SPPI finansinės priemonės, susijusios su didele įsipareigojimų nevykdymo rizika	2019 12 31		2018 12 31	
	Buhalterinė vertė	Tikroji vertė	Buhalterinė vertė	Tikroji vertė
tūkst. EUR				
Paskolos ir indėliai bankuose	482 328	494 767	493 304	505 212
Kiti vertybiniai popieriai	738 373	746 982	1 089 691	1 108 577
Ne draudimo gautinos sumos	84 265	84 265	60 023	60 036
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	207 873	207 873	199 344	199 344

17-ASIS TFAS „DRAUDIMO SUTARTYS“

2017 m. gegužės 18 d. Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (TASV) paskelbė 17-ąjį TFAS, skirtą draudimo sutartims. Nuo šio apskaitos standarto paskelbimo dienos įvairios tarptautinės institucijos ne kartą diskutavo dėl įvairių jo aiškinimo ir įgyvendinimo problemų. 2020 m. kovo 17 d. TASV priėmė preliminarų sprendimą atidėti 17-ojo TFAS pirmojo taikymo datą dvejiems metams nuo 2021 m. sausio 1 d. iki 2023 m. sausio 1 d. Kitame etape Europos finansinės atskaitomybės patariamoji grupė (EFRAG) rengs rekomendaciją ES Komisijai dėl 17-ojo TFAS perkėlimo į ES teisę.

Šiuo metu galiojantis 4-asis TFAS turi būti tai komas iki 17-ojo TFAS įsigaliojimo. Remiantis 4-ojo TFAS reikalavimais, rengiant konsoliduotąjį balansą, leidžiama taikyti vietinius draudimo sutarčių apskaitos metodus. Taikant 17-ąjį TFAS pirmą kartą, TASV nustato vienodos apskaitos politikos taikymą draudimo sutartims.

Draudimo sutarčių vertei nustatyti 17-ajame TFAS numatyti trys vertinimo modeliai:

• Paprastai vertinimas atliekamas taikant bendrąjį vertinimo modelį (GMM), remiantis perspektyviniu metodu. Minėtasis modelis yra grindžiamas sutarties įvykdymo koncepcija ir jam taikomos dabartinės prielaidos. Atliekant vertinimą pagal GMM, būsimos pinigų įplaukos ir išlaidos yra diskontuojamos ir taikomas rizikos koregavimas. Pirmą kartą nustatant draudimo sutarčių vertę, fiksuojamas pelno dydis (sutartinė paslaugų marža (CSM)), paskirstomas visam sutarties galiojimo laikotarpiui, arba nuostolio komponentas, kuris iš karto pripažįstamas pajamų ataskaitoje. GMM turi nemažai išimčių ir specialiųjų nuostatų, taikomų investicijų sutartims su savarankiškais dalyvavimo elementais ir perdraudimo

perdavimo sutartims, taip pat kitiems dviem vertinimo modeliams.
• Paprastesnis vertinimo modelis – įmokų priskyrimo metodas (PAA) – gali būti taikomas trumpalaikėms sutartims ir draudimo sutartims, kurios mažai keičiasi. PAA taikomas supaprastintas metodas yra panašus į neuždirbtų įmokų modelį, kuris šiuo metu taikomas turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų sutartims apskaityti. Šie modeliai skiriasi tuo, kad nuostolių rezervas taip pat apskaitomas taikant tikėtiną dabartinę vertę ir rizikos maržą.
• Sutartims, kurios gali būti priskiriamos dalyvavimui pelne ir su investiciniais vienetais bei rodikliais susieto gyvybės draudimo sutartims, yra nustatytas privalomas vertinimo modelis –kintamo mokesčio metodas (VFA). Pagal jį vertinimas paprastai atliekamas taikant GMM, tačiau šiame modelyje sutartinių paslaugų marža (CSM) yra kintama, nes ji priskiriama dalyvavimui pelne.

Vertinimo vienetai yra nustatomi pagal šiuos etapus:
• Portfelis: draudimo sutartys jungiamos į portfelius
• Grupė: portfeliai skirstomi į grupes
• Grupės yra skirstomos pagal draudiminius metus (metinės grupės).

Pirminio pripažinimo metu 17-ajame TFAS reikalaujama, kad draudimo sutartys būtų jungiamos į portfelius, kuriuos sudarytų visos su panašia rizika susijusios ir kartu valdomos draudimo sutartys.

Kiekvienas portfelis turi būti suskirstytas bent į šias grupes:

• nuostolingos sutartys,
• sutartys, kurių nuostolingumas yra mažai tikėtinas,
• kitos sutartys.

Toliau pateikiama svarbiausių draudimo sutarčių apskaitos pakeitimų santrauka:

• dabartinių prielaidų taikymas vertinant draudimo atidėjinius,
• CSM taikymas vertinant būsimą nerealizuotą draudimo sutarčių grupės pelną, kuris paskirstomas per sutarties laikotarpį,
• rizikos koregavimo taikymas, atsižvelgiant į pinigų srautų iš draudimo sutarčių neapibrėžtumą,
• santaupų komponentų (investicijų komponento) pašalinimas iš pajamų straipsnio, ir
• pinigų srautų vertinimas tikrąja verte.

Pirminis techninių ir esminių 17-ojo TFAS reikalavimų tyrimas buvo atliktas prieš pradedant vykdyti 17-ojo TFAS projektą grupės mastu. Išanalizavus pirminio tyrimo rezultatus, buvo nustatyta grupės mastu vykdomo projekto struktūra. Nuo programos pradžios 17-asis TFAS buvo konkrečiai svarstomas įvairiose metodinėse darbo grupėse. Be to, grupės projektas yra orientuotas į aktuarinio modelio peržiūrą ir draudimo analitinės sąskaitos įgyvendinimą.

Dėl esamų esminių neaiškumų, šiuo metu neįmanoma kiekybiškai įvertinti įtakos atskiriems balanso ir pajamų ataskaitos straipsniams.

UŽSIENIO VALIUTOS PERSKAIČIAVIMAS

Užsienio valiutos sandoriai
Atskiros kiekvienos grupei priklausančios bendrovės finansinės ataskaitos yra rengiamos valiuta, kuri paprastai naudojama vykdant įprastą bendrovės veiklą (funkcine valiuta). „VIG Insurance Group“ funkcinė valiuta paprastai yra vietinė valiuta.

Sandoriai, sudaryti ne funkcinė valiuta, pripažįstami taikant vidutinį valiutų kursą, buvusį sandorio

sudarymo dieną. Balanso rengimo dieną užsienio valiuta turimas piniginis turtas ir įsipareigojimai yra perskaičiuojami į eurus taikant balanso datos vidutinį valiutų kursą. Bet koks pelnas ir nuostoliai pripažįstami ataskaitiniu laikotarpiu pelno ar nuostolių straipsnyje.

Atskirų finansinių ataskaitų, parengtų užsienio valiuta, perskaičiavimas

Šiose konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose turtas, įsipareigojimai, pajamos ir išlaidos pateikiami „VIG Insurance Group“ ataskaitų sudarymo valiuta – eurais. Visas turtas ir įsipareigojimai, pateikti atskirose finansinėse ataskaitose, perskaičiuojami į eurus taikant vidutinį valiutų kursą, buvusį balanso sudarymo dieną. Pajamų ataskaitos straipsniuose pateiktos sumos perskaičiuojamos taikant mėnesio galo valiutų kursų vidurkį per ataskaitinį laikotarpį. Pinigų srautų ataskaitoje pokyčiams, pripažintiems balanso straipsniuose, perskaičiuoti taikomas balanso sudarymo dieną buvęs vidutinis valiutų keitimo kursas, o pajamų ataskaitos straipsniams –laikotarpio gale buvęs vidutinis valiutų keitimo kursas. Jei nenurodyta kitaip, visi eurais pateikti finansiniai duomenys yra suapvalinti pagal komercinio apvalinimo taisykles. Valiutų perskaičiavimo skirtumai, įskaitant skirtumus dėl nuosavybės metodo taikymo apskaitoje, pripažįstami nuosavo kapitalo straipsnyje.

Valiuta		Laikotarpio pabaigos valiutų keitimo kursas		Vidutinis vaiutų keitimo kursas	
1 EUR ≙		2019 12 31	2018 12 31	2019 m.	2018 m.
Albanijos lekas	ALL	121,7700	123,4200	122,9982	127,5752
Bosnijos konvertuojamoji markė	BAM	1,9558	1,9558	1,9558	1,9558
Bulgarijos levas	BGN	1,9558	1,9558	1,9558	1,9558
Gruzijos laris	GEL	3,2095	3,0701	3,1585	2,9903
Kroatijos kuna	HRK	7,4395	7,4125	7,4180	7,4182
Makedonijos denaras	MKD	61,4855	61,4950	61,5052	61,5111
Moldovos lėja	MDL	19,2605	19,5212	19,6742	19,8442
Turkijos naujoji lira	TRY	6,6843	6,0588	6,3578	5,7077
Lenkijos zlotas	PLN	4,2568	4,3014	4,2976	4,2615
Rumunijos lėja	RON	4,7830	4,6635	4,7453	4,6540
Šveicarijos frankas	CHF	1,0854	1,1269	1,1124	1,1550
Serbijos dinaras	RSD	117,5931	118,1946	117,8592	118,2752
Čekijos krona	CZK	25,4080	25,7240	25,6704	25,6470
Ukrainos grivina	UAH	26,4220	31,7141	28,6605	32,1289
Vengrijos forintas	HUF	330,5348	320,9800	325,2985	318,8897

ĮVERČIAI IR SAVARANKIŠKAI PRIIMAMI SPRENDIMAI

Rengiant konsoliduotąsias finansines ataskaitas pagal TFAS, Valdybai reikia savarankiškai atlikti vertinimus ir numatyti prielaidas dėl tolesnių įvykių, galinčių turėti didelės įtakos turto ir įsipareigojimų pripažinimui bei vertei, kitų balanso rengimo dieną buvusių įsipareigojimų atskleidimui ir finansinių metų išlaidoms.

Balanso datos straipsnių buhalterinės vertės yra pateiktos konsoliduotajame balanse, o atitinkami atskleidimai – konsoliduotojo balanso aiškinamajame rašte 76 psl. Draudimo veiklos turto ir įsipareigojimų jautrumo analizės pateikiamos rizikos ataskaitoje (140 psl.)

Įvertinimo neaiškumai		Savarankiškai priimami sprendimai	
Draudimo atidėjiniai	Išsamiau žr. 107 psl.	Konsolidavimo metodas	Išsamiau 95 žr. psl. ir nuo 112 psl.
Ne draudimo atidėjiniai	Išsamiau žr. 93 psl. ir nuo 110 psl.	Svarbumas	Išsamiau žr. 95 psl.
Finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte, nesiremiant kainomis vertybinių popierių biržose ar kitose rinkose (3 lygis)	Išsamiau žr. 93 psl. ir nuo 185 psl.		
Prestižo vertės sumažėjimas	Išsamiau žr. 93 psl. ir 105 psl.		
Gautinų sumų ir kitų (sukauptų) vertės	Išsamiau 93 psl.		

sumažėjimo nuostolių vertės pataisos	
Atidėtųjų mokesčių turto vertė	Išsamiau žr. 94 psl.
Nuoma	Išsamiau žr. 95 psl.

Ne draudimo atidėjiniai
Ne draudimo atidėjiniai – tai daugiausia atidėjiniai pensijoms ir panašaus pobūdžio įsipareigojimams

ATIDĖJINIAI PENSIJOMS IR PANAŠAUS POBŪDŽIO ĮSIPAREIGOJIMAMS
Dabartinė įsipareigojimo vertė priklauso nuo įvairių veiksnių ir yra nustatoma remiantis aktuarinėmis prielaidomis. Viena iš prielaidų, į kurias atsižvelgiama apskaičiuojant grynąją įsipareigojimų (ar turto) vertę, yra diskonto norma. Kiekvienas šių prielaidų pokytis turi įtakos buhalterinei įsipareigojimo vertei.

Atitinkamą diskonto normą „VIG Insurance Group“ apskaičiuoja ne rečiau kaip kiekvienų metų pabaigoje. Tai yra norma, taikoma dabartinei būsimų tikėtinų išlaidų, reikalingų įsipareigojimams įvykdyti, apskaičiuoti. Diskonto normą „VIG Insurance Group“ nustato naudodama palūkanų normą, taikomą aukščiausios kokybės bendrovių obligacijoms, kurių nominalioji vertė yra nustatyta valiuta, kuria bus išmokamos išmokos, ir kurių terminas sutampa su įsipareigojimo įvykdymo terminu.

Kitos svarbios prielaidos, remiantis kuriomis apskaičiuojami įsipareigojimai, priklauso nuo rinkos sąlygų. Daugiau informacijos apie jautrumo analizes pateikiama 13 pastaboje. Informacija apie ne draudimo atidėjinius pateikiama 171 psl. Daugiau informacijos apie pagrindines prielaidas pateikiama skirsnyje „Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų konkrečių straipsnių apskaitos politika – atidėjiniai pensijoms ir panašaus pobūdžio įsipareigojimams“ (žr. 110 psl.).

Finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte
Finansinių priemonių, kuriomis neprekiaujama aktyviosiose rinkose, tikrajai vertei apskaičiuoti taikomi tinkami vertinimo metodai. Naudojamos prielaidos yra grindžiamos balanso sudarymo datą turimais rinkos duomenimis. Nustatydama tikrąją įvairaus finansinio turto, kuriuo neprekiaujama aktyviosiose rinkose, vertę, „VIG Insurance Group“ taiko dabartinės vertės metodus, grindžiamus atitinkamais palūkanų normų nustatymo modeliais. Daugiau informacijos apie vertės nustatymo procesą pateikiama 22 pastaboje. Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchinė sistema aptariamos 185 psl. Daugiau informacijos apie finansinių priemonių vertės sumažėjimą pateikiama 104 puslapyje.

Prestižo vertės sumažėjimas
„VIG Insurance Group“ prestižo vertę grupė tikrina ne rečiau kaip kartą per metus, taikydama 93 psl. (skirsnyje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“) aprašytą metodą. Šioje srityje nustatomi įverčiai daugiausia yra susiję su prognozuojamomis PGV, kuriais grindžiami apskaičiavimai, pajamomis ir specifiniais parametrais, ypač augimo tempais ir diskonto normomis.

Analizuojami veiksniai	Pinigų srautai	Augimo tempas	Diskonto norma	Pinigų srautai ir diskonto norma
Papildomo vertės sumažinimo poreikis	-10 %	-1 %p	+1 %p	-10 % ir +1 %p
mln. EUR				
Bulgarija				0,2
Bosnija ir Hercegovina				0,3
Kroatija	7,9	4,6	15,1	30,1

Gautinų sumų vertės pataisos
Kadangi gautinų pajamų gavimo tikimybė nustatoma remiantis patirtimi, gali kilti įvertinimo neaiškumų. Informacija apie galimų vertės sumažėjimo nuostolių pripažinimą pateikiama 105 psl.

Atidėtųjų mokesčių turto vertė

Pelno mokestis turi būti apskaičiuojamas kiekvienoje mokesčių jurisdikcijoje, kurioje „VIG Insurance Group“ vykdo veiklą. Būtina apskaičiuoti kiekvieno apmokestinamo ūkio subjekto mokėtiną ataskaitinio laikotarpio pelno mokestį ir įvertinti laikinuosius skirtumus, atsiradusius dėl tam tikrų balanso straipsnių traktavimo pagal TFAS ir apmokestinimo tvarkos. Nustačius laikinųjų skirtumų, finansinėse ataskaitose paprastai tenka pripažinti atidėtųjų mokesčių turtą ir įsipareigojimus, remiantis kiekvienos šalies mokesčio tarifu.

Numatomo ataskaitinio laikotarpio ir atidėtojo mokesčio įsipareigojimo arba turto suma atspindi geriausią įvertį, atsižvelgiant į mokesčių neapibrėžtumus ir, atitinkamai, į TFAAK 23-iąjį aiškinimą.

Apskaičiuodama ataskaitinio laikotarpio ir atidėtuosius mokesčius, Valdyba turi priimti atitinkamus sprendimus. Pripažįstamas tik tas atidėtųjų mokesčių turtas, kuriuo bus galima pasinaudoti. Galimybė pasinaudoti atidėtųjų mokesčių turtu priklauso nuo tikimybės atitinkamoje mokesčių jurisdikcijoje uždirbti pakankamas apmokestinamąsias pajamas, kurioms taikomas konkretus mokestis, atsižvelgus į bet kokius įstatymuose numatytus maksimalaus nuostolių perkėlimo laikotarpio apribojimus. Vertindama galimybę ateityje pasinaudoti atidėtųjų mokesčių turtu, „VIG Insurance Group“ atsižvelgia į šiuos veiksnius:

• ankstesnius veiklos rezultatus,
• veiklos planus,
• nuostolių perkėlimo laikotarpius,
• mokesčių planavimo strategijas ir
• esamus atidėtųjų mokesčių įsipareigojimus.

Informacija apie esamą grupės susitarimą dėl Austrijos ir kai kurių užsienio bendrovių pateikiama 106 psl.

Nuoma
Nuoma, ypač susijusi su nekilnojamuoju turtu kaip pagrindiniu turtu, gali apimti pratęsimo ir nutraukimo galimybes. Tokios galimybės suteikia „VIG Insurance Group“ ir jos dukterinėms bendrovėms daug lankstumo. Nustatant nuomos terminą atsižvelgiama į visus faktus ir aplinkybes, dėl kurių atitinkamos bendrovės vadovybė gali turėti ekonominių paskatų pasinaudoti arba nepasinaudoti tokiomis galimybėmis. Jei vadovybė mano, kad tikimybė, jog bus pasinaudota pratęsimo galimybe arba nepasinaudota nutraukimo galimybe, yra pakankamai didelė, nustatant nuomos terminą į šias galimybes atsižvelgiama. Šie vertinimai gali skirtis nuo faktinių būsimų aplinkybių. Informaciją apie taikomą apskaitos politiką žr. nuo 98 psl.

Konsolidavimo metodas
Valdybos savarankiškai priimami sprendimai daugiausia yra susiję su visiškai konsoliduotų ir nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių konsolidavimo mastu. Svarbu pažymėti, kad esminės įtakos „VIG Insurance Group“ grynajam turtui ir veiklos rezultatams taip pat gali turėti ir kiti savarankiškai priimami sprendimai.

Bendrovės, kurios buvo reikšmingos pirmojo konsolidavimo metu, ir toliau įtraukiamos į konsolidavimo taikymo sritį. Be to, dvi bendrovės, teikiančios specialiąsias paslaugas arba gaunančios didžiąją dalį pajamų ne iš grupės, įtraukiamos į konsoliduotą finansinę atskaitomybę taikant visišką konsolidavimą. Bendrovės į konsolidavimo taikymo sritį neįtraukiamos, jei pajamos iš jų verslo veiklos pirmiausia gaunamos ir apmokestinamos grupėje ir reikšmingas pelnas iš jų negaunamas.

Ribinės vertės, apskaičiuotos pagal ankstesnes ketvirčio finansines ataskaitas ir naujausias metines finansines ataskaitas, naudojamos dabartinei konsolidavimo apimčiai nustatyti.

Reikšmingumas
Remiantis 1-ojo TAS 31 punktu, finansinėse ataskaitose pateikiama tik reikšminga informacija, net jei standarte pateikiami konkretūs reikalavimai ar tie reikalavimai apibrėžti kaip minimalūs. Šiuo punktu TASV siekia nustatyti aiškios, suprantamos ir svarbiausia informacija pagrįstos finansinės atskaitomybės pagrindus. Didesnė veikimo laisvė paliekama sprendžiant, ar informacija yra susijusi su reikšmingais ar nereikšmingais atskleidimais. Šioje metinėje ataskaitoje „VIG Holding“ valdyba taiko ribinę vertę, pagal kurią nustato atskleidimų pastabose reikšmingumą. Jei ribinė vertė neviršijama, informacija metinėje ataskaitoje skelbiama tik tuo atveju, jei tvirtinant informacija vertinama pagal kokybinius kriterijus, kurie turi būti reikšmingi finansinės atskaitomybės skaitytojui.

APSKAITOS POLITIKA

NEMATERIALUSIS TURTAS (A)

Prestižas
Prestižas apskaitomas atitinkamo subjekto funkcine valiuta. Prestižas vertinamas savikaina, atėmus susidariusius vertės sumažėjimo nuostolius. Dalyvavimo susijusiose bendrovėse atveju prestižas įtraukiamas į pakoreguotą buhalterinę dalyvavimo vertę.

Kitas nematerialusis turtas
Įsigytas nematerialusis turtas balanse pripažįstamas savikaina, atėmus sukauptą amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius. Į konsoliduotąsias ataskaitas įtrauktos bendrovės nesukūrė jokio nematerialiojo turto. Bendrą turtą SAP taip pat iš esmės sudaro keletas įsigytų programinės įrangos modulių, kuriuos būsimam naudojimui parengė vietiniai ir trečiųjų šalių specialistai. Reguliariai stebint ir vertinant šį projektą, užtikrinamas šių išlaidų kapitalizavimui taikomų pripažinimo kriterijų tenkinimas. Viso nematerialiojo turto, išskyrus prekės ženklus, naudingo tarnavimo laikas yra ribotas, todėl nematerialusis turtas yra amortizuojamas per visą jo naudojimo laikotarpį. Svarbaus nematerialiojo turto naudingo tarnavimo laikas:

Vidutinis naudingo tarnavimo laikas (metais)	nuo	iki
Programinė įranga	6	12

Programinė įranga amortizuojama taikant tiesinį metodą. Įvykus atitinkamiems įvykiams, taip pat tikrinama, ar programinės įrangos komponentai gali būti toliau naudojami. Nustačius didelę tikimybę, kad tam tikros IT sistemos ar programų dalys nebegalės būti naudojamos ar naudojamos visa apimtimi, jas būtina nurašyti. Daugiau informacijos pateikiama konsoliduotojo balanso aiškinamojo rašto 1 pastaboje „Nematerialusis turtas“ (žr. nuo 140 psl.).

Įsigyjant „Asirom“, „BTA Baltic“ ir „Seesam Insurance“ bendorves, neribotą naudingo tarnavimo laiką turintys prekės ženklai buvo įtraukti į jų pirkimo kainą. Prekės ženklų naudingo tarnavimo laikas yra neribotas dėl to, kad nėra numatyto jų ekonominio naudingumo laikotarpio pabaigos termino. „Asirom“ įsigijimo metu jos prekės ženklo tikroji vertė buvo apskaičiuota kaip prekės ženklo verčių, nustatytų taikant atleidimo nuo autorinio atlyginimo ir papildomų pinigų srautų metodus, vidurkis. „BTA Baltic“ ir „Seesam Insurance“ prekės ženklų tikroji vertė buvo apskaičiuota taikant atleidimo nuo autorinio atlyginimo metodą. Taikant atleidimo nuo autorinio atlyginimo metodą, buvo atsižvelgta į mokestinę lengvatą dėl turto amortizacijos. 2019 m. gruodžio 31 d. „Asirom“ prekės ženklo buhalterinė vertė buvo 16 564,000 EUR (16 989 000 EUR), „BTA Baltic“ prekės ženklo buhalterinė vertė – 37 000 000 EUR (37 000 000 EUR), o „Seesam Insurance“ – 10 500,000 EUR (13 000 000 EUR).

Nefinansinio turto vertės sumažėjimas
Tikrinant prestižą, dukterinės bendrovės geografiniu šalies lygmeniu yra jungiamos į ekonominius vienetus (PGV grupes). PGV grupės, į kurias atsižvelgiama tikrinant, ar nesumažėjo turto vertė, iš esmės atitinka „VIG Insurance Group“ veiklos segmentus. Grupė taip pat patikrino atskirų prekės ženklų vertės pokyčius, taikydama atleidimo nuo autorinio atlyginimo metodą.

Paprastai, naudojimo vertė apskaičiuojama diskontuotų pinigų srautų metodą. Jei naudojimo vertė yra mažesnė nei buhalterinė vertė, taip pat apskaičiuojama tikroji vertė (atėmus pardavimo išlaidas). Tikroji vertė (atėmus pardavimo išlaidas) apskaičiuojama naudojant vertybinių popierių biržose nustatytus žemesnius rodiklius turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir sveikatos draudimo srityse visuose regionuose, o gyvybės draudimo srityje – už Austrijos ribų. Nustatant vertę gyvybės draudimo srityje Austrijoje, taikoma rinkos sąlygas atitinkanti įterptoji vertė.

Apskaičiuojant naudojimo vertę, diskontuojami akcininkams prieinami penkerių biudžetinių metų ir tolesnių laikotarpių pinigų srautai. Visos dukterinės bendrovės parengia išsamius trejų metų biudžetus vietos valiuta, kuriuos tvirtina atitinkamos valdybos. Jų patikimumas tikrinamas grupės lygmeniu, vykdant planavimo ir kontrolės procesą. Valiutos perskaičiuojamos į eurus taikant gruodžio 31 dieną buvusį kursą. Kitų dvejų metų biudžeto planai ir nuolatinis anuitetas ekstrapoliuojami taikant pagrindinius parametrus (bendruosius koeficientus, įmokų apimties augimą, finansines pajamas), atsižvelgus į anksčiau buvusias vertes ir ateityje numatomus rinkų pokyčius. Daroma prielaida, kad numatomi nuolatinio anuiteto pinigų srautai bus generuojami nuolat.

Visas draudimo veiklos turtas yra priskiriamas PGV grupėms. Be prestižo ir prekės ženklų, šis turtas taip pat apima visus draudimo portfelius ir klientų bazes, investicijas, gautinas sumas ir kitą turtą. Draudimo atidėjiniai ir trumpalaikiai įsipareigojimai atskaitomi iš buhalterinių verčių. Grupės lygmeniu valdomas turtas, kurį naudoja veiklą vykdančios bendrovės, PGV grupėms priskiriamas kaip bendras turtas. PGV grupių pinigų srautai yra atitinkamai koreguojami, atsižvelgus į joms priskirto bendro turto amortizaciją.

Apskaičiuojant diskonto normą, naudojamas ilgalaikio turto kainodaros modelis (CAPM), taikomas nuosavo kapitalo sąnaudoms apskaičiuoti. Prie gauto rezultato pridedama nerizikinga palūkanų norma (lygi Vokietijos vyriausybės obligacijų grąžai, buvusiai ataskaitos rengimo dieną ir apskaičiuotai taikant Svensson metodą), konkrečių šalių infliacijos rezultatų skirtumai ir rizikos priemokos bei konkrečių sektorių rinkos rizika. Nepridėjus infliacijos rezultatų skirtumų, bazinė norma buvo 0,34 % (0,95 %). 7,66 % (6,55 %) rinkos rizika buvo padauginta iš 0,83 (0,80) beta faktoriaus, kuris buvo apskaičiuotas remiantis konkrečios panašių bendrovių grupės rezultatais.

Ilgalaikio augimo rodiklių finansinių metų apskaičiavimas grindžiamas bendru metinio augimo tempu (CAGR), darant prielaidą, kad nuo 2013 m. stebėta draudimo bendrovių koncentracija rinkose per 50–70 metų pasieks dabartinį Vokietijos lygį. Prie CAGR buvo pridėta infliacijos korekcija, lygi pusei infliacijos, įtrauktos į kapitalo vertę.

Vertės sumažėjimas ir susigrąžintinos sumos PGV grupėms	2019 m.		2018 m.	
	Vertės sumažėjimas	Susigrąžintina suma	Vertės sumažėjimas	Susigrąžintina suma
mln. EUR				
Rumunija	108.8	243.0	50.1	325.6
Turkija			5.1	18.0

Pajamų ataskaitoje nefinansinio turto vertės sumažėjimas pripažįstamas kitų ne draudimo išlaidų straipsnyje.

PGV grupės	Diskonto normos		Šalies rizika		Ilgalaikio augimo koeficientas	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
%						
Austrija	7,11	6,74	0,39	0,55	1,50	1,50
Čekijos Respublika	7,38	6,88	0,60	0,98	4,01–4,92	3,91–4,63
Slovakija	7,56	7,37	0,84	1,18	5,16–5,17	4,89–5,30
Lenkija	8,77	7,63	0,84	1,18	5,48–6,52	5,01–5,62
Rumunija	9,68	9,56	2,17	3,06	5,71–7,64	5,40–7,28
Baltijos valstybės	7,74	7,63	1,02	1,44	4,87–5,92	4,88–5,49
Vengrija	10,10	10,00	2,17	3,06	6,19–6,25	5,77–6,03
Bulgarija	8,86	8,82	1,88	2,64	6,17–6,83	6,29–6,63
Gruzija	10,77	11,05	2,96	4,17	6,54	6,34
Turkija	20,62	22,58	4,44	5,00	9,83	10,44
Vokietija	6,72	6,19	0,00	0,00	1,50	1,50
Lichtenšteinas	6,72	6,19	0,00	0,00	1,50	1,50
Albanija, įskaitant Kosovą	11,22	13,11	4,44	6,25	6,41	6,72
Bosnija ir Hercegovina	12,74	14,68	6,42	9,03	5,23–7,19	5,13–7,08
Kroatija	9,09	9,71	2,96	4,17	4,86–6,25	4,93–6,26
Šiaurės Makedonija	10,41	10,96	3,55	5,00	5,90	5,75
Moldova	16,20	18,05	6,42	9,03	9,31	9,22
Serbija	11,03	11,78	3,55	5,00	5,64–7,24	5,61–7,16
Ukraina	17,30	21,96	7,39	12,50	8,49–12,27	8,50–12,82
Pagrindinės bendrovės	7,11–11,03	6,74–11,78	0,39–3,55	0,55–5,00	1,50–7,24	1,50–7,16

NUOMA (B)

Nuomininkas

Išperkamosios nuomos pradžioje „VIG Insurance Group“ įvertina, ar tai yra 16-ajame TFAS apibrėžta nuoma. Nuomos sutartis – tai sutartis, suteikianti teisę naudoti nuomos sutartyje nurodytą turtą sutartą laikotarpį mainais už atlygį. Jei „VIG Insurance Group“ yra nuomininkė pagal nuomos sutartį, naudojimo teisė pripažįstama balanse turto dalyje, o atitinkamas nuomos įsipareigojimas pripažįstamas įsipareigojimų dalyje. Tai netaikoma nuomai iki dvylikos mėnesių arba mažos vertės pagrindiniam turtui. „VIG Insurance Group“ patikslino, kad tokio tipo turto įsigijimo kaina yra ne didesnė kaip 5,000,00 EUR. Toks turtas apima, pavyzdžiui, IT infrastruktūrą, biuro baldus ir telefonus. Nuomos mokesčiai šiais išimtiniais atvejais pripažįstami išlaidomis pajamų ataskaitoje per nuomos laikotarpį. Naujosios nuostatos netaikomos nematerialiojo turto nuomai.

Nuomos įsipareigojimai vertinami diskontuojant būsimus nuomos mokesčius pagal nuomos sutarties pradžioje tikėtiną palūkanų normą. Jei diskonto normos nustatyti neįmanoma, naudojama papildoma skolinimosi norma. Papildomą skolinimosi normą sudaro šaliai būdinga lyginamoji norma ir individualus kredito skirtumas. Konkrečios šalies lyginamoji palūkanų norma grindžiama valiuta, kredito skirtumas pagrįstas kredito kokybe ir šalies rizika. Abu parametrai nustatomi pagal lygiavertes sąlygas. Kadangi „VIG Insurance Group“ pirmiausia yra sudariusi ilgalaikes nuomos sutartis nekilnojamojo turto srityje, buvo nustatytos lyginamosios palūkanų normos iki 30 metų laikotarpiui.

Apskaičiuojant nuomos įsipareigojimus įtraukiami šie nuomos mokesčiai:
• fiksuoti nuomos mokesčiai, atėmus mokėtinas nuomos paskatas,
• kintami mokesčiai, atsižvelgiant į indeksą arba palūkanų normą,
• numatomi nuomininko mokesčiai pagal likutinės vertės garantijas,
• pasinaudojimo galimybe pirkti nuomojamą turtą kaina, jei manoma, kad tai pakankamai tikėtina, ir
• baudos už pasinaudojimą nuomos nutraukimo galimybe, jei numatomas nuomos terminas rodo, kad nuomininkas gali pasinaudoti jos nutraukimo galimybe.

Į vertinimą įtraukti mokesčiai neapima pridėtinės vertės mokesčio bendrovėms, tiek turinčioms teisę atskaityti pirkimo mokestį, tiek jos neturinčioms.

Taikant faktinių palūkanų metodą, nuomos įsipareigojimo buhalterinė vertė didinama atliktais mokėjimais taikant grąžos normą ir jais mažinama atliekant vėlesnius vertinimus.

Pradiniam nuomos vertinimui turtas, kurį naudoti suteikiama teisė, apima:
• apskaičiuotą nuomos įsipareigojimą,
• nuomos pradžios datą arba iki jos sumokėtus nuomos mokesčius, atėmus gautas nuomos paskatas,
• pradines tiesiogines išlaidas ir
• išsikraustymo įsipareigojimus.

Turtas, kurį naudoti suteikiama teisė, vėliau vertinamas savikaina, o buhalterinė vertė sumažinama taikant tiesiogiai proporcingą nusidėvėjimą per nuomos laikotarpį ir galimą vertės sumažėjimą. Nusidėvėjimas pradedamas skaičiuoti nuo nuomos pradžios datos. Visos pajamos ir išlaidos, susijusios su 16-uoju TFAS „Nuoma“, pripažįstamos draudimo bendrovių pajamų ataskaitos draudimo straipsnyje ir ne draudimo bendrovių pajamų ataskaitos ne draudimo straipsnyje.

Turtas, kurį naudoti suteikiama teisė, skirstomas į šias klases:

• nekilnojamasis turtas, įskaitant teises naudoti pastatą savo reikmėms,
• trečiųjų asmenų naudojamos teisės į pastatą, skirtos naudoti trečiosioms šalims (apskaitomos investicinio turto straipsnyje pagal 40-tąjį TAS),
• motorinės transporto priemonės,
• kompiuteriai ir biuro baldai,
• IT įranga ir
• kita (įskaitant, pvz., automobilių stovėjimo vietas).

Kintami nuomos mokesčiai, neįtraukti į nuomos įsipareigojimo vertinimą, pripažįstami sąnaudomis pajamų ataskaitoje.

Nuomotojas
Nuoma, kurios nuomininkė yra „VIG Insurance Group“, klasifikuojama kaip veiklos arba finansinė nuoma. Klasifikacija grindžiama 16-ojo TFAS reikalavimais, atsižvelgiant į tai, ar su turto nuosavybe susijusi rizika ir atlygis perduodami nuomininkui.

Subnuomos atveju pagrindinė nuoma ir subnuoma apskaitomos atskirai. Subnuomos, kaip veiklos arba finansinės nuomos, klasifikacija grindžiama turtu, kurį naudoti suteikiama teisė, o ne pagrindiniu turtu iš pagrindinės nuomos.

Veiklos nuomos atveju „VIG Insurance Group“ pagrindinį turtą apskaito amortizuota savikaina žemės ir pastatų arba materialiojo turto straipsnyje. Per finansinius metus uždirbtos nuomos pajamos pajamų ataskaitoje pripažįstamos pelnu arba nuostoliu.

Finansinės nuomos atveju gautinas ir sukauptas palūkanas „VIG Insurance Group“ atskleidžia balanse. Grynosios investicijos pagal nuomos sutartį yra nurodytos 28 pastaboje. Informacija apie nuomą pateikiama nuo 203 psl.

Atidėtieji mokesčiai
2019 m. liepos mėn. TASV paskelbė 12-ojo TAS pataisų projektą, kuriuose numatyta atleisti nuo pirminio pripažinimo netaikymo atidėtiesiems mokesčiams tais atvejais, kai sandorio metu atsiranda išskaitomi ir apmokestinami laikini tos pačios sumos skirtumai. Remdamasi šiais pakeitimų projektais,

„VIG Insurance Group“ nusprendė netaikyti 16-ojo TFAS pradinio pripažinimo išimties nuomai, dėl kurios atsiranda išskaitomi ir apmokestinami laikini tos pačios sumos skirtumai, ir nuo 2019 m. sausio 1 d. šiems skirtumams pripažinti atidėtuosius mokesčius. Paprastai dėl to balanse pirminio pripažinimo metu neapskaitomas atidėtasis mokesčių turtas ar įsipareigojimai, nes paprastai reikalaujama atsiskaityti. Atidėti mokesčiai nepripažįstami, kol atliekamas paskesnis matavimas.

INVESTICIJOS (C)

Bendroji informacija

Laikantis atitinkamų TFAS reikalavimų, kai kurie „VIG Insurance Group“ įsipareigojimai ir turtas konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose apskaitomi tikrąja verte. Šis apskaitos metodas taikomas didelei daliai investicijų. Visas tikrąja verte apskaitomas finansines priemones ir turtą bei finansinius įsipareigojimus, kurie nėra apskaitomi tikrąja verte ir kurių tikrosios vertės turi būti pateikiamos finansinių ataskaitų aiškinamuosiuose raštuose, „VIG Insurance Group“ priskiria vienam iš vertės nustatymo sistemos, numatytos 13-ajam e TFAS, lygmenų. „VIG Insurance Group“ organizacinė struktūra yra decentralizuota, todėl už tokį tikrosios vertės klasifikavimą atsakingos atskiros dukterinės bendrovės. Klasifikuojant tikrąją vertę, visų pirma atsižvelgiama į vietos mastu turim ą informaciją apie atskiro turto tikrosios vertės patikimumą ir pradinius parametrus, reikalingus vertės nustatymui modeliuoti.

Tikroji vertė nustatoma pagal šią 13-ajame TFAS numatytą vertės nustatymo hierarchiją:

• Finansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė paprastai nustatoma remiantis aktyviose rinkose vyraujančiomis identiško turto ar įsipareigojimų kainomis (1 lygmuo).

• Jei finansinė priemonė nėra įtraukta į biržos sąrašą ir aktyviose rinkose nėra duomenų apie jos kainą, tikroji vertė nustatoma atsižvelgus į aktyviose rinkose vyraujančias panašaus turto kainas ar neaktyviose rinkose vyraujančią rinkos kainą (2 lygmuo). 2-ojo lygmens apskaičiavimams taikomi standartiniai vertės nustatymo modeliai ir rinkoje vyraujantys pradiniai parametrai. Šie modeliai paprastai taikomi nustatant nelikvidžių obligacijų (dabartinės vertės metodas) ir struktūrizuotųjų vertybinių popierių vertei nustatyti.

• Tam tikrų finansinių priemonių, ypač aktyvių kapitalo rinkų neturinčių šalių obligacijų, žemės ir pastatų tikroji vertė nustatoma taikant vertės nustatymo modelius, kuriuose taikomi rinkoje paprastai nefiksuojami pradiniai parametrai. Taikant šiuos modelius atsižvelgiama, pavyzdžiui, į neaktyviose rinkose sudaromus sandorius, ekspertų ataskaitas ir pinigų srautų struktūrą (3 lygmuo).
Toliau pateiktoje lentelėje nurodomi taikyti metodai ir svarbiausi 2-ojo bei 3-ojo lygmenų parametrai. Apskaičiuotos tikrosios vertės gali būti taikomos pakartotinai atliekamam ir pakartotinai neatliekamam vertės nustatymui.

Vertės nustatymo metodas	Taikomas	Tikroji vertė	Įvesties rodikliai
2 lygmuo			Stebimi
Dabartinės vertės metodas	Obligacijoms, ilgalaikėms didelės vertės paskoloms, įprastoms paskoloms, vertybiniais popieriais paverstiems įsipareigojimams ir antraeiliams įsipareigojimams	Teorinė kaina	Emitentas, sektorius ir nuo reitingo priklausančios pelningumo kreivės
Hull-White dabartinės vertės metodas	Obligacijoms, ilgalaikėms didelės vertės paskoloms, įprastoms paskoloms, vertybiniais popieriais paverstiems įsipareigojimams ir antraeiliams įsipareigojimams su pasirinkimo pirkti teise	Teorinė kaina	Nuo termino priklausantys svyravimai, emitentas, sektorius ir nuo reitingo priklausančios pelningumo kreivė
LIBOR rinkos modelio dabartinės vertės metodas	Obligacijoms ir ilgalaikėms didelės vertės paskoloms su kitomis įterptomis išvestinėmis priemonėmis	Teorinė kaina	Pinigų rinkos ir apsikeitimo sandorių kreivės, numanomas nepastovumas, viršutinės ir apatinės svyravimų vertės, emitentas, sektorius ir nuo reitingo priklausančios pelningumo kreivės
Dabartinės vertės metodas	Valiutų ateities sandoriams	Teorinė kaina	Keitimo kursai, atitinkamos valiutos pinigų rinkos kreivės
Dabartinės vertės metodas	Palūkanų normų / valiutos apsikeitimo sandoriams	Teorinė kaina	Keitimo kursai, atitinkamos valiutos pinigų rinkos ir apsikeitimo sandorių kreivės
Pasirinkimo sandorių įkainojimo modeliai	Akcijų pasirinkimo sandoriams	Teorinė kaina	Akcijų kainos vertės nustatymo dieną, numanomi svyravimai, pelningumo kreivė
3 lygmuo		Teorinė kaina	(Ne)stebima
Pasirinkimo sandorių įkainojimo modeliai	Akcijų pasirinkimo sandoriams	Teorinė kaina	Akcijų kainos vertės nustatymo dieną, svyravimai, pelningumo kreivė
Rinkos vertės metodas	Nekilnojamam turtui	Nustatytoji vertė	Su nekilnojamuoju turtu susijusios pajamos ir išlaidos, kapitalizacijos norma, informacija apie panašius sandorius
Diskontuotų pinigų srautų modelis	Nekilnojamam turtui	Nustatytoji vertė	Su nekilnojamuoju turtu susijusios pajamos ir išlaidos, diskonto norma, rodikliai
Rodiklių metodas	Akcijoms	Teorinė kaina	Konkrečios bendrovės pajamos, standartiniai sektoriaus rodikliai
Diskontuotų pinigų srautų modelis	Akcijoms	Teorinė kaina	Konkrečios bendrovės pajamos, diskonto norma
Kapitalo dalis	Akcijoms	Buhalterinė vertė	Konkrečios bendrovės nuosavas kapitalas, remiantis atskiromis finansinėmis ataskaitomis
Amortizuota savikaina	Fiksuotų pajamų priemonėms (nelikvidžioms obligacijoms, draudimo liudijimais užtikrintoms paskoloms, įprastoms paskoloms), neturint įvesties duomenų apie panašų turtą	Buhalterinė vertė	Savikaina, išpirkimo kaina, faktinis pelninguma

Daugiau informacijos žr. 22 pastabą. Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija aptariamos 185 psl.

Lentelėje pateikiamas ryšys tarp balanso straipsnių ir finansinių priemonių klasių pagal 7-ąjį TFAS, įskaitant vertės nustatymo pagrindą.

Balanso straipsniai (39-asis TAS), finansinių priemonių kategorijos ir klasės pagal 7-ąjį TFAS	Vertinimo metodas
Finansinis turtas	
Paskolos ir kitos investicijos	Amortizuota savikaina
Finansinės priemonės laikomos iki termino pabaigos	Amortizuota savikaina
Parduoti laikomos finansinės priemonės	Tikrąja verte
Tikrąja verte pelno ir nuostolių straipsnyje apskaitomos finansinės priemonės*	Tikrąja verte
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto draudimo investicijos	Tikrąja verte
Finansiniai įsipareigojimai	
Antraeiliai įsipareigojimai (kiti įsipareigojimai)	Amortizuota savikaina
Įsipareigojimai finansų įstaigoms (kiti įsipareigojimai)	Amortizuota savikaina
Finansavimo įsipareigojimai (kiti įsipareigojimai)	Amortizuota savikaina
Išvestiniai įsipareigojimai (kiti įsipareigojimai)	Tikrąja verte

* Įskaitant parduoti laikomas priemones

Žemė ir pastatai
Tiek savoms reikmėms naudojamas, tiek investicinis turtas yra apskaitomas žemės ir pastatų straipsnyje. Turtas, naudojamas savoms reikmėms ir kaip investicinis turtas, yra atskiriamas, kai savoms reikmėms naudojama dalis ar dalis, naudojama kaip investicinis turtas, tampa didesnė nei 20 %. Jei 20 % riba nėra viršijama, visas turtas priskiriamas kategorijai, kuriai tenka didesnioji dalis (80:20 santykio taisyklė).

Vėlesniais laikotarpiais patirtos išlaidos kapitalizuojamos tik tada, kai dėl jų labai padidėja pastato naudojimo galimybės (pvz., padidinus pastato plotą arba pastačius naują pastatą).

Savoms reikmėms naudojami pastatai ir pastatai, naudojami kaip investicinis turtas, nudėvimi taikant tiesinį metodą per visą tikėtiną jų naudingo tarnavimo laiką. Nustatant nusidėvėjimo normas, daroma prielaida, kad toliau nurodyto turto naudingo tarnavimo laikas yra:

Vidutinis naudingo tarnavimo laikas	**Nuo**	**Iki**
Pastatai	20	50

SAVOMS REIKMĖMS NAUDOJAMA ŽEMĖ IR PASTATAI
Savoms reikmėms naudojamas nekilnojamasis turtas vertinamas savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius. Savikainą sudaro visos išlaidos, patirtos statant esamos būklės turtą dabartinėje jo buvimo vietoje.

INVESTICINIS TURTAS
Investicinį turtą sudaro nekilnojamasis turtas, laikomas nuomos pajamoms uždirbti arba kapitalo vertei padidinti, o ne paslaugoms teikti, administraciniams tikslams ar pardavimui, vykdant įprastinę veiklą. Investicinis turtas vertinamas savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą.

ŽEMĖS IR PASTATŲ VERTĖS SUMAŽĖJIMAS
Savoms reikmėms naudojamo nekilnojamojo turto ir investicinio turto vertinimą reguliariai atlieka prisaikdinti ir pagal įstatymus sertifikuoti statinių ir nekilnojamojo turto vertintojai. Rinkos vertė nustatoma taikant kapitalizuotų pajamų metodą. Turto vertės metodas paprastai taikomas tik neužstatytai žemei vertinti (jei ji nėra nuomojama). Išimtiniais atvejais taikomas diskontuotų pinigų srautų metodas.

Jei tikroji vertė yra mažesnė nei buhalterinė vertė (savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir nurašymus), turto vertė sumažėja. Tokiu atveju buhalterinė vertė nurašoma iki tikrosios vertės pelno (nuostolių) ataskaitoje. Turto vertė sumažėjimo tikrinimo metodas taip pat taikomas sumažėjusiai turto vertei atstatyti. Kiekvieno balanso sudarymo datą tikrinama, ar neatsirado turto vertės atstatymo požymių. Atstačius turto vertę, jo buhalterinė vertė negali viršyti buhalterinės vertės, kuri būtų buvusi (atsižvelgus į amortizaciją ar nusidėvėjimą), jei vertės sumažėjimas nebūtų buvęs pripažintas.

Vertės sumažėjimas apskaitomas kartu su finansiniu rezultatu pajamų ataskaitoje. Daugiau informacijos pateikiama 176 psl. Tikrosios vertės ir 13-ajame TFAS nustatytas hierarchijos lygis aptariami 22 pastaboje „Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija“ (žr. 185 psl.).

Finansinės priemonės
Pagal 39-ojo TAS reikalavimus finansinės priemonės yra skirstomos į šias kategorijas:

• Paskolos ir kitos gautinos sumos,
• Iki termino pabaigos laikomos finansinės priemonės,
• Galimos parduoti finansinės priemonės,

• Tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje apskaitomos finansinės priemonės
• Prekybai laikomos finansinės priemonės.

Pirminio pripažinimo metu atitinkamos investicijos vertinamos savikaina, t. y. tikrąja verte, buvusia įsigijimo metu. Po to finansinės priemonės vertinamos taikant du metodus.

Paskolos, kitos gautinos sumos ir iki mokėjimo termino laikomos finansinės priemonės vėliau vertinamos amortizuota savikaina. Amortizuota savikaina nustatoma taikant faktinę konkretaus turto palūkanų normą. Nurašymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ataskaitoje tais atvejais, kai vertė sumažėja negrįžtamai.

Ataskaitinio laikotarpio pajamos, pripažįstamos pajamų ataskaitoje, iš esmės yra palūkanų pajamos.

GALIMOS PARDUOTI FINANSINĖS PRIEMONĖS
Šios finansinės priemonės yra galimas parduoti neišvestinis finansinis turtas, nepriskirtas paskolų ir kitų gautinų sumų bei iki termino pabaigos laikomų finansinių priemonių arba pelno (nuostolių) ataskaitoje tikrąja verte apskaitomo finansinio turto kategorijoms.

Galimos parduoti finansinės priemonės vertinamos tikrąja verte. Vertės pokyčiai pripažįstami kitų bendrųjų pajamų straipsnyje ir apskaitomos kartu su nuosavu kapitalu kitų rezervų straipsnyje. Tai neapima vertės sumažėjimo, pripažįstamo pelno ir nuostolių straipsnyje. Perleidus turtą, sukauptas pelnas ir nuostoliai, kurie buvo pripažinti kitų ankstesnių laikotarpių rezervų straipsnyje, perkeliami į ataskaitinio laikotarpio rezultatą (grąžinami į apyvartą).

Neatidėliotini sandoriai apskaitomi jų įvykdymo dieną.

TIKRĄJA VERTE PELNO (NUOSTOLIŲ) ATASKAITOJE APSKAITOMOS FINANSINĖS PRIEMONĖS
Tikrosios vertės pokyčiai pripažįstami pelnu arba nuostoliu. Šiai kategorijai priskirtos finansinės priemonės daugiausia yra struktūrizuotos investicijos (mišrios finansinės priemonės), kurias, remdamasi 39-ojo TAS 11A punktu ir 39-ojo TAS 12 punktu, „VIG Insurance Group“ nutarė priskirti tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje apskaitomų finansinių priemonių kategorijai. Struktūrizuotos investicijos šiai kategorijai priskiriamos, jei pagrindinėje sutartyje įterptos išvestinės priemonės (dažniausiai vertybiniai popieriai arba paskolos) nėra glaudžiai susijusios su pagrindine sutartimi, nes priešingu atveju būtų taikomas 39-ojo TAS reikalavimas atskirti jas nuo pagrindinės sutarties ir vertinti jas atskirai.

39-OJO TAS IR 7-OJO TFAS PATAISOS – „FINANSINIO TURTO PERKLASIFIKAVIMAS“
2008 m. spalį TASV paskelbė 39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisas („Finansinio turto perklasifikavimas“). Pakeistoje 39-ojo TAS redakcijoje leidžiama perklasifikuoti neišvestinį finansinį turtą (išskyrus finansines priemones, kurios pirminio pripažinimo metu buvo vertinamos tikrąja verte) ir priskirti jį „prekybai laikomo turto“ ir „galimo parduoti turto“ kategorijoms.

39-ojo TAS ir 7-ojo TFAS pataisos įsigaliojo atgaline data 2008 m. liepos 1 d. ir buvo taikomos perspektyviai nuo perklasifikavimo dienos. Perklasifikuojant „VIG Insurance Group“ turtą iki 2008 m. lapkričio 1 d., buvo taikomos 2008 m. liepos 1 d. buvusios tikrosios vertės. Daugiau informacijos pateikiama 154 psl. ir 156 psl.

Finansinių priemonių pripažinimas nutraukiamas pasibaigus sutartinių teisių į jų generuojamus pinigų srautus galiojimo terminui.

FINANSINIŲ PRIEMONIŲ VERTĖS SUMAŽĖJIMAS
Kiekvieno balanso datą patikrinama, ar nėra objektyvių finansinio turto, kuris nėra vertinamas tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje, vertės sumažėjimo požymių. Galimi vertės sumažėjimo požymiai, pavyzdžiui, yra skolininkui iškilę rimti finansiniai sunkumai, didelė tikimybė, kad skolininkui bus iškelta bankroto byla, finansinio turto aktyvios rinkos dalies praradimas, reikšmingi emitento technologinės, ekonominės, teisinės ar rinkos aplinkos pokyčiai arba negrįžtamas finansinio turto tikrosios vertės sumažėjimas, kai ji nebesiekia amortizuotos savikainos. Valdybai paliekama nemaža veiksmų laisvė vertinant informacijos, galinčios turėti įtakos skolininko kreditingumui, reitingui ir (arba) pelningumui, poveikį.

Visi vertės sumažėjimo nuostoliai, susidarę dėl to, kad turto tikroji vertė nesiekia jo buhalterinės vertės, pripažįstami pelno ir nuostolių straipsnyje. Jei galimų parduoti finansinių priemonių tikrosios vertės pokyčiai buvo tiesiogiai pripažinti nuosavo kapitalo straipsnyje, jie turi būti pašalinami iš nuosavo kapitalo straipsnio ir pripažįstami pajamų ataskaitos pelno ar nuostolių straipsnyje. Nuosavo kapitalo priemonių vertės sumažėjimas paprastai turi būti pripažįstamas tais atvejais, kai jų vidutinė tikroji vertė per pastaruosius šešis mėnesius sudarė mažiau nei 80 % įsigijimo savikainos ir (arba) ataskaitos sudarymo dieną buvusi tikroji vertė nesiekia 50 % įsigijimo savikainos.

SU INVESTICINIAIS VIENETAIS IR INDEKSAIS SUSIETO GYVYBĖS DRAUDIMO INVESTICIJOS (D)

Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos apima su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo atidėjinius. Pagal šių draudimo rūšių liudijimus mokamos įmokos ir įmokos, mokamos už jų nutraukimą, yra susietos su atitinkamomis investicijomis, o pajamos, gaunamos iš šių investicijų, taip pat visa apimtimi priskiriamos draudėjams. Taigi draudėjams tenka su šiomis investicijomis susijusi rizika.

Šios investicijos laikomos atskiruose dengimo fonduose ir valdomos atskirai nuo kitų grupės investicijų. Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijų vertės pokyčiai yra lygūs draudimo atidėjinių vertės pokyčiams, todėl šios investicijos yra vertinamos laikantis 39-ojo TAS 9b punkto nuostatų. Taigi su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos yra vertinamos tikrąja verte, o jų vertės pokyčiai pripažįstami pajamų ataskaitoje.

PERDRAUDIKAMS PRIKLAUSANTI DRAUDIMO ATIDĖJINIŲ DALIS (E)

Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis vertinama laikantis sutarčių nuostatų.

Vertinant perdraudikams priklausančią dalį, atsižvelgiama į kiekvienos sutarties šalies kredito kokybę. Kadangi grupės perdraudikų kredito kokybė yra gera, 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. nereikėjo atlikti jokių perdraudikams priklausančios dalies vertės pataisų.

Informacija apie perdraudikų atranką pateikiama skirsnyje „Finansinės priemonės ir rizikos valdymas“ (žr. 124 psl.).

GAUTINOS SUMOS (F)

Toliau pateikiamos pagrindinės balanse pateikiamų gautinų sumų kategorijos:

• Sumos, gautinos iš tiesioginės draudimo veiklos,
- iš draudėjų,
- iš draudimo tarpininkų,

- iš draudimo bendrovių,
•Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos,
•Kitos gautinos sumos.

Gautinos sumos paprastai apskaitomos savikaina, atėmus patirtus, bet kol kas nežinomus vertės sumažėjimo nuostolius (pvz., apdrausto asmens mirtis, apie kurią dar nėra žinoma). Apskaitant iš draudėjų gautinas sumas, tikėtinas vertės sumažėjimas dėl negautinų įmokų pateikiamas balanso įsipareigojimų dalyje („Kitų draudimo atidėjinių“ (atidėjinių nutraukiamoms sutartims) straipsnyje) arba išskaitomas iš gautinų įmokų, atliekant vertės pataisas. Įtrauktos sumos aptariamos 5 pastaboje. Gautinos sumos aptariamos 160 psl.

MOKESČIAI (G)

Pelno mokesčio išlaidas sudaro ataskaitinio laikotarpio ir atidėtieji mokesčiai. Su sandoriais susijęs pelno mokestis pripažįstamas tiesiogiai nuosavo kapitalo straipsnyje. Atskirų „VIG Insurance Group“ bendrovių ataskaitinio laikotarpio mokesčiai apskaičiuojami atsižvelgiant į apmokestinamąsias bendrovės pajamas ir atitinkamoje šalyje nustatytus mokesčių tarifus.

Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami taikant balanso įsipareigojimų metodą. Šis metodas taikomas visiems laikiniesiems skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų vertės, pripažintos pagal TFAS parengtose konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose. Be to, atsižvelgiama į atskirų bendrovių mokestines bazes, apimančias atitinkamą turtą ir įsipareigojimus. Remiantis 12-ojo TAS 47 punktu, atidėtieji mokesčiai vertinami taikant realizavimo metu taikomus mokesčių tarifus. Be to, atliekant apskaičiavimus, atsižvelgiama į visą mokesčių naudą, realizuojamą perkėlus esamus nuostolius. Ši atidėtųjų mokesčių apskaičiavimo tvarka netaikoma skirtumams, susidariusiems dėl mokesčių tikslais neatskaitytino prestižo, ir bet kokiems atidėtųjų mokesčių skirtumams, susijusiems su dalyvavimu kitose bendrovėse.

Atidėtųjų mokesčių turtas nepripažįstamas, jeigu su jais susijusios mokesčių naudos realizavimas nėra tikėtinas. Atidėtieji mokesčiai apskaičiuojami taikant šiuos mokesčių tarifus:

Mokesčio tarifas	2019 12 31	2018 12 31
%		
Albanija	15,0	15,0
Bosnija ir Hercegovina	10,0	10,0
Bulgarija	10,0	10,0
Vokietija[1]	30,0	30,0
Estija [2]	0,0	0,0
Gruzija [3)]	15,0	15,0
Kosovas[4)]	10,0	0,0
Kroatieja	18,0	18,0
Latvija	0,0	0,0
Lichtenšteinas	12,5	12,5
Lietuva	15,0	15,0
Šiaurės Makedonija	10,0	10,0
Moldova	12,0	12,0
Austrija	25,0	25,0
Lenkija	19,0	19,0
Rumunija	16,0	16,0
Serbija	15,0	15,0
Slovakija	21,0	21,0
Čekijos Respublika	19,0	19,0
Turkija	22,0	20,0
Ukraina	18,0	18,0
Vengrija	11,3	11,3

[1] Čia nurodytas mokesčio tarifas yra fiksuotas. Mokesčio tarifas yra nuo 15,825 % iki 31,715 %, priklausomai nuo registruotos buveinės ir bendrovės veiklos.

[2] Reinvestuotas šalyje įregistruotų bendrovių pelnas paprastai neapmokestinamas pelno mokesčiu. Bendrovių paskirstytam pelnui taikomas 14–20 % mokesčio tarifas.
[3] Reinvestuotas šalyje įregistruotų bendrovių pelnas nebebus apmokestinamas pelno mokesčiu nuo 2023 m. sausio 1 d. Planuojama taikymo data buvo perkelta iš 2019 m. sausio 1 d. į 2023 m. sausio 1 d.
[4] Draudimo bendrovių bendrajai įmokų sumai nebebus taikomas 5 % pelno mokestis. Nepaskirstytoms pajamoms nuo 2019 m. rugpjūčio taikomas 10 % pelno mokestis.

Grupės apmokestinimas
Grupė atitinka Austrijos pelno mokesčio įstatymo (KStG) 9 straipsnyje pateikt bendrovių grupės apibrėžtį. Patronuojančioji grupės bendrovė yra „Vienaer Städtische Versicherungsverein“. Apmokestinamosios grupės narių pajamos priskiriamos pagrindinei apmokestinamosios grupės bendrovei. Pagrindinė apmokestinamosios grupės bendrovė su visais grupės nariais sudarė sutartis, pagal kurias paskirstomos teigiamos ir neigiamos mokesčių sumos. Tai atliekama siekiant paskirstyti mokėtinas pelno mokesčio sumas pagal pajamų kilmės šaltinį. Jei grupės narys uždirba teigiamą pajamų sumą, 25 % šios sumos priskiriami pagrindinei apmokestinamosios grupės bendrovei. Uždirbus neigiamą pajamų sumą, grupės nariui išmokama vienkartinė kompensacija, lygi 22,5 % mokesčių nuostolio. Kadangi teigiamos pajamų sumos atveju pagrindinei grupės bendrovei priskiriama 25 % apmokestinamos sumos, grupės nariai turi jai perleisti 10 % mokesčių naudos, kurią atitinkamas grupės dalyvis gali realizuoti dėl to, kad priklauso grupei. Atsiskaitymai, susiję su mokesčių nauda, atliekami už trejų metų laikotarpį.

KITAS TURTAS (H)

Kitas turtas vertinamas savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimo nuostolius. Nudėvėjimas atliekamas taikant tiesiogiai proporcingą metodą per numatytą turto naudingo tarnavimo laiką.

DRAUDIMO ATIDĖJINIAI (I)

Draudimo liudijimų klasifikavimas
Sutartys, kurių pagrindu grupė prisiima didelę kitos šalies (draudėjo) draudimo riziką, sutikdama atlyginti draudėjo patirtus nuostolius ateityje įvykus neapibrėžtam įvykiui (draudiminiam įvykiui), turinčiam neigiamos įtakos draudėjui, pagal TFAS laikomos draudimo liudijimais. Šiuo atveju draudimo rizika atskiriama nuo finansinės rizikos. Finansinė rizika yra galimų būsimų konkrečių palūkanų normų, vertybinių popierių kainų, kainų indeksų, palūkanų normų indeksų, kredito reitingų, kredito indeksų ar kitų kintamųjų (jei atitinkami nefinansiniai kintamieji nėra būdingi tik konkrečiai sutarties šaliai) pokyčių rizika. Daugeliu atvejų, ypač gyvybės draudimo srityje, draudimo liudijimų (kaip jie apibrėžiami TFAS) pagrindu taip pat perleidžiama ir finansinė rizika.

Draudimo liudijimai, kurių pagrindu grupės bendrovei perleidžiama tik nereikšminga draudėjo draudimo rizika, atskaitomybės pagal TFAS tikslais traktuojami kaip finansinės priemonės (finansų draudimo liudijimai). Privačių asmenų draudimo srityje tokių draudimo liudijimų skaičius yra nedidelis.

Tiek draudimo sutartims, tiek finansų draudimo liudijimams gali būti numatomos sutarties sąlygos, pagal kurias numatomi savarankiško dalyvavimo grynosiose pajamose elementai (dalyvavimas pelne, nuo pelno priklausantis įmokų kompensavimas). Sutartinės teisės laikomos savarankišku dalyvavimu grynosiose pajamose tais atvejais, kai, be garantuojamos naudos, draudėjas taip pat gauna papildomas išmokas, kurios gali sudaryti reikšmingą visų sutarties pagrindu atliekamų mokėjimų dalį ir kurios sutarties pagrindu priklauso nuo:

• pelno, uždirbto iš atitinkamo liudijimų portfelio ar konkrečios rūšies liudijimų, arba
• realizuotų ir (arba) nerealizuotų investicijų pajamų, gautų iš draudimo bendrovės turimo turto portfelio, arba

• sutartį sudariusios bendrovės, investicinio fondo ar verslo vieneto (pvz., balanso vieneto) pelno ar nuostolio.

Draudimo liudijimai su savarankiško dalyvavimo grynosiose pajamose elementu sudaromi visose šalyse, kuriose „VIG Insurance Group“ vykdo veiklą. Daugiausia jų sudaroma gyvybės draudimo srityje ir mažiau – turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų bei sveikatos draudimo srityse. Pagal 4-ąjį TFAS jie laikomi draudimo liudijimais. Sudarant gyvybės draudimo sutartis su dalyvavimo grynosiose pajamose elementu, daugiausia dalyvaujama atitinkamo balanso vieneto pakoreguotose grynosiose pajamose, apskaičiuojamose pagal nacionalinius apskaitos reikalavimus. Draudėjams paskirstytos grynųjųpajamų ar pelno dalys nurodomos matematiniuose atidėjiniuose. Vietos metinėse finansinėse ataskaitose pateiktos sumos, kurios buvo perleistos ar paskirstytos draudėjams savarankiško dalyvavimo grynosiose pajamose pagrindu, balanse pateikiamos atidėjinių nuo rezultatų priklausančioms įmokų kompensacijoms straipsnyje.

Be to, su pelnu susijusi dalis, susidariusi dėl vertinimo pagal TFAS ir pagal vietos reikalavimus skirtumų (atidėtoji pelno dalis), taip pat pateikiama atidėjinių nuo pelno priklausančioms įmokų kompensacijoms straipsnyje. Tai visų pirma aktualu apskaitant Austrijoje ir Vokietijoje sudarytus draudimo liudijimus su dalyvavimo pelne elementu, nes šiose šalyse dalyvavimas pelne yra reguliuojamas atitinkamų teisės aktų. Atidėtoji pelno dalis kitų šalių balanse nepripažįstama, nes draudėjų dalyvavimas priklauso tik atitinkamos bendrovės kompetencijai. Norma, taikoma apskaičiuojant atidėtąją pelno dalį, yra 80 % skirtumo tarp vietos finansinėse ataskaitose pripažintos vertės ir pagal TFAS parengtose finansinėse ataskaitose pripažintos vertės.

Remiantis 4-uoju TFAS, buvo pasinaudota galimybe pateikti nerealizuotą pelną ir nuostolius, turinčius tokios pat įtakos draudimo atidėjinių, kapitalizuotų įsigijimo išlaidų ir įsigytų draudimo portfelių vertinimui balanso tikslais, kaip realizuotą pelną ir nuostolius (šešėlinė apskaita). Visų pirma nerealizuotas galimų parduoti finansinių priemonių pelnas priskiriamas atidėtiesiems matematiniams atidėjiniams, užtikrinant juo sutarčių pagrindu vykdomus mokėjimus. Tuomet draudėjams priklausanti likusio perteklinio nerealizuoto pelno dalis perkeliama į atidėjinius, skirtus atidėtajai pelno daliai. Likusi turto dalis pateikiama kaip atidėtoji draudėjų pelno dalis, susidariusi dėl vertinimo skirtumų. Šis atidėtasis straipsnis pripažįstamas tik tais atvejais, kai labai tikėtina, kad grupės lygmenyje straipsnį pavyks padengti būsimu pelnu, kuriame dalyvauja draudėjai.

DRAUDIMO LIUDIJIMŲ PRIPAŽINIMAS IR APSKAITOS METODAI

Atsižvelgiant į 4-ojo TFAS reikalavimus, pagal taikomus nacionalinius teisės aktus parengtose konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose pripažintos vertės perkeliamos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas, sudarytas pagal TFAS. Pagal nacionalinę teisę suformuoti atidėjiniai perkeliami tik tais atvejais, kai jie atitinka minimalius 4-ojo TFAS reikalavimus. Nuostolių svyravimų išlyginimo atidėjiniai ir atidėjiniai katastrofoms nėra pripažįstami. Apskaitos taisyklės pasikeitė nežymiai, todėl nesiskiria nuo nacionalinių apskaitos reikalavimų, išskyrus atvejus, kai draudimo atidėjiniams apskaičiuoti naudojami parametrai neužtikrina pakankamo būsimų atidėjinių finansavimo. Tokiais atvejais „VIG Insurance Group“ taiko savo parametrus, kurie neprieštarauja šiems principams. Atskirais atvejais draudimo bendrovės suformuotų atidėjinių, skirtų mokėtinoms išmokoms, suma konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose padidinama remiantis atitinkama analize. Išsami informacija apie draudimo straipsnių vertinimą pateikiama kiekvieno straipsnio pastabose.

ĮSIPAREIGOJIMŲ PAGAL DRAUDIMO LIUDIJIMUS PAKANKAMUMO TESTAS

Vertinant finansinėse ataskaitose pripažintų atidėjinių pakankamumą, kiekvieno balanso datą atliekamas įsipareigojimų pagal draudimo liudijimus testavimas.

Jei vertė, apskaičiuota remiantis naujausiais dabartinės vertės nustatymo parametrais (atsižvelgus į

visus būsimus pinigų srautus, susijusius su draudimo liudijimais), yra didesnė nei įsipareigojimams pagal draudimo liudijimus suformuotų atidėjinių suma, pelno (nuostolių) ataskaitoje pripažįstamas atidėjinių padidinimas, siekiant išvengti trūkumo.

Atidėjinės neuždirbtoms draudimo įmokoms
Remiantis galiojančia 4-ojo TFAS redakcija, pagal nacionalinių teisės aktų reikalavimus parengtose metinėse finansinėse ataskaitose pateiktos vertės gali būti naudojamos straipsniams, susijusiems su draudimo liudijimais, pripažinti konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose. Austrijoje apskaičiuojant neuždirbtas įmokas balanse pateikiamame turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų straipsnyje, taikoma 15 % (15 %) kainos nuolaida (10 % nuolaida transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo straipsnyje, atitinkanti 28,312,000 EUR (28, 534,000 EUR). Įsigijimo išlaidos, viršijančios šią sumą, Austrijoje nekapitalizuojamos. Užsienio bendrovėse turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityje įsigijimo išlaidoms tenkanti dalis paprastai pripažįstama tokiu pat santykiu, kaip ir grynoji uždirbtų įmokų suma bei pasirašytų įmokų suma. Sieki ant užtikrinti vienodą sumų pateikimą, šios kapitalizuotos įsigijimo išlaidos taip pat pateikiamos konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose kaip suma, kuria mažinami atidėjiniai neuždribtoms draudimo įmokoms: 355,679,000 EUR (301,880,000 EUR).

Matematiniai atidėjiniai
Gyvybės draudimo matematiniai atidėjiniai apskaičiuojami taikant perspektyvinį metodą kaip įsipareigojimų (įskaitant pripažintas ir paskirstytas pelno dalis bei administracinių išlaidų rezervą) aktuarinė dabartinė vertė, atėmus visų įmokų, kurios bus gautos ateityje, dabartinę vertę. Apskaičiavimai grindžiami tokiais veiksniais, kaip numatomas mirtingumas, sąnaudos ir diskonto norma.

Paprastai matematiniai atidėjiniai ir susiję įmokų tarifai yra apskaičiuojami taikant bazę, vienodai taikomą visam tarifui visą draudimo liudijimo galiojimo laikotarpį. Apskaičiavimo bazės tinkamumas yra kasmet vertinamas pagal 4-ojo TFAS ir galiojančius nacionalinius apskaitos reikalavimus. Daugiau informacijos apie įsipareigojimų pagal draudimo liudijimus pakankamumo testą pateikiama 108 psl. Informacija apie šešėlinę apskaitą pateikiama 108 psl. Apskaičiuojant balanse pateikiamą gyvybės draudimo straipsnio vertę, paprastai naudojamos oficialios kiekvienos šalies mirtingumo lentelės. Jei nustatytas tikėtinas mirtingumas skiriasi (draudėjų naudai) nuo vertės, taikytos apskaičiuojant tarifą, ir dėl to atsiranda atitinkamas matematinių atidėjinių trūkumas, rezervai yra atitinkamai padidinami, atsižvelgiant į draudimo įsipareigojimų pakankamumo testo rezultatus.

Taikant Zilmerio metodą arba kitą aktuarinį metodą, balanse pateikiamame gyvybės draudimo straipsnyje vieneto įsigijimo išlaidos nurodomos kaip matematinius atidėjinius mažinanti suma. Gautos neigiamos matematinių atidėjinių sumos nurodomos lygios nuliui (pagal nacionalinius reikalavimus) arba įrašomos į konsoliduotųjų finansinių ataskaitų matematinių atidėjinių straipsnį. Matematiniams atidėjiniams apskaičiuoti taikomos šios vidutinės diskonto normos:

Nuo 2019 m. gruodžio 31 d.: 1,96%
Nuo 2018 m. gruodžio 31 d.: 2,07%

Austrijoje vidutinė diskonto norma gyvybės draudimo srityje per ataskaitinį laikotarpį buvo 1,79 % (1,88 %).

Be to, vykdant šešėlinę apskaitą pagal 4-ojo TFAS reikalavimus, nerealizuoto galimų parduoti finansinių priemonių pelno ir nuostolių dalis, kuria užtikrinami sutartiniai įsipareigojimai, yra pateikiama matematinių atidėjinių straipsnyje. Daugiau informacijos žr. skirsnyje „Draudimo liudijimų klasifikavimas“ (107 psl.).

Balanse pateikiamame sveikatos draudimo straipsnyje matematiniai atidėjiniai taip pat apskaičiuojami taikant perspektyvinį metodą kaip ateityje draudimo liudijimų pagrindu mokėtinų sumų aktuarinės dabartinės vertės ir dabartinės būsimų įmokų vertės skirtumas.

Balanse pateikiamame sveikatos draudimo straipsnyje matematiniai atidėjiniai taip pat apskaičiuojami taikant perspektyvinį metodą kaip ateityje draudimo liudijimų pagrindu mokėtinų sumų aktuarinės dabartinės vertės ir dabartinės būsimų įmokų vertės skirtumas. Matematiniams atidėjiniams apskaičiuoti naudojamas nuostolių dažnumas visų pirma nustatomas atliekant pačios grupės draudimo portfelio analizę. Naudojamos mirtingumo lentelės paprastai atitinka oficialiai skelbiamas mirtingumo lenteles. Apskaičiuojant matematinius atidėjinius, daugeliui sandorių taikomos šios diskonto normos:

Nuo 2019 m. gruodžio 31 d.: 2,41%
Nuo 2018 m. gruodžio 31 d.: 2,42%

Numatomų draudimo išmokų atidėjinys
Nacionaliniai draudimo įstatymai ir nacionaliniai teisės aktai (Austrijoje – Austrijos draudimo veiklos priežiūros įstatymas (VAG)) reikalauja, kad „VIG Insurance Group“ formuotų atidėjinius numatomoms išmokoms. Atidėjiniai mokėjimo įsipareigojimams, susijusiems su prašymais išmokėti draudimo išmokas, kurie buvo pateikti iki balanso datos, bet kurių pagrindas ar dydis dar nenustatytas, taip pat susijusioms prašymų išmokėti draudimo išmokas vykdymo išlaidoms, patirtoms po balanso datos, paprastai formuojami atskirų draudimo liudijimų lygmeniu. Tokie draudimo liudijimų lygmens atidėjiniai didinami fiksuoto dydžio suma, skirta nenumatytiems papildomiems nuostoliams. Atidėjiniai nediskontuojami, išskyrus atidėjinius pensijų įsipareigojimams. Draudimo nuostoliai, kurie buvo patirti iki balanso datos, tačiau jo sudarymo metu nebuvo žinomi (PBN), ir nuostoliai, kurie buvo patirti, tačiau balanse nenurodyti arba nurodyti balanse, bet pateikta suma yra netiksli (PBNTS), turi būti įtraukiami į atidėjinius (atidėjinius patirtoms, bet balanse nenurodytoms išlaidoms ir atidėjinius dar nenustatytiems dideliems nuostoliams). Atskiri atidėjiniai draudimo išmokų išlaidoms sudaromi siekiant padengti bendrovės viduje patirtas draudimo išmokų išlaidas pagal kilmės principą. Iš atidėjinių išskaitomos gautinos atgręžtinių reikalavimų sumos. Prireikus atidėjiniams apskaičiuoti taikomi aktuariniai vertinimo metodai. Ši metodai taikomi nuosekliai. Nuolat tikrinamas tiek metodų, tiek apskaičiavimo parametrų pakankamumas ir, jei reikia, metodai ir (arba) parametrai koreguojami. Atidėjiniams turi įtakos ekonominiai veiksniai (pvz., infliacijos lygis) ir kartais daromi teisiniai bei reguliavimo reikalavimai, kurie laikui bėgant gali keistis.

Su pelnu nesusijusių draudimo įmokų grąžinimo atidėjinys
Atidėjiniai su pelnu nesusijusių draudimo įmokų grąžinimui visų pirma yra skirti su balanse pateikiamais turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų bei sveikatos draudimo straipsniais ir yra skirti grąžinti draudėjams tam tikrų draudimo grupių įmokoms, kurios garantuojamos pagal sutartis, kai prašymai išmokėti draudimo išmoką nepateikiami arba kai jų yra nedaug. Šie atidėjiniai sudaromi atskirų draudimo liudijimų lygmeniu. Kadangi tokie atidėjiniai dažniausiai yra trumpalaikiai, jie nediskontuojami.

Su pelnu susijusių draudimo įmokų grąžinimo atidėjinys
Pelno dalys, kurios pagal vietinius verslo planus buvo paskirtos draudėjams, tačiau balanso datą nebuvo paskirstytos ar numatytos individualiems draudėjams, nurodomos atidėjinių su pelnu susijusių draudimo įmokų grąžinimui straipsnyje („savarankiškas dalyvavimas grynosiose pajamose“). Be to, šiame straipsnyje pateikiama tiek pelno ar nuostolių straipsnyje realizuota dalis, tiek tiesiogiai nuosavo kapitalo straipsnyje realizuota dalis, susidariusi dėl vertinimo pagal TFAS ir vietinius reikalavimus skirtumų („dalyvavimas atidėtajame pelne“). Žr. skirsnį „Draudimo liudijimų klasifikavimas“ 107 psl.

Kiti draudimo atidėjiniai
Kitų draudimo atidėjinių straipsnyje visų pirma pateikiami atidėjiniai sutarčių nutraukimui. Sutarčių nutraukimo atidėjiniai sudaromi siekiant padengti atšauktas draudimo įmokas, kurios buvo pasirašytos, bet kurių draudėjai nesumokėjo. Šie atidėjiniai registruojami įsipareigojimų dalyje kaip iš draudėjų gautina suma. Jie formuojami taikant tam tikras procentinius dydžius pradelstoms gautinoms įmokoms.

SU INVESTICINIAIS VIENETAIS IR INDEKSAIS SUSIETO GYVYBĖS DRAUDIMO ATIDĖJINIAI (J)

Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai yra susiję su įsipareigojimais draudėjams ir priklauso nuo atitinkamų investicijų rezultatų ir pajamų. Šie atidėjiniai vertinami taip pat, kaip ir su investiciniais vienetais bei indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos, ir yra grindžiami investicinio vieneto ar indekso, kuris naudojamas kaip atskaitos taškas, tikrąja verte.

NE DRAUDIMO ATIDĖJINIAI (K)

Atidėjiniai pensijoms ir panašaus pobūdžio įsipareigojimams – pensijų įsipareigojimai
Pensijų įsipareigojimai kyla iš individualių darbo ir kolektyvinių sutarčių. Tai yra nustatytų išmokų įsipareigojimai. Pensijų planai nustatomi pagal vidutinį darbo užmokestį ir (arba) darbo stažą bendrovėje.

Šie įsipareigojimai apskaitomi pagal 19-ojo TAS reikalavimus. Dabartinė nustatytų išmokų įsipareigojimų (NIĮ) vertė apskaičiuojama. NIĮ apskaičiuojamas taikant planuojamo sąlyginio vieneto metodą. Taikant šį metodą, būsimi mokėjimai, apskaičiuoti remiantis realiomis prielaidomis, kaupiami tiesiogiai proporcingai per visą laikotarpį, per kurį naudos gavėjas įgyja teises į šias išmokas. Būtina atidėjinių suma apskaičiuojama atitinkamo balanso datą pagal 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. aktuarines ataskaitas.

Apskaičiavimai grindžiami šiomis prielaidomis:

Prielaidos pensijoms apskaičiuoti	2019 12 31	2018 12 31
Palūkanų norma	0,75 %	1,50 %
Pensijų padidėjimas	2,00 %	2,00 %
Darbo užmokesčio padidėjimas	2,00 %	2,00 %
Darbuotojų kaita (dėl amžiaus)	0 %–4 %	0 %–4 %
Pensinis amžius, moterų (pereinamojo laikotarpio priemonė)	62+	62+
Pensinis amžius, vyrų (pereinamojo laikotarpio priemonė)	62+	62+
Tikėtina gyvenimo trukmė (darbuotojų, pagal)	(AVÖ 2018-P)	(AVÖ 2018-P)

2019-ais finansiniais metais svertinė vidutinė NIĮ pensijoms trukmė buvo 16,47 metų (15,88 metų). Tiesioginių pensijų įsipareigojimų dalis administruojama kaip grupinis profesinis draudimo planas, sudarius draudimo sutartį pagal VAG 93–98 punktus.

(ANTRAEILIAI) ĮSIPAREIGOJIMAI (L)

Įsipareigojimai paprastai vertinami amortizuota savikaina. Šis metodas taip pat taikomas įsipareigojimams pagal finansų draudimo liudijimus. Tikroji finansinių įsipareigojimų vertė pateikiama 22 pastaboje „Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija“ (185 psl.).

GRYNOSIOS UŽDIRBTOS ĮMOKOS (M)

Neuždirbtos įmokos (neuždirbtų įmokų atidėjinės) paprastai nustatomos proporcingai per atitinkamą laikotarpį. Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo įmokos neperkeliamos, nes

visa per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų įmokų suma yra įtraukiama apskaičiuojant su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo atidėjinius.

IŠLAIDOS REIKALAVIMAMS IR DRAUDIMO IŠMOKOMS (N)

Visi mokėjimai draudėjams dėl nuostolių įvykių, draudimo išmokų išlaidos, tiesiogiai susijusios su nuostolių įvykiais, ir vidinės išlaidos, priskiriamos draudimo išmokoms mokėti pagal kilmės principą) pateikiami kaip išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms. Šiame straipsnyje taip pat nurodomos išlaidos nuostolių prevencijai. Išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms mažinamos pajamų, gautų pasinaudojus atgręžtinio reikalavimo teisėmis pagal esamas sutartis ir įstatymus, suma (visų pirma turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju). Išlaidų reikalavimams ir draudimo išmokoms straipsnyje taip pat pateikiami draudimo atidėjinių pokyčiai.

ĮSIGIJIMO IR ADMINISTRACINĖS IŠLAIDOS (O)

Šiame straipsnyje nurodomos „VIG Insurance Group“ personalo ir medžiagų išlaidos pagal kilmės principą.

KONSOLIDAVIMO APIMTIS IR METODAI

Visiško konsolidavimo taikymas dukterinei bendrovei prasideda tada, kai įgyjama jos kontrolė, ir baigiasi, kai dukterinė bendrovė nebekontroliuojama. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos iš viso apima 73 Austrijos bendroves ir 81 užsienio bendrovę.

Asocijuotosios bendrovės – tai bendrovės, kurioms „VIG Holding“ tiesiogiai arba netiesiogiai turi reikšmingos įtakos, tačiau jų nekontroliuoja. Šių bendrovių apskaitai taikomas nuosavybės metodas. Šios konsoliduotosios finansinės ataskaitos apima 14 Austrijos ir 15 užsienio bendrovių, kurioms taikomas nuosavybės apskaitos metodas. 109 bendrovės kurios, vertinant atskirai ar kartu, neturi reikšmingos įtakos grynajam turtui, finansinei padėčiai ir veiklos rezultatams, daugiausia apskaitomos tikrąja verte.

Dukterinių, asocijuotųjų ir bendrų bendrovių reikšmingumas ar nereikšmingumas konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms yra vertinamas pagal įvairias ribines vertes, nustatomas „VIG Holding“ lygmeniu. Naudojami ir kiekybinio vertinimo kriterijai. Pavyzdžiui, šiuo tikslu gali būti tikrinamas pelnas prieš apmokestinimą arba visas turtas. Jei bendrovė neatitinka nei vieno dydžio kriterijaus, taikomas antrasis etapas, kurio metu tikrinama, ar neįtrauktos bendrovės turi reikšmingos įtakos, vertinant jas kartu. Jei ne, šios bendrovės į konsolidavimo apimtį neįtraukiamos.

Visiškai kontroliuojami investiciniai fondai („specialieji fondai“) buvo konsoliduoti pagal 10-ojo TFAS reikalavimus. Šie konsoliduotieji instituciniai fondai nėra atskiri juridiniai subjektai, todėl nelaikomi ir struktūrizuotais subjektais, kaip apibrėžta 12-ajame TFAS. Tai yra investiciniai fondai, neskirti viešoms kapitalo rinkoms.

Dėl kontrolės trūkumo, savitarpio fondai nekonsoliduojami, net ir turint didžiąją dalis balsavimo teisių dalį. Bendrovių veiklą reglamentuojantys įstatymai ir teisės aktai gali riboti dukterinių bendrovių galimybę pervesti lėšas (kaip dividendus) patronuojančiosioms bendrovėms.

VERSLO JUNGIMAI (3-iasis TFAS)

Verslo jungimai yra pripažįstami taikant pirkimo metodą. Prestižas pripažįstamas kaip sumokėto atlygio ir visų įgytos bendrovės nekontroliuojamų dalių vertė, atėmus įsigytą identifikuojamą turtą ir prisiimtus

įsipareigojimus. Atliekant bet kokį verslo jungimą, esamos nekontroliuojamos dalys, suteikiančios jų turėtojams teisę į atitinkamą bendrovės grynojo turto dalį, jei įmonė yra likviduojama, gali būti vertinamos tikrąja verte arba kaip identifikuojamo grynojo turto dalis. Jei TFAS nenumatytas kitoks vertinimo metodas, visi kiti nekontroliuojamų dalių komponentai vertinami kaip atitinkama identifikuojamo grynojo turto dalis. Jei sumokėtas atlygis yra mažesnisnei tikrąja verte pripažintas įsigytos patronuojamosios bendrovės grynasis turtas, skirtumas yra pakartotinai patikrinamas ir tiesiogiai pripažįstamas pajamų ataskaitoje. Viso turto (įskaitant prestižą ir kitą nematerialųjį turtą) bei įsipareigojimų tikrosios vertės, apskaičiuotos pagal 13-ąjį TFAS, paprastai priskiriamos valstybei, kurioje veikia įsigyta įmonė.

Pagal 12-ojo TAS 37 punkto reikalavimus tikrinama, ar nesumažėjo atidėtųjų mokesčių turto, įsigyto jungiant verslą ir įsigijimo dieną nustatyto pagal 12-ojo TAS 66 punktą ir kitus punktus, vertė.

„VIG Insurance Group“ ataskaitoje nurodytą prestižą laiko galimybės pasinaudoti įsigytų bendrovių darbuotojų turima kompetencija draudimo srityje verte. Atėjus į rinką, prestižas atspindi galimybę siūlyti draudimo produktus atitinkamoje šalyje ir pasinaudoti jos teikiamomis galimybėmis. Šalyse, kuriose „VIG Insurance Group“ jau atstovauja viena ar keletas bendrovių, prestižas taip pat apima galimybę pasinaudoti potencialiais ryšiais.

Įsigijus nekilnojamojo turto kontroliuojančiąsias bendroves, patikrinama, ar jos vykdo verslo veiklą. Jei ne, pirkimo metodas netaikomas. Tokiais atvejais įsigijimo sąnaudos, įskaitant sandorio išlaidas, paskirstomos įsigytam turtui ir prisiimtiems įsipareigojimams pagal jų tikrąją vertę. Be to, tokiais atvejais nepripažįstamas atidėtųjų mokesčių turtas (pirminio pripažinimo išimtis) ir negali atsirasti prestižas.

Už visas įsigytas bendroves buvo sumokėta pinigais ir pinigų ekvivalentais. 26 pastaboje „Dalyvavimas kitų bendrovių kapitale (išsami informacija)“ (žr. 195 psl.) pateikiama informacija apie dalyvavimą kitose bendrovėse.

KONSOLIDAVIMO APIMTIES POKYČIAI

Konsolidavimo apimties išplėtimas	**Įsigijimas/ suformavimas**	**Dalis**	**Pirmasis konsolidavimas**	**Methodas**	**Prestižas**
	Data	%	Data		tūkst. EUR
„Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft“ m.b.H., Viena	1996 m.	100,00	2019 01 01	Visiškas konsolidavimas	
„MC EINS Investment“ GmbH, Viena	2013 m.	100,00	2019 10 01	Visiškas konsolidavimas	
„SIA Urban Space“, Ryga	2019 m.	100,00	2019 07 01	Visiškas konsolidavimas	
„Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW", Varšuva	2018 m.	52,16	2019 04 01	Konsolidavimas nuosavybės pagrindu	
„VIG Offices 1“, s.r.o., Bratislava	2019 m.	100,00	2019 09 13	Visiškas konsolidavimas	
„WIBG Holding GmbH & Co KG“, Viena	2018 m.	100,00	2019 12 31	Visiškas konsolidavimas	
„WIBG Projektentwicklungs GmbH & Co KG“, Viena	2018 m.	100,00	2019 12 31	Visiškas konsolidavimas	
„Vienaer TU (vormals Gothaer TU)“, Varšuva	2018 m.	100,00	2019 04 01	Visiškas konsolidavimas	12 483
„WINO“ GmbH, Viena	2016 m.	100,00	2019 12 31	Visiškas konsolidavimas	
„WSV Triesterstraße 91 Besitz GmbH & Co KG“, Viena	2018 m.	100,00	2019 12 31	Visiškas konsolidavimas	

Reikšmingų mažumos dalių pokytis	Pokytis	Dalies pokytis	Konsoliduotosios akcininkų nuosavybės pokytis1
	Data	%	tūkst. EUR
„Asirom“	2019 12 31	0,05	48
„Komunálna“	2019 12 31	0,32	229
„VIG Re“	2019 03 31	-0,34	-570
„Vienaer Re“	2019 03 31	-0,34	-25

Konsolidavimo metodo pakeitimas konsolidavimu nuosavybės pagrindu	Dalis	Pakeitimas
	%	Data
„Alpenländische Heimstätte“ GmbH	94,84	2019 07 31
„Erste Heimstätte“ GmbH	99,77	2019 07 31
„Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft“	55,00	2019 07 31
„Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH“	99,92	2019 07 31
„Neue Heimat Oberösterreich“ GmbH	99,82	2019 07 31
„Neuland“ GmbH	61,00	2019 07 31
„Schwarzatal“ GmbH	100,00	2019 07 31
„Sozialbau“ AG	54,17	2019 07 31
„Urbanbau“ GmbH	51,46	2019 07 31

Daugiau informacijos apie lentelę ir konsolidavimo metodo pasikeitimą pateikiama 115 psl.

Konsolidavimo apimties pokyčių įtaka

Balansas	Padidėjimas
tūkst. EUR	
Nematerialusis turtas	40 311
Naudojimo teise valdomas turtas	5 126
Investicijos (išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijas)	350 934
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijos	153
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	112 047
Gautinos sumos (įskaitant gautinas mokesčių sumas ir avansines pelno mokesčio išmokas)	42 069
Kitas turtas (įskaitant atidėtųjų mokesčių turtą)	5 485
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	19 318
Antraeiliai įsipareigojimai	11 626
Draudimo atidėjiniai	232 596
Ne draudimo atidėjiniai	4 343
Įsipareigojimai (įskaitant pelno mokesčio įsipareigojimus)	143 284
Kiti įsipareigojimai (įskaitant atidėtųjų mokesčių įsipareigojimus)	813

Lentelėje pateikiamos faktinės pirmojo konsolidavimo datos, kaip nurodyta skirsnyje „Konsolidavimo apimties pokyčiai“ (žr. 113 psl.).

11 274 1 9057 516 Nuosavybės pagrindu konsoliduotųjmoniųakcijųrezultatas6 540 199 (nepaskirstytos)-8 -15 -4

Indėlis į rezultatą prieš apmokestinimą per ataskaitinį laikotarpį	Padidėjimas
tūkst. EUR	
Grynoji uždirbtų draudimo įmokų suma (nepaskirstyta)	112.858
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatą	2.085
Kitos pajamos	1.610
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti	-63.934
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-37.920
Kitos išlaidos	-11.075
Rezultatas prieš apmokestinimą	3.624

Į 2019 m. sausio 1 d. ataskaitas įtraukus pirmą kartą konsoliduotas bendroves atgaline data, balanso straipsniai liktų nepakitę. Tačiau dėl to 0,05 % sumažėtų grupės rezultatas prieš apmokestinimą ir nekontroliuojamos dalys (neatsižvelgus į konsolidavimo įtaką).

Įtraukus naujas bendroves į konsolidavimo apimtį ir pasikeitus konsolidavimo metodui, kuris taikomas ne pelno organizacijoms, darbuotojų skaičius sumažėjo 121 darbuotoju.

PELNO NESIEKIANČIOS ORGANIZACIJOS

Pelno nesiekiančios organizacijos stato arba renovuoja būstus ir didžiąją dalį finansavimo gauna iš subsidijų būstų statyboms, kurios yra skiriamos pagal vietinius subsidijų skyrimą reglamentuojančius įstatymus ir direktyvas. Būstams, kurių statybos finansuojamos iš šiam tikslui skiriamų subsidijų, taikomi specialūs apribojimai, numatyti Austrijos pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų įstatyme (Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz, WGG), kuris reglamentuoja kasmet šioms organizacijoms skiriamo finansavimo dydį ir skyrimo tvarką.

Todėl bendra paskirstytino metinio pelno suma negali viršyti sumos, lygios bendram įmokėtam akciniam kapitalui, padaugintam iš palūkanų normos (šiuo metu 3,5%), taikomos pagal WGG 14 straipsnio 1 dalį. Be to, kai nariai pasitraukia iš aprūpinimo būstu asociacijos ar kai ji panaikinama, nariai negali gauti daugiau nei jų sumokėti kapitalo įnašai ir jų paskirstytino pelno dalis. Visas likęs turtas turi būti naudojamas pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų tikslais. Taip pat apribotos reorganizavimo galimybės. Jungimosi sutartys dėl aprūpinimo būstu asociacijos jungimosi su kitomis bendrovėmis laikomos teisiškai negaliojančiomis, jei prijungiančioji arba naujai įsteigta bendrovė nėra pelno siekianti

įmonė, kaip apibrėžta WGG. Nuosavybės teisė į pastatus, gyvenamuosius ir verslo vienetus (bendra nuosavybė, kooperatinė nuosavybė) gali būti perduota tik nuomininkams ar kitai aprūpinimo būstu asociacijai, kaip apibrėžta WGG.

2019 m. liepos mėn. įsigaliojo Austrijos pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų įstatymo (Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz, WGG) 2019 m. pakeitimas, BGBl (Federalinis oficialusis leidinys) I. 85/2019) pakeitimas. Pakeitimas gerokai apribojo savininkų teises ir galimybes daryti įtaką. Remdamasi išsamia papildomų apribojimų, atsiradusių dėl WGG pakeitimų, analize, „VIG Holding“ valdyba bendrame vertinime, pagrįstame teisinės sistemos pasikeitimu, nusprendė, kad „VIG Holding“ nekontroliuoja pelno nesiekiančių organizacijų, kaip apibrėžta TFAS. Tačiau, atsižvelgiant į likusias galimybes daryti įtaką, iš tikrųjų ji daro didelę įtaką. Todėl 2019 m. liepos 31 d. pelno nesiekiančių bendrovių konsolidavimas buvo nutrauktas, o esamos akcijos buvo apskaitytos tikrąja verte, atsižvelgiant į WGG nustatytus apribojimus. Tolesnis vertinimas atliekamas taikant nuosavybės metodą pagal 28-ąjį TAS, taip pat atsižvelgiant į WGG nustatytus apribojimus, susijusius su likusio bendrovių turto išmokėjimais ir reikalavimais.

„VIG Holding“ netiesiogiai priklauso akcijos šiose konsoliduojamose pelno nesiekiančiose asociacijose:

- „Neuland“ GmbH
- „Sozialbau“ AG
- „Urbanbau“ GmbH
- „Erste Heimstätte“ GmbH
- „Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft“
- „Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH“
- „Schwarzatal“ GmbH
- „Alpenländische Heimstätte“ GmbH
- „Neue Heimat Oberösterreich“ GmbH

Pelno nesiekiančių asociacijų apskaita

Nuo 2019 m. rugpjūčio 1 d. akcininkams nepriskiriama ne pelno asociacijų pelno dalis nebeįtraukiama į finansinį rezultatą, taigi ir į pelną prieš mokesčius. Pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo nutraukimas neturėjo jokio poveikio pelnui ar nuostoliams. Pasikeitus konsolidavimo nuosavybės pagrindu metodui, taikytinam pagal 28-ąjį TAS, nuo 2019 m. gruodžio 31 d. balanse nerodomos jokios investicijos (įskaitant nekilnojamojo turto perleidimą, kurio buhalterinė vertė nuo 2019 m. liepos 31 d. yra 3 861 525 000 EUR), finansavimo įsipareigojimai arba specialus „nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančiose asociacijose, taikomas pelno nesiekiančioms asociacijoms.

Turtas – pelno nesiekiančios asociacijos[1]	Balansiniai perleidimai 2019 07 31[2)]	2018 12 31
tūkst. EUR		
Nematerialusis turtas	1 366	1 455
Naudojimo teise valdomas turtas	37 626	
Investicijos	4 188 935	3 945 402
Gautinos sumos	105 408	73 279
Gautinos mokesčių sumos ir avansinės pelno mokesčio išmokos	47	47
Kitas turtas	4 543	5 407
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	96 411	122 341

[1] Įskaitant jų dukterines bendroves
[2] Įskaitant grupės vidaus sandorius

Įsipareigojimai – pelno nesiekiančios asociacijos [1]	Balansiniai perleidimai 2019 07 31[2]	2018 12 31
tūkst. EUR		
Ne draudimo atidėjiniai	47 619	69 429
Įsipareigojimai	3 020 446	2 706 434
Pelno mokesčio įsipareigojimai	30	28
Kiti įsipareigojimai	10 056	848

[1] Įskaitant jų dukterines bendroves
[2] Įskaitant grupės vidaus sandorius

Pajamų ataskaita – pelno nesiekiančios asociacijos *	2019 01 01 – 07 31	2018 01 01 – 12 31
tūkst. EUR		
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatą	72 134	93 941
Investicijų pajamos	211 773	323 823
Investicijų ir palūkanų išlaidos	-139 639	-229 882
Kitos išlaidos	-4 295	-2 499
Rezultatas prieš apmokestinimą	67 839	91 442
Mokesčiai	-54	-302
Laikotarpio rezultatas	67 785	91 140

[1] Įskaitant jų dukterines bendroves

SEGMENTŲ ATSKAITOMYBĖ

ATSKAITOMYBĖJE PATEIKTINŲ SEGMENTŲ NUSTATYMAS

Pateiktini segmentai buvo nustatyti pagal 8-ojo TFAS „Veiklos segmentai“ reikalavimus, remiantis vidinės atskaitomybės pagrindiniam sprendimus priimančiam asmeniui sistema. Atskiros rinkos, kuriose veikia grupės bendrovės, buvo pripažintos veiklos segmentais. Veikdama kaip pagrindinis sprendimus priimantis asmuo, grupės Valdyba reguliariai vertina pelningumą pagal segmentus ir sprendžia dėl išteklių atitinkamiems segmentams skyrimo. Dėmesys atskiroms šalims taip pat skiriamas nustatant su jomis susijusias VIG Valdybos narių pareigas. Teikiant ataskaitas Valdybai, Estija, Latvija ir Lietuva yra priskirtos bendram Baltijos valstybių veiklos segmentui, o Albanija ir Kosovas–Albanijos, įskaitant Kosovą, veiklos segmentui. Turkija ir Gruzija taip pat sujungtos į vieną ataskaitinį segmentą.

Ataskaitiniai segmentai buvo nustatyti remiantis 8-ojo TFAS 12 ir 14 punktuose numatytais jungimo kriterijais, taip pat 8-ojo TFAS 13 punkte nustatytais kiekybiniais reikalavimais.

Buvo nustatyti šie ataskaitiniai segmentai:

- Austrija (įskaitant bendrovės „Vienaer Städtische“ filialus Slovėnijoje ir Italijoje),
- Čekijos Respublika,
- Slovakija,
- Lenkija,
- Rumunija,
- Baltijos valstybės,
- Vengrija,
- Bulgarija,
- Turkija / Gruzija,
- Likusios VRE šalys,
- Kitos rinkos ir

- Pagrindinės bendrovės (įskaitant „VIG Holding“ filialus Švedijoje, Norvegijoje ir ganijoje bei „VIG Re“ filialus Vokietijoje ir Prancūzijoje).

Likusių VRE šalių segmentą sudaro Albanija, įskaitant Kosovą (Kosove veikia Albanijos bendrovės filialas), Bosnija ir Hercegovina, Kroatija, Šiaurės Makedonija, Moldova, Serbija ir Ukraina. Šis segmentas buvo sudarytas laikantis 8-ojo TFAS 14 punkte nustatytų jungimo kriterijų ir nebuvo įtrauktas į „visų kitų segmentų“ kategoriją, remiantis 8-ojo TFAS 16 punktu, nors jo vertės nesiekė nustatytų ribinių verčių. Dėl ypatingo dėmesio, kurį VIG skiria VRE regionui, šis segmentas pateikiamas atskirai.

Valdyba taip pat mano, kad svarbu atskirai pateikti Rumunijos, Baltijos valstybių, Vengrijos, Bulgarijos ir Turkijos, Gruzijos finansinę informacija, nors šiųsegmentų vertės nesiekia nustatytų ribinių verčių. Šis sprendimas buvo priimtas atsižvelgus į VIG veiklos intensyvumą VRE regione ir atskirose šalyse užfiksuotą spartų augimą.

„Kitų rinkų“ ataskaitinis segmentas atitinka 8-ojo TFAS 16 punkte numatytą „visų kitų segmentų“ kategoriją ir apima Vokietiją bei Lichtenšteiną.

Bendrovės, kurių valdymo ir koordinavimo funkcijos peržengia regionų ribas, taip pat pelno nesiekiančios organizacijos buvo priskirtos „Pagrindinių bendrovių“ segmentui.

ATASKAITINIŲ SEGMENTŲ PAJAMŲ PAGRINDAS

Ataskaitiniai segmentai (išskyrus Pagrindines bendroves)
Vykdoma veikla apima privačių ir verslo klientų draudimo veiklą. Siūlomų produktų asortimentą, be kita ko, sudaro transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas, savanoriškas automobilių draudimas, draudimas nuo nelaimingų atsitikimų, civilinės atsakomybės draudimas, draudimas nuo gaisro ir stichinių nelaimių bei kelionių draudimas.

Didelė gyvybės ir sveikatos draudimo produktų dalis yra siūloma individualiems asmenims ir jų grupėms. Tokie siūlomi produktai yra, pavyzdžiui, papildomas sveikatos draudimas, slaugos draudimas, kapitalo kaupimu pagrįstas draudimas, terminuotas gyvybės draudimas ir su investavimu susiję produktai. Remiantis pagrindiniais VIG principais, produktų prekybai visose rinkose naudojami visi platinimo kanalai. Tai reiškia, kad draudimo produktai yra, be kita ko, platinami per pardavimų personalą, bankus, brokerius ir agentus.

Pagrindinės bendrovės
Šį segmentą sudaro bendrovės „VIG Holding“, „VIG Re“, „VIG Fund“, IT paslaugas verslui teikiančios bendrovės, tarpinės kontroliuojančiosios bendrovės, o nuo 2018 m. pirmosios pusės – ir „Vienaer Re“.

„VIG Holding“ daugiausia užsiima grupės valdymu. Ji taip pat atlieka grupės tarptautinės perdraudimo bendrovės funkcijas ir teikia paslaugas verslui tarptautiniu mastu. Grupei priklausanti perdraudimo bendrovė „VIG Re“ sėkmingai teikia perdraudimo paslaugas tiek VIG bendrovėms, tiek išoriniams partneriams.

Informacija apie pagrindinius klientus
„VIG Insurance Group“ nėra labai priklausoma nuo vieno pagrindinio kliento, kaip numatyta 8-ojo TFAS 34 punkte. 10 didžiausių klientų grupių generuoja 2,18 % grupės pasirašytų įmokų sumos. Verslo klientai, kurie, remiantis „VIG Insurance Group“ turima informacija, yra kontroliuojami bendrai, jungiami į klientų grupes.

BENDROJI INFORMACIJA APIE SEGMENTŲ ATSKAITOMYBĘ

Kaip kad sandorių su trečiosiomis šalimis atveju, sandorių kainos tarp ataskaitinių segmentų nustatomos pagal rinkos kainas. Grupės viduje, t. y. tarp segmentų sudaromi sandoriai neįtraukiami į konsolidavimo skiltį. Vienintelė išimtis –dividendai ir grupei priklausančių bendrovių pelnas, kurie yra eliminuojami kiekviename segmente.

ATASKAITINIŲ SEGMENTŲ VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMAS

Ataskaitinių segmentų finansiniams veiklos rezultatams nustatyti naudojami įvairūs veiklos rodikliai. Visais atvejais kaip rodiklis taikoma TFAS išskiriama įtaka pajamoms. Siekiant palyginamumo, pagal segmentus parengta pajamų ataskaita yra atitinkamai suderinta su konsoliduotąja pajamų ataskaita ir pateikiami tik pagrindiniai straipsniai. Toks pat principas taikomas pagal segmentus parengtam balansui ir konsoliduotajam balansui.

PAGAL SEGMENTUS PARENGTAS KONSOLIDUOTASIS BALANSAS

Turtas	**Austrija**		**Čekijos Respublika**		**Slovakija**	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Nematerialusis turtas	455 579	384 629	505 065	496 509	123. 05	121 895
Naudojimo teise valdomas turtas	80 466		63 343		7 372	
Investicijos	23 572 424	22 507 494	3 088 224	3 079 349	1 455 389	1 345 968
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	5 484 384	5 186 277	389 107	327 566	193 217	179 009
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	400 137	398 611	134 935	112 384	31 904	33 809
Gautinos sumos	559 902	579 005	169 866	157 109	62 780	63 245
Gautinos mokesčių sumos ir avansinis pelno mokestis	18 451	51 958	9 548	13 717	103	1 997
Atidėtųjų mokesčių turtas	6 014	4 961	2 081	3 811	7 156	10 359
Kitas turtas	111 248	128 613	158 364	166 730	11 149	12 109
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	656 000	528 511	125 717	159 640	78 331	65 970
Iš viso	31 344 605	29 770 059	4 646 250	4 516 815	1 971 306	1 834 361

Turtas	Lenkija		Rumunija		Baltijos valstybės	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Nematerialusis turtas	187 378	147 433	23 662	135 935	145 113	155 812
Naudojimo teise valdomas turtas	10 230		4 074		11 399	
Investicijos	1 299 029	1 001 803	710 867	733 185	639 017	479 912
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	726 043	716 324	137 358	136 977	80 617	58 546
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	180 855	55 778	42 187	50 891	50 972	44 484
Gautinos sumos	240 505	139 253	178 100	160 705	85 109	62 461
Gautinos mokesčių sumos ir avansinis pelno mokestis	493	1 542	0	683	430	248
Atidėtųjų mokesčių turtas	920	1 683	10 304	17 609	544	968
Kitas turtas	10 302	7 330	3 683	4 006	16 116	12 646
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	24 949	35 267	14 889	18 527	50 291	131 426
Iš viso	2 680 704	2 106 413	1 125 124	1 258 518	1 079 608	946 503

Turtas	Vengrija		Bulgarija		Turkija/Gruzija	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Nematerialusis turtas	26 013	24 698	185 830	185 337	16 707	16 690
Naudojimo teise valdomas turtas	4 023		2 801		741	
Investicijos	172 437	156 411	208 984	168 945	102 883	85 609
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	481 705	431 909	11 269	6 100	0	0
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	13 061	10 951	22 459	19 515	86 928	85 446
Gautinos sumos	34 566	28 973	45 505	40 715	77 786	60 935
Gautinos mokesčių sumos ir avansinis pelno mokestis	27	12	20	124	2 266	2 018
Atidėtųjų mokesčių turtas	1 730	2 570	1 018	1 010	2 053	1 378
Kitas turtas	11 754	6 429	6 049	5 906	1 511	1 543
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	6 768	4 532	44 863	41 032	23 226	21 412
Iš viso	752 084	666 485	528 798	468 684	314 101	275 031

Įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė	Austrija		Čekijos Respublika		Slovakija	
	2019 12 31	**2018 12 31**	**2019 12 31**	**2018 12 31**	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR						
Antraeiliai įsipareigojimai	342 950	337 300	21 647	21 381	0	0
Draudimo atidėjiiai	22 552 573	21 834 012	2 828 728	2 898 376	1 230 371	1 177 166
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai	5 194 598	4 911 106	202 422	182 423	202 686	190 815
Ne draudimo atidėjiniai	683 171	574 767	7 966	5 946	3 148	2 163
Įsipareigojimai	693 724	526 119	429 340	302 927	115 885	95 871
Pelno mokesčio įsipareigojimai	205 976	235 473	32 908	21 285	127	12
Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai	187 189	138 170	9 231	22 120	18 243	9 643
Kiti įsipareigojimai	85 413	66 821	2 469	15 556	4 283	4 339
Tarpinė bendra suma	29 945 594	28 623 768	3 534 711	3 470 014	1 574 743	1 480 009

Įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė	Lenkija		Rumunija		Baltijos valstybės	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Antraeiliai įsipareigojimai	0	0	0	0	0	0
Draudimo atidėjiiai	1 244 133	899 143	628 367	659 561	616 364	535 184
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai	697 588	696 910	136 259	136 270	80 617	58 546
Ne draudimo atidėjiniai	6 683	3 924	40 847	41 999	1 212	1 119
Įsipareigojimai	194 663	86 853	83 160	103 205	77 136	50 643
Pelno mokesčio įsipareigojimai	323	1 077	384	1 170	331	603
Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai	23 658	15 401	0	0	2 924	3 471
Kiti įsipareigojimai	15 911	12 953	8 822	8 545	1 693	2 565
Tarpinė bendra suma	2 182 959	1 716 261	897 839	950 750	780 277	652 131

Įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė	Vengrija		Bulgarija		Turkija/Gruzija	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Antraeiliai įsipareigojimai	0	0	0	0	0	0
Draudimo atidėjiiai	171 265	164 671	229 538	192 981	224 138	191 383
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai	477 765	426 042	10 761	5 818	0	0
Ne draudimo atidėjiniai	1 370	1 854	6 734	6 670	11 305	9 279
Įsipareigojimai	46 821	23 086	28 935	22 073	39 618	21 222
Pelno mokesčio įsipareigojimai	304	336	356	133	2 273	1 653
Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai	408	176	765	285	6	2
Kiti įsipareigojimai	2 313	1 217	198	532	771	1 020
Tarpinė bendra suma	700 246	617 382	277 287	228 492	278 111	224 559

Turtas	Likusios VRE šalys		Kitos rinkos		Pagrindinės bendrovės		Iš viso	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR								
Nematerialusis turtas	89 630	85 708	1 583	1 324	179 114	204 909	1 939 579	1 960 879
Naudojimo teise valdomas turtas	9 505		47		3 655		197 656	
Investicijos	1 067 904	947 073	694 777	656 139	1 443 805	5 126 438	34 455 740	36 288 326
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	56 452	73 729	1 055 178	928 935	4 997	3 250	8 620 327	8 048 622
Perdraudikams priklausanti draudimo atidėjinių dalis	18 677	15 431	5 391	5 963	295 928	302 363	1 283 434	1 135 626
Gautinos sumos	90 506	76 042	15 805	14 442	156 919	179 664	1 717 349	1 562 549
Gautinos mokesčių sumos ir avansinis pelno mokestis	226	234	385	243	194 896	224 752	226 845	297 528
Atidėtųjų mokesčių turtas	2 034	2 135	977	2 859	33 894	45 856	68 725	95 199
Kitas turtas	15 910	14 480	5 238	4 991	40 587	62 705	391 911	427 488
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	26 301	26 112	50 208	45 928	341 815	268 922	1 443 358	1 347 279
Iš viso	1 377 145	1 240 944	1 829 589	1 660 824	2 695 610	6 418 859	50 344 924	51 163 496

Investicijas į akcijas nuosavybės pagrindu konsoliduotose bendrovėse sudarė 183 232 000 EUR Austrijoje (179 094 000 EUR), 257 739 000 EUR Čekijoje (30 345 000 EUR), 153 000 EUR Lenkijoje (0 EUR) ir 112 152 000 (11 873 000 EUR) Pagrindinių bendrovių segmente akcijas.

Įsipareigojimai ir akcininkų nuosavybė	Likusios VRE šalys		Kitos rinkos		Pagrindinės bendrovės		Iš viso	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR								
Antraeiliai įsipareigojimai	0	0	0	0	1 100 000	1 100 000	1 464 597	1 458 681
Draudimo atidėjiiai	969 551	866 126	663 264	622 278	527 784	465 028	31 886 076	30 505 909
Su investiciniais vienetais ir iindeksais susieto gyvybės draudimo atidėjiniai	56 452	73 729	1 051 854	924 497	4 997	3 250	8 115 999	7 609 406
Ne draudimo atidėjiniai	7 351	7 300	12 686	9 782	149 086	202 690	931 559	867 493
Įsipareigojimai	47 712	28 216	33 806	39 387	303 772	2 977 060	2 094 572	4 276 662
Pelno mokesčio įsipareigojimai	1 132	829	636	1 792	6 139	4 349	250 889	268 712
Atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai	5 361	1 004	377	179	14 040	13 383	262 202	203 834
Kiti įsipareigojimai	19 383	18 654	2	2	7 079	4 899	148 337	137 103
Tarpinė bendra suma	1 106 942	995 858	1 762 625	1 597 917	2 112 897	4 770 659	45 154 231	45 327 800
Akcininkų nuosavybė							5 190 693	5 835 696
Bendra suma							50 344 924	51 163 496

Tarp segmentų sudaromi sandoriai buvo pašalinti iš nurodytų kiekvieno segmento sumų. Taigi segmentų turtas ir įsipareigojimai negali būti tarpusavyje užskaitomi, siekiant nustatyti segmentų akcininkų turtą.

Bendra investicijų ir įsipareigojimų sumažėjimo Pagrindinių bendrovių segmente priežastis yra pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo metodo pasikeitimas.

KONSOLIDUOTOJI PAJAMŲ ATASKAITA PAGAL SEGMENTUS

	Austrija		Čekijos Respublika		Slovakija		Lenkija	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR								
Pasirašytų įmokų suma (bendra)	3 943 276	3 839 925	1 745 827	1 684 151	798 860	799 646	1 131 979	897 790
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	3 226 195	3 158 344	1 312 764	1 265 702	671 617	670 210	886 524	685 756
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių rezultatą	738 945	710 780	70 763	94 816	49 550	50 303	30 759	23 105
Investicijų pajamos	982 570	899 902	113 005	146 312	53 595	54 255	47 083	36 806
Investicijų ir palūkanų išlaidos	-243 625	-189 122	-42 242	-51 496	-4 045	-3 952	-16 324	-13 701
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijų rezultatas	20 393	29 931	1 419	2 528	0	0	0	0
Kitos pajamos	37 047	22 406	44 906	28 275	23 478	4 776	25 044	9 969
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-3 116 818	-3 083 506	-789 706	-804 763	-530 468	-529 484	-623 610	-516 808
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-654 843	-638 951	-361 077	-380 576	-139 861	-123 641	-216 726	-148 270
Kitos išlaidos	-43 592	-28 652	-106 619	-39 286	-25 432	-24 952	-32 788	-21 507
Rezultatas prieš apmokestinimą	207 327	170 352	172 450	166 696	48 884	47 212	69 203	32 245
Mokesčiai	-23 354	-60 878	-33 538	-32 386	-13 728	-14 704	-12 352	-9 470
Laikotarpio rezultatas	183 973	109 474	138 912	134 310	35 156	32 508	56 851	22 775

	Rumunija		Baltijos valstybės		Vengrija		Bulgarija	
	2019 m.	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR								
Pasirašytų įmokų suma (bendra)	468 237	515 340	500 284	375 831	289 520	263 502	223 905	171 313
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	346 889	323 541	385 234	277 110	219 627	205 168	137 683	122 844
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių rezultatą	13 497	13 493	11 373	5 201	4 865	6 701	11 674	11 130
Investicijų pajamos	23 646	22 044	13 847	8 290	7 235	8 342	26 426	26 074
Investicijų ir palūkanų išlaidos	-10 149	-8 551	-2 474	-3 089	-2 370	-1 641	-14 752	-14 944
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijų rezultatas	0	0	0	0	0	0	0	0
Kitos pajamos	13 475	6 041	2 914	1 299	9 178	7 073	1 107	2 958
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-235 789	-222 329	-268 088	-198 444	-164 561	-161 867	-78 531	-72 743
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-106 784	-108 509	-102 968	-68 984	-42 034	-39 318	-50 332	-46 419
Kitos išlaidos	-133 118	-86 114	-20 810	-14 067	-18 410	-10 177	-5 838	-6 360
Rezultatas prieš apmokestinimą	-101 830	-73 877	7 655	2 115	8 665	7 580	15 763	11 410
Mokesčiai	-7 334	-8 382	-1 305	-991	-2 460	-721	-2 216	-401
Laikotarpio rezultatas	-109 164	-82 259	6 350	1 124	6 205	6 859	13 547	11 009

	Turkija/Gruzija		Likusios VRE šalys		Kitos rinkos	
	2019 m.	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR						
Pasirašytų įmokų suma (bendra)	234 902	198 301	446 910	374 689	380 402	320 992
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	112 366	97 094	328 817	285 695	332 312	275 067
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių rezultatą	7 873	7 764	37 591	34 603	16 601	19 212
Investicijų pajamos	15 757	11 944	46 354	42 984	21 641	21 476
Investicijų ir palūkanų išlaidos	-7 884	-4 180	-8 763	-8 381	-5 040	-2 264
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijų rezultatas	0	0	0	0	0	0
Kitos pajamos	6 084	19 688	8 023	7 254	3 876	3 486
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-80 997	-73 593	-222 262	-197 183	-273 295	-188 247
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-31 199	-22 687	-109 641	-96 462	-29 280	-28 335
Kitos išlaidos	-7 466	-24 423	-15 462	-10 441	-27 653	-57 268
Rezultatas prieš apmokestinimą	6 661	3 843	27 066	23 466	22 561	23 915
Mokesčiai	-1 532	-1 834	-6 021	-5 046	-8 076	-8 103
Laikotarpio rezultatas	5 129	2 009	21 045	18 420	14 485	15 812

	Pagrindinės bendrovės		Konsolidavimas		Iš viso	
	2019 m.	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR						
Pasirašytų įmokų suma (bendra)	1 623 491	1 584 272	-1 388 186	-1 368 433	10 399 407	9 657 319
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	1 351 456	1 356 546	6 445	6 285	9 317 929	8 729 362
Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių rezultatą	-2 808	25 990	-3 917	-73	986 766	1 003 025
Investicijų pajamos	316 492	424 572	-74 450	-64 583	1 593 201	1 638 418
Investicijų ir palūkanų išlaidos	-319 300	-398 582	70 533	64 510	-606 435	-635 393
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijų rezultatas	2 262	1 994	0	0	24 074	34 453
Kitos pajamos	19 685	18 268	-1 614	0	193 203	131 493
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-878 363	-892 903	-256	-5 137	-7 262 744	-6 947 007
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-443 077	-432 270	-5 404	-6 271	-2 293 226	-2 140 693
Kitos išlaidos	-12 694	-7 431	5 449	5 474	-444 433	-325 204
Rezultatas prieš apmokestinimą	36 461	70 194	703	278	521 569	485 429
Mokesčiai	3 435	25 439	0	0	-108 481	-117 477
Laikotarpio rezultatas	39 896	95 633	703	278	413 088	367 952

FINANSINĖS PRIEMONĖS IR RIZIKOS VALDYMAS

FINANSINĖS PRIEMONĖS

Grupė investuoja į pastoviųjų pajamų vertybinius popierius (obligacijas, paskolas (kreditus)), akcijas, nekilnojamąjį turtą, dalis kitose bendrovėse ir kitas investicijas, atsižvelgusi į bendrą rizikos poziciją ir šiam tikslui numatytą investavimo strategiją.

Investavimo strategija pateikiama kiekvienos grupei priklausančios draudimo bendrovės investavimo rekomendacijose. Rekomendacijų vykdymą nuolat prižiūri Turto valdymo ir Turto rizikos valdymo (TRV) skyriai. Pavienius atvejus taip pat tikrina Vidaus audito skyrius. Investavimo gairės nustatomos centralizuotai ir jų turi laikytis visos grupės bendrovės. Nustatant prisiimamos rizikos apimtis ir ribas (laikantis strateginės investavimo krypties), itin didelės reikšmės turi konkrečioms kategorijoms būdinga rizika ir rinkos rizika.

Investavimo strategijos principai gali būti apibendrinti taip:

- VIG laikosi konservatyvios investavimo politikos, nustatytos ilgam laikotarpiui.
- „Vienna Insurance Group“ turimą turtą naudoja kaip priemonę užtikrinti, kad generuojami pinigų srautai atitiktų jos ilgalaikius įsipareigojimus ir tvariam generuojamos vertės didinimui, pasinaudodama atskirų turto klasių koreliacijos ir diversifikavimo poveikiu.
- Investicijų valdymas priklauso nuo konkrečios turto klasės ar turto klasėms numatytų tikslų ir yra vykdomas pačios bendrovės arba išorinių valdytojų.
- Investicijų valiuta turi kiek įmanoma labiau atitikti įsipareigojimų draudėjams ir kitų įsipareigojimų valiutą (valiutos derinimas).
- Valdant vertybinių popierių riziką, siekiama skaidriai įvertinti su kainomis, palūkanų normomis ir valiutų kursų svyravimais susijusią riziką, nes minėtieji veiksniai turi įtakos investicijų pelningumui ir vertei, taip pat riboti šią riziką. Pozicijų lygmenyje rizika ribojama taikant limitų sistemą, o portfelių lygmenyje – rizikos vertės limitų sistemą.

- Rinkos pokyčiai yra nuolat stebimi ir, prireikus, aktyviai koreguojama portfelio struktūra.

Investicijų portfelyje (konsoliduotiesiems instituciniams fondams taikant skaidrumo metodą) apie 73,05 % (2018 m. – 66,34 %) tenka investicijoms į obligacijas ir apie 6,43 %) (2018 m. – 6,52 %) investicijoms į paskolas. Investicijos į akcijas sudaro apie 4,46 % (2018 m. – 3,70 %) portfelio, į nekilnojamąjį turtą – apie 6,97 % (2018 m. – 16,07 %), dalyvavimą kitose bendrovėse – apie 7,29 % (2018 m. – 1,13 %) ir į kitą turtą – apie 7,29 % (2018 m. – 6,24 %), visais atvejais remiamasi viso investicijų portfelio buhalterine verte.

Investicijų portfelio sudėtis (buhalterinės vertės)	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Žemė ir pastatai	2 414 258	5 965 666
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos	321 276	221 312
Paskolos	2 416 108	2 455 264
Paskolos	1 461 846	1 349 605
Perklasifikuotos paskolos	139 584	179 522
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	814 678	926 137
Kiti vertybiniai popieriai	28 244 801	26 745 279
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos - obligacijos	2 195 001	2 371 009
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos - obligacijos	568 700	564 992
Galimos parduoti finansinės priemonės	25 148 103	23 481 693
Obligacijos	22 300 441	21 011 150
Akcijos ir kitas dalyvavimas kapitale[1]	666 017	670 377
Investiciniai fondai	2 181 645	1 800 166
Finansinės priemonės, apskaitomos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)[2]	332 997	327 585
Obligacijos	203 477	185 874
Akcijos ir kiti ne fiksuotų palūkanų vertybiniai popieriai	21 955	27 097
Investiciniai fondai	72 768	87 091
Išvestinės priemonės	34 797	27 523
Kitos investicijos	1 059 297	900 805
Indėliai bankuose	973 247	810 286
Perimto perdraudimo veiklos indėliai	86 032	90 503
Kita	18	16
Iš viso	34 455 740	36 288 326

[1] Apima turimas nekonsoliduotų patronuojamųjų įmonių akcijas ir kitą dalyvavimą jų kapitale.
[2] Įskaitant laikomas prekybai.

Žemė ir pastatai

2019 m. gruodžio 31 d. nekilnojamojo turto portfelio buhalterinė vertė buvo 2 414,3 mln. EUR (tikroji vertė – 3 863,1 mln. EUR), o 2018 m. gruodžio 31 d. balansinė vertė – 5 965,7 mln. EUR (tikroji vertė – 7 256,4 mln. EUR).

Tiesiogiai valdomo nekilnojamojo turto ir nekilnojamojo turto, valdomo dalyvaujant kitų bendrovių kapitale, portfeliai visų pirma naudojami infliacijos poveikiui itin atspariam ilgalaikiam draudimo veiklos finansavimui užtikrinti bei nematomiems rezervams formuoti. Nekilnojamojo turto portfelis sudaro 6,97% (16,07%) viso investicijų portfelio. Tiesiogiai valdomo turto sumažėjimą lėmė pelno nesiekiančioms asociacijoms taikomo konsolidavimo metodo pasikeitimas – daugiau informacijos šioje metinėje ataskaitoje pateikiama nuo 115 psl.

Toliau esančioje lentelėje pateikiamos 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. buvusios investicijų į nekilnojamąjį turtą vertės, suskirstytos pagal naudojimo rūšį (Austrijos ir Pagrindinių bendrovių segmentuose) ir bendras kitų segmentų vertes. Nekilnojamojo turto dalys Pagrindinių bendrovių segmente sumažėjo, palyginti su praėjusiais metais. Šį koregavimą lėmė ne pelno siekiančių visuomenių konsolidavimo metodo pasikeitimas, dėl kurio sumažėjo tiesiogiai valdomo turto dalys.

Nekilnojamojo turto paskirtis % nekilnojamojo turto portfelio	2019 12 31	2018 12 31
Austrija	64,91	23,85
Savoms reikmėms	7,76	2,59
Investicinis turtas	57,15	21,26
Pagrindinės bendrovės	20,21	70,32
Savoms reikmėms	0,96	0,33
Investicinis turtas	19,25	6,74
Pelno nesiekiančios asociacijos*	0,00	63,25
Kiti segmentai	14,88	5,83
Savoms reikmėms	11,52	4,69
Investicinis turtas	3,36	1,14

* Daugiausia laikomas kaip investicinis turtas.

Nuosavybės pagrindu konsoliduotos bendrovės

2019 m. gruodžio 31 d. akcijų nuosavybės pagrindu konsoliduotose bendrovėse buhalterinė vertė siekė 321,3 mln. EUR, o 2018 m. gruodžio 31 d. – 221,3 mln. EUR. Taigi, 2019 m. gruodžio 31 d. akcijos nuosavybės pagrindu konsoliduotose bendrovėse sudarė 0,93 % (2018 m. – 0,61 %) viso investicijų portfelio buhalterinės vertės. Akcijų nuosavybės pagrindu konsoliduotose bendrovėse buhalterinė vertė padidėjo dėl pelno nesiekiančioms asociacijoms taikomo konsolidavimo metodo pasikeitimo – daugiau informacijos pateikiama nuo 115 psl.

Paskolos

2019 m. gruodžio 31 d. paskolų buhalterinė vertė siekė 2 461,1 mln. EUR, o 2018 m. gruodžio 31 d. – 2 455,3 mln. EUR. Investicijos į paskolas yra mažiau reikšmingos VRE regione. VIG paskolų portfelio analizė ir terminų struktūra pateikiamos 3.3 pastaboje „Paskolos ir kitos investicijos“ (žr. nuo 153 psl.).

Obligacijos

2019 m. gruodžio 31 d. obligacijas sudarė 73,05 % (2018 m. – 66,34 %) visų investicijų. Turimą obligacijų portfelį „VIG Insurance Group“ valdo taikydama palūkanų normų, jų skirtumų pokyčių bei kreditų kokybės pokyčių įverčius, atsižvelgdama į su atskirais emitentais susijusius limitus, kreditų kokybę, išpirkimo terminus, šalis, valiutas ir emisijos apimtį. Kalbant apie turimą obligacijų portfelį, šiuo metu „VIG Insurance Group“ neplanuoja atlikti jokių investavimo strategijos pakeitimų savo obligacijų portfelyje. Investavimo modelyje obligacijos daugiausia naudojamos stabilioms ilgalaikėms pajamoms užtikrinti. Išvestiniai produktai naudojami tik rizikai mažinti arba veiksmingam portfelio valdymui palengvinti. Atitinkamos investavimo rekomendacijos aiškiai reglamentuoja trečiųjų šalių, pavyzdžiui, investicinių fondų, valdomų obligacijų portfelių išvestinių priemonių naudojimo tvarką.

Akcijos

2019 m. gruodžio 31 d. investicijos į akcijas (įskaitant fonduose turimas akcijas) sudarė 4,46 % (2017 m. – 3,70 %) viso investicijų portfelio buhalterinės vertės. Laikantis Austrijoje įgyvendinamų investavimo rekomendacijų, valdymas vykdomas taikant vadinamąjį „iš viršaus į apačią“ metodą. Taip pat taikomas apribojimas, pagal kurį portfelis turi būti diversifikuojamas siekiant maksimaliai sumažinti akcijų rinkos riziką. Bendra VRE šalyse veikiančių „VIG Insurance Group“ bendrovių investicijų į akcijas dalis yra labai nedidelė.

RIZIKOS VALDYMAS

„VIG Insurance Group“ pagrindinė kompetencijos sritis yra profesionalus rizikos valdymas. „VIG Insurance Group“ pagrindinė veikla yra rizikos perėmimas iš klientų, sudarant įvairius draudimo liudijimus. Draudimo verslas reiškia sąmoningą įvairių rūšių rizikos perėmimą ir pelningą valdymą. Vienas iš svarbiausių rizikos valdymo tikslų yra užtikrinti, kad draudimo liudijimų pagrindu prisiimti įsipareigojimai galėtų būti bet kada įvykdyti.

Vertinant bendrai, visos draudimo bendrovės yra atsakingos už savos rizikos valdymą. „VIG Holding“ rizikos valdymo skyrius šioms bendrovėms teikia rekomendacijas visose svarbiausiose srityse. Investavimo ir perdraudimo srityse nustatyti reikalavimai yra itin griežti.

Veiksmingo rizikos valdymo pagrindas yra visoje grupėje nuosekliai įgyvendinama rizikos valdymo sistema ir Valdybos nustatyta rizikos politika bei strategija. Tokiu rizikos valdymu siekiama ne visiškai išvengti rizikos, bet sąmoningai prisiimti norimą riziką ir įgyvendinti priemones, leidžiančias ją stebėti ir, galbūt, net sumažinti tokią riziką, atsižvelgus į ekonominius veiksnius. Dėl šios priežasties, siekiant garantuoti pakankamą draudėjų ir paties draudiko apsaugos lygį, būtina optimizuoti pagrindinį rodiklį – rizikos ir grąžos santykį, deramai atsižvelgus į poreikį generuoti vertę.

Rizikos valdymo atsakomybė „VIG Holding“ yra sugrupuota į nepriklausomus organizacinius vienetus ir pagal nusistovėjusią rizikos ir kontrolės kultūrą kiekvienas darbuotojas prisideda prie sėkmingo rizikos valdymo. Skaidrūs, patikrinami sprendimai ir procesai bendrovėje yra labai svarbūs jos rizikos kultūros aspektai.

Rizikos strategija

Bendrovės strategijos kryptis priklauso nuo verslo strategijos, kapitalo strategijos ir visapusiškos rizikos strategijos. Rizikos strategija nustato tinkamas reikšmingos rizikos valdymo priemones ir yra grindžiama toliau pateiktais visoje grupėje taikomais principais:

NEPRIIMTINA RIZIKA

- Rizika, susijusi su draudimo verslu, yra nepriimtina tais atvejais, kai jos neįmanoma pakankamai įvertinti. Ji visų pirma apima civilinės atsakomybės draudimą genų inžinerijos ir atominės energijos srityse.
- Kalbant apie investicijas, rizika yra nepriimtina tada, kai trūksta rizikai įvertinti reikiamos praktinės patirties, pavyzdžiui, kai trūksta patirties vertinant nuo klimato sąlygų priklausančias išvestines priemones ir išankstinius sandorius maisto produktų srityje, arba tais atvejais, kai dėl prisiimtos rizikos gali būti patirti galimai neriboti nuostoliai.

RIZIKA, PRISIIMAMA SU APRIBOJIMAIS

- Veiklos rizikos turi būti vengiama, kiek tai yra įmanoma, tačiau kartais dalį jos tenka prisiimti, pavyzdžiui, kai visiškai pašalinti šios rizikos neįmanoma arba jos šalinimo išlaidos viršytų tikėtiną nuostolį.
- Kalbant apie investicijas, būtina stebėti situaciją ir veikti laikantis apdairaus verslininko principo.

RIZIKOS MAŽINIMO PRIEMONĖS

- Funkcinės rizikos valdymas užtikrinamas skatinant ir išlaikant aukštą informuotumo apie galimą riziką lygį.
- Perdraudimas yra pagrindinė apsidraudimo nuo didelių nuostolių (papildomos rizikos) priemonė, ypač turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityje.
- Rinkos rizika turi būti ribojama atsižvelgiant į draudimo įsipareigojimus.

Rizikos valdymo sistemos organizavimas

Rizikos valdymo organizavimas yra tinkamai integruotas į „VIG Holding“ organizacinę struktūrą. Toliau esančioje schemoje pavaizduota organizacinės struktūros dalis, įskaitant Bendrovių rizikos valdymo ir Turto rizikos valdymo departamentus.

„VIG HOLDING VALDYBA“

Rizikos valdymo komitetas

Bendrovių rizikos valdymas	Turto rizikos valdymas	Turto valdymas	Aktuarinis skyrius	Perdraudimas	Verslo ir stambių klientų skyrius	Planavimas ir kontrolė	Grupės IT
Grupės rizikos valdymo funkcija	Investicijų rizikos vertinimas	Strateginis turto paskirstymas	Visos grupės informavimas apie aktuarinę funkciją	Draudimo ir pedraudimo reikalavimai, įskaitant limitus	Draudimo reikalavimai ir jų stebėsena	Metinio planavimo proceso vykdymas / koordinavimas	IT valdymo ir IT saugumo reikalavimai
Visos rizikos konsolidavimas grupės lygmeniu	Limitų nustatymas	Reikalavimai investicijoms, įskaitant limitus	Grupės įterptosios vertės apskaičiavimas	Reikalavimų (limitų) stebėsena	Atitikties gairėms / limitams stebėsena ir užtikrinimas	Ataskaitų apie grupės bendrovių dabartinės veiklos rezultatus, įskaitant prognozes, rengimas	Atitikties reikalavimams kontrolė
Bendros grupės rizikos ataskaitų rengimas	Investicinės rizikos ataskaitų rengimas	Reikalavimų (limitų) stebėsena	Draudimo rizikos ataskaitų rengimas	Perdraudimo ataskaitų rengimas	Pagalbos veiklos klausimais teikimas bendrovėms	Ataskaitų rinkinių nustatymas ir duomenų rengimas	IT atsakomybės grupės lygmeniu koordinavimas
Turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo bei investicijų į nekilnojamąjį turtą modelio kūrimas ir aptarnavimas	Vidaus reitingų nustatymas	Investicijų ataskaitų rengimas	Draudimo atidėjinių tvirtinimas				

Efektyvi visų sričių ir procesų valdymo sistema
Vidaus audito vykdoma sisteminga visų sričių stebėsena

VALDYBA

Iki 2019 m. gruodžio 31 d. atsakomybė už bendrovių rizikos valdymą buvo pavesta visai Valdybai. Nuo 2020 m. pradžios už bendrovių rizikos valdymo ir turto rizikos valdymo funkcijas yra atsakinga Liane

Hirner.

Visa Valdyba yra atsakinga už toliau nurodytas su rizikos valdymu susijusias sritis:

- Tinkamų rizikos valdymo priemonių nustatymą ir skatinimą
- Rizikos strategijos, įskaitant priimtinos rizikos ribas ir norimą prisiimti riziką, nustatymą bei informavimą apie jas
- Bendrovių rizikos valdymo gairių tvirtinimą
- Strateginių sprendimų priėmimą, atsižvelgiant į rizikos padėtį

RIZIKOS VALDYMO KOMITETAS

„VIG Holding“ Valdyba įsteigė Rizikos valdymo komitetą norėdama užtikrinti reguliarų aktualių klausimų, susijusių su rizikos valdymu įvairiose funkcinėse organizacijos srityse, aptarimą ir informacijos apie riziką mainus tarp komiteto narių (skyrių, dalyvaujančių rizikos valdyme ir užtikrinančių atitiktį nustatytiems reikalavimams, atstovų) bei Valdybos. Rizikos valdymo komiteto susirinkimai organizuojami bent kas ketvirtį ir jiems pirmininkauja Valdybos narys, atsakingas už atitinkamą sritį, kuris veikia kaip kontaktinis asmuo visais su rizikos valdymu susijusiais klausimais. Po susirinkimo Rizikos valdymo komitetas teikia ataskaitas Valdybai.

BENDROVIŲ RIZIKOS VALDYMAS (ĮRV)

Rizikos valdymo skyriaus vadovas vykdo rizikos valdymo funkciją. Iki finansinių metų pabaigos už ĮRV skyrių buvo atsakinga visa Valdyba. Nuo 2020 m. pradžios už šį skyrių yra atsakinga Liane Hirner.

Pagrindinės ĮRV skyriaus pareigos yra nustatyti bendrą grupės rizikos pobūdį ir apskaičiuoti mokumą. Skyrius šiuo tikslu pateikia agreguotą visos grupės rizikos sprendimą su išsamiais ataskaitų teikimo ir dalinio modeliavimo metodais, skirtais mokumo kapitalui apskaičiuoti. Mokumo kapitalo poreikio per metus apskaičiavimas, rizikos prisiėmimo pajėgumų analizė naudojant nuosavas analizės priemones ir vidaus kontrolės sistemos peržiūra yra kita svarbi skyriaus veikla.

Be to, skyrius padeda valdybai atnaujinti bendrovių rizikos strategiją, gerinti rizikos organizavimą ir kitas bendrovių rizikos valdymo klausimais.

TURTO RIZIKOS VALDYMAS (TRV)

Iki finansinių metų pabaigos TRV skyrius buvo priskirtas Valdybos narės Judit Havasi atsakomybės sričiai, o nuo 2020 metų pradžios už jį yra atsakinga Liane Hirner. Pagrindinė šio skyriaus funkcija yra analizuoti, vertinti ir stebėti su investavimu susijusią riziką, ypač „VIG insurance group“ mokumo vertinimo rezultato ir finansinio rezultato požiūriu. Siekdamas šio tikslo, skyrius nustato grupės mastu taikomus rizikos vertinimo reikalavimus ir įgyvendina centralizuotą investicijų valdymo bei rizikos stebėsenos sistemą. Šis skyrius taip pat atsakingas už vidaus reitingų modelio taikymą bankams.

TURTO VALDYMAS

Iki finansinių metų pabaigos Turto valdymo skyrius buvo priskirtas Valdybos pirmininkės Elisabeth Stadler atsakomybės sričiai, o nuo 2020 metų pradžios už jį yra atsakingas Valdybos narys Gerhard Lahner. Viena iš pagrindinių šio skyriaus funkcijų yra nustatyti strategines kiekvienos „VIG insurance group“ draudimo bendrovės ir visos grupės investavimo kryptis, formuoti investavimo strategiją bei procesą, siekiant užtikrinti maksimalias ir kiek įmanoma saugesnes einamąsias pajamas, tuo pat metu išnaudojant galimybes didinti investicijų vertę. Investicijoms valdyti yra taikomos gairės ir limitai. Be to, reguliariai teikiamos ataskaitos apie investicijas, limitus ir pajamas.

AKTUARINIS SKYRIUS

Iki finansinių metų pabaigos Aktuarinis skyrius buvo priskirtas visos Valdybos atsakomybės sričiai, o Valdybos narys Franz Fuchs buvo paskirtas kontaktiniu asmeniu Valdyboje. Nuo 2020 metų pradžios

už šį skyrių yra atsakingas Valdybos narys Gabor Lehel. Skyriaus vadovas vykdo Mokumo II direktyvoje numatytas aktuarines funkcijas. Taigi šis skyrius, be kita ko, yra atsakingas už pareigas, susijusias su aktuarinėmis funkcijomis. Aktuarinis skyrius taip pat apskaičiuoja įterptąją vertę gyvybės ir sveikatos draudimo srityse bei atlieka pelningumo analizes ir bendrovių vertinimus. Skyrius teikia pagalbą bendradarbiavimo vykdant aktuarines funkcijas ir funkcinių tinklų formavimo srityse.

PERDRAUDIMAS
Perdraudimo skyrius yra atskaitingas Valdybos nariui Peter Höfinger. Šis skyrius koordinuoja visas „VIG insurance group“ bendroves ir jų perdraudimo skyrius bei teikia jiems pagalbą vykdant perdraudimą ne gyvybės draudimo srityje (turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir civilinės atsakomybės draudimo veiklos rūšyse). Skyrius taip pat administruoja grupės perdraudimo programas ne gyvybės draudimo veiklos rūšyse. Pagrindinis tikslas yra sukurti apsaugos priemones, užtikrinančias nuolatinę visų „VIG insurance group“ bendrovių apsaugą nuo neigiamo katastrofų, didelių nuostolių ir neigiamų visų draudimo portfelių pokyčių poveikio.

VERSLO IR STAMBIŲ KLIENTŲ SKYRIUS
Verslo ir stambių klientų skyrius yra atskaitingas Valdybos nariui Peter Höfinger. Šis skyrius sudaro draudimo sutartis su stambiais Austrijos ir tarptautinių klientais. Be to, jis padeda dukterinėms bendrovėms resursais ir praktine patirtimi. Šio skyriaus paskirtis – užtikrinti vienodą draudimo filosofiją ir metodus visose šią veiklą vykdančiose „VIG insurance group“ bendrovėse.

PLANAVIMAS IR KONTROLĖ
Planavimo ir kontrolės skyrius yra svarbus vykdant integruotą rizikos valdymą. Iki finansinių metų pabaigos jis buvo atskaitingas Valdybos narei Judit Havasi, o nuo 2020 metų pradžios priskirtas už Valdybos pirmininkės Elisabeth Stadler atsakomybės sričiai. Šis skyrius koordinuoja verslo planavimą trejų metų laikotarpiui. Standartizuotos ataskaitos apima pagrindinių rodiklių ir pokyčių analizių ataskaitas, naudojamas „VIG Holding“ ir kitų draudimo bendrovių veiklos planavimui, prognozavimui ir užtikrinimui. Taip pat rengiamos reguliarios mėnesio ataskaitas apie draudimo įmokas, ketvirčio ataskaitas apie kiekvieną grupės bendrovę (agreguotas šalių ir „VIG insurance group“ lygmeniu) bei išlaidų ataskaitas.

VIDAUS AUDITAS
Vidaus auditas yra atskaitingas Valdybai. Kontaktinis asmuo Valdyboje yra jos pirmininkė Elisabeth Stadler. Vidaus auditas sistemingai prižiūri veiklos ir verslo procesus, vidaus kontrolės sistemą visose veiklos srityse, įskaitant atitiktį teisiniams reikalavimams, ir rizikos valdymo funkcionalumą bei pakankamumą. Vidaus auditas veikia nuolat ir yra tiesiogiai atskaitingas Valdybai. Skyriaus vadovas vykdo Mokumo II direktyvoje numatytą vidaus audito funkciją.

GRUPĖS IT
Iki finansinių metų pabaigos Grupės IT skyrius buvo priskirtas Valdybos narei Judit Havasi, o nuo 2020 m. pradžios už jį yra atsakingas Peter Thirring. Šis skyrius taip pat yra atsakingas už IT valdymą (IT strategiją, IT valdymą, IT saugumą, grupės IT projektus ir kt.) „VIG insurance group“ lygmeniu, pagalbą „VIG insurance group“ bendrovėms vykdant stambius IT projektus, visai grupei taikomų gairių ir bendrų standartų rengimą. Austrijos bendrovės padeda Grupės IT skyriui vykdyti minėtas funkcijas, teikdamos išorines IT ir telefonijos paslaugas.

Rizikos valdymo procesai
Siekiant kontroliuoti visus rizikos valdymo ciklo etapus, t. y. nuo rizikos nustatymo ir vertinimo iki rizikos kontrolės ir stebėsenos, atskiruose su rizikos valdymu susijusiuose skyriuose numatytas didelis skaičius rizikos valdymo procesų. Šiuos procesus reglamentuoja įvairios vidinės gairės. Tokiu būdu užtikrinama, kad „VIG Insurance Group“ rizika būtų tinkamai dokumentuojama ir kad į ją būtų

atsižvelgiama priimant verslo sprendimus.

RIZIKOS NUSTATYMAS
Rizikos valdymo procesas prasideda nuo rizikos nustatymo. Tai atliekama vykdant standartizuotą procedūrą, kurią papildo ad hoc analizės. Išsamių ataskaitų teikimo procesas užtikrina, kad naujai nustatyta rizika ir nenumatytų įvykių poveikis būtų tinkamai integruojami į rizikos pobūdį.

RIZIKOS VERTINIMAS
Nustatytai rizikai vertinti taikomi įvairūs vertinimo metodai. Rizikos įvertinimas visų pirma grindžiamas vidiniais modeliais ir standartiniu modeliu. Rizika vertinama kasmet. Jei rizikos įvertinimas atliekamas taikant standartinę formulę, taip pat atliekamas jos tinkamumo patikrinimas. Bendra rizika nustatoma apibendrinant visas įvertintos rizikos rūšis, atsižvelgus į diversifikavimo poveikį šioms rizikos rūšims. Vertinant riziką, taip pat atsižvelgiama į savos rizikos ir mokumo vertinimo rezultatus, įterptąją vertę gyvybės ir sveikatos draudimo srityse, rezultatus, gautus taikant S&P kapitalo vertinimo modelį, bei rizikos vertės apskaičiavimų rezultatus investavimo srityje.

RIZIKOS KONTROLĖ
Rizikos strategija, planavimas, perdraudimo programa, rizikos biudžetai ir galimybė prisiimti riziką yra svarbiausi rizikos kontrolės elementai. Valdyba kasmet peržiūri rizikos strategiją ir, jei reikia, atlieka jos pakeitimus. ĮRV skyrius padeda Valdybai vykdyti šią funkciją.

Grupės kontrolės skyrius yra atsakingas už kasmetinio planavimo proceso vykdymą ir „VIG Insurance Group“ draudimo bendrovių bendrovių kasmetinės verslo plėtros stebėseną. Šiam tikslui naudojamos įvairios ataskaitos, įskaitant pokyčių analizių ir finansinių metų prognozių ataskaitas. Planavimo laikotarpis yra treji metai. Planavimo duomenys yra naudojami savos rizikos ir mokumo vertinimui (SRMV) bei būsimam tikėtinam mokumui apskaičiuoti.

Perdraudimo skyrius koordinuoja perdraudimo programos įgyvendinimą grupės mastu ir valdo kasmetinį apsidraudimo nuo stichinių nelaimių procesą. ĮRV skyrius padeda Perdraudimo skyriui įvertinti taikomus išorinius parengties stichinėms nelaimėms modelius bei perdraudimo, taikant vidinį ne gyvybės draudimo modelį, efektyvumą.

Turto rizikos valdymo skyrius nustato ketvirčio rizikos biudžetus investavimo srityje. Šie biudžetai vėliau taip pat naudojami investicijų rizikos vertei riboti.

RIZIKOS STEBĖSENA
Grupės mastu nustatomos mokumo ribos ir limitų sistema, pagal kurią nustatomas grupės pajėgumas prisiimti riziką, yra nuolatinės grupės ir jos dukterinių bendrovių mokumo padėties stebėsenos pagrindas.

Be to, nuolat tikrinama ir stebima atitiktis vertybinių popierių srityje nustatytoms gairėms, rizikos biudžetams ir pagrindiniams rodikliams. Stebėsena vykdoma periodiškai apskaičiuojant tikrąją vertę ir rizikos vertę, atliekant nuodugnias jautrumo analizes ir testavimą nepalankiausiomis sąlygomis, taip pat nustatant metinį mokumo kapitalo reikalavimą.

Likvidumo rizika valdoma ir stebima vertinant investicijų portfelį bei draudimo įsipareigojimus. Be to, įgyvendinant vidaus kontrolės sistemą, nuolat stebima veiklos ir strateginė rizika, kurią gali lemti verslo procesų, kontrolės priemonių ir projektų trūkumai ar klaidos arba verslo aplinkos pokyčiai.

Periodinė rizikos stebėsena yra dokumentuojama, pavyzdžiui, ketvirčio ataskaitose, kurios teikiamos Valdybai po Rizikos valdymo komiteto susirinkimų ir kurių pagrindu inicijuojama tolesnė analizė ar

taikomos korekcinės kontrolės priemonės

Rizikos kategorijos
Vykdydama savo veiklą, „VIG Insurance Group“ susiduria su įvairių rūšių finansine ir nefinansine rizika. Visą „VIG Insurance Group“ riziką galima suskirstyti į šias rizikos kategorijas:

RINKOS RIZIKA
Rinkos rizika yra nuostolių, susidarančių dėl rinkos kainų pokyčių, rizika. Vertės pokyčiai gali susidaryti, pavyzdžiui, dėl pelningumo kreivių, akcijų kainų, valiutų kursų, nekilnojamojo turto ir kitose bendrovėse turimų dalių vertės pokyčių.

KREDITO RIZIKA
Kredito rizika yra skaičiais išreikšta nuostolių, kurie gali būti patirti dėl sutarties šalies, kurios atžvilgiu turima reikalavimo teisių, padėties pablogėjimo, rizika.

DRAUDIMO RIZIKA
Bendrovių grupės „VIG Insurance Group“ pagrindinė veikla yra rizikos perdavimas iš draudėjų draudimo bendrovėms. Draudimo rizika gyvybės draudimo, sveikatos draudimo ir ne gyvybės draudimo srityse visų pirma kyla dėl su draudimu susijusių rodiklių, pavyzdžiui, nuostolių dažnumo, nuostolių sumos ar mirtingumo, taip pat nustojusių galioti draudimo sutarčių skaičiaus ir su šių sutarčių pabaiga susijusių išlaidų pokyčių.

VEIKLOS RIZIKA
Veiklos riziką lemia verslo procesų, kontrolės priemonių ar projektų trūkumai arba klaidos, atsiradę dėl technologijų, personalo, organizavimo ar išorinių veiksnių.

REPUTACIJOS RIZIKA
Reputacijos rizika yra neigiamų veiklos pokyčių, kuriuos lemia pablogėjusi bendrovės reputacija, rizika.

LIKVIDUMO RIZIKA
Šiai kategorijai priklauso rizika, kad „VIG Insurance Group“ gali neturėti turto, kurį būtų galima pakankamai greitai panaudoti jos mokėjimo įsipareigojimams įvykdyti.
STRATEGIN RIZIKA
Strateginė rizika gali kilti dėl ekonominės aplinkos, teismų praktikos ar reguliavimo aplinkos pokyčių.

Reikšmingos rizikos valdymas
Be rizikos turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir investavimo į nekilnojamąjį turtą srityse, kuri yra valdoma taikant dalinį vidaus modelį, svarbu atkreipti dėmesį ir į šias „VIG Insurance Group“ ypač svarbias rizikos rūšis:

- palūkanų normų riziką, kuri yra rinkos rizikos dalis ir visų pirma atsiranda dėl ilgalaikių garantijų produktų pardavimo,
- turto nuvertėjimo riziką, su kuria susiduriama investavimo srityje ir kuri gali būti priskiriama kredito rizikos kategorijai bei(netiesiogiai) rinkos rizikos kategorijai,
- gyvybės draudimo galiojimo pabaigos riziką, kuri gali kilti stipriai padidėjus atšauktų draudimo sutarčių skaičiui.

RINKOS RIZIKA
„VIG Insurance Group“ susiduria su rinkos rizika, t.y. nuostolių, susidarančių dėl rinkos rodiklių pokyčių, rizika. Pagrindiniai rinkos rizikos vertinimo rodikliai yra palūkanų normos, jų skirtumų pokyčiai bei akcijų kainos. Išskyrus draudėjų vardu ir rizika valdomas investicijas, „VIG Insurance Group“ investicijų portfelį

daugiausia sudaro investicijos į pastoviųjų pajamų vertybinius popierius. Didžioji dalis šių vertybinių popierių yra išreikšti eurais ir Čekijos kronomis. Todėl palūkanų normų svyravimai ir šių valiutų kursų pokyčiai visų pirma turi įtakos šio finansinio turto vertei.

Investicijų valdymu siekiama užtikrinti apsaugą nuo draudžiamos rizikos, atitinkančią draudimo verslą ir įsipareigojimų terminus.

Pajamoms įtakos turinti rinkos rizika yra valdoma reguliariai apskaičiuojant rizikos vertę (remiantis vertybinių popierių valdymo srityje nustatytomis investavimo ir rizikos strategijos gairėmis) bei lyginant ją su limitu, nustatomu atsižvelgus į turimą rizikos biudžetą. Rizikos vertė nustatoma atliekant variacijos (kovariacijos) apskaičiavimus. Statistiniai variacijos ir kovariacijos įverčiai nustatomi pagal turimus rinkos duomenis. Rizikos biudžetas nustatomas naudojant paslėptus vertybinių popierių rezervus, į kuriuos atsižvelgiama remiantis likvidumu. Įsipareigojimų neįvykdymo rizika apskaičiuojama naudojant rizikos kredito vertę ir įtraukiama į šią analizę.

Priklausomai nuo taikymo paskirties „VIG Holding“ atlieka įvairių „VIG Insurance Group“ portfelių vertės rizikos skaičiavimus. Patikimumo lygiai svyruoja nuo 95,0 % iki 99,5 %, o laikymo laikotarpis – nuo 20 iki 250 dienų. Dėl turimo portfelio pobūdžio didžiausios įtakos rizikos vertei turi palūkanų normų ir kainų skirtumų komponentai. Siekiant patikrinti apskaičiavimų patikimumą, svarbiausių portfelio sudėtinių dalių rizikos vertė nustatoma taikant tiek pirmiau aprašytą rodikliais pagrįstą metodą, tiek istorinio apskaičiavimo metodą.

Toliau esančioje lentelėje pateikiama finansinių priemonių, kurios apskaitomos kaip galimos parduoti priemonės arba tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius) (įskaitant laikomas parduoti priemones), rizikos vertė (99 % patikimumo lygis).

Rizikos vertė	2019 12 31	2018 12 31
mln. EUR		
Duomenys laikomi 10 dienų laikotarpį	256,3	222,1
Duomenys laikomi 20 dienų laikotarpį	362,4	314,2
Duomenys laikomi 60 dienų laikotarpį	627,7	544,1

Rinkos rizika skirstoma į palūkanų normos, kainų skirtumo, akcijų kainos, valiutų, nekilnojamojo turto ir koncentracijos riziką. Palūkanų normos, kainų skirtumai ir akcijų kainos yra svarbiausi rinkos rizikos parametrai.

Palūkanų normos rizika

Pagrindinis palūkanų normos rizikos šaltinis yra didelis draudimo liudijimų, kuriuose numatytos garantuojamos minimalios palūkanų normos, įskaitant pensijų ir kapitalo kaupimu pagrįstą draudimą, portfelis bei su juo susijusios investicijos. Esamiems gyvybės draudimo liudijimams „VIG Insurance Group“ garantuoja minimalią 1,96 % (2018 m. – 2,07 %) metinę palūkanų normą. Jei palūkanų normos ilgesnį laikotarpį nesiekia garantuojamos vidutinės minimalios palūkanų normos, ateityje „VIG Insurance Group“ gali tekti panaudoti turimą kapitalą rezervams, kurie formuojami šiems produktams, papildyti, taigi padidinti šių rezervų sumą pelno (nuostolių) ataskaitoje, atsižvelgus į pakankamumo testo rezultatus.

Gyvybės ir sveikatos draudimo įterptąją vertę sudaro pakoreguotas grynasis turtas rinkos verte (ANAV) ir draudimo portfelio vertė (VIF). VIF yra dabartinė būsimo pelno (SPVVP) vertė, sumažinta rizikos marža. 2019 m. gruodžio 31 d. SPVFP buvo 2 929,0 mln. EUR. Pelningumo kreivei kritus 100 bazinių

punktų, SPVVP sumažėtų iki 1 821., mln. EUR, o tai reiškia, kad pagal šį scenarijų TFAS numatyti rezervai taip pat yra pakankami. Taip pat žr. įterptosios vertės jautrumo analizę, pateiktą 140 psl.

Skirtumo rizika

Skirtumo rizika yra susijusi su turtu ir įsipareigojimais, kurių vertė priklauso nuo kreditų kainų skirtumų pokyčių pelningumo kreivėje be rizikos. Įsiskolinimo trukmė ir skolininko kreditingumas yra pagrindiniai skirtumo rizikos dydį lemiantys veiksniai. Portfelio lygmenyje ši rizika ribojama atliekant diversifikavimą ir taikant vienodą investicijų į priemones su fiksuota palūkanų norma limitų sistemą.

Akcijų kainų rizika

Investicijas į akcijas, be kita ko, sudaro dalyvavimas keliose Austrijos bendrovėse ir nuosavybės vertybinių popierių pozicijos kitose bendrovėse, kurių akcijomis daugiausia prekiaujama Vienos vertybinių popierių biržoje, euro zonos arba VRE regiono vertybinių popierių biržose. Pablogėjus esamai ekonominei padėčiai, akcijų portfelio vertė gali kristi.

Akcijos padeda didinti ilgalaikes pajamas, užtikrinti diversifikavimą ir kompensuoti ilgalaikį vertės sumažėjimą dėl infliacijos. „VIG Insurance Group“ vertina akcijų kainų riziką atsižvelgdama į viso portfelio diversifikavimą ir koreliaciją su kitais vertybiniais popieriais, susijusiais su kainų rizika. Rizikos diversifikavimas akcijų portfelyje daugiausia užtikrinamas pasitelkiant geografinį diversifikavimą visų pirma rinkose, kuriose grupė vykdo savo veiklą, ir euro zonoje. Į akcijas daugiausia investuoja Austrijos bendrovės.

Valiutų rizika

Siekiant diversifikuoti turimą portfelį, investavimo srityje taip pat naudojamasi tarptautinių kapitalo rinkų ir, nedidele dalimi, užsienio
valiutų teikiamomis galimybėmis. „VIG Insurance Group“ vykdo aktyvią veiklą VRE regione, todėl, nepaisant vietine valiuta vykdomų investicijų derinimo vietos lygmeniu, visa grupė susiduria su valiutų rizika.

Koncentracijos rizika

Taikant vidaus gaires ir limitų sistemą, užtikrinama, kad koncentracija neviršytų norimos saugumo ribos. Konsultacijos tarp įvairių verslo linijų užtikrina visapusišką požiūrį į visą reikšmingą riziką.

KAPITALO RINKOS SCENARIJŲ ANALIZĖ

Ši analizė kasmet atliekama visose „VIG Insurance Group“ bendrovėse, siekiant patikrinti investicijų rizikingumą. Toliau esančioje lentelėje pateikiami 2019 m. gruodžio 31 d. nustatyti kiekvieno scenarijaus nepalankiausių sąlygų parametrai ir jų įtaka kapitalui pagal TFAS (išskyrus atidėtuosius mokesčius, atidėtąją pelno dalį ar atidėtuosius matematinius atidėjinius).

Rinkos vertės sumažėjimas	0 scenarijus	1 scenarijus	2 scenarijus	3 scenarijus	4 scenarijus	5 scenarijus
Akcijų	0 %	-20 %	-10 %	-20 %	-20 %	0 %
Obligacijų	0 %	-5 %	-3 %	-5 %	0 %	-5 %
Nekilnojamojo turto	0 %	-5 %	-10 %	0 %	-10 %	-10 %
Turto rinkos vertė, atėmus įsipareigojimus (mln. EUR)	7 301,5	5 204,4	5 802,4	5 402,1	6 546,8	5 366,1

Pagal 1-ąjį scenarijų tuo pačiu metu staiga krenta akcijų, obligacijų ir nekilnojamojo turto vertė ceteris paribus. Kai nepalankios sąlygos išnyksta, turto tikroji vertė vis dar išlieka gerokai didesnė už įsipareigojimų vertę.

SU INVESTICIJOMIS SUSIJUSI KREDITO RIZIKA
Valdant su kreditų kokybe susijusią riziką, būtina atskirti likvidžią ir pardavimui tinkamą riziką (pvz., į vertybinių popierių biržos sąrašus įtrauktas obligacijas) nuo abipusės rizikos, pavyzdžiui, terminuotų indėlių, ne biržos išvestinių finansinių priemonių, paskolų, privataus paskirstymo ir vertybinių popierių sąskaitų (depozitoriumų). Ši rizika stebima taikant reitingus ir ribojama portfelio lygmeniu nustatant diversifikavimo limitus.

Siekiant apsaugoti investicijas, renkamasi tik iš tų emitentų ar sutarties šalių, kurių kreditų kokybę ar patikimumą „VIG Insurance Group“ gali įvertinti remdamasi grupės atliktomis analizėmis, pripažintų šaltinių pateiktais kreditų vertinimais (reitingais), pateiktomis užtikrinimo priemonėmis (pvz., garanto atsakomybe) ar galimybe pasinaudoti patikimais investicijų apsaugos mechanizmais.

2019 m. gruodžio 31 d. investicijų buhalterinės vertės pateikiamos 125 psl. Informacija apie vertybinius popierius ir jų reitingus pateikiama 3.4 pastaboje. Informacija apie kitus vertybinius popierius pateikiama nuo 155 psl.

Reitingų naudojimas

Nustatant reitingus taikomas Mokumo II direktyvoje nustatytas „antrojo iš geriausių reitingų“ metodą. Antrajam iš geriausių reitingui nustatyti naudojamas kiekvienos iš trijų didžiausių reitingų agentūrų nustatytas naujausias (emisijos ar emitento) reitingas.

Jei naujausias reitingas yra emitento reitingas ir šis reitingas negali būti tiesiogiai naudojamas dėl vertybinio popieriaus kokybės skirtumo (pvz., pirmaeilės neužtikrintos skolos reitingas ir žemesnio 2 lygio kapitalo obligacija), reitingas atitinkamai koreguojamas jį sumažinant. Koreguojant žemesniojo 2 lygio kapitalo obligacijų reitingas sumažinamas vienu punktu, o aukštesniojo 2 lygio ir 1 lygio kapitalo obligacijoms – dviem punktais.

Tokiu būdu gaunama iki trijų galiojančių kiekvienos obligacijos reitingų. Paskui jie suskirstomi pagal įsipareigojimų neįvykdymo tikimybę. Reitingas, kuriam nustatyta antroji mažiausia įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė, pasirenkamas kaip „antrasis iš geriausių reitingų“. Jei pirmoje ir antroje vietose esantiems reitingams nustatyta vienoda įsipareigojimų neįvykdymo tikimybė, šie du reitingai laikomi „antruoju iš geriausių reitingų“. Jei turimas tik vienos reitingų agentūros nustatytas reitingas, dėl kitos informacijos trūkumo, šis reitingas naudojamas kaip „antrasis iš geriausių reitingų“.

SU PERDRAUDIMU SUSIJUSI KREDITO RIZIKA
Dalį prisiimto rizikos „VIG Insurance Group“ perleidžia perdraudimo bendrovėms. Tačiau toks rizikos perleidimas perdraudikams neatleidžia „VIG Insurance Group“ nuo įsipareigojimų draudėjams įvykdymo. „VIG Holding“ susiduria su perdraudikų nemokumo rizika. Todėl „VIG Insurance Group“ kruopščiai rengia savo perdraudimo programą ir stebi reitingų perdraudikų pokyčius „VIG Insurance Group“ atžvilgiu.

DRAUDIMO RIZIKA

Draudimo rizika skirstoma į gyvybės, ne gyvybės ir sveikatos draudimo (įskaitant draudimo nuo nelaimingų atsitikimų) riziką. Draudimo rizikos valdymą Tarptautinis aktuarinis skyrius, t.y. aktuarijų grupė. Šis skyrius atlieka nuodugnią aktuarinę visų draudimo produktų analizę visose draudimo veiklos srityse (gyvybės, sveikatos, turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų).

Tarptautinio aktuarinio skyriaus specialistai koordinuoja draudimo atidėjinių formavimą grupės mastu, siekdami užtikrinti balanso atitiktį Mokumo II direktyvos reikalavimams.

Gyvybės draudimo rizika ir jai artima sveikatos draudimo rizika

Gyvybės draudimo rizika apima draudimo galiojimo pabaigos, išlaidų, invalidumo, sergamumo, ilgaamžiškumo, mirtingumo, nelaimių ir audito riziką. Pagrindinės rizikos rūšys šioje srityje yra draudimo galiojimo pabaigos ir išlaidų rizika, taip pat biometrinė rizika, pavyzdžiui, gyvenimo trukmės, profesinio neįgalumo, ligos ir slaugos poreikio rizika.

Siekdama valdyti šias draudimo rizikos rūšis, „VIG Insurance Group“ sudaro atidėjinius, skirtus būsimoms draudimo išmokoms. Skaičiuodamas savo draudimo atidėjinius „VIG Insurance Group“ taiko pripažintus aktuarinius metodus ir prielaidas. Galimi tokių prielaidų pavyzdžiai yra ilgalaikių palūkanų normų tendencijų įverčiai, investicijų grąža, investicijų pasiskirstymas tarp nuosavo kapitalo, palūkaninių priemonių ir kitų kategorijų, dalyvavimas grynajame pelne, mirtingumo ir sergamumo rodikliai, nustojusių galioti draudimo sutarčių skaičius ir būsimos išlaidos. „VIG Insurance Group“ bendrovės stebi faktinę patirtį, susijusią su šiomis prielaidomis, ir, įvykus ilgalaikiams pokyčiams, koreguoja savo ilgalaikes prielaidas.

Siekdama maksimaliai sumažinti draudimo nutraukimo riziką, „VIG Insurance Group“ įsteigė efektyviai veikiantį skundų valdymo skyrių, naudojasi kvalifikuotų konsultantų paslaugomis ir įgyvendina klientų lojalumo programas, leidžiančias didinti klientų pasitenkinimo lygį bei išvengti sutarčių atšaukimo. Siekiant reaguoti į nepalankius pokyčius ir imtis tinkamai parinktų priemonių, nuolat stebimos tendencijos draudėjų inicijuojamo sutarčių atšaukimo srityje.

Šios rizikos valdymo tikslais „VIG Insurance Group“ naudoja reguliarias analizes, tikslinių produktų kūrimą ir išsamias draudimo gaires. Mažinti bendrą rizikos lygį taip pat padeda įvairios sudarytos perdraudimo sutartys. Plačiai diversifikuotas produktų portfelis visose gyvybės ir mišraus draudimo bendrovėse, taip pat itin įvairi klientų bazė VRE regione padeda maksimaliai sumažinti rizikos koncentraciją.

Ne gyvybės draudimo rizika ir jai artima sveikatos draudimo rizika

Rizika ne gyvybės draudimo sektoriuje skirstoma į draudimo įmokų riziką, rezervų riziką, draudimo nutraukimo riziką ir katastrofų riziką. Turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų rizika visų pirma valdoma taikant aktuarinius metodus, kurie naudojami nustatant tarifus, stebint pateiktus reikalavimus ir draudimo rizikos prisiėmimo reikalavimus.

Sveikatos draudimo rizika daugiausia koncentruojama Austrijos bendrovėse. VRE rinkose fiksuojamos didelės transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo apimtys, palyginti su kitomis draudimo rūšimis. Ši rizikos koncentracija buvo sąmoningai prisiimta, siekiant pradėti veiklą šiose rinkose. Stabili VIG padėtis rinkoje ir didesnės nei vidutinės augimo perspektyvos VRE regione padės plėsti ir kitas draudimo verslo sritis, mažinant rizikos koncentraciją transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo srityje.

Pastaraisiais metais vis dažniau pasikartojančias stichines nelaimes, kaip antai potvyniai, purvo nuošliaužos, grunto nuošliaužos ir audros, galėjo sukelti bendra klimato kaita. Todėl reikalavimų atlyginti žalą šioje srityje skaičius ateityje gali ir toliau augti.

„VIG Insurance Group“ formuoja atidėjinius reikalavimams atlyginti žalą ir susijusioms išlaidoms ir reguliariai juos peržiūri, siekdama veiksmingai valdyti riziką, susijusią su draudimo veikla. Ši rizika taip pat stipriai sumažinama naudojantis pakartotino perdraudimo paslaugomis.

LIKVIDUMO RIZIKA

Veiksmingas turto ir įsipareigojimų valdymas yra puiki priemonė likvidumo trūkumui išvengti. Siekiant nustatyti likvidumo poreikius, reguliariai analizuojamos investicijos ir įsipareigojimai. Šios analizės ir aiškūs investavimo reikalavimai (limitų sistemos) bei konservatyvi investavimo politika padeda tinkamai valdyti likvidumo riziką. Iždo (kapitalo rinkos) skyrius reguliariai stebi pinigų srautus ir rengia ketvirčio ataskaitas apie draudimo bendrovių likvidumo pokyčius. Bendrovių rengiamose ataskaitose, be kita ko, teikiami duomenys apie pinigų srautus iš vykdomos veiklos, investicinės ir finansavimo veiklos. Skyrius vertina ir analizuoja gautus duomenis.

Siekiant užtikrinti, kad visų bendrovių likvidumas ateityje išliktų pakankamas, „VIG Holding“ gairėse yra nustatyti likvidumo valdymo standartai, kurių turi laikytis visos bendrovės. Be kitų reikalavimų, šiuose standartuose taip pat reikalaujama reguliariai analizuoti esamas ir būsimas pinigų įplaukas ir išmokas.

KITA RIZIKA
Vykdoma veikla yra susijusi ir su kita rizika, ypač nefinansine, kuris vertinam ir valdoma rizikos valdymo procese. Tokia rizika visų pirma apima veiklos, reputacijos ir strateginę riziką.

Be to, visapusiška vidaus kontrolės sistema (VKS) užtikrina, kad nefinansinei veiklos rizikai būtų numatyta pakankama rizikos kontrolės infrastruktūra, reguliariai tikrinant jos tinkamumą ir efektyvumą. VKS sudaro visos priemonės ir kontrolės procedūros, kuriomis siekiama maksimaliai sumažinti riziką, ypač apskaitos ir atitikties užtikrinimo srityse, taip pat kitų rūšių veiklos riziką. Ši sistema apima specialiai nustatytus procesus, organizacinius vienetus, kaip antai apskaitos ir kontrolės, taip pat gaires, reglamentus ir atskiras procesams numatytas kontrolės priemones, tokias kaip automatizuoti auditai ar „keturių akių“ principo taikymas.

Pajamoms įtakos turintys mokesčių teisinės sistemos aspektai
Mokesčių teisės pakeitimai gali sumažinti tam tikrų produktų, kuriems šiuo metu taikomos mokestinės lengvatos, patrauklumą. Pavyzdžiui, įstatymai, mažinantys „VIG Insurance Group“ siūlomiems pensijų draudimo ar kitų gyvybės draudimo produktams taikomas mokesčių lengvatas, gali gerokai sumažinti tokių produktų patrauklumą.

Teisinis reglamentavimas
„VIG Insurance Group“ turi laikytis šalyse, kuriose ji vykdo veiklą, ir užsienyje taikomų (draudimo) priežiūros teisės aktų. Šie teisės aktai reglamentuoja tokius aspektus, kaip:

- Draudimo bendrovių ir jų grupių kapitalo reikalavimai,
- Investicijų kaip draudimo atidėjinių užtikrinimo priemonės priimtinumą,
- Atskirų „VIG Insurance Group“ bendrovių licencijas,
- Rinkodaros veiklą ir draudimo liudijimų pardavimą, ir
- Draudėjų teisių atšaukimą.

Dėl teisinės sistemos pakeitimų gali tekti atlikti restruktūrizavimą, vadinasi, gali padidėti išlaidos.

Pokyčiai Vidurio ir Rytų Europoje
Verslo veiklos plėtra Vidurio ir Rytų Europos šalyse yra pagrindinis „VIG Holding“ strategijos

komponentas. Šiose šalyse „VIG Holding“ vykdo labai aktyvią veiklą per savo dukterines bendroves. Nustatytos rizikos valdymo gairės užtikrina nuoseklų rizikos valdymą grupėje visose VRE šalyse.

Koncentracijos rizika

Koncentracijos rizika kyla dėl strateginės partnerystės su bankų grupe „Erste Group Bank“. „VIG Insurance Group“ sąmoningai prisiima šią riziką. Prisiimtos rizikos apimtis reguliariai vertinama ir stebima, vykdant nustatytus rizikos valdymo procesus.

Rizika, kylanti dėl jungimų ir įsigijimų

„VIG Holding“ anksčiau tiesiogiai ir netiesiogiai yra įsigijusi keletą bendrovių Vidurio ir Rytų Europoje arba kapitalo dalių šiose bendrovėse. Grupės bendrovių jungimų galimybė yra svarstoma tais atvejais, kai nustatoma, kad tai suteiks daugiau naudos nei diversifikuotas dalyvavimas rinkoje. Jungiant ir įsigyjant bendroves, neretai susiduriama su įvairiais bendrovių valdymo bei finansavimo iššūkiais, kaip antai:

- poreikis integruoti įsigytos ar sujungtos bendrovės infrastruktūrą, įskaitant valdymo informacines sistemas, rizikos valdymo ir kontrolės sistemas;
- įvairių teisinių arba reguliavimo klausimų sprendimas ir susijusios teisinės bei atitikties rizikos, kylančią dėl jungimo ar įsigijimo, valdymas;
- rinkodaros, klientų aptarnavimo ir produktų asortimentų integravimas, ir
- skirtingų bendrovių ir valdymo kultūrų integravimas.

Jungiant bendroves, strategijoje būtina atsižvelgti į įvairias papildomas rizikos rūšis, ypač procesų ir organizacinę riziką.

Tvarumo rizika

Įvykiai arba sąlygų aplinkos ar socialinėje srityse pasikeitimas gali turėti neigiamos įtakos „VIG Insurance Group“ grynajam turtui, finansinei būklei ir veiklos rezultatams, taip pat jos reputacijai. Tai, be kita ko, apima klimato kaitą, galimai griežtesnius aplinkos apsaugos srities tvarumo reikalavimus, tvarių investicijų skatinimo politines priemones ir griežtesnius tvarios socialinės aplinkos reikalavimus (darbo teisės standartai, darbuotojų sauga ir darbo sąlygos, atlygis ir kt.). „VIG Insurance Group“ į reguliarius rizikos valdymo procesus netiesiogiai įtraukia tvarumo riziką.

Dabartinė rizika, susijusi su Koronaviruso pandemija

Informacija apie dabartinę riziką, susijusią su Koronaviruso pandemija, pateikiama 29 skyriuje (204 psl.) „Reikšmingi įvykiai po balanso datos“.

Gyvybės draudimo portfelio pokyčiai

Gyvybės draudimo veiklos portfelio pokyčiai	Kaupiamasis gyvybės draudimas (išskyrus rizikos draudimą)		Rizikos draudimas		Anuiteto draudimas	
	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma
	Kiekis	tūkst. EUR	Kiekis	tūkst. EUR	Kiekis	tūkst. EUR
2018 m. gruodžio 31 d.	1 976 955	22 790 291	1 925 766	71 729 174	547 523	12 127 867
Valiutų kurso skirtumai		18 045		-11 846		499
2019 m. gruodžio 31 d.	1 976 955	22 808 336	1 925 766	71 717 328	547 523	12 128 366
Papildymai	132 148	2 505 426	658 287	104 918 143	25 553	860 375
Nauja veikla	132 148	2 401 554	658 287	103 115 742	25 553	737 809
Padidėjimas		103 872		1 802 401		122 566
Pokyčiai	3 553	-147 964	-56 652	-1 510 935	-253	-37 075
Papildymų pokyčiai	23 770	971 078	18 935	1 099 232	5 516	259 127
Perleidimų pokyčiai	-20 217	-1 119 042	-75 587	-2 610 167	-5 769	-296 202
Perleidimai, susiję su terminu	-83 835	-1 093 915	-185 802	-66 386 382	-20 473	-275 501
Pasibaigus terminui	-63 869	-972 018	-181 311	-66 295 529	-19 129	-246 120
Mirties atveju	-19 966	-121 897	-4 491	-90 853	-1 344	-29 381
Perleidimai prieš terminą	-76 095	-954 011	-367 664	-5 236 650	-20 456	-748 855
Nepareikalavus išmokų	-2 622	-28 594	-29 255	-226 542	-554	-22 141
Nustojus galioti dėl nesumokėtų drausimo įmokų	-17 424	-193 828	-210 249	-3 568 374	-2 158	-355 844
Pareikalavus išmokų	-55 949	-680 502	-128 064	-1 391 384	-17 744	-287 889
Atsisakius draudimo įmokos	-100	-51 087	-96	-50 350	0	-82 981
2019 m. gruodžio 31 d.	1 952 726	23 117 872	1 973 935	103 501 504	531 894	11 927 310

Gyvybės draudimo veiklos portfelio pokyčiai	Su investiciniais vienetais ir indeksais susietas draudimas		Valstybės finansuojami pensijų planai		Iš viso	
	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma	Draudimo liudijimų skaičius	Draudimo suma
	Kiekis	tūkst. EUR	Kiekis	tūkst. EUR	Kiekis	tūkst. EUR
2018 m. gruodžio 31 d.	1 971 339	18 115 911	500 019	9 667 217	6 921 602	134 430 460
Valiutų kurso skirtumai		125 818		-7 139		125 377
2019 m. gruodžio 31 d.	1 971 339	18 241 729	500 019	9 660 078	6 921 602	134 555 837
Papildymai	193 444	2 565 325	23 270	581 103	1 032 702	111 430 372
Nauja veikla	193 444	2 433 504	23 270	339 050	1 032 702	109 027 659
Padidėjimas		131 821		242 053		2 402 713
Pokyčiai	-105	-105 852	1 796	-73 637	-51 661	-1 875 463
Papildymų pokyčiai	14 521	514 227	12 701	163 198	75 443	3 006 862
Perleidimų pokyčiai	-14 626	-620 079	-10 905	-236 835	-127 104	-4 882 325
Perleidimai, susiję su terminu	-50 402	-412 431	-2 174	-34 370	-342 686	-68 202 599
Pasibaigus terminui	-42 355	-357 691	-1 288	-25 545	-307 952	-67 896 903
Mirties atveju	-8 047	-54 740	-886	-8 825	-34 734	-305 696
Perleidimai prieš terminą	-167 610	-1 397 989	-38 878	-457 142	-670 703	-8 794 647
Nepareikalavus išmokų	-27 183	-106 539	-432	-13 652	-60 046	-397 468
Nustojus galioti dėl nesumokėtų drausimo įmokų	-62 751	-339 169	-1 039	-4 839	-293 621	-4 462 054
Pareikalavus išmokų	-77 548	-703 411	-29 119	-281 836	-308 424	-3 345 022
Atsisakius draudimo įmokos	-128	-248 870	-8 288	-156 815	-8 612	-590 103
2019 m. gruodžio 31 d.	1 946 666	18 890 782	484 033	9 676 032	6 889 254	167 113 500

ĮTERPTOSIOS VERTĖS JAUTRUMO ANALIZĖS GYVYBĖS IR SVEIKATOS DRAUDIMO SRITYSE

Toliau esančioje lentelėje pateikiamas prielaidų, taikomų apskaičiuojant gyvybės ir sveikatos draudimo veiklos įterptąją vertę bei naujos veiklos vertę, jautrumas pokyčiams 2019 m. gruodžio 31 d.:

Gyvybės ir sveikatos draudimo veiklos įterptoji vertė	Austrija / Vokietija	Pokytis	VRE	Pokytis	Iš viso	Pokytis
	tūkst. EUR	%	tūkst. EUR	%	tūkst. EUR	%
Bazinė vertė	1 662 607		1 976 623		3 639 229	
Pelningumo kreivės padidėjimas 1 %	677 295	40,7	73 807	3,7	751 102	20,6
Pelningumo kreivės sumažėjimas 1 %	-1 175 495	-70,7	-119 589	-6,1	-1 295 084	-35,6
Akcijų ir nekilnojamojo turto vertės sumažėjimas 10 % ataskaitinę datą	-111 042	-6,7	-15 658	-0,8	-126 700	-3,5
Akcijų ir nekilnojamojo turto kainų svyravimų padidėjimas 25 %	-24 785	-1,5	-14 608	-0,7	-39 393	-1,1
Pelningumo kreivės svyravimų padidėjimas 25 %	-129 603	-7,8	-16 525	-0,8	-146 128	-4,0
Administracinių išlaidų sumažėjimas 10 %	99 596	6,0	53 612	2,7	153 207	4,2
Atšauktų sutarčių skaičiaus sumažėjimas 10 %	4.909	0,3	38 789	2,0	43 698	1,2
Mirtingumo sumažėjimas 5 % kaupiamojo ir rizikos draudimo srityse	8 681	0,5	23 814	1,2	32 495	0,9
Mirtingumo sumažėjimas 5 % anuiteto draudimo srityje	-65 801	-4,0	-1 259	-0,1	-67 060	-1,8
Neatlikus korekcijų dėl svyravimų	-93 734	-5,6	0	0,0	-93 734	-2,6

Naujo verslo vertė	Austrija / Vokietija	Pokytis	VRE	Pokytis	Iš viso	Pokytis
	tūkst. EUR	%	tūkst. EUR	%	tūkst. EUR	%
Bazinė vertė	36 773		66 800		103 573	
Pelningumo kreivės padidėjimas 1 %	15 668	42,6	5 503	8,2	21 171	20,4
Pelningumo kreivės sumažėjimas 1 %	-34 384	-93,5	-9 469	-14,2	-43 853	-42,3
Administracinių išlaidų sumažėjimas 10 %	4 877	13,3	5 394	8,1	10 271	9,9
Atšauktų sutarčių skaičiaus sumažėjimas 10 %	1 790	4,9	6 381	9,6	8 171	7,9
Mirtingumo sumažėjimas 5 % kaupiamojo ir rizikos draudimo srityse	1 467	4,0	2 791	4,2	4 258	4,1
Mirtingumo sumažėjimas 5 % anuiteto draudimo srityje	-3 165	-8,6	-143	-0,2	-3 308	-3,2
Neatlikus korekcijų dėl svyravimų	-2 535	-6,9	0	0,0	-2 535	-2,4

Jautrumo nustatymas yra grindžiamas valdymo taisyklėmis ir draudėjų elgsena, į kuriuos atsižvelgiama nustatant bazinę vertę. Kiekvienajautrumo vertė apskaičiuojama atskirai. Jei tuo pat metu įvyksta du įvykiai, poveikis nebūtinai bus lygus atskirų jautrumo verčių sumai.

Turto ir nelaimingų atsitikimų draudimo veiklos atidėjiniai

BENDROJI INFORMACIJA

Jei draudėjai pareiškia reikalavimus atlyginti žalą arba tokie reikalavimai yra pareiškiami draudėjams, visos sumos, kurias VIG išmoka ar tikisi išmokėti turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityje, pripažįstamos nuostoliais, o tokios žalos tyrimo, reguliavimo ir valdymo išlaidos pripažįstamos „draudimo išmokų išlaidomis“. „VIG Insurance Group“ bendrovės formuoja atidėjinius pagal atskiras veiklos sritis, draudimo apsaugos apimtį ir metus, kad grupės bendrovės galėtų padengti turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų liudijimų pagrindu susidarančius nuostolius ir draudimo išmokų išlaidas.

Nuostoliai ir draudimo išmokų išlaidos gali būti suskirstyti į dvi kategorijas: rezervus, skirtus padengti žalas, apie kurias buvo pranešta, tačiau kurios dar nėra padengtos, irrezervus, skirtus padengti žalas, kurios buvo patirtos, tačiau apie kurias dar nepranešta arba kurių tiksli suma dar nenurodyta (PBN, PBNTS). Atidėjiniai numatomoms išmokoms nustatomi pagal su jais susijusių būsimų išmokų, įskaitant draudimo išmokų išlaidas, įverčius. Šie įverčiai atskirai nustatomi kiekvienu konkrečiu atveju, remiantis atidėjinių formavimo metu nustatytais faktais ir aplinkybėmis.

Įverčiai atspindi pagrįstą grupės žalos reguliavimo specialistų nuomonę, grindžiamą bendrąja draudimo atidėjinių formavimo praktika, atitinkamos srities žiniomis ir konkrečios žalos verte. Reguliuojant žalą, šie atidėjiniai yra reguliariai koreguojami ir atitinka numatomas galutines išlaidas, būtinas patenkinti

visus reikalavimus atlyginti žalą, atsižvelgus į infliaciją, palūkanų normas bei kitus socialinius ir ekonominius veiksnius, galinčius turėti įtakos reikiamai atidėjinių sumai.

Taip pat atsižvelgiama į istorinius paskirstymo modelių ir žalos atlyginimo išmokų pokyčius, žalos, apie kurią buvo pranešta, taip pat neatlygintos žalos lygį ir draudimo apimtis. Be to, atidėjinių įverčiams ir galutinei reikalavimų atlyginti žalą vertei įtakos gali turėti teismų priimti sprendimai bei ekonominės sąlygos.

PBN ir PBNTS atidėjiniai formuojami padengti numatomas išlaidas nuostoliams, kurie buvo patirti, tačiau apie kuriuos atskiroms grupės bendrovėms dar nepranešta. Kaip ir atidėjiniai reikalavimams, apie kuriuos buvo pranešta, šie atidėjiniai formuojami siekiant padengti numatomas išlaidas, įskaitant reikalavimų tenkinimo išlaidas, būtinas galutiniai patenkinti minėtuosius žalos atlyginimo reikalavimus. Atsižvelgdama į tai, kad, formuojant atidėjinius, šių nuostolių suma nėra žinoma, „VIG Insurance Group“ savo PBN ir PBNTS įsipareigojimus apskaičiuoja remdamasi istoriniais žalų sureguliavimo duomenimis, pakoreguotais pagal naujausius veiksnių, susijusių su žalos sureguliavimu, pokyčius. Šie atidėjiniai yra grindžiami įverčiais, nustatytais atsižvelgus į aktuarines ir statistines numatomų išlaidų, reikalingų galutinai patenkinti reikalavimus, prognozes. Analizės atliekamos remiantis konkrečiu metu žinomais faktais ir aplinkybėmis, taip pat teisinių ir (arba) ekonominių veiksnių, turinčių įtakos nuostolių dydžiui, pavyzdžiui, teismų praktikos, infliacijos lygio ir darbo sąnaudų, pokyčių prognozėmis. Sužinojus papildomos informacijos ir gavus reikalavimų atlyginti žalą, šie atidėjiniai yra peržiūrimi ir atitinkamai koreguojami. Laikas, per kurį sužinoma apie atitinkamus žalos atlyginimo reikalavimus ir per kurį jie sureguliuojami, yra svarbus veiksnys, į kurį būtina atsižvelgti formuojant atidėjinius.

Apie lengvai sureguliuojamą žalą, pavyzdžiui, turto sugadinimą transporto priemonių draudimo srityje, pranešama per kelias dienas ar savaites. Ši žala paprastai atlyginama per vienus metus.

Sudėtingesnių žalos atvejų, pavyzdžiui, asmenų sužalojimo transporto priemonių ar bendrosios civilinės atsakomybės draudimo srityse, sureguliavimas paprastai reikalauja daugiau laiko (vidutiniškai nuo ketverių iki šešerių metų, o kartais ir daugiau). Sudėtingiems reikalavimams atlyginti žalą, pavyzdžiui, tais atvejais, kai žalos atlyginimas priklauso nuo užsitęsusios teisminio proceso rezultatų, patenkinti reikia gerokai daugiau laiko, ypač civilinės atsakomybės draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų, pastatų ir profesinio draudimo srityse.

Galutinė žalos atlyginimo ir reikalavimų tenkinimo išlaidų suma priklauso nuo įvairių nuolat besikeičiančių aplinkybių. Laikotarpiu nuo pranešimo apie žalą iki galutinio jos atlyginimo aplinkybės gali pasikeisti, taigi suformuotus atidėjinius gali tekti pakoreguoti, juos padidinant ar sumažinant. Pavyzdžiui, žalos atlyginimo išlaidoms didelės įtakos gali turėti įstatymų pakeitimai, teisminio proceso rezultatai, medicininių išlaidų, išlaidų automobilio ar namo remontui reikiamoms medžiagoms ir valandinio darbo užmokesčio pokyčiai, nuostolių dažnumas ir suma. Dėl šių veiksnių faktinė situacija kartais gali stipriai skirtis nuo numatytosios. Nuostoliams padengti formuojamo rezervo įverčiai yra reguliariai peržiūrimi ir atnaujinami, naudojantis naujausia Valdybai prieinama informacija.

Visi atidėjinių įverčių pokyčiai atsispindi veiklos rezultate. Konservatyvią politiką, kurią „VIG Insurance Group“ įgyvendina atidėjinių atžvilgiu, patvirtina, pavyzdžiui, tai, kad likvidavus nuostolių rezervus, paprastai gaunamas pelnas. Įvertinusi „VIG Insurance Group“ vidaus procedūras ir turimą informaciją, Valdyba mano, kad „VIG Insurance Group“ atidėjiniai turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityje yra pakankami. Tačiau nuostolių rezervų formavimas yra neapibrėžtas procesas, taigi neįmanoma garantuoti, kad galutiniai nuostoliai nesiskirs nuo pirminių įverčių.

ŽALOS ATLYGINIMO IŠMOKŲ IR BENDRO NUOSTOLIŲ REZERVO POKYČIAI

Toliau esančiose lentelėse pateikiama informacija apie konkrečiais metais atliktus žalos atlyginimo

mokėjimus ir „VIG Insurance Group“ tiesioginių nuostolių rezervai, buvę nurodytų metų pabaigoje. Atidėjinių sumos atspindi numatytų nuostolių sumas, nustatytas atsižvelgus į einamaisiais ir visais ankstesniais metais pareikštus žalos atlyginimo reikalavimus, kurie balanso sudarymo dieną nebuvo patenkinti, įskaitant PBN ir PBNTS. Šioje lentelėje pateikiama informacija turi būti vertinama atsargiai, nes kiekviena suma buvo nustatyta atsižvelgus į visų ankstesniais laikotarpiais įvykusių pokyčių įtaką. Aplinkybės ir tendencijos, turėjusios įtakos įsipareigojimų apimčiai, gali pasikartoti ir ateityje, taigi šioje lentelėje pateikta informacija neleidžia daryti patikimų išvadų apie būsimus rezultatus.

Draudimo išmokos, išmokėtos kiekvienais metais, atitinkamo balanso datą (bendra suma)

Mokėjimo metai*	Kalendoriniai metai									
	≤2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
tūkst. EUR										
2010 m. ir anksčiau	2 731 503	1 056 650	342 905	206 694	139 425	113 597	98 825	63 021	70 308	51 397
2011 m.		1 616 214	651 472	101 100	107 425	52 275	43 849	33 054	25 382	13 963
2012 m.			1 711 639	775 993	194 023	93 221	84 701	44 606	28 075	24 448
2013 m.				1 811 908	705 274	179 122	130 960	70 628	36 587	26 229
2014 m.					1 545 509	773 664	192 081	101 832	54 209	66 232
2015 m.						1 565 072	734 971	212 354	91 806	60 484
2016 m.							1 619 590	806 055	204 162	108 102
2017 m.								1 827 020	885 844	237 052
2018 m.									1 816 053	877 898
2019 m.										2 069 673
Iš viso	2 731 503	2 672 864	2 706 016	2 895 695	2 691 656	2 776 951	2 904 977	3 158 570	3 212 426	3 535 478

*Ankstesnių metų rezultatai gali skirtis dėl valiutos perskaičiavimo ir konsolidavimo apimties pokyčių.

Nuostolių rezervas, suformuotas kiekvienais metais, atitinkamo balanso datą (bendra suma)

Mokėjimo metai*	Kalendoriniai metai									
	≤2010 m.	2011 m.	2012 m.	2013 m.	2014 m.	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.	2019 m.
tūkst. EUR										
2010 m. ir anksčiau	3 538 967	2 086 918	1 434 304	1 065 138	911 253	764 724	678 117	628 520	549 812	540 835
2011 m.		1 608 789	768 190	412 251	270 822	194 945	157 931	122 216	101 006	86 223
2012 m.			1 602 011	767 831	440 116	286 807	212 221	169 230	142 029	109 382
2013 m.				1 695 511	789 978	480 548	280 509	197 735	154 313	109 965
2014 m.					1 749 247	813 249	468 519	313 557	234 036	158 058
2015 m.						1 687 291	787 903	467 615	299 946	216 863
2016 m.							1 757 426	803 864	497 502	329 162
2017 m.								1 903 463	863 161	512 025
2018 m.									1 999 997	957 118
2019 m.										2 156 013
Iš viso	3 538 967	3 695 707	3 804 505	3 940 731	4 161 416	4 227 564	4 342 626	4 606 200	4 841 802	5 175 644

*Ankstesnių metų rezultatai gali skirtis dėl valiutos perskaičiavimo ir konsolidavimo apimties pokyčių.

Perdraudimas

„VIG Insurance Group“ riboja galimus įsipareigojimus, kylančius iš draudimo veiklos, perleisdama atitinkamą prisiimtos rizikos dalį tarptautinei perdraudimo rinkai. Dalis grupės bendrovių rizikos yra perdraudžiama „VIG Insurance Group“ viduje, taigi perleidžiama perdraudikams grupės lygmeniu.

PERDRAUDIMO GAIRĖS

Rengdamas perdraudimo strategiją kitiems finansiniams metams, Bendrovių perdraudimo skyrius kasmet nustato Perdraudimo gaires kartu su už perdraudimą atsakingu Valdybos nariu. Pagal šias gaires kiekviena grupės įmonė, pasitarusi su Bendrovių perdraudimo skyriumi, privalo pasirūpinti jai tinkama perdraudimo apsauga. Šios gairės reglamentuoja toliau nurodytus aspektus.

Perdraudimas yra būtina draudimo apsaugos suteikimo sąlyga

Draudimo skyriai turi teisę prisiimti rizikos draudimo įsipareigojimus tik tada, kai yra pasirūpinta pakankama perdraudimo apsauga.

Išlaikoma atsakomybės dalis

Pagal grupės politiką, išlaikma atsakomybės dalis, vertinant pagal TMN (tikėtiną maksimalų nuostolį), negali viršyti 50 mln. EUR už pirmąjį stichinės nelaimės įvykį ir 20 mln. EUR už kiekvieną papildomą įvykį. Visoje grupėje didžiausia išlakoma atsakomybės dalis kiekvieno atskiro nuostolio atveju yra ne didesnė kaip 15 mln. EUR.

Perdraudikų pasirinkimas – diversifikavimas

„VIG Holding“ ir jos dukterinės bendrovės paskirsto perdraudimo apsaugą tarp įvairi ų tarptautinių perdraudimo bendrovių, kurios, „VIG Holding“ nuomone, užtikrina tinkamą kredito kokybę. Tokiu būdu siekiama maksimaliai sumažinti riziką, kylančią dėl vieno perdraudiko nemokumo (kredito riziką). Konkrečiam perdraudikui taikomi limitai kiekvienai dukterinei bendrovei nustatomi individualiai.

Perdraudikų pasirinkimas – reitingai

Draudimo srityse, kurioms būdingi ilgi žalos atlyginimo terminai, ypač transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės, bendros civilinės atsakomybės ir aviacijos draudimo srityse, „VIG Insurance Group“ renkasi perdraudikus, turinčius aukštus reitingus (ne žemesnį nei „Standard & Poor’s“ nustatytas A reitingas, pageidautina – AA arba aukštesnis reitingas), kuris tikėtina bus ilgalaikis. Net ir tose draudimo srityse, kuriose žalos sureguliuojamos greitai (pvz., stichinių nelaimių, gaisro, technologijų, transporto, audrų, vagystės įsilaužiant, namų ūkio, vandens vamzdynų, savanoriško automobilių draudimo srityse), ir kurių perdraudimo paslaugas teikia didesnis skaičius perdraudikų, pirmenybė teikiama bendrovėms, turinčioms agentūros „Standard & Poor’s“ nustatytą A arba aukštesnį reitingą. Perdraudikai, turintys žemesnį reitingą, pasirenkami retai ir tik ribotam laikotarpiui.

Perdraudimo programų kūrimas

Jei tai yra ekonomiškai pagrįsta, bet kuri dukterinė bendrovė gali individualiai įsigyti perdraudimo apsaugą iš išorinių perdraudikų. Jei dukterinė bendrovė individualiai įsigyti perdraudimo apsaugą gali tik ekonomiškai nepalankiomis sąlygomis, „VIG Insurance Group“ kiek įmanoma, stengiasi sudaryti bendras perdraudimo sutartis, apimančias riziką, kylančią stichinių nelaimių, turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų, transporto, aviacijos ir transporto priemonių draudimo srityse. Jei reikia, siekiant pakankamo saugumo lygio, grupės viduje sudarytos perdraudimo sutartys retrocesijos pagrindu taip pat perleidžiamos perdraudimo rinkos dalyviams. „Vienaer Städtische“ perdraudimo gairės yra pateikiamos toliau. Visų kitų grupės bendrovių prisiimama rizika yra mažesnė už „Vienaer Städtische“ prisiimamą riziką.

PERDRAUDIMO APSAUGA BENDROVĖS „VIENAER STÄDTISCHE“ PAVYZDŽIU

Stichinės nelaimės

„Vienaer Städtische“ siūlo draudimą nuo žalos, kuri atsiranda dėl stichinių nelaimių, tokių kaip audra, kruša, potvynis ar žemės drebėjimas. Siekdama riboti draudimo nuo stichinių nelaimių srityje prisiimamą riziką, t.y. užtikrinti, kad ji neviršytų 16,5 mln. EUR už pirmąjį nuostolio įvykį ir 5,0 mln. EUR už kiekvieną papildomą įvykį, „Vienaer Städtische“ AG naudojasi perdraudimu.

Privačių klientų draudimas

Privačių klientų verslą daugiausia sudaro stabilūs draudimo portfeliai, teikiantys apskaičiuojamus rezultatus, kuriems būdingas stabilus žalos atlyginimo reikalavimų pateikimo dažnumas. Taigi tokių periodiškai pateikiamų reikalavimų rizika perdraudžiama tik padidintos rizikos srityse, kaip antai, draudimas nuo audros, tikslingai naudojantis proporcinio perdraudimo paslaugomis, siekiant sumažinti įtaką prisiimtai rizikai. Mažo tikėtinų didelių nuostolių kiekio įtaka prisiimamai rizikai apdraudžiama naudojantis neproporcinio perdraudimo paslaugomis. Net ir šiame veiklos segmente „Vienaer Städtische“ didžiausias grynasis nuostolis svyruoja nuo 1 mln. EUR iki 2 mln. EUR, priklausomai nuo verslo srities.

Valdymas ir kontrolė

LIKVIDUMO VALDYMAS

„VIG Insurance Group“ savo likvidumą valdo vadovaudamasi „VIG Holding“ Valdybos patvirtintomis gairėmis. Paprastai VIG Holding“ ir kiekviena dukterinė bendrovė įmonė yra atsakingos už savo likvidumo planavimą. Būdama grupės patronuojančiąja bendrove, „VIG Holding“ yra atsakinga už kapitalo paskirstymą „VIG Insurance Group“ lygmeniu. Tokiu būdu kapitalas veiksmingai paskirstomas kapitalą visoje „VIG Insurance Group“. Be to, tai leidžia „VIG Holding“ užtikrinti, kad numatytasis likvidumo lygis ir kapitalo ištekliai būtų prieinami tiek grupės lygmeniu, tiek individualiuose veiklos vienetuose.

Didžiają dalį kasdienei veiklai būtino likvidaus turto sudaro įmokos, gaunamos iš pirminės draudimo veiklos, reguliarios pajamos iš investicijų ir investicijų pardavimo pajamos. Iš šių įplaukų dengiamos turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų žalos atlyginimo išlaidos bei draudimo išmokos gyvybės ir sveikatos draudimo srityse. Likęs grynasis likvidus turtas yra naudojamas įsigijimo ir veiklos išlaidoms padengti.

Nustatyti draudimo veiklos terminai užtikrina reikiamą likvidumo atsargą. Skirtingai nuo gaunamų įmokų, „VIG Insurance Group“ garantuoja draudimo apsaugą tam tikrą laikotarpį, per kurį negeneruojama jokių pinigų srautų, kol neįvyksta draudžiamasis įvykis. Šiuo laikotarpiu likvidumo atsargos yra investuojamos ir generuoja pajamas iš investicijų. Dalis turto yra laikoma likvidžių investicijų forma tam, kad grupė galėtų jas greitai paversti pinigais, reikalingais žalai atlyginti. Be to, siekiant užtikrinti, kad pajamos iš apmokėtinų obligacijų būtų gautos tada, kai tikėtina, kad jos bus reikalingos, investicijų į obligacijas portfelis yra struktūrizuojamas. Išoriniai veiksniai, pavyzdžiui, kapitalo rinkos pokyčiai ir palūkanų normos lygis, turi įtakos grupės likvidumui, t. y. didina arba riboja galimybę parduoti investicijų portfelį rinkos verte.

Apdraustos žalos atsiradimo laikas, dažnumas ir apimtis taip pat turi įtakos likvidumui turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų srityje. Svarbus ir pratęstų liudijimų skaičius.

Likvidumo poreikiams gyvybės draudimo srityje įtakos paprastai turi faktinio mirtingumo lygio ir prielaidų, kuriomis buvo naudotasi apskaičiuojant draudimo atidėjinius, skirtumas. Likvidumo poreikius taip pat lemia rinkoms būdinga grąža ar minimalios palūkanų normos, taip pat gyvybės draudimo srities klientų elgsena, pavyzdžiui, atšauktų ar nutrauktų draudimo liudijimų skaičius.

KAPITALO VALDYMAS

Veikiant akcininkų ir draudimo klientų interesų labui, mūsų tikslas yra užtikrinti, kad „VIG Holding“ visada turėtų pakankamai kapitalo ir visos veikiančios draudimo bendrovės laikytųsi joms nustatytų minimalių kapitalo reikalavimų. Dėl sėkmingos verslo strategijos, „VIG Holding“ visada turi pakankamai kapitalo išteklių. Siekiame užtikrinti, kad taip būtų ir ateityje, nes pakankama kapitalo bazė leidžia pasinaudoti pelningomis augimo galimybėmis ir sušvelninti neigiamą didelių nuostolių įvykių poveikį.

„Standard & Poor's" reitingas
„VIG Holding" taip pat svarbu nuolat išlaikyti aukštą kredito reitingą, kurį nustato reitingų agentūra „Standard & Poor's" (S&P). S&P reguliariai reitinguoja „VIG Holding". Agentūra turi savą kapitalo modelį, kurį taiko vertindama santykį tarp bendrovei reikiamo rizikos kapitalo ir jos turimų kapitalo išteklių. 2019 m. liepos mėn. S&P patvirtino „VIG Holding" A+ reitingą su „stabilia" perspektyva.

Subordinuotosioms obligacijoms, išleistoms 2013 m. (500 mln. EUR, priskiriamoms 2 lygio kapitalui, pirmojo pareikalavimo data: 2023 m. spalio 9 d.), 2015 m. (400 mln. EUR, priskiriamoms 2 lygio kapitalui, pirmojo pareikalavimo data: 2026 m. kovo 2 d.) ir 2017 m. (200 mln. EUR, priskiriamoms 2 lygio kapitalui, pirmojo pareikalavimo data: 2027 m. balandžio 13 d.), agentūra S&P suteikė A- reitingą. Remiantis 2019 m. liepos 30 d. S&P paskelbta ataskaita, grupės kapitalo ištekliai viršija AAA lygiui nustatytus reikalavimus. Tai reiškia, kad, palyginus su panašiomis draudimo bendrovėmis, „VIG Holding" turi labai aukštą kredito reitingą ir didelius kapitalo išteklius. Reguliariai planuodama kapitalą, „VIG Holding" atsižvelgia į turimo reitingo įtaką ir siekia užtikrinti ilgalaikį šio reitingo stabilumą.

Aktyvus kapitalo valdymas
Stebėdama savo kapitalo pozicijas, „VIG Holding" taiko pirmiau išvardytus kriterijus ir imasi atitinkamų priemonių kapitalo sudėčiai gerinti bei kapitalo ir mokumo padėčiai stiprinti. „VIG Holding" nustatė sau tikslą išlaikyti esamą mokumo lygį visose jai priklausančiose draudimo bendrovėse, nepaisant planuojamo augimo. Grupės lygmeniu „VIG Holding" nustatė saugų 170 % –230 % lygį.

Valdant kapitalą, daugiausia dėmesio skiriama antraeiliams ilgalaikiams įsipareigojimams, turintiems kapitalui būdingų savybių. Iždo / Kapitalo rinkų skyrius nuolat stebi kapitalo rinkos pokyčius, daugiau dėmesio skirdamas įvykiams, susijusiems su kapitalui būdingų savybių turinčiomis obligacijomis Europos draudimo sektoriuje. Analizuojamas naujų kapitalo rinkoje kuriamų draudimo bendrovėms pritaikytų kapitalo priemonių tinkamumas „VIG Holding".

Kapitalo ištekliai
2019 m. gruodžio 31 d. bendrovių registre įregistruotas 132 887 468,20 EUR akcinis kapitalas, padalytas į 128 000 000 nominaliosios vertės neturinčių paprastųjų pareikštinių akcijų, suteikiančių balsavimo teises. 2019 m. (taip pat ir 2018 m.) gruodžio 31 d. „VIG Holding" neturėjo nuosavybės teise valdomų nuosavų akcijų. Gavusi akcininkų įgaliojimą, „VIG Holding" turi teisę padidinti akcininkų turtą išleisdama paprastųjų arba privilegijuotųjų akcijų. Atskiri įgaliojimai pateikiami 9 pastaboje. Duomenys apie konsoliduotąjį akcininkų turtą pateikiami 163 psl.

2019 m. gruodžio 31 d. peržiūrėtas „VIG Insurance Group" mokumo koeficientas buvo 209,7 % (2018 m. gruodžio 31 d.: 238,6 %).

Ilgalaikių skolų finansavimas

2019 m. gruodžio 31 d. „VIG Insurance Group" turėjo subordinuotųjų obligacijų su įvairios trukmės išpirkimo terminais. Išsami informacija apie „VIG Insurance Group" obligacijų programą pateikiama 10 pastaboje. Informacija apie antraeilius įsipareigojimus pateikiama nuo 166 psl. Vertinant pagal terminus, „VIG Insurance Group" orientuojasi į antraeilius įsipreigojimus, kurie yra reikalavimus atitinkantis kapitalas. Bendros kapitalo rinkos sąlygos ir kitos aplinkybės, turinčios įtakos visam finansinių paslaugų sektoriui arba konkrečiai „VIG Insurance Group", galėjo neigiamai paveikti skolų finansavimo kainą ir prieinamumą. Todėl tikslas yra aktyviai valdyti turimo kapitalo struktūrą, siekiant maksimaliai sumažinti refinansavimo riziką.

KONSOLIDUOTOJO BALANSO AIŠKINAMASIS RAŠTAS –TURTAS

1. NEMATERIALUSIS TURTAS

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Prestižas	1 382 535	1 475 206
Įsigyti draudimo portfeliai	38 191	33 311
Kitas nematerialusis turtas	518 853	452 362
Įsigyta programinė įranga	423 377	362 838
Kita	95 476	89 524
Iš viso	1 939 579	1 960 879

1.1. Prestižas

Prestižo pokyčiai	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR		
Įsigijimo kaštai	1 899 957	1 906 517
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-424 751	-368 823
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	1 475 206	1 537 694
Valiutų kurso skirtumai	3 667	-8 077
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	1 478 873	1 529 617
Papildymai	12 483	808
Vertės sumažėjimai	-108 821	-55 219
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	1 382 535	1 475 206
Sukauptas vertės sumažėjimas gruodžio 31 d.	524 458	424 751
Įsigijimo kaštai	1 906 993	1 899 957

Papildymai daugiausia susiję su dukterinių bendrovių, nurodytų skyriuje „Konsolidavimo apimtis ir metodai“, įsigijimu (žr. nuo 112 psl.)

Einamojo ataskaitinio laikotarpio vertės sumažėjimai yra susiję su Rumunijos PGV grupe.

Praėjusiais metais padidėjus Rumunijos vyriausybės obligacijų pelningumui, planuotos vertės, kurios jau buvo sumažintos 2018 m., nebuvo pasiektos ir 2019 m. Numatoma grynųjų pinigų srautų vertė Rumunijos PGV grupei sumažėjo ir dėl to atsirado visos prestižo sumos vertės Rumunijoje sumažinimo poreikis.

Praėjusiais metais vertės sumažėjimas buvo susijęs su Rumunijos ir Turkijos PGV grupėmis.

Pinigus generuojančių vienetų prestižas (buhalterinė vertė)	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Austrija	301 716	301 716
Čekijos Respublika	444 212	438 754
Slovakija	111 257	111 257
Lenkija	154 447	140 767
Rumunija	0	110 731
Baltijos valstybės	75 301	75 301
Vengrija	15 543	16 005
Bulgarija	184 154	184 154
Gruzija	13 879	14 510
Albanija, įskaitant Kosovą	13 307	13 125
Kroatija	45 615	45 782
Šiaurės Makedonija	12 579	12 579
Pagrindinės bendrovės	10 525	10 525
Iš viso	1 382 535	1 475 206

Informacija apie prielaidas, naudotas atliekant vertės sumažėjimo testą, pateikiama skirsnyje „Nefinansinio turto vertės sumažėjimas“.

1.2. Kitas nematerialusis turtas

Įsigytos programinės įrangos pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Įsigijimo kaštai	1 116 067	1 055 450
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-753 229	-720 629
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	362 838	334 821
Valiutų kurso skirtumai	161	-902
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	362 999	333 919
Perklasifikavimai	-5 061	-673
Papildymai	125 991	71 755
Perleidimai	-5 729	-4 147
Konsolidavimo apimties pokyčiai	1 144	2 101
Planuotas nusidėvėjimas	-55 967	-40 117
Vertės sumažėjimai	0	0
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	423 377	362 838
Sukauptas nusidėvėjimas gruodžio 31 d.	802 311	753 229
Įsigijimo kaštai	1 225 688	1 116 067

Organizacijos turtas buvo įtrauktas į vertės sumažėjimo testavimą 2019 m. gruodžio 31 d. Informacijos apie taip pateikiama nuo 96 psl.

Konsolidavimo apimties pokytį lėmė tai, kad į konsoliduotąsias ataskaitas pirmą kartą buvo įtraukta „Vienaer TU“ (buvusi „Gothaer TU“) Lenkijoje ir pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo metodo pasikeitimas.

2. NAUDOJIMO TEISE VALDOMAS TURTAS

Naudojimo teise valdomo turto pokyčiai	2019 m.					
	Nekilnojamasis turtas	Transporto priemonės	Kompiuteriai ir biuro baldai	IT įranga	Kitas turtas	Iš viso
tūkst. EUR						
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	0	0	0	0	0	0
Papildymai	223 465	12 458	2 062	3 522	2 866	244 373
Perklasifikavimai	6	0	0	0	-6	0
Perleidimai	-54	0	0	0	0	-54
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-17 610	464	0	-21	-226	-17 393
Vertės padidėjimas	2	7	0	0	0	9
Planuotas nusidėvėjimas	-23 892	-3 168	-436	-1 233	-550	-29 279
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	181 917	9 761	1 626	2 268	2 084	197 656
Sukauptas vertės padidėjimas/nusidėvėjimas gruodžio 31 d.	23 088	3 080	435	1 187	480	28 270
Įsigijimo kaštai	205 005	12 841	2 061	3 455	2 564	225 926

Daugiau informacijos, susijusios su 16-uoju TFAS, pateikiama 3.1 pastaboje; apie žemę ir pastatus – nuo 149, 14 pastaba. Informacija apie įsipareigojimus – nuo 173 psl. ir 28 pastabos. Informacija apie nuomą pateikiama nuo 203 psl. Informacijos apie nuomos apskaitos politiką pateikiama 98 psl.

3. INVESTICIJOS

Sudėtis	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Žemė ir pastatai	2 414 258	5 965 666
Žemė ir pastatai, naudojami savo reikmėms	488 701	458 981
Investicinis turtas, įskaitant naudojimo teise valdomą turtą, susijusį su statybos teisėmis	1 925 557	5 506 685
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių akcijos	321 276	221 312
Finansinės priemonės	31 720 206	30 101 348
Paskolos ir kitos investicijos	3 475 405	3 356 069
Kiti vertybiniai popieriai	28 244 801	26 745 279
Iš viso	34 455 740	36 288 326

3.1. Žemė ir pastatai

Žemė ir pastatai, naudojami savo reikmėms

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Įsigijimo kaštai	698 852	657 111
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-239 871	-226 205
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	458 981	430 906
Valiutų kurso skirtumai	195	-1 959
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	459 176	428 947
Perklasifikavimai	41 786	4 420
Papildymai	15 278	41 545
Perleidimai	-1 310	-423
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-10 027	0
Vertės padidėjimas	71	114
Planuotas nusidėvėjimas	-15 787	-14 392
Vertės sumažėjimai	-486	-1 230
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	488 701	458 981
Sukauptas nusidėvėjimas gruodžio 31 d.	269 257	239 871
Įsigijimo kaštai	757 958	698 852
Iš jų žemei	54 272	52 092

Konsolidavimo apimties pokyčius lėmė tai, kad į konsoliduotąsias ataskaitas pirmą kartą buvo įtraukta bendrovė „Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H.“ ir pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo metodo pasikeitimas

Vertės sumažėjimą daugiausia lėmė tai, kad žemės ir pastatų tikroji vertė nesiekė buhalterinės vertės (remiantis vertinimo ataskaitomis).

Investicinis turtas (įskaitant naudojimo teisę, susijusią su statybos teisėmis)

Pokytis	2019 m.			2018 m.
	Investicinis turtas	Statybos teisės	Bendra suma	Bendra suma
tūkst. EUR				
Įsigijimo kaštai	7 952 624		7 952 624	7 577 673
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-2 445 939		-2 445 939	-2 323 981
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	5 506 685		5 506 685	5 253 692
Valiutų kurso skirtumai	523		523	-562
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	5 507 208	67 960	5 575 168	5 253 130
Perklasifikavimai	-41 736	0	-41 736	-4 094
Papildymai	304 429	0	304 429	391 043
Perleidimai	-56 114	0	-56 114	-51 418
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-3 688 558	-67 130	-3 755 688	73 472
Vertės padidėjimas	11 253	0	11 253	433
Planuotas nusidėvėjimas	-107 281	-830	-108 111	-146 889
Vertės sumažėjimai	-3 644	0	-3 644	-8 992
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	1 925 557	0	1 925 557	5 506 685
Sukauptas nusidėvėjimas gruodžio 31 d.	776 647	0	776 647	2 445 939
Įsigijimo kaštai	2 702 204	0	2 702 204	7 952 624
Iš jų žemei	521 397			1 174 079
Perklasifikavimai				
Papildymai	396 891			555 708
Perleidimai	0			69
Konsolidavimo apimties pokyčiai	396 891			555 639
Vertės padidėjimas	115 294			156 548
Planuotas nusidėvėjimas	7 365			7 271
Vertės sumažėjimai		519		

Konsolidavimo apimties pokyčius visų pirma lėmė tai, kad pasikeitė pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo metodas ir pirmą kartą buvo įtrauktos „MC EINS Investment GmbH“ (+61 171 000 EUR), „WIBG Projektentwicklungs GmbH & Co KG“ (+72 212 000 EUR) ir „WINO GmbH“ (+29 226 000 EUR).

Pagrindinė vertės sumažėjimo priežastis – tikroji vertė, mažesnė už buhalterinę žemės ir pastatų vertę, kaip nurodyta matyti iš vertinimo ataskaitų.

Žemės ir pastatų naudojimas

Žemės ir pastatų duomenys	2019 12 31
tūkst. EUR	
Žemė ir pastatai, naudojami savo reikmėms	488 701
Naudojami savo reikmėms	477 768
Nuomojami (veiklos nuoma)	10 933
Investicinis turtas, įskaitant naudojimo teise valdomą turtą, susijusį su statybos teisėmis	1 925 557
Naudojami savo reikmėms	3 005
Nuomojami (veiklos nuoma)	1 922 552

3.2. Akcijos nuosavybės pagrindu konsoliduotose bendrovėse

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	221 312	298 149
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	221 312	298 149
Retrospektyvus atgaline data dėl naujų standartų taikymo	-3 181	0
Papildymai	0	706
Perleidimai	-5 000	0
Konsolidavimo apimties pokyčiai	153	-95 361
Papildymai dėl pasibaigusios anksčiau visiškai konsoliduotų bendrovių kontrolės	99 836	0
KBP pokyčių dalis	-1 394	-439
Nuosavybės pagrindu konsoliduotų įmonių laikotarpio pro rata rezultatas	26 448	37 859
Išmokėti dividendai	-16 898	-19 602
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	321 276	221 312
Iš jos Austrijos segmento	183 232	179 094
Iš jos Čekijos Respublikos segmento	25 739	30 345
Iš jos Lenkijos segmento	153	0
Iš jos Pagrindinių bendrovių segmento	112 152	11 873

Papildymai jau nebekontroliuojamų dukterinių bendrovių, kurios anksčiau buvo pilnai konsoliduotos, straipsnyje yra susiję su pelno nesiekiančių asociacijų konsolidavimo metodo pasikeitimu. Asocijuotosioms bendrovėms taikomas nuosavybės metodas.

Akcijos reikšmingose asocijuotose bendrovėse 2019 m.

tūkst. EUR	„Beteiligungs- und Wohnungs-anlagen GmbH“	„Gewista-Werbe-gesellschaft m.b.H.“	„Österreichisches Verkehrsbüro“	„Erste Heimstätte GmbH“	„VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG“
Grupės dalis (%)	25,00 %	33,00 %	36,58 %	99,77 %	23 71 %
Pajamos					
Išlaidos	0	87 558	615 871	98 454	65 148
Finansinis rezultatas	-192	-77 939	-594 212	-54 166	-41 162
Mokesčiai	14 397	13 259	-2 177	-19 964	5 425
Laikotarpio rezultatas	2 166	-2 784	-3 791	-481	-10 005
Kontroliuojančiosios bendrovės mažumos dalis	16 371	20 094	15 691	23 843	19 406
Laikotarpio rezultatas, išskyrus nekontroliuojamas dalis	0	0	-202	0	0
Koreguojantis straipsnis dėl Austrijos pelno nesiekiančių aprūpinimo būstų asociacijų įstatymo (Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz (WGG)) apsauginių nuostatų taikymo	0	0	0	-23 843	0
Laikotarpio rezultatas, išskyrus nekontroliuojamas dalis	16 371	20 094	15 489	0	19 406
nekontroliuojamos dalys	368	6 345	353	0	437
akcininkų turimos asocijuotųjų bendrovių akcijos	16 003	13 749	15 338	0	18 969
Rezultato dalis	4 093	6 631	5 666	0	4 601
Ilgalaikis turtas	340 336	67 894	375 514	919 682	359 417
Trumpalaikis turtas (įskaitant kitą turtą)	27 613	109 435	175 406	32 281	11 807 046
Pasiskolintos sumos	-243 446	-71 692	-466 977	-663 920	-11 937 730
Grynasis turtas	124 503	105 637	83 943	288 043	228 733
nekontroliuojamos dalys	2 801	33 355	1 889	80 896	5 146
akcininkų turimos asocijuotųjų bendrovių akcijos	121 702	72 282	82 054	207 147	223 587
Grynojo turto dalis	31 126	34 860	30 704	287 389	54 233
Prestižas	0	0	24 460	0	0
Koreguojantis straipsnis dėl Austrijos pelno nesiekiančių aprūpinimo būstų asociacijų įstatymo (Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz (WGG)) apsauginių nuostatų taikymo	0	0	0	-238 956	0
Turimų asocijuotųjų bendrovių akcijų buhalterinė vertė	31 126	34 860	55 164	48 433	54 233

Asocijuotųjų bendrovių reikšmingumas paprastai nustatomas pagal buhalterinę vertę nuosavybės metodu.

Bendrovės „Beteiligungs-und Immobilien GmbH“ ir „Beteiligungs-und Wohnungsanlagen GmbH“ buvo įtrauktos į kitos balanso datos (rugsėjo 30 d.) konsoliduotąsias finansines ataskaitas.

3.3. Paskolos ir kitos investicijos

Paskolų ir kitų investicijų sudėtis	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Paskolos	1 461 846	1 349 605
Perklasifikuotos paskolos	139 584	179 522
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	814 678	926 137
Tarpinė bendra suma	2 416 108	2 455 264
Kitos investicijos	1 059 297	900 805
Iš jų indėliai bankuose	973 247	810 286
Iš jų perimtos perdraudimo veiklos indėliai	86 032	90 503
Iš viso	3 475 405	3 356 069

Viso paskolų portfelio sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Paskolos	1 461 846	1 349 605
Paskolos nekonsoliduotoms susijusioms bendrovėms	65 779	125 215
Paskolos dalyvavimui kitose bendrovėse	32 016	35 577
Hipotekos paskola	547 857	416 336
Draudimo liudijimais užtikrintos paskolos ir išankstiniai mokėjima	20 278	22 390
Kitos paskolos	795 916	750 087
Valdžios institucijoms	194 314	161 478
Finansų įstaigoms	164 675	170 720
Kitiems komercinių paskolų gavėjams	435 739	416 574
Privatiems asmenims ir kt.	1 188	1 315
Perklasifikuotos paskolos	139 584	179 522
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	814 678	926 137
Valstybinėms institucijoms	110 071	110 293
Finansų įstaigoms	668 645	777 874
Kitiems komercinių paskolų gavėjams	35 962	37 970
Iš viso	2 416 108	2 455 264

Viešojo sektoriaus paskolos gavėjai yra nacionalinės, valdžios ir vietos valdžios institucijos. Kitų paskolų kategorijai priskirtos paskolos paprastai yra draudimo liudijimais neužtikrintos paskolos.

Apie 57,16 % visų ataskaitose nurodytų paskolų yra užtikrintos įkaitu.

Viso paskolų portfelio pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Įsigijimo kaštai	2 486 253	2 619 873
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-30 989	-31 194
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	2 455 264	2 588 679
Valiutų kurso skirtumai	-170	-475
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	2 455 094	2 588 204
Perklasifikavimai	0	-10 000
Papildymai	1 721 177	142 905
Perleidimai	-1 690 309	-266 809
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-66 840	1 325
Vertės padidėjimas	43	85
Vertės sumažėjimas	-3 057	-446
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	2 416 108	2 455 264
Sukauptas nusidėvėjimas gruodžio 31 d.	33 772	30 989
Įsigijimo kaštai	2 449 880	2 486 253

Paskolų struktūra pagal terminus	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Paskolos	1 461 846	1 349 605
Iki vienų metų	34 843	46 280
Nuo vienų iki penkerių metų	443 462	225 099
Nuo penkerių iki dešimties metų	259 694	387 204
Daugiau nei dešimt metų	723 847	691 022
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	814 678	926 137
Iki vienų metų	45 164	122 085
Nuo vienų iki penkerių metų	305 499	271 311
Nuo penkerių iki dešimties metų	267 658	248 441
Daugiau nei dešimt metų	196 357	284 300

Finansinių priemonių, priskirtų kategorijai „Galimos parduoti finansinės priemonės“, kurios 2008 m. buvo perklasifikuotos kaip paskolos, tikroji vertė perklasifikavimo dieną buvo 1 037 036 000 EUR.

3.4. Kiti vertybiniai popieriai

Pokyčiai	Laikomi iki termino pabaigos (įskaitan tperklasifikuotus)		Galimi parduoti		Pripažinti tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje*	
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR						
Įsigijimo kaštai	2 937 383	3 127 710				
Sukauptas nusidėvėjimas praėjusių metų gruodžio 31 d.	-1 382	-261				
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	2 936 001	3 127 449	23 481 693	23 220 303	327 585	335 341
Valiutų kurso skirtumai	27 618	-21 564	-1 509	-20 310	525	-4 457
Sausio 1 d. buhalterinė vertė	2 963 619	3 105 885	23 480 184	23 199 993	328 110	330 884
Perklasifikavimai	0	0	-5 646	-720	-20 528	13 811
Papildymai	60 613	98 527	3 424 353	3 392 352	313 741	372 993
Perleidimai / grąžinimai	-260 531	-280 313	-2 848 101	-2 270 603	-303 948	-390 045
Konsolidavimo apimties pokyčiai	0	11 902	31 218	-40 789	128	0
Pelno (nuostolio) ataskaitoje pripažintos vertės pokyčiai	0	0	195	0	15 494	-58
Tiesiogiai nuosavybėje pripažinti pokyčiai	0	0	1 087 225	-791 865	0	0
Verčių sumažėjimai	0	0	-21 325	-6 675	0	0
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	2 763 701	2 936 001	25 148 103	23 481 693	332 997	327 585
Sukauptas vertės padidėjimas (nusidėvėjimas) gruodžio 31 d.	2 486	1 382				
Įsigijimo kaštai	2 766 187	2 937 383				

* Įskaitant laikomus prekybai

Galimų parduoti finansinių priemonių kategorijos pokyčius, pripažintus tiesiogiai kapitalo straipsnyje, daugiausia lėmė pelningumo kreivės įtaka fiksuotos palūkanų normos vertybiniams popieriams.

Galimos parduoti ir vertinamos tikrąja verte pripažįstant pelnu (nuostoliais) finansinės priemonės (įskaitant laikomas prekybai) perklasifikuojamos iš su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijų straipsnio ir į su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijų straipsnį.

Vyriausybės obligacijų sudėtis[1] (buhalterinės vertės)	Laikomos iki termino pabaigos (įskaitant perklasifikuotas)		Galimos parduoti		Pripažintos tikrąja verte įtraukian į pelną (nuostolius)[2]	
	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
%						
Austrija	0,65	0,57	13,44	15,65	0,00	0,00
Vokietija	0,12	0,11	1,49	2,04	24,51	68,52
Čekijos Respublika	69,31	70,00	5,82	5,78	0,00	0,00
Slovakija	3,35	4,95	7,71	7,53	0,00	0,00
Lenkija	12,26	10,72	13,28	12,10	75,06	22,58
Rumunija	0,11	0,11	5,28	5,45	0,00	0,00
Kitos šalys	14,20	13,54	52,98	51,45	0,43	8,90

[1] Vyriausybės obligacijos taip pat apima viršvalstybinių organizacijų, vyriausybės agentūrų, federalines ar valstijų ir savivaldybių obligacijas.
[2] Įskaitant laikomus prekybai

Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos

Sudėtis	Amortizuota savikaina		Tikroji vertė	
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	**2019 12 31**	**2018 12 31**	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR				
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	2 195 001	2 371 009	2 472 357	2 577 282
Vyriausybės obligacijos	1 922 748	2 098 103	2 130 871	2 246 731
Padengtos obligacijos	206 930	205 878	271 484	258 883
Įmonių obligacijos	50 766	50 405	55 310	55 167
Bankų obligacijos	14 557	16 623	14 692	16 501
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos	568 700	564 992	648 635	644 443
Vyriausybės obligacijos	552 572	548 990	631 230	626 859
Padengtos obligacijos	2 098	2 092	2 260	2 323
Bankų obligacijos	14 030	13 910	15 145	15 261

Terminų struktūra	Amortizuota savikaina		Tikroji vertė	
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	**2019 12 31**	**2018 12 31**	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR				
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	2 195 001	2 371 009	2 472 357	2 577 282
Iki vienų metų	162 579	251 978	164 876	254 896
Nuo vienų iki penkerių metų	694 185	544 904	759 296	582 334
Nuo penkerių iki dešimties metų	619 859	810 828	695 164	911 409
Daugiau nei dešimt metų	718 378	763 299	853 021	828 643
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos	568 700	564 992	648 635	644 443
Iki vienų metų	266 679	3 435	271 551	3 614
Nuo vienų iki penkerių metų	163 032	416 517	177 555	449 361
Nuo penkerių iki dešimties metų	2 098	10 142	2 260	11 426
Daugiau nei dešimt metų	136 891	134 898	197 269	180 042

Reitingavimo kategorijos	Amortizuota savikaina	
Iki termino pabaigos laikomos finansinės priemonės (įskaitant perklasifikuotas)	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
AAA	64 997	69 916
AA	1 965 661	2 086 919
A	451 115	488 488
BBB	162 413	58 735
BB ir žemesnis	102 750	213 442
Be reitingo	16 765	18 501
Iš viso	2 763 701	2 936 001

Finansinių priemonių, priskirtų kategorijai „Iki termino pabaigos laikomos finansinės priemonės“, kurios 2008 m. buvo perklasifikuotos į galimas parduoti finansines priemones, tikroji vertė perklasifikavimo dieną buvo 1 393 784 000 EUR. Reaguodama į 2008 m. antrąjį ketvirtį įvykusius finansų rinkos pokyčius, „VIG Insurance Group“ pasinaudojo atidėjiniais finansiniam turtui perklasifikuoti (pagal 39-ojo TAS 50 ir kt. punktus). Kadangi reikiama informacija yra neprieinama, o išlaidos jai gauti būtų pernelyg didelės, galimybės nustatyti turto buhalterinė vertę, kuri būtų buvusi jo neperklasifikavus, nėra.

Galimos parduoti finansinės priemonės

Sudėtis	Tikroji vertė	
Galimos parduoti finansinės priemonės	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Obligacijos	22 300 441	21 011 150
Vyriausybės obligacijos	10 699 611	10 232 590
Padengtos obligacijos	1 473 214	1 456 623
Įmonių obligacijos	5 658 518	5 135 065
Bankų obligacijos	3 606 210	3 363 881
Subordinuotosios obligcijos	862 888	822 991
Akcijos ir kitas dalyvavimas kapitale*	666 017	670 377
Investiciniai fondai	2 181 645	1 800 166
Akcijų fondai	1 039 065	824 276
Pensijų fondi	812 627	694 327
Alternatyvieji fondai	10 135	5 670
Nekilnojamojo turto fondai	88 476	77 278
Subalansuotieji fondai	231 342	198 615
Iš viso	25 148 103	23 481 693

*Apima turimas nekonsoliduotųjų patronuojamųjų bendrovių akcijas ir kitą dalyvavimą kapitale. Bendra vertė: 217 494 tūkst. EUR (203 314 tūkst. EUR).

	2019 12 31			2018 12 31		
	Tikroji vertė	**Nerealizuotas pelnas**	**Nerealizuoti nuostoliai**	**Tikroji vertė**	**Nerealizuotas pelnas**	**Nerealizuoti nuostoliai**
tūkst. EUR						
Obligacijos	22 300 441	2 593 329	-52 161	21 011 150	1 962 804	-163 389
Akcijos ir kitos kapitalo dalys	666 017	107 787	-20 271	670 377	144 066	-30 084
Investiciniai fondai	2 181 645	230 442	-40 505	1 800 166	82 457	-162 621
Iš viso	25 148 103	2 931 558	-112 937	23 481 693	2 189 327	-356 094

Galimų parduoti finansinių priemonių kategorijoje balansinė vertė yra lygi tikrajai vertei. Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai atitinka skirtumą tarp amortizuotos savikainos ir tikrosios vertės.

	2019 12 31			2018 12 31		
	Bendroji balansinė vertė	**Vertės sumažėjimas**	**Grynoji balansinė vertė**	**Bendroji balansinė vertė**	**Vertės sumažėjimas**	**Grynoji balansinė vertė**
tūkst. EUR						
Obligacijos	22 309 470	9 029	22 300 441	21 024 950	13 800	21 011 150
Nekoreguota vertė	22 300 438	0	22 300 438	21 011 141	0	21 011 141
Koreguota vertė	9 032	9 029	3	13 809	13 800	9
Akcijos*	485 484	36 961	448 523	504 142	37 079	467 063
Nekoreguota vertė	382 023	0	382 023	417 485	0	417 485
Koreguota vertė	103 461	36 961	66 500	86 657	37 079	49 578
Investiciniai fondai	2 230 276	48 631	2 181 645	1 846 292	46 126	1 800 166
Nekoreguota vertė	2 135 880	0	2 135 880	1 751 688	0	1 751 688
Koreguota vertė	94 396	48 631	45 765	94 604	46 126	48 478
Iš viso	25 025 230	94 621	24 930 609	23 375 384	97 005	23 278 379

*Išskyrus susijusiose bendrovėse turimų akcijų ir kito dalyvavimo kapitale vertės sumažėjimą

Terminų struktūra	Tikroji vertė	
Galimos parduoti finansinės priemonės	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Be termino	2 938 675	2 405 636
Iki vienų metų	1 044 476	1 100 850
Nuo vienų iki penkerių metų	6 810 127	5 702 639
Nuo penkerių iki dešimties metų	8 680 671	8 577 142
Daugiau nei dešimt metų	5 674 154	5 695 426
Iš viso	25 148 103	23 481 693

Reitingavimo kategorijos	**Tikroji vertė**	
Galimos parduoti fiksuotų palūkanų finansinės priemonės	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
AAA	2 187 356	2 293 664
AA	5 856 128	5 646 679
A	8 733 258	7 976 565
BBB	4 660 993	4 041 480
BB ir žemesnis	727 385	944 412
Be reitingo	135 321	108 350
Iš viso	22 300 441	21 011 150

Finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte įtraukianį į pelną (nuostolius) (įskaitant laikomas prekybai)

Sudėtis	Tikroji vertė	
Finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte įtraukianį į pelną (nuostolius)*	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Obligacijos	203 477	185 874
Vyriausybės obligacijos	138 367	59 367
Padengtos obligacijos	1 471	111
Įmonių obligacijos	3 675	7 551
Bankų obligacijos	53 573	109 508
Subordinuotosios obligcijos	6 391	9 337
Akcijos ir kiti nefiksuotų palūkanų vertybiniai popieriai	21 955	27 097
Investmentfonds	72 768	87 091
Investiciniai fondai	11 329	26 501
Akcijų fondai	28 033	32 537
Pensijų fondi	86	2 856
Alternatyvieji fondai	11 284	5 122
Nekilnojamojo turto fondai	22 036	20 075
Subalansuotieji fondai	34 797	27 523
Iš viso	332 997	327 585

*Įskaitant laikomas prekybai

4. SU INVESTICINIAIS VIENETAIS IR INDEKSAIS SUSIETO GYVYBĖS DRAUDIMO INVESTICIJOS

Sudėtis	2019 12 31			2018 12 31
	Susietas su vienetais	**Susietas su indeksais**	**Bendra suma**	**Bendra suma**
tūkst. EUR				
Investiciniai fondai	6 460 902	4 614	6 465 516	5 840 818
Obligacijos	0	2 053 153	2 053 153	2 109 095
Akcijos	0	1 195	1 195	4 562
Indėliai bankuose	53 609	37 413	91 022	89 389
Už indėlius gautinos sumos	8 500	0	8 500	4 409
Grynoji gautinų sumų ir įsipareigojimų suma	941	0	941	349
Iš viso	6 523 952	2 096 375	8 620 327	8 048 622

Terminų struktūra	**2019 12 31**	**2018 12 31**
tūkst. EUR		
Be termino	6 526 937	5 934 770
Iki vienų metų	691 873	132 734
Nuo vienų iki penkerių metų	975 529	1 567 536
Nuo penkerių iki dešimties metų	385 384	346 280
Daugiau nei dešimt metų	40 604	67 302
Iš viso	8 620 327	8 048 622

5. PERDRAUDIKAMS PRIKLAUSANTI DRAUDIMO ATIDĖJINIŲ DALIS

Pokyčiai	Buhalterinė vertė sausio 1 d.	Valiutos kurso skirtumai	Papildymai	Panaudota / perduota naudoti suma	Konsolidavimo apimties pokyčiai	Buhalterinė vertė 2019 12 31
tūkst. EUR						
Atidėjinės neuždirbtoms įmokoms	167 642	-3 421	175 322	-143 761	12 027	207 809
Matematinis atidėjinys	36 966	9	4 497	-9 869	0	31 603
Atidėjinės numatomoms išmokoms	913 266	-2 274	664 204	-649 288	100 097	1 026 005
Atidėjinys su dalyvavimu pelne nesusijusių įmokų grąžinimui	15 246	79	11 644	-12 112	0	14 857
Kiti draudimo atidėjiniai	2 506	-90	2 244	-1 500	0	3 160
Iš viso	1 135 626	-5 697	857 911	-816 530	112 124	1 283 434

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Iki vienų metų	726 635	633 454
Nuo vienų iki penkerių metų	329 763	294 929
Nuo penkerių iki dešimties metų	119 934	115 233
Daugiau nei dešimt metų	107 102	92 010
Iš viso	1 283 434	1 135 626

6. GAUTINOS SUMOS

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Draudimo veikla	1 003 123	850 404
Sumos, gautinos iš draudimo veiklos	790 293	713 727
iš draudėjų	624 956	558 368
iš draudimo tarpininkų	127 731	106 059
iš draudimo bendrovių	37 606	49 300
iš perdraudimo veiklos	212 830	136 677
Ne draudimo veikla	714 226	712 145
Kitos gautinos sumos	714 226	712 145
Iš viso	1 717 349	1 562 549

Kitų gautinų sumų sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Iš finaninės nuomos gautinos sumos	49 231	
iš atgręžtinių reikalavimų gautinos sumos	27 787	22 038
Pro rata ir nesumoktos palūkanos ir nuoma	381 464	406 808
Iš mokesčių administratoriaus (išskyrus pelno mokestį) ir įvairių įmokų gautinos sumos	46 100	36 274
Iš investicijų pardavimo gautinos sumos	8 750	7 228
Iš turto valdymo gautinos sumos	15 244	13 716
Iš trečiųjų šalių žalos sureguliavimo gautinos sumos	27 060	28 917
Iš žaliosios kortelės sistemos depozitų ir laidavimų gautinos sumos	63 777	41 047
iš išankstinių mokėjimų gautinos sumos	21 174	15 960
Kitos gautinos sumos	73 639	140 157
iš jų sumos, gautinos iš mokesčių už paslaugas	21 503	77 725
iš jų sumos, gautinos iš mokesčių už pensijas	10 975	13 690
Iš viso	714 226	712 145

Terminų struktūra	2019 12 31			2018 12 31
	Gautinos įmokos, kurių terminas pasibaigęs	Ne draudimo	Bendra suma	Bendra suma
tūkst. EUR				
Iki vienų metų	266 251	592 087	858 338	904 665
Nuo vienų iki penkerių metų	13 448	47 391	60 839	53 298
Nuo penkerių iki dešimties metų	0	45 302	45 302	5 127
Daugiau nei dešimt metų	0	29 446	29 446	19 197
Tarpinė bendra suma	279 699	714 226	993 925	982 287
Gautinos įmokos, kurių terminas nepasibaigęs			418 698	339 488
Iš perdraudimo veiklos gautinos sumos			212 830	136 677
Kitos draudimo gautinos sumos			91 896	104 097
Iš viso			1 717 349	1 562 549

Bendros gautinos sumos užskaitomos 91 040 000 EUR (86 529 000 EUR) vertės sumažėjimo (tiesiogiai sumažinant turto straipsnį) ir 12 628 000 EUR (15 044 000 EUR) atidėjinių sutarčių nutraukimui atžvilgiu.

Senėjimo analizė	2019 12 31				
Pradelstos gautinos sumos	**Pradelstos 1–60 dienų**	**Pradelstos 61–90 dienų**	**Pradelstos 91–120 dienų**	**Pradelstos daugiau kaip 120 dienų**	**Bendra suma**
tūkst. EUR					
Gautinos draudimo įmokos	145 271	58 831	19 582	64 446	288 130
nekoreguotos	76 190	30 728	6 512	39 732	153 162
koreguotos	69 081	28 103	13 070	24 714	134 968
Gautinos ne draudimo sumos	5 305	8 737	2 216	26 023	42 281
nekoreguotos	4 380	8 557	2 147	14 502	29 586
koreguotos	925	180	69	11 521	12 695

Senėjimo analizė	**2018 12 31**				
Pradelstos gautinos sumos	**Pradelstos 1–60 dienų**	**Pradelstos 61–90 dienų**	**Pradelstos 91–120 dienų**	**Pradelstos daugiau kaip 120 dienų**	**Bendra suma**
tūkst. EUR					
Gautinos draudimo įmokos	140 438	58 992	16 793	75 193	291 416
nekoreguotos	62 229	27 878	8 081	36 131	134 319
koreguotos	78 209	31 114	8 712	39 062	157 097
Gautinos ne draudimo sumos	4 766	7 666	631	34 752	47 815
nekoreguotos	3 884	7 417	546	22 524	34 371
koreguotos	882	249	85	12 228	13 444

7. ATIDĖTIEJI MOKESČIAI

Pateiktas atidėtųjų mokesčių turtas ir įsipareigojimai yra susiję su laikinais toliau esančioje lentelėje pateiktų balanso straipsnių skirtumais. (Skirtumams nustatyti buvo taikomi galiojantys mokesčių tarifai).

Svarbu pažymėti, kad atidėtieji mokesčiai (kiek tai yra leidžiama) yra užskaitomi mokesčių mokėtojų lygmenyje, taigi balanse kaip turtas ar įsipareigojimai pateikiami skirtingi likučiai.

Atidėtųjų mokesčių turtas pripažįstamas nepanaudotų mokesčių nuostolių, nepanaudotų mokesčių kreditų ir išskaitomų laikinųjų skirtumų atžvilgiu tiek, kiek yra tikėtina, kad atidėtųjų mokesčių turtas galės būti panaudotas. Atidėtųjų mokesčių turtas įvertinamas kiekvieno balanso sudarymo dieną ir sumažinamas tiek, kiek nėra tikėtina, kad susijusi mokesčių nauda galės būti realizuota.

	2019 12 31		2018 12 31	
	Turtas	Įsipareigojimai	Turtas	Įsipareigojimai
tūkst. EUR				
Nematerialusis turtas	7 886	16 315	10 475	11 902
Naudojimo teise valdomas turtas	0	65 353		
Investicijos	98 089	358 554	91 960	252 862
Gautinos sumos ir kitas turtas	41 794	28 065	29 752	16 316
Perkelti susikaupę nuostoliai	42 364	0	47 777	0
Neapmokestinami rezervai	0	11 288	0	12 142
Draudimo atidėjiniai	131 429	168 943	110 891	167 919
Ne draudimo atidėjiniai	103 614	1 924	91 075	4 339
Įsipareigojimai ir kiti įsipareigojimai	93 094	30 689	18 654	26 534
Suma prieš vertės pataisą	518 270	681 131	400 584	492 014
AMT vertės pataisa	-30 616		-17 205	
Iš viso prieš užskaitą	487 654	681 131	383 379	492 014
Užskaita	-418 929	-418 929	-288 180	-288 180
Grynasis likutis	68 725	262 202	95 199	203 834

Atidėtųjų mokesčių turtas iš dalyvavimo kitose bendrovėse septynerių metų amortizacijos iki veiklos tęstinumo principu grindžiamos vertės buvo pripažintas 15 477 000 EUR (20 123 000 EUR) verte. Buvo atlikta to paties mokesčių administratoriaus renkamų mokesčių grupei priklausančių konsoliduotų apmokestinamų bendrovių atidėtųjų mokesčių įsipareigojimų ir atidėtųjų mokesčių turto tarpuskaita. Dėl to buvo gauta 148 358 000 EUR (91 125 000 EUR) atidėtųjų mokesčių įsipareigojimų. Remiantis 12-ojo TAS 39 punktu, patronuojamųjų bendrovių atidėtųjų mokesčių įsipareigojimai, kilę dėl laikinų palūkanų normų skirtumų, nebuvo pateikti, nes artimiausioje ateityje jie nebus panaikinti. Skirtumas tarp buhalterinės vertės, nustatomos mokesčių tikslais, ir pagal TFAS nustatomos akcininkų turto vertės yra 2 043 083 000 EUR (1 781 957 000 EUR). Taip pat nebuvo pranešta apie 20 146 000 EUR (13 496 000 EUR) atidėtuosius mokesčius už nepaskirstytą dukterinių bendrovių pelną, nes sprendimas dėl pelno paskirstymo dar nepriimtas.

Apskaitoje nebuvo pripažinta 29 368 000 EUR (22 968 000 EUR) atidėtųjų mokesčių už nuostolių perkėlimus suma.

8. **KITAS TURTAS**

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Materialusis turtas ir atsargos	128 950	155 514
Išankstiniai mokėjimai už projektus	58	302
Kitas turtas	47 548	57 706
Kaupiniai turto dalyje	215 355	213 966
Iš viso	391 911	427 488

*2019 m. gruodžio 31 d. ataskaitose nurodyta nuomos balansinės vertė: 7,44 %

KONSOLIDUOTOJO BALANSO AIŠKINAMASIS RAŠTAS – ĮSIPAREIGOJIMAI IR AKCININKŲ NUOSAVYBĖ

9. KONSOLIDUOTOJI AKCININKŲ NUOSAVYBĖ

Akcinis kapitalas ir kiti kapitalo rezervų elementai apima bendrovių grupės „VIG Holding“ akcininkų į akcinį kapitalą įneštus įnašus. Kituose kapitalo rezervuose parodyta sumokėtų įnašų dalis, viršijanti akcinį kapitalą. Kapitalo rezervai yra sumažinti atimat išorės sąnaudas, tiesiogiai susijusias su bendrovės veiksmais, kurie turėjo įtakos nuosavybei po to, kaip buvo atsižvelgta į mokesčių poveikį.

Nepaskirstytasis pelnas yra pelnas, kurį grupei priklausančios bendrovės uždirbo nuo tapimo bendrovių „VIG Insurance Group“ dalimi. Nepaskirstytasis pelnas yra sumažinamas „VIG Holding“ paskirstytų dividendų dalimi. Taip pat yra pripažįstamos sumos, atsirandančios dėl konsolidavimo apimties pokyčių. Jei pakeičiama apskaitos politika, ankstesnių laikotarpių koregavimai, neįtraukti į finansines ataskaitas, yra pripažįstami pradiniame balanse anksčiausio pateikto laikotarpio nepaskirstytojo pelno verte.

Kiti rezervai susideda iš nerealizuoto pelno ir nuostolių, gautų vertinantgalimas parduoti finansines priemones, aktuarinio pelno ir nuostolių, kurie tiesiogiai pripažįstami bendrųjų pajamų ataskaitoje pagal 19-tąjį TAS. Kituose rezervuose apskaitomi nuosavybės pagrindu vertinamų asocijuotųjų bendrovių nuostoliai ir nerealizuotas pelnas, konvertavimo skirtumai, atsirandantys dėl užsienio dukterinių bendrovių valiutos konvertavimo ir grynųjų pinigų srautų apsidraudimo sandorių vertinimo nuostoliai arba pelnas.

Nekontroliuojamos dalys taip pat nurodomos kaip akcininkų nuosavybės dalis. Jas sudaro akcijos, kurias trečiosios šalys turi konsoliduojamose dukterinėse bendrovėse, kurios nėra visiškai tiesiogiai ar netiesiogiai kontroliuojamos „VIG Holding“.

Pelnas, tenkantis vienai akcijai

Pagal 10-ojo TAS 33 punktą, pagrindinis pelnas, tenkantis vienai akcijai, turi būti apskaičiuojamas padalijant pelną ar nuostolius, priskirtinus paprastąsias akcijas turintiems patronuojančiosios bendrovės akcininkams (skaitiklis), iš tą laikotarpį apyvartoje buvusių paprastųjų akcijų skaičiaus svertinio vidurkio (vardiklis)

Pelnas, tenkantis vienai akcijai		2019 m.	2018 m.
Laikotarpio rezultatas	tūkst. EUR	413 088	367 952
Kitos nekontroliuojamos dalys grynajame laikotarpio rezultate	tūkst. EUR	-13 698	-7 560
Nekontroliuojamos dalys pelno nesiekiančių asociacijų laikotarpio rezultate	tūkst. EUR	-68 113	-91 468
Laikotarpio rezultatas atėmus nekontroliuojamas dalis	tūkst. EUR	331 277	268 924
Mišraus kapitalo palūkanų išlaidos	tūkst. EUR		8 300
Akcijų skaičius uždarymo datą	Vienetai	128 000 000	128 000 000
Pelnas, tenkantis vienai akcijai*	EUR	2,59	2,04

*Į šių sumų skaičiavimą buvo įtrauktos proporcingos mišraus kapitalo palūkanų išlaidos. Nesumažintas vienai akcijai tenkantis rezultatas yra lygus sumažintam vienai akcijai tenkančiam rezultatui (EUR).

Kadangi nei šį, nei ankstesnį ataskaitinį laikotarpį jokio galimo sumažėjimo poveikio nebuvo, pagrindinis pelnas, tenkantis vienai akcijai, yra lygus sumažintam pelnui, tenkančiam vienai akcijai.

Išsami informacija apie kapitalo valdymą pateikiama 144 psl.

Konsoliduotoji akcininkų nuosavybė

AKCINIS KAPITALAS IR BALSAVIMO TEISĖS

Grupės akcinis kapitalas yra lygus 132 887 468,20 EUR. Jis yra padalytas į 128000 000 nominalios vertės neturinčių paprastųjų pareikštinių akcijų, kurios suteikia balsavimo teises ir kurių kiekviena atitinka vienodą akcinio kapitalo dalį. Išleistų akcijų skaičius liko toks pat, kaip ir praeitais finansiniais metais.

Valdybai nėra žinomi jokie balsavimo teisių ar akcijų perleidimo apribojimai. Akcijų turintys darbuotojai visuotiniuose akcininkų susirinkimuose naudojasi savo balsavimo teisėmis nesuteikdami įgaliojimų kitiems asmenims.

Valdybą turi sudaryti ne mažiau kaip trys ir ne daugiau kaip aštuoni nariai. Stebėtojų tarybą turi sudaryti ne mažiau kaip trys ir ne daugiau kaip dešimt narių (akcininkų atstovų). „Vienaer Städtische Versicherungsverein“, kuri tiesiogiai ir netiesiogiai turi apie 71,54 % (71,49 %) akcinio kapitalo, turi teisę paskirti ne daugiau nei trečdalį stebėtojų tarybos narių, jei ir tik tol, kol ji turi 50 % ar mažiau balsavimo teisę suteikiančių bendrovės akcijų. Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimai yra priimami paprasta balsų dauguma, išskyrus atvejus, kai pagal įstatymą ar įstatus sprendimai privalo būti priimti kitokia balsų dauguma.

Jokios akcijos nesuteikia specialiųjų kontrolės teisių. Informacija apie akcininkės „Vienaer Städtische Versicherungsverein“ teises yra pateikta pirmiau nurodytame skyriuje.

Balanso sudarymo datą bendrovė nebuvo pasirašiusi jokių esminių sutarčių, kurios įsigaliotų, keistųsi ar būtų nutraukiamos, jei bendrovės kontrolės apimtis pasikeistų dėl perėmimo pasiūlymo, be to, ji nebuvo sudariusi jokių sutarčių, galinčių turėti įtakos turimoms draudimo bendrovių kapitalo dalims. Esamos sutartys, kurios įsigaliotų, jei bendrovės kontrolės apimtis pasikeistų dėl perėmimo pasiūlymo, yra susijusios su kitose (ne draudimo) bendrovėse turimomis kapitalo dalimis.

Tarp bendrovės ir jos valdybos narių, stebėtojų tarybos narių ir darbuotojų nėra sudarytos kompensavimo sutartys, susijusios su viešuoju perėmimo pasiūlymu.

NUMATOMI SPRENDIMAI

Valdyba yra įgaliota didinti bendrovės akcinį kapitalą nominalia 66 443 734,10 EUR suma išleidžiant 64 000 000 nominalios vertės neturinčių pareikštinių arba vardinių akcij ų vi enu ar ba keliais kartais 2022 m. gegužės 11 d. arba anksčiau, o tokios akcijos turėtų būti apmokamos grynaisiais pinigais arba įnašais natūra. Akcijų pasirašymo, akcininkų pirmumo teisės atšaukimo ir kitas akcijų emisijos sąlygas nustato valdyba, kuri turi gauti stebėtojų tarybos patvirtinimą. Be to, gali būti išleidžiamos privilegijuotosios akcijos, kurios nesuteikia balsavimo teisės, bet suteikia teises, lygiavertes esamų privilegijuotųjų akcijų suteikiamoms teisėms. Paprastųjų ir privilegijuotųjų akcijų išleidimo kainos gali skirtis.

2017 m. gegužės 12 d. visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas suteikti teisę valdybai po to, kai ji gauna stebėtojų tarybos patvirtinimą, 2022 m. gegužės 11 d. arba anksčiau vienu ar keliais kartais išleisti pareikštines konvertuojamąsias obligacijas, kurių bendra nominali vertė būtų iki 2 000 000 000,00 EUR, atšaukiant akcininkų pirmumo teises arba jų neatšaukiant, ir konvertuojamųjų obligacijų turėtojams suteikti konvertavimo teises, kuriomis pasinaudojant bei vadovaujantis valdybos nustatytomis obligacijų konvertavimo sąlygomis būtų galima konvertuoti iki 30 000 000 nominalios vertės neturinčių ir balsavimo teisę suteikiančių pareikštinių akcijų.

Pagal Austrijos akcinių bendrovių įstatymo (AktG) 159(2)(1) straipsnį akcinis kapitalas buvo nuolat

didinamas didinant nenumatytų atvejų kapitalą iki 31 145 500,36 EUR išleidžiant iki 30 000 000 nominalios vertės neturinčių ir balsavimo teisę suteikiančių pareikštinių akcijų. Nenumatytų atvejų kapitalo padidėjimas bus įgyvendintas tik ta apimtimi, kad konvertuojamųjų obligacijų, išleistų 2017 m. gegužės 12 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimo pagrindu, turėtojai galės pasinaudoti jiems suteiktomis pasirašymo arba keitimosi teisėmis. Valdyba iki šiol nepriėmė jokių sprendimų dėl konvertuojamųjų obligacijų išleidimo pagal 2017 m. gegužės 12 d. suteiktą leidimą.
2017 m. gegužės 12 d. visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas suteikti teisę valdybai po to, kai ji gauna stebėtojų tarybos patvirtinimą, 2022 m. Gegužės 11 d. arba anksčiau vienu arba keliais kartais išleisti pareikštines pajamų obligacijas, kurių bendra nominali vertė neviršytų 2 000 000 000,00 EUR, atšaukiant akcininkų pirmumo teises arba jų neatšaukiant. Valdyba iki šiol nepriėmė jokių sprendimų dėl pajamų obligacijų išleidimo pagal 2017 m. gegužės 12 d. suteiktą leidimą.

2017 m. gegužės 12 d. visuotiniame akcininkų susirinkime buvo priimtas sprendimas suteikti teisę valdybai, vadovaujantis AktG 65 straipsnio 1 dalies 4 ir 8 punktais ir 1a ir 1b papunkčiais, įsigyti nominalios vertės neturinčias nuosavas bendrovės akcijas neviršijant įstatyme nustatytos maksimalios ribos ir įgyvendinat šią teisę per 30 mėnesių nuo visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimo priėmimo dienos. Suma, sumokėta išperkant bendrovės akcijas, negali būti 50 % mažesnė arba 10 % didesnė nei nesvertinis vertybinių popierių biržos uždarymo kainų vidurkis, kuris buvo apskaičiuotas atsižvelgiant į paskutinių 10 (dešimties) iki išpirkimo likusių vertybinių popierių biržos prekybos dienų uždarymo kainas. Valdyba akcijas vertybinių popierių biržoje gali įsigyti viešo siūlymo būdu arba bet kuriuo kitu teisėtu ir tinkamu būdu.

2017 m. gegužės 12 d. visuotiniame akcininkų susirinkime taip pat buvo priimtas sprendimas leisti valdybai naudoti nuosavas akcijas:

- bendrovės darbuotojams ir vyresniajai vadovybei arba susijusių bendrovių darbuotojams, vyresniajai vadovybei ir valdybos nariams skirtoms akcijoms išleisti;
- konvertuojamosioms obligacijoms, išleistoms remiantis 2017 m. gegužės 12 d. visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, aptarnauti;
- pardavimui vertybinių popierių biržoje ar viešo siūlymo būdu, vadovaujantis AktG 65 straipsnio 1b papunktį. Valdybai taip pat leista ne ilgiau kaip penkerius metus nuo sprendimo priėmimo dienos kitais būdais perleisti įsigytas nuosavas akcijas, nepanaikinant arba iš dalies ar visiškai panaikinant akcininkų pirmumo teisę. Visuotiniam akcininkų susirinkimui buvo pateiktas rašytinis pranešimas apie akcininkų pirmumo teisių panaikinimo priežastis.

Iki šiol valdyba nepasinaudojo tokiais leidimais. Balanso datą bendrovėi nepriklausė nuosavos akcijos.

2018 m. išmokėtos išmokos už 2017-uosius finansinius metus	Už vieną akciją	Iš viso
EUR		
Paprastosios akcijos	1,00	128 000 000

Pasiūlymas dėl pelno paskirstymo
„VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“ („VIG Holding“) 2019-ųjų finansinių metų pabaigoje grynasis nepaskirstytasis pelnas buvo 300 950 530,64 EUR. Metiniame visuotiniame akcininkų susirinkime bus siūloma pelną paskirstyti toliau nurodyta tvarka.

128 milijonų akcijų turėtojams bus išmokėti dividendai – 1,15 EUR už akciją. Šių dividendų išmokėjimo data – 2020 m. gegužės 20 d., įrašo akcininkų registre data – 2020 m. gegužės 19 d., data, kurią arba po kurios įsigijus akcijas nebeišmokami dividendai – 2020 m. gegužės 18 d.

Iš viso bus paskirstyta 147 200 000,00 EUR dividendų suma. 153 750 530,64 EUR grynasis

nepaskirstytasis pelnas, kuris liko 2019-iesiems finansiniams metams po dividendų paskirstymo, bus perkeltas į kitus finansinius metus.

*Redakciniai pakeitimai, įvykę nuo konsoliduotų finansinių ataskaitų parengimo dienos iki spausdinimo datos: atsižvelgiant į valdybos 2020 m. kovo 30 d. sprendimą atidėti visuotinį susirinkimą neapibrėžtam laikui, nurodytos datos nebegalioja. Mokėjimo dienos, įrašo akcininkų registre (dividendų apskaitos) ir paskutinės dividendų išmokėjimo dienos datos bus nustatytos ir iš naujo apibrėžtos remiantis visuotinio susirinkimo data, kuri dar turi būti patikslinta.

Apmokėta sumaTerminasPalūkanosTikroji vertė

10. SUBORDINUOTIEJI ĮSIPAREIGOJIMAI

Grupės subordinuotieji įsipareigojimai

Įmonė išleidėja	Išleidimo data	Likęs kiekis	Terminas	Palūkanos	Tikroji vertė
		tūkst. EUR	metais	%	tūkst. EUR
„VIG Holding“	2013 10 09	500 000	30[1]	Pirmuosius 10 m. 5,5 % už m., paskui – kintamosios	593 710
„VIG Holding“	2015 03 02	400 000	31[2]	Pirmuosius 11 m. 3,75 % už m., paskui – kintamosios	461 708
„VIG Holding“	2017 04 13	200 000	30[3]	Pirmuosius 10 m. 3,75 % už m., paskui – kintamosios	223 094
„Donau Versicherung“	2004 04 15 – 05 21	9 500	Neterminuoti[4]	4,95 % per metus	10 374
„Donau Versicherung“	1999 07 01	1 500	Neterminuoti[5]	4,95 % per metus	1 614
„Vienaer Städtische“	1999 03 01	12 000	Neterminuoti[6]	4,90 % per metus	13 715
„Vienaer Städtische“	2001 07 02	16 100	Neterminuoti[7]	6,10 % per metus	18 970
„Vienaer Städtische“	2003 11 15	19 150	Neterminuoti[8]	4,95 % per metus	21 793
„Vienaer Städtische“	2006 06 30	34 700	Neterminuoti[9]	4,75 % per metus	38 872
„Vienaer Städtische“	2017 05 11	250 000	10[10]	3,50 % per metus	279 468
„Kooperatina“ (Čekijos Respublika)	2010 12 22	21 647	neterminuoti[11]	5,05 % per metus	21 317
Iš viso		1 464 597			1 684 635

[1] Turėtojo teisė į įprastą ir neeilinį atšaukimą yra panaikinta. Įprastas emitento inicijuotas atšaukimas galimas nuo 2023 m. spalio 9 d..
[2] Turėtojo teisė paprastą ir neeilinį atšaukimą yra panaikinta. Įprastas emitento inicijuotas atšaukimas galimas nuo 2026 m. kovo 2 d.
[3] Turėtojo teisė paprastą ir neeilinį atšaukimą yra panaikinta. Įprastas emitento inicijuotas atšaukimas galimas praėjus 10 metų.
[4] Gali būti nustatomas (visiems arba daliai) po to, kai turėtojai ir įmonė „Donau Versicherung“ apie tai praneša prieš 5 metus nuo 2009 m. liepos 1 d., o vėliau – kiekvienų kitų metų gruodžio 31 d..
[5] Gali būti nutrauktas (visiems arba daliai) po to, kai turėtojai ir įmonė „Donau Versicherung“ apie tai praneša prieš 5 metus nuo 2009 m. liepos 1 d., o vėliau – kiekvienų vėlesnių metų gruodžio 1 d..
[6] Gali būti atšaukta tik įspėjus ne mažiau kaip prieš 5 metus, nebent Austrijos draudimo veiklą reguliuojančios institucijos leistų mokėjimą atlikti anksčiau. Dėl atšaukimo pradedant nuo 2021 m. bus mokami 3 750 000 EUR.
[7] Gali būti atšaukta tik įspėjus ne mažiau kaip prieš 5 metus, nebent Austrijos draudimo veiklą reguliuojančios institucijos leistų mokėjimą atlikti anksčiau. Ateinančius 5 metus nėra jokių atšaukimų.
[8] Gali būti atšaukta tik įspėjus ne mažiau kaip prieš 5 metus, nebent Austrijos draudimo veiklą reguliuojančios institucijos leistų mokėjimą atlikti anksčiau. Dėl atšaukimo pradedant nuo 2019 m. bus mokami 350 000 EUR, o vėliau –7 0 000 EUR.
[9] Gali būti atšaukta tik įspėjus ne mažiau kaip prieš 5 metus, nebent Austrijos draudimo veiklą reguliuojančios institucijos leistų mokėjimą atlikti anksčiau. Ateinančius 5 metus nėra jokių atšaukimų.
[10] Turėtojo teisė į įprastą ir neeilinį atšaukimą yra panaikinta.Emitento teisėį įprastą atšaukimą nenumatyta.
[11] Gali būti atšaukta tik įspėjus ne mažiau kaip prieš 5 metus.

„VIG Holding“ subordinuotieji įsipareigojimai

Išmokama tik ta palūkanų už papildomas kapitalo obligacijas suma, kuri neviršija sumos, kuria palūkanos padengiamos bendrovės nacionaliniu metiniu pelnu. Vis dėlto palūkanos visada įtraukiamos kaip išlaidos.

2013 m. spalio 9 d. bendrovė išleido subordinuotąją obligaciją, kurios bendra nominali vertė yra 500 000 000,00 EUR, o jos terminas –30 metų. Bendrovė „VIG Holding“ pirmą kartą gali pateikti pasiūlymą visiškai išpirkti obligaciją 2023 m. spalio 9 d. ir kiekvieną kitą kupono palūkanų mokėjimo datą. Pirmuosius dešimt metų už subordinuotąją obligaciją yra mokamos 5,50 % dydžio fiksuotosios palūkanos už kiekvienus metus, o paskui – kintamosios palūkanos. Subordinuotoji obligacija atitinka „Mokumas II“ direktyvos 2 lygio kapitalo reikalavimus. Obligacijomis prekiaujama Vienos vertybinių popierių biržoje.

2015 m. kovo 2 d. bendrovė išleido subordinuotąją obligaciją, kurios bendra nominali vertė yra 400 000 000,00 EUR, o terminas – 31 metai. Bendrovė „VIG Holding“ pirmą kartą gali pateikti pasiūlymą visiškai išpirkti obligaciją 2026 m. kovo 2 d. ir kiekvieną kitą kupono palūkanų mokėjimo datą. Pirmuosius dešimt metų už subordinuotąją obligaciją yra mokamos 3,75 %dydžio fiksuotosios palūkanos už kiekvienus metus, o paskui –kintamosios palūkanos. Subordinuotoji obligacija atitinka „Mokumas II“ direktyvos 2 lygio kapitalo reikalavimus. Obligacija yra įtraukta į Liuksemburgo vertybinių popierių biržos prekybos sąrašą.

200 000 000,00 EUR vertės subordinuotoji obligacija buvo išleista privačiai investavus tarptautiniams instituciniams investuotojams. Subordinuotosios obligacijos terminas yra 30 metų, o „VIG Holding“ pirmą kartą gali pateikti pasiūlymą ją išpirkti po 10 metų. Ši obligacija atitinka „Mokumas II“ 2 lygio kapitalo reikalavimus ir pagal reitingų agentūros „S&P“ nustatytus reikalavimus laikoma kapitalu. Pirmuosius dešimt metų už subordinuotąją obligaciją mokamos 3,75 % dydžio fiksuotosios palūkanos už kiekvienus metus, o paskui – kintamosios palūkanos. 2017 m. balandžio 13 d. obligacija buvo įtraukta į Vienos vertybinių popierių biržos trečiosios rinkos prekybos sąrašą.

11. DRAUDIMO ATIDĖJINIAI (BENDRA SUMA)

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Atidėjinės neuždirbtoms draudimo įmokoms	1 707 175	1 502 697
Matematinis atidėjinys	22 497 943	22 106 049
Garantuotų draudimo liudijimų išmokos	21 034 685	20 775 376
Paskirstytos ir paskirtos pelno dalys	729 776	710 143
Atidėtasis matematinis atidėjinės	733 482	620 530
Atidėjinys numatomoms išmokoms	5 839 838	5 439 941
Atidėjinys draudimo įmokų grąžinimui	1 792 151	1 386 197
Su pelnu susiję draudimo įmokų grąžinimai	351 412	353 832
Su pelnu nesusiję draudimo įmokų grąžinimai	71 105	70 181
Atidėtojo pelno dalis, pripažinta pelno (nuostolių) ataskaitoje*	412 373	336 676
Atidėtojo pelno dalis pripažinta tiesiogiai nuosavybėje*	957 261	625 508
Kiti draudimo atidėjiniai	48 969	71 025
Iš viso	31 886 076	30 505 909

* Atidėtojo pelno dalis priklauso tik nuo su pelnu susijusių draudimo įmokų grąžinimo.

11.1. Atidėjiniai neuždirbtoms draudimo įmokoms

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	1 502 697	1 395 073
Valiutų kursų skirtumai	-1 329	-28 712
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	1 501 368	1 366 361
Papildymai	1 403 136	1 170 748
Panaudota (grąžinta) suma	-1 278 058	-1 061 316
Konsolidavimo apimties pokyčiai	80 729	26 904
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	1 707 175	1 502 697

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	1 511 601	1 335 789
nuo vienų iki penkerių metų	168 335	136 442
nuo penkerių iki dešimties metų	20 245	26 123
daugiau negu dešimt metų	6 994	4 343
Iš viso	1 707 175	1 502 697

11.2. Matematinis atidėjinys

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	22 106 049	21 962 632
Valiutų kursų skirtumai	17 560	-16 167
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	22 123 609	21 946 465
Papildymai	2 316 162	2 498 778
Panaudota (grąžinta) suma	-1 977 366	-2 432 239
Perkėlimas iš draudimo įmokų grąžinimui skirtų atidėjinių	35 538	33 723
Konsolidavimo apimties pokyčiai	0	59 322
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	22 497 943	22 106 049

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	1 892 253	1 799 737
nuo vienų iki penkerių metų	5 489 988	5 664 642
nuo penkerių iki dešimties metų	4 454 134	4 401 597
daugiau negu dešimt metų	10 661 568	10 240 073
Iš viso	22 497 943	22 106 049

11.3. Atidėjinys numatomoms draudimo išmokoms

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	5 439 941	5 141 400
Valiutų kursų skirtumai	2 212	-43 330
Buhalterinė vertė sausio1 d.	5 442 153	5 098 070
Konsolidavimo apimties pokyčiai	153 507	41 600
Atidėjinių paskirstymas	4 729 151	4.127.116
ataskaitiniu laikotarpiu atsiradusiems reikalavimams	4 188 356	3 543 781
ankstesniais laikotarpiais atsiradusiems reikalavimams	540 795	583 335
Atidėjinių panaudojimas (grąžinimas)	-4 484 590	-3 826 845
ataskaitiniu laikotarpiu atsiradusiems reikalavimams	-1 681 198	-1 771 237
ankstesniais laikotarpiais atsiradusiems reikalavimams	-2 803 392	-2 055 608
Kiti pokyčiai	-383	0
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	5 839 838	5 439 941

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	1 511 601	1 335 789
nuo vienų iki penkerių metų	168 335	136 442
nuo penkerių iki dešimties metų	20 245	26 123
daugiau negu dešimt metų	6 994	4 343
Iš viso	1 707 175	1 502 697

170 426 000 EUR (152 307 000 EUR) atgręžtinių reikalavimų suma buvo išskaičiuota iš atidėjinių numatomoms draudimo išmokoms. Išsamesnė informacija apie grynųjų nuostolių rezervo, skirto veiklai, susijusiai su turto draudimu ir draudimu nuo nelaimingų atsitikimų, pasikeitimus pateikiama 142 psl.

11.4. Atidėjiniai draudimo įmokų grąžinimui

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Atidėjiniai draudimo įmokų grąžinimui		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	424 013	380 801
Valiutų kursų skirtumai	131	-754
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	424 144	380 047
Papildymai	117 766	374 880
Panaudota (grąžinta) suma	-83 855	-300 591
Konsolidavimo apimties pokyčiai	0	3 400
Perkėlimai į matematinį atidėjinį	-35 538	-33 723
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	422 517	424 013
Atidėtojo pelno dalis		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	962 184	1 238 467
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	962 184	1 238 467
Nerealizuotas pelnas ir nuostoliai iš galimų parduoti finansinių priemonių	361 614	-364 034
Draudimo pelnas ir nuostoliai, susiję su darbuotojų išmokoms skirtais atidėjiniais	-29 861	-17 075
Perkainojimai pripažinti pelno (nuostolių) ataskaitoje	75 697	104 826
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	1 369 634	962 184
Atidėjinės draudimo įmokų grąžinimui, įskaitant atidėtojo pelno dalį	1 792 151	1 386 197

Su pelnu susijusių grąžintų draudimo įmokų, įskaitant atidėtojo pelno dalį, terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	161 339	131 269
nuo vienų iki penkerių metų	478 219	362 390
nuo penkerių iki dešimties metų	314 200	239 590
daugiau negu dešimt metų	767 288	582 767
Iš viso	1 721 046	1 316 016

Su pelnu nesusijusių grąžintų draudimo įmokų terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	59 725	60 467
nuo vienų iki penkerių metų	1 824	1 327
nuo penkerių iki dešimties metų	1 713	1 559
daugiau negu dešimt metų	7 843	6 828
Iš viso	71 105	70 181

11.5. Kiti draudimo atidėjiniai

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	71 025	49 800
Valiutų kursų skirtumai	-509	-463
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	70 516	49 337
Perklasifikavimai	0	18 266
Papildymai	13 408	17 257
Panaudota (grąžinta) suma	-34 955	-13 835
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d	48 969	71 025

Kiti draudimo atidėjiniai visų pirma apima atidėjinius garantuotoms palūkanoms „PAC Doverie“ Bulgarijoje ir atidėjinius sutarčių nutraukimui

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	14 612	23 412
nuo vienų iki penkerių metų	5 119	6 135
nuo penkerių iki dešimties metų	2 084	0
daugiau negu dešimt metų	27 154	41 478
Iš viso	48 969	71 025

12. SU INVESTICINIAIS VIENETAIS IR INDEKSAIS SUSIETO GYVYBĖS DRAUDIMO ATIDĖJINIAI

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Su investiciniais vienetais susietas gyvybės draudimas	6. 40 935	5 615 138
Su indeksais susietas gyvybės draudimas	1 875 064	1 994 268
Iš viso	8 115 999	7 609 406

Pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	7 609 406	8 612 749
Valiutų kursų skirtumai	28 545	-6 489
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	7 637 951	8 606 260
Papildymai	1 364 571	643 128
Panaudota (grąžinta) suma	-886 523	-1 639 982
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	8 115 999	7 609 406

Terminų struktūra	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
iki vienų metų	801 276	379 504
nuo vienų iki penkerių metų	1 859 532	2 215 231
nuo penkerių iki dešimties metų	1 265 590	1 230 532
daugiau negu dešimt metų	4 189 601	3 784 139
Iš viso	8 115 999	7 609 406

13. NE DRAUDIMO ATIDĖJINIAI

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Atidėjiniai pensijų ir panašiems įsipareigojimams	611 114	539 241
Atidėjinys pensijų įsipareigojimams	506 360	426 212
Atidėjinės išeitinių išmokų įsipareigojimams	104 754	113 029
Atidėjiniai kitoms išmokoms darbuotojams	69 515	59 737
Kiti ne draudimo atidėjiniai	250 930	268 515
Iš viso	931 559	867 493

Atidėjinys pensijų įsipareigojimams

NDIĮ pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Dabartinė įsipareigojimų (NDIĮ) vertė sausio 1 d.	854 166	811 237
Dabartinės paslaugų sąnaudos	13 731	12 820
Ankstesnės paslaugų sąnaudos	0	418
Palūkanų išlaidos	12 245	11 957
Pakartotinis vertinimas	99 598	49 756
Aktuarinis pelnas (nuostolis) (demografinis)	1 174	50 118
Aktuarinis pelnas (nuostolis) (finansinis)	102 503	13
Numatomų sumų koregavimas	-4 079	-375
Valiutų kursų skirtumai	3	-4
Atsiskaitymai	-36	-226
Išmokėtos draudimo išmokos	-31 399	-31 810
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-28 306	18
Dabartinė įsipareigojimų (NDIĮ) vertė gruodžio 31 d.	920 002	854 166
iš jų NDIĮ darbuotojams	341 490	298 604
iš jų NDIĮ pensininkams	578 512	555 562

Plano turto pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Plano turtas sausio 1 d.	427 954	436 183
Palūkanų pajamos	6 249	6 443
Pakartotinis vertinimas	523	-1 342
Grynoji turto grąža	523	-1 342
Įnašai	14 031	15 184
Išmokėtos draudimo išmokos	-27 893	-28 514
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-7 222	0
Plano turtas gruodžio 31 d.	413 642	427 954

Atidėjinių pokyčiai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Buhalterinė vertė sausio 1 d.	426 212	375 054
Dabartinės paslaugų sąnaudos	13 731	12 820
Ankstesnės paslaugų sąnaudos	0	418
Palūkanų išlaidos	5 996	5 514
Pakartotinis vertinimas	99 075	51 098
Grynoji turto grąža	-523	1 342
Aktuarinis pelnas (nuostolis) (demografinis)	1 174	50 118
Aktuarinis pelnas (nuostolis) (finansinis)	102 503	13
Numatomų sumų koregavimas	-4 079	-375
Valiutų kursų skirtumai	3	-4
Įnašai	-14 031	-15 184
Atsiskaitymai	-36	-226
Išmokėtos draudimo išmokos	-3 506	-3 296
Konsolidavimo apimties pokyčiai	-21 084	18
Buhalterinė vertė gruodžio 31 d.	506 360	426 212

Plano turto struktūra:

Investicijų į grupės darbuotojų draudimą matematinį atidėjinį struktūra	2019 12 31	2018 12 31
%		
„Vienaer Städtische und VIG Holding“	100,00	100,00
Fiksuotos palūkanų normos vertybiniai popieriai	88,33	89,87
Paskolos	1,57	1,59
Indėliai bankuose	8,26	6,80
Akcijos, papildomas kapitalas, teisės į pelno dalį, dalyvavimas kapitale	1,84	1,74
„Donau Versicherung“	100,00	100,00
Fiksuotos palūkanų normos vertybiniai popieriai	98,06	98,03
Paskolos	0,00	0,09
Indėliai bankuose	1,94	1,88

Grupės darbuotojų draudimo matematiniam atidėjiniui turtas paskirstytas pagal įsipareigojimų terminą.

Numatoma, kad 2020 finansiniais metais pensijų įmokos sudarys 21 910 000 EUR (faktinė vertė 2019 m. – 14 031 000. EUR, įskaitant pervedimus).

Jautrumo analizė

Pensijų jautrumo analizė	Svyravimas	NDIĮ	Pokytis
	%	tūkst. EUR	%
Pagrindiniai parametrai		920 002	
Palūkanų norma	+0,5	840 353	-7,73
	-0,5	991 089	8,82
Būsimi atlyginimų didinimai	+0,5	922 462	1,28
	-0,5	899 723	-1,22
Būsimi pensijų didinimai	+0,5	976 095	7,17
	-0,5	851 649	-6,49
Darbuotojų kaita	+2,5	872 443	-4,21
	-2,5	916 501	0,63
Mirtingumas	+5,0	892 718	-1,98
	-5,0	928 288	1,92

JAUTRUMO ANALIZĖS ATLIKIMO METODAS

Buvo apskaičiuoti parametrų svyravimai. Mirtingumas proporcingai mažinamas arba didinamas.

Pensijų pinigų srautai	Numatomi mokėjimai
Metai	tūkst. EUR
1	32 640
2	33 144
3	33 649
4	34 341
5	34 432
6–10	174 214
11–15	170 596
16–20	157 516
21–30	251 927
31–40	162 342
41+	101 553

14. ĮSIPAREIGOJIMAI

Sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Draudimo veikla	1 108 477	876 824
Įsipareigojimai, susiję su tiesiogine veikla	836 074	683 409
draudėjams	538 894	463 218
draudimo tarpininkams	232 177	191 828
draudimo bendrovėms	63 776	28 363
susiję su finansų draudimo liudijimais	1 227	0
Įsipareigojimai, susiję su perdraudimo veikla	208 747	124 962
Perleisto perdraudimo veiklos depozitai	63 656	68 453
Ne draudimo veikla	986 095	3 399 838
Įsipareigojimai finansų įstaigoms	215 418	1 230 601
Kiti įsipareigojimai	770 677	2 169 237
Iš viso	2 094 572	4 276 662

Kitų įsipareigojimų sudėtis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Mokestiniai įsipareigojimai (neįskaitant pelno mokesčių), rinkliavos ir mokesčiai	90 154	92 104
Su socialiniu draudimu susiję įsipareigojimai	19 241	17 152
Turto valdymo, statybos sutarčių ir turto perleidimo įsipareigojimai	11 137	34 596
Įsipareigojimai darbuotojams ir susiję su darbuotojais	114 539	101 679
Įsipareigojimai dėl gautų neapmokėtų sąskaitų faktūrų	109 957	88 929
Palūkanos, mokėtinos už antraeilius įsipareigojimus	32 374	32 158
Nuomos įsipareigojimai	199 332	
Laidavimo įsipareigojimai	36 495	33 334
Finansiniai įsipareigojimai*	75 850	1 521 880
Įsipareigojimai, susiję su viešuoju finansavimu	0	105 143
Kiti įsipareigojimai	81 598	142 262
Iš viso	770 677	2 169 237

*Apima išvestinius įsipareigojimus, kitus finansavimo įsipareigojimus ir praėjusių metų nuomos įsipareigojimus pagal 17-ąjį TAS

Praėjusių metų ataskaitoje nurodyti finansiniai įsipareigojimai visų pirma yra pelno nesiekiančių asociacijų finansiniai įsipareigojimai ir daugiausia susideda iš savivaldybių finansavimo paskolų, pelno nesiekiantiems aprūpinimo būstu projektams įgyvendinti.

Terminų struktūra	2019 12 31			2018 12 31
	Draudimo	Ne draudimo*	Iš viso	Iš viso
tūkst. EUR				
iki vienų metų	1 090 663	612 916	1 703 579	1 497 629
nuo vienų iki penkerių metų	5 887	54 176	60 063	569 913
nuo penkerių iki dešimties metų	10 137	70 101	80 238	521 844
daugiau negu dešimt metų	1 790	49 570	51 360	1 687 276
Iš viso	1 108 477	786 763	1 895 240	4 276 662

*Išskyrus nuomos įsipareigojimus

Nuomos įsipareigojimų terminų struktūra	2019 12 31
tūkst. EUR	
iki vienų metų	28 882
nuo vienų iki penkerių metų	57 413
nuo penkerių iki dešimties metų	35 692
daugiau negu dešimt metų	77 345
Iš viso	199 332

KONSOLIDUOTOSIOS PAJAMŲ ATASKAITOS AIŠKINAMASIS RAŠTAS

15. PASIRAŠYTOS DRAUDIMO ĮMOKOS

2019 m.

Pasirašytos draudimo įmokos **Bendra suma**	**Motorinių transporto priemonių draudimas (Kasko)**	**Motorinių transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės draudimas**	**Kito turto draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų**	**Gyvybės draudimas (įprastos draudimo įmokos)**	**Gyvybės draudimas (vienkartinė draudimo įmoka**	**Sveikatos draudimas**	**Iš viso**
tūkst. EUR							
Austrija	295 254	319 378	1 384 503	1 238 776	271 928	433 437	3 943 276
Čekijos Respublika	246 636	305 630	498 543	633 737	44 527	16 754	1 745 827
Slovakija	106 251	152 870	110 927	188 411	226 454	13 947	798 860
Lenkija	193 203	278 425	372 367	174 443	88 650	24 891	1 131 979
Rumunija	161 828	85 827	114 062	50 189	48 315	8 016	468 237
Baltijos valstybės	97 615	129 186	135 206	61 517	22 513	54 247	500 284
Vengrija	18 692	46 184	59 932	87 982	58 502	18 228	289 520
Bulgarija	60 637	33 894	50 352	27 910	10 791	40 321	223 905
Turkija / Gruzija	45 530	49 329	111 470	0	0	28 573	234 902
Kitos VRE valstybės	52 883	106 717	117 949	78 548	61 859	28 954	446 910
Kitos rinkos	0	0	128 891	85 614	165 897	0	380 402
Pagrindinės bendrovės	0	0	1 574 685	22 925	0	25 881	1 623 491
Konsolidavimas							-1 388 186
Bendra suma	1 278 529	1 507 440	4 658 887	2 650 052	999 436	693 249	10 399 407

2018 m.

Pasirašytos draudimo įmokos **Bendra suma**	**Motorinių transporto priemonių draudimas (Kasko)**	**Motorinių transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės draudimas**	**Kito turto draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų**	**Gyvybės draudimas (įprastos draudimo įmokos)**	**Gyvybės draudimas (vienkartinė draudimo įmoka**	**Sveikatos draudimas**	**Iš viso**
in TEUR							
Austrija	287 975	320 786	1 312 208	1 240 296	257 977	420 683	3 839 925
Čekijos Respublika	243 121	290 543	476 913	609 355	50 198	14 021	1 684 151
Slovakija	108 930	153 958	106 846	176 696	241 910	11 306	799 646
Lenkija	162 604	208 583	240 791	187 615	80 395	17 802	897 790
Rumunija	140 704	154 112	107 530	46 618	57 189	9 187	515 340
Baltijos valstybės	67 375	109 928	81 140	54 322	22 284	40 782	375 831
Vengrija	17 529	29 147	52 096	90 029	59 198	15 503	263 502
Bulgarija	53 411	25 115	37 595	24 878	9 622	20 692	171 313
Turkija / Gruzija	33 503	42 826	90 952	0	0	31 020	198 301
Kitos VRE valstybės	46 859	93 984	89 979	74 337	52 280	17 250	374 689
Kitos rinkos	0	0	122 582	81 933	116 477	0	320 992
Pagrindinės bendrovės	0	0	1 541 916	19 110	0	23 246	1 584 272
Konsolidavimas							-1 368 433
Bendra suma	1 162 011	1 428 982	4 260 548	2 605 189	947 530	621 492	9 657 319

16. FINANSINIS REZULTATAS, IŠSKYRUS NUOSAVYBĖS PAGRINDU KONSOLIDUOTŲ BENDROVIŲ AKCIJŲ REZULTATĄ

Sudėtis	2019 m.						
	Austrija	**Čekijos Respublika**	**Slovakija**	**Lenkija**	**Rumunija**	**Baltijos valstybės**	**Vengrija**
tūkst. EUR							
Einamosios pajamos	743 222	82 399	45 281	26 435	21 082	8.760	4.542
Pajamos iš vertės padidėjimo	8 464	5 336	739	5 381	315	1.174	0
Iš kurių vertės sumažėjimo sumažinimas	383	0	0	7	0	0	0
Pelnas iš investicijų perleidimo	176 473	15 876	6 284	7 625	1 646	3.753	1.316
Kitos pajamos	54 411	9 394	1 291	7 642	603	160	1.377
Iš viso pajamų	982 570	113 005	53 595	47 083	23 646	13.847	7.235
Investicijų nuvertėjimas	57 116	11 221	1 430	2 710	4 752	513	256
Iš kurių investicijų vertės sumažėjimas	13 979	6 701	0	0	3 075	34	215
Valiutų kursų skirtumai	59	960	-15	-81	-1 566	-19	146
Investicijų perleidimo nuostoliai	6 268	10 186	159	593	2	65	648
Palūkanų išlaidos	59 689	8 443	1 134	4 322	5 169	982	205
Palūkanų išlaidos atidėjiniams darbuotojams	6 613	0	0	0	0	0	0
Palūkanų išlaidos įsipareigams finansų įstaigoms	1 811	0	0	0	0	0	0
Palūkanų išlaidos finansavimo įsipareigojimams	1 404	0	0	0	0	0	0
Palūkanų išlaidos antraeiliams įsipareigojimams	35 997	1 082	0	526	109	770	0
Palūkanų išlaidos nuomos įsipareigojimams	2 006	1 377	92	224	57	162	86
Kitos palūkanų išlaidos	11 858	5 984	1 042	3 572	5 003	50	119
Kitos išlaidos	120 493	11 432	1 337	8 780	1 792	933	1 115
Valdomo portfelio mokesčiai	4 623	1 815	119	1 806	678	52	416
Turto valdymo išlaidos	53 815	2 081	1 217	3. 36	877	714	699
Kitos išlaidos	62 055	7 536	1	3 038	237	167	0
Iš viso išlaidų	243 625	42 242	4 045	16 324	10 149	2 474	2 370

Sudėtis	2019 m.						
	Bulgarija	Turkija / Gruzija	Kitos VRE valstybės	Kitos rinkos	Pagrindinės bendrovės	Konsoli-diavimas	Iš viso
tūkst. EUR							
Einamosios pajamos	3 760	15 421	41 610	19 919	278 602	-74 450	1 216 583
Pajamos iš vertės padidėjimo	885	0	653	24	11 922	0	34 893
Iš kurių vertės sumažėjimo sumažinimas	0	0	568	24	10 580	0	11 562
Pelnas iš investicijų perleidimo	568	0	3 547	1 216	21 970	0	240 274
Kitos pajamos	21 213	336	544	482	3 998	0	101 451
Iš viso pajamų	26 426	15 757	46 354	21 641	316 492	-74 450	1 593 201
Investicijų nuvertėjimas	1 223	104	2 474	3 718	75 202	-92	160 627
Iš kurių investicijų vertės sumažėjimas	0	0	1 253	534	2 721	0	28 512
Valiutų kursų skirtumai	-48	-284	3 207	46	2 858	126	5 389
Investicijų perleidimo nuostoliai	239	3 648	160	181	6 299	0	28 448
Palūkanų išlaidos	453	3 281	976	169	101 623	-70 447	115 999
Palūkanų išlaidos atidėjiniams darbuotojams	0	0	0	0	841	0	7 454
Palūkanų išlaidos įsipareigams finansų įstaigoms	0	0	0	0	8 539	0	10 350
Palūkanų išlaidos finansavimo įsipareigojimams	142	65	0	0	37 826	-27 473	11 964
Palūkanų išlaidos antraeiliams įsipareigojimams	160	0	0	0	49 934	-23 224	65 354
Palūkanų išlaidos nuomos įsipareigojimams	53	98	600	2	1 064	-686	5 135
Kitos palūkanų išlaidos	98	3 118	376	167	3 419	-19 064	15 742
Kitos išlaidos	12 885	1 135	1 946	926	133 318	-120	295 972
Valdomo portfelio mokesčiai	226	0	412	0	220	0	10 367
Turto valdymo išlaidos	12 566	1 007	1 102	897	131 902	0	210 813
Kitos išlaidos	93	128	432	29	1 196	-120	74 792
Iš viso išlaidų	14 752	7 884	8 763	5 040	319 300	-70 533	606 435

Informacija apie investicinio turto veiklos išlaidas pateikiama 3.1 pastaboje „Žemė ir pastatai“, 149 psl.

Sudėtis	2018 m.						
	Austrija	**Čekijos Respublika**	**Slovakija**	**Lenkija**	**Rumunija**	**Baltijos valstybės**	**Vengrija**
tūkst. EUR							
Einamosios pajamos	755768	94 791	44 079	22 024	19 390	7 711	5 458
Pajamos iš vertės padidėjimo	6213	3 479	1 216	784	10	192	0
Iš kurių vertės sumažėjimo sumažinimas	183	0	0	0	0	0	0
Pelnas iš investicijų perleidimo	75 335	30 763	7 615	4 074	1 916	279	547
Kitos pajamos	62 586	17 279	1 345	9 924	728	108	2 337
Iš viso pajamų	899 902	146 312	54 255	36 806	22 044	8 290	8 342
Investicijų nuvertėjimas	42 281	7 788	2 226	4 166	1 906	1 575	485
Iš kurių investicijų vertės sumažėjimas	3 429	390	0	432	0	461	457
Valiutų kursų skirtumai	296	-5 745	-16	-1 126	-233	81	-8
Investicijų perleidimo nuostoliai	11 808	23 173	603	1 690	907	188	126
Palūkanų išlaidos	56 453	4 389	119	3 934	3 582	439	81
Palūkanų išlaidos atidėjiniams darbuotojams	5 923	0	0	0	0	0	4
Palūkanų išlaidos įsipareigams finansų įstaigoms	40	0	0	0	0	0	0
Palūkanų išlaidos finansavimo įsipareigojimams	3 095	0	0	0	0	25	0
Palūkanų išlaidos antraeiliams įsipareigojimams	35 987	1 083	0	533	109	367	0
Kitos palūkanų išlaidos	11 408	3 306	119	3 401	3 473	47	77
Kitos išlaidos	78 284	21 891	1 020	5 037	2 389	806	957
Valdomo portfelio mokesčiai	4 405	1 877	148	1 554	683	50	307
Turto valdymo išlaidos	58 959	2 435	897	3 483	1 694	635	650
Kitos išlaidos	14 920	17 579	-25	0	12	121	0
Iš viso išlaidų	189 122	51 496	3 952	13 701	8 551	3 089	1 641

Sudėtis	2018 m.						
	Bulgarija	Turkija / Gruzija	Kitos VRE valstybės	Kitos rinkos	Pagrindinės bendrovės	Konsoli-diavimas	Iš viso
tūkst. EUR							
Einamosios pajamos	4 157	11 200	37 980	20 207	400 010	-64 583	1 358 192
Pajamos iš vertės padidėjimo	402	0	455	143	160	0	13 054
Iš kurių vertės sumažėjimo sumažinimas	0	0	426	24	0	0	633
Pelnas iš investicijų perleidimo	1 415	425	3 619	734	21 413	0	148 135
Kitos pajamos	20 100	319	930	392	2.989	0	119 037
Iš viso pajamų	26 074	11 944	42 984	21 476	424 572	-64 583	1 638 418
Investicijų nuvertėjimas	1 708	115	1 798	809	126 185	0	191 042
Iš kurių investicijų vertės sumažėjimas	55	0	706	319	11 094	0	17 343
Valiutų kursų skirtumai	295	-251	4 155	126	13 947	0	11 521
Investicijų perleidimo nuostoliai	713	1 322	48	156	3 537	0	44 271
Palūkanų išlaidos	355	2 179	456	180	114 377	-64 510	122 034
Palūkanų išlaidos atidėjiniams darbuotojams	0	0	0	0	750	0	6 677
Palūkanų išlaidos įsipareigams finansų įstaigoms	0	0	0	0	12 287	0	12 327
Palūkanų išlaidos finansavimo įsipareigojimams	144	82	33	0	44 968	-28 385	19 962
Palūkanų išlaidos antraeiliams įsipareigojimams	160	0	0	0	50 000	-22 969	65 270
Kitos palūkanų išlaidos	51	2 097	423	180	6.372	-13 156	17 798
Kitos išlaidos	11 873	815	1 924	993	140 536	0	266 525
Valdomo portfelio mokesčiai	170	9	391	0	213	0	9 807
Turto valdymo išlaidos	11 549	757	1.132	967	138 564	0	221 722
Kitos išlaidos	154	49	401	26	1.759	0	34 996
Iš viso išlaidų	14 944	4 180	8 381	2 264	398 582	-64 510	635 393

Sudėtis	2019 m.			2018 m.		
Pajamos	**Einamosios pajamos**	**Pelnas iš vertės padidėjimo**	**Pelnas iš investicijų perleidimo**	**Einamosios pajamos**	**Pelnas iš vertės padidėjimo**	**Pelnas iš investicijų perleidimo**
tūkst. EUR						
Žemė ir pastatai	284 323	11 324	15 531	411 726	547	42 589
Paskolos	95 333	43	1 118	91 089	85	783
Paskolos	40 586	43	1 020	41 025	85	777
Perklasifikuotos paskolos	8 266	0	41	9 431	0	3
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	46 481	0	57	40 633	0	3
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos – obligacijos	73 722	0	2	81 137	0	0
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos – obligacijos	27 443	0	0	30 630	0	61
Galimos parduoti finansinės priemonės	651 872	195	214 511	668 850	0	86 482
Obligacijos	574 808	195	51 811	573 892	0	15 998
Akcijos ir kitas dalyvavimas kapitale	29 102	0	137 242	49 520	0	22 206
Investiciniai fondai	47 962	0	25 458	45 438	0	48 278
Finansinės priemonės apskaitomos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)*	5 648	23 331	7 706	5 117	12 422	16 575
Obligacijos	4 356	6 712	289	3 958	2 861	405
Akcijos ir kiti ne fiksuotų palūkanų vertbiniai popieriai	492	2 323	1 490	396	1 940	1 547
Investiciniai fondai	676	4 637	1 270	641	2 348	269
Išvestinės priemonės	124	9 659	4 657	122	5 273	14 354
Kitos investicijos	29 998	0	1 406	22 947	0	1 645
Su investiciniais vienetais ir indeksais susietas gyvybėsdraudimas	48 244	0	0	46 696	0	0
Iš viso	1 216 583	34 893	240 274	1 358 192	13 054	148 135
iš jų dalyvavimas kapitale	9 153		1 788	7 699		169

*Įskaitant laikomas prekybai

Sudėtis	2019 m.			2018 m.		
Išlaidos	Investicijų amortizacija	Valiutų kursų skirtumai	Investicijų perleidimo nuostoliai	Investicijų amortizacija	Valiutų kursų skirtumai	Investicijų perleidimo nuostoliai
tūkst. EUR						
Žemė ir pastatai	128 028	0	2 122	171 503	0	910
Paskolos	3 057	804	611	446	-147	62
Paskolos	3 057	991	70	446	-83	0
Perklasifikuotos paskolos	0	0	541	0	0	62
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	0	-187	0	0	-64	0
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos – obligacijos	0	1 168	0	0	815	0
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos – obligacijos	0	-187	0	0	736	0
Galimos parduoti finansinės priemonės	21 325	39	11 073	6 675	-5 380	14 573
Obligacijos	0	-523	1 014	15	-321	1.763
Akcijos ir kitas dalyvavimas kapitale	11 310	115	3 803	5 816	-151	401
Investiciniai fondai	10 015	447	6 256	844	-4 908	12 409
Finansinės priemonės apskaitomos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)*	8 217	837	12 757	12 418	1 962	26 649
Obligacijos	1 590	-15	172	5 404	35	1 073
Akcijos ir kiti ne fiksuotų palūkanų vertbiniai popieriai	1 802	-7	305	2 431	-3	3 174
Investiciniai fondai	3 469	-33	383	4 532	-76	1 334
Išvestinės priemonės	1 356	892	11 897	51	2 006	21 068
Kitos investicijos	0	2 728	1 885	0	13 535	2 077
Iš viso	160 627	5 389	28 448	191 042	11 521	44 271
iš jų vertės sumažėjimas	28 512			17 343		
iš jų dalyvavimas kapitale	5 111		3 767	3 665		21

*Įskaitant laikomas prekybai

Palūkanų išlaidos ir kitos išlaidos atsiranda dėl balanse nurodytų įsipareigojimų ar verslo veiklos straipsnių, todėl negali būti tiesiogiai priskiriamos investicijų klasei.

17. NUOSAVYBĖS PAGRINDU KONSOLIDUOTŲ BENDROVIŲ AKCIJŲ REZULTATAS

Sudėtis	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR		
Pajamos	24 074	34 453
Einamasis rezultatas	24 074	34 453

18. KITOS PAJAMOS IR IŠLAIDOS

Sudėtis	**2019 m.**	**2018 m.**
tūkst. EUR		
Kitos pajamos	193 203	131 493
Draudimo veikla	117 570	60 730
Ne draudimo veikla	75 633	70 763
Kitos išlaidos	444 433	325 204
Draudimo veikla	266 487	192 759
Ne draudimo veikla	177 946	132 445

Informacija apie kitas pajamas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Kitos pajamos	193 203	131 493
iš jų kompensacija už suteiktas paslaugas	12 637	8 723
iš jų kitų atidėjinių panaudojimas	15 267	15 991
iš jų įvairūs mokesčiai	40 185	20 087
iš jų pelnas iš valiutų keitimo kursų	20 584	30 852
Iš jų nuomos pajamos	8 415	
iš jų gautinų sumų atidėjimų panaikinimas ir mokėjimų už nurašytas gautinas sumas gavimas	36 059	13 427

Informacija apie kitas išlaidas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Kitos išlaidos	444 433	325 204
iš jų koregavimai (neįskaitant investicijų)	59 268	38 918
iš jų dalinis draudimo portfelio ir klientų bazės nurašymas	15 034	7 081
iš jų tarpininkavimo išlaidos	2 198	20 832
iš jų draudimo veiklos mokesčiai	38 054	31 040
iš jų nuostoliai dėl valiutų keitimo kursų	19 078	45 940
iš jų nuostoliai, atsirandantys dėl valiutų kursų	30 473	
iš jų kiti įnašai ir mokesčiai	11 257	15 244
iš jų išlaidos vyriausybės nustatytiems įnašams	40 714	26 091
iš jų prestižo ir prekių ženklo vertės sumažėjimas*	111 321	55 222

*Einamųjų ataskaitinių metų vertės sumažėjimas daugiausia susijęs su Rumunijos PGV grupe ir „Seesam“ prekės ženklu. Ankstesnių metų sumažėjimas susijęs su Rumunijos ir Turkijos PGV grupėmis.

Pelno iš valiutų kursų sumažėjimą, palyginus su praėjusiais metais, daugiausia lėmė Šveicarijos franko ir euro kurso svyravimai. Šis valiutų keitimo kursas neturi įtakos grupės rezultatams, nes užskaitos pokytis atsispindi draudimo veiklos rezultate.

19. IŠLAIDOS REIKALAVIMAMS IR DRAUDIMO IŠMOKOMS

Sudėtis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Reikalavimų ir draudimo išmokų išlaidos – bendra suma	7 764 264	7 374 913
Mokėjimai reikalavimams ir draudimo išmokoms	7 282 818	6 953 408
Numatomų išmokų atidėjinio pokytis	307 945	271 254
Matematinio atidėjinio pokytis	-208	-92 942
Kitų draudimo atidėjinių pokyčiai	-23 798	2 738
Išlaidos su pelnu susijusių ir nesusijusių draudimo įmokų grąžinimams	197 507	240 455
Išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms – perdraudikų dalis	-501 520	-427 906
Mokėjimai reikalavimams ir draudimo išmokoms	-452 658	-368 010
Numatomų išmokų atidėjinio pokytis	-36 265	-55 291
Matematinio atidėjinio pokytis	3 065	870
Kitų draudimo atidėjinių pokyčiai	-745	-1 035
Išlaidos su pelnu susijusių ir nesusijusių draudimo įmokų grąžinimams	-14 917	-4 440
Išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms – išlaikoma dalis	7 262 744	6 947 007
Mokėjimai reikalavimams ir draudimo išmokoms	6 830 160	6 585 398
Numatomų išmokų atidėjinio pokytis	271 680	215 963
Matematinio atidėjinio pokytis	2 857	-92 072
Kitų draudimo atidėjinių pokyčiai	-24 543	1 703
Išlaidos su pelnu susijusių ir nesusijusių draudimo įmokų grąžinimams	182 590	236 015

20. ĮSIGIJIMO IR ADMINISTRACINĖS IŠLAIDOS

Sudėtis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Įsigijimo išlaidos	2 019 325	1 866 305
Komisinių išlaidos*	1 411 039	1 273 920
Pro rata personalo išlaidos	356 741	341 739
Pro rata medžiagų išlaidos	251 545	250 646
Administracinės išlaidos	436 257	423 560
Pro rata personalo išlaidos	217 655	196 656
Pro rata medžiagų išlaidos	218 602	226 904
Perdraudimo komisiniai	-162 356	-149 172
Iš viso	2 293 226	2 140 693

*Įskaitant 1 315 958 000 EUR (1 214 330 000 EUR) komisinius už tiesioginę draudimo veiklą.

21. MOKESČIAI

Sudėtis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Faktiniai mokesčiai	114 404	127 837
Einamojo laikotarpio	108 062	125 078
Praėjusių laikotarpių	6 342	2 759
Atidėtieji mokesčiai	-5 923	-10 360
Atidėtųjų mokesčių pokytis einamaisiais metais	23 180	-23 142
Atidėtieji mokesčiai, atsiradę dėl laikinųjų su kitais laikotarpiais susijusių skirtumų	-32 572	-6 059
Atidėtieji mokesčiai, atsiradę dėl su kitais laikotarpiais susijusių nuostolių perkėlimų	3 469	18 841
Iš viso	108 481	117 477

-16999-6650 -23174425 1899512294Kita12367377 11747769958 (procentais

Suderinimas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Numatomas mokesčio tarifas (%)	25,0 %	25,0 %
Rezultatas prieš apmokestinimą	521 569	485 429
Numatomos mokesčių išlaidos	130 392	121 357
Koreguota atsižvelgiant į mokesčių poveikį dėl:		
Vietinio mokesčio tarifo skirtumo	-23 144	-18 596
Mokesčių tarifų pasikeitimo	354	1 136
Neatskaitytinų išlaidų	84 629	42 658
Neapmokestinamųjų pajamų	-82 906	-48 843
Praėjusių metų mokesčių	-22 760	18 245
Atidėtojo mokesčio turto nepripažinimo (sumažinimo) dėl laikinųjų skirtumų	-260	605
Atidėtojo mokesčio turto nepripažinimo (sumažinimo) dėl nuostolių perkėlimo	6 986	-16 999
Grupės apmokestinimo (pelno pervedimo) poveikio	5 452	-2 317
Mokesčių poveikio, atsiradusio dėl atidėtojo pelno dalies	2 647	18 995
Kita	7 091	1 236
Faktinės mokesčių išlaidos	108 481	117 477
Faktinis mokesčio tarifas (%)	20,8 %	24,2 %

„VIG Holding“ pajamų mokesčio tarifas naudojamas kaip visos grupės mokesčio tarifas.

22. FINANSINĖS PRIEMONĖS IR TIKROSIOS VERTĖS NUSTATYMO HIERARCHIJA

Informacija apie rizikos, kylančios iš finansinių priemonių, pobūdį ir mastą pateikiama skyriuje „Finansinės priemonės ir rizikos valdymas“ (124 psl.).

Finansinių priemonių ir kitų investicijų tikrosios ir buhalterinės vertės

Toliau pateiktoje lentelėje nurodomos turimų finansinių priemonių ir kitų investicijų buhalterinės ir tikrosios vertės

Finansinių priemonių ir kitų investicijų tikrosios ir buhalterinės vertės	2019 12 31				
	Buhalterinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Tikroji vertė
tūkst. EUR					
Žemė ir pastatai, išskyrus pelno nesiekiančias asociacijas	2 414 258	0	62 027	3 801 084	3 863 111
Savo reikmėms naudojama žemė ir pastatai	488 701	0	25 815	771 602	797 417
Investicinis turtas, išskyrus naudojimo teise valdimą turtą, susijes su statybos teisėmis	1 925 557	0	36 212	3 029 482	3 065 694
Nosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos	321 276				
Paskolos	2 416 108	157 229	2 504 730	60 170	2 722 129
Paskolos	1 461 846	0	1 520 534	49 716	1 570 250
Perklasifikuotos paskolos	139 584	61 764	108 264	0	170 028
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	814 678	95 465	875 932	10 454	981 851
Kiti vertybiniai popieriai	28 244 801	23 908 755	3 947 383	745 954	28 602 092
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	2 195 001	2 065 196	384 538	22 623	2 472 357
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos	568 700	631 230	17 405	0	648 635
Galimos parduoti finansinės priemonės	25 148 103	21 011 483	3 476 413	660 207	25 148 103
Finansinės priemonės, pripažintos tikrąja verte, įtraukiant į pelną (nuostolį)*	332 997	200 846	69 027	63 124	332 997
Kitos investicijos	1 059 297				1 059 297
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	8 620 327	8 620 327			8 620 327
Antraeiliai įsipareigojimai	1 464 597	0	1 663 318	21 317	1 684 635

*Įskaitant laikomas prekybai.

Finansinių priemonių ir kitų investicijų tikrosios ir buhalterinės vertės	2018 12 31				
	Buhalterinė vertė	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Tikroji vertė
tūkst. EUR					
Žemė ir pastatai, išskyrus pelno nesiekiančias asociacijas	2 192 347	0	67 794	3 415 254	3 483 048
Savo reikmėms naudojama žemė ir pastatai	454 459	0	36 498	661 745	698 243
Investicinis turtas, išskyrus naudojimo teise valdimą turtą, susijes su statybos teisėmis	1 737 888	0	31 296	2 753 509	2 784 805
Nosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių žemė ir pastatai	3 773 319				
Savo reikmėms naudojama žemė ir pastatai	4 522				
Investicinis turtas	3 768 797				
Nosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos	221 312				
Paskolos	2 455 264	171 347	2 418 648	141 824	2 731 819
Paskolos	1 349 605	0	1 314 694	126 613	1 441 307
Perklasifikuotos paskolos	179 522	82 941	125 890	0	208 831
Obligacijos, klasifikuojamos kaip paskolos	926 137	88 406	978 064	15 211	1 081 681
Kiti vertybiniai popieriai	26 745 279	22 413 671	3 861 053	756 279	27 031 003
Finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos	2 371 009	2 207 471	361 127	8 684	2 577 282
Finansinės priemonės, perklasifikuotos kaip laikomos iki termino pabaigos	564 992	626 858	17 585	0	644 443
Galimos parduoti finansinės priemonės	23 481 693	19 451 543	3 396 763	633 387	23 481 693
Finansinės priemonės, pripažintos tikrąja verte, įtraukiant į pelną (nuostolį)*	327 585	127 799	85 578	114 208	327 585
Kitos investicijos	900 805				900 805
Su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos	8 048 622	8 048 622			8 048 622
Antraeiliai įsipareigojimai	1 458 681	0	1 534 579	21 119	1 555 698

*Įskaitant laikomas prekybai.

Buhalterinės vertės iš esmės buvo naudojamos tikrajai finansinių įsipareigojimų (išskyrus subordinuotuosius įsipareigojimus), kurių atsiradimas visų pirma buvo susijęs su pelno nesiekiančiomis organizacijomis, vertei nustatyti, nes turto, kuriam taikomas Austrijos pelno nesiekiančių asociacijų aprūpinimo būstu įstatymas (WGG), rinka neegzistuoja. Tas pats pasakytina ir apie jų finansavimo paskolas ir obligacijas, kurių terminus lemia ypatingas ne pelno sektoriaus pobūdis, todėl jos šia forma nėra prieinamos bendrovėms, nepriklausančioms šiam sektoriui. Todėl nėra galimybės rasti jokios rinkos šioms finansavimo rūšims.

Žemė ir pastatai, išskyrus pelno nesiekiančias asociacijas	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Savo reikmėms naudojama žemė ir pastatai	797 417	698 243
Įvertinti nepriklausomo eksperto	301 833	279 907
Įvertinti vidaus eksperto	495 584	418 336
Investicinis turtas, išskyrus naudojimo teise valdomą turtą, susijęs su statybos teisėmis	3 065 694	2 784 805
Įvertinti nepriklausomo eksperto*	916 420	879 367
Įvertinti vidaus eksperto	2 149 274	1 905 438

*Atitinka 31,58 % (32,87 %) investicinio turto tikrosios vertės.

Vertinimo procesas

Vertinimo proceso tikslas –nustatyti tikrąją vertę naudojant aktyvioje rinkoje viešai skelbiamas kotiruojamas kainas arba vertinimus, kurie yra pagrįsti pripažintais ekonominiais modeliais, kuriuos taikant naudojami stebėjimo pagrindu gauti įvesties duomenys. Jei nėra viešai skelbiamų kotiruojamų finansinio turto kainų ar stebėjimo pagrindu gautų rinkos duomenų apie finansinį turtą, turtas paprastai vertinamas remiantis vertintojų parengtomis vertinimo ataskaitomis (pvz., ekspertų ataskaitomis). Organizaciniai vienetai, atsakingi už investicijų vertinimą, yra nepriklausomi nuo vienetų, kurie prisiima investicijų rizikos poziciją, todėl taip užtikrinamas funkcijų ir atsakomybės atskyrimas.

Paprastai „VIG Insurance Group“ siekiama naudoti tą pačią kainą vertinat tam tikrą vertybinį popierių kiekvieną vertinimo dieną. Vis dėlto praktikoje susidaro situacijos, kai proceso laikymosi sąnaudos būtų netinkamos. Pavyzdžiui, kai kuriose šalyse (kuriose veikia „VIG Insurance Group“) pagal vietines nuostatas draudimo bendrovės turi naudoti vietinių vertybinių popierių biržų kainas tam, kad būtų galima įvertinti tam tikras investicijas. Tokiu atveju, jei tokius pačius vertybinius popierius turi kitos „VIG Insurance Group“ priklausančios bendrovės, vertinimui jos gali naudoti kitą kainos šaltinį.

Instituciniai fondai yra dar vienas pavyzdys, kai vienodas vertinimas gali būti atliktas tik patyrus neįprastai dideles sąnaudas. Austrijos bendrovėms priklauso įvairūs instituciniai fondai, kurie pagal TFAS turi būti įtraukti į konsoliduotąsias finansines ataskaitas. Vis dėlto, vadovaujantis institucinio fondo vertinimo logika, fondo vertė (GTV) tam tikrą dieną turi būti apskaičiuota naudojant ankstesnės dienos kainas (uždarymo kainas). Tokiu atveju, jei vertybinis popierius yra laikomas instituciniame fonde ir turimas tiesiogiai, jis bus vertinamas naudojant skirtingas kainas.

Šie straipsniai yra vertinami tikrąja verte:

- galimos parduoti finansinės priemonės;
- finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolį) (įskaitant laikomas prekybai);
- išvestinės finansinės priemonės (turtas (įsipareigojimai)); ir
- su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijos.

Balanso straipsniai, kurie nėra apskaitomi tikrąja verte, yra vertinami vieną kartą tikrąja verte. Šie straipsniai yra vertinami tikrąja verte, kai įvyksta įvykiai, rodantys, kad buhalterinė vertė gali būti nebeatgauta (vertės sumažėjimas). Šie straipsniai nėra apskaitomi tikrąja verte:

- finansinės priemonės, laikomos iki termino pabaigos;
- nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijos;
- žemė ir pastatai (naudojami savoms reikmėms ir investicinis turtas);
- paskolos; ir
- gautinos sumos.

NEKILNOJAMOJO TURTO VERTINIMAS
„VIG Insurance Group“ nekilnojamojo turto vertei apskaičiuoti naudojami vertinimo metodai:

- pajamų kapitalizacijos metodas;
- turto vertės metodas (tik nuosavybės išlaikymo išlaidoms nustatyti);
- diskontuotų pinigų srautų metodas.

Kiekvieną kartą atliekant vertinimą metodai yra patikrinami, todėl taip sudaromos prielaidos tikrajai turto vertei apskaičiuoti. „VIG Insurance Group“ daugiausia naudoja pajamų kapitalizacijos metodą. Retais atvejais taip pat naudojamas turto vertės metodas arba pinigų srautų diskonto metodas, jei jis gali būti naudojamas didžiausiai ir geriausiai tos rūšies turto panaudojimo vertei nustatyti.

Pajamų kapitalizacijos metodas
Taikant šį metodą, turto vertė nustatoma naudojant atitinkamą palūkanų normą, kad būtų galima kapitalizuoti per numatomą naudingo tarnavimo laiką tikėtiną arba gautiną būsimą bendrąjį pelną. Grynosios veiklos pajamos apskaičiuojamos atėmus faktines veiklos, priežiūros ir administracines išlaidas (valdymo išlaidas). Be to, atsižvelgiama į prarastų nuomos pajamų rezervą ir visas likvidavimo pajamas bei sąnaudas. Rodiklis, naudojamas kapitalizuotoms pajamoms apskaičiuoti, yra pagrįstas gautina investicijų grąža. Grynosios veiklos pajamos, atėmus grąžą iš žemės, kapitalizuojamos taikant šį rodiklį visą likusį naudingo tarnavimo laiką tam, kad būtų apskaičiuota fizinių objektų kapitalizuotų pajamų vertė. Gauta vertė pridedama prie žemės vertės siekiant apskaičiuoti bendrą kapitalizuotų turto naudojimo pajamų vertę.

Turto vertės metodas
Pagal turto vertės metodą sumuojama žemės vertė, pastato vertė, lauko įrenginių vertė ir esamų priestatų vertė, be to, šis metodas yra į rinką orientuotas metodas. Jis visada naudojamas neišplėtoto turto vertei nustatyti. Žemės vertė paprastai nustatoma taikant likutinės vertės metodą ir atsižvelgiant į priemoką arba nuolaidą, taikomą nuo 2018 m. vietoj plėtojimo nuolaidos, už pernelyg didelį naudojimą arba nepakankamą naudojimą. Siekiant nustatyti, ar egzistuoja pernelyg didelis naudojimas arba nepakankamas naudojimas, atliekamas naudingojo ploto tyrimas.

Diskontuotų pinigų srautų metodas
Diskontuotų pinigų srautų metodas yra vertinimo metodas, kurį taikant prognozavimo laikotarpio (I etapo) pinigų srautai diskontuojami iki vertinimo datos vertės. Diskontavimas atliekamas taikant palyginamų rizikingų investicijų normą ir atsižvelgiant į su turtu ir rinka susijusias premijas. Iš bendrojo metų pelno ir nuomotino turto nuomos kainos (esant dabartinei rinkos nuomos kainai) sumos atėmus nepaskirstomas valdymo sąnaudas yra apskaičiuojamos metinės grynosios veiklos pajamos. Taikant šį metodą galima tiksliai išanalizuoti atskirus pradinio prognozės laikotarpio metus, kad investicijos ir nuomotinas turtas būtų priskirti atskiriems metams ir būtų iš anksto apskaitomi. Antrajame etape pajamos iš fiktyvaus disponavimo prognozavimo laikotarpio pabaigoje (ne daugiau kaip 10 metų) apskaičiuojamos kapitalizuojant būsimus pinigų srautus. Šiam skaičiavimui naudojama norma gaunama prie palyginti rizikingų investicijų normos pridėjus su rinka ir turtu susijusias premijas ir atėmus tikėtiną vertės padidėjimą.

KITI SU VERTINIMO PROCESU SUSIJĘ ATSKLEIDIMAI

Skirtingų kainos nustatymo modelių ir prielaidų naudojimas gali lemti skirtingus tikrosios vertės nustatymo rezultatus. Prognozių ir prielaidų, naudojamų nustatyti tikrajai turto vertei tais atvejais, kai nėra rinkoje viešai skelbiamų kotiruojamų kainų, pasikeitimai gali lemti būtinybę apskaityti arba nurašyti tam tikro turto buhalterinę vertę ir pripažinti atitinkamas pajamas arba išlaidas pelno (nuostolių) ataskaitoje.

Kai kurios investicijos, kurių tikroji vertė paprastai nėra nustatoma pakartotinai, yra vertinamos vienu metu tikrąja verte, kai įvykiai ar aplinkybių pasikeitimai rodo, kad buhalterinė vertė gali būti nebeatkuriama. Jei finansinis turtas yra vertinamas tikrąja verte, kai pripažįstamas vertės sumažėjimas arba tikroji vertė, atėmus pardavimo sąnaudas, naudojama kaip vertinimo pagrindas pagal 5-ąjį TFAS, tai atskleidžiama 16 pastaboje. Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių rezultatą, pateikiamas nuo 174 psl. (18 pastaba). Kitos pajamos ir išlaidos nurodomos 182 psl.

Finansinių priemonių perklasifikavimas

„VIG Insurance Group“ bendrovės reguliariai peržiūri paskutinės tikrosios vertės klasifikacijos, atliktos kiekvieną vertinimo datą, galiojimą. Perklasifikavimas atliekamas, pavyzdžiui, jei reikalingi įvesties duomenys nebegali būti tiesiogiai stebimi rinkoje.

Perklasifikavimai tarp 1-ojo ir 2-ojo lygių pirmiausia atliekami, jei vėl yra galimas tam tikros finansinės priemonės likvidumas, prekybos dažnis arba prekybos veikla arba nebėra galimybės nustatyti, kad egzistuoja aktyvi rinka. Pavyzdžiui, jei vertybinio popieriaus rinkos formuotojas dažnai keičiasi, atitinkamai keičiasi likvidumas. Panašus pavyzdys yra ir toks atvejis kai akcijos įtraukiamos į indeksą (arba pašalinamos iš indekso), kuris naudojamas kaip daugelio fondų lyginamasis standartas. Šiuo atveju klasifikacija taip pat gali pasikeisti. Dėl „VIG Insurance Group“ organizacijos decentralizavimo klasifikacijas laikotarpio pabaigoje paprastai peržiūri vietinės bendrovės. Visi perklasifikavimai pateikiami kaip atlikti laikotarpio pabaigoje.

Finansinių priemonių perklasifikavimas

	2019 m.				
	Tarp 1 lygio ir 2 lygio	Iš 3 lygio į 1 lygį	Iš 1 lygio į 3 lygį	Iš 3 lygio į 2 lygį	Iš 2 lygio 3 1 lygį
Skaičius					
Finansinės priemonės, apskaitomos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)*	0	0	2	1	0

*Įskaitant laikomas prekybai

Perklasifikavimai iš 1 lygio į 3 lygį buvo atlikti dėl likvidumo įverčių pasikeitimo. Perklasifikavimus lėmė patobulinti vertinimo metodai ir didesnis su rinka susijusių rodiklių naudojimas.

Finansinių priemonių perklasifikavimas

	2018 m.				
	Tarp 1 lygio ir 2 lygio	Iš 3 lygio į 1 lygį	Iš 1 lygio į 3 lygį	Iš 3 lygio į 2 lygį	Iš 2 lygio 3 1 lygį
Skaičius					
Finansinės priemonės, pripažintos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)*	0	0	2	1	0

*Įskaitant laikomas prekybai

Perklasifikavimai tarp 1 ir 2 lygio pirmiausia susiję su likvidumo, prekybos dažnumo ir prekybos veiklos pokyčiais. Perklasifikavimai į 3 lygį buvo atlikti dėl konsolidavimo poveikio tarp vertinimų hierarchijų.

Jautrumas

Kalbant apie akcijų vertę, apskaičiuotą taikant 3 lygio metodą (daugkartinis metodas), „VIG Insurance Group“ daro prielaidą, kad alternatyvūs įvesties duomenys ir alternatyvūs metodai nelemia reikšmingų vertės pokyčių.

Svarbiausios obligacijos, kurios vertinamos pagal 3 lygio metodą ir kurios patenka į galimų parduoti finansinių priemonių kategoriją, priklauso Austrijos, Čekijos ir Lenkijos bendrovės. Jų jautrumo aspektai yra nurodyti toliau:

Galimos parduotifinansinės priemonės - paskolos	Tikroji vertė
tūkst. EUR	
Tikroji vertė 2019 m. gruodžio 31 d.	337 198
Nuo reitingų priklausanti norma +50 bp	-6 172
Poveikis bendrųjų pajamų ataskaitai	-6 172

Kiti jautrumo aspektai atsiranda dėl skaičiavimų, atliktų naudojant „Mokumas II“ direktyvoje numatytą dalinį vidaus modelį.

Nekilnojamasis turtas	**Tikroji vertė**
tūkst. EUR	
Tikroji vertė 2019 m. gruodžio 31 d.	3 489 270
Nuomos pajamos -5 %	3 368 915
Nuomos pajamos +5 %	3 615 298
Kapitalizacijos norma -50bp	3 699 636
Kapitalizacijos norma +50bp	3 310 675
Žemės kainos -5 %	3 455 139
Žemės kainos +5 %	3 528 161

Kadangi nekilnojamasis turtas vertinamas savikaina, neigiamas jautrumas turėtų įtakos pelno (nuostolių) ataskaitai tik jei turto vertė sumažėtų daugiau nei buhalterinė vertė. Todėl poveikis kitoms bendrosioms pajamosm nebuvo padarytas.

Finansinių priemonių, vertinamų tikrąja verte, hierarchija

Vertinimo hierarchija	1 lygis		2 lygis		3 lygis	
Finansinės priemonės, vertinamos tikrąja verte	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR						
Finansinis turtas						
Galimos parduoti finansinės priemonės	21 011 483	19 451 543	3 476 413	3 396 763	660 207	633 387
Obligacijos	18 569 199	17 352 412	3 387 820	3 327 159	343 422	331 579
Akcijos ir kitos kapitalo dalys	391 778	413 903	4 507	35	269 732	256 439
Investiciniai fondai	2 050 506	1 685 228	84 086	69 569	47 053	45 369
Finansinės priemonės, apskaitomos tikrąja verte įtraukiant į pelną (nuostolius)*	200 846	127 799	69 027	85 578	63 124	114 208
Obligacijos	122 119	51.637	53 159	62 252	28 199	71 985
Akcijos ir kitos kapitalo dalys	19 176	15.715	404	162	2 375	11 220
Investiciniai fondai	59 551	60.447	10 749	21 642	2 468	5 002
Išvestinės priemonės	0	0	4 715	1 522	30 082	26 001
Investicijos į su investiciniais vienetais ir indeksais susietą gyvybės draudimą	8 620 327	8 048 622				

*Įskaitant laikomas prekybai

Nerealizuotas poveikis 3 lygio finansinių priemonių, kurios vis dar yra portfelyje ir kurių tikroji vertė pripažįstama pelnu arba nuostoliu, rezultatui (grynajam pelnui arba nuostoliui) ataskaitiniais metais buvo 2 864 000 EUR (5 917 000 EUR).

Nestebimi įvesties veiksniai

Turto klasė	Vertinimo metodai	Nestebimi įvesties veiksniai	Intervalas
Nekilnojamasis turtas	Rinkos vertė	Kapitalizacijos norma	1 %–7,5 %
		Nuomos pajamos	3 tūkst. EUR – 3,765 tūkst. EUR
		Žemės kaina	0 tūkst. EUR – 6,5 tūkst. EUR
	Diskontuotas pinigų srautas	Kapitalizacijos norma	3,41 %-–,50 %
		Nuomos pajamos	108 tūkst. EUR – 6.893 tūkst. EUR
Galimos parduoti finansinės priemonės	Hull-White dabartinės vertės metodas	Nuo reitingo priklausantys kainų skirtumai	-0,08 %–4,13 %

Finansinio turto ir įsipareigojimų suderinimas

Pokyčiai	2019 m.			2018 m.		
Galimos parduoti finansinės priemonės	1 lygis	2 lygis	2 lygis	1 lygis	2 lygis	2 lygis
tūkst. EUR						
Tikroji vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	19 451 543	3 396 763	633 387	20 259 701	2 696 134	264 468
Valiutų kursų skirtumai	-3 260	1 707	44	-16 756	-2 583	-971
Tikroji vertė sausio 1 d.	19 448 283	3 398 470	633 431	20 242 945	2 693 551	263 497
Perklasifikavimas tarp vertybinių popierių kategorijų	-5 646	0	0	8 467	456	-9 643
Perklasifikavimas į kitą lygį	14 698	56 361	7 855	0	869 556	451 791
Perklasifikavimas iš kito lygio	-46 430	-15 374	-17 110	-853 697	-446 525	-21 125
Papildymai	2 947 006	282 522	194 825	2 817 914	476 373	98 065
Perleidimai	-2 456 288	-343 821	-47 992	-2 034 200	-164 112	-72 291
Konsolidavimo apimties pokytis	135 562	0	-104 344	7 048	35	-47 872
Pelno (nuostolio) ataskaitoje pripažįstami vertės pokyčiai	195	0	0	0	0	0
Tiesiogiai nuosavybėje pripažįstami pokyčiai	986 115	98 422	2 688	-735 540	-32 571	-23 754
Vertės sumažėjimai	-12 012	-167	-9 146	-1 394	0	-5 281
Tikroji vertė gruodžio 31 d.	21 011 483	3 476 413	660 207	19 451 543	3 396 763	633 387

Finansinių priemonių, apskaitomų tikrąja verte	2019 m.			2018 m.		
įtraukiant į pelną (nuostolius) pokyčiai*	1 lygis	2 lygis	2 lygis	1 lygis	2 lygis	2 lygis
tūkst. EUR						
Tikroji vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	127 799	85 578	114 208	161 289	134 613	39 439
Valiutų kursų skirtumai	490	277	-242	-3 480	-998	21
Tikroji vertė sausio 1 d.	128 289	85 855	113 966	157 809	133 615	39 460
Perklasifikavimas tarp vertybinių popierių kategorijų	-4 418	-20 002	3 892	-7 484	20 678	617
Perklasifikavimas į kitą lygį	0	3 573	0	0	13 771	58 245
Perklasifikavimas iš kito lygio	-178	0	-3 395	-13 771	-58 245	0
Papildymai	262 278	31 243	20 220	277 000	12 171	83 822
Perleidimai	-219 784	-27 454	-56 710	-279 976	-36 722	-73 347
Konsolidavimo apimties pokytis	28 274	-10 501	-17 645	0	0	0
Pelno (nuostolio) ataskaitoje pripažįstami vertės pokyčiai	6 385	6 313	2 796	-5 779	310	5 411
Tiesiogiai nuosavybėje pripažįstami pokyčiai	0	0	0	0	0	0
Tikroji vertė gruodžio 31 d.	200 846	69 027	63 124	127 799	85 578	114 208

*Įskaitant laikomas prekybai

Informacija apie vertės pokyčių įtraukimą į pelną arba nuostolį poveikį pateikiama 16 pastaboje „Finansinis rezultatas, išskyrus nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų rezultatą“ (176 psl.).

3 lygiui priskirtų finansinių priemonių pokyčiai – antraeiliai įsipareigojimai	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Tikroji vertė praėjusių metų gruodžio 31 d.	21 119	21 732
Valiutų kursų skirtumai	262	-158
Tikroji vertė sausio 1 d.	21 381	21 574
Perklasifikavimas į 3 lygį	0	0
Perklasifikavimas iš 3 lygio	0	0
Pelno (nuostolio) ataskaitoje pripažįstami vertės pokyčiai	-64	-455
Tiesiogiai nuosavybėje pripažįstami pokyčiai	0	0
Tikroji vertė gruodžio 31 d.	21 317	21 119

23. DARBUOTOJŲ SKAIČIUS IR PERSONALO IŠLAIDOS

Duomenys apie darbuotojus	2019 m.	2018 m.
Skaičius		
Ne biure dirbantys darbuotojai	13 667	13 885
Biure dirbantys darbuotojai	12 069	12 062
Iš viso	25 736	25 947

Nurodyti darbuotojų skaičiai yra vidutinės vertės, nustatytos remiantis visą darbo dieną dirbančių darbuotojų ekvivalentu.

Personalo išlaidos	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Darbo užmokestis	593 731	560 386
Išlaidos išeitinėms išmokoms ir įmokoms pagal bendrovės pensijų planus	7 686	5 688
Išlaidos pensijų atidėjiniams	27 565	18 423
Privalomos socialinio draudimo įmokos ir išlaidos	160 533	157 876
Kitos socialinio draudimo išlaidos	21 883	20 070
Iš viso	811 398	762 443
iš jų ne biure dirbantiems darbuotojams	351 328	337 858
iš jų biure dirbantiems darbuotojams	460 070	424 585

Kompensacijos stebėtojų tarybos ir valdybos nariams (prieš apmokestinimą)	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Kompensacijos stebėtojų tarybos nariams	506	461
Iš viso buvusiems valdybos nariams arba jų našlėms (-iams) išmokėta	790	1 650
Atidėjinys būsimoms valdybos nariųpensijoms ir su jų išeitinėmis išmokomis susijusiems įsipareigojimams	3 288	2 746
Atidėjinys kitiems ilgalaikiams valdybos narių reikalavimams	4 957	4 430
Veiklą vykdantiems valdybos nariams išmokėtos kompensacijos	5 480	5 031
Iš viso	15 021	14 318

Kompensacijų planas valdybos nariams

Nustatant valdybos nariams išmokamas kompensacijas, atsižvelgiama į grupės svarbą ir su tuo susijusią atsakomybę, bendrovės ekonominę padėtį ir atlygio tinkamumą rinkos sąlygomis.

Kintamoji atlygio dalis atspindi tvarumo poreikį, kurio užtikrinimas labai priklauso nuo tvarios bendrovės veiklos, kuri tęsiasi ilgiau nei vienus ataskaitinius metus, analizės.

Su veiklos rezultatais susijusios kompensacijos dydis yra ribotas. Maksimali su veiklos rezultatais susijusi kompensacija, kurią vald pavyzdžiui, pasiekimai, o kompensacijos taip pat galėtų būti mokamos perviršius tam tikrų sričių tikslus. Valdybos narys gali gauti, jei pasiekiami aukštesni tikslai nei buvo numatyta 2019-aisiais finansiniais metais, sudaro apie 40%–50 % bazinės algos. Už tam tikrus pasiekimus gali būti mokama speciali papildoma kompensacija. Iš viso tokiu būdu valdybos nariai gali gauti kintamąją kompensaciją, kurios maksimalus dydis gali būti 80–105 % bazinės algos.

Didžioji dalis su veiklos našumu susijusių kompensacijų išmokama tik praėjus tam tikram laikui. Už 2019-uosius ataskaitinius metus bus mokama 2023 metais. Atidėtosios dalys suteikiamos atsižvelgiant į bendrovės veiklos rezultatų tvarumą.

Valdybos nariai neturi teisės gauti su veiklos rezultatais susijusios kompensacijos, jei veiklos rezultatai neatitinka tam tikrų ribinių verčių. Net jei tikslai per ataskaitinius metus buvo visiškai įvykdyti, atsižvelgiama į tvarumą, o visa kintamoji kompensacija išmokama tik tuo atveju, jei grupė per ateinančius trejus metus pasiekia tvarų rezultatą.

Pagrindiniai veiklos rezultatų kriterijai (uždaviniai) skiriant kintamąjį atlygį 2019 m. buvo bendrasis koeficientas, draudimo įmokų augimas, pelnas prieš sumokant mokesčius ir praktinis socialinės atsakomybės skatinimas, kaip ne finansinis tikslas; išmokant specialiąsias papildomas kompensacijas – strateginiai tikslai, tokie kaip pasiekimai bankinio draudimo arba rinkos dalies srityje; be to, kompensaciją buvo galima gauti už tikslų viršijimą tam tikrose srityse.

Valdybos nariams išmokamos kompensacijos neapima akcijų pasirinkimo sandorių ir panašių finansinių priemonių.

Įprastai bendrovės valdybos nario darbo sutartyje, be kita ko, priklausomai nuo „VIG Insurance Group“ dirbto laiko, įtraukiama nuostata dėl pensijos, kuri gali būti ne didesnė kaip 40 % skaičiavimo bazės, valdybos narys pareigas eina iki 65 m. amžiaus (skaičiavimo bazė lygi standartinei pastoviai kompensacijai). Šis pensijos dydis individualiais atvejais gali būti padidintas, jei asmuo tęsia darbą net ir sukakęs maksimalų pensinį amžių, kadangi tokiu laikotarpiu pensija nėra mokama.

Paprastai pensija gaunama tik tuo atveju, jei valdybos nario kadencija nepratęsiama ir jis nėra dėl to kaltas arba jei valdybos narys išeina į pensiją dėl ligos ar amžiaus.

Valdybos narių sutartims taikomos Austrijos darbuotojų ir užimtumo įstatymo (Mitarbeiter - und Selbständigen-Vorsorgesetz) („naujos išeitinės išmokos“) nuostatos.

Ilgą laiką grupėje dirbę valdybos nariai turi teisę gauti išeitinę išmoką, kurios dydis nustatomas vadovaujantis Austrijos darbuotojų įstatymo (Angestelltengesetz) (versija, galiojusi iki 2003 m.) nuostatomis ir atsižvelgiant į atitinkamo sektoriaus nuostatas. Taigi, valdybos narys, priklausomai nuo kadencijos trukmės, gali gauti išeitinę išmoką, lygią 2–12 mėnesių kompensacijai, ir 50 % priedą, jei jis išeina į pensiją arba atsistatydina iš pareigų dėl lėtinės ligos. Jei valdybos narys pasitraukia iš pareigų savo noru, nesusitaręs su bendrove, kai dar nėra suėjęs pensinis amžius, arba esant jo kaltei, toks valdybos narys neturi teisės gauti išeitinę išmoką.

Valdybos nariams suteikiama teisė naudotis bendrovės automobiliu verslo ir asmeniniais tikslais. Valdybos nariai per ataskaitinį laikotarpį už suteiktas paslaugas gavo 5 480 000 EUR (5 031 000 EUR). Valdybos nariai per ataskaitinį laikotarpį iš dukterinių bendrovių gavo 556 000 EUR (803 000 EUR).

Buvusiems valdybos nariams išmokėta 790 000 EUR (1 650 000 EUR).

2019-aisiais finansiniais metais valdyboje buvo šeši nariai.

24. AUDITO MOKESČIAI IR AUDITO PASLAUGOS

Sudėtis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditas	251	251
Kontroliuojančiosios bendrovės finansinių ataskaitų auditas	56	66
Kitos audito paslaugos	369	343
Atlygis už konsultacijas mokesčių klausimais	119	4
Kiti mokesčiai	664	532
Iš viso	1 459	1 196

25. BENDROVĖS VALDYMO ORGANAI

Bendrovės valdymo organų nariai:

Stebėtojų taryba
Pirmininkas: Günter Geyer
1-asis pirmininko pavaduotojas: Rudolf Ertl
2-oji pirmininko pavaduotoja: Maria Kubitschek
Nariai:
Bernhard Backovsky (iki 2019 m. gegužės 24 d.)
Martina Dobringer
Gerhard Fabisch
Peter Mihók (nuo 2019 m. gegužės 24 d.)
Heinz Öhler
Georg Riedl
Gabriele Semmelrock-Werzer
Gertrude Tumpel-Gugerell

Valdyba
Pirmininkė: Prof. Elisabeth Stadler
Nariai:
Franz Fuchs
Judit Havasi (iki 2019 m. gruodžio 31 d.)
Liane Hirner
Peter Höfinger
Gerhard Lahner (nuo 2020 m. sausio 1 d.)
Gábor Lehel (nuo 2020 m. sausio 1 d.)
Harald Riener (nuo 2020 m. sausio 1 d.)
Peter Thirring

Pakaitiniai valdybos nariai 2019-aisias finansiniais metais
Gerhard Lahner (iki 2019 m. gruodžio 31 d.)
Gábor Lehel (iki 2019 m. gruodžio 31 d.)

26. SUSIJUSIOS BENDROVĖS IR DALYVAVIMAS KAPITALE

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
		%	%	tūkst. EUR	tūkst. EUR
Visiškai konsoliduotos bendrovės					

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
"BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP" JOINT STOCK COMPANY, Sofija	Bulgarija	100,00	100,00	23 405	15 043
"Compensa Services" SIA, Ryga	Latvija	100,00	100,00	-266	-387
"Compensa Vienna Insurance Group", ADB, Vilnius	Lietuva	100,00	100,00	34 892	27 060
"Grüner Baum" Errichtungs- und Verwaltungs-ges.m.b.H., Viena	Austrija	100,00	100,00	39 949	39 826
AB "Compensa Services", Vilnius	Lietuva	100,00	100,00	922	861
Anděl Investment Praha s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	27 237	26 682
Anif-Residenz GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	14 868	14 944
arithmetica Consulting GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	-13	479
Asigurarea Românească - ASIROM Vienna Insurance Group S.A., Bukareštas	Rumunija	99,70	99,65	86 455	61 517
ATBIH GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	161 487	152 496
BCR Asigurări de Viaţă Vienna Insurance Group S.A., Bukareštas	Rumunija	93,98	94,00	48 037	41 761
Blizzard Real Sp. z o.o., Varšuva	Lenkija	100,00	100,00	5.143	4 508
BTA Baltic Insurance Company AAS, Ryga	Lettland	90,83	90,83	65 536	51 196
Bulgarski Imoti Asistans EOOD, Sofija	Bulgarija	100,00	100,00	-571	-561
Businesspark Brunn Entwicklungs GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	33 936	33 889
CAL ICAL "Globus", Kijevas	Ukraine	100,00	100,00	4 447	3 403
Camelot Informatik und Consulting Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	95,00	92,86	1 093	1 112
CAPITOL, akciová spoločnosť, Bratislava	Slovakija	100,00	100,00	1 220	948
CENTER Hotelbetriebs GmbH, Viena	Austrija	80,00	80,00	-442	-479
Central Point Insurance IT-Solutions GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	16 900	9 635
Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	106 337	103 670
Compania de Asigurări "DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP" Societate pe Actiuni, Kišiniovas	Moldova	99,99	99,99	4 829	4 556
Compensa Life Vienna Insurance Group SE, Talinas	Estija	100,00	100,00	45 259	34 479
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Varšuva	Lenkija	99,97	99,97	71 350	61 848
Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšuva	Lenkija	99,94	99,94	118 251	102 112
CP Solutions a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	12 247	15 705
DBLV Immobesitz GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	26	42
DBLV Immobesitz GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	2 337	2 080
DBR-Liegenschaften GmbH & Co KG, Štutgartas	Vokietija	100,00	100,00	9 174	10 496
DBR-Liegenschaften Verwaltungs GmbH, Štutgartas	Vokietija	100,00	100,00	20	21
Deutschmeisterplatz 2 Objektverwaltung GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	3 015	2 996
Donau Brokerline Versicherungs-Service GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	95 082	93 630
DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group, Viena	Austrija	100,00	100,00	100 454	91 072
DVIB GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	93 709	92 601
ELVP Beteiligungen GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	23 318	23 315
Floridsdorf am Spitz 4 Immobilienverwertungs GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	18 708	18 743
Gesundheitspark Viena-Oberlaa Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	100,00	100,00	30 231	30 110
Insurance Company Nova Ins EAD, Sofija	Bulgarija	100,00	100,00	5 090	5 163
Insurance Company Vienna osiguranje d.d., Vienna Insurance Group, Sarajevas	Bosnija – Hercegovina	100,00	100,00	9 670	8 550
INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY "BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP", Sofija	Bulgarija	100,00	100,00	50 732	41 639
InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group, Visbadenas	Vokietija	100,00	100,00	23 518	23 518
InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group, Varšuva	Lenkija	100,00	100,00	100 159	90 334
InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group, Visbadenas	Vokietija	100,00	100,00	54 270	51 370
INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A., Tirana	Albanija	89,98	89,98	5 447	4 873

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
Joint Stock Company Insurance Company GPI Holding, Tbilisis	Gruzija	90,00	90,00	14 632	15 973
Joint Stock Company International Insurance Company IRAO, Tbilisis	Gruzija	100,00	100,00	4 289	5 545
Joint Stock Insurance Company WINNER-Vienna Insurance Group, Skopje	Šiaurės Makedonija	100,00	100,00	6 605	6 300
Kaiserstraße 113 GmbH, Viena	Vokietija	100,00	100,00	2 536	2 445
KÁLVIN TOWER Ingatlanfejlesztési és Beruházási Korlátolt Felelősségű Társaság, Budapeštas	Vengrija	100,00	100,00	2 738	2 463
Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Brno	Čekijos Respublika	100,00	100,00	3 828	3 226
KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovakija	100,00	100,00	70 097	41 844
KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group, Bratislava	Slovakija	98,47	98,47	372 351	329 936
Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, Praha	Čekijos Respublika	97,28	97,28	773 635	1 208 917
LD Vermögensverwaltung GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	73	37
Limited Liability Company "UIG Consulting", Kijevas	Ukraina	100,00	100,00	7 352	6 124
LVP Holding GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	654 028	635 223
MAP Bürodienstleistung Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	100,00	100,00	187 153	128 681
MC EINS Investment GmbH, Viena	Austrija	100,00	50,00	17 873	14 876
MH 54 Immobilienanlage GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	26 431	26 442
Nußdorfer Straße 90-92 Projektentwicklung GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	38 882	37 248
OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A., Bukareštas	Rumunija	99,50	99,50	135 599	145 853
Palais Hansen Immobilienentwicklung GmbH, Viena	Austrija	56,55	56,55	18 764	19 732
Passat Real Sp. z o.o., Varšuva	Lenkija	100,00	100,00	-241	-118
Pension Assurance Company Doverie AD, Sofija	Bulgarija	92,58	92,58	27 582	26 539
PFG Holding GmbH, Viena	Austrija	89,23	89,23	124 315	123 732
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH & Co KG, Viena	Austrija	92,88	92,88	17 042	13 196
Porzellangasse 4 Liegenschaftsverwaltung GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	12 009	11 879
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "INSURANCE COMPANY "KNIAZHA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP", Kijevas	Ukraina	97,80	97,80	2 251	1 674
Private Joint-Stock Company "Insurance company" Ukrainian insurance group", Kijevas	Ukraina	100,00	100,00	20 657	9 723
PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY "UKRAINIAN INSURANCE COMPANY "KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP", Kijevas	Ukraina	99,99	99,99	7 940	4 750
PROGRESS Beteiligungsges.m.b.H., Viena	Austrija	70,00	70,00	18 659	18 112
Projektbau GesmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	15 553	15 785
Projektbau Holding GmbH, Viena	Austrija	90,00	90,00	7 988	8 007
Rathstraße 8 Liegenschaftsverwertungs GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	1 401	1 340
Ray Sigorta A.Ş., Stambulas	Turkija	94,96	94,96	39 219	37 737
Schulring 21 Bürohaus Errichtungs- und Vermietungs GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	7 736	7 726
SECURIA majetkovosprávna a podielová s.r.o., Bratislava	Slovakija	100,00	100,00	7 198	7 443
Seesam Insurance AS, Talinas	Estija	100,00	100,00	55 240	50 646
Senioren Residenz Fultererpark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	-6 171	-5 967
Senioren Residenz Veldidenapark Errichtungs- und Verwaltungs GmbH, Insbrukas	Austrija	66,70	66,70	8.430	8 607
SIA Urban Space, Ryga	Latvija	100,00		470	
Sigma Interalbanian Vienna Insurance Group Sh.a, Tirana	Albanija	89,05	89,05	13 481	13 240
Stock Company for Insurance and Reinsurance MAKEDONIJA Skopje - Vienna Insurance Group, Skopje	Šiaurės Makedonija	94,26	94,26	25 624	25 776
SVZ GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	161 771	154 635
SVZD GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	63 081	54 732
SVZI GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	157 019	158 974

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
T 125 GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	9 210	9 252
TBI BULGARIA EAD in Liquidation, Sofija	Bulgarija	100,00	100,00	40 501	40 528
TECHBASE Science Park Vienna GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	18 125	12 649
twinformatics GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	1 957	1 564
UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., Budapeštas	Vengrija	98,64	98,64	53 484	53 600
Untere Donaulände 40 GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	11 254	11 041
Vienibas Gatve Investments OÜ, Talinas	Estija	100,00	100,00	-109	-212
Vienibas Gatve Properties SIA, Ryga	Latvija	100,00	100,00	1 602	1 711
Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group, Bendernas	Lichtenšteinas	100,00	100,00	8 684	11 609
Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group, Varšuva	Lenkija	100,00	100,00	3 575	750
VIG-AT Beteiligungen GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	333 751	352 849
VIG FUND, a.s., Praha (Konsoliduotosios finansinės ataskaitos)[3]	Čekijos Respublika	100,00	100,00	196 827	170 635
V.I.G. ND, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	93 792	92 049
VIG Offices 1, s.r.o., Bratislava	Slovakija	100,00		30 332	
VIG Properties Bulgaria AD, Sofija	Bulgarija	99,97	99,97	3 880	3 883
VIG RE zajišťovna, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	178 936	168 887
VIG REAL ESTATE DOO, Belgradas	Serbija	100,00	100,00	10 626	10 371
VIG Real Estate GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	140 026	129 810
VIG Services Ukraine, LLC, Kijevas	Ukraina	100,00	100,00	39	142
VITEC Vienna Information Technology Consulting GmbH, Viena	Austrija	51,00	51,00	589	381
WGPV Holding GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	108 441	106 570
WIBG Holding GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	77 212	26 705
WIBG Projektentwicklungs GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	76 635	26 674
Vienaer Osiguranje Vienna Insurance Group ad, Banja Luka	Bosnija-Hercegovina	100,00	100,00	9 330	8 871
Vienaer osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje, Zagrebas	Kroatija	97,82	97,82	113 778	92 621
VIENAER RE akcionarsko društvo za reosiguranje, Belgradas	Serbija	100,00	100,00	7 139	7 285
VIENAER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko drustvo za osiguranje, Belgradas	Serbija	100,00	100,00	62 819	50 746
VIENAER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Viena	Austrija	97,75	97,75	539 292	501 900
Vienaer TU S.A. Vienna Insurance Group, Varšuva	Lenkija	100,00		35 240	
VIENAER VEREIN BESTATTUNGS- UND VERSICHERUNGSSERVICE-GESELLSCHAFT M.B.H., Viena	Austrija	100,00	100,00	1 245	1 151
WILA GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	8 794	4 733
WINO GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	14 244	4 103
WNH Liegenschaftsbesitz GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	4 383	4 383
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	9 453	5 328
WSV Beta Immoholding GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	41 300	30 460
WSV Immoholding GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	356 423	284 305
WSV Triesterstraße 91 Besitz GmbH & Co KG, Viena	Austrija	100,00	100,00	78 023	27 505
WSV Vermögensverwaltung GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	4 412	4 379
WWG Beteiligungen GmbH, Viena	Austrija	87,07	87,07	88 606	86 157

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
		%	%	tūkst. EUR	tūkst. EUR
Nuosavybės metodu konsoliduotos bendrovės					
"Schwarzatal" Gemeinnützige Wohnungs- und Siedlungsanlagen-GmbH, Viena	Austrija	100,00	100,00	149 695	143 595
AB Modřice, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	388	383
AIS Servis, s.r.o., Brno	Čekijos Respublika	100,00	100,00	2 418	2 320

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]	Nuosavybės dalis 2018 m.[1]	Nuosavybė 2019 m.[2)]	Nuosavybė 2018 m.[2]
Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau- und Siedlungsgesellschaft m.b.H., Insbrukas	Austrija	94,84	94,84	198 680	184 226
Beteiligungs- und Immobilien GmbH, Lincas	Austrija	25,00	25,00	18 642	17 172
Beteiligungs- und Wohnungsanlagen GmbH, Lincas	Austrija	25,00	25,00	211 593	204 104
ČPP Servis, s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	115	90
CROWN-WSF spol. s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	30,00	30,00	9 451	10 999
ERSTE d.o.o. - za upravljanje obveznim i dobrovljnim mirovinskim fondovima, Zagrebas	Kroatien	25,30	25,30	14 414	15 000
Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	99,77	99,77	300 881	281 985
FinServis Plus, s.r.o, Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	24	12
Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft, Leondingas	Austrija	55,00	55,00	302 072	288 382
Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH, Kapfenbergas	Austrija	99,92	99,92	134 869	128 184
Gewista-Werbegesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	33,00	33,00	105 637	100 200
GLOBAL ASSISTANCE, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	5 600	4 567
Global Expert, s.r.o., Pardubicės	Čekijos Respublika	100,00	100,00	430	392
HOTELY SRNÍ, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	13 498	8 019
Main Point Karlín II., a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	367	370
NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs- und SiedlungsgesmbH, Lincas	Austrija	99,82	99,82	183 568	185 707
Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	61,00	61,00	107 674	105 218
Pražská softwarová s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	73	40
Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft, Viena (Konsoliduotosios finansinės ataskaitos)	Austrija	36,58	36,58	84 423	91 077
S - budovy, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	2 989	2 950
Sanatorium Astoria, a.s., Karlsbadas	Čekijos Respublika	100,00	100,00	5 103	5 084
SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft, Viena	Austrija	54,17	54,17	329 640	324 188
SURPMO, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00	100,00	628	0
Towarzystwo Ubezpieczeń Wzajemnych „TUW", Varšuva	Lenkija	52,16		62 204	
Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	51,46	51,46	131 588	125 363
VBV - Betriebliche Altersvorsorge AG, Viena (Konsoliduotosios finansinės ataskaitos)	Austrija	23,71	23,71	254 506	218 660

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]
		%
Nekonsoliduotos bendrovės		
Assistance Company Ukrainian Assistance Service" LLC, Kijevas	Ukraina	100,00
Eisenhof" Gemeinnützige Wohnungsgesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	20,13
JAHORINA AUTO" d.o.o., Banja Luka	Bosnija-Hercegovina	100,00
Neue Heimat" Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H., Lincas	Austrija	79,51
Akcionarsko družstvo za životno osiguranje Vienaer Städtische Podgorica, Vienna Insurance Group, Podgoricės	Juodkalnija (Resp.)	100,00
ALBA Services GmbH, Viena	Austrija	48,87
Amadi GmbH, Visbadenas	Vokietija	100,00
AQUILA Hausmanagement GmbH, Viena	Austrija	97,75
AREALIS Liegenschaftsmanagement GmbH, Viena	Austrija	48,87
Autosig SRL, Bukareštas	Rumunija	99,50
B&A Insurance Consulting s.r.o., Moravská Ostrava	Čekijos Respublika	48,45
Benefia Ubezpieczenia Spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia, Varšuva	Lenkija	99,94
Brunn N68 Sanierungs GmbH, Viena	Austrija	48,87
Bulstrad Trudova Meditzina EOOD, Sofija	Bulgarija	100,00
CAPITOL BROKER DE PENSII PRIVATE S.R.L., Bukareštas	Rumunija	98,18
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE BANCARE S.R.L., Bukareštas	Rumunija	98,18
CAPITOL INTERMEDIAR DE PRODUSE DE LEASING S.R.L., Bukareštas	Rumunija	98,18

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]
CARPLUS Versicherungsvermittlungsagentur GmbH, Viena	Austrija	97,75
Compensa Dystrybucja Sp. z o. o., Varšuva	Lenkija	99,98
DV Asset Management EAD, Sofija	Bulgarija	100,00
DV CONSULTING EOOD, Sofija	Bulgarija	100,00
DVIB alpha GmbH, Viena	Austrija	100,00
DV Immoholding GmbH, Viena	Austrija	100,00
DV Invest EAD, Sofija	Bulgarija	100,00
DVS Donau-Versicherung Vermittlungs- und Service-Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	100,00
EBS Wohnungsgesellschaft mbH Lincas, Lincas	Austrija	24,44
EBV-Leasing Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	72,32
EGW Datenverarbeitungs-Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	71,92
EGW Liegenschaftsverwertungs GmbH, Viena	Austrija	71,92
EGW Wohnbau gemeinnützige Ges.m.b.H., Vienaer Neustadt	Austrija	71,92
Erste Bank und Sparkassen Leasing GmbH, Viena	Austrija	47,90
ERSTE Biztosítási Alkusz Kft, Budapeštas	Vengrija	98,64
European Insurance & Reinsurance Brokers Ltd., Londonas	JK	100,00
EXPERTA Schadenregulierungs-Gesellschaft mbH, Viena	Austrija	99,44
Finanzpartner GmbH, Viena	Austrija	48,87
Foreign limited liability company "InterInvestUchastie", Minskas	Baltarusija	100,00
GELUP GmbH, Viena	Austrija	32,58
GGVier Projekt-GmbH, Viena	Austrija	53,76
Glamas Beteiligungsverwaltungs GmbH & Co "Beta" KG, Viena	Austrija	28,51
Global Assistance Polska Sp.z.o.o., Varšuva	Lenkija	99,99
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	100,00
GLOBAL ASSISTANCE SERVICES SRL, Bukareštas	Rumunija	99,70
GLOBAL ASSISTANCE SLOVAKIA s.r.o., Bratislava	Slovakija	99,11
Global Services Bulgaria JSC, Sofija	Bulgarija	100,00
Hausservice Objektbewirtschaftungs GmbH, Viena	Austrija	20,72
Hotel Voltino in Liquidation, Zagrebas	Kroatija	97,82
HORIZONT Personal-, Team- und Organisationsentwicklung GmbH, Viena	Austrija	98,29
Immodat GmbH, Viena	Austrija	20,72
IMOVE Immobilienverwertung- und -verwaltungs GmbH, Viena	Austrija	20,72
InterRisk Informatik GmbH, Visbadenas	Vokietija	100,00
ITIS Sp.z.o.o., Varšuva	Lenkija	49,01
Jahorina Konseko Progres a.d. in Liquidation, Palė	Bosniha-Hercegovina	28,00
Joint Stock Company "Curatio", Tbilisis	Gruzija	90,00
Joint Stock Insurance Company WINNER LIFE - Vienna Insurance Group, Skopje	Šiaurės Makedonija	100,00
KUPALA Belarusian-Austrian Closed Joint Stock Insurance Company, Minskas	Baltarusija	98,26
KWC Campus Errichtungsgesellschaft m.b.H., Klagenfurtas	Austrija	48,87
Lead Equities II.Auslandsbeteiligungs AG, Viena	Austrija	21,59
Lead Equities II.Private Equity Mittelstandsfinanzierungs AG, Viena	Austrija	21,59
LiSciV Muthgasse GmbH & Co KG, Viena	Austrija	28,51
Money & More Pénzügyi Tanácsadó Zártkörüen Működö Részvéntársaság, Budapeštas	Vengrija	98,64
PFG Liegenschaftsbewirtschaftungs GmbH, Viena	Austrija	73,96
POLISA - ŻYCIE Ubezpieczenia Sp.z.o.o., Varšuva	Lenkija	99,97
Privat Joint-stock company "OWN SERVICE", Kijevas	Ukraina	100,00
Renaissance Hotel Realbesitz GmbH, Viena	Austrija	40,00
Risk Consult Bulgaria EOOD, Sofija	Bulgarija	51,00
Risk Consult Polska Sp.z.o.o., Varšuva	Lenkija	68,15
RISK CONSULT Sicherheits- und Risiko- Managementberatung Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	51,00
Risk Expert Risk ve Hasar Danismanlik Hizmetleri Limited Sirketi, Istanbul	Turkija	64,19
Risk Experts Risiko Engineering GmbH, Viena	Austrija	12,24
Risk Experts s.r.o., Bratislava	Slovakija	51,00
Risk Logics Risikoberatung GmbH, Viena	Austrija	51,00
Rößlergasse Bauteil Drei GmbH, Viena	Austrija	100,00
Rößlergasse Bauteil Zwei GmbH, Viena	Austrija	97,75
SB Liegenschaftsverwertungs GmbH, Viena	Austrija	40,26
S.C. CLUB A.RO S.R.L., Bukareštas	Rumunija	99,72
S.C. Risk Consult & Engineering Romania S.R.L., Bukareštas	Rumunija	51,00

Bendrovė	Buveinės šalis	Nuosavybės dalis 2019 m.[1]
S.C. SOCIETATEA TRAINING IN ASIGURARI S.R.L., Bukareštas	Rumunija	98,46
serviceline contact center dienstleistungs-GmbH, Viena	Austrija	97,75
S.O.S.- EXPERT d.o.o. za poslovanje nekretninama, Zagrebas	Kroatija	100,00
Senioren Residenzen gemeinnützige Betriebsgesellschaft mbH, Viena	Austrija	97,75
Slovexperta, s.r.o., Žilina	Slovakija	98,51
Soleta Beteiligungsverwaltungs GmbH, Viena	Austrija	28,51
Sparkassen-Versicherungsservice Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	97,75
Spółdzielnia Usługowa VIG EKSPERT W WARSZAWIE, Varšuva	Lenkija	99,97
TAUROS Capital Investment GmbH & Co KG, Viena	Austrija	19,55
TAUROS Capital Management GmbH, Viena	Austrija	24,93
TBI Info OOD, Sofija	Bulgarija	20,00
TOGETHER CCA GmbH, Viena	Austrija	24,71
twinfaktor GmbH, Viena	Austrija	74,16
UAB "Compensa Life Distribution", Vilnius	Lietuva	100,00
UNION-Erted Ellatasszervezö Korlatold Felelössegü Tarsasag, Budapeštas	Vengrija	67,33
Versicherungsbüro Dr. Ignaz Fiala Gesellschaft m.b.H., Viena	Austrija	47,90
Vienna Insurance Group Polska Spółka z organiczoną odpowiedzialnością, Varšuva	Lenkija	99,99
Vienna International Underwriters GmbH, Viena	Austrija	100,00
viesure innovation center GmbH, Viena	Austrija	98,87
VIG Asset Management, a.s., Praha	Čekijos Respublika	100,00
VIG AM Services GmbH, Viena	Austrija	100,00
VIG Management Service SRL, Bukareštas	Rumunija	98,46
VIG Offices, s.r.o., Bratislava	Slovakija	98,47
VIG Services Bulgaria EOOD, Sofija	Bulgarija	100,00
VIG Services Shqiperi Sh.p.K., Tirana	Albanija	89,52
VÖB Direkt Versicherungsagentur GmbH, Graz	Austrija	48,87
WAG Wohnungsanlagen Gesellschaft m.b.H., Lincas	Austrija	24,44
Viena 3420 Aspern Development AG, Viena	Austrija	23,92
Vienaer Städtische Donau Leasing GmbH, Viena	Austrija	97,75
WOFIN Wohnungsfinanzierungs GmbH, Viena	Austrija	20,72
WSBV Beteiligungsverwaltung GmbH, Viena	Austrija	97,75
WSVA Liegenschaftbesitz GmbH, Viena	Austrija	97,75
WSVB Liegenschaftbesitz GmbH, Viena	Austrija	97,75
	Austrija	

[1] Nuosavybės dalis yra lygi balsavimo teisių daliai neatėmus nekontroliuojamos dalies.
[2] Nurodyta kapitalo vertėatitinka naujausiose metinėse finansinėse ataskaitose nurodytąvertę.
[3] Be kontroliuojančiosios bendrovės į „VIG FUND, a.s.“ (Praha), konsoliduotąsias finansines ataskaitas taip pat įtrauktos: „Atrium Tower Sp.z.o.o“ (Varšuva), „EUROPEUM Business Center s.r.o“ (Bratislava), „HUN BM Korlátolt Felelősségű Társaság“ (Budapeštas), „KKB Real Estate SIA“ (Ryga) ir „SK BM s.r.o.“ (Bratislava).

Prijungtos bendrovės	Šalis, kurioje yra bendrovės buveinė	Prijungimo data	Teises ir pareigas perėmusi įmonė
Pojišťovna České spořitelny, a.s.,Vienna Insurance Group, Pardubicės	Čekijos Respublika	2019 01 01	Kooperativa (Čekijos Respublika)*
Benefita, a.s., Praha	Čekijos Respublika	2019 01 01	Kapitol pojišťovací a finanční poradenství, a.s., Bernas
VLTAVA majetkovosprávní a podílová spol.s.r.o., Praha	Čekijos Respublika	2019 01 01	SVZD GmbH, Viena
VIG-CZ Real Estate GmbH, Viena	Austrija	2019 01 01	VIG Real Estate GmbH, Viena
KIP, a.s., Praha	Čekijos Respublika	2019 01 01	HOTELY SRNÍ, a.s., Praha

*Šalių pavadinimai yra nurodomi skliausteliuose, kai yra daugiau nei viena bendrovė, turinti tą patį sutrumpintą pavadinimą, ir iš konteksto neaišku, apie kurią bendrovę kalbama. Manoma, kad kontekstas aiškus, kai, pvz., pavadinimas naudojamas šalies viduje vykdomai veiklai apibūdinti.

Informacija apie konsolidavimo apimties pokyčius pateikiama skyriuje „Konsolidavimo apimtis ir metodai“ (nuo 112 psl.).

Informacija, kurią būtina pateikti pagal Austrijos komercinio kodekso (UGB) 265 straipsnio 2 dalies 4

punktą, yra nurodyta atskirosiose finansinėse ataskaitose, pateiktose dalyvavimo bendrovių kapitale apžvalgose.

27. SUSIJUSIOS ŠALYS

Susijusios šalys

Susijusios šalys yra 26 pastaboje nurodytos susijusios bendrovės, bendros bendrovės ir asocijuotosios bendrovės. Informacija apie susijusias bendrovės ir dalyvavimą kapitale pateikiama 195 psl.). „VIG Holding“ valdybos ir stebėtojų tarybos nariai taip pat laikomi susijusiomis šalimis. „Vienaer Städtische Versicherungsverein“ tiesiogiai ir netiesiogiai turi apie 71,54 % (apie 71,49 %) balsų daugumą „VIG Holding“. Dėl šios priežasties, atsižvelgiant į šią kontroliuojamą dalį, ji ir jos valdybos bei stebėtojų tarybos nariai taip pat yra susijusios šalys.

Informacija apie stebėtojų tarybos ir valdybos nariams mokamas kompensacijas ir pastabos komentarai dėl valdybos narių kompensavimo plano pateikiamos 23 pastaboje. Informacija apie darbuotojų skaičių ir personalo išlaidas pateikiama nuo 192 psl.

Valdybos ir stebėtojų tarybos nariai negavo jokių išankstinių mokėjimų ar paskolų ir ataskaitiniais laikotarpiais neturėjo jokių nepadengtų paskolų.

Ataskaitiniais laikotarpiais valdybos ir stebėtojų tarybos nariams nebuvo suteiktos jokios tuo metu galiojančios garantijos.

Sandoriai su susijusiomis bendrovėmis

Sandoriai su nekonsoliduotomis susijusiomis ir asocijuotosiomis bendrovėmis daugiausia yra susiję su finansavimu ir mokesčiais už paslaugas.

Sandoriai su „Vienaer Städtische Versicherungsverein“

„Vienaer Städtische Versicherungsverein“ yra „VIG Holding“ pagrindinė akcininkė. „Vienaer Städtische Versicherungsverein“ yra savitarpio draudimo asociacija, kuri pagal Austrijos draudimo priežiūros įstatymą (VAG) nutraukė savo draudimo veiklą ir nebeatlieka jokių su draudimo verslu susijusių operacijų. Dėl to, kad ji tuo metu teikė užsakomąsias paslaugas bendrovei „Vienaer StädtischeVersicherung AG“, jos įsipareigojimai yra tik tie, kuriuos ji turi kaip pagrindinė „VIG Holding“ akcininkė, todėl „VIG Insurance Group“ bendrovių tarpusavio mokesčiai nėra reikšmingi. Jie nustatomi „VIG Holding“ ir „Vienaer Städtische Versicherungsverein“ sudarytose paslaugų sutartyse dėl bendrovių tarpusavio mokesčių už vidaus audito, finansų ir apskaitos, aprūpinimo darbuotojais ir biurų nuomos paslaugas, teikiamas pagal „ištiestos rankos“ principą.

Neužbaigti sandoriai su susijusiomis įmonėmis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Paskolos	156 210	122 754
Asocijuotosios bendrovės	95 057	1 257
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	61 153	121 497
Gautinos sumos	211 134	278 296
Kontroliuojančioji bendrovė	195 433	238 414
Asocijuotosios bendrovės	3 931	2 580
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	11 770	37 302
Įsipareigojimai	230 544	234 610
Kontroliuojančioji bendrovė	206 347	214 125
Asocijuotosios bendrovės	2 548	1 899
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	21 649	18 586

Sandoriai su susijusiomis bendrovėmis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Paskolos	21 233	54 481
Asocijuotosios bendrovės	14 660	492
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	6 573	53 989
Gautinos sumos	70 372	74 216
Kontroliuojančioji bendrovė	26 344	24 296
Asocijuotosios bendrovės	3 410	6 858
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	40 618	43 062
Įsipareigojimai	183 006	194 323
Kontroliuojančioji bendrovė	21 623	58 463
Asocijuotosios bendrovės	47 167	46 675
Dukterinės bendrovės, neįtrauktos į konsoliduotąsias finansines ataskaitas	114 216	89 185

Sandoriai neapima neužbaigtų sandorių pokyčių, atsiradusių dėl konsolidavimo apimties pasikeitimo.

Neužbaigti sandoriai su susijusiomis šalimis	2019 12 31	2018 12 31
tūkst. EUR		
Paskolos	12	12
Gautinos sumos	32	3
Įsipareigojimai	118	173

Sandoriai su susijusiomis šalimis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Gautinos sumos	153	693
Įsipareigojimai	1 228	938

Pajamų ataskaitoje nurodyti susijusių šalių straipsniai neviršija 2 000 000 EUR ir visų pirma apima mokėjimai stebėtojų tarybos nariams.

28. NUOMOS SUTARTYS

Išsami informacija apie naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą, papildymus ir buhalterines vertes ataskaitinio laikotarpio pabaigoje pagal pagrindinio turto klasę pateikiama nuo 148 puslapio ir 149 puslapyje. Ataskaitiniu laikotarpiu pripažintos nuomos palūkanų išlaidos nurodytos 16 pastaboje. Finansinis rezultatas, išskyrus rezultatus, gautus iš nuosavybės pagrindu konsoliduotų bendrovių akcijų pateikiamas nuo 176 psl. Išmokami nuomos pinigų srautai pateikiami konsoliduotoje pinigų srautų ataskaitoje nuo 81 psl.

„VIG Insurance Group“ 16-ąjį TFAS pradėjo taikyti nuo 2019 m. sausio 1 d. Dėl modifikuoto retrospektyvinio metodo naudojimo lyginamųjų duomenų nėra. 2018 m. metinėje ataskaitoje paskelbti skaičiai buvo apskaičiuoti pagal 17-ąjį TAS. Daugiau informacijos apie skirtingas apskaitos politikos sritispagal 17-ąjį TAS ir 16-ąjį TFAS pateikiama šios metinės ataskaitos skisnyje „16-ojo TFAS „Nuoma“ taikymo pirmą kartą poveikis“ (nuo 84 psl.).

28.1. Nuomininkas

Nuomininkas – sumos, įtrauktos į pelną (nuostolius)	2019 m.
tūkst. EUR	
1–12 mėnesių trumpalaikės nuomos išlaidos	-3 660
Ne daugiau kaip 1 mėnesio nuomos išlaidos	-54
Mažaverčio turto nuomos išlaidos	-64
Kintami nuomos mokesčiai, neįtraukti į nuomos įsipareigojimų vertinimą	-16 122
Naudojimo tese valdomo turto subnuomos pajamos	663

Būsimi pagrįstai tikėtini kintami nuomos mokesčiai, neįtraukti į nuomos įsipareigojimų vertinimą	
tūkst. EUR	
Kintami nuomos mokesčiai	-92 101
Sutartinė nuoma, praidedanti būsimą datą	-1 657

28.2. Nuomotojas – finansinė nuoma

Kitos pastabos – Nuomotojas, finansinė nuoma	**2019 m.**
tūkst. EUR	
Finansinės pajamos iš grynųjų investicijų į nuomą	698
Pajamos iš kintamų nuomos mokesčių, neįtrauktų į grynųjų investicijų vertinimą	14
Pardavimo pelnas (nuostoliai)	7 807

Finansinės nuomos mokesčių terminų analizė	**2019 12 31**
tūkst. EUR	
Iki vienų metų	743
Nuo vienų iki dvejų metų	648
Nuo dvejų iki trijų metų	648
Nuo trejų iki ketverių metų	648
Nuo ketverių iki penkerių metų	648
Daugiau nei penkeri metai	45 896
Bendra nediskontuotų nuomos mokesčių suma	49 231
Neuždirbtos palūkanos	-33 918
Grynosios investicijos į nuomą (buhalterinė vertė)	15 313

28.3. Nuomotojas – veiklos nuoma

Veiklos nuomos mokesčių terminų analizė	**2019 12 31**
tūkst. EUR	
Iki vienų metų	106 710
Nuo vienų iki dvejų metų	99 447
Nuo dvejų iki trijų metų	94 176
Nuo trejų iki ketverių metų	86 529
Nuo ketverių iki penkerių metų	79 302
Daugiau nei penkeri metai	2 209 319
Bendra nediskontuotų nuomos mokesčių suma	2 675 483

Nuomotojas – veiklos nuomos mokesčiai	2019 m.
tūkst. EUR	
Pastovios nuomos pajamos	249 266
Nuomos pajamos iš kintamų nuomos mokesčių	45 589
Bendra nuomos pajamų suma	294 855

29. SVARBŪS ĮVYKIAI PO BALANSO DATOS

Dabartinė rizika, susijusi su Koronaviruso pandemija

Koronaviruso pandemija, prasidėjusi 2020 m. pradžioje, paveikė verslą visame pasaulyje. Dėl šios pandemijos „VIG Insurance Group“ susiduria su įvairių rūšių rizika, kuri valdoma ir mažinama vykdant tvaraus rizikos valdymo procesą. Be veiklos rizikos, daugiausia dėl darbuotojų susirgimo rizikos ir vėlesnių karantino priemonių, ji daro neigiamą poveikį mūsų draudimo verslui bei susijusioms investicijoms, kurio šiuo metu dar negalima įvertinti.

Didelis visų finansinio turto klasių nestabilumas ir vis dar egzistuojančios palūkanų normų mažėjimo galimybės yra neatsiejami nuo rizikos, susijusios su draudimo rizika dėl pandemijos, kuri neigiamai veikia mūsų mokumą. Atidžiai stebime finansų rinkos pokyčius, kad galėtume įgyvendinti priemones, kurių reikia, atsižvelgdami į savo rizikos prisiėmimo galimybę pajėgumus ir nustatytus limitus.

„VIG Insurance Group“ inicijavo prevencines priemones tiek patronuojančiosios bendrovės, dukterinių bendrovių lygmeniu, kad būtų sumažinta reikšminga rizika, daranti įtaką mūsų gebėjimui išlaikyti savo verslo veiklą. Buvo ne tik aiškiai informuojama apie higienos ir elgesio priemones, bet ir išbandomi ekstremalių situacijų planai, kaip išlaikyti verslo veiklą netekus darbuotojų ar laikinai uždarius bendroves, nustatytos preliminarios IT ir organizacinės priemonės.

PAPILDOMI ATSKLEIDIMAI PAGAL AUSTRIJOS DRAUDIMO VEIKLOS PRIEŽIŪROS ĮSTATYMĄ (VAG)

PELNO DALIS AUSTRIJOJE

Gyvybės draudimas

Pagal 2015 m. spalio 6 d. Finansų rinkos priežiūros institucijos (FMA) reglamentą dėl pelno dalyvavimo gyvybės draudimo sektoriuje (LV-GBV) su pelnu susijusių draudimo įmokų grąžinimo ir draudėjo pelno dalyvavimo išlaidos bei bet kokie tiesioginiai kreditai kartu turi sudaryti ne mažiau kaip 85 % vertinimo bazinio dydžio. Gyvybės draudimo liudijimams, kurie yra tinkami dalyvauti pelne, pagal LV-GBV 4 straipsnio 1 dalį taikoma vertinimo bazė apskaičiuojama taip:

Gyvybės draudimo vertinimo bazinis dydis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	854 768	866 142
Investicijų pajamos ir išlaidos ir palūkanų išlaidos	417 847	394 413
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-1 053 896	-1 023 601
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-134 268	-130 316
Kitos draudimo ir ne draudimo veiklos pajamos ir išlaidos	-2 295	-8 259
Pelno mokesčiai	1 489	-6 641
Iš viso	83 645	91 738

Sveikatos draudimas

Pagal 2015 m. spalio 6 d. Finansų rinkos priežiūros institucijos (angl. FMA) taisyklių dėl pelno dalyvavimo sveikatos draudimo sektoriuje (KV-GBV) 1 str. taisyklės yra taikomos tiems draudimo liudijimams, kurių aktuarinės bazės buvo pateiktos po 2007 m. birželio 30 d. ir kurių sąlygose numatyta galimybė dalyvauti pelne. Išlaidų su pelnu susijusių draudimo įmokų grąžinimui ir bet kokių tiesioginių kreditų suma turi sudaryti bent 85 % atitinkamų sveikatos draudimo liudijimų vertinimo bazinis dydis. Sveikatos draudimo liudijimams, kurie yra tinkami dalyvauti pelne, pagal KV-GBV 3 straipsnio 1 dalį taikoma vertinimo bazė apskaičiuojama taip:

Sveikatos draudimo vertinimo bazinis dydis	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Grynoji uždirbtų įmokų suma (nepaskirstyta)	8 320	8 339
Investicijų pajamos ir išlaidos ir palūkanų išlaidos	830	651
Išlaidos reikalavimams tenkinti ir draudimo išmokoms mokėti (nepaskirstytos)	-7 577	-7 861
Įsigijimo ir administracinės išlaidos	-990	-1 018
Kitos draudimo ir ne draudimo veiklos pajamos ir išlaidos	-27	-198
Pelno mokesčiai	-478	-3
Iš viso	78	-90

BENDRA PASIRAŠYTŲ ĮMOKŲ SUMA PAGAL BALANSO STRAIPSNIUS (ĮSKAITANT KONSOLIDAVIMO POVEIKĮ)

Turto ir nelaimingų atsitikimų draudimas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Tiesioginė veikla	5 881 023	5 385 778
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	429 607	397 459
Sveikatos draudimas	121 712	85 496
Motorinių transporto priemonių draudimas (Kasko)	1 278 529	1 162 011
Geležinkelio transporto priemonių draudimas	3 288	3 693
Orlaivių draudimas	6 258	5 682
Jūromis, ežerais ir upėmis krovinius gabenančių laivų draudimas	13 685	10 450
Krovinių draudimas	54 875	56 338
Draudimas nuo gaisro ir stichinių nelaimių	1 077 116	964 613
Kitas turtas	551 566	509 505
Savaeigių sausumos transporto priemonių savininkų ir valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	1 507 440	1 428 982
Vežėjų civilinės atsakomybės draudimas	22 460	15 011
Draudimas nuo aviacinių rizikų	6 690	5 833
Jūromis, ežerais ir upėmis krovinius gabenančių laivų savininkų civilinės atsakomybės draudimas	4 037	3 612
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	489 710	454 455
Kredito draudimas	2 251	4 491
Garantijos draudimas	48 719	41 896
Įvairių finansinių nuostolių draudimas	99 380	89 934
Teisinių išlaidų draudimas	60 680	57 503
Pagalbos draudimas, sveikatos draudimas kelionių metu	103 020	88 814
Netiesioginė veikla	334 464	215 932
Jūrų, oro ir kito transporto draudimas	14 122	13 034
Kitas draudimas	294 461	179 652
Sveikatos draudimas	25 881	23 246
Iš viso	6 215 487	5 601 710

802 000 EUR (985 000 EUR) grynųjų uždirbtų draudimo įmokų dalis iš netiesioginės turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų veiklos buvo atidėti vieneriems metams iki pripažinimo pelno (nuostolių) ataskaitoje. Iš 456 000 EUR (428 000 EUR) grynųjų uždirbtų draudimo įmokų iš netiesioginės gyvybės draudimo veiklos 343 000 EUR (323 000 EUR) buvo atidėti vieneriems metams iki pripažinimo pelno (nuostolių) ataskaitoje.

Gyvybės draudimas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Įprastos draudimo įmokos (tiesioginė veikla)	2 625 257	2 596 901
Vienkartinės draudimo įmokos (tiesioginė veikla)	993 954	956 794
Tiesioginė veikla	3 619 211	3 553 695
iš jų draudimo liudijimai su galimybe dalyvauti pelne	1 504 455	1 533 161
iš jų draudimo liudijimai be galimybės dalyvauti pelne	456 643	450 672
Iš jų su investiciniais vienetais susieto gyvybės draudimo portfelis	1 618 067	1 535 737
iš jų su indeksais susieto gyvybės draudimo portfelis	40 046	34 125
Netiesioginė veikla	23 311	16 847
Iš viso	3 642 522	3 570 542

Informacija apie su investiciniais vienetais ir indeksais susieto gyvybės draudimo investicijas pateikiama atskirosiose finansinėse ataskaitose.

Sveikatos draudimas	2019 m.	2018 m.
tūkst. EUR		
Tiesioginė veikla	541 398	485 013
Netiesioginė veikla	0	54
Iš viso	541 398	485 067

PAGRINDINIAI RODIKLIAI PAGAL BALANSO STRAIPSNIUS

	2019 m.				2018 m.			
	Turto draudimas/ draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Gyvybės draudimas	Sveikatos draudimas	Iš viso	Turto draudimas/ draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Gyvybės draudimas	Sveikatos draudimas	Iš viso
%								
Sąnaudų koeficientas	31,68	19,78	15,48	26,21	31,28	20,49	14,90	26,04
Nuostolingumas	63,69				64,73			
Bendrasis koeficientas	95,37				96,01			

VALDYBOS PAREIŠKIMAS

Remdamiesi turimomis žiniomis, mes pareiškiame, kad pagal galiojančius apskaitos standartus parengtos konsoliduotosios finansinės ataskaitos teisingai ir tiksliai atspindi grupės grynąjį turtą, finansinę būklę ir veiklos rezultatus, kad grupės vadovybės ataskaitoje pateikiama informacija apie verslo raidą, rezultatą ir grupės būklę tam, kad būtų galima teisingai ir tiksliai įvertinti jos grynąjį turtą, finansinę padėtį ir veiklos rezultatus, ir kad grupės vadovybės ataskaitoje pateikiamas pagrindinių rizikos ir neapibrėžtumų, su kuriais susiduria grupė, aprašymas

Bendrovių grupės „VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“ pareiškimas dėl metinių finansinių ataskaitų pateikiamas šios bendrovės metinėje ataskaitoje.

2019-ųjų finansinių metų konsoliduotos finansinės ataskaitos buvo patvirtintos skelbti 2020 m. kovo 23 d. valdybos priimtu nutarimu.

2020 m. kovo 23. d., Viena

Elisabeth Stadler
Generalinė direktorė, valdybos pirmininkė

Franz Fuchs
Generalinės direktorės pavaduotojas, valdybos narys

Liane Hirner
Finansų direktorė, valdybos narė

Peter Hofinger
Valdybos narys

Gerhard Lahner
Vorstandsmitglied

Gábor Lehel
Vorstandsmitglied

Harald Riener
Vorstandsmitglied

Peter Thirring
Vorstandsmitglied

Valdybos narių atsakomybės sritys:
Elisabeth Stadler: Valdymo ir strateginiai klausimai, Grupės plėtra ir strategija; Planavimas ir kontrolė; Generalinis sekretoriatas ir teisės skyrius; Bendrovių socialinė atsakomybė; Susijusių bendrovių skyrius; Europos reikalų skyrius; Grupės komunikacija ir rinkodara; Grupės finansavimas; Bankinis draudimas ir tarptautinės partnerystės; Žmogiškieji ištekliai; Šalys, už kurias atsakinga ši valdybos narė: Austrija, Čekijos Respublika.
Franz Fuchs: Motorinių transporto priemonių ir turto draudimas. Šalys, už kurias atsakingas šis valdybos narys: Moldova, Lenkija, Rumunija, Ukraina.
Liane Hirner: Finansai ir apskaita; Bendrovių rizikos valdymas; Turto rizikos valdymas; Duomenų valdymas ir procesai; Šalys, už kurias atsakinga ši valdybos narė: Vokietija, Baltarusija.
Peter Höfinger: Verslo klientai ir didelės bendrovės; „Vienna International Underwriters“ (VIU), Grupės

perdraudimas; Šalys, už kurias atsakingas: Albanija, Baltijos šalys, Bulgarija, Kosovas, Juodkalnija, Serbija
Gerhard Lahner: Turto valdymas, Turto atsakomybės valdymas; Iždas/kapitalo rinka
Gábor Lehel: Aktuarinis departamentas; Asmens draudimas; Šalys, už kurias atsakingas šis valdybos narys: Bosnija ir Hercegovina, Kroatija, Šiaurės Makedonija, Vengrija
Harald Riener: Draudimo produktų platinimo privatiems klientams ir MVĮ iniciatyvos; Pagalba
Peter Thirrig: Grupės išorinių pajamų perdraudimas; Grupės IT; Verslo organizavimas; Šalys, už kurias atsakingas šis valdybos narys: Gruzija, Lichtenšteinas, Slovakija, Turkija.

Visa valdyba yra atsakinga už Grupės atitiktį, Vidaus auditą ir Santykius su investuotojais.

AUDITORIAUS ATASKAITA
KONSOLIDUOTŲJŲ FINANSINIŲ ATASKAITŲ AUDITO ATASKAITA

Auditoriaus išvada
Mes atlikome

„VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“,
Viena, Austrija,

ir jos dukterinių bendrovių (toliau – grupė) konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rinkinio, kurį sudaro 2019 m. gruodžio 31 d. konsoliduotasis balansas, konsoliduotoji pelno (nuostolio) ataskaita, konsoliduotoji bendrųjų pajamų ataskaita, konsoliduotoji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita, konsoliduotoji pinigų srautų ataskaitas už metus pasibaigusius šią datą, ir konsoliduotųjų finansinių ataskaitų aiškinamojo rašto, auditą.

Mūsų nuomone, konsoliduotosios finansinė ataskaitos visais reikšmingais aspektais teisingai atspindi grupės konsoliduotą finansinę būklę 2019 metų gruodžio 31 d., grupės konsoliduotus finansinius rezultatus ir konsoliduotus pinigų srautus už metus, pasibaigusius šią datą ir yra parengtos vadovaujantis ES patvirtintais tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais (TFAS) ir UGB (Austrijos komercinio kodekso) 245a straipsnio ir kitų teisės aktų reikalavimų.

Mūsų išvados pagrindas
Auditą atlikome vadovaudamiesi ES reglamentu 537/2014 (toliau – AP reglamentas) ir Austrijos audito standartais. Remiantis šiais standartais, auditas turi būti atliekamas pagal tarptautinius audito standartus (TAS). Mūs ų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiau aprašyta tolesniame šios ataskaitos skyriuje „Auditorių atsakomybė“. Mes esame nepriklausomi nuo audituojamos grupės pagal Austrijos bendrovių teisę ir profesines nuostatas, o savo pareigas vykdėme laikydamiesi atitinkamų etinių reikalavimų. Mes esame įsitikinę, kad surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami, kad pagrįstų auditoriaus pateiktą išvadą.

Pagrindiniai audito klausimai
Pagrindiniai audito klausimai yra tie, kurie, mūsų nuomone, buvo patys svarbiausi atliekant konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą. Šie klausimai buvo nagrinėjami konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audito kontekste, tačiau atskiros išvados apie juos nepateikėme.

Nustatėme šiuos pagrindinius audito klausimus:
- prestižo atsiperkamumas;
- pelno nesiekiančių aprūpinimo būsų asociacijų apskaita;
- įsipareigojimų pakankamumo testas (ĮPT).

PRESTIŽO ATSIPERKAMUMAS
Žr. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų 93 ir 96–98 psl.

Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rizika
„Vienna Insurance Group“ konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose pripažintas prestižo, kurio vertė yra 1 382,2 mln. EUR, atsiperkamumas stebimas atskirai šalies lygmeniu. Ne rečiau kaip kartą per metus ir tik ad hoc pagrindu įvykusio įvykio atveju „Viena Insurance Group“ atlieka ataskaitose nurodytų prestižo sumų atsiperkamumo testą (vadinamąjį vertės sumažėjimo testą).

Prestižo vertės sumažėjimo testas yra sudėtingas ir grindžiamas savo nuožiūra pasirenkamais veiksniais. Šie veiksniai visų pirma apima tikėtinus būsimų pinigų srautus atskirose šalyse (atsižvelgiant į būsimų draudimo įmokų pokyčius, į biudžetą įtrauktus subendrintus rodiklius ir finansines pajamas),

kurie grindžiami ankstesne patirtimi ir vadovybės atliktu tikėtinos rinkos aplinkos vertinimu. Kiti veiksniai – numatomas ilgalaikio augimo koeficientas ir pagrindinės konkrečių regionų kapitalo sąnaudos.

Mūsų atsiliepimas
Kartu su mūsų vertinimo ekspertais įvertinome pagrindinių prielaidų, savo nuožiūra priimamų sprendimų ir vertinimo metodo, taikomo atliekant vertės sumažėjimo testą, tinkamumą. Mes sutikrinome tikėtinus būsimų pinigų srautus, naudojamus skaičiavimuose, su vadovybės patvirtintu strateginiu verslo planavimu. Mes sutikrinome prielaidas dėl rinkos plėtros su bendrais ir atskiriems sektoriams keliamais rinkos lūkesčiais. Išanalizavome planavimo duomenų nuoseklumą pasitelkdami ankstesnių laikotarpių informaciją.

Atsižvelgdami į tai, kad nedideli naudojamo kapitalo sąnaudų pokyčiai daro didelę įtaką pinigų srautus generuojančių vienetų atsiperkamajai vertei, palyginome kriterijus, kuriais remiamasi apskaičiuojant naudojamo kapitalo sąnaudas, su kriterijais, kuriais remiasi panašių bendrovių grupės (panašios grupės).

Naudodami savo jautrumo analizę nustatėme, ar tikrinamos apskaitinės vertės vis dar būtų pakankamai padengiamos galimomis susigrąžinti sumomis, jei prielaidos pasikeistų realistiškame intervale.

Be to, įvertinome, ar pastabose nurodytas prestižo atsiperkamumas yra atskleistas tinkamai.

PELNO NESIEKIANČIŲ APRŪPINIMO BŪSTU ASOCIACIJŲ APSKAITA
Žr. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų 115 ir 116 psl.

Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rizika
Nuo 2016 m. trečiojo ketvirčio pelno nesiekiančios aprūpinimo būstu asociacijos buvo visiškai konsoliduotos, įtraukiant jas į „Viena Insurance Group“ konsoliduotąsias finansines ataskaitas. Dėl Austrijos pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų įstatymo (Wohnungsgemeinnützigkeitsgesetz (WGG)) pataisų 2019-aisiais finansiniais metais įsigaliojo pakeitimai, kurie iš esmės sumažino galimybes kontroliuoti šias asociacijas. Išanalizavusi pasikeitusią teisinę padėtį, valdyba nusprendė, kad pagal TFAS pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų kontrolės apskritai nebegalima prisiimti.

Todėl nuo 2019 m. liepos 31 d. pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų konsolidavimas buvo nutrauktas, o jų apskaitos tvarka pakeista į apskaitos nuosavybės pagrindu metodą.

Vertinimas, ar dėl teisinių pokyčių netenkama kontrolės ir bendras sprendimų priėmimas sumažinamas tokiu mastu, kuris laikomas reikšminga įtaka, yra sudėtingas ir reikalauja valdybos įvertinimo. Konsoliduotosioms finansinėms ataskaitoms kyla rizika, kad naudojamas konsolidavimo metodas neatitinka atitinkamų standartų.

Mūsų atsakas
Pasitelkę savo specialistus mes analizavome WGG pakeitimus ir jų poveikį kontrolės klausimams.

Mes nagrinėjome valdybos vertinimą, kad dėl 2019 m. WGG pakeitimų buvo prarasta pelno nesiekiančių aprūpinimo būstu asociacijų ir kad nuo jos praradimo šioms asociacijoms gali būti daroma tik reikšminga įtaka.

Be to, išnagrinėjome konsolidavimo metodo pasikeitimo apskaitą ir atskleidimą konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose.

ĮSIPAREIGOJIMŲ PAKANKAMUMO TESTAS (ĮPT)

Žr. konsoliduotųjų finansinių ataskaitų 108 psl. ir 139–140 psl.

Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų rizika
„Vienna Insurance Group“ draudžia sveikatos ir gyvybės draudimu, todėl yra sudariusi didelį kiekį ilgalaikių sutarčių, kurių draudimo įmokos buvo apskaičiuotos taikant didelę diskonto normą. Kadangi dėl nuolat mažėjančių palūkanų normų rinkoje šios palūkanų normos taip pat taikomos įsipareigojimams pagal draudimo sutartis apskaičiuoti, kyla rizika, kad draudimo įsipareigojimai nebus tinkamai įvertinti.

Kiekvieną balanso datą, nustatydama, ar draudimo įsipareigojimai yra tinkamai apskaitomi balanse, „Vienna Insurance Group“ vadovaujasi esamų būsimų pinigų srautų iš draudimo sutarčių įverčiais.

Siekiant šio tikslo, būsimų pinigų srautai iš esamų draudimo liudijimų apskaičiuojami remiantis geriausiu įvertinimu, atliktu taikant aktuarinius metodus. Šis pinigų srautų modelis taip pat naudojamas gyvybės ir sveikatos draudimo atveju rinkos nuosekliajai įterptajai vertei (RNĮV) apskaičiuoti. RNĮV nustatoma vadovaujantis finansų direktorių forumo 2008 m. birželio mėn. paskelbtais ir paskutinį kartą 2016 m. balandžio mėn. pakeistais „Rinkos nuosekliosios įterptosios vertės principais“.

Įsipareigojimų pakankamumo testas yra sudėtingas procesas, o jo pagrindinės prielaidos grindžiamos daugybe skaičiavimų ir savo nuožiūra parinktų veiksnių.

Mūsų atsakas
Išnagrinėjome pagrindinių prielaidų, savo nuožiūra priimtų sprendimų bei taikomų skaičiavimo modelių ir metodų tinkamumą. Siekdami įvertinti taikomų metodų ir prielaidų tinkamumą, diskutavome su bendrovių grupės „Vienna Insurance Group“ aktuarais ir taip perpratome jų metodiką; be to, išanalizavome taikytas prielaidas bei apskaičiuotus pinigų srautus.

Visų pirma, įvertinome, ar taikyta metodologija neprieštarauja finansų direktorių forumo 2008 m. birželio mėn. paskelbtiems ir paskutinį kartą 2016 m. balandžio mėn. pakeistiems rinkos nuosekliosios įterptosios vertės principams. Be to, įvertinome modeliams taikomos metodologijos įgyvendinimo tinkamumą, išanalizavome prielaidų, taikomų remiantis ankstesnių laikotarpių informacija, nuoseklumą ir ištyrėme modeliuojamo portfelio išsamumą.

Taip pat kritiškai nagrinėjome bendrovės parengtą jautrumo analizę.

Vadovybės ir audito komiteto atsakomybė už konsoliduotąsias finansines ataskaitas
Vadovybė yra atsakinga už konsoliduotųjų finansinių ataskaitų parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus (TFAS) (patvirtintus ES), UGB (Austrijos komercinio kodekso) 245a straipsnio ir kitų teisės aktų reikalavimus, o siekiant įgyvendinti šią vadovybės nustatytą vidaus kontrolę, būtina parengti konsoliduotąsias finansines ataskaitas, kuriose nebūtų reikšmingų netikslumų, atsiradusių dėl sukčiavimo ar klaidos.

Vadovybė privalo įvertinti grupės galimybes tęsti veiklą ir prireikus atskleisti veiklos tęstinumo užtikrinimui svarbius dalykus bei remtis veiklos tęstinumo apskaitos principu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti grupę arba nutraukti jos veiklą arba neturi realių galimybių to išvengti.

Audito komitetas privalo prižiūrėti grupės finansinės atskaitomybės procesą.

Auditorių atsakomybė
Mūsų tikslai yra surinkti pakankamai pagrįstų patvirtinimų, leidžiančių daryti išvadą, kad konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose nėra reikšmingų netikslumų (tiek dėl sukčiavimo, tiek dėl klaidų), ir kartu su auditoriaus ataskaita pateikti auditoriaus išvadą. Pagrįsti patvirtinimai yra ypač

patikimi, tačiau negarantuoja, kad pagal AP reglamento nuostatas ir Austrijos audito standartus (AAS), atlikto audito metu visada bus aptinkami reikšmingi netikslumai (jei tokių yra). Netikslumai gali atsirasti dėl sukčiavimo arba klaidos laikomi reikšmingais, jei vertinant atskirai arba bendrai galima pagrįstai numatyti, kad jie turės įtakos ekonominiams sprendimams, priimtiems remiantis šiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal AP reglamento nuostatas ir Austrijos audito standartus, mes priimame profesionalius sprendimus ir viso audito metu išlaikome profesinį skepticizmą.

Be to:
Mes nustatome ir įvertiname reikšmingų finansinių ataskaitų netikslumų, kurie gali atsirasti dėl sukčiavimo arba klaidos, riziką, atsižvelgdami į šią riziką suplanuojame ir atliekame audito procedūras bei renkame audito įrodymus, kurie būtų pakankamas ir tinkamas pagrindas audito išvadai pateikti. Rizika neaptikti reikšminių netikslumų, kurie atsirado dėl sukčiavimo, yra didesnė negu atsiradusių dėl klaidos, nes sukčiavimas gali apimti slaptą susitarimą, klastojimą, sąmoningą nuslėpimą, iškraipymus arba vidaus kontrolės nepaisymą.

Išanalizuojame su auditu susijusią vidaus kontrolę, kad galėtume parinkti konkrečioms aplinkybėms tinkamas audito procedūras, tačiau nesiekiame pareikšti nuomonės dėl bendrovės vidaus kontrolės.
Įvertiname taikomos apskaitos politikos tinkamumą ir apskaitinių įvertinimų bei vadovybės atskleistos susijusios informacijos pagrįstumą.

Remdamiesi surinktais audito įrodymais padarome išvadas dėl to, ar vadovybė tinkamai remiasi veiklos tęstinumo apskaitos principu ir ar nėra esminių neapibrėžtumų, susijusių su įvykiais ar sąlygomis, kurie gali sukelti didelių abejonių dėl grupės galimybių tęsti veiklą. Jei padarome išvadą, kad egzistuoja reikšmingas neapibrėžtumas, audito ataskaitoje privalome atkreipti dėmesį į atitinkamą konsoliduotųjų finansinių ataskaitų pastabą. Jei toks atskleidimas nėra tinkamas, mes pakeisime savo audito išvadą. Mūsų išvados grindžiamos iki audito ataskaitos pateikimo dienos gautais audito įrodymais. Tačiau ateities įvykiai ar sąlygos gali lemti tai, kad įmonė nebetęs savo veiklos.

Įvertiname bendrą konsoliduotųjų finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant pastabas, ir tai, ar konsoliduotosiose finansinėse ataskaitose teisingai pateikti pagrindiniai sandoriai ir įvykiai.

Surenkame pakankamai tinkamų audito įrodymų, susijusių su grupę sudarančiais subjektais ir jos veikla, kad galėtume pateikti savo išvadą dėl konsoliduotųjų finansinių ataskaitų. Mes esame atsakingi už grupės audito organizavimą, priežiūrą ir atlikimą. Mes išliekame išimtinai atsakingi už pateiktą audito išvadą.

Audito komitetui, be kita ko, pranešame apie planuojamą audito aprėptį, atlikimo laiką ir reikšmingus audito metu nustatytus faktus, įskaitant bet kokius didelius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatėme atlikdami auditą.

Audito komitetą informuojame, kad laikėmės atitinkamų profesinės veiklos reikalavimų, susijusių su mūsų nepriklausomumu ir su įsipareigojimu pranešti apie visus santykius ir kitus įvykius, galinčius pagrįstai paveikti mūsų nepriklausomumą ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Nustatome, kurie klausimai iš visų su audito komitetu aptartų klausimų, yra patys reikšmingiausi, t.y. nustatome svarbiausius audito klausimus. Svarbiausius audito klausimus aprašome auditoriaus ataskaitoje, nebent įstatymai ar kiti teisės aktai draudžia viešai atskleisti su šiais klausimais susijusią informaciją arba mes nustatome (labai retais atvejais), kad klausimas neturėtų būti įtrauktas į mūsų audito ataskaitą, jei gali atsirasti neigiamos pasekmės, kurių išvengimas yra pagrįstai svarbesnis už

visuomenės informavimo naudą.

IŠVADA DĖL KITŲ TEISINIŲ REIKALAVIMŲ LAIKYMOSI

Grupės vadovybės ataskaita
Vadovaujantis Austrijos bendrovių teis e, grupės vadovybės ataskaita turi būti audituojama sieki ant nustatyti, ar ji atitinka konsoliduotąsias finansines ataskaitas ir ar ji parengta pagal teisinius reikalavimus.

Vadovybė yra atsakinga už grupės vadovybės ataskaitos parengimą pagal Austrijos bendrovių veiklą reglamentuojančių ir kitų teisės aktų reikalavimus.

Auditą atlikome vadovaudamiesi visuotinai pripažintais Austrijoje taikomais bendrovių vadovybių ataskaitų audito standartais.

IŠVADA
Mūsų nuomone, grupės vadovybės ataskaita atitinka konsoliduotąsias finansines ataskaitas ir yra parengta laikantis teisinių reikalavimų. Pagal UGB (Austrijos komercinio kodekso) 243a straipsnį informacija atskleista tinkamai.

PAREIŠKIMAS
Remdamiesi savo žiniomis, įgytomis atliekant konsoliduotųjų finansinių ataskaitų auditą, ir savo supratimu apie grupę ir jos aplinką, grupės vadovybės ataskaitoje nepastebėjome jokių reikšmingų netikslumų.

Kita informacija
Už kitos informacijos pateikimą atsako vadovybė. Kita informacija yra vis a metinėje ataskaitoje pateikta informacija, išskyrus konsoliduotosiose finansinėse atskaitose, grupės vadovybės ataskaitoje ir auditoriaus ataskaitoje pateiktą informaciją.

Mūsų išvada dėl konsoliduotųjų finansinių atskaitų neapima kitos informacijos, todėl neužtikriname jos teisingumo.

Atlikdami auditą mes turime pareigą perskaityti minėtą kitą informaciją ir įvertinti, ar, remiantis mūsų audito metu įgytomis žiniomis, yra reikšmingų šios informacijos neatitikimų su konsoliduotosiomis finansinėmis ataskaitomis arba bet kokių akivaizdžių faktų iškraipymų. Jei padarome išvadą, kad kita informacija yra reikšmingai iškraipyta, turime apie tai pranešti. Šiuo klausimu mes neturime ko pranešti.

Papildoma informacija pagal AP reglamento 10 straipsnį
2018 m. gegužės 25 d. metiniame visuotiniame akcininkų susirinkime mes buvome išrinkti grupės auditoriais. 2018 m. birželio 18 f. mus paskyrė stebėtojų taryba.

Be to, 2019 m. gegužės 24 d. metinis visuotinis akcininkų susirinkimas mus jau išrinko grupės auditoriais kitiems finansiniams metams, o 2019 m. birželio 24 d. – paskyrė stebėtojų taryba.

Mes esame grupės auditoriais nuo 2013 m. gruodžio 31 d. be pertraukų.

Pareiškiame, kad mūsų ataskaitos skyriuje „Konsoliduotųjų finansinių ataskaitų audi to ataskaita“ pateiktos išvados atitinka mūsų papildomą audito ataskaitą, kuri audito komitetui pateikta vadovaujantis AP reglamento 11 straipsniu.

Pareiškiame, kad neteikėme jokių draudžiamų ne audito paslaugų (AP reglamento 5 straipsnio 1 dalis) ir viso audito metu užtikrinome savo nepriklausomumą nuo audituojamos grupės.

Audito partneris
Audito partneris yra Michael Schlenk.

Viena, 2020 m. kovo 23 d.
„KPMG Austria GmbH“
„Wirtschaftsprüfungs-und Steuerberatungsgesellschaft“

Michael Schlenk
Auditorius
(Austrijos atestuotas apskaitininkas)

Ši ataskaita yra originalios ataskaitos, kuri vienintelė laikoma galiojančia, vertimas iš anglų kalbos. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos kartu su mūsų auditoriaus išvada gali būti skelbiamos tik tuo atveju, jei konsoliduotosios finansinės ataskaitos ir grupės vadovybės ataskaita yra identiška prie šios ataskaitos pridedamai audituotai versijai. Taikoma UGB (Austrijos komercinio kodekso) 281 straipsnio 2 dalis.

Santrumpų sąrašas

Santrumpa	Tikslus bendrovės pavadinimas
„Alpenländische Heimstätte GmbH“	„Alpenländische Heimstätte, gemeinnützige Wohnungsbau-und Siedlungsgesellschaft m.b.H.“, Insbrukas
„Asirom“	„Asigurarea Românească - ASIROM Vienna Insurance Group S.A.“, Bukareštas
„BCR Life“	„BCR Asigurări de Viaţă Vienna Insurance Group S.A.“, Bukareštas
	„BTA Baltic“„BTA Baltic Insurance Company AAS“, Ryga
„Bulstrad Life“	„BULSTRAD LIFE VIENNA INSURANCE GROUP JOINT STOCK COMPANY“, Sofija
„Bulstrad Non-Life“	„INSURANCE JOINT-STOCK COMPANY BULSTRAD VIENNA INSURANCE GROUP“, Sofija
„Compensa Life“ (Estija)[1]	„Compensa Life Vienna Insurance Group SE“, Talinas
„Compensa Life“ (Lenkija)[1)]	„Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A. Vienna Insurance Group“, Varšuva
„Compensa Non-Life“ (Lietuva)[1]	„Compensa Vienna Insurance Group", ADB, Vilnius
„Compensa Life“ (Lenkija)[1]	„Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń Na Życie S.A. Vienna Insurance Group“, Varšuva
ČPP	„Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group“, Praha
„Donaris“	Compania de Asigurari „DONARIS VIENNA INSURANCE GROUP“ Societate pe Actiuni, Kišiniovas
„Donau Versicherung“	„DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group“, Viena „
„Erste Group“	„Erste Group Bank AG“, Viena
„Erste Heimstätte GmbH“	„Erste gemeinnützige Wohnungsgesellschaft Heimstätte Gesellschaft m.b.H.“, Viena
„Gemeinnützige Industrie-Wohnungsaktiengesellschaft“	„GemeinnützigeIndustrie-Wohnungsaktiengesellschaft“, Leondingas
„Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH“	„Gemeinnützige Mürz-Ybbs Siedlungsanlagen-GmbH“, Kapfenbergas
„Gewista-Werbegesellschaft m.b.H.“	„Gewista-Werbegesellschaft m.b.H.“, Viena
GPIH	Joint Stock Company „Insurance Company GPI Holding“, Tbilisis
„InterRisk“	„InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group“, Varšuva
„InterRisk Life“	„InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group“, Vysbadenas
„InterRisk Non-Life“	„InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group“, Vysbadenas
„Intersig“	„INTERSIG VIENNA INSURANCE GROUP Sh.A.“, Tirana
„IRAO“	Joint Stock Company „International Insurance Company IRAO“, Tbilisis
„Kniazha“	PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY „UKRAINIAN INSURANCE COMPANY KNIAZHA VIENNA INSURANCE GROUP“, Kijevas
„Kniazha Life“	PRIVATE JOINT-STOCK COMPANY „INSURANCE COMPANY KNIAZHA LIFE VIENNA INSURANCE GROUP“,Kijevas
„Komunálna“	„KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group“, Bratislava
Kooperativa“ (Slovakija)[1]	„KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group“, Bratislava
„Kooperativa“ (Čekijos Respublika)[1]	„Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group“, Praha
„Health“	Sveikatos draudimas
„Life“	Gyvybės draudimas
„Makedonija Osiguruvanje“	„Stock Company for Insurance and Reinsurance MAKEDONIJA Skopje -Vienna Insurance Group“, Skopjė
N	netaikoma
„Neue Heimat Oberösterreich GmbH“	„NEUE HEIMAT Oberösterreich Gemeinnützige Wohnungs-und SiedlungsgesmbH“, Lincas
„Neuland GmbH“	„Neuland gemeinnützige Wohnbau-Gesellschaft m.b.H.“, Viena
„Nova“	„Insurance Company Nova Ins EAD“, Sofija

„Omniasig“	„OMNIASIG VIENNA INSURANCE GROUP S.A.“, Bukareštas
„Österreichisches Verkehrsbüro“	„Österreichisches Verkehrsbüro Aktiengesellschaft“, Viena (konsoliduotosios finansinės ataskaitos)
PČS	„Pojišťovna České spořitelny, a.s.,Vienna Insurance Group“, Pardubicės
„Ray Sigorta“	„Ray Sigorta A.Ş.“, Stambulas
„s Versicherung“	„Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group“, Viena
Turtas (nelaimingi atsitikimai)	Turto draudimas ir draudimas nuo nelaimingų atsitikimų
„Schwarzatal GmbH“	„Schwarzatal Gemeinnützige Wohnungs-und Siedlungsanlagen-GmbH“, Viena
„Seesam“	„Seesam Insurance AS“, Talinas
„Sigma Interalbanian“	„Sigma Interalbanian Vienna Insurance Group Sh.a“, Tirana
„Sozialbau AG“	„SOZIALBAU gemeinnützige Wohnungsaktiengesellschaft“, Viena
TUW „TUW“	Towarzystwo Ubezpieczen Wzajemnych „TUW“, Varšuva
UIG	Private Joint-Stock Company „Insurance company „Ukrainian insurance group“, Kijevas
„Union Biztosító“	„UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.“, Budapeštas
„Urbanbau GmbH“	„Urbanbau Gemeinnützige Bau-, Wohnungs- und Stadterneuerungsgesellschaft m.b.H“.“, Viena
„VBV -Betriebliche Altersvorsorge AG“	„VBV -Betriebliche Altersvorsorge AG“, Viena (konsoliduotosios finansinės ataskaitos)
„Vienna International Underwriters“ arba VIU	„Vienna International Underwriters GmbH“, Viena
„Vienna Life“ (Lenkija)[1]	„Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group“, Varšuva
„Vienna osiguranje“ (Bosnija ir Hercogovina)[1]	„Insurance Company Vienna osiguranje d.d., Vienna Insurance Group“, Sarajevas
„Vienna-Life“ (Lichtenšteinas)[1]	„Vienna-Life Lebensversicherung AG Vienna Insurance Group“, Bendernas
„viesure“	„viesure innovation center GmbH“, Viena
„VIG Fund“	VIG FUND, a.s., Praha (konsoliduotosios finansinės ataskaitos)
„VIG Insurance Group“[2]	„VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“, Viena
„VIG Re“	„VIG RE zajišťovna, a.s.“, Praha
„Vienaer Osiguranje“ (Kroatija)[1]	„Vienaer osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo za osiguranje“, Zagrebas
„Vienaer Osiguranje“ (Bosnija ir Hercegovina)[1]	„Vienaer Osiguranje Vienna Insurance Group ad“, Bania Luka
„Vienaer Re“	„VIENAER RE akcionarsko društvo za reosiguranje“, Belgradas
„Vienaer Städtische“	„VIENAER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group“, Viena
„Vienaer Städtische Osiguranje“ (Serbija)[1]	„VIENAER STÄDTISCHE OSIGURANJE akcionarsko drustvo za osiguranje“, Belgradas
„Vienaer Städtische Versicherungsverein“	„Vienaer Städtische Wechselseitiger Versicherungsverein - Vermögensverwaltung - Vienna Insurance Group“,Viena
„Vienaer TU“ (buvusi „Gothaer TU“)	„Vienaer TU S.A. Vienna Insurance Group“, Varšuva
„Winner Life“	Joint Stock Insurance Company „WINNER LIFE -Vienna Insurance Group“, Skopjė
„Winner Non-Life“	Joint Stock Insurance Company „WINNER-Vienna Insurance Group“, Skopjė
„WOFIN GmbH“	„WOFIN Wohnungsfinanzierungs GmbH“, Viena
„WWG Beteiligungen GmbH“	„WWG Beteiligungen GmbH“, Viena

[1]Šalių pavadinimai yra nurodomi skliausteliuose, jei yra daugiau nei viena įmonė, turinti tą patį sutrumpintą pavadinimą, ir iš konteksto nėra aišku, apie kurią bendrovę kalbama. Manoma, kad kontekstas yra aiškus, jei, pavyzdžiui, pavadinimas naudojamas šalies viduje vykdomai veiklai apibūdinti.

[2] Naudojama, jei kalbama apie konsoliduotas VIG grupės (draudimo) bendroves.

[3] Naudojama, jei kalbama apie atskirą bendrovę.

Sąvokų žodynėlis

Įsigijimo ir administracinės išlaidos
Išsaugomo verslo įsigijimo ir administravimo išlaidos skirstomos į įsigijimo išlaidas, administracines išlaidas atėmus perdraudimo komisinį mokestį ir pelno komisinį mokestį už perduotąjį perdraudimą. Pretenzijų nagrinėjimo, nuostolių prevencijos ir pretenzijų tvarkymo išlaidos (pretenzijų administravimo išlaidos) arba draudimo įmokų (atsiskaitymo) išlaidos yra nurodytos draudimo išmokų išlaidų skiltyje.

Susijusios bendrovės
Kontroliuojančioji bendrovė ir jos dukterinės bendrovės laikomos susijusiomis, jei kontroliuojančioji bendrovė gali kontroliuoti dukterinės bendrovės verslo politiką. Pavyzdžiui, tai tokie atvejai, kai kontroliuojančioji bendrovė turi įtakos iš dukterinės bendrovės gaunamam kintamam pelnui, yra sudarytas susitarimas dėl kontrolės arba yra galimybė paskirti didžiąją dalį valdybos ar kitų valdymo organų narių.

Turto ir įsipareigojimų valdymas (TĮV)
TĮV reiškia, kad įgyvendinant strateginius sprendimus tam, kad būtų pasiekti optimalūs bendrovės rezultatai, atsižvelgiama tiek į turtą, tiek į įsipareigojimus, ir jis yra skirtas tam, kad būtų galima nustatyti ir valdyti reikalingą rizikos kapitalą, derinti turtą ir įsipareigojimus (derinti trukmę, pini gų srautus ir pajamas) bei optimizuoti investicijas ir perdraudimą.

Austrijos komercinis kodeksas (UGB)
Nuo 2007 m. sausio 1 d. kodeksas vokiečių kalba vadinosi Unternehmensgesetzbuch (UGB), iki 2006 m. gruodžio 31 d. – Handelsgesetzbuch (HGB).

Austrijos draudimo priežiūros įstatymas (VAG)
Austrijos draudimo priežiūros įstatyme (vok. Versicherungsaufsichtsgesetz) yra nuostatos, reglamentuojančios draudimo bendrovių veiklą ir priežiūrą.

Baltijos valstybės
Estija, Latvija ir Lietuva

Pinigų srautas
Pagrindinis rodiklis, į kurį atsižvelgiama analizuojant akcijas ir bendroves. Jis atspindi likvidaus turto įplaukas ir judėjimą iš bendrovės konkrečiu ataskaitiniu laikotarpiu. Pinigų srautas iš esmės apskaičiuojamas sudėjus metų pelną, nusidėvėjimą, ilgalaikių atidėjinių pokyčius ir pajamų mokesčius.

Pinigų srautų ataskaita
Pinigų ir pinigų ekvivalentų pokyčių per finansinius metus pateikimas atskirai nurodant trijų įprastos veiklos sričių, investicinės veiklos ir finansinės veiklos duomenis. Ataskaitos tikslas –pateikti informaciją apie bendrovės finansinį pajėgumą.

Perleisto perdraudimo įmokos
Draudimo įmokų, į kurias turi teisę tam tikrų rūšių riziką perdraudęs perdraudikas, dalis.

Vidurio ir Rytų Europos (VRE) arba VRE rinkos
Bendrovių grupė „Vienna Insurance Group“ VRE regionui priskiria visas Vidurio ir Rytų Europoje esančias augimo rinkas, kuriose veiki a grupė. Šiam regionui priskiriamos šalys : Albanija, Baltarusija, Bosnija ir Hercegovina, Bulgarija, Kroatija, Čekija, Estija, Gruzija, Vengrija, Latvija, Lietuva, Moldova, Juodkalnija, Šiaurės Makedonija, Lenkija, Rumunija, Serbija, Slovakija, Slovėnija, Turkija ir Ukraina. Atkreipiame dėmesį, kad šis apibrėžimas ir kitų bendrovių, finansų įstaigų (pvz ., (TVF, EBPO, WIFO, IHS) ir kt. naudojamas VRE apibrėžimas skiriasi.

Patirta, bet neužregistruota žala
Nuostoliai, užregistruoti einamaisiais finansiniais metais, tači au patirti praėjusiais metais. Kiekvienais metais balanso datą sudaromas rezervas (= patirtas, bet neregistruotas rezervas, PBNR), skirtas nuostoliams, kurie buvo patirti finansinės atskaitomybės metais, tačiau kurie neregistruojami iki kitų metų, padengti.

Bendrasis koeficientas (neto)
Kai visų pelno (nuostolio) ataskaitos elementų, kurie sudaro pelną neatskaičius mokesčių, išskyrus pajamas iš kapitalo turto, kitas ne iš draudimo įmok ų gautas pajamas ir ne dėl j ų patirtas išlaidas bei pačių bendrų uždirbtų draudimo įmokų vertę, suma yra padalinama iš bendrų uždirbtų draudimo įmokų sumos, toks rezultatas vadinamas bendruoju koeficientu. Jei šis koeficientas yra mažesnis nei 100 %, bendrovė iš draudimo veiklos gauna pelną. Šis koeficientas apskaičiuojamas tik turto draudimo ir draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju. Kadangi atliekant skaičiavimus, atsižvelgiama į perdraudikų dalį, gautas rezultatas yra grynasis (neto) bendrasis koeficientas.

Konsolidavimas
Kontroliuojančiosios bendrovės ir dukterinių bendrovių finansinės ataskaitos sujungiamos, kai konsoliduotąsias finansines ataskaitas rengia kontroliuojančioji bendrovė. Šio proceso metu eliminuojami grupės vidaus nuosavybės interesai, tarpiniai rezultatai, gautinos sumos, mokėtinos sumos, pajamos ir išlaidos.

Perimto ir perduoto perdraudimo užstatai
Prisiimto perdraudimo užstatu užtikrinami perdraudimo bendrovės reikalavimai tiesioginiam draudikui. Kai verslas perduodamas, tiesioginis draudikas dalį perdraudiko įmokų ir reikalavimų pasilieka kaip užtikrinimo priemonę. Ši užtikrinimo priemonės dalis balanse rodoma kaip prisiimto perdraudimo užstatas.

Išvestinės finansinės priemonės (išvestinės priemonės)
Finansinės sutartys, kurių vertė priklauso nuo pagrindinio turto kainos. Išvestinės priemonės gali būti sistemingai klasifikuojamos pagal pagrindinio turto pobūdį (palūkanų normos, akcijų kainos, valiutų kursai arba biržos prekių kainos). Išvestinių finansinių priemonių pavyzdžiai – pasirinkimo sandoriai, ateities sandoriai, išankstiniai sandoriai ir apsikeitimo sandoriai.

Tiesioginė veikla
Draudimo veikla, kai tarp draudiko ir draudėjo egzistuoja tiesioginiai teisiniai santykiai.

Pelnas, tenkantis vienai akcijai (nesumažintasis / sumažintasis)
Koeficientas, gautas konsoliduotąjį metinį pelną (atėmus palūkanas už mišrų kapitalą) padalinus iš vidutinio apyvartoje esančių akcijų kiekio. Vienai akcijai tenkantis sumažintasis pelnas apima konvertuojamus vertybinius popierius, kurie buvo panaudoti arba dar gali būti panaudoti skaičiuojant

akcijų skaičių ir grynąsias pajamas. Konvertuojamus vertybinius popierius sudaro konvertuojamos obligacijos ir akcijų pasirinkimo sandoriai.

Įterptoji vertė
Įterptoji vertė atspindi ekonominę draudimo veiklos vertę, o ją sudaro iš draudimo portfelio gaunamas ateities pelnas. Pelnas iš būsimų naujų bendrovių čia neįtrauktas. Dėl šios priežasties įterptoji vertė atitinka paskirstytiną pelną atskaičius mokesčius, o ją nustatant atsižvelgiama į su verslu susijusią riziką.

Bendrovės rizikos valdymas (ĮRV)
ĮRV paskirtis – bendrovės tai galimybių ir rizikos nustatymas, vertinimas, analizė ir valdymas.

Nuosavybės metodas
Taikant šį metodą pripažįstamos susijusių bendrovių akcijos. Paprastai pripažinta vertė atitinka proporcingą grupės nuosavybės dalį šiose bendrovėse. Tais atvejais, kai turimos bendrovių, kurios rengia savo konsoliduotąsias finansines ataskaitas, akcijos, pripažįstamas konsoliduotasis nuosavas kapitalas. Šio vertinimo metu pripažįstama vertė koreguojama proporcingai nuosavybės pokyčių daliai, o grynųjų pajamų dalys priskiriamos konsoliduotosioms grynosioms pajamoms ir išmokėtam išskaičiuotam pelno paskirstymui.

„Erste Group“
Sutrumpintas „Erste Gr oup Bank AG“ pavadinimas.

ASG (Aplinkosaugos, socialiniai ir valdymo kriterijai)

ASG – tai aplinkosaugos, socialiniai ir (atsakingo) valdymo tvarumo kriterijai, parodantys, kokia apimtimi bendrovė atsižvelgia į šiuos veiksnius, ir investavimo būdą, kurį galima naudoti potencialioms bendrovėms (investicijoms) atrinkti

Išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms
Jas sudaro mokėjimai pretenzijoms tenkinti, mokėjimai už pretenzijų nagrinėjimą, reikalavimų tenkinimą ir pretenzijų prevenciją bei susijusių rezervų pasikeitimai.

Tikroji vertė

Vertybinio popieriaus vertė, apskaičiuota taikant teorinį kainų nustatymo modelį, pagal kurį atsižvelgiama į kainą lemiančius veiksnius.

Galimos parduoti finansinės priemonės

Galimomis parduoti finansinėms priemonėms priskiriami vertybiniai popieriai, kurie nebuvo įsigyti turint tikslą laikyti juos iki termino pabaigos arba buvo įsigyti trumpalaikiams prekybos tikslams. Jos pripažįstamos balanso sudarymo dieną esančia rinkos verte.

Finansinis rezultatas

Finansinį rezultatą sudaro investicijų ir palūkanų pajamos ir išlaidos ir kitos išlaidos. Finansinis rezultatas apima, pavyzdžiui, pajamas iš vertybinių popierių, paskolų, nekilnojamojo turto ir dalyvavimo bendrovių kapitale, banko palūkanas ir finansų srityje patirtas išlaidas, kaip antai, nuosavybės teise

priklausančio nekilnojamojo turto nusidėvėjimą, vertybinių popierių nurašymą į biržos rinkos kainas, bankų mokesčius ir kt.

Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (BDAR)

2018 m. gegužės 25 d. įsigaliojo reglamentas (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir jį privaloma taikyti visoje Europos Sąjungoje. BDA R standartizuoja nuostatas, kurias taiko privačios bendrovės ir viešosios įstaigos tvarkydamos asmens duomenis visoje ES. Pagrindiniai BDAR tikslai yra duomenų saugumas ir fizinių asm enų pagrindinių teisių bei laisvių stiprinimas. Nors BDAR privaloma nedelsiant taikyti visoje ES, vis dėlto jame yra „atvirų“ nuostatų, leidžiančių valstybėms narėms priimti savo nacionalinius teisės aktus. Austrijos teisėje BDAR buvo įgyvendintas priėmus 2018 m. Austrijos duomenų apsaugos įstatymą keičiantį įstatymą (Datenschutz-Anpassungsgesetz, 2018), kuris iš esmės pakeitė 2000 m. Austrijos duomenų apsaugos įstatymą (Datenschutzgesetz 2000).

Bendrasis vidaus produktas (BVP)

Rodiklis, rodantis šalies ekonominės gamybos pajėgumus. Visos per tam tikrą laikotarpį šalyje pagamintos prekės ir suteiktos paslaugos (piliečių ar užsieniečių), kurios vertinamos dabartinėmis kainomis (rinkos kainomis) arba palyginamosiomis kainomis (kainos tam tikrais baziniais metais). Skaičiavimuose naudojant pastovias kainas, galima pašalinti kainų padidėjimą, kad infliacija neturėtų įtakos per tam tikrą laiką apskaičiuotiems dydžiams. Palyginamosiomis kainomis išreikštas BVP taip pat žinomas kaip realusis BVP.

Bruto / neto
Draudimo terminijoje „bruto“ / „neto“ atitinkamai reiškia prieš arba po perdraudimo atskaitymo („neto“ taip pat naudojamas reikšme „savo sąskaita“ arba „išlaikymas“). Kalbant apie pajamas iš dalyvavimo bendrovių veikloje, terminas „neto“ vartojamas, kai susijusios išlaidos jau buvo išskaičiuotos iš pajamų (pvz., nurašymai ir nuostoliai dėl perleidimo). Todėl pajamos (neto) iš dalyvavimo kitų bendrovių veikloje sutampa su šių palūkanų pelnu ar nuostoliu.

TAS
Tarptautiniai apskaitos standartai.

Investicijų ir palūkanų pajamos
Investicijų ir kitas palūkanų pajamas sudaro pajamos iš dalyvavimo kitų bendrovių kapitale (įskaitant ir susijusias bendroves), pajamos iš žemės ir pastatų, pajamos iš kitų investicijų, pajamos iš apskaitymo, pelnas iš investicijų perleidimo bei kitos investicijų ir palūkanų pajamos.

Netiesioginė veikla
Draudimo veikla, kai įmonė veikia kaip perdraudikas.

Draudimo tankis
Metinė draudimo įmokų vienam gyventojui suma, naudojama nustatant šalies draudimo sektoriaus raidos būklę.

Draudimo produktų platinimo direktyva (DPPD)
Direktyva (ES) 2016/97 dėl draudimo produktų platinimo ES taikoma nuo 2018 m. spalio 1 d. DPPD taikoma visiems draudimo verslo aspektams, įskaitant draudimo produktų platintojų įdarbinimą, jų mokymą ir kvalifikacijos kėlimą, produktų kūrimą, konsultavimo procesui, įskaitant įvairias pareigas teikti informaciją, standartinės informacijos lapų platinimui, interesų konfliktų sprendimui ir atlygiui.

Draudimo išmokos (neto)
Draudimo išmokėjimai (grynieji) – tai išlaidos reikalavimams ir draudimo išmokoms (atskaičius perdraudimą).

Draudimo priežiūros institucija
Austrijos draudimo priežiūros institucija yra Austrijos finansų rinkos institucijos (FMA) dalis, kuri 2002 m. balandžio mėn. buvo įsteigta kaip nepriklausoma institucija. Ji vykdo privataus sektoriaus draudimo bendrovių, kurių registruota buveinė yra Austrijoje, draudimo veiklos priežiūrą.

Tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai (TFAS)
TFAS – tarptautiniai finansinės atskaitomybės standartai. Nuo 2002 m. Tarptautinių apskaitos standartų valdyba (TASV) nutarė visus priimtus standartus apjungti į bendrą sistemą – TFAS. Tačiau standartai, kurie buvo priimti anksčiau, vis dar vadinami TAS.

Rezervas nuostoliams dengti
Rezervas, skirtas padengti nuostoliams, kurie jau patirti, tačiau dar nėra padengti. Reikalavimų ir žalos atlyginimo išlaidas galima suskirstyti į dvi kategorijas: rezervai, skirti padengti žaloms, apie kurias buvo pranešta, tačiau kurios dar neapmokėtos (PBNP), ir rezervai, skirti padengti žaloms, kurios buvo patirtos, tačiau apie kurias dar nepranešta arba kurių tiksli suma dar nenurodyta (PBN, PBNTS).

Rinkos kapitalizacija (vertybinių popierių biržos vertė)
Vertė vertybinių popierių biržoje arba rinkos kapitalizacija – tai akcinės bendrovės vertė, apskaičiuota dabartinę akcijos kainą vertybinių popierių biržoje padauginus iš visų išleistų akcijų skaičiaus.

Rinkos vertė
Balanse nurodyto turto vertė, kuri gali būti gaunama pardavus turtą trečiajai šaliai.

Matematiniai atidėjiniai

Atidėjiniai, gyvybės ir sveikatos draudimo balanso straipsniuose apskaičiuoti pagal būsimų draudimo išmokų matematinius principus

gyvybės ir sveikatos draudimo balanso straipsniuose. Sveikatos draudimo balanso straipsnyje šis atidėjinys taip pat vadinamas senėjimo atidėjiniu.

Grynoji uždirbtų draudimo įmokų suma
Pasirašytų draudimo įmokų dalis, priskiriama ataskaitiniams finansiniams metams.

Nauja verslo vertė (NBV)
Dabartinė pelno vertė ateinančiais metais, kurią galima gauti iš naujų draudimo liudijimų, sudarytų einamaisiais finansiniais metais.

Ne gyvybės draudimas
Ne gyvybės draudimas apima turto draudimo, draudimo nuo nelaimingų atsitikimų ir sveikatos draudimo segmentus.

Šiaurės regiono valstybės

Danija, Norvegija, Švedija ir Suomija. „VIG Holding“ atstovauja jos filialai Danijoje, Norvegijoje ir Švedijoje. ES laisvė teikti paslaugas leidžia klientus aptarnauti ir Suomijoje. Ši apibrėžtis gali skirtis nuo

Šiaurės regiono valstybių arba Šiaurės Europos apibrėžties, kurią naudoja kitos bendrovės, finansų įstaigos (pvz., TVF, EBPO, WIFO, IHS) ir kt.

Pasirinkimo sandoriai
Išvestinės finansinės priemonės, suteikiančios teisę (bet neįpareigojančios) pirkėjui pirkti (pirkimo pasirinkimo sandoris) arba parduoti (pardavimo pasirinkimo sandoris) pagrindinį turtą ateityje už tam tikrą kainą. Pasirinkimo sandorio pardavėjas privalo parduoti arba įsigyti turtą ir gauna premiją už pasirinkimo sandorio pardavimą.

Natūralus augimas
Natūralus augimas – tai bendrovės augimas, kuriam ji naudoja savo finansinį pajėgumą. Taigi, toks augimas nepriklauso nuo kitų bendrovių įsigijimo.

Savo rizikos ir mokumo vertinimas (SRMV)
Vadovaujantis Direktyvos 2009/138/EB 45 straipsniu, kiekviena draudimo bendrovė turi atlikti savo rizikos ir mokumo vertinimą (SRMV), kuris yra jos rizikos valdymo sistemos dalis.

Asmens draudimas
Šis draudimas apima gyvybės ir sveikatos draudimus bei draudimą nuo nelaimingų atsitikimų.

Draudimo įmoka
Sutartas mokestis, mokamas draudimo bendrovei už prisiimtą riziką.

Pasirašytos draudimo įmokos
Tiesioginės veiklos pasirašytų draudimo įmok ų suma susideda iš nustatytų draudimo įmok ų, neįskaitant draudimo ar priešgaisrinės saugos mokesčių, ir draudėjo sumokėtų užstatų, atėmus per finansinius metus atšauktas draudimo įmokas. Netiesioginės veiklos pasirašytos draudimo įmokos atitinka įmokas, kurias perleidžiantysis draudikas nurodė kompensuoti. Bendrojo draudimo veiklos atveju kiekvieno draudiko pasirašytos draudimo įmokos atitinka jam priskirtų draudimo įmokų dalį.

Dabartinė vertė
Būsimų pinigų srautų dabartinė vertė, apskaičiuota taikant atitinkamą diskonto normą.

Kainos ir pajamų santykis (KP santykis)
Finansinis santykis akcijoms įvertinti. Kainos ir pajamų santykis yra akcijos kainos ir pelno, tenkančio vienai akcijai, santykis ataskaitiniu laikotarpiu arba akcijos kainos ir tikėtino pelno, tenkančio vienai akcijai ateityje, santykis. Jei ataskaitinis laikotarpis apibrėžiamas kaip vieneri metai, kainos ir pelno santykis yra kaina metų pabaigoje, padalyta iš tų metų pelno už vieną akciją.

Dalyvavimas pelne
Žr. su pelnu susijęs draudimo įmokų gražinimas.

Su pelnu susijęs draudimo įmokų grąžinimas
Draudėjo pelno dalyvavimas atitinkamos draudimo klasės pelne (privaloma įprasto gyvybės draudimo atveju).

Su pelnu nesusijęs draudimo įmokų grąžinimas
Sutartyje numatytas draudimo įmokų grąžinimas draudėjui.
Perkeltų įmokų atidėjinys
Pasirašytų draudimo įmokų dalis, kuri buvo nurodyta laikotarpiui po balanso datos, todėl nėra įtraukta į finansinių metų pajamas. Šios įmokos naudojamos po balanso datos atsirandantiems įsipareigojimams

padengti.

Reitingas
Reitingas yra skolininko (šalies, bendrovės ir kt.) kreditingumo įvertinimas, kurį dažnai atlieka specializuota reitingų agentūra. Taip pat žr. „Standard & poor‘s“.

Perdraudimas
Perdraudimo veikla – kai dalį draudimo bendrovės rizikos apdraudžia kita draudimo bendrovė.

Nepaskirstytasis pelnas
Bendrovės gautas pelnas, kuris nebuvo paskirstytas kaip dividendai.

Nuosavo kapitalo grąža (ROE)
Apskaičiuojamas naudojant metų pradžios ir pabaigos vertes, padalijant pelną (neatskaičius mokesčių) iš vidutinės akcininkų nuosavybės vertės (atėmus perkainojimo rezervą).

Vertybiniai popieriai, laikomi iki termino pabaigos
Iki termino pabaigos laikomi vertybiniai popieriai yra skolos vertybiniai popieriai, kuriuos ketinama laikyti iki termino pabaigos. Pirminio pripažinimo metu jie apskaitomi įsigijimo savikaina, o vėliau – amortizuota savikaina. Nuolatinio vertės mažėjimo atveju nurašymas pripažįstamas pelno (nuostolių) ataskaitoje.

Vienkartinė draudimo įmoka
Specialus gyvybės draudimo įmokų mokėjimo būdas, kai draudimo liudijimo galiojimo pradžioje sumokama vienkartinė suma.

„Mokumas II“ direktyva
„Mokumas II“ – tai teisinė direktyva, taikoma Europoje draudimo bendrovių kapitalo pakankamumui. Ji susijusi su rizikos principais grindžiamo draudimo bendrovių bendro mokumo valdymo metodais ir apima kokybinius elementus (pvz., vidaus rizikos valdymą).

„Standard & Poor’s“ (S&P)
S&P yra tarptautiniu mastu pripažinta reitingų agentūra, be kita ko, atliekanti bendrovių, šalių ir obligacijų analizę ir vertinimą. S&P naudoja savo reitingų skalę, kuri, vertinant draudimo bendrovių finansinį pajėgumą, svyruoja nuo (aukščiausios kategorijos) AAA iki (žemiausios kategorijos) CC reitingo. Reitingai gali būti keičiami pridedant pliuso arba minuso ženklą.

Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis
Testavimas nepalankiausiomis sąlygomis yra speciali scenarijų analizės forma. Jo tikslas –kiekybiškai įvertinti galimus nuostolius, kuriuos patiria portfeliai ekstremalių rinkos svyravimų atveju.

Draudikas
Draudikai yra atsakingi už rizikos vertinimą draudimo sektoriuje ir turi teisę nuo jos apdrausti. Draudikas kiek įmanoma tiksliau įvertina nuostolių tikimybę ir dydį, apskaičiuoja draudimo įmokas ir nustato draudimo liudijimų sąlygas.

Draudimo atidėjiniai
Šiuos atidėjinius sudaro atidėjinys numatomoms draudimo išmokoms, matematinis atidėjinys, neuždirbtų draudimo įmokų atidėjinys, su pelnu susijusio ir nesusijusio draudimo įmokų grąžinimo atidėjinys, išlyginamasis atidėjinys ir kiti draudimo atidėjiniai.

Su investiciniais vienetais ir indeksais susietas gyvybės draudimas

Draudimo liudijimai, pagal kuriuos investuojama draudėjui prisiimant riziką. Šios srities investicijos vertinamos tikrąja verte, o draudimo atidėjiniai apskaitomi įtraukiant juos į investicijų vertę.

Rizikos vertė (RV)
Rizikos vertės sąvoka apibūdina procedūrą, naudojamą galimiems nuostoliams, atsirandantiems dėl rinkos kainos pokyčių, apskaičiuoti. Šie galimi nuostoliai išreiškiami naudojant konkrečią pasitikėjimo ribą (pvz., 98 %) ir apskaičiuojami remiantis rinkos kainos pokyčiais.

„Vienna Insurance Group“ (VIG)
Visos konsoliduotos VIG (draudimo) bendrovės. Jei kalbama tik apie kontroliuojančiosios bendrovės veiklą, vartojamas „VIG Holding“ pavadinimas.

Svyravimai
Vertybinių popierių kainų, valiutų kursų ir palūkanų normų svyravimai.

Mes esame „Numeris 1“ Austrijoje, Vidurio ir Rytų Europoje

Grupės bendrovių adresai

Šalis	Pašto adresas	Telefonas	E. paštas / interneto adresas
ALBANIJA			
„Intersig“	AL-Tirana Rr. Ismail Qemali, Samos Tower/kati II	+355 (0) 4 227 0576	info@intersig.al www.intersig.al
„Sigma Interalbanian“	AL-Tirana Rr. Komuna e Parisit, Pallati Lura	+355 (0) 42 258 254	kontakt@sivig.al www.sivig.al
BOSNIJA IR HERCEGOVINA			
„Vienna osiguranje“	BiH-71000 Sarajevo Fra Andela Zvizdovica 1/A9	+387 (0) 80 020 22	info@viennaosiguranje.ba www.viennaosiguranje.ba
„Vienna Osiguranje“	BiH-78000 Banja Luka Kninska 1a	+387 (0) 51 931 100	direkcija@Vienaer.ba www.Vienaer.ba
BULGARIJA			
„Bulstrad Non-life“	BG-1000 Sofija Positano Square 5	+359 (0) 2 985 6610	public@bulstrad.bg www.bulstrad.bg
„Bulstrad Life“	BG-1301 Sofija Sveta Sofija Straße 6	+359 (0) 2 401 4000	bullife@bulstradlife.bg www.bulstradlife.bg
„Nova“	BG-1000 Sofija Positano Square 5	+359 (0) 2 93 09 345	office@novains.bg www.novains.bg
„PAC Doverie“	BG-1113 Sofija Tintyava Straße 13-B	+359 (0) 2 46 46 173	head@poc-doverie. bgwww.poc-doverie.bg
DANIJA			
„VIG Holding“ (filialas)	DK-1250 Copenhagen Sankt Annæ Plads 13	+45 20 55 46 99	Tom.Faerovik@vig.com www.denmark.vig
VOKIETIJA			
„InterRisk“ (gyvybės ir ne gyvybės)	D-65203 Visbadenas Carl-Bosch-Straße 5	+49 (0) 611 27 87-0	info@interrisk.de www.interrisk.de
„VIG Re“ (filialas)	D-60323 Frankfurt am Main	+49 151 58 26 05 33	info@vig-re.com www.vig-re.com

	Bockenheimer Landstr. 66		
ESTIJA			
„BTA Baltic“ (filialas)	EE-11415 Tallinn Lõõtsa 2B	+372 5 68 68 068	info@bta.ee www.bta-kindlustus.ee
„Compensa Life“	EE-10152 Tallinn Narva mnt. 63/2	+372 610 3000	info@compensalife.ee www.compensalife.ee
„Compensa Non-Life“ (filialas)	EE-10145 Tallinn Maakri 19/1	+372 675 6756	info@compensa.ee www.compensa.ee
„Seesam“	EE-10145 Tallinn Maakri 19/1	+372 628 1800	seesam@seesam.ee www.seesam.ee
PRANCŪZIJA			
„VIG Re“ (filialas)	FR-75002 Paris 25 rue Louis le Grand	+33 6 03 61 78 93	info@vig-re.com www.vig-re.com
SAKARTVELAS			
GPIH	GE-0171 Tbilisi Kostava Str. 67	+995 (0) 322 505 111	info@gpih.ge www.gpih.ge
IRAO	GE-0160 Tbilisi Bochorishvili Str. 88/15	+995 (0) 322 949 949	office@irao.ge www.irao.ge
ITALIJA			
„Vienaer Städtische“ (filialas)	IT-00147 Rome Via Cristoforo Colombo 112	+39 (0) 6 510 70 11	Vienaer@Vienaeritalia.com www.Vienaeritalia.com
KOSOVAS			
„Sigma Interalbanian Kosovo“ (filialas)	KOS-10000 Prishtinë, Qyteza Pejton, Rr.Pashko Vasa	+381 38 246 301	info@sigma-ks.net www.sigma-ks.net
KROATIJA			
„Vienaer Osiguranje“	HR-10000 Zagreb Slovenska ulica 24	+385 (0) 1 371 86 00	kontakt@Vienaer.hr www.Vienaer.hr
LATVIJA			
„BTA Baltic“	LV-1013, Riga, Sporta iela 11	+371 2612 1212	bta@bta.lv www.bta.lv
„Compensa Life“ (filialas)	LV-1004 Riga Vienibas gatve 87h	+371 6760 6939	info@compensalife.lv www.compensalife.lv
„Compensa Non-Life“ (filialas)	LV-1004 Riga Vienibas gatve 87h	+371 6755 8888	info@compensa.lv www.compensa.lv
„Seesam“ (filialas)	LV-1010 Riga Muitasiela 1	+371 6706 1000	info@seesam.lv www.seesam.lv
LICHTENŠTEINAS			
„Vienna-Life“	LI-9487 Bendern Industriestraße 2	+423 235 06 60	office@vienna-life.li www.vienna-life.li
LIETUVA			
„BTA Baltic“ (filialas)	LT-05132 Vilnius Viršuliškių skg. 34	+370 5 2600 600	bta@bta.lt www.bta.lt
„Compensa Non-Life“	LT-06115 Vilnius Ukmergės g. 280	+370 5 249 1911	info@compensa.lt www.compensa.lt
„Compensa Life“ (filialas)	LT-06115 Vilnius Ukmergės g. 280	+370 5 250 4000	info@compensalife.lt www.compensalife.lt
„Seesam“ (filialas)	LT-06115 Vilnius Ukmergės g. 280	+370 5 275 7370	seesam@seesam.lt www.seesam.lt
MOLDOVA			
„Donaris“	MD-2068 Chisinau Moscova Boulevard 15/7	+373 22 265 700	office@donaris.md www.donaris.md
JUODKALNIJA			

„Vienaer Städtische Osiguranje“	ME-81000 Podgorica Rimski trg 47	+382 20 205 150	office@Vienaer.co.me www.Vienaer.co.me
ŠIAURĖS MAKEDONIJA			
„Makedonija Osiguruvanje“	MK-1000 Skopje 11 Oktomvri Str. 25	+389 (0) 23 115 188	info@insumak.mk www.insumak.mk
„Winner Life“	MK-1000 Skopje 11 Oktomvri Str. 25	+389 (0) 2 3114 333	life@winnerlife.mk www.winnerlife.mk
„Winner Non-Life“	MK-1000 Skopje Boris Trjkovski 62	+389 (0) 2 3231 631	winner@winner.mk www.winner.mk
NORVEGIJA			
„VIG Holding“ (filialas)	NO-1366 Lysaker Lysaker Torg 10	+47 48 40 40 30	Trond.Haugen@vig.com www.norway.vig
AUSTRIJA			
„Donau Versicherung“	AT-1010 Vienna Schottenring 15	+43 (0) 50 330 330	donau@donauversicherung.at www.donauversicherung.at
„VIG Holding“	AT-1010 Vienna Schottenring 30	+43 (0) 50 390 22000	info@vig.com www.vig.com
„Vienaer Städtische“	AT-1010 Vienna Schottenring 30	+43 (0) 50 350 350	kundenservice@Vienaerstaedtische.at www.Vienaerstaedtische.at
LENKIJA			
„Compensa“ (gyvybės ir ne gyvybės)	PL-02-342 Warsaw Aleje Jerozolimskie 162	+48 22 501 6100	centrala@compensa.pl www.compensa.pl
„InterRisk“	PL-00-668 Warsaw Ul. Noakowskiego 22	+48 22 575 25 25	sekretariat@interrisk.pl www.interrisk.pl
„Vienna Life“	PL-02-677 Warsaw Ul. Cybernetyki 7	+48 22 460 22 22	info@viennalife.pl www.viennalife.pl
„Vienaer TU“	PL-02-675 Warsaw Ul. Woloska 22A	+48 022 469 60 00	kontakt@Vienaer.pl www.Vienaer.pl
RUMUNIJA			
„Asirom“	RO-020 912 Bucharest Bulevardul Carol I No. 31–33	+40 (0) 21 601 1099	comunicare@asirom.ro www.asirom.ro
„BCR Life“	RO-011 835 Bucharest Str. Rabat No. 21, Sector 1	+40 (0) 21 206 90 40	office@bcrasigviata.ro www.bcrasigviata.ro
„Omniasig“	RO-011 822 Bucharest Aleea Alexandru No. 51, Sector 1	+40 (0) 21 405 74 20	office@omniasig.ro www.omniasig.ro
ŠVEDIJA			
„VIG Holding“ (filialas)	SE-11136 Stockholm Drottninggatan 86	+46 708 411136	Christian.Mueller1@vig.com www.sweden.vig
SERBIJA			
„Vienaer Re“	RS-11070 Belgrade Trešnjinog cveta 1	+381 (0) 11 2209 960	Vienaerre@Vienaer.co.rs www.Vienaerre.rs
„Vienaer Städtische Osiguranje“	RS-11070 Belgrade Trešnjinog cveta 1	+381 11 2209 800	office@Vienaer.co.rs www.Vienaer.co.rs
SLOVAKIJA			
„Komunálna“	SK-811 05 Bratislava Štefánikova 17	+421 (0) 2 482 105 44	info@kpas.sk www.kpas.sk
„Kooperatina“	SK-816 23 Bratislava Štefanovičova 4	+421 (0) 2 572 996 84	info@koop.sk www.koop.sk
SLOVĖNIJA			
„Vienaer Städtische“ (filialas)	SI-1000 Ljubljana Cesta v Kleče 15	+386 (0) 1 300 17 00	info@Vienaerstaedtische.si www.Vienaerstaedtische.si
ČEKIJOS RESPUBLIKA			

ČPP	CZ-186 00 Prahaue 8 Pobřežní 665/23	+420 957 444 555	info@cpp.cz www.cpp.cz
„Kooperatina“	CZ-186 00 Prahaue 8 Pobřežní 665/21	+420 957 105 105	info@koop.cz www.koop.cz
„VIG Re“	CZ-110 01 Prahaue 1 Templová 747/5	+420 956 445 505	info@vig-re.com www.vig-re.com
TURKIJA			
„Ray Sigorta“	TR-34457 Istanbul Haydar Aliyev Cad. No. 28 Tarabya Sariyer	+90 (0) 212 363 2500	info@raysigorta.com.tr www.raysigorta.com.tr
UKRAINA			
„Globus“	UA-03038 Kiev Bul. Ivana Fedorova 32-V	+380 44 254 53 78	office@ic-globus.com www.ic-globus.com
„Kniazha“	UA-04050 Kiev Glybotschytsjka Str. 44	+380 44 207 72 72	reception@kniazha.com.ua www.kniazha.ua
„Kniazha Life“	UA-04050 Kiev Glybotschytsjka Str. 44	+380 44 585 55 08	info@kniazha-life.com.ua www.kniazha-life.com.ua
UIG	UA-03038 Kiev Bul. Ivana Fedorova 32-A	+380 44 237 02 55	office@ukringroup.ua www.ukringroup.com.ua
VENGRIJA			
„Unijon Biztosító“	HU-1082 Budapest Baross u. 1	+36 (0) 1 486 43 43	info@unionbiztosito.hu www.unionbiztosito.hu
BALTARUSIJA			
„Kupala“	BY-220004 Minsk ul. Nemiga 40	+375 (0) 17 200 80 27	office@kupala.by www.kupala.by

„VIG Holding“ kontaktinė informacija

Aktuarinis skyrius
Werner Matula
Tel.: +43 (0) 50 390-21999
E. paštas: werner.matula@vig.com

Finansai ir apskaita
Roland Goldsteiner
Tel.: +43 (0) 50 390-21865
E. paštas: roland.goldsteiner@vig.com

Santykiai su investuotojais
Nina Higatzberger-Schwarz
Tel.: +43 (0) 50 390-21920
E-paštas: nina.higatzberger@vig.com

Turto valdymas
Gerald Weber
Investicijų direktorius
Tel.: +43 (0) 50 39022914
E. paštas: gerald.weber@vig.com

Bendrovių ir didelių klientų skyrius
Gerald Netal (Draudimo liudijimų sudarymas ir organizavimas)
Tel.: +43 (0) 50 390-26900
E. paštas: gerald.netal@vig.com

Grupės plėtra ir strategija
Klaus Mühleder
Tel.: +43 (0) 50 390-21363
E. paštas: klaus.muehleder@vig.com

Turto rizikos valdymas
Bernhard Reisecker
Tel.: +43 (0) 50 390 25439
E. paštas: bernhard.reisecker@vig.com

Bankinis draudimas ir tarptautinės bendrovės
Harald Londer
Tel.: +43 (0) 50 390-25670
E. paštas: harald.londer@vig.com

Susijusių bendrovių skyrius
Sonja Raus
Tel.: +43 (0) 50 390-21953
E. paštas: sonja.raus@vig.com

Bendrovių socialinė atsakomybė
Petra Ringler
Tel.: +43 (0) 50 390-26052
E. paštas: petra.ringler@vig.com

Duomenų valdymas ir procesai
Carsten Dehner
Tel.: +43 (0) 50 390-26719
E. paštas: carsten.dehner@vig.com

Bendrovių rizikosvaldymas
Ronald Laszlo
Tel.: +43 (0) 50 390-25475
E. paštas: ronald.laszlo@vig.com

Josef Aigner
(Reikalavimų atlyginti žalą politikos klausimai ir rizikos valdymas)
Tel.: +43 (0) 50 390-26112
E. paštas: josef.aigner@vig.com

Generalinis sekretoriatas ir teisės skyrius
Philipp Bardas
Tel.: +43 (0) 50 390-21062
E. paštas: philipp.bardas@vig.com

Grupės atitikties skyrius
Jasmin Schwarz
Tel.: +43 (0) 50 390-20249
E. paštas: jasmin.schwarz@vig.com

Grupės IT
Ryszard Dyszkiewicz
Tel.: +43 (0) 50 390-21365
E. paštas: ryszard.dyszkiewicz@vig.com

Grupės paramos skyrius
Barbara Grötschnig
Tel.: +43 (0) 50 390-21027
E. paštas: barbara.groetschnig@vig.com

Personalo skyrius
Birgit Moosmann
Tel.: +43 (0) 50 390-21314
E. paštas:

Grupės komunikacija ir rinkodara
Wolfgang Haas
Tel.: +43 (0) 50 390-21029
E. paštas: wolfgang.haas@vig.com

Grupės perdraudimas
Gerald Klemensich
Tel.: +43 (0) 50 390-21161
E. paštas: gerald.klemensich@vig.com

Planavimas ir kontrolė
Harald Londer
Tel.: +43 (0) 50 390-25670
E. paštas: harald.londer@vig.com

Iždas / kapitalo rinka
Hannes Gruber
Tel.: +43 (0) 50 390-21174
E. paštas: hannes.gruber@vig.com

Asmens draudimas
Gerhard Kalcik
Tel.: +43 (0) 50 390-27053
E. paštas: gerhard.kalcik@vig.com

Transporto priemonių ir turto draudimas
Jürgen Palmberger
Tel.: +43 (0) 50 390-20219

birgit.moosmann@vig.com

E. paštas: juergen.palmberger@vig.com

Europos reikalų skyrius
Dieter Pscheidl
Tel.: +43 (0) 50 390-20079
E. paštas: dieter.pscheidl@vig.com

Vidaus auditas
Herbert Allram
Tel.: +43 (0) 50 390-21070
E. paštas: herbert.allram@vig.com

Adresai · Pastabos · Bendroji informacija

PASTABOS
Šioje metinėje ataskaitoje pateikiami su ateities perspektyvomis susiję pareiškimai, pagrįsti dabartinėmis prielaidomis ir įvertinimais, kuriuos bendrovių grupės „VIENNA INSURANCE GROUP AG Vienaer Versicherung Gruppe“ vadovybė atliko remdamasi savo žiniomis. Informacijos pateikimas naudojant žodžius „tikėtinas“, „tikslinis“ ar panašius žodžius yra tokių su ateities perspektyvomis susijusių pareiškimų nuoroda. Su būsima bendrovės plėtra susijusios prognozės –tai įvertinimai, atlikti remiantis ataskaitos pateikimo spaudai dieną turima informacija. Realūs rezultatai gali skirtis nuo prognozių, jei pasirodo, kad prielaidos, kuriomis buvo grindžiama prognozė, buvo neteisingos, arba atsiranda netikėtai didelė rizika.

Pridėjus suapvalintas sumas ar procentinius dydžius, gali atsirasti skaičiavimo skirtumai.

Metinė ataskaita buvo parengta labai atsakingai, kadangi buvo siekiama užtikrinti, kad visa informacija būtų išsami ir tiksli. Vis dėlto negalima visiškai atmesti apvalinimo, rašybos ar spausdinimo klaidų tikimybės.

Mūsų tikslas buvo pateikti kuo lengviau skaitomą ir kuo aiškesnę metinę ataskaitą. Dėl šios priežasties mes nenaudojome tam tikrų žodžių, pavyzdžiui, „jis“, „ji“, „jo“, „jos“ ir kt. Turėtų būti suprantama, kad tekste kalbama tiek apie vyrus, tiek apie moteris nediskriminuojant jų.

ADRESAS
VIENNA INSURANCE GROUP AG
Vienaer Versicherung Gruppe
Schottenring 30
1010 Vienna

Telefinas +43 (0) 50 390 22000

INTERNETO SVETAINĖ. ELEKTRONINĖ ATASKAITA

Metinė ataskaita yra pateikta vokiečių ir anglų kalbomis mūsų interneto svetainės (www.vig.com) skiltyje „Ryšiai su investuotojais“. Ją taip pat galima atsisiųsti abiem kalbomis PDF formatu.

Elektroninė metinė ataskaita

„Vienna Insurance Group“ interneto svetainėje pateikiama elektroninė metinė ataskaita, kuri yra optimizuota naudoti tiek internete, tiek mobiliuosiuose įrenginiuose. Visus ataskaitos skyrius galima atsisiųsti PDF formatu. Svarbiausias lenteles galite atsisiųsti „Excel“ formatu. Kitos funkcijos, pavyzdžiui, nuorodos ataskaitoje ir palyginimas su ankstesniais metais, parodo šios ataskaitos skaidrumą ir nukreipia jus tiesiogiai į norimos informacijos šaltinį. Elektroninėje ataskaitos versijoje taip pat galite greitai ir lengvai atlikti teksto paiešką. Paieškos rezultatai yra pateikiami apžvalgos puslapyje ir surūšiuojami pagal aktualumą. Šiame puslapyje ir ataskaitos puslapyje ieškoma frazė yra paryškinama.

Kilus abejonių, turi būti vadovaujamasi ataskaita vokiečių kalba.

Redaguota versija parengta 2020 m. kovo 23 d.

BENDROJI INFORMACIJA

Redaktorius ir medžiagos savininkas:
VIENNA INSURANCE GROUP AG
Vienaer Versicherung Gruppe
Schottenring 30, 1010 Viena
www.vig.com
Bendrovės registracijos Nr.: 75687 f
Vienos komercinis registras
Duomenų tvarkymo registro kodas (DVR Nr.): 0016705

Projekto koordinatorė:
Sarah Salchegger, sarah.salchegger@vig.com

Projekto grupė:
Claudia Hartl, Sylvia Machherndl, Nicole Motal

Redakcija ir maketas:
Egger & Lerch Corporate Publishing/velcom GmbH
Vordere Zollamtsstraße 13, 1030 Vienna
www.egger-lerch.at

Grafinis dizainas:
„Egger & Lerch Corporate Publishing/velcom GmbH“
„Kobza and the Hungry Eyes GmbH“

Ekonominė aplinka ir prognozės:
„CEE Equity Research“, „Erste Group Bank AG“

Nuotraukos:
Ian Ehm (29–33 psl.) ir Ludwig Schedl (44 psl.)

Iliustracijos:
Kobza and the Hungry Eyes GmbH

Vertimas į anglų kalbą:
SDL plc

Spausdinimas:
„Print Alliance HAV Produktions GmbH“

Iš dalies parengta savo jėgomis, naudojant „firesys“.