



2019 m. atskirosios finansinės
ataskaitos

TURINYS

Informacija apie bendrovę	2
Nepriklausomo auditoriaus išvada	3
2019 m. metinis pranešimas	9
Atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita	20
Atskiroji finansinės būklės ataskaita	21
Atskiroji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	23
Atskiroji pinigų srautų ataskaita	24
Atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas	25

INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Telefonas: +370 5 224 4444
Telefaksas: +370 5 273 8180
Įmonės kodas: 304080146
Įregistruota: Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva

Stebėtojų taryba

Stebėtojų tarybos pirmininkas **Peter Franz Höfinger**
Stebėtojų tarybos narys **Franz Fuchs**
Stebėtojų tarybos narė **Elisabeth Stadler**
Stebėtojų tarybos narys **Artur Borowski**
Stebėtojų tarybos narė **Sabine Berg**

Valdyba

Valdybos pirmininkas **Deividas Raipa**
Valdybos narys **Nicolas Mucherl**
Valdybos narys **iki 2019-08-30 Jaanus Seppa**
Valdybos narys **nuo 2019-10-09 Andri Püvi**

Vadovybė

Deividas Raipa – generalinis direktorius
Žydrūnė Kramarauskaitė – vyriausioji buhalterė
Laurita Petrošienė – vyriausioji aktuarė

Auditorius

„KPMG Baltics“, UAB

Bankai

AB SEB bankas
„Swedbank“, AB
AS „SEB Bank“
„Luminor Bank“ AS
„Swedbank“, AS
„Citadele“, AS
„LHV Bank“
„Erste Group Bank“ AG
„Jyske Bank“
AS „SEB Banka“

Nepriklausomo auditoriaus išvada

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ akcininkams

Išvada dėl atskirųjų finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Įmonė) atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Įmonės atskirąsias finansines ataskaitas sudaro:

- 2019 m. gruodžio 31 d. atskiroji finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų atskiroji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų atskiroji pinigų srautų ataskaita, ir
- atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos atskirosios finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2019 m. gruodžio 31 d. nekonsoliduotąją finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų nekonsoliduotuosius finansinius veiklos rezultatus ir nekonsoliduotuosius pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už atskirųjų finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į atskirųjų finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Prestižo vertės sumažėjimas

Prestižo apskaitinė vertė atskirosiose finansinėse ataskaitose 2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 d. – 11 mln. eurų.

Nuoroda į atskiras finansines ataskaitas: „Prestižas“ 32 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 1 pastaba „Nematerialusis turtas“ 55 puslapyje (Atskirųjų finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai

Atskirosiose finansinėse ataskaitose pateiktas prestižas buvo pripažintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ pinigų kuriančiam vienetui (toliau – PKV), 2015 m. įsigijus draudimo verslą Lietuvoje ir Latvijoje iš „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“.

Remiantis atitinkamomis finansinės atskaitomybės standartų nuostatomis, privaloma kasmet atlikti PKV, kuriems priskirtas prestižas, vertės sumažėjimo įvertinimą. Kaip atskleista 1 pastaboje, remdamasi šių metų įvertinimu, Įmonė nepripažino PKV vertės sumažėjimo.

Kaip aptariama 1 pastaboje, pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2019 m. gruodžio 31 d. nustatyta naudojant numatomus būsimus diskontuotus pinigų srautus (naudojimo vertę) pagal vadovybės parengtas penkerių metų finansines prognozes, įskaitant jos apskaičiuotą amžinąją vertę.

Nustatydama PKV atsiperkamąją vertę, vadovybė turi priimti reikšmingus sprendimus ir daryti prielaidas, įskaitant tuos, kurie susiję su būsimaisiais pagrindinės veiklos pinigų srautais (įskaitant prielaidas dėl bendros pasirašytų įmokų sumos, parduotų draudimo liudijimų skaičiaus pokyčių ir nuostolingumo koeficientų), augimo normomis ir diskonto normomis.

Sudėtingiems modeliams, kuriuose naudojama į ateitį orientuota informacija, paprastai būdinga didesnė vadovybės šališkumo, klaidų ir nenuoseklaus taikymo rizika. Dėl šių sąlygų reikalingas mūsų papildomas dėmesys atliekant auditą, ypač siekiant spręsti klausimus, susijusius su prielaidose naudotų šaltinių objektyvumu ir jų nuosekliu taikymu.

Dėl minėtų veiksmų šių sritį laikėme pagrindiniu audito dalyku.

Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu

Be kitų, mes atlikome tokias procedūras:

- įvertinome Įmonės biudžeto sudarymo proceso kokybę palygindami faktinius metų rezultatus su tais, kurie prognozuoti pradinėse anksčiau parengtose prognozėse. Savo pastebėjimus naudojome atlikdami jautrumo analizę;
- patikrinome Įmonės pasirinktų pagrindinių su vertės sumažėjimu susijusių vidaus kontrolių, įskaitant modelio prielaidų ir rezultatų patvirtinimo peržiūros kontroles, diegimą ir įgyvendinimą;
- pasitarkėme savo vertinimo specialistus, kurie mums padėjo:
 - įvertinti Įmonės vertės sumažėjimo modelyje taikytų metodų atitiktį atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams ir patikrinti vertės sumažėjimo modelio matematinį teisingumą bei vidinį nuoseklumą;
 - patikrinti pagrindines modelyje naudotas prielaidas remiantis patvirtintais biudžetais, kaip minėta pirmiau, ir palyginant bendros pasirašytų įmokų sumos, parduotų draudimo liudijimų skaičiaus pokyčius ir nuostolingumo koeficientus su istoriniais rezultatais ir sektoriaus duomenimis, palyginant prognozuojamas augimo ir diskonto normas su draudimo sektoriuje naudojamomis normomis;
 - išanalizuoti vertės sumažėjimo modelio rezultatų jautrumą pagrindinių prielaidų pasikeitimams ir įvertinti tokių pasikeitimų įtaką atsiperkamajai vertei ir vertės sumažėjimo nuostoliams, jei tokių yra;
- įvertinome su vertės sumažėjimu susijusių atskleidimų atskirosiose finansinėse ataskaitose atitiktį finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams.

Numatomų išmokėjimų techninių atidėjinių vertinimas

Įmonės numatomų išmokėjimų techninių atidėjinių bendroji vertė 2019 m. gruodžio 31 d. sudarė 24,9 mln. eurų (2018 m. gruodžio 31 d. – 20,8 mln. eurų). Numatomų išmokėjimų techninių atidėjinių bendrosios vertės pokytis 2019 m. sudarė 4,1 mln. eurų padidėjimą (2018 m. – 8,5 mln. eurų).

Nuoroda į atskiras finansines ataskaitas: „Draudimo techniniai atidėjiniai“ 35 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 9 pastaba „Techniniai atidėjiniai“ 64 puslapyje (Atskirųjų finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
Įmonei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techniniai atidėjiniai, bendrąja verte, (toliau – techniniai atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų jos atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi techniniai atidėjiniai yra susiję su transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo, kasko draudimo ir turto draudimo portfeliais. Atskirųjų finansinių ataskaitų pateikimo dieną vadovybė naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausią tiek praneštų, bet nereguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų išmokų atidėjinių įvertį. Įvertindama techninių atidėjinių sumas vadovybė paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms techninių atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu. Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį ir į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.	Padedami mūsų vidaus aktuarų specialisto (kai reikia), be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras: - patikrinome pasirinktų svarbiausių kontrolių dėl aktuarinio proceso (įskaitant kontroles dėl ekonominių ir aktuarinių prielaidų nustatymo ir patvirtinimo) diegimą ir įgyvendinimą. - įvertinimo Įmonės metodų ir modelių, taikomų įvertinant techninius atidėjinius, atitiktį aktuarinei praktikai rinkoje ir finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams; - sutikrinome aktuarinėse projekcijose naudojamus žalų duomenis su informacija sistemose ir, pasirinktai imčiai palyginome naudotus duomenis su polisais ir žalų dokumentacija; - įvertinome Įmonės prielaidas, taikomas vertinant techninius atidėjinius, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo, vidutinių žalų sumų, numatomų teismo procesų rezultatų ir regreso, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, remdamiesi (kai taikoma) Įmonės patirties tyrimais, jos anksčiau taikytais metodais ir prielaidomis bei vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus; - visiems draudimo sutarčių portfeliams atlikome retrospektyvinę Įmonės techninių atidėjinių bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo bei išsamumo analizę, palygindami su Įmonės einamųjų metų patirtimi ir nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės patvirtinimus;

Dėl pirmiau minėtų veiksmų manome, kad ne gyvybės draudimo techninių atidėjinių vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.

- visiems reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo, kasko draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąja verte, įvertinimą, palygindami su Įmonės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus;
- įvertiname Įmonės atskleidimų, susijusių su numatomų išmokėjimų techniniais atidėjiniais, atitiktį atitinkamiems finansinės atskaitomybės standartams.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima atskirųjų finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie atskiras finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant atskirųjų finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsisvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai atskirosiose finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų atskiras finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta atskirųjų finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų atskirųjų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už atskiras finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių atskirųjų finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina atskirosioms finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama atskiras finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už atskirųjų finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar atskirosios finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis atskirosiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname atskirųjų finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie Įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl Įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus atskirosiose finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad Įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą atskirųjų finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar atskirosiose finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio atskirųjų finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2015 m. rugsėjo 15 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas laikotarpis, kuriuo atlikome auditą, yra 5 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Įmonei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Įmonei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Įmonei nesuteikėme kitų nei atskirųjų finansinių ataskaitų auditas paslaugų, kurios nebūtų atskleistos atskirosiose finansinėse ataskaitose.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Domantas Dabulis
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2020 m. kovo 26 d.

2019 M. METINIS PRANEŠIMAS

Vadovybės ataskaita

PRIKLAUSO „VIENNA INSURANCE GROUP“

» Mes teikiame savo klientams Austrijoje ir VRE jų poreikiams pritaikytus produktus ir paslaugas. Savo strategija siekiame ilgalaikio pelningumo ir nuolatinio pelno augimo, kad taptume patikimu partneriu sparčiai besikeičiančiais laikais. «

„Vienna Insurance Group“ (VIG) sudaro 50 grupės bendrovių, turinčių daugiau kaip 25 000 darbuotojų 25 šalyse. Mes kuriame draudimo sprendimus, atitinkančius asmeninius ir vietos poreikius. Tai leido mums tapti vienu iš lyderių Austrijos bei Vidurio ir Rytų Europos (VRE) draudimo sektoriuje.

Įvertinimas ir stabilumas

„Vienna Insurance Group“ yra tarptautinė draudimo grupė, kurios pagrindinė būstinė yra Austrijos sostinėje Vienoje. Po geležinės uždangos kritimo 1989 m. VIG sparčiai plėtėsi ir iš visiškai austriško verslo peraugo į tarptautinę grupę. VIG yra siejama su stabilumu ir kompetencija teikiant finansinę apsaugą. Grupės pradžia datuojama nuo 1824 metų. Beveik dviejų šimtmečių patirtis, kartu su pagrindine mūsų draudimo paslaugų teikimo kompetencija, sudaro tvirtą ir saugų pagrindą 20 milijonų klientų grupei.

Dėmesys vidurio ir rytų Europai

Be Austrijos, VIG aiškiai pabrėžia Vidurio ir Rytų Europą kaip jos vidaus rinką. Daugiau nei pusę įmokų pajamų Grupė generuoja Vidurio ir Rytų Europoje. VIG veikla taip pat yra labai orientuota į šį regioną dėl kelių priežasčių. Visų pirma, tai atspindi ekonomikos augimo prognozės, kuris, kaip tikimasi, bus dvigubai didesnis nei Vakarų Europoje, taip pat dabartinį draudimo tankumo lygį, kuris vis dar yra gerokai mažesnis už ES vidurkį.

Vietinės rinkos patrauklumas

VIG atsakomybė – teikti klientams finansinę apsaugą. Grupė vadovaujasi kelių prekės ženklų strategija, grindžiama vietos rinkomis ir vietos vadovavimu. Galiausiai, Grupės sėkmė ir artumas klientams priklauso nuo kiekvieno atskiros prekės ženklo ir vietos kompetencijos.

Stabili finansinė padėtis ir aukštas reitingas

Tarptautinė reitingų agentūra „Standard & Poor's“ patvirtino bendrovei VIG A+ reitingą su stabilia perspektyva daugeliui metų. VIG ir toliau išlieka Vienos vertybinių popierių biržos ATX pagrindiniame sąraše aukščiausią reitingą turinčia bendrove. „Vienna Insurance Group“ akcijomis prekiaujama tiek Vienos, tiek Prahos akcijų biržose. „Wiener Städtische Versicherungsverein“ – stabilus pagrindinis į ateitį žvelgiantis akcininkas – kontroliuoja apie 70 proc. VIG akcijų. Likusios akcijos yra laisvosios.

ORGANIZACIJA

UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ buvo įkurta 2015 m. rugpjūčio mėn., Austrijos bendrovės „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“, kuriai priklauso 100 proc. akcijų, sprendimu. 2017 m. sausio mėn. draudimo bendrovės teisinis statusas buvo pakeistas iš privačios ribotos civilinės atsakomybės draudimo bendrovės („Compensa Vienna Insurance Group“ UADB) į akcinę bendrovę (ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, toliau – Bendrovė).

2019 m. pabaigoje įstatinis kapitalas buvo 15,8 mln. eurų (158 000 akcijų). Bendrovė turi dvi patrunuojamąsias įmones – AB „Compensa Services“ (Lietuva), kuri teikia ne gyvybės draudimo pardavimų ir žalų administravimo paslaugas, ir AS „Compensa Services“ (Latvijoje), kuri teikia ne gyvybės draudimo pardavimo paslaugas.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, stebėtojų taryba ir valdyba. 2019 metais Bendrovei vadovavo stebėtojų taryba, kuriai vadovauja pirmininkas Peter Höfinger ir valdyba, kurios pirmininkas yra Bendrovės generalinis direktorius Deividas Raipa.

Stebėtojų tarybą sudaro penki nariai:

- **Peter Höfinger, Stebėtojų tarybos pirmininkas.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos pirmininkas AB Compensa Services (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, registracijos numeris 302701871);
- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos pirmininkas AS Compensa Services (Vienības g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, registracijos numeris 40103534334);
- Valdybos narys Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Intersig Vienna Insurance p Sh.A., (Intersig, Ismail Qemali, Samos Tower, Kati i 2-te, ish-Bllok, Tirana, Albanija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Sigma Inter Albania Vienna Insurance Group Sh.A. (Rr. Komuna e Parisit, Pallati Lura, Tirana, Albanija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Bulstrad Vienna Insurance Group PLC (Sofija, Bulgarija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Bulstrad Life Vienna Insurance Group Joint JSC (Sofija, Bulgarija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Pension Assurance Company Doverie AD (13B Tintyava g. Sofija Bulgarija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Wiener Osigurandje Vienna Insurance Group d.d.o. (Slovenska g. 22, 10000, Zagrebas, Kroatija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas BTA Baltic Insurance Company AAS (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Compensa Life VIG SE (Narva maantee 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas SEESAM Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. (Trešnjinog cveta 1, Belgradas 11070, Serbija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Erste osiguranje Vienna Insurance Group d.d.o. (Miramarska 23, Zagrebas, Kroatija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas Kupala Versicherungsaktengesellschaft (Baltarusija);
- Valdybos narys Wiener Städtische životno osiguranje Podgorica a.d. (47 Rimski Trg, Podgorica 81000, Montenegro);
- Stebėtojų tarybos narys UNION Vienna Insurance Group Biztosito Zrt. (Budapest, Hungary);
- Stebėtojų tarybos narys VIG RE zajištovna, a.s. (Templová 747/5, 110 01 Staré Město, Čekija);
- Administracinės valdybos narys Wiener Stadtische životno osiguranje Podgorica ad, Vienna Insurance Group, (47 Rimski Trg, Podgorica, Montenegro);
- Audito komiteto narys Insurance JSC “Bulstrad Vienna Insurance Group“.

➤ **Franz Fuchs, Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas AB Compensa Services (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, registracijos numeris 302701871);
- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas AS Compensa Services (Vienibas g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, registracijos numeris 40103534334);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Polisa-Życie Ubezpieczenia Sp. z o. o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Valdybos narys Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Valdybos pirmininkas Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas C-Quadrat investment AG (Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Wiener TU S.A. VIG (Wołoska 22A, 02-675 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Spółdzielnia Menna Insurance Group IT Polska (Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o. (al. Jerozolimskie 162 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Compensa TU S.A. VIG (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Compensa TU na Życie S.A. VIG (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Vienna Life TU na Życie s.A. VIG (Cybernetyki 7, 02-677 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Spółdzielnia Usługowa VIG Ekspert w Warszawie (al. Jerozolimskie 162, 02-236 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos narys Risk Consult Polska Sp. z o.o. (plac Europejski 2, 00-844 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas InterRisk TU S.A. VIG (ul. Noakowskiego 22, 00-668 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas SEESAM Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas Compensa Life VIG SE (Narva maantee 63/ 2, 10152 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas AAS„BTA Baltic Insurance Company" (Sporta 11, Ryga, LV-1013, Latvija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Private Joint-Stock Company Insurance Company KNIAZHA LIFE VIG (Kijevas, Ukraina);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas PJSC"IC "Ukrainian Insurance Group" (Ukraina);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas Donaris VIG SA (Bulevardul Moscova 15/7, Chişinău, Moldova);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas ASIGUMREA ROMANEASCAASI ROM VIG (Bulevardul Carol I 31-33, Bukareštas, Rumunija);
- Akcininkų komiteto pirmininkas VIG Management Service SRL (Bukareštas, Rumunija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas BCR ASIGURARI DE VIATA VIG (Strada Rabat, Bukareštas, Rumunija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkas OMNIASIG VIG (Grigore Mora, 23, Bukareštas, Rumunija).

➤ **Elizabeth Stadler, Stebėtojų tarybos narė.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Generalinė direktorė Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja AAS “BTA Baltic Insurance Company” (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013);
- Stebėtojų tarybos narė SEESAM Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos narė Compensa Life Vienna Insurance Group (Insurance) (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. Vienna Insurance Group (Insurance) (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Compensa InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen S.A.Vienna Insurance Group Noakowskiego 22, Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (ul. Cybernetyki 7, 02-677 Varšuva, Lenkija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Česká podnikatelská pojist'ovna, a.s., Vienna Insurance Group (Pobřežní 665/23, Praha);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja VIG RE zajist'ovna, a.s. (Klimentská 46, CZ-110 02 Praga 1);
- 1- oji Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- 1- oji Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group (Wipplingerstraße 36-38, Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos pirmininkė Vienna Insurance Group Polska Sp.z.o.o. (Holding, Management Services) (Al. Jerozolimskie 162 02-342 Varšuva);
- Stebėtojų tarybos pirmininkė Kooperativa, pojist'ovna, a.s. Vienna Insurance Group (Pobřežní 665/23, Praha);
- Stebėtojų tarybos narė Pojist'ovna Ceske sporitelny, a.s. (nám. Republiky 115, CZ-530 02 Pardubice);
- Stebėtojų tarybos narė InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group (Carl-Bosch-Straße 5, 65203 Wiesbaden);
- Stebėtojų tarybos narė DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group (Schottenring 15, Viena, Austrija);
- Valdybos narė Trustees of Institute of Science and Technology-Austrija;
- Valdybos pirmininkė Österreichische Gesellschaft für Versicherungs-fachwissen (Nacionalinio draudimo verslo forumas);
- Pirmininko pavaduotoja of Österreichisches Rotes Kreuz (Labdaros organizacija);
- Pirmininko pavaduotoja FH Campus Wien (Taikomojo mokslo Universitetas);
- Valdybos narė Gesellschaft der Freunde der öst. Nationalbibliothek (parama Nacionalinei Austrijos bibliotekai);
- Valdybos narė Gesellschaft der Freunde der bildenden Künste (parama Austrijos vizualiesiems menams).

➤ **Artur Borowski, Stebėtojų tarybos narys.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos narys AB Compensa Services (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT-09300, Lietuva, registracijos numeris 302701871);
- Dukterinės įmonės stebėtojų tarybos narys AS Compensa Services (Vienibas g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, registracijos numeris 40103534334);
- Stebėtojų tarybos narys Compensa Life Vienna Insurance Group SE (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- Stebėtojų tarybos narys BTA Vienna Insurance Group (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013);
- Stebėtojų tarybos narys SEESAM Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Talinas, Estija);

- Finansų direktorius Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- Valdybos pirmininkas (generalinis direktorius) Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- Valdybos narys Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Audito komiteto narys ADB Compensa Vienna Insurance Group (Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva).

➤ **Sabine Berg, Stebėtojų tarybos narė.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Vykdančioji direktorė Carplus Versicherungs Vermittlungs GmbH (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Direktorė Wiener Städtische Versicherung AG (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos narė SEESAM Insurance AS (Maakri 19/1, 10145 Talinas, Estija).

Bendrovės valdybą sudaro trys nariai:

➤ **Deividas Raipa, kompanijos generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Dukterinės įmonės generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas AB Compensa Services (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT-09300, Lietuva, registracijos numeris 302701871);
- Dukterinės įmonės valdybos pirmininkas AS Compensa Services (Vienibas g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, registracijos numeris 40103534334).

➤ **Nicolas Mucherl, Finansų direktorius ir valdybos narys.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Dukterinės įmonės valdybos narys AB Compensa Services (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT-09300, Lietuva, registracijos numeris 302701871);
- Dukterinės įmonės valdybos narys AS Compensa Services (Vienibas g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, registracijos numeris 40103534334);
- Stebėtojų tarybos narys Investicinio fondo į nekilnojamąjį turtą VRE regione (Staré Město, Templová 747/5, 110 01, Praha, Čekija);
- Stebėtojų tarybos narys VIG Fund (Staré Město, Templová 747/5, 110 01, Praha, Čekija);

➤ **Andri Pūvi, valdybos narys ir Estijos filialo vadovas.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Generalinis direktorius ir valdybos narys Seesam Insurance AS (Maakri 19/1, building B, 10145, Talinas, Estija).

Bendrovės pagrindinė veikla yra ne gyvybės draudimas. Lietuvos bankas 2015 m. liepos mėn. išdavė licenciją ne gyvybės draudimo veiklai vykdyti, kuri apima šias draudimo veiklas: draudimas nuo nelaimingų atsitikimų; draudimas ligos atveju; sausumos transporto priemonių, išskyrus geležinkelio transporto priemones, draudimas; geležinkelio transporto priemonių draudimas; laivų (jūrų ir vidaus vandenų) draudimas; vežamų krovinių draudimas; turto (išskyrus Draudimo įstatymo 7 straipsnio 3, 4, 5, 6 ir 7 punktus) draudimas nuo gaisro ar gamtinių jėgų; turto draudimas nuo kitų rizikų (išskyrus 8 punktą); su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; su laivų (jūrų ir vidaus vandenų) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; bendrosios civilinės atsakomybės draudimas; finansinių nuostolių draudimas; teisinių išlaidų draudimas; pagalbos draudimas; transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; rangovo civilinės atsakomybės privalomasis draudimas. 2016 m. liepos mėn. Lietuvos banko sprendimu licencija buvo išplėsta, suteikiant teisę vykdyti geležinkelio įmonių (vežėjų) ir geležinkelių infrastruktūrą naudojančių bendrovių civilinės atsakomybės privalomojo draudimo veiklą. 2017 m. sausio mėn., atsižvelgiant į teisinio reguliavimo pakeitimus, rangovų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į statybos, rekonstrukcijos, remonto, renovavimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo pastatų administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licenciją. 2017 kovo mėn. Lietuvos banko sprendimu Bendrovės licencija buvo išplėsta su teise vykdyti orlaivių draudimą, civilinės atsakomybės draudimą, susijusį su orlaivių naudojimu, kredito draudimu, laidavimo draudimu, taip pat privalomuoju draudimu: antstolių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, antstolių privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, privalomasis audito įmonių civilinės atsakomybės draudimas, kelionių organizavimo paslaugų teikėjų privalomasis draudimas, notaro privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, pagrindinių tyrėjų ir rangovų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, biomedicininis tyrimų, statybos planuotojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos techninių priežiūros pareigūnų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos projekto (ar jo dalies) privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, sutarties dalies, sveikatos priežiūros įstaigų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas nuo žalų, pareigūnų, vykdančių notarinius veiksmus, privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, restruktūrizavimo administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, įmonių bankroto procedūrų vykdytojų bankroto administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, bankroto administratorių, vykdančių bankroto procesus fiziniams asmenims, privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas asmenims, licencijuojamo asmens civilinės atsakomybės draudimas už žalą, padarytą kitiems nustatant nekilnojamojo turto kadastro duomenis, ir turto arba verslo vertinimo firmų bei nepriklausomų turto ar verslo vertintojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas. 2017 m. kovo mėn. išplėtus licenciją, Bendrovė turi teisę vykdyti visą ne gyvybės draudimo veiklą.

Struktūra

Bendrovės centrinis biuras yra Vilniuje, Lietuvoje. Bendrovė turi filialus Rygoje (Latvija) ir Taline (Estija). Visi skyriai veikia matricinės schemos principu Baltijos šalių regiono lygmeniu. Bendrovė laikosi daugiakanalio platinimo požiūrio visose rinkose, t. y. Lietuvoje ir Latvijoje Bendrovė turi regioninius pardavimų tinklus. Bendrovė vykdo pardavimus per AB „Compensa Services“ (Lietuva) ir „AS Compensa Services“ (Latvija) regioninius pardavimo biurus.

Veiklos rezultatai

2019 m. bendra pasirašytų įmokų suma sudarė 84,7 mln. eurų. Didžiausią draudimo portfelio dalį sudarė transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimas – 38 proc. (2018: 42 proc.), Kasko draudimas – 24 proc. (2018: 25 proc.) ir turto draudimo grupės – 35 proc. (2018: 29 proc.). Per metus didžioji dalis bendrų pasirašytų įmokų buvo pasirašyta Lietuvoje – 54 proc., Latvijoje – 31 proc. ir Estijoje – 15 proc. 2019 m. finansiniai rezultatai reikšmingai pagerėjo – Bendrovė uždirbo 0,5 mln. eurų pelno prieš apmokestinimą (2018 m. -1,8 mln. eurų). Bendrovės uždirbtos įmokos sudarė 50,2 mln. eurų. Patirtos išmokų sąnaudos sudarė 29,5 mln. eurų. Veiklos sąnaudos sudarė 20,6 mln. eurų (2018 m. – 13,6 mln. eurų).

2019 m. Bendrovės sudėtinis sąnaudų rodiklis buvo 99,9 proc. (2018: 106,6 proc.). Šis rodiklis apskaičiuojamas kaip draudimo sąnaudos ir pajamos bei draudimo išmokėjimai ir išmokos, atskaičius perdraudikų dalį, įskaitant draudimo atidėjinių pokytį, atskaičius perdraudikų dalį, padalinti iš uždirbtų įmokų, atskaičius perdraudikų dalį.

Grynosios investicijų pajamos sudarė 0,4 mln. eurų, kurios susidarė dėl palūkanų pajamų (0,91 mln. eurų) investicijų realizavimo (0,26 mln. eurų), investicijų perkainojimo (-0,29 mln. eurų) ir valdymo bei palūkanų išlaidomis (-0,39 mln. eurų). Metų pabaigoje investicinis turtas sudarė 72,3 mln. eurų (2018 m. pabaigoje – 54,7 mln. eurų). Investicinį turtą sudarė pastoviųjų pajamų vertybiniai popieriai (85 proc.) (2018 m. – 86 proc.), hipotekos paskolos (6 proc.) (2018 m. – 6 proc.) ir akcijos (9 proc.) (2018 m. – 8 proc.). 2019 m. pabaigoje akcininkų nuosavybė sudarė 34,9 mln. eurų (2018 m. – 28,0 mln. eurų), draudimo techniniai atidėjiniai sudarė 63,1 mln. eurų (2018 m. – 54,7 mln. eurų), o įsipareigojimai – 44,5 mln. eurų (2018 m. – 39,3 mln. eurų). 2019 m. pabaigoje ADB „Compensa VIG“ iš viso turėjo 153,2 mln. eurų turto (2018 m. – 133,0 mln. eurų).

Veiklos strategija 2019 m.

2019 m. Bendrovė tęsė stabilų augimą Baltijos šalių rinkoje siekdama pelningo įmonės rezultato. Bendrovės siekis yra tęsti stabilų augimą ir realizuojant masto ekonomiją, tęsiant pelningo rezultato 2020 m. Kad ambicingi tikslai 2020 m. būtų pasiekti, planuojamas „Compensa“ susijungimas su kita VIG grupės įmone „Seesam“. Tikimasi, kad įmonių susijungimas įvyks 2020 m. liepos – rugpjūčio mėn. Bendrovė apibrėžia keturis kriterijus - augimą, stabilumą, kokybę ir pelningumą - kaip pagrindinius jos valdymo aspektus. Vykdydama savo strategiją Bendrovė remiasi valdymo principais, kurie įrodė sėkmingumą pastaruosius trejus Bendrovės veiklos metus, siekdami pasirašytų įmokų ir žalų santykio tikslus.

- Klientų „orientuota daugiašalių kanalų ir daugelio produktų“ strategija
- Pelningumas
- Kompetencija
- Stabilumas

Bendrovė ir toliau laikėsi savo nustatytos strategijos Baltijos šalyse, daugiausia dėmesio skirdama šiems strateginiams elementams:

- Portfelio balansavimas bei produktų ir rizikos vertinimo rezultatų optimizavimas

Ne motorinių transporto priemonių dalis portfelyje buvo toliau didinama, labai daug dėmesio skirta turto draudimo plėtrai ir portfelio diversifikavimui, orientuojantis į pelningą augimą ilgalaikėje perspektyvoje.

- Ne gyvybės draudimo užimamos rinkos dalies didinimas Baltijos šalyse

Bendrovė siūlo platų produktų asortimentą privatiems ir verslo klientams. Bendrovė turi aiškų tikslą ir toliau didinti užimamos ne gyvybės draudimo rinkos dalį, pasinaudojant gana žema draudimo skvarba Baltijos šalyse. Šiuos planus siekiama įgyvendinti plėtojant tiek mažmeninės prekybos, tiek ir tarpininkų platinimo tinklus, didinant pardavimų veiksmingumą ir reklamuojant paslaugas informuojant neapdraustus klientus apie riziką.

- Baltijos šalių rinkos optimizavimas

Bendrovė nuolat didina pelningumą pasinaudodama veiksmingomis Baltijos regiono operacijomis ir centralizuotų biurų funkcijomis. Bendrovė vykdo veiklą kaip Baltijos šalių įmonė per filialus Baltijos šalyse, vietinių rinkų specifiką geriausiai išmano vietos vadovai, todėl galime priimti sprendimus, kaip pagerinti masinio vartojimo produktų kainodarą ir dirbti su didelėmis įmonėmis konkrečiose rinkose.

- **Informacinių technologijų aplinkos gerinimas siekiant stiprinti veiklos efektyvumą**

Bendrovė nuolat investuoja į savo informacinių technologijų sistemas įgyvendindama nacionalinius ir viso Baltijos regiono IT projektus, kurie leidžia gerinti veiklos rezultatus ir efektyvinti veiklą, tokiu būdu stiprinant teigiamą darbo su klientais ir verslo partneriais patirtį. Bendrovės strateginis tikslas yra automatizuoti procesus naudojant naujausius skaitmeninius sprendimus, kas padės padidinti konkurencingumą ir paskatinti augimą ilguoju laikotarpiu.

Personalas

2019 m. pabaigoje Bendrovėje dirbo 219 etatinių darbuotojų (2018 m. – 196 darbuotojai): 116 darbuotojų Lietuvoje, 72 Latvijoje ir 31 Estijoje. Bendrovės vienas iš siekių - pritraukti itin talentingus darbuotojus. Žmonės yra labai svarbūs mūsų sėkmei. Draudimo versle, kur produktai yra neapčiuopiami, personalo pasitikėjimas vaidina esminį vaidmenį. Klientų pasitikėjimas mumis kasdien yra Bendrovės sėkmės pagrindas. Šią sėkmę užtikrina ir išsaugo mūsų į paslaugas orientuoti ir kompetentingi darbuotojai. Pagrindiniai Bendrovės žmogiškųjų išteklių strategijos elementai yra pagrįsti Grupės vertybėmis ir pagrindiniais strateginiais bei valdymo principais:

- Suteikiamų paslaugų kokybė ir dėmesys klientui yra svarbiausia ir pagrindinė darbuotojų atsakomybė.
- Stiprios, tarptautinį požiūrį ir vertybes turinčios įmonės pozicijos stiprinimas vietinėje rinkoje.
- Vadovų ir ekspertų kompetencijų ugdymas Grupės viduje.
- Lygių galimybių užtikrinimas įmonėje.

Bendrovė kasmet įgyvendina iniciatyvas, kurių pagalba siekiama įgyvendinti užsibrėžtus Bendrovės tikslus.

Rizikos valdymas

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procedūromis. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiomis sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai. Rizikos valdymas organizuojamas trijų lygmenų principu. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrajame lygmenyje rizikos valdymo funkciją atliekantis asmuo (rizikos valdytojas) atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos valdymo veiklos koordinavimą, įskaitant savo rizikos ir mokumo vertinimo procesą, vidaus kontrolės vertinimą, verslo nenumatytų atvejų ir operacinės rizikos incidentų valdymą, sprendžia Bendrovės valdybos narių ir Bendrovės vadovų su rizika susijusius klausimus ir tiesiogiai atsiskaito Bendrovės valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatomis, įvertina galimą bet kokių teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus auditas, kurio metu atliekamas nepriklausomas rizikos valdymo sistemos veiksmingumo, svarbių verslo procesų ir atitikties patikrinimas. Pagrindines funkcijas atliekantis asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina riziką, kurią Bendrovė vykdo, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis, kad mokumo padėtis netrukdoma net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės prisiimamų rizikų kategorijos.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė Bendrovės kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, koncentracijos rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika.

Visa rizika skirstoma į dešimt rizikos kategorijų ir manoma, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Rizikos valdymo procese, rizikos kategorijos yra skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Rizika yra valdoma periodiškai peržiūrint aktuariniuose modeliuose naudojamas prielaidas, vadovaujantis produktų ir rizikos vertinimo gairėmis ir taikant perdraudimą.
- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.
- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.
- Rinkos rizika – rizika, kylanti dėl finansinių instrumentų kainų svyravimų (obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir t. t.). Rizika nustatoma pagal finansinių kintamųjų (akcijų kainų, palūkanų normų, turto kainų, valiutų keitimo ir t. t.) pokyčius. Rizika toliau gali būti paskaidyta į palūkanų normos, valiutos kurso, akcijų, koncentracijos ir skirtumo rizikas (angl. „spread“). Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo įsipareigojimų pobūdį (atliekant turto įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir grąžos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra konservatyvi bei reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną grąžą ir mažesnę kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.

- Kredito rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo. Rizika valdoma nustatant limitus pagal sandorio šalių reitingus ir ribojant riziką, tenkančią vienai sandorio šaliai; perdraudimo atveju apibrėžiami perdraudiko pasirinkimo kriterijai, kurių laikomasi, o gautinų sumų atveju taikomas efektyvus skolų išieškojimas ir draudimo sutarčių nutraukimo procesas.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti. Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą arba sudaryti perpirkimo sutartį.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksnių. Operacinė rizika apima teisinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos. Rizika valdoma, taikant efektyvią vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigų teisių valdymą, veiklos tęstinumo planavimą, gaires ir instrukcijas darbuotojams. Vidaus kontrolės sistema yra peržiūrima bent kartą į metus.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo išteklių pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma įdiegiant efektyvų sprendimų priėmimo ir rezultatų stebėjimo procesą.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Reputacijos rizika apima tvarumo riziką. Rizika valdoma remiantis tais pačiais principais, kaip valdant operacinę riziką, taip pat peržiūrint viešuosius informavimo pranešimus ir stiprinant Bendrovės prekės ženklą.

Bendrovė dėl kylančių rizikų gali vykdyti tokius veiksmus:

Prisiimti rizikas:

- Bendrovė dažniausia prisiima rizikas, kurios tiesiogiai susijusios su draudimo veikla (draudimo rizika, dalinai rinkos rizika).

Iš dalies prisiimti rizikas:

- Operacinės rizikos vengiamos tiek, kiek įmanoma, tačiau turi būti prisiimtose iki tam tikro lygio, jei jų neįmanoma visiškai išvengti, ir gali būti situacijų, kada rizikos visiško suvaldymo kaina gali būti didesnė už tikėtinus nuostolius, kas būtų ekonomiškai nepagrįsta.
- Atsargumo principo taikymas investuojant ir neprisiėmimas nepagrįstų rizikų. Didelės rizikos investiciniai produktai laikomi tik apsidraudimo nuo kitų rinkos rizikų atveju.
- Rizikos, prisiimamos iš finansinio draudimo, ribojimas.

Rizikos mažinimo veiksmai:

- Tinkama valdymo rizikos valdymo sistema bei rizikos suvokimo skatinimas.
- Techninių atidėjinių apskaičiavimas turi būti atliekamas laikantis atsargumo principo, ypač siekiant kompensuoti nepageidaujamus, bet galimus svyravimus.
- Siekiant sumažinti katastrofinių įvykių poveikį naudojamas perdraudimas.
- Griežtų ribų nustatymas rinkos rizikoms bei investicijų ir įsipareigojimų derinimas.

Rizikų vengimas:

- Rizikos nėra prisiimamos, kai Bendrovė neturi pakankamai žinių ar resursų rizikoms suvaldyti arba jei tokioms rizikoms padengti neužtenka kapitalo;
- Draudimo rizikos, kurių Bendrovė negali tinkamai įvertinti ir nustatyti teisingos kainos, nėra prisiimamos;
- Bendrovė neprisiima rizikų, jei Bendrovės turto valdytojai negali tinkamai įvertinti šių rizikų (pvz. tam tikros išvestinės finansinės priemonės, žaliavų ateities sandoriai ar investicijos su neribotų nuostolių potencialu).

Perdraudimas

Perdraudimas valdomas pagal VIG grupės standartus. Įdiegta perdraudimo programa suteikia galimybę kontroliuoti Bendrovės riziką ir atvejų dažnumą. Perdraudimo programos sinergizavimas Grupės mastu padeda užtikrinti optimalią perdraudimo apsaugą. Diversifikuodama riziką, Bendrovė bendradarbiauja su daugiau kaip 30 perdraudimo bendrovių. Pagrindiniai Bendrovės perdraudimo partneriai yra „Vienna Insurance Group“ (Austrija), „VIG Re“ (Čekijos Respublika) ir „Swiss Re Europe“ (Liuksemburgas).

Vykdomi projektai

Parama

Bendrovė yra pagrindinė nacionalinės organizacijos Lietuvos krepšinio lygos (LKL) partnerė. „Compensa“ su trumpa pertrauka jau septintą kartą tęsia sporto rėmimo tradiciją ir noriai dalyvauja socialinėje srityje atsižvelgdama į sporto bendruomenės poreikius.

Sėkmingas bendradarbiavimas, kartu su vieningu dviejų partnerių požiūriu, yra puikus būdas padidinti prekės ženklo matomumą pozityviame kontekste.

Meno ir kultūros projektų rėmimas yra viena iš sričių, kuriose „Compensa“ yra aktyvi – suteikdama savo pavadinimą vienai iš koncertų salių Vilniuje Bendrovė prisideda prie meno viešojoje erdvėje.

Projektas „Svajonių diena – saugi diena“

Bendrovė su partneriais taip pat organizuoja socialines veiklas. Pagrindinis praėjusių metų projektas buvo „Svajonių diena – saugi diena“.

Išsami informacija apie Bendrovės socialinę veiklą pateikiama jos socialinės atsakomybės ataskaitoje, kuri prieinama Bendrovės interneto svetainėje, adresu <https://www.compensa.lt/finansine-informacija/>.



D. Raipa
Generalinis direktorius
2020 m. kovo 26 d.

Atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
DRAUDIMO VEIKLOS PAJAMOS			
UŽDIRBTOS ĮMOKOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ	24	50 170 185	31 107 034
Pasirašytos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį		57 916 047	36 855 767
Bendra pasirašytų įmokų suma	23	84 691 234	73 470 630
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	23	(26 775 187)	(36 614 862)
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo pokytis		(7 745 861)	(5 748 733)
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis		(4 274 912)	(9 988 112)
Perkeltų įmokų techninio atidėjimo perdraudikų dalies pokytis		(3 470 949)	4 239 379
Kitos techninės pajamos		-	-
DRAUDIMO VEIKLOS SĄNAUDOS			
Sumokėtos įmokos, išskaičius perdraudikų dalį		(26 193 088)	(15 894 675)
Sumokėtos įmokos, neišskaičius perdraudikų dalies	25	(41 877 514)	(30 564 823)
Žalų reguliavimo sąnaudos	24	(4 600 031)	(3 406 328)
Išieškotos sumos	24	3 030 292	1 998 715
Perdraudikų dalis	24	17 254 165	16 077 760
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjimo pokytis		(3 356 745)	(3 674 300)
Techninio atidėjimo išmokoms, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis	24	(4 053 186)	(8 519 099)
Techninio atidėjimo išmokoms perdraudikų dalies pokytis	24	696 441	4 844 799
IŠMOKŲ SĄNAUDOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ		(29 549 833)	(19 568 976)
Veiklos sąnaudos		(18 994 136)	(12 414 901)
Įsigijimo sąnaudos	26	(22 727 460)	(17 368 865)
Administracinės sąnaudos	27	(5 097 729)	(5 634 317)
Perdraudimo komisinių pajamos ir perdraudikų pelno dalis		8 831 053	10 588 280
Kitos techninės sąnaudos		(1 145 978)	(908 159)
Palūkanų pajamos	28	619 082	677 740
Grynasis finansinio turto pelnas/(nuostoliai)	28	262 485	(167 273)
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	28	(503 992)	(318 283)
Kitos finansinės pajamos	29	27 100	16 110
Kitos finansinės sąnaudos	29	(73 183)	(38 577)
Kitos pajamos	30	101 577	87 930
Kitos sąnaudos	30	(1 579 047)	(1 165 805)
PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		480 238	(1 785 001)
PELNO MOKESČIO SĄNAUDOS	31	(102 838)	(26 204)
METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)		377 400	(1 811 205)
Kitos bendrosios pajamos		2 064 115	(289 836)
Iš viso ataskaitinių metų bendrųjų pajamų / (sąnaudų)		2 441 515	(2 101 041)



D. Raipa
Generalinis direktorius
2020 m. kovo 26 d.



Ž. Kramaruskaitė
Vyr. buhalterė
2020 m. kovo 26 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2020 m. kovo 26 d.

Atskirosi finansinės būklės ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
TURTAS			
Nematerialusis turtas	1	12 391 228	11 708 166
Naudojimo teise valdomas turtas	2	508 641	-
Nekilnojamasis turtas ir įrengimai	3	321 970	409 903
Investicijos į patrunuojamąsias įmones	7	2 976 724	2 976 724
Galimas parduoti finansinis turtas	4	65 052 483	48 261 216
Paskolos ir indėliai	6	4 274 482	3 480 975
Investicijos iš viso		72 303 689	54 718 915
Draudimo veiklos gautinos sumos		6 054 508	5 100 390
Tarpininkų veiklos gautinos sumos		4 002 894	3 652 079
Visos gautinos sumos iš tiesioginės draudimo veiklos		10 057 402	8 752 469
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos		3 286 556	1 523 864
Kitos gautinos sumos		321 180	249 257
Gautinos sumos iš viso	8	13 665 138	10 525 590
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	31	402 074	807 737
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis		12 704 579	16 175 528
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis		12 218 376	11 521 936
Perdraudimo veiklos turtas iš viso	9	24 922 955	27 697 463
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos		332 519	259 685
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos		10 170 484	8 921 203
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		13 434 282	9 799 659
Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos iš viso		23 937 285	18 980 547
Pinigai banke ir kasoje	11	5 169 120	8 142 967
Turtas iš viso		153 622 100	132 991 288

Tęsinys kitame puslapyje

Atskiroji finansinės būklės ataskaita (EUR) (tęsinys)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Nuosavas kapitalas			
Įstatinis kapitalas	12	15 800 000	11 300 000
Akcijų priedai		17 045 774	30 400 000
Perkainojimo rezervas	13	1 668 425	(395 690)
Privalomasis rezervas	14	-	263 258
Iš praėjusių metų perkliamas nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		-	(11 806 279)
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		377 400	(1 811 205)
Nuosavas kapitalas iš viso		34 891 599	27 950 084
Įsipareigojimai			
Subordinuoti paskola	6	7 596 814	7 596 814
Techniniai atidėjiniai			
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny	9	38 172 128	33 888 150
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	9	24 883 168	20 829 982
Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny		-	-
Draudimo nuolaidų techninis atidėjiny		8 037	17 102
Įsipareigojimai, susiję su draudimo veikla, iš viso		63 063 333	54 735 235
Atidėjiniai	14	906 046	817 175
Mokėtinos sumos			
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos			
Įsipareigojimai apdraustiesiems	16	1 769 037	1 360 856
Įsipareigojimai tarpininkams	16	16 597 887	12 071 329
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos iš viso		18 366 924	13 432 185
Įsipareigojimai perdraudikams	17	4 902 491	1 925 850
Perdraudikų depozitai	15	18 306 226	22 406 147
Skolos kredito įstaigoms	18	56 920	69 416
Nuomos įsipareigojimai	2	509 916	-
Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos	19	94 129	98 308
Kiti įsipareigojimai	20	2 221 238	1 543 434
Mokėtinos sumos iš viso		44 457 844	39 475 339
Sukaupti įsipareigojimai	22	2 706 465	2 416 642
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso		153 622 100	132 991 288

Iš pradžių bendrovė pritaikė 16-ąjį TFAS 2019 m. sausio 1 d., naudodama modifikuotą retrospektyvinį metodą. Taikant šį metodą, lyginamoji informacija nėra koreguojama, o sukauptasis 16-ojo TFAS taikymo poveikis yra pripažįstamas nepaskirstytame pelne pirminio taikymo dieną.



D. Raipa
Generalinis direktorius
2020 m. kovo 26 d.



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2020 m. kovo 26 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2020 m. kovo 26 d.

Atskiroji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita (EUR)

	Išstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Perkaino- jimo rezervas	Privalo- masis rezervas	Nepaskirsty- tasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	9 700 000	24 000 000	(105 854)	263 258	(11 806 279)	22 051 125
Metų pelnas / nuostoliai	-	-	-	-	(1 811 205)	(1 811 205)
Kitos bendrosios pajamos	-	-	(289 836)	-	-	(289 836)
Išstatinio kapitalo didinimas / mažinimas	1 600 000	6 400 000	-	-	-	8 000 000
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	11 300 000	30 400 000	(395 690)	263 258	(13 617 484)	27 950 084
Metų pelnas / nuostoliai	-	-	-	-	377 400	377 400
Kitos bendrosios pajamos	-	-	2 064 115	-	-	2 064 115
Sukauptų nuostolių padengimas	-	(13 354 226)	-	(263 258)	13 617 484	-
Išstatinio kapitalo didinimas / mažinimas	4 500 000	-	-	-	-	4 500 000
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	15 800 000	17 045 774	1 668 425	-	377 400	34 891 599

Iš pradžių bendrovė pritaikė 16-ąją TFAS 2019 m. sausio 1 d., naudodama modifikuotą retrospektyvinį metodą. Taikant šį metodą, lyginamoji informacija nėra koreguojama, o sukaupstasis 16-ojo TFAS taikymo poveikis yra pripažįstamas nepaskirstytame pelne pirminio taikymo dieną.



D. Raipa
Generalinis direktorius
2020 m. kovo 26 d.



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2020 m. kovo 26 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2020 m. kovo 26 d.

Atskirosi pinigų srautų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos Nr.	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Tiesioginio draudimo įmokos		77 270 155	69 953 321
Tiesioginio draudimo išmokos		(41 352 115)	(29 929 274)
Sumos, gautos pagal perdraudimo sutartis		-	2 318
Sumos, išmokėtos pagal perdraudimo sutartis		(2 560 911)	(3 709 150)
Sumos, sumokėtos vykdant veiklą		(25 069 323)	(22 071 322)
Įprastos veiklos mokesčiai		(1 363 740)	(858 616)
Sumos, sumokėtos vykdant kitą draudimo veiklą		443 266	103 158
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		7 367 332	13 490 435
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Patronuojamųjų ir asocijuotųjų įmonių įsigijimas	7		(800 000)
Investicijų perleidimas		6 407 887	8 085 808
Investicijų įsigijimas		(20 157 205)	(26 673 174)
Paskolos	6	(844 048)	(3 000 000)
Akcijų, skolų ir kito ilgalaikio turto palūkanos	6	188 799	12 137
Sumos, gautos vykdant kitą investicinę veiklą		(31 117)	(27 428)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(14 435 684)	(22 402 657)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Sumos, gautos išleidus paprastasias akcijas		4 500 000	8 000 000
Subordinuotoji paskola	6		4 000 000
Paskolų palūkanos	6	(405 495)	(157 521)
Pinigai, gauti iš verslo perleidimo		-	-
Sumos, sumokėtos vykdant kitą finansinę veiklą		-	-
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		4 094 505	11 842 479
Grynasis pinigų srautų padidėjimas / (sumažėjimas)		(2 973 847)	2 930 257
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		8 142 967	5 212 710
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje		5 169 120	8 142 967

Iš pradžių bendrovė pritaikė 16-ąjį TFAS 2019 m. sausio 1 d., naudodama modifikuotą retrospektyvinį metodą. Taikant šį metodą, lyginamoji informacija nėra koreguojama, o sukaupstasis 16-ojo TFAS taikymo poveikis yra pripažįstamas nepaskirstytame pelne pirminio taikymo dieną.



D. Raipa
Generalinis direktorius
2020 m. kovo 26 d.



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2020 m. kovo 26 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2020 m. kovo 26 d.

Atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1. TRUMPA BENDROVĖS APŽVALGA

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 2015 m. rugpjūčio 11 d. Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė vykdo draudimo veiklą ir teikia ne gyvybės draudimo paslaugas.

Bendrovės įstatinį kapitalą 2019 m. gruodžio 31 d. sudarė 158 000 vnt. paprastųjų vardinių akcijų, kurių vienos akcijos nominalioji vertė yra 100 eurų, ir 17 045 774 eurų akcijų priedai. Visos akcijos yra pilnai apmokėtos.

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vienintelis akcininkas buvo „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“, įmonės kodas 75687 f, adresas Schottenring 30, 1010 Viena, Austrija.

Bendrovės centrinė būstinė yra Vilniuje, Lietuvoje.

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 219 etatinių darbuotojų (2018 m. gruodžio 31 d. – 196), iš kurių 116 dirbo Lietuvoje, 72 Latvijoje ir 31 Estijoje.

Šalis	2019-12-31	2018-12-31
Lietuva	116	109
Latvija	72	62
Estija	31	25
Iš viso	219	196

Draudimo veiklos licencija išduota 2015 m. liepos 30 d. ir pratęsta 2016 m. liepos 28 d. Atsižvelgiant į pasikeitimus teisiniame reguliavime, nuo 2017 m. sausio mėnesio privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licencija pastatų statybai, rekonstrukcijai, remontui, renovavimui (modernizavimui), griovimui ar kultūros paveldo objektams. Nuo 2017 m. kovo 15 d. įsigaliojo naujos draudimo rūšys. Licencija galioja Lietuvos Respublikoje ir visose kitose Europos ekonominės erdvės šalyse. Licencija suteikia teisę Bendrovei vykdyti šių draudimo grupių ar atskirų joms priklausančių rizikų savanoriškojo draudimo pardavimą:

- Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų,
- Draudimo ligos atveju,
- Sausumos transporto priemonių (išskyrus geležinkelio transporto priemonių) draudimo,
- Geležinkelio transporto priemonių draudimo,
- Laivų (jūrų ir vidaus vandenų) draudimo,
- Vežamų krovinių draudimo,
- Turto draudimo nuo gaisro ir gamtinių jėgų,
- Turto draudimo nuo kitų rizikų,
- Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Su laivų (jūrų ir vidaus vandenų) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo,
- Finansinių nuostolių draudimo,
- Teisinių išlaidų draudimo,
- Pagalbos draudimo,
- Orlaivių draudimo,
- Civilinės atsakomybės, atsirandančios dėl orlaivių naudojimo, draudimo,
- Kredito draudimo,
- Laidavimo draudimo.

Bendrovė vykdo šių privalomojo draudimo rizikų draudimo pardavimą:

- Statinio statybos techninio priežiūrėtojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo laidavimo privalomojo draudimo,
- Statinio projektuotojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Biomedicininio tyrimo užsakovo ir pagrindinio tyrėjo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų, statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Geležinkelio įmonių (vežėjų) ir įmonių, kurios naudojasi viešąja geležinkelių infrastruktūra, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Audito įmonių privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Antstolių profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Notarų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio projekto (jo dalies) ekspertizės rangovo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą privalomojo draudimo,
- Turto arba verslo vertinimo įmonės ir nepriklausomo turto ar verslo vertintojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Licencijuoto asmens civilinės atsakomybės už kitiems asmenims padarytą žalą nustatant nekilnojamųjų daiktų kadastro duomenis privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant fizinių asmenų bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant įmonių bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Restruktūrizavimo administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Konsulinių pareigūnų, atliekančių notarinius veiksmus, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Advokatų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo.

Bendrovė turi filialus Rygoje adresu Vienības gatve 87h, Latvija, ir Taline adresu Maakri19/1, Talinas 10145.

2019 m. gruodžio 31 d. ir 2018 m. gruodžio 31 Bendrovė turėjo dvi patronuojamąsias įmones. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. UAB „Compensa Services“ (Lietuva) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą ir teikia žalų sureguliuojimo paslaugas. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. SIA „Compensa Services“ (Latvija) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą.

Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.

Auditą Bendrovėje atliko „KPMG Baltics“, UAB.

Akcininkų susirinkimas įvyks 2020 m. kovo mėn.

2. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Atitikties pareiškimas

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias atskiras finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams.

Šios finansinės ataskaitos yra Bendrovės atskirosios finansinės ataskaitos. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos nėra rengiamos vadovaujantis Įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 2 dalimi. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos bus rengiamos „Vienna Insurance Group“ AG lygmeniu, išverstos į lietuvių kalbą finansinės ataskaitos bus skelbiamos „Compensa“ interneto svetainėje (www.compensa.lt).

Parengimo pagrindas

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ atskirosios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (TASV) išleista tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais ir jų išaiškinimais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje (TFAS ES), kurie galioja 2019 m. Šios atskirosios finansinės ataskaitos buvo pateiktos vadovybės patvirtinimui 2020 m. kovo 26 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyme numatytą teisę arba patvirtinti šias atskiras finansines ataskaitas, arba jų nepatvirtinti ir reikalauti vadovybės parengti naują atskirųjų finansinių ataskaitų rinkinį.

Funkcinė ir pateikimo valiuta

Šios finansinės ataskaitos yra pateikiamos eurai (nebent nurodyta kitaip), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta.

Vertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos yra parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus galimą parduoti finansinį turtą, kuris vertinamas tikrąja verte.

Sprendimų ir įvertinimų naudojimas

Rengdama šias finansines ataskaitas, vadovybė atliko sprendimus, įvertinimus ir prielaidas, kurios daro įtaką apskaitos principų taikymui ir pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų sumoms.

Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie atitinka esamas sąlygas ir kurių rezultatų pagrindu yra daroma išvada dėl turto ir įsipareigojimų likutinių verčių, apie kurias negalima spręsti iš kitų šaltinių. Nors įvertinimai grindžiami vadovybės geriausiu vertinimu ir faktais, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo apskaičiavimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami tais metais, kuriais įvertinimas yra peržiūrimas, jeigu pakeitimas turi įtakos tik tiems metams, arba pakeitimo ir vėlesniais metais, jeigu pakeitimas turi įtakos tiek pakeitimo, tiek vėlesniems metams.

Pagrindiniai įvertinimo neaiškumo šaltiniai atskirosiose finansinėse ataskaitose yra susiję su prestižo atsiperkamosios vertės ir draudimo atidėjinių vertinimu.

Informacija apie pagrindinius įvertinimo kriterijus, kurie turi įtakos atskirosiose finansinėse ataskaitose pripažintoms sumoms, pateikiama šiose pastabose:

- 1 pastaba Prestižas
- 6 pastaba Patronuojamųjų įmonių akcijos
- 13 pastaba Draudimo sutarčių atidėjiniai
- 14 pastaba Perdraudimo turtas
- 2 pastaba Nuoma

Tikrosios vertės nustatymas

Daugelyje Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalaujama, kad būtų nustatyta tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Bendrovėje veikia tikrosios vertės nustatymo kontrolės sistema. Bendrovėje yra vertinimo komanda, atsakinga už reikšmingo tikrosios vertės nustatymo, įskaitant 3 lygio tikrąją vertę, priežiūrą ir yra tiesiogiai atskaitinga finansų direktoriui. Vertinimo komanda reguliariai peržiūri reikšmingus nestebimus kintamuosius ir vertinimo koregavimus. Jeigu tikrajai vertei nustatyti naudojama trečiųjų šalių informacija, tokia kaip brokerių kotiruotos kainos ar kainodaros paslaugos, tuomet vertinimo komanda įvertina iš trečiųjų šalių gautus įrodymus, kad šie vertinimai atitinka TFAS ES reikalavimus, įskaitant įrodymus dėl vertinimų priskyrimo atitinkamam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

Nustatydamą turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, Bendrovė, kiek tai įmanoma, naudoja stebimus rinkos duomenis. Remiantis vertinimo metoduose naudotais kintamaisiais, tikrosios vertės priskiriamos skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, kaip nurodyta toliau.

- 1 lygis: aktyviosiose tokio paties turto arba įsipareigojimų rinkose kotiruojamos kainos (nepakoreguotos).
- 2 lygis: kiti kintamieji, išskyrus į 1 lygį įtrauktas kotiruojamas turto arba įsipareigojimų kainas, kurie stebimi tiesiogiai (t. y. kaip kainos) arba netiesiogiai (t. y. išvesti iš kainų).
- 3 lygis: vertinimo būdai, kurie pagrįsti nestebimais žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Jei kintamieji, naudojami nustatant turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, gali būti priskiriami skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, tikrosios vertės hierarchijos lygis, kuriam priskiriama visa nustatyta tikroji vertė, turi būti nustatomas remiantis žemiausio lygio kintamuoju, reikšmingu nustatant visą tikrąją vertę.

Bendrovė pripažįsta perkėlimus tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių to ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kada pokytis įvyko.

Užsienio valiuta

Operacijos užsienio valiuta apskaitoje atvaizduojamos atitinkamos šalies funkcinė valiuta pagal operacijos atlikimo dieną Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos santykį. Piniginis turtas ir įsipareigojimai, įvertinti užsienio valiuta, yra konvertuojami į funkcinę valiutą pagal ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Europos Centrinio Banko nustatytą valiutos kursą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą tuo laikotarpiu, kai valiutos kursas pasikeičia.

3. REIKŠMINGI APSKAITOS PRINCIPAI

Toliau išdėstyti apskaitos principai buvo nuosekliai taikomi visiems šiose atskirosiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams.

Draudimo sutarčių klasifikacija

Sutartys, pagal kurias Bendrovė prisiima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo) sutikdama padengti draudėjo sąnaudas tuo atveju, jeigu nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis (draudžiamasis įvykis) darytų neigiamą įtaką draudėjui, priskiriamos draudimo sutartims. Visos sudarytos sutartys priskiriamos ne gyvybės draudimo sutartims, nes Bendrovė neturi investicinių sutarčių. Draudimo sutarčių klasifikavimo pagrindą sudaro draudimo rizikos perleidimo esmė, pavyzdžiui:

- Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų,
- Turto draudimas nuo sugadinimo ar vagystės,
- Transporto priemonių draudimas,
- Civilinės atsakomybės draudimas.

Pajamų ir sąnaudų pripažinimas

Pasirašytos ir uždirbtos draudimo įmokos

Pasirašytas draudimo įmokas sudaro per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ne ilgiau nei vienerius metus, įmokos, per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios vieneriems draudimo metams, bei praėjusiais finansiniais metais pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios ataskaitiniams metams.

Pasirašytos draudimo įmokos sumažinamos anuliuotomis draudimo įmokomis pagal nutrauktas sutartis.

Uždirbtos draudimo įmokos apima ataskaitiniam laikotarpiui priskirtas įmokas, t. y. per ataskaitinį laikotarpį pasirašytas įmokas, pakoreguotas perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiu per ataskaitinį laikotarpį.

Perdraudimo įmokos

Perduotos perdraudimo įmokos, bendrąja verte, apima visas įmokas, mokėtinas už visą apsaugą, kuri suteikiama pagal sutartis, sudarytas per laikotarpį, ir pripažįstamos draudimo sutarties įsigaliojimo dieną. Įmokos apima bet kokius per ataskaitinį laikotarpį atliktus perdraudimo sutarčių, kurios pradėjo galioti praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais, koregavimus.

Perkeltos perdraudimo įmokos yra įmokų dalys, perleistos metais, susijusiais su rizikos laikotarpiais po finansinių ataskaitų dienos. Perkeltos perdraudimo įmokos yra atidedamos per atitinkamo tiesioginio draudimo terminą sutartims, pagal kurias prisiimama rizika, ir per perdraudimo sutarties laikotarpį sutartims, pagal kurias patiriama nuostolių.

Perdraudimo įmokos ir išmokos pelne (nuostoliuose) pateikiamos neigiama verte atitinkamai kaip įmokos ir draudimo išmokos ir išmokos įvykus draudžiamiesiems įvykiams.

Mokesčiai

Draudimo sutarčių draudėjai moka sutarčių anuliovimo mokesčius. Šie mokesčiai pripažįstami pajamomis tą laikotarpį, kai suteikiamos susijusios paslaugos.

Įvykusios žalos

Draudimo išmokų sąnaudos apima pagal draudimo įvykius faktiškai išmokėtas sumas, įskaitant žalų suregulavimo išlaidas, atėmus numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimus bei faktiškai subrogracijos ar regreso tvarka atgautas sumas. Draudimo išmokų sąnaudos mažinamos perdraudikų dalimi. Išmokų perdraudikų dalis apima išmokų sumas, kurias pagal esamas sutartis turi apmokėti perdraudikai. Perdraudikų išmokų sąnaudos yra per ataskaitinį laikotarpį perdraudikams tenkančios žalų sąnaudų, žalų suregulavimo sąnaudų bei subrogracijos ir regreso tvarka atgautų sumų dalys ir perdraudikams tenkantis numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimas.

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis pripažįstama tada, kai, remiantis atitinkamos perdraudimo sutarties nuostatomis, pripažįstama susijusi draudimo išmoka arba išmoka įvykus draudžiamajam įvykiui, bendrąja verte.

Investicinės pajamos ir sąnaudos

Visos su investicijomis susijusios pajamos ir sąnaudos yra apskaitomos investicinių pajamų ir sąnaudų straipsnyje pelne (nuostoliuose) kaupimo principu.

Visų pinigų kuriančių finansinių priemonių palūkanų pajamos įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima kuponų išmokas už pastoviųjų pajamų obligacijas, ir palūkanų pajamas, uždirbtas iš investicijų į banko indėlius ir banko paskolas, lėšas banko sąskaitose ir nuolaidų bei premijų amortizaciją, arba kitą skirtumą tarp finansinės priemonės, kuriai skaičiuojamos palūkanos, apskaitinės vertės ir jos vertės išpirkimo dieną, kuri apskaičiuojamas taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Įsigijimo ir administracinės sąnaudos

Įsigijimo sąnaudų pozicija apima sąnaudas, kurios patiriamos sudarant draudimo sutartis, jas atnaujinant ir aptarnaujant. Įsigijimo sąnaudas sudaro tiesioginės ir netiesioginės įsigijimo sąnaudos. Tiesioginės įsigijimo sąnaudos – tai komisinis atlyginimas tarpininkams, kuris paskirstomas pagal draudimo grupes priklausomai nuo to, už kokios draudimo grupės sutartis jis yra mokamas tiesiogiai pagal kiekvieną grupę. Kitos įsigijimo sąnaudos, kurios susijusios su draudimo sutarčių sudarymu ir aptarnavimu (pvz., draudimo dokumentų parengimo sąnaudos, darbo užmokestis draudimo sutartis sudarantiems darbuotojams, sąnaudos reklamai), jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms. Įsigijimo sąnaudos, susijusios su būsimais laikotarpiais, atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje parodomos kaip atidėtosios įsigijimo sąnaudos.

Administracinės sąnaudos – tai sąnaudos, padedančios sudaryti sąlygas ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti, pvz., Bendrovės vadovų atlyginimai bei nuo jų priskaičiuojami socialinio draudimo mokesčiai, bendro naudojimo ilgalaikio turto nuomos, remonto, eksploatacijos ir nusidėvėjimo, ryšių, komandiruočių ir kitos panašios sąnaudos. Jos nustatomos pagal tai, kuriame sąnaudų centre jos yra patiriamos (administracinės sąnaudos patiriamos administravimo funkcinėje grupėje). Administracinės sąnaudos, jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms.

Sąnaudų paskirstymo metu dalis administravimo funkcinės grupės sąnaudų yra priskiriama prie įsigijimo sąnaudų. Priskyrimą reglamentuoja Bendrovės sąnaudų apskaitos ir paskirstymo metodika.

Kitos techninės veiklos pajamos ir sąnaudos

Kitas technines sąnaudas sudaro privalomi atskaitymai priežiūros institucijoms ir kitos sąnaudos. Kitas technines pajamas sudaro komisinis atlyginimas už kitų draudimo bendrovių žalos reguliavimą.

Kitos pajamos ir sąnaudos

Kitas pajamas ir sąnaudas sudaro pajamos bei sąnaudos, susijusios su kita nei draudimo, perdraudimo, persidraudimo ar investavimo veikla.

Kitos pajamos apima pajamas, uždirbtas suteikus paslaugas, kitas nei draudimo: uždirbtos palūkanos, kurios nėra susijusios su investicijomis, tokios kaip palūkanos už banke laikomus pinigus; uždirbtos pajamos iš valiutos konvertavimo ir valiutos kurso perskaičiavimo, kurios nėra susijusios su investicijomis; pelnas iš finansinės būklės ataskaitos pozicijų, nesusijusių su investicijomis, vertės perskaičiavimo, kitos panašaus pobūdžio pajamos, neįtrauktos į kitas pozicijas.

Sąnaudos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Sąnaudomis pripažįstama tik ta ankstesnių ir ataskaitinio laikotarpio išlaidų dalis, kuri tenka per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms pajamoms.

Kitas sąnaudas sudaro kito turto pardavimo sąnaudos, neleistini mokesčių atskaitymai, nurašyto turto sąnaudos, kreditų palūkanos, valiutų kursų pokyčio nuostoliai ir kitos.

Kitas pajamas sudaro kito Bendrovės turto pardavimo pajamos, pajamos už paslaugas suteiktas pagal kitas sutartis.

Mokesčiai

Pelno mokestį sudaro einamasis ir atidėtas mokestis.

Einamasis pelno mokestis yra apskaičiuotas nuo metų apmokestinamojo rezultato, taikant galiojančius ir taikomus atskirosios finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną tarifus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi, ir neapima straipsnių, kurie niekada nebus apmokestinami ar įskaitomi. 2019 m. ir 2018 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. Lietuvoje.

Latvijoje pelno mokesčio tarifas skaičiuojamas pagal Latvijoje galiojančius įstatymus. Estijoje skaičiuojamas pagal Estijoje galiojančius įstatymus.

Atidėtas mokestis apskaičiuojamas atsižvelgiant į laikinus skirtumus tarp turto ir įsipareigojimų sumų atskirosiose finansinėse ataskaitose bei jų verčių mokesčių tikslais. Atidėtojo mokesčio suma priklauso nuo numatomo turto panaudojimo ir įsipareigojimų padengimo ateityje bei numatomų tada galiosiančių mokesčių tarifų.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas tik tuomet, kai tikimasi, kad ateityje Bendrovė turės pakankamai pelno, kuris leis panaudoti atidėtojo pelno mokesčio turtą.

Bendrovė apskaičiuoja ir apskaito pelno mokestį vadovaudamasi galiojančia atskirųjų finansinių ataskaitų sudarymo dieną pelno mokesčio norma ir galiojančiais mokestinės apskaitos principais.

Pagrindiniai Bendrovės mokamų kitų mokesčių tarifai:

- priežiūros tarnybos išlaikymo mokestis, mokamas nuo bendrų pasirašytų įmokų
 - Lietuva: 0,217 %,
 - Latvija: 0,283 %, MTPL 0,20 %,
 - Estija: 0,097 %.
- Transporto priemonių draudikų biuro narystės mokestis, mokamas nuo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų:
 - Lietuva: 1,75 %,
 - Latvija: 0,02 % ir 0,41 euro nuo kiekvienos draudimo sutarties, fiksuotas mėnesinis mokestis 2 775 eurais,
 - Estija: 3,5 %, fiksuotas mėnesinis mokestis 3 000 eurų.
- socialinio draudimo įmokos, mokamos nuo darbuotojams priskaičiuotų su darbo santykiais susijusių pajamų:
 - Lietuva: 1,31 %,
 - Latvija: 24,09 %,
 - Estija: 33,8 %.

Nematerialusis turtas

Nematerialiajam turtui priskiriamas identifikuojamas nepiniginis turtas, neturintis materialios formos, kuriuo Bendrovė disponuoja ir naudoja tikėdamasi gauti tiesioginės ir netiesioginės ekonominės naudos.

Nematerialiojo turto eksploatavimo ir kitos išlaidos priskiriamos to ataskaitinio laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudoms. Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo, turto nurašymo nuostoliai priskiriami Bendrovės veiklos sąnaudoms.

Nematerialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atskaičius amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Amortizacija yra skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) amortizacijos skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingojo tarnavimo laiką. Amortizacijos laikotarpis yra nuo 5 iki 10 metų, priklausomai nuo nematerialiojo turto grupės. Bendrovė taiko šiuos nematerialiojo turto amortizacijos laikotarpius:

Nematerialiojo turto grupė	Amortizacijos laikotarpis (metais)
Programinė įranga	5-10
Kitas turtas	5

Prestižas

Prestižas, susidarantis verslo įsigijimo metu, yra apskaitomas savikaina, nustatyta verslo įsigijimo datą, atėmus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Prestižas apskaitomas įsigijus patronuojamąsias įmones / filialus ta suma, kuria sumokėta kaina viršija įsigyto Bendrovei priklausančio grynojo turto dalies tikrąją vertę.

Verslo jungimo metu įsigytam prestižui amortizacija neskaičiuojama, tačiau kartą per metus ar dažniau, kai yra vertės sumažėjimo požymių, tikrinama, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi.

Finansinis turtas

Finansinis turtas apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, gautinas sumas, indėlius kredito įstaigose ir galimą parduoti finansinį turtą bei laikomą iki išpirkimo finansinį turtą.

Galimas parduoti finansinis turtas yra neišvestinis finansinis turtas, šiai kategorijai priskirtas pirminio pripažinimo metu, arba finansinis turtas, pirminio pripažinimo metu nepriskirtas jokiai kitai kategorijai. Po pirminio pripažinimo šios kategorijos finansinis turtas vertinamas tikrąja verte, o pelnas ar nuostoliai pripažįstami kitose bendrosiose pajamose, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius, kurie pripažįstami pelne (nuostoliuose). Bendrovė neturi šios kategorijos finansinio turto.

Gautinas sumas sudaro gautinos įmokos iš draudėjų, brokerių ir kitų tarpininkų, gautinos sumos iš perdraudėjų ir perdraudikų. Gautinos sumos apskaitomos nominaliąja verte atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Abejotinos sumos identifikuojamos pagal pradelsimo terminą. Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą.

Indėliai kredito įstaigose – tai finansinis turtas, apimantis pinigus, laikomus banke tam tikrą terminą. Pirmą kartą apskaitant indėlį, jis įvertinamas įsigijimo savikaina. O kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, įvertinamas amortizuota savikaina. Prie indėlių kredito įstaigose priskiriamos sumos, kurias galima paimti tik praėjus tam tikram terminui. Sumos, kurioms šis apribojimas netaikomas, priskiriamos prie pinigų sąskaitoje ir kasoje, net jeigu už juos skaičiuojamos palūkanos.

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius priskiriamos galimam parduoti finansiniam turtui. Pirminio pripažinimo metu šios investicijos registruojamos apskaitoje įsigijimo verte, o kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina. Investicijos į vertybinius popierius, neįtrauktus į vertybinių popierių biržos sąrašus, apskaitomos įvertinta tikrąja verte. Kai investicijų tikroji vertė patikimai negali būti įvertinta, jos vertinamos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Investicijų į nuosavybės vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiai parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose.

Dividendų pajamos apskaitomos juos paskelbus.

Investicijos į skolos vertybinius popierius

Investicijų į skolos vertybinius popierius įvertinimas priklauso nuo turto įsigijimo tikslo. Įvertinimo tikslais šis finansinis turtas skiriamas į dvi grupes: galimas parduoti finansinis turtas ir finansinis turtas, laikomas iki išpirkimo termino. Finansinio turto, laikomo iki išpirkimo termino, grupei gali būti priskirti tik naujai įsigyti skolos vertybiniai popieriai.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama galimam parduoti finansiniam turtui, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Vėliau šios investicijos kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina, ir atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje pateikiamos tikrąja verte. Pelnas bei nuostoliai, susiję su investicijų į skolos vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiais, parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose. Palūkanos apskaičiuojamos amortizuota savikaina ir pripažįstamos pelne (nuostoliuose) kaip investicinės veiklos pajamos ar sąnaudos tuo laikotarpiu, kai yra patiriamos.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama finansiniam turtui, laikomam iki išpirkimo termino, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Šis turtas nevertinamas tikrąja verte ir turi nustatytą išpirkimo terminą. Jis vertinamas amortizuota savikaina taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Palūkanų pajamos, uždirbtos laikant skolos vertybinius popierius, yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) kaip ataskaitinio laikotarpio palūkanų pajamos. Sukauptos palūkanos apskaitomos prie investicijų vertės atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje.

Visi investicijų įsigijimai ir pardavimai yra pripažįstami atsiskaitymo už jas dieną.

Paskolos ir gautinos sumos

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinis finansinis turtas su fiksuotais arba galimais nustatyti mokėjimais, kuriuo nėra prekiaujama aktyviojoje rinkoje. Atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje paskolos ir gautinos sumos apima paskolas, terminuotuosius indėlius banke, draudimo ir perdraudimo skolininkus ir kitus skolininkus. Paskolos ir gautinos sumos apskaitomos amortizuota savikaina, nustatyta taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikiu materialiuoju turtu laikomas turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikimasi gauti naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienerius metus, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kurio vertė didesnė už nustatytą minimalią turto vertę.

Ilgalaikis materialusis turtas įsigijimo metu apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina. Atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje materialusis turtas parodytas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą.

Nusidėvėjimas yra apskaičiuojamas naudojant tiesinį metodą per visą numatomą turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Pagrindinėms materialiojo turto grupėms taikomi šie nusidėvėjimo normatyvai:

Biuro įranga	3–7 metai;
Automobiliai	4–10 metų.

Naudingo tarnavimo laikas yra reguliariai peržiūrimas, užtikrinant, kad nusidėvėjimo terminas atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį.

Kai turtas nurašomas arba parduodamas, jo įsigijimo vertė ir sukauptas nusidėvėjimas yra eliminuojamas, o pardavimo pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose).

Jeigu atliktas materialiojo turto remontas pagerina naudingąsias savybes arba pailgina jo tarnavimo laiką, remonto verte padidinama ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikaina. Priešingu atveju remontas apskaitomas kaip sąnaudos. Į ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą neįskaitomas pridėtinės vertės mokestis. Bendrovėje nusistatyta minimali ilgalaikio materialiojo turto vertė – 1 000 eurų.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną atskirųjų finansinių ataskaitų dieną Bendrovė peržiūri, ar yra finansinio turto, nevertinamo tikrąja verte pelne (nuostoliuose), objektyvių vertės sumažėjimo įrodymų. Finansinio turto vertė yra sumažėjusi, jeigu yra objektyvių įrodymų, kad po turto pirminio pripažinimo įvyko nuostolingas įvykis, neigiamai paveikęs iš to turto ateityje gautinus pinigų srautus, kurie gali būti patikimai įvertinti.

Bendrovė įvertina tiek konkretaus turto, tiek ir visos turto grupės vertės sumažėjimo įrodymus. Visas individualiai reikšmingas finansinis turtas vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Visas individualiai reikšmingas turtas, kurio vertės sumažėjimo nėra nustatyta, vertinamas kaip visuma, kurios vertė sumažėjo, bet dar nėra nustatyta.

Jeigu draudėjai laiku nesumoka įmokų, draudimo liudijimai yra panaikinami ir atitinkamos sumos išskaitomos iš draudimo įmokų pajamų. Kitos gautinos sumos atvaizduojamos ta suma, kurią tikimasi gauti. Vertės sumažėjimo atidėjinyje buvo suformuotas abejotinoms skoloms.

Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvienai atskirųjų finansinių ataskaitų parengimo datai, Bendrovė peržiūri savo turimo nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto apskaitines vertes, siekiant nustatyti, ar nėra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jeigu yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę, siekiant nustatyti, kokio dydžio yra vertės sumažėjimo nuostoliai. Kai neįmanoma įvertinti atskiro turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė įvertina visos pinigų kuriančio vieneto grupės, kuriai tas turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Tais atvejais, kai nėra galimybės nustatyti pagrįsto ir nuoseklaus paskirstymo pagrindo, turtas priskiriamas atskiriems pinigų kuriantiems vienetais arba mažiausiai pinigų kuriančių vienetų grupei, kuriai galima nustatyti pagrįstą ir nuoseklų paskirstymo pagrindą. Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš šių verčių – tikroji turto vertė atėmus pardavimo išlaidas arba to turto naudojimo vertė. Vertinant naudojimo vertę, numatomi būsimieji pinigų srautai diskontuojami iki jų dabartinės vertės, naudojant diskonto normą iki mokesčių, kuri atspindi esamą pinigų vertės laiko rinkos vertę ir riziką, būdingą turtui, kurio būsimųjų pinigų srautų įvertinimai nebuvo koreguoti.

Jei turto (ar pinigų kuriančio vieneto) atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei jo apskaitinė vertė, tai turto (pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra sumažinama iki jo atsiperkamosios vertės. Vertės sumažėjimo nuostolis yra iš karto pripažįstamas pelne (nuostoliuose), nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota verte, tokiu atveju nuostoliai dėl turto vertės sumažėjimo laikomi perkainojimo sumažėjimu.

Jei vėliau vertės sumažėjimo nuostoliai yra atstatomi, turto (pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra padidinama iki patikslinto jo atsiperkamosios vertės įvertinimo, bet taip, kad padidėjusi apskaitinė vertė neviršytų apskaitinės vertės, kuri būtų nustatyta, jei ankstesniais metais nebūtų buvęs pripažintas turto (pinigų kuriančio vieneto) vertės sumažėjimas. Vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas iš karto pripažįstamas kaip pajamos, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota verte, tokiu atveju vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas laikomas perkainojimo padidėjimu.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Šalys laikomos susijusiomis, jei viena šalis gali kontroliuoti kitą šalį arba turi reikšmingos įtakos kitai šaliai priimant finansinius arba veiklos sprendimus. Susijusios šalys – akcininkai, darbuotojai, stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, jų artimi giminaičiai ir bendrovės, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai per vieną ar kelis tarpininkus kontroliuoja ar yra kontroliuojamos ataskaitą pateikusių Bendrovės, ar yra kontroliuojamos solidariai su Bendrove. Sandoriai grupės viduje apibrėžiami kaip prekės ir paslaugos arba gautinos ir mokėtinos sumos tarp įmonių, kurios yra nurodytos kaip VIG grupės įmonės, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Visos bendrovės, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai reikšmingai dalyvauja „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“ (VIG), priklauso bendrovių grupei, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Atidėtosios įsigijimo sąnaudos

Bendrovėje patirtos įsigijimo sąnaudos yra atidedamos, formuojant atidėtasias įsigijimo sąnaudas atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje turto pusėje. Šios sąnaudos atidedamos, kadangi jos bus patiriamos vėlesniu ataskaitiniu laikotarpiu, kai bus uždirbamos susijusios pajamos. Atidėtasias įsigijimo sąnaudas sudaro atidedami komisiniai už sudarytas draudimo sutartis. Atidėtosios komisinių sąnaudos apskaičiuojamos proporcingu (*pro-rata*) metodu kiekvienam polisui atskirai.

Kapitalas ir rezervai

Įstatinis kapitalas apskaitomas pagal Bendrovės įstatus. Gauta suma, kuria išleistų akcijų pardavimo kaina viršija nominaliąją vertę, apskaitoma kaip akcijų priedai. Akcijų priedai gali būti naudojami Bendrovės įstatiniam kapitalui didinti ir nuostoliams dengti.

Rezervai sudaromi paskirstant ataskaitinių ir ankstesnių metų pelną visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, laikantis LR įstatymų, poįstatyminių aktų bei Bendrovės įstatų. Įstatymo numatyti rezervai – tai privalomas rezervas, kuris sudaromas iš paskirstytinojo pelno. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas gali būti naudojamas tik Bendrovės nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti 10 proc. įstatinio kapitalo, gali būti perskirstyta, skirstant kitų finansinių metų pelną. Perkainojimo rezervas atspindi ilgalaikio materialiojo (nekilnojamojo) turto vertės padidėjimą, susidariusį perkainojus turtą. Perkainojimo rezervas mažinamas, kai perkainotas turtas nukainojamas, nurašomas, nudėvimas ar perleidžiamas kitų asmenų nuosavybėn. Perkainojimo rezervo dalimi, sudaryta perkainojus ilgalaikį turtą, gali būti didinamas įstatinis kapitalas. Iš perkainojimo rezervo negali būti mažinami nuostoliai.

Draudimo techniniai atidėjiniai

Bendrovė formuoja perkeltų įmokų, nepasibaigusios rizikos, numatomų išmokėjimų ir įmokų grąžinimo techninius atidėjinius. Draudimo techniniai atidėjiniai skaičiuojami vadovaujantis Lietuvos banko 2015 m. spalio 29 d. nutarimu Nr. 03-158 „Dėl metodikos draudimo techninių atidėjinių dydžiams apskaičiuoti“.

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys yra skirtas draudimo veiklos sąnaudoms pagal visas galiojančias draudimo rizikas padengti. Šis atidėjinys apskaičiuojamas kaip pasirašytų įmokų dalis, kuri bus priskiriama Bendrovės pajamoms ateinančiais laikotarpiais. Perkeltų įmokų techninis atidėjinys skaičiuojamas dienos metodu.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra skirtas visiems numatomiems išmokėjimams pagal įvykusias žalas padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjinys skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ metodu draudimo rūšims, kur turima pakankama žalų statistika. Toms draudimo rūšims, kur statistika yra nepakankama, naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudiminio įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudimui įvykiui atskirai.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys yra skirtas įmokos nepakankamumui pagal galiojančias draudimo rizikas padengti. Įmokos yra nepakankamos, jei įvertinama, kad ateinančių ataskaitinių laikotarpių pajamų pagal visas galiojančias draudimo rizikas nepakaks ateinančių ataskaitinių laikotarpių išmokoms, įskaitant tos veiklos vykdymo sąnaudas. Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys yra lygus dydžiui, kuriuo įmokos yra nepakankamos.

Įmokų grąžinimo techninis atidėjinys yra skirtas sumoms, kurios bus grąžintos draudėjui, jeigu jo draudžiamųjų įvykių statistika atitiks iš anksto sutartas sutarties sąlygas. Atidėjinys skaičiuojamas kiekvienai sutarčiai, kuriai yra numatytas įmokų grąžinimas, atskirai pagal sutartyje aptartas sąlygas.

Perdraudikų dalis techniniuose atidėjiniuose apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Netechniniai atidėjiniai

Netechniniai atidėjiniai pripažįstami įsipareigojimuose tuomet, kai Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, kurį lėmė praeities veiksmai, ir taip pat tikėtina, kad teisiniu įsipareigojimui ar neatšaukiamam pasižadėjimui įvykdyti reikės naudoti turtą bei kai įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Kiti įsipareigojimai

Kiti įsipareigojimai apskaitomi, atsiradus įsipareigojimams, vykstant draudimo bei su juo susijusią veiklą. Į kitus įsipareigojimus neįskaitomi techniniai atidėjiniai.

Finansiniai įsipareigojimai

Finansiniai įsipareigojimai apskaitoje registruojami tada, kai Bendrovė prisiima įsipareigojimą sumokėti pinigų ar atsiskaityti kitu turtu. Tai yra finansiniai įsipareigojimai, nesusiję su rinkos kainomis. Pirmą kartą pripažindama finansinį įsipareigojimą Bendrovė įvertina jį savikaina, t. y. gauto turto ar paslaugų verte. Po pirminio pripažinimo jie vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Sandoriai užsienio valiuta

Visas piniginis turtas ir įsipareigojimai, išreikšti užsienio valiuta, perskaičiuojami į eurus pagal metų pabaigoje galiojančius valiutų kursų santykius. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys dėl šio sandorio, yra įtraukiami į metų pelną ar nuostolį.

Visi sandoriai užsienio valiuta yra apskaitomi pagal sandorio dieną galiojančius valiutų kursų santykius.

Atskiroji pinigų srautų ataskaita

Atskiroji pinigų srautų ataskaita buvo sudaryta naudojant tiesioginį metodą. Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigų kasoje ir bankuose. Gauti dividendai pinigų srautų ataskaitoje priskiriami investicinei veiklai, o išmokėti – finansinei veiklai. Gautos palūkanos parodomos investicinėje veikloje.

Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus tuos atvejus, kai atskiras tarptautinis finansinės atskaitomybės standartas reikalauja būtent tokio užskaitymo.

Apskaitos politikos pakeitimai

Nuo 2019 m. sausio 1 d. Bendrovė pradėjo taikyti 16-ąją TFAS „Nuoma“. Nemažai kitų naujų standartų taip pat įsigaliojo nuo 2019 m. sausio 1 d., tačiau jie neturi reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms. Bendrovė 16-ąją TFAS taikė naudodama retrospektyvų metodą, pagal kurį sukaupia įtaka pirminio pripažinimo metu 2019 m. sausio 1 d. pripažįstama nepaskirstytajame pelne. Atitinkamai 2018 m. palyginamieji skaičiai nėra perskaičiuojami, t. y. jie pateikiami kaip anksčiau – pagal 17-ąją TAS ir susijusius išaiškinimus. Informacija apie apskaitos politikos pakeitimus atskleidžiama toliau. Be to, 16-ojo TFAS atskleidimo reikalavimai nebuvo taikomi lyginamajai informacijai.

16-ajame TFAS pristatomas vienas nuomos apskaitos modelis finansinės būklės ataskaitoje. Nuomininkas pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą, atspindintį jo teisę naudoti nuomojamą turtą, ir nuomos įsipareigojimą, atspindintį jo prievolę mokėti nuomos mokėjimus. Trumpalaikiai nuomai ir mažaverčių pozicijų nuomai taikomos pripažinimo išimtys. Nuomotojo apskaita išlieka panaši kaip ir ankstesniame standarte, t. y. nuomotojai ir toliau nuomą skirstys į finansinę ir veiklos nuomą.

16-uoju TFAS pakeistos esamos nuomos gairės, įskaitant 17-ąją TAS „Nuoma“, 4-ąją TFAAK „Sutarties patikrinimas, ar ji yra nuomos sutartis“, NAK 15-ąją aiškinimą „Veiklos nuoma. Skatinimas“ ir NAK 27-ąją aiškinimą „Sandorių, susijusių su juridinės formos nuoma, esmės įvertinimas“.

i. Nuoma, kai Bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė pripažino naują turtą ir įsipareigojimus, atsirandančius iš jos patalpų veiklos nuomos (žr. 2 pastabą), naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą ir nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudas.

Anksčiau veiklos nuomos sąnaudas Bendrovė pripažino tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį, o turtą ir įsipareigojimus pripažino tik tiek, koks buvo laiko skirtumas tarp faktinių nuomos mokėjimų ir pripažintų sąnaudų.

ii. Nuoma, kai Bendrovė yra nuomotoja

Kitų nuomos sutarčių, kuriose Bendrovė yra nuomotoja, reikšmingo poveikio nenumatoma.

iii. Poveikis pereinamajam laikotarpiui *

Pereidama prie 16-ojo TFAS, Bendrovė pripažino papildomą naudojimo teise valdomą turtą ir papildomus nuomos įsipareigojimus, pripažindama nepaskirstytojo pelno skirtumą. Poveikis pereinamajam laikotarpiui yra apibendrintas toliau.

Naudojimo teise valdomas turtas – nekilnojamas turtas ir įrengimai	494 023
Naudojimo teise valdomas turtas – automobiliai	14 618
Nuomos įsipareigojimai	509 916
Pelnas (nuostoliai)	(1 274)

* Nepaskirstytasis 1 274 lentelės pelnas parodo 16-ojo TFAS įtaką laikotarpio pelnui ar nuostoliams. Išsami informacija apie apskaitos politiką pagal 16 TFAS ir 17 TAS pateikiama 2 pastaboje

Vertindama nuomos įsipareigojimus, kurie buvo klasifikuojami kaip veiklos nuoma, Bendrovė diskontavo būsimas nuomos įmokas, naudodama savo padidintą skolinimosi normą 2019 m. sausio 1 d.

Nuomos laikotarpis	Papildoma skolinimosi norma
Iki 1 metų	-
Nuo 1 iki 5 metų	0,92%

Nuomos įsipareigojimų palyginimas 2018 m. gruodžio 31 d., kaip atskleista pagal 17-ąją TAS, Bendrovės finansinėse ataskaitose už metus, pasibaigusius 2018 m. gruodžio 31 d., su nuomos įsipareigojimais, kurie buvo apskaitomi 2019 m. sausio 1 d.:

	2019-01-01 EUR'000
Veiklos nuomos įsipareigojimai 2018 12 31, kaip Bendrovės finansinėse ataskaitose atskleisti pagal 17 TAS	812 550
Nuomos, kai pereinamasis laikotarpis yra trumpesnis nei 12 mėnesių, pripažinimo netaikymas	(57 844)
Koregavimas dėl skirtingo nuomos termino vertinimo	(1 049)
Veiklos nuomos įsipareigojimų PVM dalis 2018 m. gruodžio 31 d., kaip Bendrovės finansinėse ataskaitose atskleista pagal 17 TAS	155 740
Nuomos įsipareigojimas 2019-01-01 (nediskontuota)	909 397
Taikymo pirmąjį kartą diskontavimo įtaka	(5 158)
Anksčiau neatskleisti veiklos nuomos įsipareigojimai 2018 12 31 (diskontuota)	
Nuomos įsipareigojimas 2019-01-01 (diskontuota)	904 239

4. NAUJŲ IR PAKEISTŲ TARPTAUTINIŲ FINANSINĖS ATSKAITOMYBĖS STANDARTŲ (TFAS) TAIKYMAS

Apskaitos politikos pakeitimai

Keletas naujų standartų galioja nuo 2019 m. sausio 1 d. prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, juos leidžiama taikyti anksčiau. Tačiau Bendrovė, rengdama šias finansines ataskaitas, nusprendė netaikyti naujų standartų ar pataisų iš anksto. Standartai, aiškinimai ir pataisos, kurie gali būti aktualūs Bendrovei, bei vadovybės įvertinimai dėl galimos naujų ir peržiūrėtų standartų bei išaiškinimų įtakos juos pirmą kartą pritaikius, yra nurodyti toliau. Bendrovė neketina taikyti šių pataisų, standartų ir išaiškinimų anksčiau.

(i) 9-asis TFAS „Finansinės priemonės“ (2014 m.) Galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma retrospektyviai su tam tikromis išimtimis. Nereikalaujama taisyti ankstesnių laikotarpių informacijos; taisyti ankstesnių laikotarpių informaciją galima, bet tik jei tai įmanoma nesiremiant vėliau įgytomis žiniomis. Leidžiama pradėti taikyti anksčiau.)

Šiuo standartu pakeičiamas 39-asis TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“, tačiau toliau taikoma 39-ojo TAS išimtis dėl finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų portfelio palūkanų normos pozicijos tikrosios vertės apsidraudimui. Ūkio subjektai gali pasirinkti apskaitos politiką: taikyti 9-ajame TFAS nustatytus apsidraudimo apskaitos reikalavimus ar toliau taikyti esamus, 39-ajame TAS nustatytus, apsidraudimo apskaitos reikalavimus visai apsidraudimo apskaitai.

Nors leistini finansinio turto vertinimo pagrindai – amortizuota savikaina, tikroji vertė kitose bendrosiose pajamose, tikroji vertė pelne (nuostoliuose) – yra panašūs į 39-ajame TAS nustatytus vertinimo pagrindus, grupavimo į atitinkamas vertinimo grupes kriterijai labai skiriasi.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Be to, dėl ne prekybos nuosavybės priemonių bendrovė gali pasirinkti neatšaukiamai teikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant užsienio valiutos keitimo pelną ir nuostolius) kitų bendrųjų pajamų ataskaitose. Šie jokiais aplinkybėmis nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

Skolos priemonių, įvertintų tikrąja verte kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, palūkanų pajamos, tikėtini kredito nuostoliai ir užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelnu arba nuostoliais taip pat kaip ir finansinio turto, apskaityto amortizuota savikaina, atveju. Kitas pelnas (nuostoliai) pripažįstami kitomis bendrosiomis pajamomis, o nutraukus pripažinimą perklasifikuojamas į pelną ar nuostolius.

9-ajame TFAS nustatytame vertės sumažėjimo modelyje 39-ojo TAS patirtų nuostolių modelis pakeičiamas į ateitį orientuotu tikėtinų kredito nuostolių modeliu; tai reiškia, kad nebėra būtina, kad nuostolio įvykis būtų įvykęs prieš pripažįstant vertės sumažėjimo atidėjinius. Naujasis vertės sumažėjimo modelis bus taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones ir sutarčių turtą.

Pagal 9-ąjį TFAS atidėjiniai nuostoliams bus nustatomi remiantis vienu iš toliau nurodytų pagrindų:

- Tikėtini 12-os mėnesių kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų dienos; ir
- Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per visą tikėtiną finansinės priemonės galiojimo laikotarpį.

9-ajame TFAS yra pateikiamas bendrasis apsidraudimo apskaitos modelis, pagal kurį apsidraudimo apskaita yra labiau suderinta su rizikos valdymu. Apsidraudimo sandorių rūšys – tikrosios vertės apsidraudimo sandoris, pinigų srautų apsidraudimo sandoris ir grynosios investicijos į užsienyje veikiančių ūkio subjektą apsidraudimo sandoris – nesikeičia, tačiau įmonės vadovybė turės priimti papildomus vertinimo sprendimus.

Standarte nustatoma naujų reikalavimų siekiant taikyti apsidraudimo apskaitą, ją tęsiant ar nutraukiant; pagal šį standartą prie apdraustųjų objektų taip pat galima priskirti papildomas pozicijas.

Būtina išsamiai atskleisti papildomą informaciją dėl ūkio subjekto rizikos valdymo ir apsidraudimo veiklos.

Bendrovė atitinka laikinos išimties dėl 9-ojo TFAS taikymo reikalavimus ir ketina atidėti 9-ojo TFAS taikymą iki kol įsigalios naujas draudimo sutarčių standartas (17-asis TFAS) metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau; iki tol Bendrovė pasinaudos laikina išimtimi dėl 9-ojo TFAS taikymo, kuri nustatyta 4-ojo TFAS pataisose „9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ taikymas drauge su 4-uoju TFAS „Draudimo sutartys“.

ii) 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)

17-uoju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Bendrovė šiuo metu atlieka galimos 17-ojo TFAS taikymo jos finansinėms ataskaitoms įtakos vertinimą.

iii) Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

- 19-ojo TAS pataisos „Plano pakeitimas, sumažinimas ar įvykdymas“;
- Nuorodų į konceptualias gaires TFAS standartuose pataisos.

RIZIKA IR RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procedūromis. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiomis sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai. Rizikos valdymas organizuojamas trijų lygmenų principu. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrasis lygmuo – rizikos funkcijos valdytojas, atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos veiklos koordinavimą, įskaitant vidines rizikas ir mokumo vertinimo procesą, vidaus kontrolės vertinimą, verslo nenumatytus atvejus ir veiklos incidentų rizikos valdymą, taip pat už valdybos konsultavimą su rizika susijusiais klausimais ir ataskaitas teikia tiesiogiai valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatomis, įvertina galimą bet kokių teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus auditas, kurio metu atliekamas nepriklausomas rizikos valdymo sistemos veiksmingumo, svarbių verslo procesų ir atitikties patikrinimas. Pagrindines funkcijas atliekantys asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina riziką, kurią Bendrovė vykdo, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis, kad mokumo padėtis netrukdoma net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės prisiimamų rizikų kategorijos. Pagrindiniai rizikos valdymo procesai, pvz., vidinės rizikos ir mokumo vertinimas, rizikos inventorių, vidaus kontrolės sistemos vertinimas, kapitalo valdymas, likvidumo valdymas, duomenų kokybės valdymas, rizikos tolerancijos ribos stebėjimas, verslo tęstinumo planavimas ir operacinės rizikos analizė yra nagrinėjami atskirose politikose.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė „Compensa“ kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika. „Compensa“ visą riziką skirsto į dešimt rizikos kategorijų ir mano, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Tolesnių rizikos valdymo procesų metu rizikos kategorijos toliau skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Rinkos rizika atspindi riziką, atsirandančią dėl finansinių priemonių kainų svyravimo (pvz., obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir kt.). Rizikos pozicijos matas yra finansinių kintamųjų pokyčių, t. y. akcijų kainų, palūkanų normų, nekilnojamojo turto kainų, valiutos keitimo kursų ir kt., poveikis. Ši rizika galėtų būti toliau suskirstyta į palūkanų normos riziką, užsienio valiutos riziką, nuosavybės riziką, paskirstymo riziką ir koncentracijos riziką.
- Kredito rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksmų. Operacinė rizika apima teisinę riziką, kibernetinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo pajėgumų pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma aiškiai apibrėžtu sprendimų priėmimo ir stebėsenos procesu.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Reputacinė rizika apima tvarumo riziką. Rizika yra valdoma taip pat kaip operacinė rizika ir vykdančią periodinę žiniasklaidos stebėseną bei prekės ženklo kūrimo veiklą.

Pagrindinėms rizikos kategorijoms Bendrovė apibrėžė pagrindinius rizikos rodiklius, kurie yra reguliariai stebimi.

Šioms rizikos kategorijoms taikomi rizikos valdymo principai yra aprašyti toliau.

Be to, Bendrovės rizika valdoma palaikant mokumo kapitalą, kaip reikalaujama direktyvoje „Mokumas II“, siekiant užtikrinti, kad veiklos žlugimo rizika atsirastų ne dažniau kaip vienu iš 200 atvejų. Mokumo kapitalo reikalavimas apskaičiuotas pagal standartinę formulę, kuri atitinka Bendrovės rizikos profilį.

Vidaus kontrolės sistema yra viena pagrindinių „Compensa“ rizikos valdymo sistemos sudedamųjų dalių. Vidaus kontrolės sistema yra nuolat veikiantis procesas, užtikrinantis tinkamą kontrolės aplinką ir veiksmingą priežiūrą. Ji yra svarbi ne tik atitikties tikslais, bet tai yra tvaraus verslo valdymo priemonė. Vidaus kontrolės sistema turi užtikrinti pagrįstą operacijų efektyvumą, finansinės ir nefinansinės informacijos patikimumą, tinkamą rizikos kontrolę, apdairų požiūrį į verslą, įstatymų ir kitų reikalavimų laikymąsi, Bendrovės strategijų, politikos krypčių laikymąsi, procesų ir ataskaitų teikimo procedūras. Atsakomybės vidaus kontrolės sistemoje apima visus organizacinės struktūros lygmenis ir viską nuo kasdienių veiksmų iki vidaus kontrolės sistemos vertinimo. Vidaus kontrolės sistema apima kiekvieno organizacinio lygmens administravimą, apskaitą, kontrolę ir ataskaitų teikimo procedūras.

Siekdama užtikrinti esamos kontrolės sistemos ir aplinkos išsaugojimą, „Compensa“ apibrėžia šiuos vidaus kontrolės sistemos standartus:

- Bendrovė kuria ir saugo tokią kontrolės kultūrą ir politiką, kuri padėtų išsaugoti efektyvią kontrolę visuose Bendrovės organizaciniuose lygmenyse;
- Bendrovė kuria organizacinę struktūrą, kuri būtų tinkama pagal verslo srities apimtį ir sudėtingumą;
- Kiekvieno darbuotojo pareigos ir atsakomybės yra gerai apibrėžtos ir nekelia interesų konflikto pavojaus. Tinkamas pareigų atskyrimas užtikrina, kad atsakingas darbuotojas tuo pačiu metu negalėtų sukelti rizikos ir būti atsakingas už jos kontrolę. Jeigu visiškas pareigų atskyrimas negalimas ar netikslingas, sukuriama atitinkamos procedūros, kuriomis siekiama užtikrinti, kad visos tyčinės ar netyčinės klaidos būtų pastebėtos iki tol, kol nekilo žala ar interesų konfliktas;
- Bendrovė nustato ir įvertina riziką, kuri yra susijusi su veikla ir verslo procesais, galinčiais neigiamai paveikti Bendrovės tikslus. Siekdama užtikrinti šių tikslų pasiekimą, Bendrovė kuria ir išlaiko efektyvią, prie šios rizikos pritaikytą kontrolę;
- Kontrolė vykdoma skirtinguose organizacinių ir veiklos struktūrų lygmenyse, skirtingu metu ir, jei reikia, skirtingu lygmeniu. Kontrolinė veikla priderinama prie esamos rizikos;
- Įkurti efektyvūs komunikacijos ir informacijos sistemų kanalai, kad būtų užtikrinta, jog visas personalas aiškiai supranta ir laikosi politikos bei procedūrų, kurios daro įtaką jų darbams bei atsakomybėms, ir kad visa reikiama informacija pasiektų atitinkamus darbuotojus.

Bendrovė veikia nuolat besikeičiančioje aplinkoje. Dėl šios priežasties efektyvi ir veiksminga vidaus kontrolės sistema gali būti užtikrinta tik tada, kai reguliariai atliekama procesų ir kontrolės peržiūra ir tobulinimas. „Compensa“ sukūrė suderintą vidaus kontrolės sistemos įvertinimo procesą. Juo remiantis reguliariai galima patikrinti esamos vidaus kontrolės sistemos efektyvumą susitelkiant į pagrindinę riziką. Be to, atliekamas įvertinimo procesas leidžia nustatyti galimus trūkumus ir kontrolės neatitikimus vidaus kontrolės sistemoje tam, kad laiku būtų imtasi tinkamų priemonių ir atsakomųjų veiksmų. Vidaus kontrolės sistema yra testuojama bent kartą per metus.

Finansinė rizika ir rizikos valdymas

Prie finansinės rizikos priskiriamos šios rizikos kategorijos:

1. Rinkos rizika;
2. Kredito rizika;
3. Likvidumo rizika.

Rinkos rizika

Rinkos rizika taip pat apima ir šias rizikos subkategorijas:

1. Užsienio valiutos riziką;
2. Palūkanų normos riziką;
3. Kainos riziką.

Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo įsipareigojimų pobūdį (vykdant turto-įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir grąžos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną grąžą ir mažesnę kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.

Užsienio valiutos rizika

Valiutos kurso rizika kyla dėl pasikeitusio valiutos keitimo kurso ar jo nepastovumo, taip pat dėl išmokų užsienio šalyse ir investicijų ne euro valiuta.

Bendrovė turėjo atvirąją valiutos poziciją Didžiosios Britanijos svarais, kurios suma (235 798) eurai, ir Lenkijos zlotais (525 573) eurai (atsiradusi dėl įsipareigojimų) bei 3 618 267 Danijos kronomis iš investicijų į Danijos hipotekos obligacijas. Tokia rizika vertinama kaip priimtina (kitu atveju rizikai sušvelninti būtų galima nusipirkti papildomo turto Didžiosios Britanijos svarais ir Lenkijos zlotais). Su Danijos kronomis susijusi valiutos rizika nėra didelė, nes Danijos kronos yra susietos su eurai per Europos valiutos kurso mechanizmą.

Bendrovė neužsiima jokiais spekuliaciniais sandoriais, galinčiais padidinti užsienio valiutos riziką.

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2019 m. gruodžio 31 d.:

	EUR	GBP	CHF	DKK	PLN	Iš viso
Turtas						
Galimas parduoti finansinis turtas	61 434 433	-	-	3 618 049	-	65 052 482
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	13 665 138	-	-	-	-	13 665 138
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	11 778 972	351 307	-	-	88 097	12 218 376
Paskolos ir indėliai	4 274 482	-	-	-	-	4 274 482
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	5 168 902	-	-	218	-	5 169 120
Turtas iš viso	96 321 927	351 307	-	3 618 267	88 097	100 379 598
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai						-
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	24 170 011	587 105	-	-	126 053	24 883 169
Atidėjiniai (14 pastaba)	906 046	-	-	-	-	906 046
Mokėtinos sumos	25 664 000	-	-	-	487 617	26 151 617
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	50 740 057	587 105	-	-	613 670	51 940 832
Atviroji valiutos pozicija	45 581 870	(235 798)	-	3 618 267	(525 573)	48 438 766

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2018 m. gruodžio 31d.:

	EUR	GBP	CHF	DKK	PLN	Iš viso
Turtas						
Galimas parduoti finansinis turtas	44 734 114	-	-	3 527 102	-	48 261 216
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	10 525 590	-	-	-	-	10 525 590
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	11 091 831	346 021	-	-	84 084	11 521 936
Paskolos ir indėliai	3 480 975	-	-	-	-	3 480 975
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 139 208	-	-	3 759	-	8 142 967
Turtas iš viso	77 971 718	346 021	-	3 530 861	84 084	81 932 684
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai						
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	20 096 477	619 460	-	-	114 045	20 829 982
Atidėjiniai (14 pastaba)	817 175	-	-	-	-	817 175
Mokėtinos sumos	16 769 946	-	31 873	-	364 188	17 166 006
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	37 683 598	619 460	31 873	-	478 233	38 813 163
Atviroji valiutos pozicija	40 288 120	(273 439)	(31 873)	3 530 861	(394 149)	43 119 521

Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika kyla dėl turto ir įsipareigojimų, kurie yra jautrūs palūkanų normų terminų pokyčiams ar palūkanų normų svyravimams.

Palūkanų normos rizika yra valdoma nustatant apribojimus turto trukmei bei šių apribojimų laikantis. Bendrovė yra mažai investavusi į ilgalaikes obligacijas (kurių terminas virš 10 m.), kad apribotų palūkanų normos riziką. Didžioji dalis palūkanų normai jautraus turto investuota į vidutinio laikotarpio obligacijas (2–10 m.), taip užtikrinant gerą gražos ir palūkanų normos rizikos balansą.

Nenustatyto galiojimo finansinis turtas yra pinigai banke, prisidedanti nuosavybė, materialusis turtas, t. y. turtas, kuriam neturi įtakos palūkanų normos pokyčiai.

Perdraudikų depozitams yra skaičiuojamos palūkanos pagal kintamą palūkanų normą. Indėlių palūkanos yra skaičiuojamos pagal kintamą EURO LIBOR palūkanų normą ataskaitinio laikotarpio pradžioje.

Visoms palūkanų normoms kartu pakilus ar sumažėjus 100 bazinių punktų, poveikis (įtaka obligacijų ir paskolų vertei) investicijų rezultatui būtų toks:

Pokytis	2019 m.	2018 m.
+ 100 bp	(4 011 027)	(3 655 833)
- 100 bp	4 387 137	4 058 625

Investicijų portfelio vidutinis pajamingumas pateikiamas toliau:

Investicijų rūšis	2019 m.	2018 m.
Įmonių obligacijos	1,56%	1,55%
Vyriausybės obligacijos	0,74%	0,84%

Kainos rizika

Kainos rizika – rizika, kad rinkos kainų pokyčiai gali sukelti finansinių priemonių vertės svyravimus; pokyčiai gali turėti įtakos atskiros finansinės priemonės veiksniams ar visų priemonių, kuriomis prekiaujama rinkoje, veiksniams. Kainos rizika atsiranda tuomet, kai Bendrovė pasirenka finansinės priemonės ilgalaikę ar trumpalaikę poziciją.

Pagrindinė Bendrovės finansinio turto dalis yra apskaitoma kaip galima parduoti. Bendrovė pateikė vertybinių popierių kainos pokyčius bendrosiose pajamose. 5 proc. vertybinių popierių kainos pokyčiai paveiktų bendrąsias pajamas:

	2019 m.	2018 m.
5 % kainos kilimas	3 252 624	2 354 216
5 % kainos kritimas	(3 252 624)	(2 354 216)

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika apima rizikos švelninimo sutartis, pvz., perdraudimo sutartis bei sumas, gautinas iš tarpininkų, taip pat bet kokią kitą kredito riziką, neįtrauktą į rizikos priedo riziką (angl. *spread risk*). Priedo rizika – kredito palūkanų normos padidėjimo rizika (papildomos rizikos, susijusios su nerizikingų palūkanų normomis, kurias investuotojai reikalauja pripažinti finansinių priemonių emitento sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, kuri yra ypač svarbi įmonių obligacijoms ir paskoloms), galiausiai lemianti užtikrinimo priemonės vertės sumažėjimą. Rizikos priedo rizika yra rinkos rizikos dalis.

Rizika valdoma kruopščiai atrenkant sandorio šalis, nustatant sandorio šalių reitingų ir vienos sandorio šalies pozicijos ribas, susijusias su finansiniu turtu, perdraudimo atveju apibrėžiant ir vadovaujantis perdraudikų atrankos kriterijais, veiksmingu skolų išieškojimu ir politikos atšaukimo procesu gautinų sumų atveju.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su finansinėmis investicijomis

Kad suvaldytų sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo riziką, Bendrovė pagrįdė investuoja į aukšto kredito reitingo finansines priemones.

Visas finansines investicijas sudaro investicijos į vyriausybę (obligacijas), VIG fondai, akcijos, investicijos į patronuojamąsias įmones (strateginis dalyvavimas) ir pinigai bei indėliai bankuose.

Investicijų išskaidymas gruodžio 31 d. pagal reitingus:

Valiuta

Reitingas	EUR	DKK	2019-12-31	EUR	DKK	2018-12-31
AAA	1 551 266	3 618 049	5 169 315	1 463 452	3 527 102	4 990 554
AA+	1 598 749	-	1 598 749	1 501 292	-	1 501 292
AA	1 062 071	-	1 062 071	1 024 543	-	1 024 543
AA-	1 562 341	-	1 562 341	1 475 556	-	1 475 556
A	9 814	-	9 814	4 638 507	-	4 638 507
A-	48 782 070	-	48 782 070	35 916 360	-	35 916 360
BBB+	835 830	-	835 830	771 458	-	771 458
BBB	2 348 542	-	2 348 542	397 366	-	397 366
BBB-	-	-	0	1 007 207	-	1 007 207
BB	509 661	-	509 661	-	-	-
Nereitinguota	15 594 415	-	15 594 415	11 139 039	-	11 139 039
Iš viso	73 854 759	3 618 049	77 472 808	59 334 780	3 527 102	62 861 882

Daugiau kaip 79 proc. turto portfelio sudaro investicinio reitingo priemonės (daugiausia vyriausybės / įmonių obligacijos); nereitinguojamos investicijos daugiausia susijusios su pinigais, laikomais Šiaurės bankų grupėms priklausančiuose bankuose (SEB, „Swedbank“), kurie nėra reitinguojami atskirai, ir su investicijomis į patronuojamąsias įmones.

Finansinio turto išskaidymas pagal sandorio šalis yra pateikiamas lentelėje (didžiausia Bendrovės rizika yra siejama su Lietuvos vyriausybės obligacijomis):

Sandorio šalis	2019 m.	2018 m.
Nordea Kredit (AAA)	388 044	550 072
Realkredit Danmark A/S (AAA)	656 491	1 169 655
BRF kredit (AAA)	658 122	822 574
Nykredit Real (AAA)	1 231 151	
Nykredit (AAA)	684 241	984 801
BNG Bank (AAA)	781 671	743 125
Italijos Respublika (BBB)	962 438	-
BNP Paribas (A-)	314 211	-
Goldman Sachs Group Inc. (BBB)	473 816	-
Air Baltic Corporation (BB-)	509 661	-
Johnson & Johnson (AAA)	769 595	720 327
Austrijos Respublika (AA+)	530 299	497 001
Šiaurės Reinas-Vestfalija (AA+)	1 068 450	1 004 291
SNFC Reseau EPIC (AA)	1 062 071	1 024 543
Cooperatieve Rabobank (AA-)	511 581	493 694
Shell International Finance BV (AA-)	526 148	491 081
Westpac Banking (AA-)	524 612	490 782
Erste bank Cash (A)	9 814	4 638 507
Latvijos Respublika (A-)	4 442 654	3 962 574
Ispanijos Karalystė (A-)	1 659 366	1 499 333
Lenkijos Respublika (A-)	-	1 478 738
Bank Gospodarstwa Krajowego (A-)	547 358	489 492
Lietuvos Respublika (A-)	41 818 481	28 486 224
Lietuvos Energija UAB (BBB+)	835 830	771 458
Luminor bank AS Estonia (BBB)	912 288	397 366
Portugalijos Respublika (BBB-)	-	1 007 207
Strateginis dalyvavimas (nereitinguota)	2 976 724	2 976 724
Paskolos (nereitinguota)	4 274 482	3 480 975
Pinigai ir depozitai	5 159 306	3 504 460
VIG fondų akcijos	3 183 904	1 176 880
Kredito rizika	77 472 808	62 861 882

	2019 m.	2018 m.
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	12 704 579	16 175 528
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	12 218 376	11 521 936
Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos	3 286 556	1 523 864
Sumos, gautinos iš draudėjų	6 054 508	5 100 390
Sumos, gautinos iš tarpininkų	4 002 894	3 652 079
Kitos gautinos sumos	321 180	249 257
Didžiausia kredito rizika, iš viso	38 588 093	38 223 054

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su draudimo veiklos gautinomis sumomis

Kitas sandorio šalių įsipareigojimų neįvykdymo rizikos šaltinis yra draudimo veiklos gautinos sumos. Pavyzdžiui, be ne tik, tai galėtų būti sumos, gautinos iš tarpininkų ir draudėjų skolininkų. Šios rizikos paprastai yra diversifikuojamos, o sandorio šalis yra nereitinguojama. Bendrovė reguliariai stebi sumas, gautinas iš tiesioginės draudimo veiklos. Jeigu draudėjas laiku nemoka įmokų, pradedamas draudimo liudijimo anuliavimo procesas. Gautinų sumų pradelsimas yra nuolatos stebimas. Daugiau informacijos pateikta 7 pastaboje.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika perdraudimo atveju

Siekdama valdyti riziką, Bendrovė yra patvirtinusi perdraudimo programą, nustatančią perdraudimo principus ir perdraudikų atrankos kriterijus. Bendrovės vadovybė perdraudimo programą peržiūri bent vieną kartą per metus ir atlieka reikalingus pakeitimus.

Perdraudėjų išskaidymas pagal perdraudiką ir reitingus

Perdraudikas	Reitingas	Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos 2019 m.	Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos 2018 m.
Vienna Insurance Group	A+	32 746	38 886
VIG RE zajišťovna, A.S.	A+	978 141	421 268
Hannover ruckversicherung ag	AA-	94 389	74 965
Ace European Group limited	AA-	44 267	43 797
Mapfre re compania de reaseguros, S.A.	A	75 568	57 486
Scor Global P&C SE	AA-	188 243	179 057
Polskie towarzystwo reasekuracji SA	A-	185 082	91 497
R+v Versicherung AG	AA-	173 425	146 579
Swiss Re Europe S.A.	AA-	1 184 562	301 712
Nereitinguoti		330 133	168 618
Iš viso		3 286 556	1 523 864

Koncentracijos rizika gali atsirasti dėl pernelyg didelės dalies sandorių su viena sandorio šalimi. Koncentracija gali atsirasti dėl kelių sričių, tokių kaip investicijos, draudimas ir perdraudimas. Todėl kiekvienas rizikos valdymo sistemoje dalyvaujantis padalinys turi stebėti, kontroliuoti ir valdyti savo srities koncentracijos riziką.

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą arba sudaryti perpirkimo sutartį. Likvidumo rizika valdoma nustatant pinigų įplaukų ir išmokų disbalanso lygį, atsižvelgiant į pinigų srautus, susijusius tiek su turtu, tiek su įsipareigojimais. Investicijų ribos nustatomos atsižvelgiant į įsipareigojimų likvidumo struktūrą ir pinigų poreikį kitiems tikslams.

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta Bendrovės likvidžiojo turto paskirstymas įsipareigojimams iki išpirkimo grupės pagal terminą arba atsiskaitymo datas. Pagrindinę likvidžiojo turto dalį sudaro galimas parduoti finansinis turtas, 2019 m. 61,8 mln. eurų obligacijų ir 3,1 mln. eurų VIG fondų akcijų, 2018 m. – 47 mln. eurų obligacijų ir 1,1 mln. eurų VIG fondų akcijų. Ši turto grupė laikoma labai likvidžiu finansiniu turtu, nes vadovybė gali jį parduoti anksčiau, nei sueina obligacijų terminas.

Likvidumo rizikos vertinimas 2019 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	775 877	21 352 008	46 481 806	68 609	65 052 483
Sukauptos palūkanos	332 519	-	-	332 519	332 519
Paskolos ir indėliai (6 pastaba)	194 785	2 167 762	2 613 640	4 976 187	4 274 482
Pinigai banke	5 169 120	-	-	5 169 120	5 169 120
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	13 665 138	-	-	13 665 138	13 665 138
Turtas iš viso	20 137 439	23 519 770	49 095 446	92 752 655	88 493 741

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	37 000 925	588 419	551 034	38 140 378	38 140 378
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos (16 pastaba)	2 547 601	-	-	2 547 601	2 547 601
Perdraudimo įsipareigojimai (17 pastaba)	4 902 491	-	-	4 902 491	4 902 491
Subordinuoti paskola	395 000	1 580 000	8 905 000	10 880 000	7 596 814
Kitos mokėtinos sumos	2 315 367	566 836	-	2 882 203	2 882 203
Įsipareigojimų iš viso	47 161 384	2 735 255	9 456 034	59 352 673	56 069 486

Bendrovės likvidus turtas yra pakankamas įsipareigojimams įvykdyti jų terminui suėjus.

Likvidumo rizikos vertinimas 2018 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	2 089 673	8 999 993	42 973 087	54 062 752	48 261 216
Sukauptos palūkanos	259 685	-	-	259 685	259 685
Paskolos ir indėliai (6 pastaba)	153 945	2 069 056	1 981 491	4 204 492	3 480 975
Pinigai banke	8 142 967	-	-	8 142 967	8 142 967
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	10 525 590	-	-	10 525 590	10 525 590
Turtas iš viso	21 171 860	11 069 049	44 954 578	77 195 486	70 670 433

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	24 649 035	1 924 806	463 929	27 037 770	27 037 770
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos (16 pastaba)	4 532 381	-	-	4 532 381	4 532 381
Perdraudimo įsipareigojimai (17 pastaba)	1 925 850	-	-	1 925 850	1 925 850
Subordinuoti paskola	491 814	1 580 000	9 212 500	11 187 500	7 596 814
Kitos mokėtinos sumos	1 655 193	55 965	-	1 807 972	1 711 158
Įsipareigojimų iš viso	33 354 273	3 560 771	9 676 429	46 491 473	42 803 973

Draudimo rizika

Bendrieji draudimo valdymo principai

Bendrovės draudimo veiklos rizikų valdymas vykdomas vadovaujantis Draudimo veiklos politika, kurioje apibrėžti rizikos reguliavimo metodai ir taisyklės bei portfelio strategija kiekvienai verslo sričiai.

Portfelio strategijoje kiekvienai verslo sričiai nustatyti portfelio tikslai, siektina portfelio įvairovė ir rizikos mastai, kurie atvaizduoti naudojant keturis spalvų kodus: žalią, geltoną, raudoną ir juodą. Žalia spalva reiškia mažiausios rizikos kategoriją ir patraukliausius segmentus. Juodas kodas rodo didžiausias rizikas. Strateginiai dokumentai kiekvienais metais.

Kiekvieno portfelio finansiniai rezultatai peržvelgiami reguliariai, ir imamasi atitinkamų veiksmų atsižvelgiant į veiklos rezultatus. Draudimo produktų tarifų ir kainų apskaičiavimas atspindi esamas rinkos sąlygas ir įvertina labiausiai tikėtinas prielaidas, būtinas būsimiems rezultatams koreguoti siekiant reikšmingai sumažinti finansinę riziką.

Žalų dažnumas ir dydis

Kiekvienos priimtų rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamąjį įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Ši rizika yra atsitiktinė ir todėl neprognazuojama dėl pačios draudimo sutarties pobūdžio.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Skirtingi veiksniai priklauso nuo atitinkamų produktų arba veiklos rūšių. Svarbiausi iš jų yra išmokų dėl patirtos žalos lygio augimas ir draudžiamųjų įvykių skaičiaus augimas. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos. Žalų dydžio augimas gali priklausyti nuo vartotojų kainų indekso (VKI) pasikeitimų, atlyginimų augimo, socialinės infliacijos ir medžiagų ir paslaugų, perkamų žalų reguliavimui, kainos. Turto draudime infliaciją sudaro VKI ir statybos sąnaudų augimas, kuris praeityje šiek tiek viršijo VKI.

Įvairūs veiksniai priklauso nuo produktų ar tam tikros verslo srities. Draudžiamųjų įvykių padažnėjimas gali būti susijęs su sezoniškumu arba ilgesnį laiką truncančiais poveikiais. Pastovesni žalų dažnumo lygio pasikeitimai galimi dėl, pavyzdžiui, pasikeitusios vartotojų elgsenos ir naujų žalų rūšių. Žalų dažnumo ilgalaikio pokyčio įtaka pelningumui gali būti reikšminga.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. Valdymas vyksta atidžiai stebint pokyčius kiekvienoje veiklos rūšyje, per rekomendacijas dėl draudimo sutarčių sudarymo ir aktyviai reguliuojant žalas.

Pagrindinės produktų savybės

Pagrindiniai Bendrovės produktai aprašyti toliau.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD)

Šis draudimas yra privalomasis, todėl šios draudimo grupės tikslas yra apsaugoti kelių eismo įvykiuose nukentėjusiųjų trečiųjų šalių interesus. Šią draudimo rūšį reglamentuoja transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymai.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų dydis nustatomas kiekvienam klientui individualiai, remiantis tiek kliento, tiek transporto priemonės kriterijais.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos.

Šios draudimo rūšies išmokų dydžiui yra padidėjusi infliacijos rizika, todėl Bendrovė nuolat atlieka šios įtakos poveikį finansinėms normoms.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas priskiriamas „ilgai tvarkomo“ (angl. *long-tail*) draudimo klasei, kadangi galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Transporto priemonių draudimas (KASKO)

Pagal šį draudimą atlyginami nuostoliai, atsirandantys dėl transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo. Kartu galima įsigyti kelis papildomus draudimo liudijimus, susijusius su apdrausta transporto priemone. Produkto paketą gali sudaryti kelios papildomos draudimo apsaugos, pvz., pagalba kelyje ar pakaitinis automobilis.

Didžiausi nuostoliai patiriami transporto priemonės visiško sunaikinimo ar vagystės atvejais. Tačiau tokie įvykiai nėra dažni.

Draudimo įmokos nustatomos pagal galiojančią draudimo metodologiją. Siekiant išvengti klaidingos informacijos rizikos, kurią pateikia klientai, Bendrovė atlieka išsamią prašymo gauti išmoką pagrindžiančios dokumentacijos patikrą, o prireikus kreipiasi į kompetentingas institucijas prašydama atlikti papildomą tyrimą.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl Kasko draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (angl. *short-tail*) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Turto draudimas

Turto draudimas apima nuostolius, patirtus dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sproginimo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (plėšimo, vagystės su įsilaužimu) ar susidūrimo.

Daugumą komercinio turto draudimo pasiūlymų sudaro unikalūs vietos, verslo rūšies ir esamų saugos priemonių derinys. Įmokos, proporcingos draudimo liudijimų rizikai, apskaičiavimas yra subjektyvus ir todėl rizikingas. Turto draudimo rizika valdoma tiksliai įvertinant apdraustąjį turtą siekiant nustatyti, kuris turtas turėtų būti draudžiamas, kuris turėtų būti draudžiamas ypatingomis sąlygomis, o kuris apskritai neturėtų būti draudžiamas pagal atitinkamos draudimo rūšies draudiko įgaliojimus. Šią riziką atitinkančios atitinkamų draudimo sutarčių įmokos skaičiavimai yra subjektyvūs, taigi rizikingi.

Draudimo rizika visų pirma valdoma kainų nustatymo, nepriklausomo turto vertinimo pagal tarptautinius standartus, produkto dizaino, rizikos atrankos ir perdraudimo priemonėmis. Bendrovė stebi bendros savo ekonominės ir komercinės aplinkos pokyčius ir į juos reaguoja.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl turto draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (short-tail) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ (long-tail) draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Pagrindinės su šiuo produktu susijusios rizikos yra draudimo rizika ir išmokų rizika.

Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimais visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

Draudimo rizikos koncentracija

Draudimo rizikos koncentracija atsiranda dėl per didelių vienos sandorio šalies, verslo ar geografinio regiono pozicijų.

Bendrovė rizikos koncentraciją kontroliuoja šiais būdais:

- Taikant rizikos koncentracijos limitus pagal konkrečius klientus ar draudimo objektus. Taikant rizikos koncentracijos limitus įvertinus konkrečių klientų / draudimo subjektų riziką. Kiekviena draudimo rūšis turi nustatytus maksimalius bruto ir neto limitus konkrečiai rizikai. Šie limitai taikomi kiekvienai draudimo sutarčiai.
- Atsiradusi rizika yra valdoma naudojant perdraudimą. Įmonė perka perdraudimo programas rizikų padengimui įvairioms draudimo rūšims. Vadovybė kasmet peržiūri perdraudimo programas ir priima sprendimus dėl būtinų šių programų pakeitimų. Didžiausios grynosios pasiliktos rizikos dalys vienam įvykiui Bendrovėje atitinkamų metų pabaigoje:

Grynosios pasiliktos rizikos dalys	2019 m.	2018 m.
Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Neperleista	Neperleista
Kelionės medicininių išlaidų draudimas	Neperleista	Neperleista
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	Neperleista	150 000 €
Krovinių draudimas	250 000 €	250 000 €
Turto draudimas	250 000 €	250 000 €
Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	125 000 €	125 000 €
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	200 000 €	200 000 €
Obligacijos (nuo 2017 m. gegužės mėn.)	300 000 €	300 000 €

- Galimas katastrofų poveikis. Dėl gamtinių jėgų ar žmogaus sukeltų katastrofų gali kilti didelės apimties nuostolių, todėl į tokius įvykius atsižvelgiama draudimo metodologijoje. Dažniausiai įvykstančios stichinės nelaimės yra audros, uraganai, potvyniai ir užliejimai pavasario metu.

Jautrumas

Bendrovė atsako už draudiminių įvykių, įvykusius sutarties galiojimo metu, net jei apie žalą sužinoma pasibaigus sutarties galiojimo terminui ir išmokos mokamos pagal įvykio metu galiojusias draudimo liudijimo sąlygas.

Numatytos išmokų sąnaudos apima išlaidas, kurios bus patirtos reguliuojant žalą, atėmus numatomą gauti regreso sumą ir kitas atgautinas sumas. Bendrovė imasi visų pagrįstų žingsnių, kad turėtų tinkamą informaciją apie savo patiriamą draudimo riziką. Tačiau dėl netikrumo nustatant atidėjinius išmokoms, tikėtina, kad galutinis rezultatas skirsis nuo iš pradžių numatytos išpareigojimų sumos. Su šiomis sutartimis susiję išpareigojimai finansinėse ataskaitose apima atidėjinius dėl IBNR, atidėjinius dėl praneštų, bet dar nereguliuotų žalų (RBNS) ir perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos atidėjinius finansinių ataskaitų dieną.

IBNR apskaičiavimas paprastai pasižymi didesniu netikrumu, negu jau praneštos žalos (RBNS) sureguliuoti reikalingų išlaidų apskaičiavimas, kai jau turima informacijos apie patirtą žalą. Jei įmanoma, Bendrovė naudoja įvairias metodikas, kad apskaičiuotų reikiamą atidėjinių lygį. Tai leidžia geriau suprasti projektuojamo reiškinio tendencijas. Naudojant įvairias metodikas atliekamos projekcijos taip pat leidžia įvertinti galimų rezultatų diapazoną. Pasirenkama tinkamiausia skaičiavimo technika, atsižvelgiant į verslo klasės charakteristikas ir pokyčių dydį kiekvienais draudiminių įvykių metais.

Bendrovė tikrina išmokų pagal įvykusias, bet nepraneštas žalas (angl. IBNR) atidėjinių jautrumą, atlikdama išsamią rezultatų analizę. Rezultatai apskaičiuojami naudojant kelis statistinius metodus, siekiant užtikrinti, kad pasirinktas metodas leistų geriausiai įvertinti apskaitytą atidėjinį įvykusioms, bet nepraneštos žalos.

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2019 m. gruodžio 31 d.

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. mažesnės už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	2 593 973	(1 052 006)	6 883	(6 884)
Turto draudimas	980 756	(671 074)	3 929	(3 929)
Bendrosios CA draudimas	219 862	(208 542)	(206)	
Kasko draudimas	24 458	(24 458)	486	206 (486)

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2018-12-31

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. mažesnės už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	2 130 684	(1 355 282)	20 079	(20 071)
Turto draudimas	316 974	(175 243)	1 530	(1 526)
Bendrosios CA draudimas	121 178	(121 178)	10	(10)
Kasko draudimas	15 786	(15 786)	4 229	11 411

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Skaičiuojant draudimo portfelio techninius atidėjinius apytiksliai įvertinami būsimi pinigų srautai, susiję su draudimo išmokomis, ir tuose skaičiavimuose visuomet yra netikrumo elementas. Atidėjinių rizika susijusi su tuo netikrumu. Netikrumas priklauso nuo rizikos pobūdžio. Trumpos trukmės rizikai pokyčiai daro mažesnę įtaką, o didesnę įtaką turės būsimiems mokėjimams. Daugumai draudimo produktų būdinga infliacijos rizika. Įtaka būna skirtinga, priklausomai nuo kiekvieno produkto savybių, taip pat nuo sąlygų, kurios taikomos reguliuojant žalas.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami, palygindama suformuotus draudimo atidėjinius su dabartine esamų draudimo liudijimų diskontuotų būsimųjų pinigų srautų verte. Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant papildomą nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį. Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas atliekamas bendrosioms techninių atidėjinių sumoms, t. y. į perdraudimo įtaką nėra atsižvelgiama. Bendrovės vertinimu, jos atidėjiniai 2019 m. gruodžio 31 d. yra pakankami.

Žalų lentelė

Šiose lentelėse pateikiami žalų sumų skaičiavimai, įskaitant žalas, apie kurias pranešta, ir įvykusias, bet nepraneštas žalas kiekvienais metais po nelaimingo atsitikimo kiekvieną atskirųjų finansinių ataskaitų sudarymo dieną kartu su išmokų sumomis iki šios dienos.

Nekauptamojo pobūdžio išmokų mokėjimai (bruto)	2015	2016	2017	2018	2019
2010		(509)	206	(314)	(266)
2011		60 838	21 185	16 709	89
2012		443 472	54 859	21 266	102 837
2013		344 157	354 433	46 199	3 625
2014		873 943	1 220 422	139 275	(125 664)
2015		5 786 504	2 117 086	202 291	106 529
2016		17 114 672	8 473 554	675 273	564 564
2017			23 448 814	5 277 596	490 821
2018				25 594 140	10 089 250
2019					32 215 469
Iš viso	0	24 623 076	35 690 558	31 972 436	43 447 254

Išmokų atidėjiny gruodžio 31 d. (bruto)	2015	2016	2017	2018	2019
2010	1 105	1 586	1 464	1 490	-
2011	211 979	208 900	62 161	36 236	37 800
2012	753 668	437 578	185 613	308 384	102 917
2013	1 479 524	1 070 475	644 668	578 893	511 335
2014	4 744 198	3 128 021	436 717	320 036	184 932
2015	10 718 149	4 490 000	687 135	612 085	594 052
2016		14 161 259	1 847 184	1 796 405	1 463 690
2017			8 458 209	1 874 898	1 206 453
2018				15 301 555	4 017 836
2019					16 764 153
Iš viso	17 908 624	23 497 820	12 323 150	20 829 982	24 883 168

Kapitalo valdymas

Bendrovės tikslai, susiję su kapitalo valdymu, yra užtikrinti nuolatinį Bendrovės egzistavimą (veiklos tęstinumą), siekiant toliau teikti akcininkams pajamų ir kitoms suinteresuotosioms šalims, ypač draudėjams, mokėjimų, kuriuos jie turi teisę gauti, užtikrinant Bendrovės mokumą. Be to, Bendrovė siekia sukurti optimalią kapitalo struktūrą, atsižvelgdama į „Mokumas II“ reikalavimus ir kapitalo išlaidas. Bendrovė yra patvirtinusi kapitalo valdymo politiką, kuri įtvirtina kapitalo valdymo reikalavimus ir standartus.

Kurdama Bendrovės valdymo planus, vadovybė analizuoja kapitalo poreikius strateginiams tikslams įgyvendinti ir atsižvelgia į norimą kapitalo lygį bei nustato sumą, kuria turi būti padidintas kapitalas (jei reikia), ir tinkamus kapitalo didinimo metodus. Planuojant atsižvelgiama į tai, kaip verslo apimčių pasikeitimai ar esamų rizikos veiksnių pasikeitimai gali paveikti pelningumą, riziką ir kapitalo poreikius. Kapitalo valdymo planavimas yra integruotas į verslo planavimą bei yra savo rizikos ir mokumo įvertinimo proceso dalis. Analizuojant būsimo kapitalo reikalavimus, remiamasi Valdybos nuomone ir planais dėl būsimo verslo ir investavimo veiklos plėtros. Planas pateikiamas valdybai ir stebėtojų tarybai peržiūrėti bei patvirtinti.

Operacinė rizika

Rizika valdoma įgyvendinant veiksmingą vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigos teisės kontrolę, verslo nenumatytų atvejų planavimą, incidentų valdymą, nustatytų procedūrų, gairių ir politikos, kurios kasmet vertinamos vidaus kontrolės vertinimo proceso metu, laikymąsi.

Operacinės rizikos valdymas yra kiekvieno „Compensa“ organizacinio vieneto kasdienės veiklos dalis.

Turėdama omenyje tai, kad operacinė rizika gali kilti kiekvienoje srityje, „Compensa“ laikosi požiūrio, pagal kurį operacinės rizikos valdymas nėra vieno skyriaus užduotis, o turi būti atliekamas kiekvieno skyriaus pagal jo atsakomybės sritį.

Operacinės rizikos valdymo ir operacinės rizikos stebėjimo tikslais, „Compensa“ įdiegė du rizikos valdymo procesus:

- Vidaus kontrolės sistemos efektyvumo įvertinimą;
- Rizikos inventorizavimą.

Šiais dviem procesais siekiama nustatyti ir įvertinti operacinę riziką, kontrolių pakankamumą ir nustatyti bei įvertinti rizikos mažinimo būdus. Šio proceso metu kiekviena operacinės rizikos kategorija yra papildomai įvertinama pagal rizikos dažnumo ir dydžio vertinimu pagrįstą rizikų nustatymo žemėlapi.

Rizika valdoma, taikant pirmiau aprašytą efektyvią vidaus kontrolės sistemą. Yra sudaryti veiklos testavimo planai, kuriais nurodoma, kaip testuoti kritinius verslo procesus, jei įvyktų vienas iš kelių numatytų kritinių scenarijų. Krizės atveju Valdyba sušaukia Krizių komitetą, kuris turi atkurti verslo veiklą.

Persidraudimas ir kitos draudimo rizikos mažinimo technikos

„Compensa“ perdraudimo, kaip pagrindinės rizikos draudimo rizikos mažinimo priemonės, metodas yra apibrėžtas „VIG Group“ nustatytose perdraudimo gairėse („Saugumo gairėse“) ir aprašytas „Compensa“ rizikos vertinimo politikoje. Perdraudimo ir kitų rizikos mažinimo būdų veiksmingumas yra reguliariai vertinamas. Atsakomybę ir sprendimą dėl kitų rizikos mažinimo veiksmų apibrėžia vidaus dokumentai, kuriuos parengė už riziką atsakingas departamentas.

„Compensa“ Valdyba renkasi perdraudiką iš VIG Perdraudimo saugumo komiteto sudaryto sąrašo. Kiekvieną ketvirtį VIG Perdraudimo saugumo komitetas parengia ir publikuoja perdraudikų sąrašą, kuris priimamas automatiškai (laikantis kvotos limitų). Dėl kitų perdraudikų ir jų dalių sutartyse sprendžiama individualiai, jei tam pritaria VIG Perdraudimo saugumo komitetas.

Pagal bendrai taikomą VIG taisyklę, perdraudikai, turintys bent A reitingą, kurį suteikė vertinimo agentūra „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos ilgalaikių įsipareigojimų rizikai, pavyzdžiui, kai yra trečioji šalis. Kita vertus, perdraudikai, turintys bent BBB įvertinimą, kurį suteikė „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos trumpalaikiams įsipareigojimams.

Turto ir įsipareigojimų valdymas

Turto ir įsipareigojimų valdymo proceso tikslas yra minimizuoti riziką, kuri kyla dėl investicinių vertybinių popierių ir įsipareigojimų struktūros neatitikimų, kaip nurodoma Turto ir įsipareigojimų valdymo politikoje. Ši rizika apima likvidumo riziką ir rinkos riziką (ypač valiutos ir palūkanų normos riziką).

Turto ir įsipareigojimų valdymas apima strateginio turto paskirstymo limitų nustatymą ir stebėjimą, investavimo procedūros stebėjimą, testavimo nepalankiomis sąlygomis kūrimą ir investicijų likvidumo išlaikymą, pagrindinių rizikos rodiklių ir jų ribų nustatymą.

Valiutos ir trukmės turto ir įsipareigojimų atžvilgiu neatitikimas stebimas kartą per ketvirtį, taip kontroliuojant valiutos ir palūkanų normos riziką.

Jeigu būtų nustatyta, kad turto ir įsipareigojimų neatitikimas yra esminis arba netinkamas, būtų keičiamas Investavimo ir rizikos politikoje nurodytas strateginis turto paskirstymas ir nustatyti limitai.

1 pastaba. Nematerialusis turtas (EUR)

	Prestizas	Programinė įranga	Kitas turtas	Iš viso
2018 m.				
Įsigytas turtas	-	500 443	-	500 443
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	-	-	-
Amortizacijos suma	-	(272 362)	(841)	(273 203)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	-	1 160 735	1 895	11 708 166
2018 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 545 536	1 737 788	4 209	12 287 533
Sukaupta amortizacija	-	(577 053)	(2 314)	(579 367)
Grynoji apskaitinė vertė	10 545 536	1 160 735	1 895	11 708 166
2019 m.				
Įsigytas turtas	-	889 475	-	889 475
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	-	-	-
Amortizacijos suma	-	(205 571)	(842)	(206 412)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	-	1 844 639	1 053	12 391 228
2019 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 545 536	2 627 263	4 209	13 177 008
Sukaupta amortizacija	-	(782 623)	(3 156)	(785 779)
Grynoji apskaitinė vertė	10 545 536	1 844 639	1 053	12 391 228

2019 m. apskaičiuotos nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose – 206 412 eurai (2018 m. – atitinkamai 273 203 eurų).

2019 m. Bendrovė pakeitė draudimo verslui naudojamos programinės įrangos amortizacijos politikos taisykles ir pratęsė amortizacijos laikotarpį nuo 5 iki 10 metų. Įmonės nematerialusis turtas, toks kaip programinė įranga ir kitas turtas, yra įsigijamas iš tiekėjų. Prestizas yra kito nematerialiojo turto dalys, visos įsigijamos verslo jungimo ar susijungimo būdu.

Prestizas

Prestižu pripažintas verslo perleidimo sutarčių, sudarytų 2015 m. spalio 2 d. su „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“, rezultatas. Prestižo vertė apskaityta kaip skirtumas tarp sumokėto atlygio bei įgyto turto ir įsipareigojimų grynosios vertės. Verslo perleidimo sutarčių pagrindu „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ perleido draudimo įmonei ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ verslą (kaip turto, teisių ir įsipareigojimų paketą), vykdytą per „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ Lietuvos ir Latvijos filialus. Verslo įsigijimo kaina (mokėtinas atlygis) buvo nustatyta Bendrovės vadovybės. Vertė buvo nustatyta naudojant numatomų diskontuotų piniginių įplaukų per 2015–2024 m. laikotarpį metodą. Verslo teisės ir įsipareigojimai buvo perimti 2015 m. gruodžio 31 d.

Prestižo galimo vertės sumažėjimo įvertinimas

Kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje vadovybė įvertina, ar prestižo vertė nesumažėjo. Kasmetinis galimo vertės sumažėjimo įvertinimas buvo atliktas 2019 metų pabaigoje. Prestižo atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės įvertinimu. Prestižo vertės sumažėjimo tikslais dėl toliau išvardytų faktų visa Bendrovė laikoma vienu pinigų kuriančiu vienetu:

- pagrindinių funkcijų (draudimas, pardavimas, išmokos) centralizuotas valdymas ir centralizuotos administravimo funkcijos;
- sutartys su užsienio šalimis ir Baltijos šalių klientų aptarnavimas vykdomas centralizuotai;
- Baltijos šalių operacijas valdo ir prižiūri akcininkai visos Bendrovės lygmeniu, neatskirdami vietovių, kuriose atliekamos operacijos;
- kapitalo injekcijų (ir investicijų) poreikis valdomas visos Bendrovės lygiu.

Atsižvelgusi į pirmiau minėtus faktus, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovės operacijos yra laikomos vienu pinigų kuriančiu vienetu.

2019 m. gruodžio 31 d. atsiperkamoji pinigų kuriančio vieneto vertė buvo nustatyta atsižvelgiant į diskontuotų dividendų modelį (2018 m. – į numatomas būsimas diskontuotas pinigines įplaukas) pagal vadovybės patvirtintas penkerių metų finansines prognozes. Pagrindinės prielaidos, taikytos įvertinant nuosavo kapitalo naudojimo vertę, 2019 m. ir 2018 m. buvo tokios, kaip aprašyta toliau.

Prognozuojama, kad per ateinančius penkerius metus bendra pasirašytų įmokų suma augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 7,5 %. Prognozuojama, kad per prognozuojamą laikotarpį grynosios uždirbtos įmokos augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 11,7 %. Vadovybė tikisi, kad augimas viršys BVP augimo lygį dėl bendro draudimo rinkos augimo, didėjančios draudimo skvarbos ir didesnio žinomumo apie Bendrovę. Per prognozuojamą laikotarpį apskaičiuotas bendrojo nuostolingumo koeficientas yra 58–62 %, o grynojo nuostolingumo koeficientas – 64 %.

Pinigų srautai po penkerių metų laikotarpio buvo ekstrapoliuoti naudojant 1% augimo normą. Diskonto norma buvo įvertinta kaip pinigų kuriančio vieneto kapitalo kainos svertinis vidurkis ir 2019 m. sudaro 7,74 % (2018 m. – 7,63 %).

Įvertinus pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. prestižo vertės sumažėjimo nenustatyta.

Vadovybė įvertino atskirų pagrindinių prielaidų pasikeitimo įtaką atsiperkamosios vertės sumai. Šioje lentelėje pateikiami galimi vertės sumažėjimo nuostoliai, atitinkamai keičiant modelio parametrus 2019 metams:

Straipsniai	Įmokos	Nuostolingumas	Diskonto norma
	-2%	+1%	+1%
Reikalingas vertės sumažėjimas, tūkst. eurų	2 263	4 115	0.118

2 Pastaba. Nuoma

Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą, kurio suma lygi 508 641 EUR. Nuomos įsipareigojimams apskaičiuoti naudojama diskonto norma.

Naudojimo teise valdomas turtas

	Žemė ir pastatai	Automobiliai
2019		
Turto vertė sausio 1 d.	878 860	25 379
Metinio nusidėvėjimo vertė	(325 260)	(7 728)
Naudojimo teise valdomo turto įsigijimas	27 666	-
Naudojimo teise valdomo turto pripažinimo nutraukimas *	(87 243)	(3 034)
Turto vertė gruodžio 31 d.	494 023	14 618

Nuomos įsipareigojimai

2019 m. veiklos nuoma pagal 16-ąjį TFAS

Mažiau nei metai	280 605
Nuo metų iki dvejų	219 464
Nuo dvejų iki trejų	9 847
Nuo keturių iki penkerių	-
Iš viso	509 916

Nuoma, kai Bendrovė yra nuomininkė (16-asis TFAS)

Išnuomotose patalpose yra daugiau nei 3 klientų aptarnavimo centrai, taip pat yra išnuomos Bendrovės būstinės ir filialų pagrindinės buveinės. Šios nuomos sutartys paprastai sudaromos 2–3 metams, po kurių gali būti persvarstyta nauja sutartis arba pratęsta galiojanti sutartis, arba nuoma pasibaigia visa kartu; daugiau nei trečdalis nuomos sutarčių neturi nustatyto termino, tokioms sutartims Bendrovė pasirenko 2 metų laikotarpį, kurio peržiūra bus atliekama kiekvienų kalendorinių metų pabaigoje.

Be patalpų, Bendrovė taip pat nuomojasi IT įrangą, transporto priemones ir kitus įvairius daiktus.

Toliau pateikiama informacija apie nuomos sutartis, kurioms Bendrovė yra nuomininkė.

Naudojimo teise valdomas turtas

Veiklos nuomos įsipareigojimai 2019 m. pabaigoje buvo 944 684 EUR, 2018 m. pabaigoje – 862 058 EUR.

	Nekilnojamas turtas ir įrenginiai
	EUR'000
Likutis 2019-01-01	904 239
Nuomos įsipareigojimų pripažinimas pirmą kartą pritaikius 16-ąjį TFAS	-
Pakoreguotas likutis 2019-01-01	904 239
Įsigijimai	(62 611)
Nusidėvėjimas per metus	(332 988)
Likutis 2019-12-31	508 641
Sumos, pripažintos pelnu ar nuostoliais	
	2019 EUR'000
2019 – Nuoma pagal 16-ąjį TFAS	
Nuomos įsipareigojimų palūkanos	6 298
Išlaidos, susijusios su trumpalaikė nuoma	59 194

	2018
	EUR'000
2018 Veiklos nuoma pagal 17-ąjį TAS	
Nuomos išlaidos	<u>256 571</u>
<u>Pinigų srautų ataskaitoje pripažintos sumos</u>	
	2019
	EUR'000
Bendras grynujų pinigų srautas už nuomą	<u><u>422 560</u></u>

3 pastaba. Nekilnojamasis turtas ir įrengimai (EUR)

	Biuro įranga	Transporto priemonės	Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą	Iš viso
2018 m.				
Įsigytas turtas	153 475	87 200	-	240 675
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	-	-	-	-
Nusidėvėjimas	(140 159)	(9 406)	-	(149 565)
Apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	292 658	117 245	-	409 903
2018 m. pabaigoje				
Įsigijimo savikaina	648 989	143 635	-	792 624
Sukauptas nusidėvėjimas	(356 331)	(26 390)	-	(382 721)
Apskaitinė vertė, grynąja verte	292 658	117 245	-	409 903
2019 m.				
Likutis 2019-01-01				
Pakoreguotas likutis 2019-01-01				
Įsigytas turtas	90 660	-	-	90 660
Nurašytas turtas	(45 721)	-	-	(45 721)
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	36 022	-	-	36 022
Nusidėvėjimas	(144 891)	(24 002)	-	(168 894)
Apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	228 727	93 243	-	321 970
2019 m. pabaigoje				
Įsigijimo savikaina	693 927	143 635	-	837 562
Sukauptas nusidėvėjimas	(465 200)	(50 392)	-	(515 592)
Apskaitinė vertė, grynąja verte	228 727	93 243	-	321 970

2019 m. apskaičiuotos nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimo sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose (27 pastaba) 168 894 eurai (2018 m. – atitinkamai 149 565 eurai).

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo visiškai nusidėvėjusio nekilnojamojo turto ir įrengimų, kurie vis dar buvo naudojami veikloje.

Biuro ir kita įranga:

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Įsigijimo savikaina	146 583	88 111

4 pastaba. Galimas parduoti finansinis turtas ir finansinio turto tikroji vertė (EUR)

Galimas parduoti finansinis turtas

	2019	2018
Ataskaitinių metų pradžioje	48 261 216	29 609 929
Pirkimai	20 063 717	26 575 529
Suėję mokėjimo terminai	(1 391 271)	(2 741 301)
Perleidimai	(4 230 260)	(4 690 977)
Tikrosios vertės pelnas/(nuostoliai), apskaityti kitose bendrosiose pajamose	2 637 132	(196 745)
Koregavimai dėl amortizacijos	(287 094)	(289 537)
Koregavimai dėl užsienio valiutų kursų	(957)	(5 682)
Ataskaitinių metų pabaigoje	65 052 484	48 261 216

Finansinio turto tikroji vertė

	2019		2018	
Rodikliai	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos Respublika	40 573 704	41 818 481	28 811 158	28 486 224
Latvijos Respublika	4 310 412	4 442 654	3 994 235	3 962 574
Šiaurės Reinas-Vestfalija	1 015 827	1 068 450	1 017 700	1 004 291
Lenkijos Respublika	502 071	547 358	1 462 804	1 478 738
Austrijos Respublika	501 984	530 299	502 183	497 001
Portugalijos Respublika	-	-	996 396	1 007 207
Italijos Respublika	947 224	962 438		
Ispanijos Karalystė	1 513 551	1 659 366	1 527 842	1 499 333
Įmonių obligacijos	10 584 369	10 839 534	9 226 271	9 148 969
VIG fondų akcijos	3 183 904	3 183 904	1 176 879	1 176 879
Iš viso	63 133 046	65 052 484	48 715 468	48 261 216

Tikroji vertė apskaičiuota pagal kotiruojamas kainas arba panašių vertybinių popierių dabartine rinkos verte (tikrosios vertės hierarchijos 1 lygis kotiruojamiems vertybiniais popieriais ir 3 lygis VIG fondų akcijoms).

Galimų parduoti finansinių investicijų perkainojimo rezultatas, kuris 2019 m. buvo pripažintas kitose bendrosiose pajamose, buvo 2 064 115 eurų (2018 m. – (289 836) eurai).

5 pastaba. Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija

Vertinimo proceso tikslas – nustatyti tikrąją vertę, naudojant kainų kotiruotes, kurios yra viešai prieinamos aktyviosiose rinkose, arba įvertinimus, pagrįstus pripažintais ekonominiais modeliais, naudojant stebimus duomenis.

2019 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patronuojamosioms įmonėms	-	-	1 500 000	1 500 000
Hipotekos paskolos	-	-	2 774 482	2 774 482
Obligacijos	61 868 580	-	-	61 868 580
VIG fondų akcijos	-	-	3 183 904	3 183 904
Iš viso	61 868 580	-	7 458 385	69 326 965

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	7 596 814	7 596 814
Nuomos įsipareigojimai	-	-	566 836	566 836
Iš viso	-	-	8 163 649	8 163 649

2018 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patronuojamosioms įmonėms	-	-	1 500 000	1 500 000
Hipotekos paskolos	-	-	1 980 975	1 980 975
Obligacijos	47 084 336	-	-	47 084 336
VIG fondų akcijos	-	-	1 176 880	1 176 880
Iš viso	47 084 336	-	4 657 855	51 742 191

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	7 596 814	7 591 389
Nuomos įsipareigojimai	-	-	69 416	69 416
Iš viso	-	-	7 666 230	7 666 230

2019 m. gruodžio 6 d. Bendrovė papildomai investavo į 2 mln. VIG FUND akcijų. EUR, tai yra „VIG Group“ įmonė, investuojanti į nekilnojamąjį turtą. VIG fondo akcijų vertė nustatoma atsižvelgiant į Investuotojo grynąją turto vertę finansinės atskaitomybės dieną, kai turto vertė yra nustatoma naudojant vertintojų parengtas vertinimo ataskaitas. Finansinėse ataskaitose nebuvo pripažintas kainų padidėjimas įvertinus kainas 2019 m. pabaigoje.

6 pastaba. Paskolos ir indėliai

a) Suteiktos paskolos

2019 m. spalio 3 d. Bendrovė suteikė papildomą paskolą grupės įmonei VIG FUND uzavreny tyrėni fond, a.s. 844 048 EUR suma su 1,8 % palūkanų norma. Bendra VIG FUND uzavreny tyrėni fond, a.s. suteikta suma 2019 m. pabaigoje yra 2 774 481 EUR. Paskola užtikrinta nekilnojamuoju turtu. Paskolos terminas yra 2026-12-06.

2018 m. gegužės 2 d. Bendrovė suteikė 500 000 EUR paskolą įmonei „Compensa Services“ UAB, palūkanų norma – 4,5 % + 12-mėn. Eurolibor. Paskola bus grąžinta per 5 metus.

2018 m. birželio 27 d. įmonės suteikė 1 000 000 EUR paskolas patronuojamajai įmonei SIA „Compensa Services“, palūkanų norma – 4,5% + 12-mėn Eurolibor. Paskola bus grąžinta per 5 metus.

2018 m. spalio 3 d. suteikta 540 000 EUR paskola „Artrium Tower“ Sp. Z.o.o., palūkanų norma – 2,5 %. Paskola bus grąžinta per 12 metų.

2018 m. spalio 3 d. Bendrovė suteikė papildomą paskolą Group General VIG FUND Investigations Fund, a.s.; paskolos suma – 960 000 EUR, palūkanos – 2,5 %. Bendra „VIG FUND uzavreny tyrėni fond“, a.s. suteikta suma 2018 m. pabaigoje yra 1 432 631 EUR. Paskola užtikrinta nekilnojamuoju turtu. Paskola bus grąžinta per 10 metų.

Per metus, pasibaigusius 2019 m. gruodžio 31 d., Grupė neįrašė paskolų vertės sumažėjimo, susijusio su susijusių šalių skolomis.

Gautinos paskolų ir palūkanų sumos

Gautinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2019 m.		2018 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	69 311	125 474	35 283	118 662
Per 2–5 metus	1 787 873	379 889	1 672 979	396 077
Per 5–10 metų	1 264 964	170 622	575 805	164 862
Po 10 metų	1 152 334	25 720	1 188 564	52 260
Iš viso	4 274 482	701 705	3 472 631	731 861

Paskolos suma 2019 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	3 480 975	484 768
Suteiktos paskolos	844 048	3 000 000
Sukauptos palūkanos	-	8 344
Paskolų grąžinimas	(50 541)	(12 137)
Paskolos finansinių metų pabaigoje	4 274 482	3 480 975

b) Gautos paskolos

2019 m. ir 2018 m. pabaigoje Bendrovė turėjo subordinuotas 7 500 000 EUR paskolas iš bendrovės akcininko Vienos draudimo grupės AG „Wiener Versicherung Gruppe“. Palūkanų normos yra 5,5 % ir 5 %. Paskola suteikta 10 metų laikotarpiui.

Mokėtinos paskolų ir palūkanų sumos

Mokėtinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2019 m.		2018 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	-	395 000	-	(395 000)
Per 2–5 metus	-	1 580 000	-	(1 580 000)
Per 5–10 metų	(7 500 000)	1 405 000	(7 500 000)	(1 712 500)
Po 10 metų	-	-	-	-
Iš viso	(7 500 000)	3 380 000	(7 500 000)	(3 687 500)

Paskolos suma 2019 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	(7 596 814)	(3 500 000)
Gautos paskolos	-	(4 000 000)
Sukauptos palūkanos	393 192	(96 814)
Paskolų grąžinimas	(393 192)	-
Paskolos finansinių metų pabaigoje	(7 596 814)	(7 596 814)

7 pastaba. Patronuojamųjų įmonių akcijos

2016 m. rugsėjo 16 d. Bendrovė sudarė sutartį dėl UAB „Compensa Services“ akcijų pirkimo, o 2016 m. rugsėjo 6 d. – dėl SIA „Compensa Services“ akcijų pirkimo sutarties. Pagal šiuos susitarimus Bendrovė įgijo teisę į 100 % akcijų

Akcijų įsigijimo kaina

Bendrovės pavadinimas	Akcijų kiekis, %	Akcijų skaičius 2019 m.	Įsigijimo kaina	
			2019 m.	2018 m.
UAB „Compensa Services“	100 %	4 000 000	1 994 800	1 994 800
SIA „Compensa Services“	100 %	953 324	981 924	981 924
Iš viso			2 976 724	2 976 724

Patronuojamųjų įmonių 2019 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas ir turtas iš viso bei tą dieną pasibaigusių finansinių metų rezultatas gali būti pateikti taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
UAB „Compensa Services“ (neaudituota)	921 919	61 083	3 836 128
SIA „Compensa Services“ (neaudituota)	(266 221)	121 011	1 699 480

Patronuojamųjų įmonių 2018 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas ir turtas iš viso bei tą dieną pasibaigusių finansinių metų rezultatas gali būti pateikti taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
UAB „Compensa Services“ (neaudituota)	860 836	(97 448)	2 866 375
SIA „Compensa Services“ (neaudituota)	(387 232)	172 074	1 323 806

Patronuojamųjų įmonių akcijų vertės sumažėjimo įvertinimas

Patronuojamosios įmonės Lietuvoje ir Latvijoje 2019 m. uždirba pelną, o patronuojamoji įmonė Latvijoje padidino neigiamą nuosavą kapitalą nuo -387 232 EUR iki -266 220 EUR. Vadovybė įvertino patronuojamųjų įmonių akcijas dėl vertės sumažėjimo nustatydamas atsiperkamąsias vertes. Vadovybė kiekvieną patronuojamąją įmonę laikė atskiru pinigų kuriančiu vienetu. 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. atsiperkamoji pinigų kuriančių vienetų vertė buvo nustatyta atsižvelgiant į numatomas būsimas diskontuotas pinigines įplaukas pagal vadovybės patvirtintas penkerių metų finansines prognozes. Pagrindinės prielaidos, taikytos įvertinant akcijų vertę, 2019 m. ir 2018 m. buvo tokios, kaip aprašyta toliau.

Prognozuojama, kad per ateinančius penkerius metus pardavimo pajamos augs pagal vidutinį metinį augimo koeficientą (CAGR) – 7–9 %. Vadovybė prognozavo pajamų augimą pagal „Compensa VIG“ ADB finansinius planus. Apskaičiuota bendrojo pelno marža yra 50–37 %, o grynojo pelno marža prognozuojamu laikotarpiu yra 46–37 %.

Pinigų srautai po penkerių metų laikotarpio buvo ekstrapoliuoti naudojant 1% augimo normą. Vadovybės naudojama diskonto norma buvo apskaičiuota kaip pinigų kuriančių vienetų kapitalo kainos svertinis vidurkis ir 2019 m. yra 7,74 %, o 2018 m. – 7,63 %.

Įvertinus investicijų į kiekvieną patronuojamąją įmonę atsiperkamąsias vertes 2019 m. ir 2018 m. gruodžio 31 d. vertės sumažėjimo nenustatyta.

Vadovybė įvertino atskirų pagrindinių prielaidų pasikeitimo įtaką atsiperkamosios vertės sumai. Šioje lentelėje pateikiami galimi vertės sumažėjimo nuostoliai 2019 metams, atitinkamai keičiant modelio parametrus:

Straipsniai	Pardavimo pajamos	Diskonto norma	Pardavimo pajamos ir diskonto norma
	-5 %	+1 %	-5 %; 1 %
UAB „Compensa Services“, tūkst. eurų	0	0	0
SIA „Compensa Services“, tūkst. eurų	0	0	0

8 pastaba. Gautinos sumos (EUR)

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Draudimo veiklos gautinos sumos	10 057 402	8 752 469
Iš apdraustųjų gautinos sumos	6 288 828	5 370 922
Iš tarpininkų gautinos sumos	4 062 370	3 652 079
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(163 123)	(139 313)
Kitos iš draudimo veiklos gautinos sumos	(130 672)	(131 219)
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	3 286 556	1 523 864
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	3 286 556	1 523 864
Kitos gautinos sumos	321 180	249 257
Kitos gautinos sumos	321 180	249 257
Iš viso	13 665 138	10 525 590

Iš tiesioginės draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas

Terminas	2019 m.			2018 m.		
	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų
Nesujęs	7 472 497	6 393	7 466 103	6 778 913	13 062	6 765 851
Pradelsta 0–30 dienų	1 956 437	9 723	1 946 714	1 560 028	6 017	1 554 011
Pradelsta 31–90 dienų	446 448	24 358	422 090	348 448	20 371	328 077
Pradelsta 91–180 dienų	141 157	12 372	128 785	44 342	12 928	31 414
Pradelsta 181–365 dienas	125 391	31 681	93 710	96 043	22 927	73 116
Pradelsta virš 365 dienų	78 596	78 596	-	64 008	64 008	-
Iš viso	10 220 526	163 123	10 057 402	8 891 782	139 313	8 752 469

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas taikant skolos raidos koeficientą. Skolos raidos koeficientas nustatomas remiantis Bendrovės patirtimi, išoriniais veiksniais (ekonominiais ciklais, bankroto tendencijomis ir kt.), Bendrovės skolų valdymo praktikos pasikeitimais ir kitais reikšmingais veiksniais.

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas atitinkamas skolas padauginus iš skolos raidos koeficiento.

Apskaičiuotas vertės sumažėjimas pripažįstamas sąnaudomis ir apskaitomas kitų techninių sąnaudų straipsnyje.

Gautinos sumos apima gautinas sumas iš draudėjų, tarpininkų, perdraudikų bei kitas sumas.

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei pradeda galioti draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir atskirosiose finansinėse ataskaitose apskaitomos kaip įsipareigojimai apdraustiesiems.

Gautinos sumos iš tarpininkų registruojamos mažinant draudėjų įsiskolinimus ir patikimai žinant, kad tarpininkas gavo iš draudėjų pinigus pagal draudimo sutartis.

Gautinos sumos iš perdraudikų apima perdraudikų mokėtinas sumas už perdraudimo žalas bei komisinį atlygį. Įsipareigojimai perdraudikams yra didesni už gautinas sumas, sudengimas atliekamas kas mėnesį.

Per 2019 metus nebuvo mokėtų avansų administracijos, valdymo ir priežiūros organams.

9 pastaba. Techniniai atidėjiniai

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny skaičiuojamas *pro rata* metodu.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjiny perdraudimo dalis		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	640 627	603 717	2 358	306	36 910	2 052
Sveikatos draudimas	327 983	303 043	165 800	97 971	24 940	67 829
Sausumos TP Kasko draudimas	10 192 904	8 891 348	-	4 445 672	1 301 556	(4 445 672)
Transporto draudimas	266 237	167 025	-	535	99 212	(535)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	2 985 709	2 870 198	201 261	238 059	115 511	(36 798)
Kitas turto draudimas	7 849 023	6 014 157	1 776 645	1 334 010	1 834 866	442 635
Sausumos TPCA draudimas	12 732 564	12 761 902	9 549 423	9 571 428	(29 338)	(22 005)
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	93 209	99 431	-	-	(6 222)	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 904 296	1 355 471	474 529	114 184	548 825	360 345
Laidavimo draudimas	468 334	270 911	439 936	303 546	197 423	136 390
Didelių finansinių nuostolių draudimas	165 002	96 849	94 627	69 817	68 153	24 810
Pagalbos draudimas	546 240	454 098	-	-	92 142	-
Iš viso	38 172 128	33 888 150	12 704 579	16 175 528	4 283 978	(3 470 948)

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny paskirstytas draudimo lygio grupei remiantis numatomais konkreto segmento būsimų laikotarpių pinigų srautais, neatskaičius perdraudimo dalies. Atliekami skaičiavimai esamo portfelio perkeltų įmokų techniniam atidėjinyui, neskaičiuojant atidėtųjų įsigijimo sąnaudų, atsižvelgiant į planuojamą nuostolingumo koeficientą bei pagal Bendrovės sąnaudų paskirstymo principus paskirstytas administracines sąnaudas.

2019 m. pabaigoje nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny pripažintas nebuvo.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra sudaromas visiems numatomiems išmokėjimams pagal žalas, įvykusius iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos, padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjiny skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ metodu draudimo rūšims, kurių turima žalų statistika yra pakankama. Jeigu draudimo rūšių statistika yra nepakankama, naudojamas tikėtino nuostolingumo metodas. Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudžiamąjo įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudžiamajam įvykiui atskirai. Perdraudikų dalis numatomų išmokėjimų techniniame atidėjinyje apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjiny perdraudimo dalis		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2019 m.	2018 m.	2019 m.	2018 m.		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	155 512	122 390	-	-	33 122	-
Sveikatos draudimas	252 585	215 575	72 344	9 251	37 010	63 093
Sausumos TP Kasko draudimas	2 655 980	2 533 555	79 223	1 247 749	122 425	(1 168 526)
Transporto draudimas	158 029	155 812	-	-	2 217	-
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	1 631 230	911 848	260 503	28 483	719 382	232 020
Kitas turto draudimas	3 556 825	3 685 850	1 395 090	2 041 588	(129 025)	(646 498)
Sausumos TPCA draudimas	13 816 076	11 813 686	9 590 424	7 975 069	2 002 390	1 615 355
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	288 808	171 240	-	-	117 568	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 776 501	999 527	361 074	38 465	776 974	322 609
Laidavimo draudimas	399 223	202 514	345 715	181 331	196 709	164 384
Didelių finansinių nuostolių draudimas	192 399	16 164	114 003	-	176 235	114 003
Pagalbos draudimas	-	1 821	-	-	(1 821)	-
Iš viso	24 883 168	20 829 982	12 218 376	11 521 936	4 053 186	696 440

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjiny, neatskaičius perdraudimo dalies, struktūra

	2019 m.	2018 m.
Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	14 849 866	12 297 880
Regreso rezervas	(554 220)	(559 440)
Įvykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	9 580 052	8 354 805
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	1 007 470	736 738
Iš viso	24 883 168	20 829 982

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjiny perdraudimo dalies struktūra

	2019 m.	2018 m.
Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	7 398 753	7 367 247
Regreso rezervas	(229 133)	(340 853)
Įvykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	4 835 496	4 301 082
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	213 260	181 426
Įmokų grąžinimo rezervas	-	13 033
Iš viso	12 218 376	11 521 936

10 pastaba. Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	10 170 484	8 921 203
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	10 170 484	8 921 203
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	13 434 282	9 799 659
Sukauptas numatytam regresui	2 672 631	2 289 862
Iš anksto apmokėtos / ateinančių laikotarpių sąnaudos	10 761 651	7 509 797
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos	332 519	268 029
Galimų parduoti obligacijų sukauptos palūkanos	332 519	268 029
Iš viso	23 937 285	18 980 546

2019 m. gruodžio 31 d. buvo apskaičiuota 10,1 mln. eurų atidėtųjų įsigijimo sąnaudų. Jos buvo apskaičiuotos proporcingai perkeltoms įmokoms pagal draudimo grupes ir pagal draudimo sutartis.

Buvo apskaičiuotas 2,7 mln. eurų sukaupimas numatytam regresui, kuris buvo apskaičiuotas įvertinus neapibrėžtumo lygį ir apytikrius įsiskolinimus. Tais atvejais, kai sumos viršija 10 tūkst. eurų, susigražinimui ir subrogacijos įvertinimui taikomas individualus atvejis, kai sumą nustato ekspertas iš prevencijos skyriaus. Tais atvejais, kai sumos yra mažesnės nei 10 tūkst. eurų, susigražinimo ir subrogacijos atidėjiniai yra apskaičiuojami remiantis istorine patirtimi, padauginus susigražinimo ir subrogacijos koeficiento sumą. Nustatant koeficientus skaičiuojami tik istoriniai atvejai, kurių vertė mažesnė nei 10 tūkst. eurų.

Hipotetinis regresas yra skaičiuojamas tai atvejais, kai žalų reguliavimo departamentas apskaičiuoja konkrečias žalas kiekvienu konkrečiu atveju. Visais kitais atvejais, kai tikimasi susigražinti, numanoma susigražinimo suma yra padauginama iš istoriškai nustatyto hipotetinio regreso koeficiento.

Iš anksto apmokėtas / ateinančių laikotarpių sąnaudas, kurios sudaro 10,7 mln. eurų, sudaro išankstinės išmokos už būsimus komisinius, kurios mokamos už dar neįsigaliojusius polisus. 16 pastaboje rodoma gautų įmokų už dar neįsigaliojusias draudimo sutartis suma.

Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis

Straipsniai	2019	2018
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pradžioje	8 921 203	6 040 683
Padidėjimas per metus	22 267 433	18 797 206
Panaudota ir atstatyta	(21 018 152)	(15 916 686)
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pabaigoje	10 170 484	8 921 203

11 pastaba. Pinigai kasoje ir banke

Straipsniai	2019	2018
Pinigai banke	5 169 120	8 142 967
Pinigai kasoje	-	-
Iš viso	5 169 120	8 142 967

12 pastaba. Įstatinis kapitalas (EUR)

Gegužės 23 d. vienintelis Bendrovės akcininkas priėmė sprendimą padidinti kapitalo dalį 4 500 000 EUR. 2019 m. pabaigoje Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 15 800 000 EUR (2018 m. gruodžio 31 d. – 11 300 000 EUR). Įstatinį kapitalą sudaro 158 000 paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 100 EUR, ir akcijų priedai – 17 045 774 EUR. Visos akcijos yra visiškai apmokėtos.

Vienintelis akcininkas priėmė sprendimą ir padengė ankstesnių metų sukauptus nuostolius 13 354 226 eurų akcijų priedais.

Straipsniai	2019 m.		2018 m.	
	Akcijų skaičius	Vertė	Akcijų skaičius	Vertė
Išstatinis kapitalas	158 000	15 800 000	113 000	11 300 000
Akcijų priedai		17 045 774		30 400 000

Vienintelis Bendrovės akcininkas yra „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“.

2019 m.		2018 m.	
Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %	Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %
158 000	100	113 000	100

13 pastaba. Rezervai

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi privalomojo rezervo. 263 258 EUR rezervas buvo panaudotas ankstesnių metų sukauptiems nuostoliams padengti.

Privalomasis rezervas sudaromas vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu. Metinis asignavimas į privalomąjį rezervą turi sudaryti bent 5% grynojo pelno, kol rezervas sudarys 10 % išstatinio kapitalo. Šis rezervas negali būti paskirstytas.

2019 m. Bendrovė pripažino 1 668 425 EUR finansinio turto perkainojimo rezervą (atidėtuosius mokesčius sudaro (251 013 EUR)). 2018 m. pabaigoje finansinio turto perkainojimo rezervas buvo (395 690 EUR), o atidėtuosius mokesčius sudaro 58 561 EUR. Atidėti mokesčiai iš perkainojimo rezervo pateikiami kitose bendrosiose pajamose.

Pelno paskirstymas

Pelnas bus paskirstomas į privalomuosius rezervas, kaip to reikalaujama pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą. Metinis paskirstymas į privalomąjį rezervą turi sudaryti ne mažiau kaip 5% grynojo pelno, kol rezervas sudarys 10% išstatinio kapitalo. Šis rezervas negali būti paskirstytas.

14 pastaba. Atidėjiniai

Straipsniai	2019	2018
Atidėjiniai finansinių metų pradžioje	817 175	335 424
Suformuotas atidėjiny	906 046	791 175
Panaudotas atidėjiny	(817 175)	(309 424)
Atidėjiniai finansinių metų pabaigoje	906 046	817 175

2019 m. buvo suformuoti 906 046 eurų atidėjiniai numatytoms premijoms darbuotojams.

15 pastaba. Perdraudimo depozitas

Perdraudimo depozitas suformuotas pagal perdraudimo sutartį. Depozito apskaičiavimo pagrindas yra perdraudimo dalis techniniuose atidėjiniuose:

+ praneštų žalų dalis (RBNS) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 + nepraneštų žalų dalis (IBNR) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 + perkeltų įmokų techninis atidėjiny atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 = depozitas

Sąnaudos, susijusios su depozito palūkanomis, apskaičiuojamos pagal 3 mėn. EURIBOR + 0,5 proc. dydžio metinę palūkanų norma laikotarpio pradžioje. Palūkanų sąnaudos apskaitomos kaip finansinės veiklos sąnaudos.

Perdraudimo depozitų sumos techniniuose atidėjiniuose

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny	9 549 423	14 017 099
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	8 756 803	8 389 048
Iš viso	18 306 226	22 406 147

16 pastaba. Įsipareigojimai apdraustiesiems ir tarpininkams

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Įsipareigojimai apdraustiesiems	670 315	912 106
Tarpininkams mokėtini komisiniai	531 454	343 581
Susijusioms šalims mokėtini komisiniai	1 345 832	1 153 888
Pinigai, gauti prieš įsigaliojus draudimo polisams	15 819 323	11 022 610
Iš viso	18 366 924	13 432 185

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei įsigalioja draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir atskirosiose finansinėse ataskaitose atvaizduojamos kaip įsipareigojimai draudėjams.

17 pastaba. Įsipareigojimai perdraudikams

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Perdraudimo veiklos įsipareigojimai susijusioms įmonėms	1 941 915	854 807
Įsipareigojimai kitiems perdraudikams	2 960 576	1 071 043
Iš viso	4 902 491	1 925 850

18 pastaba. Skolos kredito įstaigoms

Skolos kredito įstaigoms

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	69 416	12 179
Gautos paskolos		60 901
Paskolų grąžinimas	12 496	3 664
Paskolos finansinių metų pabaigoje	56 920	69 416

Gražinimo laikotarpis

Straipsniai	2019 m.		2018 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	13 451	767	13 451	956
Per 2–5 metus	43 469	1 400	55 965	2 167
Iš viso	56 920	2 167	69 416	3123

19 pastaba. Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Lietuvos socialinio draudimo mokesčiai	48 333	65 884
Lenkijos socialinio draudimo mokesčiai	(4 146)	(4 146)
Austrijos socialinio draudimo mokesčiai	49 941	36 570
Iš viso	94 128	98 308

20 pastaba. Kiti įsipareigojimai

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Darbo užmokesčio sąnaudos	364 022	315 503
Mokėjimai darbuotojams	2 481	2 143
Mokesčių įsipareigojimai	114 268	86 517
PVM mokesčio įsipareigojimai	59 145	78 107
Atskaitymai prižiūrinčioms institucijoms	83 449	85 467
Kiti įsipareigojimai	1 176 358	835 169
Įsipareigojimai už žalų reguliavimo paslaugas kitiems ūkio subjektams	421 511	140 528
Iš viso	2 221 238	1 543 434

21 pastaba. Finansiniai ryšiai su vadovybe ir sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys apima akcininkus ir asocijuotąsias įmones, kurios yra susijusios su akcininkais, darbuotojais, jų šeimų nariais, ir įmones, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai, per vieną ar daugiau tarpininkų, kontroliuoja Bendrovę ar yra jos kontroliuojamos atskirai arba kartu su tarpininkais, jei išvardyti ryšiai įgalina vieną iš šalių vykdyti kontrolę arba daryti reikšmingą įtaką kitos įmonės finansiniams ir veiklos sprendimams.

Finansiniai ryšiai su vadovybe

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Atlygis valdybos nariams	215 544	222 208
Priedai valdybos nariams	116 015	58 250

2019 m. pabaigoje vadovybę sudaro 3 valdybos nariai.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Sandoriai su susijusiomis šalimis apima sandorius su ūkio subjektais, priklausantiems VIG grupei. Susijusių šalių nesumokėti likučiai yra tokie:

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Gautinos sumos iš susijusių įmonių už prisiimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	1 010 887	460 154
Kitos iš susijusių įmonių gautinos sumos	72 643	96 160
Suteikta paskola	4 274 482	3 472 631
Palūkanos iš suteiktų paskolų	-	8 344
Iš viso	5 358 012	4 037 289

Įsipareigojimai susijusioms šalims

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už prisiimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	1 928 072	854 807
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už komisinį atlygį	1 345 832	1 153 888
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už žalų reguliavimo paslaugas	94 104	104 214
Kiti įsipareigojimai susijusioms įmonėms	529 924	373 640
Perdraudimo depozitas	18 306 226	22 406 147
Palūkanos už subordinuotuosius įsipareigojimus (akcininkas)	96 814	96 814
Subordinuotieji įsipareigojimai (akcininkas)	7 500 000	7 500 000
Iš viso	29 800 973	32 489 510
Sandoriai su susijusiomis šalimis		
Iš perdraudimo veiklos	2 392 141	(8 254 259)
Žalų suregulavimo sąnaudos	(1 205 985)	(1 036 180)
Komisinių mokėjimai	(6 536 105)	(5 819 751)
Kiti sandoriai su susijusiomis įmonėmis	1 082 683	(585 748)
Gautos palūkanos	125 575	55 593
Suteiktos paskolos	847 761	3 000 000
Gauta subordinuotoji paskola	-	(4 000 000)
Subordinuotosios paskolos palūkanos	(391 986)	(180 425)
Iš viso	(3 663 939)	(16 820 769)

22 pastaba. Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos

Straipsniai	2019 m.	2018 m.
Sukauptos mokėtinų komisinių atlygių sąnaudos	887 476	631 262
Sukauptos perdraudikų dalies sąnaudos	1 365 766	1 281 037
Kitos sukauptos administracinių išlaidų sąnaudos	453 223	504 344
Iš viso	2 706 465	2 416 643

Kitų sukaupytų administracinių sąnaudų eilutėje nurodytos sukauptos sąnaudos už konsultacijų paslaugas, IT paslaugas ir kitas paslaugas 2019 m.

23 pastaba. Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2019	2018
Draudimas nuo NA	1 474 854	1 297 703
Sveikatos draudimas	1 746 193	1 255 834
Sausumos TP Kasko draudimas	20 127 119	18 408 165
Transporto draudimas	738 800	417 034
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	5 369 912	4 619 919
Kitas turto draudimas	16 274 870	11 671 205
Sausumos TPCA draudimas	31 586 497	30 642 782
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	334 934	359 899
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	4 339 070	3 034 938
Laidavimo draudimas	1 054 576	625 637
Didelių finansinių nuostolių draudimas	547 061	277 120
Pagalbos draudimas	1 097 347	860 394
Iš viso	84 691 234	73 470 630

Pasirašytos įmokos pagal šalis

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2019 m.	2018 m.
Lietuva	46 106 487	40 132 434
Latvija	26 250 594	23 012 053
Estija	12 334 153	10 326 143
Iš viso	84 691 234	73 470 630

Perdraudikams tenkanti įmokų dalis

Draudimo grupė	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	
	2019	2018
Draudimas nuo NA	6 731	4 800
Sveikatos draudimas	550 782	118 528
Sausumos TP Kasko draudimas	(4 445 672)	9 200 398
Transporto draudimas	-	4 579
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	331 119	469 435
Kitas turto draudimas	4 733 418	3 075 221
Sausumos TPCA draudimas	23 195 029	22 420 838
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	127 6773	549 438
Laidavimo draudimas	897 546	621 418
Didelių finansinių nuostolių draudimas	229 461	150 207
Pagalbos draudimas	-	-
Iš viso	26 775 187	36 614 862

24 pastaba. Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį

Uždirbtos įmokos 2019-12-31

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo NA	1 437 945	4 680	1 433 265
Sveikatos draudimas	1 721 252	482 953	1 238 299
Sausumos TP Kasko draudimas	18 827 089	-	18 827 089
Transporto draudimas	639 175	535	638 639
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	5 252 394	367 917	4 884 477
Kitas turto draudimas	14 449 962	4 290 782	10 159 180
Sausumos TPCA draudimas	31 615 836	23 217 032	8 398 803
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	341 156	-	341 156
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 790 245	916 428	2 873 817
Laidavimo draudimas	857 155	761 157	95 998
Didelių finansinių nuostolių draudimas	478 908	204 651	274 257
Pagalbos draudimas	1 005 206	-	1 005 205
Iš viso	80 416 323	30 246 135	50 170 185

Uždirbtos įmokos 2018-12-31

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo NA	1 138 259	4 494	1 133 766
Sveikatos draudimas	1 061 139	20 557	1 040 582
Sausumos TP Kasko draudimas	16 345 322	8 174 315	8 171 006
Transporto draudimas	416 662	10 883	405 779
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	3 824 005	387 781	3 436 224
Kitas turto draudimas	9 210 163	2 874 618	6 335 546
Sausumos TPCA draudimas	27 172 083	19 817 813	7 354 269
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	311 249	-	311 249
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	2 611 303	597 492	2 013 811
Laidavimo draudimas	418 016	374 833	43 183
Didelių finansinių nuostolių draudimas	231 951	112 698	119 253
Pagalbos draudimas	742 367	-	742 367
Iš viso	63 482 518	32 375 484	31 107 034

25 pastaba. Sumokėtos išmokos

Sumokėtos išmokos 2019-12-31

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuojimo sąnaudos	Susigrąžintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo NA	(636 608)	(110 780)	-	-	(33 122)	-	(780 510)
Sveikatos draudimas	(608 331)	(120 894)	-	189 923	(37 009)	63 093	(513 219)
Sausumos TP Kasko draudimas	(13 600 345)	(1 133 282)	1 344 327	1 087 633	(122 426)	(1 168 527)	(13 592 619)
Transporto draudimas	(344 307)	(25 172)	76 531	-	(2 217)	-	(295 166)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(2 452 230)	(332 654)	230 450	43 183	(719 382)	232 020	(2 998 614)
Kitas turto draudimas	(5 931 181)	(550 011)	324 420	3 018 721	129 026	(646 498)	(3 655 523)
Sausumos TPCA draudimas	(17 298 041)	(1 511 989)	1 004 918	12 649 183	(2 002 391)	1 615 356	(5 542 964)
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	(178 929)	(2 164)	1 780	-	(117 567)	-	(296 881)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(506 500)	(45 961)	27 662	2 570	(776 974)	322 608	(976 595)
Laidavimo draudimas	(289 927)	(21 442)	20 000	252 824	(196 710)	164 385	(70 870)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	(30 607)	(9 592)	-	10 127	(176 235)	114 003	(92 303)
Pagalbos draudimas	(508)	(736 090)	204	-	1 821	-	(734 571)
Iš viso	(41 877 514)	(4 600 031)	3 030 292	17 254 165	(4 053 186)	696 440	(29 549 833)

Sumokėtos išmokos 2018-12-31

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuojimo sąnaudos	Susigrąžintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo NA	(480 137)	(99 553)	-	-	20 313	(119)	(559 495)
Sveikatos draudimas	(297 761)	(76 649)	3 701	-	(152 539)	9 251	(513 998)
Sausumos TP Kasko draudimas	(10 414 981)	(852 159)	1 230 317	4 755 333	(465 339)	341 487	(5 405 341)
Transporto draudimas	(18 047)	(1 012)	2 515	-	(59 532)	-	(76 076)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(1 936 369)	(213 700)	187 294	7200	(579 185)	6 657	(2 528 103)
Kitas turto draudimas	(3 501 489)	(332 512)	(67 614)	1 426 861	(2 952 785)	1 858 167	(3 569 373)
Sausumos TPCA draudimas	(13 222 617)	(1 205 398)	632 835	9 722 894	(3 523 791)	2 514 341	(5 081 737)
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas*	(82 418)	-	606	-	(119 234)	-	(201 046)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(468 375)	(37 435)	8 916	42 264	(487 835)	(49 817)	(992 283)
Laidavimo draudimas	(136 788)	(5 302)	-	123 208	(183 721)	164 833	(37 770)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	(5 330)	(3 012)	-	-	(14 353)	-	(22 694)
Pagalbos draudimas	(511)	(579 595)	144	-	(1 097)	-	(581 059)
Iš viso	(30 564 823)	(3 406 328)	1 998 715	16 077 760	(8 519 099)	4 844 799	(19 568 976)

Žalų sureguliuavimo sąnaudos

Straipsnis	2019	2018
Žalų sureguliuavimo sąnaudos	2 599 200	2 100 104
Perklasifikuota iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	2 000 831	1 306 223
Iš viso	4 600 031	3 406 328

26 pastaba. Įsigijimo sąnaudos

Straipsnis	2019	2018
Tiesioginės įsigijimo sąnaudos	22 384 965	19 123 678
Perkeltos iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	1 591 776	1 125 707
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	(1 249 281)	(2 880 520)
Iš viso	22 727 460	17 368 865

27 pastaba. Administracinės sąnaudos

Straipsnis	2019 m.	2018 m.
Atlyginimai	5 671 912	4 195 804
Socialinio draudimo įmokos	627 093	1 208 134
IT sąnaudos (išorinės)	552 859	577 009
Nusidėvėjimas ir amortizacija (1, 3 pastabos)	372 650	422 768
Specialios konsultacijos	40 607	349 598
Patalpų nuoma	343 617	193 767
Įvairios pardavimo sąnaudos	3 189	163 526
Reklamos sąnaudos	112 600	95 032
Komandiruočių sąnaudos	372 236	161 157
Audito ir konsultacijų sąnaudos	113 285	243 934
Įvairios sąnaudos	193 461	60 837
Kanceliarinės prekės	53 240	62 794
Bankų ir indėlių mokesčiai	98 905	76 711
Įvairios biuro veiklos sąnaudos	62 684	232 977
Telekomunikacijos	65 569	42 862
Mokesčiai ir rinkliavos	57 172	40 996
Išmokos darbuotojams	22 103	20 798
Iš viso	8 763 182	8 148 704

Administracinių sąnaudų išskirstymas

Laikotarpis	Administracinės sąnaudos	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie įsigijimo sąnaudų	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie žalių suregulavimo sąnaudų	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie valdymo sąnaudų	Iš viso
2019	5 097 729	1 591 776	2 000 832	72 846	8 763 182
2018	5 634 317	1 125 706	1 306 223	82 458	8 148 704

Darbo užmokesčio sąnaudos

Straipsnis	2019	2018
Darbo užmokesčio sąnaudos	4 517 571	3 131 553
Socialinio draudimo įmokos	627 093	1 208 134
Darbo užmokesčio priedų kaupimo sąnaudos	94 750	147 335
Darbo užmokesčio priedai	442 280	394 141
Atostoginių sąnaudos	383 359	231 645
Valdybos narių atlyginimų sąnaudos	163 344	222 208
Atostoginių rezervo sąnaudos	60 106	61 232
Ligos pašalpų sąnaudos	10 502	7 690
Iš viso	6 299 005	5 403 938

28 pastaba. Investicinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2019	2018
Palūkanų pajamos	619 082	382 522
Palūkanų pajamos už obligacijas, priskiriamas galimoms parduoti obligacijoms	769 162	622 147
Paskolų palūkanų pajamos	114 031	55 593
Dividendų pajamos	23 940	-
Amortizacijos sąnaudos	(287 094)	(289 537)
Valiutų kursų įtaka	(957)	(5 682)
Grynasis investicijų perleidimo pelnas/(nuostoliai)	262 485	127 946
Investicijų perleidimo pelnas	262 485	127 946
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	(503 992)	(318 283)
Investicijų vertinimo sąnaudos, įskaitant palūkanas	(431 146)	(209 673)
Investicijų valdymo sąnaudos	(72 846)	(82 458)
ABLV banko nurašymas	-	(26 152)

29 pastaba. Kitos finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2019	2018
Kitos finansinės veiklos pajamos	27 100	16 110
Kitos pajamos, susijusios su valiutų kursais	13 686	7 110
Kitos palūkanų pajamos	13 414	9 000
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(73 183)	(38 577)
Perdraudimo depozito palūkanos	(15 017)	(15 565)
Automobilių lizingo palūkanos	(956)	(145)
Valiutos keitimo nuostoliai	(4 337)	(4 884)
Nurašytas turtas	9 549	-
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(37 026)	(17 983)
Naudojimo teise valdomo turto palūkanos	(6298)	-

30 pastaba. Kitos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2019 m.	2018 m.
Kitos pajamos	101 577	87 930
Pajamos iš žalų sureguliuavimo veiklos	100 421	85 041
Kitos pajamos	1 156	2 889
Kitos sąnaudos	(1 579 047)	(1 165 805)
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui ir draudimo priežiūros tarnyboms	(1 087 887)	(1 192 268)
Kitos techninės išlaidos, susijusios su draudimo liudijimų administravimu	49 149	(49 187)
Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo rezultatas 8 past.)	83 327	75 650
Naudojimo teise valdomo turto amortizacija	(417 536)	-
Kitos išlaidos	(206 100)	-

31 pastaba. Pelno mokestis ir atidėtas pelno mokestis

2019 m. Bendrovė apskaitė 402 074 eurų atidėtojo pelno mokesčio turto. 2018 m. gruodžio 31 d. atidėtojo pelno mokesčio turtas buvo 807 737 eurais.

Straipsnis	2019 m.	2018 m.
Einamųjų metų pelno mokesčio sąnaudos	(6 740)	(1 853)
Atidėtojo pelno mokesčio pokytis	(96 098)	(24 351)
Pelno mokesčio sąnaudos iš viso	(102 838)	(26 204)

Atidėtas pelno mokestis skaičiuojamas nuo šių laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų dydžių, naudojamų pelno mokesčio skaičiavimo tikslais:

	2019 m.		2018 m.	
	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis
Sukauptų premijų ir kitų laikinųjų skirtumų	639 958	95 994	657 300	98 595
Perkeltų mokesčių nuostolių	16 884 638	2 532 696	15 974 777	2 396 217
Galimo parduoti finansinio turto perkainojimas	-	-	390 407	58 561
Atidėtojo pelno mokesčio turtas iš viso		2 628 690		2 553 373
Nepripažintas atidėtojo mokesčio turtas nuo sukauptų nuostolių	(10 182 119)	(1 527 318)	(9 219 265)	(1 382 890)
Pripažintas atidėtojo mokesčio turtas perkeliams nuostoliams	7 342 477	1 101 372	7 803 219	1 170 483
Galimo parduoti finansinio turto perkainojimas	(1 673 360)	(251 004)	-	-
Pripažinti atidėtojo mokesčio įsipareigojimai				
Prestižo amortizacija (mokesčių amortizacija)	(2 032 947)	(304 942)	(1 524 710)	(228 707)
Sukauptas regresas (grynąja verte)	(955 673)	(143 351)	(893 594)	(134 039)
Atidėtas mokestis, grynąja verte		402 074	-	807 737

Apskaičiuodama įmonių pelno mokestį Lietuvoje, Bendrovė panaudojo 52 994 EUR sukauptus mokesčius nuostolius ir apskaičiavo 6 749 EUR įmonių pelno mokesčio sąnaudas. Atidėtojo mokesčio turtas iš Latvijoje ir Estijoje sukauptų nuostolių nebuvo sukurtas.

2019 m. pabaigoje Bendrovė turėjo atidėtojo mokesčio turtą iš sukauptų nuostolių 1 005 378 EUR (2018 metų pabaigoje 1 013 327 EUR). Bendrovė tikisi, kad turės pakankamai pelno dėl atidėtojo mokesčio turto panaudojimo pagal Bendrovės verslo planą. Vadovaujantis Lietuvos įstatymais, mokesčių nuostoliai gali būti perkelti neribotam laikui. 2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė pripažino atidėtojo mokesčio turtą, darant prielaidą, kad bus gautas pakankamas apmokestinamasis pelnas, remiantis 2020–2024 metų biudžetu. Remiantis biudžetu ir prognoze, Bendrovė planuoja uždirbti pelną už nuostolių padengimą per ateinančius 5 metus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra įvertinamas naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ir padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Galiojančio mokesčių tarifo suderinimas:

	Mokesčio tarifas	2019 m.	Mokesčio tarifas	2018 m.
Nuostoliai iki apmokestinimo		480 238		(1 785 001)
Pelno mokestis, taikant Bendrovės šalies vidaus pelno mokestį	15,00%	72 036	15,00%	(267 750)
Nepripažintų laikinųjų skirtumų pokytis	3,66%	(17 599)	-3,53%	62 934
Neleidžiami atskaitymai		-	-	-
Neapmokestinamos pajamos	16,35%	(78 499)	4,89%	(87 285)
Nepripažinti mokestiniai nuostoliai	26,03%	(131 769)	-13,28%	237 078
Panaudoti mokestiniai nuostoliai	11,03%	52 994	-1,61%	28 819
Pelno mokestis iš viso	20,01%	(102 838)	-1,47%	(26 204)

32 pastaba. Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2019 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirtos įmokos	Išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	84 221 649	79 966 507	(47 103 278)	(28 973 672)	3 889 557
Prisiimtas perdraudimas	469 585	449 815	(397 162)	(100 333)	(47 680)
Perdraudimas	(26 775 187)	(30 246 136)	17 950 606	8 831 053	(3 464 477)
Iš viso	57 916 047	50 170 186	(29 549 834)	(20 242 952)	377 400

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2018 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirtos įmokos	Išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	73 001 044	63 082 374	(40 482 297)	(23 849 567)	(1 223 289)
Prisiimtas perdraudimas	469 585	400 144	(9 238)	(87 977)	302 929
Perdraudimas	(36 614 862)	(32 375 484)	20 922 559	10 588 280	(864 644)
Iš viso	36 855 767	31 107 034	(19 568 976)	(13 349 263)	(1 785 002)

33 pastaba. COVID-19 poveikio vertinimas

Lietuvos vyriausybė paskelbė nepaprastąją padėtį 2020 m. vasario 26 d., kovo 11 d. Pasaulio sveikatos organizacija paskelbė koronaviruso protrūkį pandemija. 2020 m. kovo 25 d. Lietuvos vyriausybė karantino režimą pratęsė iki 2020 m. balandžio 13 d.

Reaguodamos į galimą rimtą pavojų, kurį COVID-19 kelia visuomenės sveikatai, Lietuvos vyriausybės institucijos ėmėsi priemonių protrūkiui sustabdyti paskelbdamos dviejų savaičių karantiną nuo kovo 16 d., įskaitant tarpvalstybinio žmonių judėjimo apribojimus, įvažiavimo apribojimus užsieniečiams ir tam tikrų pramonės sričių „uždarymą“, rekomendacijas dirbti namuose; laukiama tolesnių pokyčių ir galimo karantino pratęsimo. Padėtis dėl dabartinio įvykio keičiasi gana greitai:

- Kinija pranešė apie pneumonijos protrūkį Pasaulio sveikatos organizacijai 2019 m. gruodžio 31 d.

- 2020 m. sausio 30 d. protrūkis buvo paskelbtas tarptautinės svarbos ekstremalia visuomenės sveikatai situacija;

- 2020 m. kovo 11 d. netrukus buvo paskelbta pasaulinė pandemija, po kurios prasidėjo daugelio šalių karantinai ir lokautai.

Padėtis dėl COVID-19 protrūkio pakeitė Bendrovės rizikos profilį ir, priešingai nei dėl daugelio kitų įvykių, iššūkiai kyla daugelyje sričių:

- 1) Verslo neapibrėžtumas: privalomas karantinas su vyriausybės rekomendacijomis dirbti ne biure ir su tuo susijusios infrastruktūros problemos, kelionių ir susitikimų apribojimai bei galima grėsmė personalui;
- 2) Poveikis turtui: baimės dėl tolesnio padėties eskalavimo ir ekonominio poveikio, tiesioginis poveikis tokioms pramonės šakoms kaip kelionių, oro linijų bendrovės, viešųjų paslaugų įmonės, taip pat pozicijos smarkiai paveiktose šalyse (Italijoje, Ispanijoje) gali neigiamai paveikti turto portfelį. Papildomas poveikis gali atsirasti dėl galimų įsipareigojimų nevykdymo;
- 3) Poveikis pardavimams: dėl lėtėjančios ekonomikos keičiasi vartotojų elgsena ir vartojimas;
- 4) Teisiniai klausimai ir ginčai: dėl *force majeure* sąlygos taikymo, darbuotojų saugos ir kt.

Nuo vasario 27 dienos Bendrovė ėmėsi aktyvių veiksmų siekdama užtikrinti verslo nenutrūkstumą. Sukurtas verslo tęstinumo plano priedas, kuris buvo patvirtintas kovo 5 d. Valdybos posėdyje. Veiksmai apėmė nuolatinę situacijos stebėjimą ir rizikos lygio nustatymą, personalo patarimų apie infekcijų prevenciją teikimą, klientų skatinimą naudotis nuotolinio ryšio kanalais, kelionių ir gyvų susitikimų atšaukimą, iš užsienio atvykstančių darbuotojų privalomą karantiną, papildomų saugumo priemonių ir dezinfekavimo teikimą ir nuotolinę darbą.

Dėl tokių greitų pokyčių ir netikrumo yra labai sudėtinga vertinti įtaką būsimam verslui.

Šiuo metu poveikis „Compensa“ pardavimams nėra reikšmingas, ženkliai sumažėjo tik kelionių draudimas.

Poveikis „Compensa“ investiciniam portfeliui taip pat yra gana menkas. Šiuo metu poveikis investicinio portfelio vertei yra nereikšmingas (iki 1 %), atsižvelgiant į tai, kad didžiąją dalį investicinio portfelio sudaro vyriausybės obligacijos. Labiausiai nukentėjo įmonių obligacijos (ypač oro linijų bendrovės) ir vyriausybės obligacijos šalyse, kuriose COVID-19 padėtis prasta (Italija, Ispanija). Dėl tokių greitų pokyčių ir netikrumo yra labai sudėtinga vertinti įtaką būsimam verslui.

34 pastaba. Poataskaitiniai įvykiai

2019 m. spalio 10 d. pasirašius prijungimo sutartį, nuspręsta AB „Compensa Services“ sujungti su patronuojamąja įmone „Compensa Vienna Insurance Group“ ADB. Šio susijungimo tikslas yra:

- Optimizuoti įmonių valdymą grupėje;
- Supaprastinti įmonių grupės struktūrą;
- Užtikrinti įmonių verslo efektyvumą;
- Įgalinti veikimą ES mastu remiantis bendru taisyklių rinkiniu, bendra vadovybe ir ataskaitų teikimo sistema.

Po šio susijungimo, kurį numatoma baigti 2020 m. pabaigoje, nuo liepos iki rugpjūčio mėn., AB „Compensa Services“ susijungimo būdu bus sujungta su „Compensa Vienna Insurance Group“.

Be to, 2020 m. planuojamas susijungimas su kita VIG grupės įmone – „Seesam“. Baigimas ir sertifikatų apie vienos valstybės ribas peržengiantį susijungimą registravimas planuojamas 2020 m. liepos–rugpjūčio mėn.