



2018 m. atskirosios finansinės
ataskaitos

TURINYS

Informacija apie bendrovę	2
Nepriklausomo auditoriaus išvada	3
2018 m. metinis pranešimas	9
Atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita	19
Atskiroji finansinės būklės ataskaita	20
Atskiroji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	22
Atskiroji pinigų srautų ataskaita	23
Atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas	24

INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Telefonas: +370 5 224 4444
Telefaksas: +370 5 273 8180
Įmonės kodas: 304080146
Įregistruota: Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva

Stebėtojų taryba

Stebėtojų tarybos pirmininkas **Franz Fuchs**
Stebėtojų tarybos narė **Elisabeth Stadler**
Stebėtojų tarybos narys **Artur Borowski**
Stebėtojų tarybos narė **Olga Reznik**
Stebėtojų tarybos narė **Sabine Stiller**

Valdyba

Valdybos pirmininkas **Deividas Raipa**
Valdybos narys **Nicolas Mucherl**
Valdybos narys **Jaanus Seppa**

Vadovybė

Deividas Raipa – generalinis direktorius
Žydrūnė Kramarauskaitė – vyriausioji buhalterė
Laurita Petrošienė – vyriausioji aktuarė

Auditorius

„KPMG Baltics“, UAB

Bankai

AB SEB bankas
„Swedbank“, AB
AS „SEB Pank“
„Luminor Bank“ AS
„Swedbank“, AS
„Citadele“, AS
„LHV Bank“
„Erste Group Bank“ AG
„Jyske Bank“
AS „SEB Banka“

Nepriklausomo auditoriaus išvada

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ akcininkams

Išvada dėl atskirųjų finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Įmonė) atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Įmonės atskirasis finansines ataskaitas sudaro:

- 2018 m. gruodžio 31 d. atskiroji finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusį metų atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusį metų atskiroji nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusį metų atskiroji pinigų srautų ataskaita, ir
- atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos atskirosios finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2018 m. gruodžio 31 d. nekonsoliduotąją finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusį metų nekonsoliduotuosius finansinius veiklos rezultatus ir nekonsoliduotuosius pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinti šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už atskirųjų finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į atskirųjų finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Prestižo vertės sumažėjimas

Prestižo apskaitinė vertė atskirosiose finansinėse ataskaitose 2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 d. – 10 546 tūkst. eurų.

Nuoroda į atskiras finansines ataskaitas: „Prestižas“ 31 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 1 pastaba „Nematerialusis turtas“ 53 puslapyje (Atskirųjų finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai

Įmonės atskirosiose finansinėse ataskaitose pateiktas prestižas buvo pripažintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ pinigus kuriančiam vienetui, 2015 m. įsigijus draudimo verslą Lietuvoje ir Latvijoje iš „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“. Kaip aptariama 1 pastaboje, pinigus kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2018 m. gruodžio 31 d. nustatyta naudojant numatomus būsimus diskontuotus pinigų srautus pagal vadovybės parengtas penkerių metų finansines prognozes, įskaitant jos apskaičiuotą amžinąją vertę.

Nustatydama pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę, vadovybė turi priimti reikšmingus sprendimus, įskaitant tuos, kurie susiję su būsimaisiais pagrindinės veiklos pinigų srautais, augimo normomis ir diskonto normomis. Todėl atliekant auditą į šią sritį reikėjo sutelkti daugiau dėmesio. Todėl nusprendėme, kad ši sritis yra pagrindinis audito dalykas.

Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu

Be kitų, mes atlikome tokias procedūras:

- įvertinome Įmonės biudžeto sudarymo procesą palygindami faktinius metų rezultatus su tais, kurie prognozuoti pradinėse anksčiau parengtose prognozėse. Savo pastebėjimus naudojome atlikdami jautrumo analizę;
- pasitarkėme savo vertinimo specialistus, kurie mums padėjo:
 - įvertinti Įmonės vertės sumažėjimo modelyje taikytų metodų atitiktį atitinkamiems finansinės atskaitomybės standartams ir patikrinti vertės sumažėjimo modelio matematinį teisingumą;
 - patikrinti pagrindines modelyje naudotas prielaidas remiantis patvirtintais biudžetais, kaip minėta pirmiau, ir palyginant bendros pasirašytų įmokų sumas, parduotų draudimo liudijimų skaičiaus pokyčius ir nuostolingumo koeficientus su istoriniais rezultatais ir sektoriaus duomenimis, palyginant prognozuojamas augimo ir diskonto normas su draudimo sektoriuje naudojamomis normomis;
 - išanalizuoti vertės sumažėjimo modelio rezultatų jautrumą pagrindinių prielaidų pasikeitimams ir įvertinti tokių pasikeitimų įtaką atsiperkamajai vertei ir vertės sumažėjimo nuostoliams, jei tokių yra;
- išanalizavome Įmonės atskleistos informacijos apie vertės sumažėjimo įvertinimą pakankamumą.

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas

Įmonės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendroji vertė 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 20,8 mln. eurų (2017 m. gruodžio 31 d. – 12,3 mln. eurų). Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės pokytis 2018 m. sudarė 8,5 mln. eurų padidėjimas (2017 m. – 1,6 mln. eurų).

Nuoroda į atskiras finansines ataskaitas: „Draudimo techniniai atidėjiniai“ 34 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 8 pastaba „Techniniai atidėjiniai“ 61 puslapyje (Atskirųjų finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
Įmonei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, bendrąja verte, (toliau – išmokų atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų jos atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi išmokų atidėjiniai yra susiję su transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo, kasko draudimo ir turto draudimo portfeliais. Atskirųjų finansinių ataskaitų pateikimo dieną vadovybė naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausią tiek praneštų, bet nereguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų išmokų atidėjinių įvertį. Įvertindama išmokų atidėjinių sumas vadovybė paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms išmokų atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu. Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį ir į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.	Padedami mūsų vidaus aktuarų ir informacinių technologijų (IT) specialistų (kai reikia), be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras: - patikrinome svarbiausių kontrolių dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio formavimo ir vėlesnio koregavimo proceso diegimą ir įgyvendinimą. - Patikrinome kontrolių, įskaitant atitinkamas vadovybės peržiūros kontroles, apskaitos ir aktuarines kontroles, tokias kaip pagrindinių duomenų (tokių kaip išmokėtų ir patirtų žalų, pasirašytų ir uždirbtų įmokų bei žalų skaičiaus ataskaitos), naudojamų atliekant aktuarinius skaičiavimus, sutikrinimas, veiksmingumą, taip pat patikrinome bendrąsias kontroles IT aplinkoje, susijusias su duomenų išgavimu ir patikrinimu. - Įvertinome Įmonės taikomų aktuarinių metodų ir prielaidų, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo ir vidutinio žalų dydžio, numatomų teismo procesų rezultatų ir regresio, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, pagrįstumą, remdamiesi Įmonės ankstesniais laikotarpiais taikytais metodais ir prielaidomis bei vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus, taip pat į atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus. - Visiems draudimo sutarčių portfeliams atlikome retrospektyvinę Įmonės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo bei išsamumo analizę, palygindami su Įmonės einamųjų metų faktine patirtimi ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus.

Dėl pirmiau minėtų veiksnių manome, kad ne gyvybės draudimo numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.

- Visiems reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo, kasko draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąją vertę, įvertinimą, palygindami su Įmonės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami vadovybės paaiškinimus.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, tačiau ji neapima atskirųjų finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie atskirąsias finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant atskirųjų finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai atskirosiose finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų atskirąsias finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta atskirųjų finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų atskirųjų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už atskirąsias finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių atskirųjų finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina atskirosioms finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama atskirąsias finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už atskirųjų finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar atskirosios finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis atskirosiomis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname atskirųjų finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamų tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonių dėl įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus atskirosiose finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą atskirųjų finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar atskirosiose finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio atskirųjų finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2015 m. rugsėjo 15 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Įmonės atskirųjų finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas laikotarpis, kuriuo atlikome auditą, yra 4 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Įmonei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Įmonei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Įmonei nesuteikėme kitų nei atskirųjų finansinių ataskaitų audito paslaugų, kurios nebūtų atskleistos atskirosiose finansinėse ataskaitose.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu


DOMANTAS DABULIS
Digitally signed by DOMANTAS DABULIS
Date: 2019.05.09 13:31:17 +03'00'
Domantas Dabulis
Partneris pp
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2019 m. kovo 18 d.

2018 M. METINIS PRANEŠIMAS

PRIKLAUSO „VIENNA INSURANCE GROUP“

BENDROVĖS PROFILIS

» Mes teikiame savo klientams Austrijoje ir VRE jų poreikiams pritaikytus produktus ir paslaugas. Savo strategija siekiame ilgalaikio pelningumo ir nuolatinio pelno augimo, kad taptume patikimu partneriu sparčiai besikeičiančiais laikais. «

„Vienna Insurance Group“ (VIG) sudaro 50 grupės bendrovių, turinčių daugiau kaip 25 000 darbuotojų 25 šalyse. Mes kuriame draudimo sprendimus, atitinkančius asmeninius ir vietos poreikius. Tai leido mums tapti vienu iš lyderių Austrijos bei Vidurio ir Rytų Europos (VRE) draudimo sektoriuje.

VERTINIMAS IR STABILUMAS

„Vienna Insurance Group“ yra tarptautinė draudimo grupė, kurios pagrindinė būstinė yra Austrijos sostinėje Vienoje. Po geležinės uždangos kritimo 1989 m. VIG sparčiai plėtėsi ir iš visiškai austriško verslo peraugo į tarptautinę grupę. VIG yra siejama su stabilumu ir kompetencija teikiant finansinę apsaugą. Grupės veiklos pradžia datuojama nuo 1824 metų. Beveik dviejų šimtmečių patirtis, kartu su pagrindine mūsų draudimo paslaugų teikimo kompetencija, sudaro tvirtą ir saugų pagrindą 20 milijonų klientų grupei.

DĖMESYS VIDURIO IR RYTŲ EUROPAI

Be Austrijos, VIG aiškiai pabrėžia Vidurio ir Rytų Europą kaip jos vidaus rinką. Daugiau nei pusę įmokų pajamų Grupė generuoja Vidurio ir Rytų Europoje. VIG veikla taip pat yra labai orientuota į šį regioną dėl kelių priežasčių. Visų pirma, tai atspindi ekonomikos augimo prognozės, kuris, kaip tikimasi, bus dvigubai didesnis nei Vakarų Europoje, taip pat dabartinį draudimo tankumo lygį, kuris vis dar yra gerokai mažesnis už ES vidurkį.

VIETINĖS RINKOS PATRAUKLUMAS

VIG atsakomybė – teikti klientams finansinę apsaugą. Grupė vadovaujasi kelių prekės ženklų strategija, grindžiama vietos rinkomis ir vietos vadovavimu. Galiausiai, Grupės sėkmė ir artumas klientams priklauso nuo kiekvieno atskiros prekės ženklo ir vietos kompetencijos.

STABIILI FINANSINĖ PADĖTIS IR AUKŠTAS REITINGAS

Tarptautinė reitingų agentūra „Standard & Poor’s“ patvirtino bendrovei VIG A+ reitingą su stabilia perspektyva daugeliui metų. VIG ir toliau išlieka Vienos vertybinių popierių biržos ATX pagrindiniame sąraše aukščiausią reitingą turinčia bendrove. „Vienna Insurance Group“ akcijomis prekiaujama tiek Vienos, tiek Prahos akcijų biržose. „Wiener Städtische Versicherungsverein“ – stabilus pagrindinis į ateitį žvelgiantis akcininkas – kontroliuoja apie 70 proc. VIG akcijų. Likusios akcijos yra laisvosios.

Organizacija

UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ buvo įkurta 2015 m. rugpjūčio mėn., Austrijos bendrovės „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“, kuriai priklauso 100 proc. akcijų, sprendimu. 2017 m. sausio mėn. draudimo bendrovės teisinis statusas buvo pakeistas iš privačios ribotos civilinės atsakomybės draudimo bendrovės („Compensa Vienna Insurance Group“ UADB) į akcinę bendrovę (ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, toliau – Bendrovė).

2018 m. pabaigoje įstatinis kapitalas buvo 11,3 mln. eurų (113 000 akcijų). Bendrovė turi dvi patronuojamąsias įmones – UAB „Compensa Services“ (Lietuva), kuri teikia ne gyvybės draudimo pardavimų ir žalų administravimo paslaugas, ir SIA „Compensa Services“ (Latvijoje), kuri teikia ne gyvybės draudimo pardavimo paslaugas. Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, stebėtojų taryba ir valdyba. 2018 metais Bendrovei vadovavo stebėtojų taryba, kuriai vadovavo pirmininkas Franz Fuchs, ir valdyba, kurios pirmininkas yra Bendrovės generalinis direktorius Deividas Raipa.

Stebėtojų tarybą sudaro penki nariai:

- Franz Fuchs, stebėtojų tarybos pirmininkas. Taip pat eina stebėtojų tarybos pirmininko pareigas patronuojamosiose bendrovėse UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT-09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871) ir SIA „Compensa Services“ (Vienibas g. 87H, Rīga, LV-1004, Latvija, įmonės kodas: 40103534334). Taip pat užima stebėtojų tarybos pirmininko pareigas „Polisa-Życie Ubezpieczenia“ Sp. z o. o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pareigas PJSC KNIAZHA LIFE (draudimo bendrovė) „Vienna Insurance Group“ (Hlybochytska g. 44, 04050, Kijevas, Ukraina), stebėtojų tarybos pirmininko pareigas PJSC IC „Ukrainian Insurance Group“ (Bul. Ivana Fedorova 32-A, 03038 Kijevas, Ukraina), stebėtojų tarybos pirmininko pareigas „PJSC Ukrainian Insurance Company KNIAZHA Vienna Insurance Group“ (Glybotschytska g. 44, 04050 Kijevas, Ukraina), generalinės asamblėjos pirmininkas „IC Globus Insurance Company VIG“ (Bul. Ivana Fedorova 32-A, 03038 Kijevas, Ukraina), stebėtojų tarybos narys „OMNIASIG VIG“ S.A. (Aleea Alexandru, nr. 51, Sector 1, 011822, Bukareštas, Rumunija), stebėtojų tarybos narys „Pojišťovna České spořitelny, a.s., Vienna Insurance Group“ (nám. Republiky 115, PČS 530 02, Pardubicé, Čekija), stebėtojų tarybos narys „Kooperativa pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group“ (Pobřežní 665/23, Praha 8, Čekija), stebėtojų tarybos narys „Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group“ (Pobřežní 665/23, Praha, Čekija), stebėtojų tarybos pirmininkas UAB „Compensa Life Distribution Vienna Insurance Group“ (Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, Lietuva), stebėtojų tarybos pirmininkas AAS „BTA Baltic Insurance Company“ (Sporta g. 11, Ryga, Latvija), valdybos pirmininkas „Spółdzielnia Vienna Insurance Group IT Polska“ Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas „Compensa Dystrybucja“ Sp.z.o.o. VIG (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos prezidentas „Capitol“ Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas draudimo kompanijos „Donaris VIG“ SA (31 August 1989 g., 108/1, Kišiniovas, Moldova), stebėtojų tarybos pirmininkas „Compensa TU na Życie S.A. VIG“ (Al. Jerozolimskie 162, 02-342, Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas Compensa TU S.A. VIG“ (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas „Vienna Life TU S.A. VIG“ (ul. Cybernetyki 7, 02-677 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas „Spółdzielnia Usługowa VIG Ekspert“ (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkas „Benefia Ubezpieczenia“ Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas „BCR ASIGURARI DE VIATA VIG“ SA (Str. Rabat, nr. 21 sektorius 1, Bukareštas, Rumunija), stebėtojų tarybos pirmininkas „PAC Doverie“ AD (13B, Tintyava g., 1113,

Sofija, Bulgarija), valdybos narys „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“ (Schottenring 30, 1010 Viena, Austrija), stebėtojų tarybos pirmininkas „Compensa Life VIG“ SE (Narva maantee 63/ 2, 10152 Talinas, Estija), stebėtojų tarybos pirmininkas „InterRisk TU S.A. VIG“ (ul. Noakowskiego 22, 00-668 Varšuva, Lenkija), valdybos pirmininkas „Vienna Insurance Group Polska“ Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas „C-Quadrat Investment“ AG (Schottenfeldgasse 20, 1070, Viena, Austrija).

- Elizabeth Stadler, stebėtojų tarybos narė. Taip pat eina stebėtojų tarybos narės pareigas „Compensa Life Vienna Insurance Group“ (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „BTA Baltic Insurance Company“ AAS (Sporta 11, Ryga, Latvija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Towarzystwo Ubezpieczeń Na Zycie S.A. Vienna Insurance Group“ (Aleje Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Compensa InterRisk Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group“ (Noakowskiego 22, Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Vienna Insurance Group Polska“ Sp.z.o.o. (Al. Jerozolimskie 162 02-342 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group“ (ul. Cybernetyki 7, 02-677 Varšuva, Lenkija), stebėtojų tarybos pirmininkė „Kooperativa, pojist'ovna, a.s. Vienna Insurance Group“ (Pobřežní 665/23, Praha, Čekija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Česká podnikatelská pojist'ovna, a.s., Vienna Insurance Group“ (Pobřežní 665/23, Praha, Čekija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „VIG RE zajist'ovna“, a.s. (Klimentská 46, CZ-110 02 Praha, Čekija), stebėtojų tarybos narė „Pojist'ovna Ceske sporitelny“, a.s. (nám. Republiky 115, CZ-530 02 Pardubice, Čekija), stebėtojų tarybos pirmininkė „InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group“ (Carl-Bosch-Straße 5, 65203 Vysbaden, Vokietija), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group“ (Schottenring 30, Viena), stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja „Sparkassen Versicherung AG Vienna Insurance Group“ (Wipplingerstraße 36-38, Viena, Austrija), stebėtojų tarybos narė „DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group“ (Schottenring 15, Viena, Austrija). Taip pat Elizabeth Stadler užima generalinės direktorės pareigas „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“ (Schottenring 30, Viena, Austrija), valdybos narė Mokslo ir technologijų institute Austrijoje, valdybos pirmininkė Nacionalinio draudimo verslo forume, pirmininko pavaduotoja Labdaros organizacijoje, pirmininko pavaduotoja Taikomųjų mokslų universitete Austrijoje ir valdybos narė „Gesellschaft der Freunde der öst. Nationalbibliothek“ (parama Austrijos nacionalinei bibliotekai), valdybos narė Dailės draugijoje (parama Austrijos vizualiam menui).
- Artur Borowski, stebėtojų tarybos narys. Taip pat eina valdybos nario pareigas patronuojamosiose bendrovėse UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT-09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871) ir SIA „Compensa Services“ (Vienības g. 87H, Rīga, LV-1004, Latvija, įmonės kodas: 40103534334). Taip pat užima stebėjimo tarybos nario pareigas „Compensa Life Vienna Insurance Group“ SE (Estija) (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija), stebėtojų tarybos narys „BTA Vienna Insurance Group“ (Sporta 11, Ryga, Latvija) ir generalinio direktoriaus pareigas „Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group“. Valdybos pirmininkas „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ (Aleje Jerozolimskie 162, Varšuva), valdybos narys „Vienna Insurance Group Polska“ Sp. z o.o. (Al. Jerozolimskie 162, 02-342, Varšuva, Lenkija).

- Olga Reznik, stebėtojų tarybos narė. Taip pat užima valdybos narės pareigas patronuojamosiose bendrovėse UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871) ir SIA „Compensa Services“ (Vienības g. 87H, Rīga, LV-1004, Latvija, įmonės kodas: 40103534334). Taip pat vykdančioji direktorė ir valdybos pirmininkė „Compensa Life Vienna Insurance Group“ SE (Narva mnt 63/2, 10152 Estija, Talinas).
- Sabine Stiller, stebėtojų tarybos narė. Taip pat užima vykdančiosios direktorės pareigas „Carplus Versicherungs Vermittlungs“ GmbH (draudimas) (Schottenring 30, Viena, Austrija), „Wiener Städtische Versicherung“ AG (Schottenring 30, Viena, Austrija) užima vadovės pareigas.

Valdybą sudaro trys nariai:

- Deividas Raipa, generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas. Taip pat eina valdybos pirmininko pareigas patronuojamosiose bendrovėse UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871) ir SIA „Compensa Services“ (Vienības g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, įmonės kodas: 40103534334) ir generalinio direktoriaus pareigas UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871).
- Nicolas Mucherl, finansų direktorius ir Bendrovės valdybos narys. Taip pat eina valdybos nario pareigas patronuojamosiose bendrovėse UAB „Compensa Services“ (Ukmergės g. 280, Vilnius, LT–09300, Lietuva, įmonės kodas: 302701871) ir SIA „Compensa Services“ (Vienības g. 87H, Ryga, LV-1004, Latvija, įmonės kodas: 40103534334).
- Jaanus Seppa, Estijos filialo (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija) direktorius ir Bendrovės valdybos narys.

Bendrovės pagrindinė veikla yra ne gyvybės draudimas. Lietuvos bankas 2015 m. liepos mėn. išdavė licenciją ne gyvybės draudimo veiklai vykdyti, kuri apima šias draudimo veiklas: draudimas nuo nelaimingų atsitikimų; draudimas ligos atveju; sausumos transporto priemonių, išskyrus geležinkelio transporto priemones, draudimas; geležinkelio transporto priemonių draudimas; laivų (jūrų ir vidaus vandenų) draudimas; vežamų krovinių draudimas; turto (išskyrus Draudimo įstatymo 7 straipsnio 3, 4, 5, 6 ir 7 punktus) draudimas nuo gaisro ar gamtinių jėgų; turto draudimas nuo kitų rizikų (išskyrus 8 punktą); su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; su laivų (jūrų ir vidaus vandenų) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; bendrosios civilinės atsakomybės draudimas; finansinių nuostolių draudimas; teisinių išlaidų draudimas; pagalbos draudimas; transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; rangovo civilinės atsakomybės privalomasis draudimas. 2016 m. liepos mėn. Lietuvos banko sprendimu licencija buvo išplėsta, suteikiant teisę vykdyti geležinkelio įmonių (vežėjų) ir geležinkelių infrastruktūrą naudojančių bendrovių civilinės atsakomybės privalomojo draudimo veiklą. 2017 m. sausio mėn., atsižvelgiant į teisinio reguliavimo pakeitimus, rangovų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į statybos, rekonstrukcijos, remonto, renovavimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo pastatų administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licenciją. 2017 kovo mėn. Lietuvos banko sprendimu Bendrovės licencija buvo išplėsta su teise vykdyti orlaivių draudimą, civilinės atsakomybės draudimą, susijusį su orlaivių naudojimu, kredito draudimu, laidavimo draudimu, taip pat privalomuoju draudimu: antstolių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, antstolių privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, privalomasis audito įmonių civilinės atsakomybės draudimas, kelionių organizavimo paslaugų teikėjų privalomasis draudimas, notaro privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, pagrindinių tyrėjų ir rangovų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, biomedicininis tyrimų, statybos planuotojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos techninių priežiūros pareigūnų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos projekto (ar jo dalies) privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, sutarties dalies, sveikatos priežiūros įstaigų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas nuo žalų, pareigūnų, vykdančių notarinius veiksmus, privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, restruktūrizavimo administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, įmonių bankroto procedūrų vykdytojų bankroto administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, bankroto administratorių, vykdančių bankroto procesus fiziniams asmenims, privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas asmenims, licencijuojamo asmens civilinės atsakomybės draudimas už žalą, padarytą kitiems nustatant nekilnojamojo turto kadastro duomenis, ir turto arba verslo vertinimo firmų bei nepriklausomų turto ar verslo vertintojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas. 2017 m. kovo mėn. išplėtus licenciją, Bendrovė turi teisę vykdyti visą ne gyvybės draudimo veiklą.

Struktūra

Bendrovės centrinis biuras yra Vilniuje, Lietuvoje. Bendrovė turi filialus Rygoje (Latvija) ir Taline (Estija). Visi skyriai veikia matricinės schemos principu Baltijos šalių regiono lygmeniu. Bendrovė laikosi daugiakanalio platinimo požiūrio visose rinkose, t. y. Lietuvoje ir Latvijoje Bendrovė turi regioninius pardavimų tinklus. Bendrovė vykdo pardavimus per UAB „Compensa Services“ (Lietuva) ir „SIA Compensa Services“ (Latvija) regioninius pardavimo biurus.

Veiklos rezultatai

2018 m. bendra pasirašytų įmokų suma sudarė 73,5 mln. eurų. Didžiausią draudimo portfelio dalį sudarė transporto priemonių civilinės atsakomybės draudimas – 42 proc. (2017 m. – 48 proc.), Kasko draudimas – 25 proc. (2017 m. – 25 proc.) ir turto draudimo grupės – 29 proc. (2017 m. – 24 proc.) Per metus didžioji dalis bendrų pasirašytų įmokų buvo pasirašyta Lietuvoje – 55 proc., Latvijoje – 31 proc. ir Estijoje – 14 proc. Estijos filialas pardavimo veiklą pradėjo 2016 m. vasario mėn.

2018 m. rezultatai reikšmingai pagerėjo, nuostoliai iki apmokestinimo sudarė 1,8 mln. eurų (2017 m. – 3,5 mln. eurų). Bendrovės uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį, sudarė 31,1 mln. eurų. Patirtos išmokų sąnaudos sudarė 19,6 mln. eurų. Veiklos sąnaudos, atskaičius perdraudikų dalį, sudarė 13,6 mln. eurų (2017 m. – 11,3 mln. eurų).

2018 m. Bendrovės sudėtinis sąnaudų rodiklis buvo 106,6 proc. – 10,6 procentinio punkto pagerėjimas lyginant su 2017 m. (2017 m. – 117,2 proc.). Šis rodiklis apskaičiuojamas kaip draudimo sąnaudos ir pajamos bei draudimo išmokėjimai ir išmokos, atskaičius perdraudikų dalį, įskaitant draudimo atidėjinių pokytį, atskaičius perdraudikų dalį, padalinti iš uždirbtų įmokų, atskaičius perdraudikų dalį.

Grynosios investicijų pajamos sudarė 0,2 mln. eurų, kurios susidarė dėl palūkanų pajamų (0,67 mln. eurų), investicijų realizavimo (0,12 mln. eurų) ir investicijų amortizacijos (-0,28 mln. eurų), valdymo ir palūkanų sąnaudų (-0,31 mln. eurų). Metų pabaigoje investicinis turtas sudarė 54,7 mln. eurų (2017 m. pabaigoje – 32,2 mln. eurų). Investicinį turtą sudarė pastoviųjų pajamų vertybiniai popieriai (86 proc.) (2017 m. – 92 proc.), paskolos (6 proc.) (2017 m. – 2 proc.) ir akcijos (8 proc.) (2017 m. – 7 proc.).

2018 m. pabaigoje akcininkų nuosavybė sudarė 28,0 mln. eurų (2017 m. – 22,1 mln. eurų), draudimo techniniai atidėjiniai sudarė 54,7 mln. eurų (2017 m. – 36,2 mln. eurų), o įsipareigojimai – 39,5 mln. eurų (2017 m. – 27,2 mln. eurų).

2018 m. pabaigoje ADB „Compensa VIG“ iš viso turėjo 133,0 mln. eurų turto (2017 m. – 91,2 mln. eurų).

Veiklos strategija 2018 m.

2018 m. Bendrovė toliau augo Baltijos rinkoje, siekdama 2019 m. pasiekti pelningą rezultatą.

Bendrovė apibrėžia keturis kriterijus – augimą, stabilumą, kokybę ir pelningumą – kaip pagrindinius jos valdymo aspektus. Vykdydama savo strategiją Bendrovė remiasi valdymo principais, kurie įrodė sėkmingumą pastaruosius trejus Bendrovės veiklos metus, siekdami pasirašytų įmokų ir žalų santykio tikslus.

- Klientų „orientuota daugiašalių kanalų ir daugelio produktų“ strategija
- Dėmesys pelningumui
- Kompetencija
- Stabilumas

Bendrovė ir toliau laikėsi savo nustatytos strategijos Baltijos šalyse, daugiausia dėmesio skirdama šiems strateginiams elementams:

- **Portfelio balansavimas bei produktų ir rizikos vertinimo rezultatų optimizavimas**

Ne motorinių transporto priemonių dalis portfelyje buvo toliau didinama, labai daug dėmesio skirta turto draudimo plėtrai ir portfelio diversifikavimui, orientuojantis į pelningą augimą ilgalaikėje perspektyvoje.

- **Ne gyvybės draudimo užimamos rinkos dalies didinimas Baltijos šalyse**

Bendrovė siūlo platų produktų asortimentą privatiems ir verslo klientams. Bendrovė turi aiškų tikslą ir toliau didinti užimamos ne gyvybės draudimo rinkos dalį, pasinaudojant gana žema draudimo skvarba Baltijos šalyse. Šiuos planus siekiama įgyvendinti plėtojant tiek mažmeninės prekybos, tiek ir tarpininkų platinimo tinklus, didinant pardavimų veiksmingumą ir reklamuojant paslaugas informuojant neapdraustus klientus apie riziką.

- **Baltijos šalių rinkos optimizavimas**

Bendrovė nuolat didina pelningumą pasinaudodama veiksmingomis Baltijos regiono operacijomis ir centralizuotų biurų funkcijomis. Bendrovė vykdo veiklą kaip Baltijos šalių įmonė per filialus Baltijos šalyse, vietinių rinkų specifiką geriausiai išmano vietos vadovai, todėl galime priimti sprendimus, kaip pagerinti masinio vartojimo produktų kainodarą ir dirbti su didelėmis įmonėmis konkrečiose rinkose.

- **Informacinių technologijų aplinkos gerinimas siekiant stiprinti veiklos efektyvumą**

Bendrovė nuolat investuoja į savo informacinių technologijų sistemas įgyvendindama nacionalinius ir viso Baltijos regiono IT projektus, kurie leidžia gerinti veiklos rezultatus ir efektyvinti veiklą, tokiu būdu stiprinant teigiamą darbo su klientais ir verslo partneriais patirtį. Bendrovės strateginis tikslas yra automatizuoti procesus naudojant naujausius skaitmeninius sprendimus.

Personalias

2018 m. pabaigoje Bendrovėje dirbo 196 etatiniai darbuotojai (2017 m. – 144 darbuotojai): 109 darbuotojai Lietuvoje, 62 Latvijoje ir 25 Estijoje. Bendrovė siekia pritraukti itin talentingus darbuotojus.

Žmonės yra labai svarbūs mūsų sėkmei. Draudimo versle, kur produktai yra neapčiuopiami, personalo pasitikėjimas vaidina esminį vaidmenį. Klientų pasitikėjimas mumis kasdien yra Bendrovės sėkmės pagrindas. Šią sėkmę užtikrina ir išsaugo mūsų į paslaugas orientuoti ir kompetentingi darbuotojai.

Pagrindiniai Bendrovės žmogiškųjų išteklių strategijos elementai yra pagrįsti Grupės vertybėmis ir pagrindiniais strateginiais bei valdymo principais:

- Suteikiamų paslaugų kokybė ir dėmesys klientui yra svarbiausia ir pagrindinė darbuotojų atsakomybė.
- Stiprios, tarptautinį požiūrį ir vertybes turinčios įmonės pozicijos stiprinimas vietinėje rinkoje.
- Vadovų ir ekspertų kompetencijų ugdymas Grupės viduje.
- Lygių galimybių užtikrinimas įmonėje.

Bendrovė kasmet įgyvendina iniciatyvas, kurių pagalba siekiama įgyvendinti užsibrėžtus Bendrovės tikslus.

Rizika ir rizikos valdymas

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procedūromis. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiais sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai. Rizikos valdymas organizuojamas trijų lygmenų principu. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrajame lygmenyje rizikos valdymo funkciją atliekantis asmuo (rizikos valdytojas) atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos valdymo veiklos koordinavimą, įskaitant savo rizikos ir mokumo vertinimo procesą, vidaus kontrolės vertinimą, verslo nenumatytų atvejų ir operacinės rizikos incidentų valdymą, sprendžia Bendrovės valdybos narių ir Bendrovės vadovų su rizika susijusius klausimus ir tiesiogiai atsiskaito Bendrovės valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatomis, įvertina galimą bet kokių teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus auditas, kurio metu atliekamas nepriklausomas rizikos valdymo sistemos veiksmingumo, svarbių verslo procesų ir atitikties patikrinimas. Pagrindines funkcijas atliekantys asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina riziką, kurią Bendrovė vykdo, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis, kad mokumo padėtis netrukdoma net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės prisiimamų rizikų kategorijos.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė Bendrovės kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandomio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, koncentracijos rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika.

Visa rizika skirstoma į dešimt rizikos kategorijų ir manoma, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Rizikos valdymo procese, rizikos kategorijos yra skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Rizika yra valdoma periodiškai peržiūrint aktuariniuose modeliuose naudojamas prielaidas, vadovaujantis produktų ir rizikos vertinimo gairėmis ir taikant perdraudimą.
- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.

- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.
- Rinkos rizika – rizika, kylanti dėl finansinių instrumentų kainų svyravimų (obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir t. t.). Rizika nustatoma pagal finansinių kintamųjų (akcijų kainų, palūkanų normų, turto kainų, valiutų keitimo ir t. t.) pokyčius. Rizika toliau gali būti paskaidyta į palūkanų normos, valiutos kurso, akcijų, koncentracijos ir skirtumo rizikas (angl. „spread“). Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo įsipareigojimų pobūdį (atliekant turto-įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir gražos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra konservatyvi bei reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną gražą ir mažesnį kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.
- Kredito rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo. Rizika valdoma nustatant limitus pagal sandorio šalių reitingus ir ribojant riziką, tenkančią vienai sandorio šaliai; perdraudimo atveju apibrėžiami perdraudiko pasirinkimo kriterijai, kurių laikomasi, o gautinų sumų atveju taikomas efektyvus skolų išieškojimas ir draudimo sutarčių nutraukimo procesas.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti. Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą arba sudaryti perpirkimo sutartį.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksnių. Operacinė rizika apima teisinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos. Rizika valdoma, taikant efektyvią vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigų teisių valdymą, veiklos tęstinumo planavimą, gaires ir instrukcijas darbuotojams. Vidaus kontrolės sistema yra peržiūrima bent kartą į metus.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo išteklių pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma įdiegiant efektyvų sprendimų priėmimo ir rezultatų stebėjimo procesą.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Rizika valdoma remiantis tais pačiais principais, kaip valdant operacinę riziką, taip pat peržiūrint viešuosius informavimo pranešimus ir stiprinant Bendrovės prekės ženklą.

Bendrovė dėl kylančių rizikų gali vykdyti tokius veiksmus:

Prisiimti rizikas:

- Bendrovė dažniausia prisiima rizikas, kurios tiesiogiai susijusios su draudimo veikla (draudimo rizika, dalinai rinkos rizika).

Iš dalies prisiimti rizikas:

- Operacinės rizikos vengiamos tiek, kiek įmanoma, tačiau turi būti prisiimtose iki tam tikro lygio, jei jų neįmanoma visiškai išvengti, ir gali būti situacijų, kada rizikos visiško suvaldymo kaina gali būti didesnė už tikėtinus nuostolius, kas būtų ekonomiškai nepagrįsta.
- Atsargumo principo taikymas investuojant ir neprisiėmimas nepagrįstų rizikų. Didelės rizikos investiciniai produktai laikomi tik apsidraudimo nuo kitų rinkos rizikų atveju.
- Rizikos, prisiimamos iš finansinio draudimo, ribojimas.

Rizikos mažinimo veiksmai:

- Tinkama valdymo rizikos valdymo sistema bei rizikos suvokimo skatinimas.
- Techninių atidėjinių apskaičiavimas turi būti atliekamas laikantis atsargumo principo, ypač siekiant kompensuoti nepageidaujamus, bet galimus svyravimus.
- Siekiant sumažinti katastrofinių įvykių poveikį naudojamas perdraudimas.
- Griežtų ribų nustatymas rinkos rizikoms bei investicijų ir įsipareigojimų derinimas.

Rizikų vengimas:

- Rizikos nėra prisiimamos, kai Bendrovė neturi pakankamai žinių ar resursų rizikoms suvaldyti arba jei tokioms rizikoms padengti neužtenka kapitalo;
- Draudimo rizikos, kurių Bendrovė negali tinkamai įvertinti ir nustatyti teisingos kainos, nėra prisiimamos;
- Bendrovė neprisiima rizikų, jei Bendrovės turto valdytojai negali tinkamai įvertinti šių rizikų (pvz. tam tikros išvestinės finansinės priemonės, žaliavų ateities sandoriai ar investicijos su neribotų nuostolių potencialu).

Perdraudimas

Perdraudimas valdomas pagal VIG grupės standartus. Įdiegta perdraudimo programa suteikia galimybę kontroliuoti Bendrovės riziką ir atvejų dažnumą. Perdraudimo programos sinergizavimas Grupės mastu padeda užtikrinti optimalią perdraudimo apsaugą. Diversifikuodama riziką, Bendrovė bendradarbiauja su daugiau kaip 30 perdraudimo bendrovių. Pagrindiniai Bendrovės perdraudimo partneriai yra „Vienna Insurance Group“ (Austrija), „VIG Re“ (Čekijos Respublika) ir „Swiss Re Europe“ (Liuksemburgas).

Vykdomi projektai

Sporto rėmimas

Bendrovė yra pagrindinė nacionalinės organizacijos Lietuvos krepšinio lygos (LKL) partnerė. „Compensa“ su trumpa pertrauka jau septintą kartą tęsia sporto rėmimo tradiciją ir noriai dalyvauja socialinėje srityje atsižvelgdama į sporto bendruomenės poreikius.

Sėkmingas bendradarbiavimas, kartu su vieningu dviejų partnerių požiūriu, yra puikus būdas padidinti prekės ženklo matomumą pozityviame kontekste.

Bendrovė su partneriais taip pat organizuoja socialines veiklas. Pagrindinis praėjusių metų projektas buvo „Svajonių diena – saugi diena“.

Socialinė diena

Bendrovė didelį dėmesį skiria Bendrovės darbuotojų socialinei veiklai. Bendrovės darbuotojai yra kviečiami prisijungti prie VIG vykdomos iniciatyvos – Socialiai aktyvi diena. VIG iniciatyva darbuotojams yra skiriama laisva diena savanoriavimui. 2018 metais Bendrovės darbuotojai aplankė vaikus, augančius vaikų globos namuose, ir kartu su jais surengė žaidimų dieną.

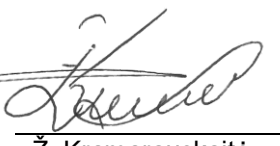
Išsami informacija apie Bendrovės socialinę veiklą pateikiama jos socialinės atsakomybės ataskaitoje, kuri prieinama Bendrovės interneto svetainėje, adresu <https://www.compensa.lt/finansine-informacija/>.

Kita

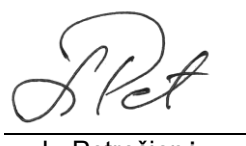
Svarbių poataskaitinių įvykių, kurie turėtų įtakos Bendrovės atskirųjų finansinių ataskaitų pateikimui, nebuvo.



D. Raipa
Generalinis
direktorius



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė

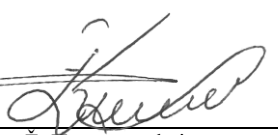


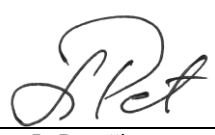
L. Petrošienė
Vyr. aktuarė

Atskiroji bendrųjų pajamų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
DRAUDIMO VEIKLOS PAJAMOS			
UŽDIRBTOS ĮMOKOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ			
Pasirašytos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį	23	31 107 034	22 380 248
Bendra pasirašytų įmokų suma	22	73 470 630	54 969 974
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	22	(36 614 862)	(28 545 313)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis		(5 748 733)	(4 044 413)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis		(9 988 112)	(5 857 420)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio perdraudikų dalies pokytis		4 239 379	1 813 007
Kitos techninės pajamos		-	-
DRAUDIMO VEIKLOS SĄNAUDOS			
Sumokėtos išmokos, išskaičius perdraudikų dalį		(15 894 675)	(12 254 576)
Sumokėtos išmokos, neišskaičius perdraudikų dalies	24	(30 564 823)	(36 635 485)
Žalų reguliavimo sąnaudos	23	(3 406 328)	(2 882 435)
Išieškotos sumos	23	1 998 715	3 827 365
Perdraudikų dalis	23	16 077 760	23 435 979
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis		(3 674 300)	(2 708 466)
Techninio atidėjinio išmokoms, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis	23	(8 519 099)	2 362 924
Techninio atidėjinio išmokoms perdraudikų dalies pokytis	23	4 844 799	(5 071 390)
IŠMOKŲ SĄNAUDOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ		(19 568 976)	(14 963 042)
Veiklos sąnaudos		(12 414 901)	(11 036 978)
Įsigijimo sąnaudos	25	(17 368 865)	(12 746 525)
Administracinės sąnaudos	26	(5 634 317)	(3 864 539)
Perdraudimo komisinių pajamos ir perdraudikų pelno dalis		10 588 280	5 574 086
Kitos techninės sąnaudos		(908 159)	164 225
Palūkanų pajamos	27	677 740	723 095
Grynasis finansinio turto pelnas/(nuostoliai)	27	(167 273)	(80 965)
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	27	(318 283)	(155 880)
Kitos finansinės pajamos	28	16 110	24 977
Kitos finansinės sąnaudos	28	(38 577)	(122 683)
Kitos pajamos	29	87 930	580 182
Kitos sąnaudos	29	(1 165 805)	(804 501)
PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		(1 785 001)	(3 455 547)
PELNO MOKESČIO SĄNAUDOS	30	(26 204)	(457 660)
METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)		(1 811 205)	(3 913 207)
Kitos bendrosios pajamos		(289 836)	(266 892)
Iš viso ataskaitinių metų bendrųjų pajamų / (sąnaudų)		(2 101 041)	(4 180 099)


D. Raipa
Generalinis direktorius


Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė


L. Petrošienė
Vyr. aktuarė

Atskiroji finansinės būklės ataskaita (EUR)

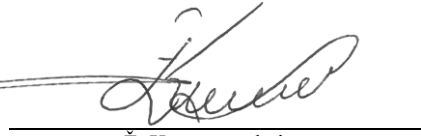
Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
TURTAS			
Nematerialusis turtas	1	11 708 166	11 480 926
Nekilnojamas turtas ir įrengimai	2	409 903	318 793
Investicijos į patrunuojamąsias įmones	6	2 976 724	2 176 724
Galimas parduoti finansinis turtas	3	48 261 216	29 609 929
Paskolos ir indėliai	5	3 480 975	484 768
Investicijos iš viso		54 718 915	32 271 421
Draudimo veiklos gautinos sumos		5 100 390	4 514 570
Tarpininkų veiklos gautinos sumos		3 652 079	2 887 434
Visos gautinos sumos iš tiesioginės draudimo veiklos		8 752 469	7 402 004
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos		1 523 864	2 565 230
Kitos gautinos sumos		249 257	529 302
Gautinos sumos iš viso	7	10 525 590	10 496 536
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	30	807 737	790 085
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis		16 175 528	11 936 149
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis		11 521 936	6 677 137
Perdraudimo veiklos turtas iš viso	8	27 697 463	18 613 286
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos		259 685	200 571
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos		8 921 203	6 040 683
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		9 799 659	5 741 612
Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos iš viso		18 980 547	11 982 866
Pinigai banke ir kasoje	10	8 142 967	5 212 710
Turtas iš viso		132 991 288	91 166 623

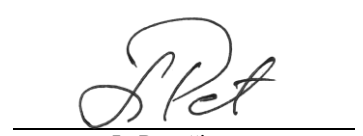
Tęsinys kitame puslapyje

Atskiroji finansinės būklės ataskaita (EUR) (tęsinys)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Nuosavas kapitalas			
Įstatinis kapitalas	11	11 300 000	9 700 000
Akcijų priedai		30 400 000	24 000 000
Perkainojimo rezervas	12	(395 690)	(105 854)
Privalomasis rezervas	12	263 258	263 258
Iš praėjusių metų perkeliamas nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)		(11 806 279)	(7 893 072)
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		(1 811 205)	(3 913 207)
Nuosavas kapitalas iš viso		27 950 084	22 051 125
Įsipareigojimai			
Subordinuoti paskola		7 596 814	3 591 389
Techniniai atidėjiniai			
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny	8	33 888 150	23 900 038
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	8	20 829 982	12 323 150
Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny		-	-
Draudimo nuolaidų techninis atidėjiny		17 102	4 836
Įsipareigojimai, susiję su draudimo veikla, iš viso		54 735 235	36 228 024
Atidėjiniai	13	817 175	335 424
Mokėtinos sumos			
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos			
Įsipareigojimai apdraustiesiems	15	1 360 856	741 709
Įsipareigojimai tarpininkams	15	12 071 329	6 204 100
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos iš viso		13 432 185	6 945 809
Įsipareigojimai perdraudikams	16	1 925 850	3 175 549
Perdraudikų depozitai	14	22 406 147	16 068 808
Skolos kredito įstaigoms	17	69 416	12 179
Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos	18	98 308	51 143
Kiti įsipareigojimai	19	1 543 434	931 567
Mokėtinos sumos iš viso		39 475 339	27 185 055
Sukaupti įsipareigojimai	21	2 416 642	1 775 606
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso		132 991 288	91 166 623

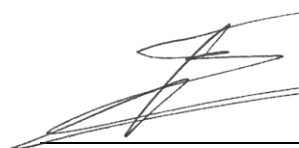

D. Raipa
Generalinis direktorius


Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė

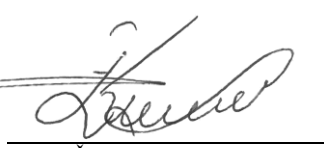

L. Petrošienė
Vyr. aktuarė

Atskirosi nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita (EUR)

	Išstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Perkainojimo rezervas	Privalomasis rezervas	Nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2016 m. gruodžio 31 d.	9 700 000	24 000 000	161 038	263 258	(7 893 072)	26 231 224
Metų pelnas / (nuostoliai)	-	-	-	-	(3 913 207)	(3 913 207)
Kitos bendrosios pajamos	-	-	(266 892)	-	-	(266 892)
Išstatinio kapitalo didinimas / mažinimas	-	-	-	-	-	-
Likutis 2017 m. gruodžio 31 d.	9 700 000	24 000 000	(105 854)	263 258	(11 806 279)	22 051 125
Metų pelnas / (nuostoliai)	-	-	-	-	(1 811 205)	(1 811 205)
Kitos bendrosios pajamos	-	-	(289 836)	-	-	(289 836)
Išstatinio kapitalo didinimas / mažinimas	1 600 000	6 400 000	-	-	-	8 000 000
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	11 300 000	30 400 000	(395 690)	263 258	(13 617 484)	27 950 084



D. Raipa
Generalinis direktorius



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė

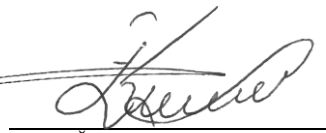


L. Petrošienė
Vyr. aktuarė

Atskirosi pinigų srautų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Tiesioginio draudimo įmokos		69 953 321	51 441 327
Tiesioginio draudimo išmokos		(29 929 274)	(36 331 912)
Sumos, gautos pagal perdraudimo sutartis		2 318	2 131 264
Sumos, išmokėtos pagal perdraudimo sutartis		(3 709 150)	(2 390 475)
Sumos, sumokėtos vykdant veiklą		(22 071 322)	(17 205 731)
Įprastos veiklos mokesčiai		(858 616)	(918 231)
Sumos, sumokėtos vykdant kitą draudimo veiklą		103 158	126 618
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		13 490 435	(3 147 140)
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Patronuojamųjų ir asocijuotųjų įmonių įsigijimas	6	(800 000)	-
Investicijų perleidimas		8 085 808	35 201 005
Investicijų įsigijimas		(26 673 174)	(24 876 776)
Paskolos	5	(3 000 000)	-
Akcijų, skolų ir kito ilgalaikio turto palūkanos	5	12 137	11 858
Sumos, gautos vykdant kitą investicinę veiklą		(27 428)	(80 465)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(22 402 657)	10 255 622
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Sumos, gautos išleidus paprastasias akcijas		8 000 000	-
Subordinuotoji paskola	5	4 000 000	3 500 000
Gautos / suteiktos paskolos	5	(157 521)	(28 177)
Pinigai, gauti iš verslo perleidimo		-	500 000
Sumos, sumokėtos vykdant kitą finansinę veiklą		-	(9 642 289)
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		11 842 479	(5 670 466)
Grynasis pinigų srautų padidėjimas / (sumažėjimas)		2 930 257	1 438 016
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		5 212 710	3 774 694
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje		8 142 967	5 212 710


D. Raipa
Generalinis direktorius


Ž. Kramaruskaitė
Vyr. buhalterė


L. Petrošienė
Vyr. aktuarė

Atskirųjų finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1. TRUMPA BENDROVĖS APŽVALGA

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 2015 m. rugpjūčio 11 d. Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė vykdo draudimo veiklą ir teikia ne gyvybės draudimo paslaugas.

Bendrovės įstatinį kapitalą 2018 m. gruodžio 31 d. sudarė 113 000 vnt. paprastųjų vardinių akcijų, kurių vienos akcijos nominalioji vertė yra 100 eurų, ir 30 400 000 eurų akcijų priedai. Visos išleistos akcijos yra pilnai apmokėtos.

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vienintelis akcininkas buvo „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“, įmonės kodas 75687 f, adresas Schottenring 30, 1010 Viena, Austrija.

Bendrovės centrinė būstinė yra Vilniuje, Lietuvoje.

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 196 etatiniai darbuotojai (2017 m. gruodžio 31 d. – 144), iš kurių 109 dirbo Lietuvoje, 62 Latvijoje ir 25 Estijoje.

Šalis	2018-12-31	2017-12-31
Lietuva	109	79
Latvija	62	41
Estija	25	24
Iš viso	196	144

Draudimo veiklos licencija išduota 2015 m. liepos 30 d. ir pratęsta 2016 m. liepos 28 d. Atsižvelgiant į pasikeitimus teisiniame reguliavime, nuo 2017 m. sausio mėnesio privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licencija pastatų statybai, rekonstrukcijai, remontui, renovavimui (modernizavimui), griovimui ar kultūros paveldo objektams. Nuo 2017 m. kovo 15 d. įsigaliojo naujos draudimo rūšys. Licencija galioja Lietuvos Respublikoje ir visose kitose Europos ekonominės erdvės šalyse. Licencija suteikia teisę Bendrovei vykdyti šių draudimo grupių ar atskirų joms priklausančių rizikų savanoriškojo draudimo pardavimą:

- Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų,
- Draudimo ligos atveju,
- Sausumos transporto priemonių (išskyrus geležinkelio transporto priemonių) draudimo,
- Geležinkelio transporto priemonių draudimo,
- Laivų (jūrų ir vidaus vandenų) draudimo,
- Vežamų krovinių draudimo,
- Turto draudimo nuo gaisro ir gamtinių jėgų,
- Turto draudimo nuo kitų rizikų,
- Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Su laivų (jūrų ir vidaus vandenų) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo,
- Finansinių nuostolių draudimo,
- Teisinių išlaidų draudimo,
- Pagalbos draudimo,
- Orlaivių draudimo,
- Civilinės atsakomybės, atsirandančios dėl orlaivių naudojimo, draudimo,
- Kredito draudimo,
- Laidavimo draudimo.

Bendrovė vykdo šių privalomojo draudimo rizikų draudimo pardavimą:

- Statinio statybos techninio prižiūrėtojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo laidavimo privalomojo draudimo,
- Statinio projektuotojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Biomedicininio tyrimo užsakovo ir pagrindinio tyrėjo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų, statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Geležinkelio įmonių (vežėjų) ir įmonių, kurios naudojasi viešąja geležinkelių infrastruktūra, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Audito įmonių privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Antstolių profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Notarų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio projekto (jo dalies) ekspertizės rangovo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą privalomojo draudimo,
- Turto arba verslo vertinimo įmonės ir nepriklausomo turto ar verslo vertintojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Licencijuoto asmens civilinės atsakomybės už kitiems asmenims padarytą žalą nustatant nekilnojamųjų daiktų kadastro duomenis privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant fizinių asmenų bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant įmonių bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Restruktūrizavimo administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Konsulinių pareigūnų, atliekančių notarinius veiksmus, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Advokatų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo.

Bendrovė turi filialus Rygoje adresu Vienības gatve 87h, Latvija, ir Taline adresu Narva mnt 63/2, Talinas Harjumaa 10152, Estija.

2018 m. gruodžio 31 d. ir 2017 m. gruodžio 31 Bendrovė turėjo dvi patronuojamąsias įmones. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. UAB „Compensa Services“ (Lietuva) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą ir teikia žalų sureguliuavimo paslaugas. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. SIA „Compensa Services“ (Latvija) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą.

Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.

Auditą Bendrovėje atliko „KPMG Baltics“, UAB.

Akcininkų susirinkimas įvyks 2019 m. kovo mėn.

2. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Atitikties patvirtinimas

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias atskiras finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams.

Šios finansinės ataskaitos yra Bendrovės atskirosios finansinės ataskaitos. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos nėra rengiamos vadovaujantis Įmonių grupių konsoliduotosios finansinės atskaitomybės įstatymo 6 straipsnio 2 dalimi. Konsoliduotosios finansinės ataskaitos bus rengiamos „Vienna Insurance Group“ AG lygmeniu, išverstos į lietuvių kalbą finansinės ataskaitos bus skelbiamos „Compensa“ interneto svetainėje (www.compensa.lt).

Finansinių ataskaitų rengimo pagrindas

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ atskirosios finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (TASV) išleistais tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais ir jų išaiškinimais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje (TFAS ES), kurie galioja 2018 m. Šios atskirosios finansinės ataskaitos buvo pateiktos vadovybės patvirtinimui 2019 m. kovo 18 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyme numatytą teisę arba patvirtinti šias atskiras finansines ataskaitas, arba jų nepatvirtinti ir reikalauti vadovybės parengti naują atskirųjų finansinių ataskaitų rinkinį.

Funkcinė ir pateikimo valiuta

Šios finansinės ataskaitos yra pateikiamos eurai (nebent nurodyta kitaip), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta.

Įvertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos yra parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus galimą parduoti finansinį turtą, kuris vertinamas tikrąja verte.

Sprendimų ir įvertinimų naudojimas

Rengdama šias finansines ataskaitas, vadovybė atliko sprendimus, įvertinimus ir prielaidas, kurios daro įtaką apskaitos principų taikymui ir pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų sumoms.

Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie atitinka esamas sąlygas ir kurių rezultatų pagrindu yra daroma išvada dėl turto ir įsipareigojimų likutinių verčių, apie kurias negalima spręsti iš kitų šaltinių. Nors įvertinimai grindžiami vadovybės geriausiu vertinimu ir faktais, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo apskaičiavimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami tais metais, kuriais įvertinimas yra peržiūrimas, jeigu pakeitimas turi įtakos tik tiems metams, arba pakeitimo ir vėlesniais metais, jeigu pakeitimas turi įtakos tiek pakeitimo, tiek vėlesniems metams.

Pagrindiniai įvertinimo neaiškumo šaltiniai atskirosiose finansinėse ataskaitose yra susiję su prestižo atsiperkamosios vertės ir draudimo atidėjinių vertinimu.

Informacija apie pagrindinius įvertinimo kriterijus, kurie turi įtakos atskirosiose finansinėse ataskaitose pripažintoms sumoms, pateikiama šiose pastabose:

- 1 pastaba Prestižas
- 5 pastaba Patronuojamųjų įmonių akcijos
- 12 pastaba Draudimo sutarčių atidėjiniai
- 13 pastaba Perdraudimo turtas

Tikrosios vertės nustatymas

Daugelyje Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalaujama, kad būtų nustatyta tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Bendrovėje veikia tikrosios vertės nustatymo kontrolės sistema. Bendrovėje yra vertinimo komanda, atsakinga už reikšmingo tikrosios vertės nustatymo, įskaitant 3 lygio tikrąją vertę, priežiūrą ir yra tiesiogiai atskaitinga finansų direktoriui. Vertinimo komanda reguliariai peržiūri reikšmingus nestebimus kintamuosius ir vertinimo koregavimus. Jeigu tikrajai vertei nustatyti naudojama trečiųjų šalių informacija, tokia kaip brokerių kotiruotos kainos ar kainodaros paslaugos, tuomet vertinimo komanda įvertina iš trečiųjų šalių gautus įrodymus, kad šie vertinimai atitinka TFAS ES reikalavimus, įskaitant įrodymus dėl vertinimų priskyrimo atitinkamam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

Nustatydama turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, Bendrovė, kiek tai įmanoma, naudoja stebimus rinkos duomenis. Remiantis vertinimo metoduose naudotais kintamaisiais, tikrosios vertės priskiriamos skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, kaip nurodyta toliau.

- 1 lygis: aktyviosiose tokio paties turto arba įsipareigojimų rinkose kotiruojamos kainos (nepakoreguotos).
- 2 lygis: kiti kintamieji, išskyrus 1 lygį įtrauktas kotiruojamas turto arba įsipareigojimų kainas, kurie stebimi tiesiogiai (t. y. kaip kainos) arba netiesiogiai (t. y. išvesti iš kainų).
- 3 lygis: vertinimo būdai, kurie pagrįsti nestebimais žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Jei kintamieji, naudojami nustatant turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, gali būti priskiriami skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, tikrosios vertės hierarchijos lygis, kuriam priskiriama visa nustatyta tikroji vertė, turi būti nustatomas remiantis žemiausio lygio kintamuoju, reikšmingu nustatant visą tikrąją vertę.

Bendrovė pripažįsta perkėlimus tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių to ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kada pokytis įvyko.

Užsienio valiuta

Operacijos užsienio valiuta apskaitoje atvaizduojamos atitinkamos šalies funkcinė valiuta pagal operacijos atlikimo dieną Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos santykį. Piniginis turtas ir įsipareigojimai, įvertinti užsienio valiuta, yra konvertuojami į funkcinę valiutą pagal ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Europos Centrinio Banko nustatytą valiutos kursą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą tuo laikotarpiu, kai valiutos kursas pasikeičia.

3. Reikšmingi apskaitos principai

Toliau išdėstyti apskaitos principai buvo nuosekliai taikomi visiems šiose atskirosiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams.

Draudimo sutarčių klasifikacija

Sutartys, pagal kurias Bendrovė prisiima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo) sutikdama padengti draudėjo sąnaudas tuo atveju, jeigu nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis (draudžiamasis įvykis) darytų neigiamą įtaką draudėjui, priskiriamos draudimo sutartims. Visos sudarytos sutartys priskiriamos ne gyvybės draudimo sutartims, nes Bendrovė neturi investicinių sutarčių. Draudimo sutarčių klasifikavimo pagrindą sudaro draudimo rizikos perleidimo esmė, pavyzdžiui:

- Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų,
- Turto draudimas nuo sugadinimo ar vagystės,
- Transporto priemonių draudimas,
- Civilinės atsakomybės draudimas.

Pajamų ir sąnaudų pripažinimas

Pasirašytos ir uždirbtos draudimo įmokos

Pasirašytas draudimo įmokas sudaro per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ne ilgiau nei vienerius metus, įmokos, per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios vieneriems draudimo metams, bei praėjusiais finansiniais metais pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios ataskaitiniams metams.

Pasirašytos draudimo įmokos sumažinamos anuliuotomis draudimo įmokomis pagal nutrauktas sutartis.

Uždirbtos draudimo įmokos apima ataskaitiniam laikotarpiui priskirtas įmokas, t. y. per ataskaitinį laikotarpį pasirašytas įmokas, pakoreguotas perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiu per ataskaitinį laikotarpį.

Perdraudimo įmokos

Perduotos perdraudimo įmokos, bendrąja verte, apima visas įmokas, mokėtinas už visą apsaugą, kuri suteikiama pagal sutartis, sudarytas per laikotarpį, ir pripažįstamos draudimo sutarties įsigaliojimo dieną. Įmokos apima bet kokius per ataskaitinį laikotarpį atliktus perdraudimo sutarčių, kurios pradėjo galioti praėjusiais ataskaitiniais laikotarpiais, koregavimus.

Perkeltos perdraudimo įmokos yra įmokų dalys, perleistos metais, susijusiais su rizikos laikotarpiais po atskirųjų finansinių ataskaitų dienos. Perkeltos perdraudimo įmokos yra atidedamos per atitinkamo tiesioginio draudimo terminą sutartims, pagal kurias prisiimama rizika, ir per perdraudimo sutarties laikotarpį sutartims, pagal kurias patiriama nuostolių.

Perdraudimo įmokos ir išmokos pelne (nuostoliuose) pateikiamos neigiama verte atitinkamai kaip įmokos ir draudimo išmokos ir išmokos įvykus draudžiamiesiems įvykiams.

Mokesčiai

Draudimo sutarčių draudėjai moka sutarčių anulavimo mokesčius. Šie mokesčiai pripažįstami pajamomis tą laikotarpį, kai suteikiamos susijusios paslaugos.

Patirtos žalos

Draudimo išmokų sąnaudos apima pagal draudimo įvykius faktiškai išmokėtas sumas, įskaitant žalų suregulavimo išlaidas, atėmus numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimus bei faktiškai subrogracijos ar regreso tvarka atgautas sumas. Draudimo išmokų sąnaudos mažinamos perdraudikų dalimi. Išmokų perdraudikų dalis apima išmokų sumas, kurias pagal esamas sutartis turi apmokėti perdraudikai. Perdraudikų išmokų sąnaudos yra per ataskaitinį laikotarpį perdraudikams tenkančios žalų sąnaudų, žalų suregulavimo sąnaudų bei subrogracijos ir regreso tvarka atgautų sumų dalys ir perdraudikams tenkantis numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimas.

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis pripažįstama tada, kai, remiantis atitinkamos perdraudimo sutarties nuostatomis, pripažįstama susijusi draudimo išmoka arba išmoka įvykus draudžiamajam įvykiui, bendrąja verte.

Investicinės pajamos ir sąnaudos

Visos su investicijomis susijusios pajamos ir sąnaudos yra apskaitomos investicinių pajamų ir sąnaudų straipsnyje pelne (nuostoliuose) kaupimo principu.

Visų pinigų kuriančių finansinių priemonių palūkanų pajamos įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima kuponų išmokas už pastoviųjų pajamų obligacijas, ir palūkanų pajamas, uždirbtas iš investicijų į banko indėlius ir banko paskolas, lėšas banko sąskaitose ir nuolaidų bei premijų amortizaciją, arba kitą skirtumą tarp finansinės priemonės, kuriai skaičiuojamos palūkanos, apskaitinės vertės ir jos vertės išpirkimo dieną, kuri apskaičiuojamas taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Įsigijimo ir administracinės sąnaudos

Įsigijimo sąnaudų pozicija apima sąnaudas, kurios patiriamos sudarant draudimo sutartis, jas atnaujinant ir aptarnaujant. Įsigijimo sąnaudas sudaro tiesioginės ir netiesioginės įsigijimo sąnaudos. Tiesioginės įsigijimo sąnaudos – tai komisinis atlyginimas tarpininkams, kuris paskirstomas pagal draudimo grupes priklausomai nuo to, už kokios draudimo grupės sutartis jis yra mokamas tiesiogiai pagal kiekvieną grupę. Kitos įsigijimo sąnaudos, kurios susijusios su draudimo sutarčių sudarymu ir aptarnavimu (pvz., draudimo dokumentų parengimo sąnaudos, darbo užmokestis draudimo sutartis sudarantiems darbuotojams, sąnaudos reklamai), jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms. Įsigijimo sąnaudos, susijusios su būsimais laikotarpiais, atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje parodomos kaip atidėtosios įsigijimo sąnaudos.

Administracinės sąnaudos – tai sąnaudos, padedančios sudaryti sąlygas ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti, pvz., Bendrovės vadovų atlyginimai bei nuo jų priskaičiuojami socialinio draudimo mokesčiai, bendro naudojimo ilgalaikio turto nuomos, remonto, eksploatacijos ir nusidėvėjimo, ryšių, komandiruočių ir kitos panašios sąnaudos. Jos nustatomos pagal tai, kuriame sąnaudų centre jos yra patiriamos (administracinės sąnaudos patiriamos administravimo funkcinėje grupėje). Administracinės sąnaudos, jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms.

Sąnaudų paskirstymo metu dalis administravimo funkcinės grupės sąnaudų yra priskiriama prie įsigijimo sąnaudų. Priskyrimą reglamentuoja Bendrovės sąnaudų apskaitos ir paskirstymo metodika.

Kitos techninės veiklos pajamos ir sąnaudos

Kitas technines sąnaudas sudaro privalomi atskaitymai priežiūros institucijoms ir kitos sąnaudos. Kitas technines pajamas sudaro komisinis atlyginimas už kitų draudimo bendrovių žalų reguliavimą.

Kitos pajamos ir sąnaudos

Kitas pajamas ir sąnaudas sudaro pajamos bei sąnaudos, susijusios su kita nei draudimo, perdraudimo, persidraudimo ar investavimo veikla.

Kitos pajamos apima pajamas, uždirbtas suteikus paslaugas, kitas nei draudimo: uždirbtos palūkanos, kurios nėra susijusios su investicijomis, tokios kaip palūkanos už banke laikomus pinigus; uždirbtos pajamos iš valiutos konvertavimo ir valiutos kurso perskaičiavimo, kurios nėra susijusios su investicijomis; pelnas iš finansinės būklės ataskaitos pozicijų, nesusijusių su investicijomis, vertės perskaičiavimo, kitos panašaus pobūdžio pajamos, neįtrauktos į kitas pozicijas.

Sąnaudos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Sąnaudomis pripažįstama tik ta ankstesnių ir ataskaitinio laikotarpio išlaidų dalis, kuri tenka per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms pajamoms.

Kitas sąnaudas sudaro kito turto pardavimo sąnaudos, neleistini mokesčių atskaitymai, nurašyto turto sąnaudos, kreditų palūkanos, valiutų kursų pokyčio nuostoliai ir kitos.

Kitas pajamas sudaro kito Bendrovės turto pardavimo pajamos, pajamos už paslaugas suteiktas pagal kitas sutartis.

Mokesčiai

Pelno mokestį sudaro einamasis ir atidėtas mokestis.

Einamasis pelno mokestis yra apskaičiuotas nuo metų apmokestinamojo rezultato, taikant galiojančius ir taikomus atskirosios finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną tarifus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi, ir neapima straipsnių, kurie niekada nebus apmokestinami ar įskaitomi. 2018 m. ir 2017 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. Lietuvoje.

Latvijoje pelno mokesčio tarifas skaičiuojamas pagal Latvijoje galiojančius įstatymus. Estijoje skaičiuojamas pagal Estijoje galiojančius įstatymus.

Atidėtas mokestis apskaičiuojamas atsižvelgiant į laikinuosius skirtumus tarp turto ir įsipareigojimų sumų atskirosiose finansinėse ataskaitose bei jų verčių mokesčių tikslais. Atidėtojo mokesčio suma priklauso nuo numatomo turto panaudojimo ir įsipareigojimų padengimo ateityje bei numatomų tada galiosiančių mokesčių tarifų.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas tik tuomet, kai tikimasi, kad ateityje Bendrovė turės pakankamai pelno, kuris leis panaudoti atidėtojo pelno mokesčio turtą.

Bendrovė apskaičiuoja ir apskaito pelno mokestį vadovaudamasi galiojančia atskirųjų finansinių ataskaitų sudarymo dieną pelno mokesčio norma ir galiojančiais mokestinės apskaitos principais.

Pagrindiniai Bendrovės mokamų kitų mokesčių tarifai:

- priežiūros tarnybos išlaikymo mokestis, mokamas nuo bendrų pasirašytų įmokų
 - Lietuva: 0,234 %,
 - Latvija: 0,283 %, TPCA 0,20 %,
 - Estija: 0,097 %.
- Transporto priemonių draudikų biuro narystės mokestis, mokamas nuo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų:
 - Lietuva: 2,0 %,
 - Latvija: 0,02 % ir 0,48 euro nuo kiekvienos draudimo sutarties, fiksuotas mėnesinis mokestis – 2 908 eurai,
 - Estija: 3,8 %.
- socialinio draudimo įmokos, mokamos nuo darbuotojams priskaičiuotų su darbo santykiais susijusių pajamų:
 - Lietuva: 31,18 %,
 - Latvija: 24,09 %,
 - Estija: 33,8 %.

Nematerialusis turtas

Nematerialiajam turtui priskiriamas identifikuojamas nepiniginis turtas, neturintis materialios formos, kuriuo Bendrovė disponuoja ir naudoja tikėdamasi gauti tiesioginės ir netiesioginės ekonominės naudos.

Nematerialiojo turto eksploatavimo ir kitos išlaidos priskiriamos to ataskaitinio laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudoms. Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo, turto nurašymo nuostoliai priskiriami Bendrovės veiklos sąnaudoms.

Nematerialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atskaičius amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Amortizacija yra skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) amortizacijos skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingojo tarnavimo laiką. Amortizacijos laikotarpis yra nuo 3 iki 5 metų, priklausomai nuo nematerialiojo turto grupės. Bendrovė taiko šiuos nematerialiojo turto amortizacijos laikotarpius:

Nematerialiojo turto grupė	Amortizacijos laikotarpis (metais)
Programinė įranga	5
Kitas turtas	5

Prestižas

Prestižas, susidarantis verslo įsigijimo metu, yra apskaitomas savikaina, nustatyta verslo įsigijimo datą, atėmus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Prestižas apskaitomas įsigijus patronuojamąsias įmones / filialus ta suma, kuria sumokėta kaina viršija įsigyto Bendrovei priklausančio grynojo turto dalies tikrąją vertę.

Verslo jungimo metu įsigytam prestižui amortizacija neskaičiuojama, tačiau kartą per metus ar dažniau, kai yra vertės sumažėjimo požymių, tikrinama, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi.

Finansinis turtas

Finansinis turtas apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, gautinas sumas, indėlius kredito įstaigose ir galima parduoti finansinį turtą bei laikomą iki išpirkimo finansinį turtą.

Galimas parduoti finansinis turtas yra neišvestinis finansinis turtas, šiai kategorijai priskirtas pirminio pripažinimo metu, arba finansinis turtas, pirminio pripažinimo metu nepriskirtas jokiai kitai kategorijai. Po pirminio pripažinimo šios kategorijos finansinis turtas vertinamas tikrąja verte, o pelnas ar nuostoliai pripažįstami kitose bendrosiose pajamose, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius, kurie pripažįstami pelne (nuostoliuose). Bendrovė neturi šios kategorijos finansinio turto.

Gautinas sumas sudaro gautinos įmokos iš draudėjų, brokerių ir kitų tarpininkų, gautinos sumos iš perdraudėjų ir perdraudikų. Gautinos sumos apskaitomos nominaliąja verte atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Abejotinos sumos identifikuojamos pagal pradelsimo terminą. Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą.

Indėliai kredito įstaigose – tai finansinis turtas, apimantis pinigus, laikomus banke tam tikrą terminą. Pirmą kartą apskaitant indėlį, jis įvertinamas įsigijimo savikaina. O kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, įvertinamas amortizuota savikaina. Prie indėlių kredito įstaigose priskiriamos sumos, kurias galima paimti tik praėjus tam tikram terminui. Sumos, kurioms šis apribojimas netaikomas, priskiriamos prie pinigų sąskaitoje ir kasoje, net jeigu už juos skaičiuojamos palūkanos.

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius priskiriamos galimam parduoti finansiniam turtui. Pirminio pripažinimo metu šios investicijos registruojamos apskaitoje įsigijimo verte, o kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina. Investicijos į vertybinius popierius, neįtrauktus į vertybinių popierių biržos sąrašus, apskaitomos įvertinta tikrąja verte. Kai investicijų tikroji vertė patikimai negali būti įvertinta, jos vertinamos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Investicijų į nuosavybės vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiai parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose.

Dividendų pajamos apskaitomos jas gavus.

Investicijos į skolos vertybinius popierius

Investicijų į skolos vertybinius popierius įvertinimas priklauso nuo turto įsigijimo tikslo. Įvertinimo tikslais šis finansinis turtas skiriamas į dvi grupes: galimas parduoti finansinis turtas ir finansinis turtas, laikomas iki išpirkimo termino. Finansinio turto, laikomo iki išpirkimo termino, grupei gali būti priskirti tik naujai įsigyti skolos vertybiniai popieriai.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama galimam parduoti finansiniam turtui, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Vėliau šios investicijos kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina, ir atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje pateikiamos tikrąja verte. Pelnas bei nuostoliai, susiję su investicijų į skolos vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiais, parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose. Palūkanos apskaičiuojamos amortizuota savikaina ir pripažįstamos pelne (nuostoliuose) kaip investicinės veiklos pajamos ar sąnaudos tuo laikotarpiu, kai yra patiriamos.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama finansiniam turtui, laikomam iki išpirkimo termino, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Šis turtas nevertinamas tikrąja verte ir turi nustatytą išpirkimo terminą. Jis vertinamas amortizuota savikaina taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Palūkanų pajamos, uždirbtos laikant skolos vertybinius popierius, yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) kaip ataskaitinio laikotarpio palūkanų pajamos. Sukauptos palūkanos apskaitomos prie investicijų vertės atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje.

Visi investicijų įsigijimai ir pardavimai yra pripažįstami atsiskaitymo už jas dieną.

Paskolos ir gautinos sumos

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinis finansinis turtas su fiksuotais ar kitaip nustatomais mokėjimais, nekotiruojamais aktyviojoje rinkoje. Atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje paskolos ir gautinos sumos apima paskolas, terminuotuosius indėlius banke, draudimo ir perdraudimo skolininkus ir kitus skolininkus. Paskolos ir gautinos sumos apskaitomos amortizuota savikaina, nustatyta taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikiu materialiuoju turtu laikomas turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikimasi gauti naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienerius metus, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kurio vertė didesnė už nustatytą minimalią turto vertę.

Ilgalaikis materialusis turtas įsigijimo metu apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina. Atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje materialusis turtas parodytas įsigijimo savikaina, atėmus sukaupą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą.

Nusidėvėjimas yra apskaičiuojamas naudojant tiesinį metodą per visą numatomą turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Pagrindinėms materialiojo turto grupėms taikomi šie nusidėvėjimo normatyvai:

Biuro įranga	3–7 metai;
Automobiliai	4–10 metų.

Naudingo tarnavimo laikas yra reguliariai peržiūrimas, užtikrinant, kad nusidėvėjimo terminas atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį.

Kai turtas nurašomas arba parduodamas, jo įsigijimo vertė ir sukauptas nusidėvėjimas yra eliminuojamas, o pardavimo pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose).

Jeigu atliktas materialiojo turto remontas pagerina naudingąsias savybes arba pailgina jo tarnavimo laiką, remonto verte padidinama ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikaina. Priešingu atveju remontas apskaitomas kaip sąnaudos. Į ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą neįskaitomas pridėtinės vertės mokestis. Bendrovėje nusistatyta minimali ilgalaikio materialiojo turto vertė – 1 000 eurų.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną atskirųjų finansinių ataskaitų dieną Bendrovė peržiūri, ar yra finansinio turto, nevertinamo tikrąja verte pelne (nuostoliuose), objektyvių vertės sumažėjimo įrodymų. Finansinio turto vertė yra sumažėjusi, jeigu yra objektyvių įrodymų, rodančių, kad po turto pirminio pripažinimo įvyko nuostolingas įvykis, neigiamai paveikęs iš to turto ateityje gautinus pinigų srautus, kurie gali būti patikimai įvertinti.

Bendrovė įvertina tiek konkretaus turto, tiek ir visos turto grupės vertės sumažėjimo įrodymus. Visas individualiai reikšmingas finansinis turtas vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Visas individualiai reikšmingas turtas, kurio vertės sumažėjimo nėra nustatyta, vertinamas kaip visuma, kurios vertė sumažėjo, bet dar nėra nustatyta.

Jeigu draudėjai laiku nesumoka įmokų, draudimo liudijimai yra panaikinami ir atitinkamos sumos išskaitomos iš draudimo įmokų pajamų. Kitos gautinos sumos atvaizduojamos ta suma, kurią tikimasi gauti. Vertės sumažėjimo atidėjinyje buvo suformuotas abejotinoms skoloms.

Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną Bendrovė peržiūri likutinę nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto vertę, kad nustatytų, ar yra kokių nors požymių, kad šio turto vertė sumažėjo. Jei tokių požymių yra, Grupė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę tam, kad būtų galima įvertinti vertės sumažėjimą (jei toks yra). Kai neįmanoma įvertinti turto atsiperkamosios vertės, Bendrovė apskaičiuoja pajamas generuojančios turto grupės, kuriai šis turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Jei negalima nustatyti pagrįstos ir pastovios paskirstymo bazės, Bendrovės turtas yra taip pat priskiriamas individualiai pajamas kuriančiai turto grupei arba jis yra priskiriamas mažiausiai pajamas kuriančiai turto grupei, kuriai galima identifikuoti pagrįstą ir pastovią paskirstymo bazę. Atsiperkamoji vertė yra didesnioji iš tikrosios vertės, atėmus pardavimo sąnaudas, ir naudojimo vertės. Įvertinant naudojimo vertę, tikėtini ateities pinigų srautai yra diskontuojami iki dabartinės vertės naudojant ikimokestinę diskonto normą, įvertintą pagal dabartinės rinkos sąlygas egzistuojančią pinigų laiko vertę bei su turtu susijusią riziką.

Jei turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) įvertinta atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei šio turto apskaitinė vertė, apskaitinė turto vertė sumažinama iki atsiperkamosios šio turto (ar pajamas generuojančios turto grupės) vertės. Nuostoliai dėl vertės sumažėjimo iš karto pripažįstami per pelną arba nuostolius, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tokiu atveju nuostoliai dėl vertės sumažėjimo yra apskaitomi kaip perkainojimo rezervo sumažėjimas.

Jei po nuostolio dėl vertės sumažėjimo pripažinimo turto vertė padidėja, apskaitinė turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertė padidinama iki naujai apskaičiuotos turto atsiperkamosios vertės, bet taip, kad padidėjimas neviršytų apskaitinės šio turto (pajamas generuojančios turto grupės) vertės, jei nuostoliai dėl vertės sumažėjimo ankstesniais metais nebūtų buvę pripažinti. Turto vertės sumažėjimo atstatymas pripažįstamas pajamomis iš karto, nebent šis turtas anksčiau buvo perkainotas. Tuo atveju vertės sumažėjimo atstatymas yra apskaitomas kaip perkainojimo rezervo padidėjimas.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Šalys laikomos susijusiomis, jei viena šalis gali kontroliuoti kitą šalį arba turi reikšmingos įtakos kitai šaliai priimant finansinius arba veiklos sprendimus. Susijusios šalys – akcininkai, darbuotojai, stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, jų artimi giminačiai ir bendrovės, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai per vieną ar kelis tarpininkus kontroliuoja ar yra kontroliuojamos ataskaitą pateikusios Bendrovės, ar yra kontroliuojamos solidariai su Bendrove. Sandoriai grupės viduje apibrėžiami kaip prekės ir paslaugos arba gautinos ir mokėtinos sumos tarp įmonių, kurios yra nurodytos kaip VIG grupės įmonės, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Visos bendrovės, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai reikšmingai dalyvauja „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“ (VIG), priklauso bendrovių grupei, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Veiklos nuoma

Nuoma yra pripažįstama išperkamąja, kai pagal nuomos sąlygas perduodama iš esmės visa rizika ir nauda, susijusi su turto nuosavybe.

a) Bendrovė kaip nuomotoja

Pajamos pagal veiklos nuomos sutartis yra pripažįstamos tiesiogiai proporcingu metodu per visą nuomos laikotarpį.

b) Bendrovė kaip nuomininkė

Veiklos nuomos mokėjimai yra pripažįstami sąnaudomis pelne (nuostoliuose) tiesiogiai proporcingu metodu per visą nuomos laikotarpį. Nauda, gauta ar gautina kaip paskata sudaryti veiklos nuomos sutartį, yra paskirstoma tiesiogiai proporcingu metodu per visą nuomos laikotarpį. Išsinuomoto turto eksploatavimo ir remonto išlaidos pripažįstamos sąnaudomis tuo laikotarpiu, kada jos buvo patirtos, ir apskaitomos pelne (nuostoliuose).

Atidėtosios įsigijimo sąnaudos

Bendrovėje patirtos įsigijimo sąnaudos yra atidedamos, formuojant atidėtasias įsigijimo sąnaudas atskirojoje finansinės būklės ataskaitoje turto pusėje. Šios sąnaudos atidedamos, kadangi jos bus patiriamos vėlesniu ataskaitiniu laikotarpiu, kai bus uždirbamos susijusios pajamos. Atidėtasias įsigijimo sąnaudas sudaro atidedami komisiniai tarpininkams už sudarytas draudimo sutartis. Atidėtosios komisinių sąnaudos apskaičiuojamos proporciniu (*pro-rata*) metodu kiekvienam polisui atskirai.

Kapitalas ir rezervai

Įstatinis kapitalas apskaitomas pagal Bendrovės įstatus. Gauta suma, kuria išleistų akcijų pardavimo kaina viršija nominaliąją vertę, apskaitoma kaip akcijų priedai. Akcijų priedai gali būti naudojami Bendrovės įstatiniam kapitalui didinti ir nuostoliams dengti.

Rezervai sudaromi paskirstant ataskaitinių ir ankstesnių metų pelną visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, laikantis LR įstatymų, poįstatyminių aktų bei Bendrovės įstatų. Įstatymo numatyti rezervai – tai privalomas rezervas, kuris sudaromas iš paskirstytinojo pelno. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas gali būti naudojamas tik Bendrovės nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti 10 proc. įstatinio kapitalo, gali būti perskirstyta, skirstant kitų finansinių metų pelną. Perkainojimo rezervas atspindi ilgalaikio materialiojo (nekilnojamojo) turto vertės padidėjimą, susidariusį perkainojus turtą. Perkainojimo rezervas mažinamas, kai perkainotas turtas nukainojamas, nurašomas, nudėvimas ar perleidžiamas kitų asmenų nuosavybėn. Perkainojimo rezervo dalimi, sudaryta perkainojus ilgalaikį turtą, gali būti didinamas įstatinis kapitalas. Iš perkainojimo rezervo negali būti mažinami nuostoliai.

Draudimo techniniai atidėjiniai

Bendrovė formuoja perkeltų įmokų, nepasibaigusios rizikos, numatomų išmokėjimų ir įmokų grąžinimo techninius atidėjinius. Draudimo techniniai atidėjiniai skaičiuojami vadovaujantis Lietuvos banko 2015 m. spalio 29 d. nutarimu Nr. 03-158 „Dėl metodikos draudimo techninių atidėjinių dydžiams apskaičiuoti“.

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys yra skirtas draudimo veiklos sąnaudoms pagal visas galiojančias draudimo rizikas padengti. Šis atidėjinys apskaičiuojamas kaip pasirašytų įmokų dalis, kuri bus priskiriama Bendrovės pajamoms ateinančiais laikotarpiais. Perkeltų įmokų techninis atidėjinys skaičiuojamas dienos metodu.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys yra skirtas visiems numatomiems išmokėjimams pagal įvykusias žalas padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjinys skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ metodu draudimo rūšims, kur turima pakankama žalų statistika. Toms draudimo rūšims, kur statistika yra nepakankama, naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudiminio įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudimui atskirai.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys yra skirtas įmokos nepakankamumui pagal galiojančias draudimo rizikas padengti. Įmokos yra nepakankamos, jei įvertinama, kad ateinančių ataskaitinių laikotarpių pajamų pagal visas galiojančias draudimo rizikas nepakaks ateinančių ataskaitinių laikotarpių išmokoms, įskaitant tos veiklos vykdymo sąnaudas. Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys yra lygus dydžiui, kuriuo įmokos yra nepakankamos.

Įmokų grąžinimo techninis atidėjinys yra skirtas sumoms, kurios bus grąžintos draudėjui, jeigu jo draudžiamųjų įvykių statistika atitiks iš anksto sutartas sutarties sąlygas. Atidėjinys skaičiuojamas kiekvienai sutarčiai, kuriai yra numatytas įmokų grąžinimas, atskirai pagal sutartyje aptartas sąlygas.

Perdraudikų dalis techniniuose atidėjiniuose apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Netechniniai atidėjiniai

Netechniniai atidėjiniai pripažįstami įsipareigojimuose tuomet, kai Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, kurį lėmė praeities veiksmai, ir taip pat tikėtina, kad teisiniam įsipareigojimui ar neatšaukiamam pasižadėjimui įvykdyti reikės naudoti turtą bei kai įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Kiti įsipareigojimai

Kiti įsipareigojimai apskaitomi, atsiradus įsipareigojimams, vykdam draudimo bei su juo susijusią veiklą. Į kitus įsipareigojimus neįskaitomi techniniai atidėjiniai.

Finansiniai įsipareigojimai

Finansiniai įsipareigojimai apskaitoje registruojami tada, kai Bendrovė prisiima įsipareigojimą sumokėti pinigus ar atsiskaityti kitu turtu. Tai yra finansiniai įsipareigojimai, nesusiję su rinkos kainomis. Pirmą kartą pripažindama finansinį įsipareigojimą Bendrovė įvertina jį savikaina, t. y. gauto turto ar paslaugų verte. Po pirminio pripažinimo jie vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Sandoriai užsienio valiuta

Visas piniginis turtas ir įsipareigojimai, išreikšti užsienio valiuta, perskaičiuojami į eurus pagal metų pabaigoje galiojančius valiutų kursų santykius. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys dėl šio sandorio, yra įtraukiami į metų pelną ar nuostolį.

Visi sandoriai užsienio valiuta yra apskaitomi pagal sandorio dieną galiojančius valiutų kursų santykius.

Atskiroji pinigų srautų ataskaita

Atskiroji pinigų srautų ataskaita buvo sudaryta naudojant tiesioginį metodą. Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigus kasoje ir bankuose. Gauti dividendai pinigų srautų ataskaitoje priskiriami investicinei veiklai, o išmokėti – finansinei veiklai. Gautos palūkanos parodomos investicinėje veikloje.

Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus tuos atvejus, kai atskiras tarptautinis finansinės atskaitomybės standartas reikalauja būtent tokio užskaitymo.

4. NAUJŲ IR PAKEISTŲ TARPTAUTINIŲ FINANSINĖS ATSKAITOMYBĖS STANDARTŲ (TFAS) TAIKYMAS

Apskaitos politikos pakeitimai

Keletas naujų standartų galioja nuo 2018 m. sausio 1 d. prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, juos leidžiama taikyti anksčiau. Tačiau Bendrovė, rengdama šias finansines ataskaitas, nusprendė netaikyti naujų standartų ar pataisų iš anksto. Standartai, aiškinimai ir pataisos, kurie gali būti aktualūs Bendrovei, bei vadovybės įvertinimai dėl galimos naujų ir peržiūrėtų standartų bei išaiškinimų įtakos juos pirmą kartą pritaikius, yra nurodyti toliau. Bendrovė neketina taikyti šių pataisų, standartų ir išaiškinimų anksčiau.

(i) 9-asis TFAS „Finansinės priemonės“ (2014 m.) Galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma retrospektyviai su tam tikromis išimtimis. Nereikalaujama taisyti ankstesnių laikotarpių informacijos; taisyti ankstesnių laikotarpių informaciją galima, bet tik jei tai įmanoma nesiremiant vėliau įgytomis žiniomis. Leidžiama pradėti taikyti anksčiau.)

Šiuo standartu pakeičiamas 39-asis TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“, tačiau toliau taikoma 39-ojo TAS išimtis dėl finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų portfelio palūkanų normos pozicijos tikrosios vertės apsidraudimui. Ūkio subjektai gali pasirinkti apskaitos politiką: taikyti 9-ajame TFAS nustatytus apsidraudimo apskaitos reikalavimus ar toliau taikyti esamus, 39-ajame TAS nustatytus, apsidraudimo apskaitos reikalavimus visai apsidraudimo apskaitai.

Nors leistini finansinio turto vertinimo pagrindai – amortizuota savikaina, tikroji vertė kitose bendrosiose pajamose, tikroji vertė pelne (nuostoliuose) – yra panašūs į 39-ajame TAS nustatytus vertinimo pagrindus, grupavimo į atitinkamas vertinimo grupes kriterijai labai skiriasi.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Be to, dėl ne prekybos nuosavybės priemonių bendrovė gali pasirinkti neatšaukiamai teikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant užsienio valiutos keitimo pelną ir nuostolius) kitų bendrųjų pajamų ataskaitose. Šie jokiais aplinkybėmis nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

Skolos priemonių, įvertintų tikrąja verte kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, palūkanų pajamos, tikėtini kredito nuostoliai ir užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelnu arba nuostoliais taip pat kaip ir finansinio turto, apskaityto amortizuota savikaina, atveju. Kitas pelnas (nuostoliai) pripažįstami kitomis bendrosiomis pajamomis, o nutraukus pripažinimą perklasifikuojamas į pelną ar nuostolius.

9-ajame TFAS nustatytame vertės sumažėjimo modelyje 39-ojo TAS patirtų nuostolių modelis pakeičiamas į ateitį orientuotu tikėtinų kredito nuostolių modeliu; tai reiškia, kad nebėra būtina, kad nuostolio įvykis būtų įvykęs prieš pripažįstant vertės sumažėjimo atidėjinius. Naujasis vertės sumažėjimo modelis bus taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones ir sutarčių turtą.

Pagal 9-ąjį TFAS atidėjiniai nuostoliams bus nustatomi remiantis vienu iš toliau nurodytų pagrindų:

- Tikėtini 12-os mėnesių kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų dienos; ir
- Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per visą tikėtiną finansinės priemonės galiojimo laikotarpį.

9-ajame TFAS yra pateikiamas bendrasis apsidraudimo apskaitos modelis, pagal kurį apsidraudimo apskaita yra labiau suderinta su rizikos valdymu. Apsidraudimo sandorių rūšys – tikrosios vertės apsidraudimo sandoris, pinigų srautų apsidraudimo sandoris ir grynosios investicijos užsienyje veikiantį ūkio subjektą apsidraudimo sandoris – nesikeičia, tačiau įmonės vadovybė turės priimti papildomus vertinimo sprendimus.

Standarte nustatoma naujų reikalavimų siekiant taikyti apsidraudimo apskaitą, ją tęsiant ar nutraukiant; pagal šį standartą prie apdraustųjų objektų taip pat galima priskirti papildomas pozicijas.

Būtina išsamiai atskleisti papildomą informaciją dėl ūkio subjekto rizikos valdymo ir apsidraudimo veiklos.

Bendrovė atitinka laikinos išimties dėl 9-ojo TFAS taikymo reikalavimus ir ketina atidėti 9-ojo TFAS taikymą iki kol įsigalios naujas draudimo sutarčių standartas (17-asis TFAS) metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau; iki tol Bendrovė pasinaudos laikina išimtimi dėl 9-ojo TFAS taikymo, kuri nustatyta 4-ojo TFAS pataisose „9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ taikymas drauge su 4-uoju TFAS „Draudimo sutartys“.

ii) 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2021 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)

17-uoju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Bendrovė šiuo metu atlieka galimos 17-ojo TFAS taikymo jos finansinėms ataskaitoms įtakos vertinimą.

(iii) 16-asis TFAS „Nuoma“ (Galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau, jeigu ūkio subjektas taiko ir 15-ąjį TFAS).

Bendrovė privalo pradėti taikyti 16-ąjį TFAS „Nuoma“ nuo 2019 m. sausio 1 d. Bendrovė įvertino tikėtiną 16-ojo TFAS, pirmą kartą jį pritaikius, įtaką jos finansinėms ataskaitoms, kaip aprašyta toliau. Faktinė įtaka pritaikius standartą 2019 m. sausio 1 d. gali būti kitokia, nes:

- Bendrovė nebaigė testuoti ir vertinti savo naujų IT sistemų kontrolės; ir
- Kol Bendrovė pristatys savo pirmąsias finansines ataskaitas, apimančias pirminio taikymo datą, nauji apskaitos principai gali pasikeisti.

16-ajame TFAS pristatomas vienas nuomos apskaitos modelis finansinės būklės ataskaitoje. Nuomininkas pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą, atspindintį jo teisę naudoti pagrindinį turtą, ir nuomos įsipareigojimą, atspindintį jo prievolę mokėti nuomos mokėjimus. Trumpalaikėi nuomai ir mažaverčių pozicijų nuomai taikomos pripažinimo išimtys. Nuomotojo apskaita išlieka panaši kaip ir esamame standarte, t. y. nuomotojai ir toliau nuomą skirstys į finansinę ir veiklos nuomą.

16-uoju TFAS pakeičiamos esamos nuomos gairės, įskaitant 17-ąjį TAS „Nuoma“, 4-ąjį TFAAK „Sutarties patikrinimas, ar ji yra nuomos sutartis“, NAK 15-ąjį aiškinimą „Veiklos nuoma. Skatinimas“ ir NAK 27-ąjį aiškinimą „Sandorių, susijusių su juridinės formos nuoma, esmės įvertinimas“.

i. Nuoma, kai Bendrovė yra nuomininkė

Bendrovė pripažins naują turtą ir įsipareigojimus, atsirandančius iš jos patalpų veiklos nuomos (žr. 30 pastabą). Su šia nuoma susijusių sąnaudų pobūdis pasikeis, nes Bendrovė pripažins naudojimo teise valdomo turto nusidėvėjimą ir nuomos įsipareigojimų palūkanų sąnaudas.

Anksčiau veiklos nuomos sąnaudas Bendrovė pripažino tiesiniu metodu per nuomos laikotarpį, o turtą ir įsipareigojimus pripažino tik tiek, koks buvo laiko skirtumas tarp faktinių nuomos mokėjimų ir pripažintų sąnaudų.

Remiantis šiuo metu turima informacija, Bendrovės vertinimu, ji 2019 m. sausio 1 d. pripažins papildomą 861 tūkst. eurų naudojimo teise valdomą turtą bei atitinkamus nuomos įsipareigojimus.

ii. Nuoma, kai Bendrovė yra nuomotoja

Kitai nuomai, kai Bendrovė yra nuomotoja, reikšmingos įtakos nesitikima.

(iv) 28-ojo TAS pataisos „Ilgalaikės dalys asocijuotosiose ar bendrosiose įmonėse“ (išleista 2017 m. spalio 12 d. Galioja metiniams finansinės atskaitomybės laikotarpiams, prasidedantiems 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau. Dar nepatvirtina ES.)

Pataisoje išaiškinama, kad rizikos kapitalo įmonė arba savitarpio fondas, patikėjimo fondas ir kiti panašūs ūkio subjektai per pirminį pripažinimą gali pasirinkti įvertinti investicijas į asocijuotąsias arba bendrąsias įmones tikrąja verte pelno (nuostolių) ataskaitoje kiekvienai asocijuotajai arba bendrajai įmonei atskirai.

Bendrovė nemano, kad pataisos, pirmą kartą jas pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

- (v) *TFAAK 23-iasis aiškinimas „Neapibrėžtumai, susiję su pelno mokesčio vertinimu“ (galioja 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)*

TFAAK 23-iajame aiškinyje, siekiant padidinti skaidrumą, patikslinama pelno mokesčio elementų, kurie dar nepatvirtinti mokesčių administratoriaus, apskaita. Pagal 23-įjį TFAAK, yra vertinama, ar yra tikėtina, kad mokesčių administratorius sutiks su ūkio subjekto pasirinktu mokestiniu vertinimu. Jei yra tikėtina, kad mokesčių administratorius sutiks su tuo, kaip ūkio subjektas vertina mokestinius neapibrėžtumus, tada finansinėse ataskaitose įrašytos mokesčių sumos atitinka mokesčių deklaraciją, kurioje nėra jokių neapibrėžtumų, susijusių su dabartinių ir atidėtųjų mokesčių apskaičiavimu. Priešingu atveju apmokestinamosios pajamos (arba mokesčių nuostoliai), mokesčių bazė ir nepanaudoti mokesčių nuostoliai nustatomi taip, kad geriau atspindėtų tikėtiną neapibrėžtumo išsprendimą, naudojant arba vieną prognozuojamą, arba labiausiai tikėtiną (įvertinus tikimybę) sumą. Ūkio subjektas turi daryti prielaidą, kad mokesčių administratorius patikrins poziciją ir pilnai supras visą aktualią informaciją.

Bendrovė nemano, kad aiškinimas, pirmą kartą jį pritaikius, turės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms, nes Bendrovė nevykdo veiklos sudėtingoje tarptautinėje mokestinėje aplinkoje / neturi reikšmingų mokestinių pozicijų, kurioms būdingi neapibrėžtumai.

- (vi) *Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2015–2017 m. ciklui (išleista 2017 m. gruodžio 12 d. Galioja metiniams finansinės atskaitomybės laikotarpiais, prasidedantiems 2019 m. sausio 1 d. arba vėliau. Dar nepatvirtinta ES.)*

TFAS patobulinimai (2015–2017 m.) apima keturias standartų pataisas. Pagrindiniai pakeitimai:

- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš naujo įvertina savo anksčiau turėtą dalį jungtinėje veikloje, kai įgyja verslo kontrolę pagal 3-įjį TFAS „Verslo jungimai“;
- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš naujo nevertina savo anksčiau turėtos dalies jungtinėje veikloje, kai įgyja jungtinę kontrolę jungtinėje veikloje pagal 11-ąjį TFAS „Jungtinė veikla“;
- išaiškinta, kad ūkio subjektas turėtų visada apskaityti dividendų išmokų įtaką pelno mokesčiui pelne (nuostoliuose), kitose bendrosiose pajamose arba nuosavybėje, priklausomai nuo to, kur buvo pripažinti ankstesni sandoriai arba paskirstytinąjį pelną davę įvykiai; ir
- išaiškinta, kad ūkio subjektas iš pasiskolintų lėšų turėtų išskirti skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, lėšas, kol iš esmės visos operacijos, skirtos parengti turtą numatytajai paskirčiai arba pardavimui, bus užbaigtos. Apskaičiuojant skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, sąnaudas taikytas metodas neturi būti taikomas apskaičiuojant skolinimosi, skirto būtent ilgo naudojimo turtui įsigyti, sąnaudas, jeigu turtas jau yra parengtas numatytajai paskirčiai ar pardavimui.

Manoma, kad nė viena iš šių pataisų neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(vii) Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

- 19-ojo TAS pataisos „Plano pakeitimas, sumažinimas ar įvykdymas“;
- Nuorodų į konceptualias gaires TFAS standartuose pataisos.

RIZIKA IR RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procedūromis. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiomis sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai. Rizikos valdymas organizuojamas trijų lygmenų principu. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrasis lygmuo – rizikos funkcijos valdytojas, atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos veiklos koordinavimą, įskaitant vidines rizikas ir mokumo vertinimo procesą, vidaus kontrolės vertinimą, verslo nenumatytus atvejus ir veiklos incidentų rizikos valdymą, taip pat už valdybos konsultavimą su rizika susijusiais klausimais ir ataskaitas teikia tiesiogiai valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatomis, įvertina galimą bet kokių teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus auditas, kurio metu atliekamas nepriklausomas rizikos valdymo sistemos veiksmingumo, svarbių verslo procesų ir atitikties patikrinimas. Pagrindines funkcijas atliekantys asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina riziką, kurią Bendrovė vykdo, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis, kad mokumo padėtis netrukdoma net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės prisiimamų rizikų kategorijos. Pagrindiniai rizikos valdymo procesai, pvz., vidinės rizikos ir mokumo vertinimas, rizikos inventorių, vidaus kontrolės sistemos vertinimas, turto ir įsipareigojimų valdymas, kapitalo valdymas, likvidumo valdymas, duomenų kokybės valdymas, rizikos tolerancijos ribos stebėjimas, verslo nenumatytų atvejų planavimas ir operacinės rizikos analizė yra nagrinėjami atskiroje politikoje.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė „Compensa“ kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, koncentracijos rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika. „Compensa“ visą riziką skirsto į dešimt rizikos kategorijų ir mano, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Tolesnių rizikos valdymo procesų metu rizikos kategorijos toliau skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Rinkos rizika atspindi riziką, atsirandančią dėl finansinių priemonių kainų svyravimo (pvz., obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir kt.). Rizikos pozicijos matas yra finansinių kintamųjų pokyčių, t. y. akcijų kainų, palūkanų normų, nekilnojamojo turto kainų, valiutos keitimo kursų ir kt., poveikis. Ši rizika galėtų būti toliau suskirstyta į palūkanų normos riziką, užsienio valiutos riziką, nuosavybės riziką, paskirstymo riziką ir koncentracijos riziką.
- Kredito rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksnių. Operacinė rizika apima teisinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo pajėgumų pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma aiškiai apibrėžtu sprendimų priėmimo ir stebėsenos procesu.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Rizika yra valdoma taip pat kaip operacinė rizika ir vykdoma periodinę žiniasklaidos stebėseną bei prekės ženklo kūrimo veiklą.

Be to, Bendrovės rizika valdoma palaikant mokumo kapitalą, kaip reikalaujama direktyvoje „Mokumas II“, siekiant užtikrinti, kad veiklos žlugimo rizika atsirastų ne dažniau kaip vienu iš 200 atvejų. Mokumo kapitalo reikalavimas apskaičiuotas pagal standartinę formulę, kuri atitinka Bendrovės rizikos profilį.

Vidaus kontrolės sistema yra viena pagrindinių „Compensa“ rizikos valdymo sistemos sudedamųjų dalių. Vidaus kontrolės sistema yra nuolat veikiantis procesas, užtikrinantis tinkamą kontrolės aplinką ir veiksmingą priežiūrą. Ji yra svarbi ne tik atitikties tikslais, bet tai yra tvaraus verslo valdymo priemonė. Vidaus kontrolės sistema turi užtikrinti pagrįstą operacijų efektyvumą, finansinės ir nefinansinės informacijos patikimumą, tinkamą rizikos kontrolę, apdairų požiūrį į verslą, įstatymų ir kitų reikalavimų laikymąsi, Bendrovės strategijų, politikos krypties laikymąsi, procesų ir ataskaitų teikimo procedūras. Atsakomybės vidaus kontrolės sistemoje apima visus organizacinės struktūros lygmenis ir viską nuo kasdienių veiksmų iki vidaus kontrolės sistemos vertinimo. Vidaus kontrolės sistema apima kiekvieno organizacinio lygmens administravimą, apskaitą, kontrolę ir ataskaitų teikimo procedūras.

Siekdama užtikrinti esamos kontrolės sistemos ir aplinkos išsaugojimą, „Compensa“ apibrėžia šiuos vidaus kontrolės sistemos standartus:

- Bendrovė kuria ir saugo tokią kontrolės kultūrą ir politiką, kuri padėtų išsaugoti efektyvią kontrolę visuose Bendrovės organizaciniuose lygmenyse;
- Bendrovė kuria organizacinę struktūrą, kuri būtų tinkama pagal verslo srities apimtį ir sudėtingumą;
- Kiekvieno darbuotojo pareigos ir atsakomybės yra gerai apibrėžtos ir nekelia interesų konflikto pavojaus. Tinkamas pareigų atskyrimas užtikrina, kad atsakingas darbuotojas tuo pačiu metu negalėtų sukelti rizikos ir būti atsakingas už jos kontrolę. Jeigu visiškas pareigų atskyrimas negalimas ar netikslingas, sukuriama atitinkamos procedūros, kuriomis siekiama užtikrinti, kad visos tyčinės ar netyčinės klaidos būtų pastebėtos iki tol, kol nekilo žala ar interesų konfliktas;
- Bendrovė nustato ir įvertina riziką, kuri yra susijusi su veikla ir verslo procesais, galinčiais neigiamai paveikti Bendrovės tikslus. Siekdama užtikrinti šių tikslų pasiekimą, Bendrovė kuria ir išlaiko efektyvią, prie šios rizikos pritaikytą kontrolę;
- Kontrolė vykdoma skirtinguose organizacinių ir veiklos struktūrų lygmenyse, skirtingu metu ir, jei reikia, skirtingu lygmeniu. Kontrolinė veikla priderinama prie esamos rizikos;
- Įkurti efektyvūs komunikacijos ir informacijos sistemų kanalai, kad būtų užtikrinta, jog visas personalas aiškiai supranta ir laikosi politikos bei procedūrų, kurios daro įtaką jų darbams bei atsakomybėms, ir kad visa reikiama informacija pasiektų atitinkamus darbuotojus.

Bendrovė veikia nuolat besikeičiančioje aplinkoje. Dėl šios priežasties efektyvi ir veiksminga vidaus kontrolės sistema gali būti užtikrinta tik tada, kai reguliariai atliekama procesų ir kontrolės peržiūra ir tobulinimas. „Compensa“ sukūrė suderintą vidaus kontrolės sistemos įvertinimo procesą. Juo remiantis reguliariai galima patikrinti esamos vidaus kontrolės sistemos efektyvumą susitelkiant į pagrindinę riziką. Be to, atliekamas įvertinimo procesas leidžia nustatyti galimus trūkumus ir kontrolės neatitikimus vidaus kontrolės sistemoje tam, kad laiku būtų imtasi tinkamų priemonių ir atsakomųjų veiksmų. Vidaus kontrolės sistema yra testuojama bent kartą per metus.

Finansinė rizika ir rizikos valdymas

Prie finansinės rizikos priskiriamos šios rizikos kategorijos:

1. Rinkos rizika;
2. Kredito rizika;
3. Likvidumo rizika.

Rinkos rizika

Rinkos rizika taip pat apima ir šias rizikos subkategorijas:

1. Užsienio valiutos riziką;
2. Palūkanų normos riziką;
3. Kainos riziką.

Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo įsipareigojimų pobūdį (vykdant turto-įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir grąžos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra konservatyvi bei reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną grąžą ir mažesnę kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.

Užsienio valiutos rizika

Valiutos kurso rizika kyla dėl pasikeitusio valiutos keitimo kurso ar jo nepastovumo, taip pat dėl išmokų užsienio šalyse ir investicijų ne euro valiuta.

Bendrovė turėjo atvirąją valiutos poziciją Didžiosios Britanijos svarais, kurios suma (273 439) eurai, ir Lenkijos zlotais (394 149) eurai (atsiradusi dėl įsipareigojimų) bei 3 527 102 Danijos kronomis iš investicijų į Danijos hipotekos obligacijas. Tokia rizika vertinama kaip priimtina (kitu atveju rizikai sušvelninti būtų galima nusipirkti papildomo turto Didžiosios Britanijos svarais ir Lenkijos zlotais). Su Danijos kronomis susijusi valiutos rizika nėra didelė, nes Danijos kronos yra susietos su eurai per Europos valiutos kurso mechanizmą.

Bendrovė neužsiima jokiais spekuliaciniais sandoriais, galinčiais padidinti užsienio valiutos riziką.

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2018 m. gruodžio 31 d.:

	EUR	GBP	CHF	DKK	PLN	Iš viso
Turtas						
Galimas parduoti finansinis turtas	44 734 114	-	-	3 527 102	-	48 261 216
Gautinos sumos iš viso (7 pastaba)	10 525 590	-	-	-	-	10 525 590
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	11 091 831	346 021	-	-	84 084	11 521 936
Paskolos ir indėliai	3 480 975	-	-	-	-	3 480 975
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	8 139 208	-	-	3 759	-	8 142 967
Turtas iš viso	77 971 718	346 021	-	3 530 861	84 084	81 932 684
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai						
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	20 096 477	619 460	-	-	114 045	20 829 982
Atidėjiniai (13 pastaba)	817 175	-	-	-	-	817 175
Mokėtinos sumos	16 769 946	-	31 873	-	364 188	17 166 006
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	37 683 598	619 460	31 873	-	478 233	38 813 163
Atviroji valiutos pozicija	40 288 120	(273 439)	(31 873)	3 530 861	(394 149)	43 119 521

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2017 m. gruodžio 31d.:

	EUR	GBP	CHF	DKK	PLN	Iš viso
Turtas						
Galimas parduoti finansinis turtas	27 130 036	-	-	2 479 893	-	29 609 929
Gautinos sumos (7 pastaba)	10 425 253	-	-	-	-	10 425 253
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	6 293 793	383 344	-	-	-	6 677 137
Turtas iš viso	43 849 082	383 344	-	2 479 893	-	46 712 319
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai						
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	11 662 964	660 186	-	-	-	12 323 150
Atidėjiniai (13 pastaba)	335 424	-	-	-	-	335 424
Mokėtinos sumos	10 739 079	-	-	-	468 557	11 207 636
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	22 737 467	660 186	-	-	468 557	23 866 210
Atviroji valiutos pozicija	21 111 615	(276 842)	-	2 479 893	(468 557)	22 846 109

Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika kyla dėl turto ir įsipareigojimų, kurie yra jautrūs palūkanų normų terminų pokyčiams ar palūkanų normų svyravimams.

Palūkanų normos rizika yra valdoma nustatant apribojimus turto trukmei bei šių apribojimų laikantis. Bendrovė yra mažai investavusi į ilgalaikes obligacijas (kurių terminas virš 10 m.), kad apribotų palūkanų normos riziką. Didžioji dalis palūkanų normai jautraus turto investuota į vidutinio laikotarpio obligacijas (2–10 m.), taip užtikrinant gerą grąžos ir palūkanų normos rizikos balansą.

Nenustatyto galiojimo finansinis turtas yra pinigai banke, prisidedanti nuosavybė, materialusis turtas, t. y. turtas, kuriam neturi įtakos palūkanų normos pokyčiai.

Perdraudikų depozitams yra skaičiuojamos palūkanos pagal kintamą palūkanų normą. Indėlių palūkanos yra skaičiuojamos pagal kintamą EURO RIBOR palūkanų normą ataskaitinio laikotarpio pradžioje.

Visoms palūkanų normoms kartu pakilus ar sumažėjus 100 bazinių punktų, poveikis (įtaka obligacijų ir paskolų vertei) investicijų rezultatui būtų toks:

Pokytis	2018 m.	2017 m.
+ 100 bp	(3 655 833)	(2 168 669)
- 100 bp	4 058 625	2 362 508

Investicijų portfelio vidutinis pajamingumas pateikiamas toliau:

Investicijų rūšis	2018 m.	2017 m.
Įmonių obligacijos	1,55 %	1,53 %
Vyriausybės obligacijos	0,84 %	0,70 %

Kainos rizika

Kainos rizika – rizika, kad rinkos kainų pokyčiai gali sukelti finansinių priemonių vertės svyravimus; pokyčiai gali turėti įtakos atskiros finansinės priemonės veiksniams ar visų priemonių, kuriomis prekiaujama rinkoje, veiksniams. Kainos rizika atsiranda tuomet, kai Bendrovė pasirenka finansinės priemonės ilgalaikę ar trumpalaikę poziciją.

Pagrindinė Bendrovės finansinio turto dalis yra apskaitoma kaip galima parduoti. Bendrovė pateikė vertybinių popierių kainos pokyčius bendrosiose pajamose. 5 proc. vertybinių popierių kainos pokyčiai paveiktų bendrąsias pajamas:

	2018 m.	2017 m.
5 % kainos kilimas	2 354 216	1 480 496
5 % kainos kritimas	(2 354 216)	(1 480 496)

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika apima rizikos švelninimo sutartis, pvz., perdraudimo sutartis, pakeitimus vertybiniais popieriais ir išvestines priemones bei sumas, gautinas iš tarpininkų, taip pat bet kokią kitą kredito riziką, neįtrauktą į rizikos priedo riziką (angl. *spread risk*). Priedo rizika – kredito palūkanų normos padidėjimo rizika (papildomos rizikos, susijusios su nerizikingų palūkanų normomis, kurias investuotojai reikalauja pripažinti finansinių priemonių emitento sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, kuri yra ypač svarbi įmonių obligacijoms ir paskoloms), galiausiai lemianti užtikrinimo priemonės vertės sumažėjimą. Rizikos priedo rizika yra rinkos rizikos dalis.

Rizika valdoma kruopščiai atrenkant sandorio šalis, nustatant sandorio šalių reitingų ir vienos sandorio šalies pozicijos ribas, susijusias su finansiniu turtu, perdraudimo atveju apibrėžiant ir vadovaujantis perdraudikų atrankos kriterijais, veiksmingu skolų išieškojimu ir politikos atšaukimo procesu gautinų sumų atveju.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su finansinėmis investicijomis

Kad suvaldytų sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo riziką, Bendrovė pagrįste investuoja į aukšto kredito reitingo finansines priemones.

Visas finansines investicijas sudaro investicijos į vyriausybę (obligacijas), VIG fondai, akcijos, investicijos į patronuojamąsias įmones (strateginis dalyvavimas) ir pinigai bei indėliai bankuose.

Investicijų išskaidymas gruodžio 31 d. pagal reitingus:

Valiuta

Reitingas	EUR	DKK	2018-12-31	EUR	DKK	2017-12-31
AAA	1 463 452	3 527 102	4 990 554	-	2 479 893	2 479 893
AA+	1 501 292	-	1 501 292	-	-	-
AA	1 024 543	-	1 024 543	-	-	-
AA-	1 475 556	-	1 475 556	-	-	-
A	4 638 507	-	-	-	-	-
A-	35 916 360	-	35 916 360	28 196 351	-	28 196 351
BBB+	771 458	-	771 458	1 476 032	-	1 476 032
BBB	397 366	-	397 366	-	-	-
BBB-	1 007 207	-	1 007 207	516 617	-	516 617
BB	-	-	-	18 126	-	18 126
Nereitinguota	11 139 039	-	11 139 039	4 797 112	-	4 797 112
Iš viso	59 334 780	3 527 102	62 861 882	35 004 238	2 479 893	37 484 131

Daugiau kaip 75 proc. turto portfelio sudaro investicinio reitingo priemonės (daugiausia vyriausybės / įmonių obligacijos); nereitinguojamos investicijos daugiausia susijusios su pinigais, laikomais Šiaurės bankų grupėms priklausančiuose bankuose (SEB, „Swedbank“, „Luminor“), kurie nėra reitinguojami atskirai, ir su investicijomis į patronuojamąsias įmones.

Finansinio turto išskaidymas pagal sandorio šalis yra pateikiamas lentelėje (didžiausia Bendrovės rizika yra siejama su Lietuvos vyriausybės obligacijomis):

Sandorio šalis	2018 m.	2017 m.
Nordea Kredit (AAA)	550 072	2 479 893
Realkredit Danmark A/S (AAA)	1 169 655	-
BRF kredit (AAA)	822 574	-
Nykredit (AAA)	984 801	-
BNG Bank (AAA)	743 125	-
Johnson & Johnson (AAA)	720 327	-
Austrijos Respublika (AA+)	497 001	-
Šiaurės Reinas-Vestfalija (AA+)	1 004 291	-
SNFC Reseau EPIC (AA)	1 024 543	-
Cooperatieve Rabobank (AA-)	493 694	-
Shell International Finance BV (AA-)	491 081	-
Westpac Banking (AA-)	490 782	-
Erste bank Cash (A)	4 638 507	-
Latvijos Respublika (A-)	3 962 574	500 509
Ispanijos Karalystė (A-)	1 499 333	1 475 735
Lenkijos Respublika (A-)	1 478 738	504 271
Bank Gospodarstwa Krajowego (A-)	489 492	-
Lietuvos Respublika (A-)	28 486 224	24 132 905
Lietuvos Energija UAB (BBB+)	771 458	-
Luminor bank AS Estonia (BBB)	397 366	-
Portugalijos Respublika (BBB-)	1 007 207	516 616
Strateginis dalyvavimas (nereitinguota)	2 976 724	2 176 724
Paskolos (nereitinguota)	3 480 975	484 768
Pinigai ir depozitai	3 504 460	5 212 710
VIG fondų vienetai	1 176 880	-
Kredito rizika	62 861 882	37 484 131

	2018 m.	2017 m.
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	16 175 528	11 936 149
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	11 521 936	6 677 137
Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos	1 523 864	2 565 230
Sumos, gautinos iš draudėjų	5 100 390	4 594 826
Sumos, gautinos iš tarpininkų	3 652 079	2 745 880
Kitos gautinos sumos	249 257	590 600
Didžiausia kredito rizika, iš viso	38 223 054	29 109 822

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su draudimo veiklos gautinomis sumomis

Kitas sandorio šalių įsipareigojimų neįvykdymo rizikos šaltinis yra draudimo veiklos gautinos sumos. Pavyzdžiui, be ne tik, tai galėtų būti sumos, gautinos iš tarpininkų ir draudėjų skolininkų. Šios rizikos paprastai yra diversifikuojamos, o sandorio šalis yra nereitinguojama. Bendrovė reguliariai stebi sumas, gautinas iš tiesioginės draudimo veiklos. Jeigu draudėjas laiku nemoka įmokų, pradamas draudimo liudijimo anuliacijos procesas. Gautinų sumų pradelsimas yra nuolatos stebimas. Daugiau informacijos pateikta 6 pastaboje.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika perdraudimo atveju

Siekdama valdyti riziką, Bendrovė yra patvirtinusi perdraudimo programą, nustatančią perdraudimo principus ir perdraudikų atrankos kriterijus. Bendrovės vadovybė perdraudimo programą peržiūri bent vieną kartą per metus ir atlieka reikalingus pakeitimus.

Perdraudėjų išskaidymas pagal perdraudiką ir reitingus

Perdraudikas	Reitingas	Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos 2018 m.	Sumos, gautinos iš perdraudimo veiklos 2017 m.
Vienna Insurance Group	A+	38 886	-
VIG RE zajišťovna, A.S.	A+	421 268	342 976
Hannover ruckversicherung ag	AA-	74 965	226 354
Ace European Group limited	AA-	43 797	14 991
Mapfre re compania de reaseguros, S.A.	A	57 486	181 745
Scor Global P&C SE	AA-	179 057	306 725
Polskie towarzystwo reasekuracji SA	A-	91 497	204 357
R+v Versicherung AG	AA-	146 579	344 011
Swiss Re Europe S.A.	AA-	301 712	857 808
Nereitinguota		168 618	86 263
Iš viso		1 523 864	2 565 230

Koncentracijos rizika gali atsirasti dėl pernelyg didelės dalies sandorių su viena sandorio šalimi. Koncentracija gali atsirasti dėl kelių sričių, tokių kaip investicijos, draudimas ir perdraudimas. Todėl kiekvienas rizikos valdymo sistemoje dalyvaujantis padalinys turi stebėti, kontroliuoti ir valdyti savo srities koncentracijos riziką.

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą arba sudaryti perpirkimo sutartį. Likvidumo rizika valdoma nustatant pinigų įplaukų ir išmokų disbalanso lygį, atsižvelgiant į pinigų srautus, susijusius tiek su turtu, tiek su įsipareigojimais. Investicijų ribos nustatomos atsižvelgiant į įsipareigojimų likvidumo struktūrą ir pinigų poreikį kitiems tikslams.

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta Bendrovės likvidžiojo turto paskirstymas įsipareigojimams iki išpirkimo grupės pagal terminą arba atsiskaitymo datas. Pagrindinę likvidžiojo turto dalį sudaro galimas parduoti finansinis turtas, 2018 m. 47 mln. eurų obligacijų ir 1,1 mln. eurų VIG fondų akcijų, 2017 m. – 32 mln. eurų. Ši turto grupė laikoma labai likvidžiu finansiniu turtu, nes vadovybė gali jį parduoti anksčiau, nei sueina obligacijų terminas.

Likvidumo rizikos vertinimas 2018 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	2 089 673	8 999 993	42 973 087	54 062 752	48 261 216
Sukauptos palūkanos	259 685	-	-	259 685	259 685
Paskolos ir indėliai (5 pastaba)	153 945	2 069 056	1 981 491	4 204 492	3 480 975
Pinigai banke	8 142 967	-	-	8 142 967	8 142 967
Gautinos sumos iš viso (7 pastaba)	10 525 590	-	-	10 525 590	10 525 590
Turtas iš viso	21 171 860	11 069 049	44 954 578	77 195 486	70 670 433

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	24 649 035	1 924 806	463 929	27 037 770	27 037 770
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos (15 pastaba)	4 532 381	-	-	4 532 381	4 532 381
Perdraudimo įsipareigojimai (16 pastaba)	1 925 850	-	-	1 925 850	1 925 850
Subordinuoti paskola	491 814	1 580 000	9 212 500	11 187 500	7 596 814
Kitos mokėtinos sumos	1 655 193	55 965	-	1 807 972	1 711 158
Įsipareigojimų iš viso	33 354 273	3 560 771	9 676 429	46 491 473	42 803 973

Bendrovės likvidus turtas yra pakankamas įsipareigojimams įvykdyti jų terminui suėjus.

Likvidumo rizikos vertinimas 2017 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	3 307 593	5 482 996	21 985 463	30 776 052	29 609 929
Sukauptos palūkanos	200 571	-	-	200 571	200 571
Paskolos ir indėliai	12 137	51 437	421 194	484 768	484 768
Pinigai banke	5 212 710	-	-	5 212 710	5 212 710
Gautinos sumos iš viso (7 pastaba)	10 496 536	-	-	10 496 536	10 496 536
Turtas iš viso	19 229 547	5 534 433	22 406 657	47 170 637	46 004 514

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	16 353 516	1 056 352	204 870	17 614 738	17 614 738
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos	1 640 413	-	-	1 640 413	1 640 413
Perdraudimo įsipareigojimai (16 pastaba)	3 175 549	-	-	3 175 549	3 175 549
Subordinuoti paskola	266 061	700 000	4 283 939	5 250 000	3 591 389
Kitos mokėtinos sumos	1 077 763	8 515	-	1 086 278	1 086 278
Įsipareigojimų iš viso	22 513 302	1 764 867	4 488 809	28 766 978	27 108 367

Draudimo rizika

Bendrieji draudimo valdymo principai

Bendrovės draudimo veiklos rizikų valdymas vykdomas vadovaujantis Draudimo veiklos politika, kurioje apibrėžti rizikos reguliavimo metodai ir taisyklės bei portfelio strategija kiekvienai verslo sričiai.

Portfelio strategijoje kiekvienai verslo sričiai nustatyti portfelio tikslai, siektina portfelio įvairovė ir rizikos mastai, kurie atvaizduoti naudojant keturis spalvų kodus: žalią, gintarinį, raudoną ir juodą. Žalia spalva reiškia mažiausios rizikos kategoriją ir patraukliausius segmentus. Juodas kodas rodo didžiausias rizikas. Strateginiai dokumentai kiekvienais metais.

Kiekvieno portfelio finansiniai rezultatai peržvelgiami reguliariai, ir imamasi atitinkamų veiksmų atsižvelgiant į veiklos rezultatus. Draudimo produktų tarifų ir kainų apskaičiavimas atspindi esamas rinkos sąlygas ir įvertina labiausiai tikėtinas prielaidas, būtinas būsimiems rezultatams koreguoti siekiant reikšmingai sumažinti finansinę riziką.

Žalų dažnumas ir dydis

Kiekvienos priimtų rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamąjo įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Ši rizika yra atsitiktinė ir todėl neprognazuojama dėl pačios draudimo sutarties pobūdžio.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Skirtingi veiksniai priklauso nuo atitinkamų produktų arba veiklos rūšių. Svarbiausi iš jų yra išmokų dėl patirtos žalos lygio augimas ir draudžiamųjų įvykių skaičiaus augimas. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos. Žalų dydžio augimas gali priklausyti nuo vartotojų kainų indekso (VKI) pasikeitimų, atlyginimų augimo, socialinės infliacijos ir medžiagų ir paslaugų, perkamų žalų reguliavimui, kainos. Turto draudime infliaciją sudaro VKI ir statybos sąnaudų augimas, kuris praeityje šiek tiek viršijo VKI.

Įvairūs veiksniai priklauso nuo produktų ar tam tikros verslo sritys. Draudžiamųjų įvykių padažnėjimas gali būti susijęs su sezoniskumu arba ilgesnį laiką truncančiais poveikiais. Pastovesni žalų dažnumo lygio pasikeitimai galimi dėl, pavyzdžiui, pasikeitusios vartotojų elgsenos ir naujų žalų rūšių. Žalų dažnumo ilgalaikio pokyčio įtaka pelningumui gali būti reikšminga.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. Valdymas vyksta atidžiai stebint pokyčius kiekvienoje veiklos rūšyje, per rekomendacijas dėl draudimo sutarčių sudarymo ir aktyviai reguliuojant žalas.

Pagrindinės produktų savybės

Pagrindiniai Bendrovės produktai aprašyti toliau.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD)

Šis draudimas yra privalomasis, todėl šios draudimo grupės tikslas yra apsaugoti kelių eismo įvykiuose nukentėjusiųjų trečiųjų šalių interesus. Šią draudimo rūšį reglamentuoja transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymai.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų dydis nustatomas kiekvienam klientui individualiai, remiantis tiek kliento, tiek transporto priemonės kriterijais.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos.

Šios draudimo rūšies išmokų dydžiui yra padidėjusi infliacijos rizika, todėl Bendrovė nuolat atlieka šios įtakos poveikį finansinėms normoms.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas priskiriamas „ilgai tvarkomo“ (angl. *long-tail*) draudimo klasei, kadangi galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Transporto priemonių draudimas (KASKO)

Pagal šį draudimą atlyginami nuostoliai, atsirandantys dėl transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo. Kartu galima įsigyti kelis papildomus draudimo liudijimus, susijusius su apdrausta transporto priemone. Produkto paketą gali sudaryti kelios papildomos draudimo apsaugos, pvz., pagalba kelyje ar pakaitinis automobilis.

Didžiausi nuostoliai patiriami transporto priemonės visiško sunaikinimo ar vagystės atvejais. Tačiau tokie įvykiai nėra dažni.

Draudimo įmokos nustatomos pagal galiojančią draudimo metodologiją. Siekiant išvengti klaidingos informacijos rizikos, kurią pateikia klientai, Bendrovė atlieka išsamią prašymo gauti išmoką pagrindžiančios dokumentacijos patikrą, o prireikus kreipiasi į kompetentingas institucijas prašydama atlikti papildomą tyrimą.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl Kasko draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (angl. *short-tail*) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Turto draudimas

Turto draudimas apima nuostolius, patirtus dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sproginimo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (plėšimo, vagystės su įsilaužimu) ar susidūrimo.

Daugumą komercinio turto draudimo pasiūlymų sudaro unikalūs vietos, verslo rūšies ir esamų saugos priemonių derinys. Įmokos, proporcingos draudimo liudijimų rizikai, apskaičiavimas yra subjektyvus ir todėl rizikingas. Turto draudimo rizika valdoma tiksliai įvertinant apdraustąjį turtą siekiant nustatyti, kuris turtas turėtų būti draudžiamas, kuris turėtų būti draudžiamas ypatingomis sąlygomis, o kuris apskritai neturėtų būti draudžiamas pagal atitinkamos draudimo rūšies draudiko įgaliojimus. Šią riziką atitinkančios atitinkamų draudimo sutarčių įmokos skaičiavimai yra subjektyvūs, taigi rizikingi.

Draudimo rizika visų pirma valdoma kainų nustatymo, nepriklausomo turto vertinimo pagal tarptautinius standartus, produkto dizaino, rizikos atrankos ir perdraudimo priemonėmis. Bendrovė stebi bendros savo ekonominės ir komercinės aplinkos pokyčius ir į juos reaguoja.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl turto draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (short-tail) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ (long-tail) draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Pagrindinės su šiuo produktu susijusios rizikos yra draudimo rizika ir išmokų rizika.

Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

Draudimo rizikos koncentracija

Rizikos koncentracija yra visų rizikų koncentracija pagal vieną draudimo sutartį, verslo sektorių ar geografinį regioną su potencialia materialine žala, kuri nėra dengiama pagal kitą draudimo rūšį. Draudimo rizikos koncentracija – vienas pagrindinių draudimo rizikos veiksnių, galintis neigiamai paveikti Bendrovės išpareigojimus pagal draudimo sutartis. Draudimo rizikos koncentraciją gali sukelti vienas draudiminis įvykis, susijęs su didelės apimties išpareigojimais, arba keletas atskirų draudiminių įvykių, dėl kurių atsiranda didelės apimties Bendrovės išpareigojimai draudėjams.

Bendrovė rizikos koncentraciją kontroliuoja šiais būdais:

- Taikant rizikos koncentracijos limitus pagal konkrečius klientus ar draudimo objektus. Taikant rizikos koncentracijos limitus įvertinus konkrečių klientų / draudimo subjektų riziką. Kiekviena draudimo rūšis turi nustatytus maksimalius bruto ir neto limitus konkrečiai rizikai. Šie limitai taikomi kiekvienai draudimo sutarčiai.
- Atsiradusi rizika yra valdoma naudojant perdraudimą. Įmonė perka perdraudimo programas rizikų padengimui įvairioms draudimo rūšims. Vadovybė kasmet peržiūri perdraudimo programas ir priima sprendimus dėl būtinų šių programų pakeitimų. Didžiausios gryniosios pasiliktos rizikos dalys Bendrovėje atitinkamų metų pabaigoje:

Gryniosios pasiliktos rizikos dalys	2018 m.	2017 m.
Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	Neperleista	Neperleista
Kelionės medicininių išlaidų draudimas	Neperleista	Neperleista
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	150 000 €	150 000 €
Krovinių draudimas	250 000 €	250 000 €
Turto draudimas	250 000 €	250 000 €
Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	125 000 €	62 500 €
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	200 000 €	200 000 €
Obligacijos (nuo 2017 m. gegužės mėn.)	300 000 €	300 000 €

- Galimas katastrofų poveikis. Dėl gamtinių jėgų ar žmogaus sukeltų katastrofų gali kilti didelės apimties nuostolių, todėl į tokius įvykius atsižvelgiama draudimo metodologijoje. Dažniausiai įvykstančios stichinės nelaimės yra audros, uraganai, potvyniai ir užliejimai pavasario metu.

Jautrumas

Bendrovė atsako už draudiminius įvykius, įvykusius sutarties galiojimo metu, net jei apie žalą sužinoma pasibaigus sutarties galiojimo terminui ir išmokos mokamos pagal įvykio metu galiojusias draudimo liudijimo sąlygas.

Numatytos išmokų sąnaudos apima išlaidas, kurios bus patirtos reguliuojant žalą, atėmus numatomą gauti regreso sumą ir kitas atgautinas sumas. Bendrovė imasi visų pagrįstų žingsnių, kad turėtų tinkamą informaciją apie savo patiriamą draudimo riziką. Tačiau dėl netikrumo nustatant atidėjinius išmokoms, tikėtina, kad galutinis rezultatas skirsis nuo iš pradžių numatytos išpareigojimų sumos. Su šiomis sutartimis susiję išpareigojimai finansinėse ataskaitose apima atidėjinius dėl IBNR, atidėjinius dėl praneštų, bet dar nereguliuotų žalos (RBNS) ir perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos atidėjinius finansinių ataskaitų dieną.

IBNR apskaičiavimas paprastai pasižymi didesniu netikrumu, negu jau praneštoms žalomis (RBNS) sureguliuoti reikalingų išlaidų apskaičiavimas, kai jau turima informacijos apie patirtą žalą. Jei įmanoma, Bendrovė naudoja įvairias metodikas, kad apskaičiuotų reikiamą atidėjinių lygį. Tai leidžia geriau suprasti projektuojamo reiškinio tendencijas. Naudojant įvairias metodikas atliekamos projekcijos taip pat leidžia įvertinti galimų rezultatų diapazoną. Pasirenkama tinkamiausia skaičiavimo technika, atsižvelgiant į verslo klasės charakteristikas ir pokyčių dydį kiekvienais draudiminių įvykių metais.

Bendrovė tikrina išmokų pagal įvykusias, bet nepraneštas žalas (angl. IBNR) atidėjinių jautrumą, atlikdama išsamią rezultatų analizę. Rezultatai apskaičiuojami naudojant kelis statistinius metodus, siekiant užtikrinti, kad pasirinktas metodas leistų geriausiai įvertinti apskaitytą atidėjinį įvykusioms, bet nepraneštomis žalomis.

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2018 m. gruodžio 31 d.

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. mažesnės už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	2 130 684	(1 355 282)	20 079	(20 071)
Turto draudimas	316 974	(175 243)	1 530	(1 526)
Bendrosios CA draudimas	121 178	(121 178)	10	(10)
Kasko draudimas	15 786	(15 786)	4 229	11 411

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2017-12-31

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. mažesnės už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	1 235 374	(733 779)	15 007	(15 002)
Turto draudimas	31 542	(31 542)	323	(319)
Bendrosios CA draudimas	58 990	(55 481)	5 364	5 329
Kasko draudimas	6 010	(6 089)	4 611	(4 604)

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Skaičiuojant draudimo portfelio techninius atidėjinius apytiksliai įvertinami būsimi pinigų srautai, susiję su draudimo išmokomis, ir tuose skaičiavimuose visuomet yra netikrumo elementas. Atidėjinių rizika susijusi su tuo netikrumu. Netikrumas priklauso nuo rizikos pobūdžio. Trumpos trukmės rizikai pokyčiai daro mažesnę įtaką, o didesnę įtaką turės būsimiems mokėjimams. Daugumai draudimo produktų būdinga infliacijos rizika. Įtaka būna skirtinga, priklausomai nuo kiekvieno produkto savybių, taip pat nuo sąlygų, kurios taikomos reguliuojant žalas.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami, palygindama suformuotus draudimo atidėjinius su dabartine esamų draudimo liudijimų diskontuotų būsimųjų pinigų srautų verte. Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant papildomą nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį. Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas atliekamas bendrosioms techninių atidėjinių sumoms, t. y. į perdraudimo įtaką nėra atsižvelgiama. Bendrovės vertinimu, jos atidėjiniai 2018 m. gruodžio 31 d. yra pakankami.

Žalų lentelė

Šiose lentelėse pateikiami žalų sumų skaičiavimai, įskaitant žalas, apie kurias pranešta, ir įvykusias, bet nepraneštas žalas kiekvienais metais po nelaimingo atsitikimo kiekvieną atskirųjų finansinių ataskaitų sudarymo dieną kartu su išmokų sumomis iki šios dienos.

Nekauptamojo pobūdžio išmokų mokėjimai (bruto)	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
2010		(509)	206	(314)
2011		60 838	21 185	16 709
2012		443 472	54 859	21 266
2013		344 157	354 433	46 199
2014		873 943	1 220 422	139 275
2015		5 786 504	2 117 086	202 291
2016		17 114 672	8 473 554	675 273
2017		-	23 448 814	5 277 596
2018		-	-	25 594 140
Iš viso		24 623 076	35 690 558	31 972 436

Išmokų atidėjinyje gruodžio 31 d. (bruto)	2015 m.	2016 m.	2017 m.	2018 m.
2010	-	1 105	1 586	1 464
2011	-	211 979	208 900	62 161
2012	753 668	437 578	185 613	1 490
2013	1 479 524	1 070 475	644 668	36 236
2014	4 744 198	3 128 021	436 717	308 384
2015	10 718 149	4 490 001	687 135	578 893
2016	-	14 161 259	1 847 184	320 036
2017	-	-	8 458 209	612 085
2018	-	-	-	1 796 405
Iš viso	17 908 624	23 497 820	12 323 150	1 874 898

Kapitalo valdymas

Bendrovės tikslai, susiję su kapitalo valdymu, yra užtikrinti nuolatinį Bendrovės egzistavimą (veiklos tęstinumą), siekiant toliau teikti akcininkams pajamų ir kitoms suinteresuotosioms šalims, ypač draudėjams, mokėjimų, kuriuos jie turi teisę gauti, užtikrinant Bendrovės mokumą. Be to, Bendrovė siekia sukurti optimalią kapitalo struktūrą, atsižvelgdama į „Mokumas II“ reikalavimus ir kapitalo išlaidas. Bendrovė yra patvirtinusi kapitalo valdymo politiką, kuri įtvirtina kapitalo valdymo reikalavimus ir standartus.

Kurdama Bendrovės valdymo planus, vadovybė analizuoja kapitalo poreikius strateginiams tikslams įgyvendinti ir atsižvelgia į norimą kapitalo lygį bei nustato sumą, kuria turi būti padidintas kapitalas, ir tinkamus kapitalo didinimo metodus. Pagrindinis kapitalo valdymo proceso rezultatas – vidutinės trukmės (3 metų) verslo planas, kurį turi peržiūrėti ir patvirtinti Valdyba. Jis atnaujinamas remiantis valdybos atsiliepimais ir kapitalo valdymo priemonių atveju teisės departamentas rengia būtinus dokumentus stebėtojų tarybos tvirtinimui.

Analizuojant būsimo kapitalo reikalavimus, remiamasi Valdybos nuomone ir planais dėl būsimo verslo ir investavimo veiklos plėtros. Planuojant atsižvelgiama į tai, kaip verslo apimčių pasikeitimai ar esamų rizikos veiksnių pasikeitimai gali paveikti pelningumą, riziką ir kapitalo poreikius. Siekiant nustatyti galimus kapitalo trūkumus ir būsimą kapitalo paskirstymą, kapitalo pakankamumo įvertinimo rezultatai derinami prie verslo planavimo tikslų bent jau būsimam 3 metų laikotarpiui. Atsargus kapitalo pakankamumo įvertinimas ir kapitalo planavimas yra svarbūs etapai, kurių metu kuriamas suvokimas apie tinkamą kapitalo ir rizikos balansą užtikrinančius veiksmus. Siekiant taikyti kapitalo valdymo planą, informacija patvirtinimui teikiama valdybai ir stebėtojų tarybai.

Operacinė rizika

Rizika valdoma įgyvendinant veiksmingą vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigos teisės kontrolę, verslo nenumatytų atvejų planavimą, incidentų valdymą, nustatytų procedūrų, gairių ir politikos, kurios kasmet vertinamos vidaus kontrolės vertinimo proceso metu, laikymąsi.

Operacinės rizikos valdymas yra kiekvieno „Compensa“ organizacinio vieneto kasdienės veiklos dalis.

Turėdama omenyje tai, kad operacinė rizika gali kilti kiekvienoje srityje, „Compensa“ laikosi požiūrio, pagal kurį operacinės rizikos valdymas nėra vieno skyriaus užduotis, o turi būti atliekamas kiekvieno skyriaus pagal jo atsakomybės sritį.

Operacinės rizikos valdymo ir operacinės rizikos stebėjimo tikslais, „Compensa“ įdiegė du rizikos valdymo procesus:

- Vidaus kontrolės sistemos efektyvumo įvertinimą;
- Rizikos inventorizavimą.

Šiais dviem procesais siekiama nustatyti ir įvertinti operacinę riziką, kontrolių pakankamumą ir nustatyti bei įvertinti rizikos mažinimo būdus. Šio proceso metu kiekviena operacinės rizikos kategorija yra papildomai įvertinama pagal rizikos dažnumo ir dydžio vertinimu pagrįstą rizikų nustatymo žemėlapį.

Rizika valdoma, taikant pirmiau aprašytą efektyvią vidaus kontrolės sistemą. Yra sudaryti veiklos testavimo planai, kuriais nurodoma, kaip testuoti kritinius verslo procesus, jei įvyktų vienas iš kelių numatytų kritinių scenarijų. Krizės atveju Valdyba sušaukia Krizių komitetą, kuris turi atkurti verslo veiklą.

Persidraudimas ir kitos draudimo rizikos mažinimo technikos

„Compensa“ perdraudimo, kaip pagrindinės rizikos draudimo rizikos mažinimo priemonės, metodas yra apibrėžtas „VIG Group“ nustatytose perdraudimo gairėse („Saugumo gairėse“) ir aprašytas „Compensa“ rizikos vertinimo politikoje. Perdraudimo ir kitų rizikos mažinimo būdų veiksmingumas yra reguliariai vertinamas. Atsakomybę ir sprendimą dėl kitų rizikos mažinimo veiksmų apibrėžia vidaus dokumentai, kuriuos parengė už riziką atsakingas departamentas.

„Compensa“ Valdyba renkasi perdraudiką iš VIG Perdraudimo saugumo komiteto sudaryto sąrašo. Kiekvieną ketvirtį VIG Perdraudimo saugumo komitetas parengia ir publikuoja perdraudikų sąrašą, kuris priimamas automatiškai (laikantis kvotos limitų). Dėl kitų perdraudikų ir jų dalių sutartyse sprendžiama individualiai, jei tam pritaria VIG Perdraudimo saugumo komitetas.

Pagal bendrai taikomą VIG taisyklę, perdraudikai, turintys bent A reitingą, kurį suteikė vertinimo agentūra „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos ilgalaikių įsipareigojimų rizikai, pavyzdžiui, kai yra trečioji šalis. Kita vertus, perdraudikai, turintys bent BBB įvertinimą, kurį suteikė „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos trumpalaikiams įsipareigojimams.

Turto ir įsipareigojimų valdymas

Turto ir įsipareigojimų valdymo proceso tikslas yra minimizuoti riziką, kuri kyla dėl investicinių vertybinių popierių ir įsipareigojimų struktūros neatitikimų, kaip nurodoma Turto ir įsipareigojimų valdymo politikoje. Ši rizika apima likvidumo riziką ir rinkos riziką (ypač valiutos ir palūkanų normos riziką).

Turto ir įsipareigojimų valdymas apima strateginio turto paskirstymo limitų nustatymą ir stebėjimą, investavimo procedūros stebėjimą, testavimo nepalankiomis sąlygomis kūrimą ir investicijų likvidumo išlaikymą.

Valiutos ir trukmės turto ir įsipareigojimų atžvilgiu neatitikimas stebimas kartą per ketvirtį, taip kontroliuojant valiutos ir palūkanų normos riziką.

Jeigu būtų nustatyta, kad turto ir įsipareigojimų neatitikimas yra esminis arba netinkamas, būtų keičiamas Investavimo ir rizikos politikoje nurodytas strateginis turto paskirstymas ir nustatyti limitai.

1 pastaba. Nematerialusis turtas (EUR)

	Prestižas	Programinė įranga	Kitas turtas	Iš viso
2017 m.				
Įsigytas turtas	-	342 398	-	342 398
Nurašytas turtas	-	(18 640)	-	(18 640)
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	3 417	-	3 417
Sukaupta amortizacija	-	(196 487)	(841)	(197 328)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	10 545 536	932 654	2 736	11 480 926
2017 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 545 536	1 237 345	4 209	11 787 090
Sukaupta amortizacija	-	(304 691)	(1 473)	(306 164)
Grynoji apskaitinė vertė	10 545 536	932 654	2 736	11 480 926
2018 m.				
Įsigytas turtas	-	500 443	-	500 443
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	-	-	-
Amortizacijos suma	-	(272 362)	(841)	(273 203)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	-	(1 160 735)	(1 895)	(11 708 166)
2018 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 545 536	1 737 788	4 209	12 287 533
Sukaupta amortizacija	-	(577 053)	(2 314)	(579 367)
Grynoji apskaitinė vertė	10 545 536	1 160 735	1 895	11 708 166

2018 m. apskaičiuotos nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose – 273 203 eurai (2017 m. – atitinkamai 197 328 eurai).

Bendrovės nematerialusis turtas – programinė įranga bei kitas nematerialusis turtas – yra įsigijami iš tiekėjų. Prestižas yra dalis kito nematerialiojo turto, kuris įsigytas vykdant verslo jungimus ar prijungimus.

Prestižas

Prestižu pripažintas verslo perleidimo sutarčių, sudarytų 2015 m. spalio 2 d. su „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“, rezultatas. Prestižo vertė apskaityta kaip skirtumas tarp sumokėto atlygio bei įgyto turto ir įsipareigojimų grynosios vertės. Verslo perleidimo sutarčių pagrindu „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ perleido draudimo įmonei ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ verslą (kaip turto, teisių ir įsipareigojimų paketą), vykdytą per „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ Lietuvos ir Latvijos filialus. Verslo įsigijimo kaina (mokėtinas atlygis) buvo nustatyta Grupės vadovybės. Vertė buvo nustatyta naudojant tiek numatomų diskontuotų piniginių įplaukų per 2015–2024 m. laikotarpį, tiek palyginamųjų rinkos sandorių metodą. Verslo teisės ir įsipareigojimai buvo perimti 2015 m. gruodžio 31 d.

Prestižo galimo vertės sumažėjimo įvertinimas

Kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje vadovybė įvertina, ar prestižo vertė nesumažėjo. Kasmetinis galimo vertės sumažėjimo įvertinimas buvo atliktas 2018 metų pabaigoje. Prestižo atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės įvertinimu. Prestižo vertės sumažėjimo tikslais dėl toliau išvardytų faktų visa Bendrovė laikoma vienu pinigų kuriančiu vienetu:

- pagrindinių funkcijų (draudimas, pardavimas, išmokos) centralizuotas valdymas ir centralizuotos administravimo funkcijos;
- sutartys su užsienio šalimis ir Baltijos šalių klientų aptarnavimas vykdomas centralizuotai;
- Baltijos šalių operacijas valdo ir prižiūri akcininkai visos Bendrovės lygmeniu, neatskirdami vietovių, kuriose atliekamos operacijos;
- kapitalo injekcijų (ir investicijų) poreikis valdomas visos Bendrovės lygiu.

Atsižvelgusi į pirmiau minėtus faktus, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovės operacijos yra laikomos vienu pinigų kuriančiu vienetu.

2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. atsiperkamoji pinigų kuriančio vieneto vertė buvo nustatyta atsižvelgiant į numatomas būsimas diskontuotas pinigines įplaukas pagal vadovybės patvirtintas penkerių metų finansines prognozes. Pagrindinės prielaidos, taikytos įvertinant turto naudojimo vertę, 2018 m. ir 2017 m. buvo tokios, kaip aprašyta toliau.

Prognozuojama, kad per ateinančius penkerius metus bendra pasirašytų įmokų suma augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 12,27 %. Prognozuojama, kad per prognozuojamą laikotarpį grynosios uždirbtos įmokos augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 26 % (daugiau nei bendrųjų pasirašytų įmokų CAGR dėl planuojamos perdraudimo programos peržiūros). Vadovybė minėtų rinkos augimo normų tikisi dėl bendro draudimo rinkos augimo, didėjančios draudimo skvarbos ir didesnio žinomumo apie Bendrovę. Per prognozuojamą laikotarpį apskaičiuotas bendrojo nuostolingumo koeficientas yra 59,5–61,1 %, o grynojo nuostolingumo koeficientas – 59,9–61,1 %.

Pinigų srautai po penkerių metų laikotarpio buvo ekstrapoliuoti naudojant 1% augimo normą. Diskonto norma buvo įvertinta kaip pinigų kuriančio vieneto nuosavo kapitalo kaina ir 2018 m. sudaro 7,63 % (2017 m. – 8,44 %).

Įvertinus pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. prestižo vertės sumažėjimo nenustatyta.

Vadovybė įvertino atskirų pagrindinių prielaidų pasikeitimo įtaką atsiperkamosios vertės sumai. Šioje lentelėje pateikiami galimi vertės sumažėjimo nuostoliai, atitinkamai keičiant modelio parametrus:

Straipsniai	Įmokos, nuostolingumas ir diskonto norma			
	Įmokos -5 %	Nuostolingumas +3 %	Diskonto norma +1 %	Įmokos, nuostolingumas ir diskonto norma -5 %; 3 %; 1 %
Reikalingas vertės sumažėjimas, tūkst. eurų	0	0	0	854

2 pastaba. Nekilnojamasis turtas ir įrengimai (EUR)

	Biuro ir kita įranga	Transporto priemonės	Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą	Iš viso
2017 m.				
Įsigytas turtas	85 046	-	-	85 046
Nurašytas turtas	(631)	(37 737)	-	(38 368)
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	631	8 386	-	9 017
Nusidėvėjimo suma	(97 247)	(12 026)	-	(109 273)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	279 342	39 451	-	318 793
2017 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	495 514	56 435	-	551 949
Sukauptas nusidėvėjimas	(216 172)	(16 984)	-	(233 156)
Grynoji apskaitinė vertė	279 342	39 451	-	318 793
2018 m.				
Įsigytas turtas	153 475	87 200	-	240 675
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	-	-	-	-
Nusidėvėjimo suma	(140 159)	(9 406)	-	(149 565)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	292 658	117 245	-	409 903
2018 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	648 989	143 635	-	792 624
Sukauptas nusidėvėjimas	(356 331)	(26 390)	-	(382 721)
Grynoji apskaitinė vertė	292 658	117 245	-	409 903

2018 m. apskaičiuotos nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimo sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose (26 pastaba) – 149 565 eurai (2017 m. – atitinkamai 109 273 eurai).

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo visiškai nusidėvėjusio nekilnojamojo turto ir įrengimų, kurie vis dar buvo naudojami veikloje.

Biuro ir kita įranga:

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Įsigijimo savikaina	88 111	64 773

3 pastaba. Galimas parduoti finansinis turtas ir finansinio turto tikroji vertė (EUR)

Galimas parduoti finansinis turtas

	2018 m.	2017 m.
Ataskaitinių metų pradžioje	29 609 929	26 290 970
Pirkimai	26 575 529	-
Suėję mokėjimo terminai	(2 741 301)	(3 910 598)
Perleidimai	(4 690 977)	(16 636 972)
Tikrosios vertės nuostoliai, apskaityti kitose bendrosiose pajamose	(196 745)	(249 757)
Koregavimai dėl amortizacijos	(289 537)	(411 122)
Koregavimai dėl užsienio valiutų kursų	(5 682)	(97 170)
Ataskaitinių metų pabaigoje	48 261 216	29 609 929

Finansinio turto tikroji vertė

Rodikliai	2018 m.		2017 m.	
	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos Respublika	28 811 158	28 486 224	24 238 677	24 132 905
Latvijos Respublika	3 994 235	3 962 574	502 525	500 509
Šiaurės Reinas-Vestfalija	1 017 700	1 004 291	-	-
Lenkijos Respublika	1 462 804	1 478 738	507 653	504 271
Austrijos Respublika	502 183	497 001	-	-
Portugalijos Respublika	996 396	1 007 207	-	-
Ispanijos Karalystė	1 527 842	1 499 333	1 469 622	1 475 735
Įmonių obligacijos	9 226 271	9 148 969	3 013 863	2 996 509
VIG fondų vienetai	1 176 879	1 176 879	-	-
Iš viso	48 715 468	48 261 216	29 732 340	29 609 929

Tikroji vertė apskaičiuota pagal kotiruojamas kainas arba panašių vertybinių popierių dabartine rinkos verte (tikrosios vertės hierarchijos 1 lygis, kaip apibrėžta 7-ajame TFAS).

Galimų parduoti finansinių investicijų perkainojimo rezultatas, kuris 2018 m. buvo pripažintas kitose bendrosiose pajamose, buvo 289 836 eurai (2017 m. – 266 892 eurai).

4 pastaba. Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija

Vertinimo proceso tikslas – nustatyti tikrąją vertę, naudojant kainų kotiruotes, kurios yra viešai prieinamos aktyviosiose rinkose, arba įvertinimus, pagrįstus pripažintais ekonominiais modeliais, naudojant stebimus duomenis.

2018 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patrunuojamosioms įmonėms	-	-	1 500 000	1 500 000
Hipotekos paskolos	-	-	1 980 975	1 980 975
Obligacijos	47 084 336	-	-	47 084 336
VIG fondų akcijos	-	-	1 176 880	1 176 880
Iš viso	47 084 336	-	4 657 855	51 742 191

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	7 596 814	7 591 389
Nuomos įsipareigojimai	-	-	69 416	69 416
Iš viso	-	-	7 666 230	7 666 230

2017 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patrunuojamosioms įmonėms	-	-	-	-
Hipotekos paskolos	-	-	484 768	484 768
Obligacijos	29 609 929	-	-	29 609 929
VIG fondų akcijos	-	-	-	-
Iš viso	29 609 929	-	484 768	30 094 697

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	3 591 814	3 591 814
Nuomos įsipareigojimai	-	-	12 179	12 179
Iš viso	-	-	3 603 993	3 603 993

2018 m. rugsėjo 21 d. Bendrovė investavo į „VIG Fund“ a.s, kuri yra VIG grupės įmonė, investuojanti į nekilnojamąjį turtą, akcijas. „VIG Fund“ akcijų vertė nustatoma remiantis ūkio subjekto, į kurį investuojama, grynąja turto verte finansinių ataskaitų dieną, kai turto vertė yra vertinama pagal vertintojų parengtas vertinimo ataskaitas.

5 pastaba. Paskolos ir indėliai

a) Suteiktos paskolos

2018 m. gegužės 2 d. Bendrovė suteikė 500 000 eurų paskolą patronuojamajai įmonei UAB „Compensa Services“, paskolos palūkanų norma – 4,5 % + 12 mėnesių Eurolibor. Paskolos terminas – 5 metai.

2018 m. birželio 27 d. Bendrovė suteikė 1 000 000 eurų paskolą patronuojamajai įmonei SIA „Compensa Services“, paskolos palūkanų norma – 4,5 % + 12 mėnesių Eurolibor. Paskolų terminas – 5 metai.

2018 m. spalio 3 d. Bendrovė suteikė 540 000 eurų paskolą Grupės įmonei „Artrium Tower“ Sp. Z.o.o., paskolos palūkanų norma – 2,5 %. Paskola garantuojama nekilnojamojo turto užtikrinimo priemone ir bus grąžinta per 12 metų.

2018 m. spalio 3 d. Bendrovė suteikė papildomą 960 000 eurų paskolą Grupės įmonei „VIG FUND uzavreny investični fond“, a.s., paskolos palūkanų norma – 2,5 %. Bendra suma, suteikta „VIG FUND uzavreny investični fond“, a.s., 2018 m. pabaigoje yra 1 432 631 euras. Paskolos grąžinimas užtikrintas nekilnojamoju turtu. Paskolos terminas – 10 metų.

Per metus, pasibaigusius 2018 m. gruodžio 31 d., Bendrovė nefiksavo sumų, kurias skolingos susijusios šalys, vertės sumažėjimo.

Gautinos paskolų ir palūkanų sumos

Gautinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2018 m.		2017 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	35 283	118 662	12 137	10 078
Per 2–5 metus	1 672 979	396 077	51 437	37 709
Per 5–10 metų	575 805	164 862	421 194	29 276
Po 10 metų	1 188 564	52 260	-	-
Iš viso	3 472 631	731 861	484 768	77 063

Paskolos suma 2018 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	484 768	496 626
Suteiktos paskolos	3 000 000	-
Sukauptos palūkanos	8 344	-
Paskolų grąžinimas	(12 137)	(11 858)
Paskolos finansinių metų pabaigoje	3 480 975	484 768

b) Gautos paskolos

2018 m. gruodžio 18 d. Bendrovė gavo papildomą 4 000 000 eurų subordinuotąją paskolą iš akcininko „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“. Iš akcininko buvo gauta visa paskolos suma. Palūkanų norma – 4,5 proc. Paskola suteikta 10 metų laikotarpiui.

2017 m. pabaigoje Bendrovė buvo gavusi 3 500 000 eurų subordinuotąją paskolą iš Bendrovės akcininko „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“, paskolos palūkanų norma – 5 %.

Mokėtinos paskolų ir palūkanų sumos

Mokėtinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2018 m.		2017 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	-	(395 000)	-	(266 061)
Per 2–5 metus	-	(1 580 000)	-	(700 000)
Per 5–10 metų	(7 500 000)	(1 712 500)	(3 500 000)	(783 939)
Po 10 metų	-	-	-	-
Iš viso	(7 500 000)	(3 687 500)	(3 500 000)	(1 750 000)

Paskolos suma 2018 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	(3 500 000)	-
Gautos paskolos	(4 000 000)	(3 500 000)
Sukauptos palūkanos	(96 814)	(91 389)
Paskolų grąžinimas	-	-
Paskolos finansinių metų pabaigoje	(7 596 814)	(3 591 389)

6 pastaba. Patronuojamųjų įmonių akcijos

2016 m. rugsėjo 16 d. Bendrovė sudarė UAB „Compensa Services“ akcijų pirkimo sutartį, o 2016 m. rugsėjo 6 d. – SIA „Compensa Services“ akcijų pirkimo sutartį. Pagal šias sutartis Bendrovė įgijo teisę į 100 proc. akcijų.

2018 m. UAB „Compensa Services“ įstatinis kapitalas padidintas 800 000 eurų suma, išleidžiant 2 758 620 naujų paprastųjų vardinių akcijų. Naujos akcijos yra visiškai apmokėtos.

Akcijų įsigijimo kaina

Bendrovės pavadinimas	Akcijų kiekis, %	Akcijų skaičius 2018 m.	Įsigijimo kaina	
			2018 m.	2017 m.
UAB „Compensa Services“	100 %	4 000 000	1 994 800	1 194 800
SIA „Compensa Services“	100 %	953 324	981 924	981 924
Iš viso			2 976 724	2 176 724

Patronuojamųjų įmonių 2018 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas ir turtas iš viso bei tą dieną pasibaigusį finansinių metų rezultatas gali būti pateikti taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
UAB „Compensa Services“	860 836	(97 448)	2 866 375
SIA „Compensa Services“	(387 232)	172 074	1 323 806

Patronuojamųjų įmonių 2017 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas ir turtas iš viso bei tą dieną pasibaigusį finansinių metų rezultatas gali būti pateikti taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
UAB „Compensa Services“	69 788	(158 908)	1 914 379
SIA „Compensa Services“	(559 306)	6 766	874 176

Patronuojamųjų įmonių akcijų vertės sumažėjimo įvertinimas

Patronuojamoji įmonė Lietuvoje patyrė nuostolių, o patronuojamosios įmonės Latvijoje nuosavas kapitalas buvo neigiamas, kas rodo galimą vertės sumažėjimą. Vadovybė įvertino patronuojamųjų įmonių akcijas dėl vertės sumažėjimo nustatydamas atsiperkamąsias vertes. Vadovybė kiekvieną patronuojamąją įmonę laikė atskiru pinigų kuriančiu vienetu. 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. atsiperkamoji pinigų kuriančių vienetų vertė buvo nustatyta atsižvelgiant į numatomas būsimas diskontuotas pinigines įplaukas pagal vadovybės patvirtintas penkerių metų finansines prognozes. Pagrindinės prielaidos, taikytos įvertinant turto naudojimo vertę, 2018 m. ir 2017 m. buvo tokios, kaip aprašyta toliau.

Prognozuojama, kad per ateinančius penkerius metus pardavimo pajamos augs pagal vidutinį metinį augimo koeficientą (CAGR) – 10,22–12,5 %. Vadovybė prognozavo pajamų augimą pagal „Compensa VIG“ ADB finansinius planus. Apskaičiuota bendrojo pelno marža yra 32–41 %, o grynojo pelno marža prognozuojamu laikotarpiu yra 1–4 %.

Pinigų srautai po penkerių metų laikotarpio buvo ekstrapoliuoti naudojant 1% augimo normą. Vadovybės naudojama diskonto norma buvo apskaičiuota kaip pinigų kuriančių vienetų nuosavo kapitalo kaina ir 2018 m. yra 7,86 %, o 2017 m. – 8,44 %.

Įvertinus investicijų į kiekvieną patronuojamąją įmonę atsiperkamąsias vertes 2018 m. ir 2017 m. gruodžio 31 d. vertės sumažėjimo nenustatyta.

Vadovybė įvertino atskirų pagrindinių prielaidų pasikeitimo įtaką atsiperkamosios vertės sumai. Šioje lentelėje pateikiami galimi vertės sumažėjimo nuostoliai, atitinkamai keičiant modelio parametrus:

Straipsniai	Pardavimo pajamos	Diskonto norma	Pardavimo pajamos ir diskonto norma
	-5 %	+1 %	-5 %; 1 %
UAB „Compensa Services“, tūkst. eurų	0	0	0
SIA „Compensa Services“, tūkst. eurų	0	0	0

7 pastaba. Gautinos sumos (EUR)

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Draudimo veiklos gautinos sumos	8 752 469	7 402 004
Iš apdraustųjų gautinos sumos	5 370 922	4 594 826
Iš tarpininkų gautinos sumos	3 652 079	2 887 434
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(139 313)	(141 554)
Kitos iš draudimo veiklos gautinos sumos	(131 219)	61 298
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	1 523 864	2 565 230
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	1 523 864	2 565 230
Kitos gautinos sumos	249 257	529 302
Kitos gautinos sumos	249 257	458 019
Gauti išankstiniai apmokėjimai	-	71 283
Iš viso	10 525 590	10 496 536

Iš tiesioginės draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas

Terminas	2018 m.			2017 m.		
	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų
Nesuėjęs	6 778 913	13 062	6 765 851	5 621 431	14 327	5 607 104
Pradelsta 0–30 dienų	1 560 028	6 017	1 554 011	1 383 680	4 967	1 378 713
Pradelsta 31–90 dienų	348 448	20 371	328 077	392 887	24 601	368 286
Pradelsta 91–180 dienų	44 342	12 928	31 414	46 741	8 827	37 914
Pradelsta 181–365 dienas	96 043	22 927	73 116	41 974	31 987	9 987
Pradelsta virš 365 dienų	64 008	64 008	-	56 845	56 845	-
Iš viso	8 891 782	139 313	8 752 469	7 543 558	141 554	7 402 004

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas taikant skolos raidos koeficientą. Skolos raidos koeficientas nustatomas remiantis Bendrovės patirtimi, išoriniais veiksniais (ekonominiais ciklais, bankroto tendencijomis ir kt.), Bendrovės skolų valdymo praktikos pasikeitimais ir kitais reikšmingais veiksniais.

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas atitinkamas skolas padauginus iš skolos raidos koeficiento.

Apskaičiuotas vertės sumažėjimas pripažįstamas sąnaudomis ir apskaitomas kitų techninių sąnaudų straipsnyje.

Gautinos sumos apima gautinas sumas iš draudėjų, tarpininkų, perdraudikų bei kitas sumas.

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei pradeda galioti draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir atskirosiose finansinėse ataskaitose apskaitomos kaip įsipareigojimai apdraustiesiems.

Gautinos sumos iš tarpininkų registruojamos mažinant draudėjų įsiskolinimus ir patikimai žinant, kad tarpininkas gavo iš draudėjų pinigus pagal draudimo sutartis.

Gautinos sumos iš perdraudikų apima perdraudikų mokėtinas sumas už perdraudimo žalas bei komisinį atlygį. Įsipareigojimai perdraudikams yra didesni už gautinas sumas, sudengimas atliekamas kas mėnesį.

Per 2018 metus nebuvo mokėtų avansų administracijos, valdymo ir priežiūros organams.

8 pastaba. Techniniai atidėjiniai

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys

Perkeltų įmokų techninis atidėjinys skaičiuojamas *pro rata* metodu.

Draudimo grupė	Techninis atidėjinys neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjinio perdraudimo dalis		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	603 717	444 274	306	-	159 443	306
Sveikatos draudimas	303 043	108 347	97 971	-	194 696	97 971
Sausumos TP Kasko draudimas	8 891 348	6 828 504	4 445 672	3 419 589	2 062 844	1 026 083
Transporto draudimas	167 025	166 652	535	6 840	373	(6 305)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	2 870 198	2 074 284	238 059	156 405	795 914	81 654
Kitas turto draudimas	6 014 157	3 553 116	1 334 010	1 133 407	2 461 041	200 603
Sausumos TPCA draudimas	12 761 902	9 291 202	9 571 428	6 968 402	3 470 700	2 603 025
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	99 431	50 781	-	-	48 650	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 355 471	931 836	114 184	162 237	423 635	(48 053)
Laidavimo draudimas	270 911	63 290	303 546	56 961	207 621	246 585
Didelių finansinių nuostolių draudimas	96 849	51 680	69 817	32 308	45 169	37 509
Pagalbos draudimas	454 098	336 072	-	-	118 026	-
Iš viso	33 888 150	23 900 038	16 175 528	11 936 149	9 988 112	4 239 378

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys paskirstytas draudimo lygio grupei remiantis numatomais konkreto segmento būsimų laikotarpių pinigų srautais, neatskaičius perdraudimo dalies. Atliekami skaičiavimai esamo portfelio perkeltų įmokų techniniam atidėjiniui, neskaičiuojant atidėtųjų įsigijimo sąnaudų, atsižvelgiant į planuojamą nuostolingumo koeficientą bei pagal Bendrovės sąnaudų paskirstymo principus paskirstytas administracines sąnaudas.

2018 m. pabaigoje nepasibaigusios rizikos techninis atidėjinys pripažintas nebuvo.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra sudaromas visiems numatomiems išmokėjimams pagal žalas, įvykusias iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos, padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjiny skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ metodu draudimo rūšims, kurių turima žalų statistika yra pakankama. Jeigu draudimo rūšių statistika yra nepakankama, naudojamas tikėtino nuostolingumo metodas. Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudžiamojo įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudžiamajam įvykiui atskirai. Perdraudikų dalis numatomų išmokėjimų techniniame atidėjinyje apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjiny perdraudimo dalis		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2018 m.	2017 m.	2018 m.	2017 m.		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	122 390	142 703	-	119	(20 313)	(119)
Sveikatos draudimas	215 575	63 036	9 251	-	152 539	9 251
Sausumos TP Kasko draudimas	2 533 555	2 070 524	1 247 749	906 262	463 031	341 487
Transporto draudimas	155 812	96 279	-	-	59 532	-
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	911 848	332 663	28 483	21 826	579 185	6 657
Kitas turto draudimas	3 685 850	743 024	2 041 588	183 422	2 942 826	1 858 166
Sausumos TPCA draudimas	11 813 686	8 289 895	7 975 069	5 460 727	3 523 791	2 514 342
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	171 240	52 006	-	-	119 234	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	999 527	511 693	38 465	88 283	487 835	(49 818)
Laidavimo draudimas	202 514	18 793	181 331	16 498	183 721	164 833
Didelių finansinių nuostolių draudimas	16 164	1 811	-	-	14 353	-
Pagalbos draudimas	1 821	724	-	-	1 097	-
Iš viso	20 829 982	12 323 150	11 521 936	6 677 137	8 506 832	4 844 799

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjiny, neatskaičius perdraudimo dalies, struktūra

	2018 m.	2017 m.
Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	12 297 880	8 230 610
Regreso rezervas	(559 440)	(232 122)
Įvykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	8 354 805	3 892 923
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	736 738	431 740
Iš viso	20 829 982	12 323 150

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjiny perdraudimo dalies struktūra

	2018 m.	2017 m.
Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	7 367 247	4 560 792
Regreso rezervas	(340 853)	(110 799)
Įvykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	4 301 082	2 079 039
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	181 426	148 107
Įmokų grąžinimo rezervas	13 033	-
Iš viso	11 521 936	6 677 138

9 pastaba. Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	8 921 203	6 040 683
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	8 921 203	6 040 683
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	9 799 659	5 741 612
Sukauptas numatytam regresui	2 289 862	2 174 612
Iš anksto apmokėtos / ateinančių laikotarpių sąnaudos	7 509 797	3 567 000
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos	268 029	200 571
Galimų parduoti obligacijų sukauptos palūkanos	259 685	200 571
Iš viso	18 980 546	11 982 866

2018 m. gruodžio 31 d. buvo apskaičiuota 8,9 mln. eurų atidėtųjų įsigijimo sąnaudų. Jos buvo apskaičiuotos proporcingai perkeltoms įmokoms pagal draudimo grupes ir pagal draudimo sutartis.

Buvo apskaičiuotas 2,3 mln. eurų sukaupimas numatytam regresui, kuris buvo apskaičiuotas įvertinus neapibrėžtumo lygį ir apytikrius įsiskolinimus. Tais atvejais, kai sumos viršija 10 tūkst. eurų, susigrąžinimui ir subrogacijos įvertinimui taikomas individualus atvejis, kai sumą nustato ekspertas iš prevencijos skyriaus. Tais atvejais, kai sumos yra mažesnės nei 10 tūkst. eurų, susigrąžinimo ir subrogacijos atidėjiniai yra apskaičiuojami remiantis istorine patirtimi, padauginus susigrąžinimo ir subrogacijos koeficiento sumą. Nustatant koeficientus skaičiuojami tik istoriniai atvejai, kurių vertė mažesnė nei 10 tūkst. eurų.

Hipotetinis regresas yra skaičiuojamas tai atvejais, kai žalų reguliavimo departamentas apskaičiuoja konkrečias žalas kiekvienu konkrečiu atveju. Visais kitais atvejais, kai tikimasi susigrąžinti, numanoma susigrąžinimo suma yra padauginama iš istoriškai nustatyto hipotetinio regreso koeficiento.

Iš anksto apmokėtas / ateinančių laikotarpių sąnaudas, kurios sudaro 7,5 mln. eurų, sudaro išankstinės išmokos už būsimus komisinius, kurios mokamos už dar neįsigaliojusius polisus.

Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pradžioje	6 040 683	5 234 820
Padidėjimas per metus	18 797 206	13 330 473
Panaudota ir atstatyta	(15 916 686)	(12 524 610)
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pabaigoje	8 921 203	6 040 683

10 pastaba. Pinigai kasoje ir banke

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Pinigai banke	8 142 967	5 198 890
Pinigai kasoje	-	13 820
Iš viso	8 142 967	5 212 710

11 pastaba. Įstatinis kapitalas (EUR)

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės įstatinis kapitalas buvo lygus 11 300 000 eurų (2017 m. gruodžio 31 d. – 9 700 000 eurų). Įstatinį kapitalą sudaro 113 000 vnt. paprastųjų vardinių akcijų, kurių vienos akcijos nominalioji vertė yra 100 eurų, ir 30 400 000 eurų akcijų priedai. Visos išleistos akcijos yra pilnai apmokėtos.

Straipsniai	2018 m.		2017 m.	
	Akcijų skaičius	Vertė	Akcijų skaičius	Vertė
Įstatinis kapitalas	113 000	11 300 000	97 000	9 700 000
Akcijų priedai		30 400 000		24 000 000

Vienintelis Bendrovės akcininkas yra „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“.

2018 m.		2017 m.	
Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %	Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %
113 000	100	97 000	100

12 pastaba. Rezervai

Išstatymo numatyti rezervai sudaromi pagal Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymą. 5 proc. dydžio metiniai pervedimai nuo grynojo pelno atliekami tol, kol rezervas pasiekia 10 proc. išstatinio kapitalo. Šis rezervas negali būti paskirstytas.

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės privalomasis rezervas sudarė 263 258 eurus. Vadovaujantis Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo 32 straipsnio 1 dalimi, Juridinių asmenų registre įregistravus draudimo įmonę, organizacinio fondo likutis, sudaręs 263 258 eurų sumą, buvo pervedtas į Bendrovės sąskaitą ir ši suma priskirta privalomajam rezervui.

2018 m. Bendrovė pripažino finansinio turto perkainojimo rezervą, kuris sudarė 395 690 eurų (2017 m. – 105 854 eurus).

13 pastaba. Atidėjiniai

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Atidėjiniai finansinių metų pradžioje	335 424	386 234
Suformuotas atidėjinys	791 175	335 424
Panaudotas atidėjinys	(309 424)	(386 234)
Atidėjiniai finansinių metų pabaigoje	817 175	335 424

2018 m. buvo suformuoti 817 175 eurų atidėjiniai numatytoms premijoms darbuotojams.

14 pastaba. Perdraudimo depozitas

Perdraudimo depozitas suformuotas pagal perdraudimo sutartį. Depozito apskaičiavimo pagrindas yra perdraudimo dalis techniniuose atidėjiniuose:

+ praneštų žalų dalis (RBNS) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
+ nepraneštų žalų dalis (IBNR) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
+ perkeltų įmokų techninis atidėjinys atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
= depozitas

Sąnaudos, susijusios su depozito palūkanomis, apskaičiuojamos pagal 3 mėn. EURIBOR + 0,5 proc. dydžio metinę palūkanų norma laikotarpio pradžioje. Palūkanų sąnaudos apskaitomos kaip finansinės veiklos sąnaudos.

Perdraudimo depozitų sumos techniniuose atidėjiniuose

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Perkeltų įmokų techninis atidėjinys	14 017 099	10 379 827
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	8 389 048	5 688 981
Iš viso	22 406 147	16 068 808

15 pastaba. Įsipareigojimai apdraustiesiems ir tarpininkams

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Įsipareigojimai apdraustiesiems	912 106	741 709
Tarpininkams mokėtini komisiniai	2 466 387	166 561
Susijusioms šalims mokėtini komisiniai	1 153 888	732 143
Pinigai, gauti prieš įsigaliojus draudimo polisams	8 899 804	5 305 396
Iš viso	13 432 185	6 945 809

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei įsigalioja draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir atskirosiose finansinėse ataskaitose atvaizduojamos kaip įsipareigojimai draudėjams.

16 pastaba. Įsipareigojimai perdraudikams

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Perdraudimo veiklos įsipareigojimai susijusioms įmonėms	854 807	565 086
Įsipareigojimai kitiems perdraudikams	1 071 043	2 610 463
Iš viso	1 925 850	3 175 549

17 pastaba. Skolos kredito įstaigoms

Skolos kredito įstaigoms

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	12 179	40 357
Gautos paskolos	60 901	-
Paskolų grąžinimas	3 664	28 178
Paskolos finansinių metų pabaigoje	69 416	12 179

Gražinimo laikotarpis

Straipsniai	2018 m.		2017 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	13 451	956	3 664	145
Per 2–5 metus	55 965	2 167	8 515	139
Iš viso	69 416	3123	12 179	284

18 pastaba. Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Lietuvos socialinio draudimo mokesčiai	65 884	49 649
Lenkijos socialinio draudimo mokesčiai	(4 146)	-
Austrijos socialinio draudimo mokesčiai	36 570	1 494
Iš viso	98 308	51 143

19 pastaba. Kiti įsipareigojimai

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Darbo užmokesčio sąnaudos	315 503	170 405
Mokėjimai darbuotojams	2 143	2 646
Mokesčių įsipareigojimai	86 517	61 917
PVM mokesčio įsipareigojimai	78 107	78 142
Atskaitymai prižiūrinčioms institucijoms	85 468	84 505
Kiti įsipareigojimai	835 169	533 233
Įsipareigojimai už žalų reguliavimo paslaugas kitiems ūkio subjektams	140 528	719
Iš viso	1 543 434	931 567

20 pastaba. Finansiniai ryšiai su vadovybe ir sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys apima akcininkus ir asocijuotąsias įmones, kurios yra susijusios su akcininkais, darbuotojais, jų šeimų nariais, ir įmones, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai, per vieną ar daugiau tarpininkų, kontroliuoja Bendrovę ar yra Bendrovės kontroliuojamos atskirai arba kartu su tarpininkais, jei išvardinti ryšiai įgalina vieną iš šalių vykdyti kontrolę arba daryti reikšmingą įtaką kitos įmonės finansiniams ir veiklos sprendimams.

Finansiniai ryšiai su vadovybe

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Atlygis valdybos nariams	222 208	159 941
Priedai valdybos nariams	58 250	96 140

Vadovybę sudaro 3 valdybos nariai.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Sandoriai su susijusiomis šalimis apima sandorius su ūkio subjektais, priklausantiems VIG grupei. Susijusių šalių nesumokėti likučiai yra tokie:

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Gautinos sumos iš susijusių įmonių už prisiimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	460 154	342 976
Kitos iš susijusių įmonių gautinos sumos	96 160	493 221
Suteikta paskola	3 472 631	484 768
Palūkanos iš suteiktų paskolų	8 344	-
Iš viso	4 037 289	1 320 965

Įsipareigojimai susijusioms šalims

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už prisiimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	854 807	565 086
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už komisinį atlygį	1 153 888	855 811
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už žalų reguliavimo paslaugas	104 216	-
Kiti įsipareigojimai susijusioms įmonėms	373 640	434 186
Perdraudimo depozitas	22 406 147	16 068 808
Palūkanos už subordinuotuosius įsipareigojimus (akcininkas)	96 814	91 389
Subordinuotieji įsipareigojimai (akcininkas)	7 500 000	3 500 000
Iš viso	32 489 510	21 515 281

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Iš perdraudimo veiklos	(8 254 259)	(5 041 788)
Žalų suregulavimo sąnaudos	(1 036 180)	(1 045 495)
Komisinio sąnaudos	(14 418 174)	(12 188 477)
Kiti sandoriai su susijusiomis įmonėmis	(585 748)	(68 938)
Gautos palūkanos	55 593	10 329
Suteiktos paskolos	3 000 000	-
Gauta subordinuotoji paskola	(4 000 000)	-
Subordinuotosios paskolos palūkanos	(180 425)	(91 389)
Iš viso	(25 419 193)	(18 425 758)

21 pastaba. Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Sukauptos mokėtinų komisinių atlygių sąnaudos	631 262	493 635
Sukauptos perdraudikų dalies sąnaudos	1 281 037	1 248 744
Kitos sukauptos administracinių išlaidų sąnaudos	504 343	33 227
Iš viso	2 416 643	1 775 606

Kitų sukaupytų administracinių sąnaudų eilutėje nurodytos sukauptos sąnaudos už konsultacijų paslaugas, IT paslaugas ir kitas paslaugas 2018 m.

22 pastaba. Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2018 m.	2017 m.
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	1 297 703	977 841
Sveikatos draudimas	1 255 834	557 845
Sausumos TP Kasko draudimas	18 408 165	13 755 712
Transporto draudimas	417 034	418 091
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	4 619 919	3 169 938
Kitas turto draudimas	11 671 205	6 727 358
Sausumos TPCA draudimas	30 642 782	26 378 698
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	359 899	202 493
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 034 938	1 936 979
Laidavimo draudimas	625 637	109 118
Didelių finansinių nuostolių draudimas	277 120	77 310
Pagalbos draudimas	860 393	658 591
Iš viso	73 470 630	54 969 974

Pasirašytos įmokos pagal šalis

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2018 m.	2017 m.
Lietuva	40 132 434	38 780 543
Latvija	23 012 053	10 106 617
Estija	10 326 143	6 082 814
Iš viso	73 470 630	54 969 974

Perdraudikams tenkanti įmokų dalis

Draudimo grupė	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	
	2018 m.	2017 m.
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	4 800	2 200
Sveikatos draudimas	118 528	-
Sausumos TP Kasko draudimas	9 200 398	6 875 881
Transporto draudimas	4 579	9 500
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	469 435	299 963
Kitas turto draudimas	3 075 221	2 525 139
Sausumos TPCA draudimas	22 420 838	18 133 153
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	549 438	561 618
Laidavimo draudimas	621 418	98 206
Didelių finansinių nuostolių draudimas	150 207	39 653
Pagalbos draudimas	-	-
Iš viso	36 614 862	28 545 313

23 pastaba. Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį

Uždirbtos įmokos 2018 m. gruodžio 31 d.

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	1 138 259	4 494	1 133 766
Sveikatos draudimas	1 061 139	20 557	1 040 582
Sausumos TP Kasko draudimas	16 345 322	8 174 315	8 171 006
Transporto draudimas	416 662	10 883	405 779
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	3 824 005	387 781	3 436 224
Kitas turto draudimas	9 210 163	2 874 618	6 335 546
Sausumos TPCA draudimas	27 172 083	19 817 813	7 354 269
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	311 249	-	311 249
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	2 611 303	597 492	2 013 811
Laidavimo draudimas	418 016	374 833	43 183
Didelių finansinių nuostolių draudimas	231 951	112 698	119 253
Pagalbos draudimas	742 367	-	742 367
Iš viso	63 482 518	32 375 484	31 107 034

Uždirbtos įmokos 2017 m. gruodžio 31 d.

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	944 633	2 200	942 433
Sveikatos draudimas	505 435	-	505 435
Sausumos TP Kasko draudimas	13 396 255	6 684 866	6 711 389
Transporto draudimas	274 658	2 660	271 998
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	2 873 759	234 917	2 638 842
Kitas turto draudimas	5 256 229	1 905 578	3 350 651
Sausumos TPCA draudimas	23 201 468	16 988 206	6 213 262
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	151 712	-	151 712
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 710 744	853 789	856 955
Laidavimo draudimas	45 828	41 245	4 583
Didelių finansinių nuostolių draudimas	42 591	18 845	23 746
Pagalbos draudimas	709 242	-	709 242
Iš viso	49 112 554	26 732 306	22 380 248

24 pastaba. Sumokėtos išmokos

Sumokėtos išmokos 2018 m. gruodžio 31 d.

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuavimo sąnaudos	Susigrąžintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	(480 137)	(99 553)	-	-	20 313	(119)	(559 495)
Sveikatos draudimas	(297 761)	(76 649)	3 701	-	(152 539)	9 251	(513 998)
Sausumos TP Kasko draudimas	(10 414 981)	(852 159)	1 230 317	4 755 333	(465 339)	341 487	(5 405 341)
Transporto draudimas	(18 047)	(1 012)	2 515	-	(59 532)	-	(76 076)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(1 936 369)	(213 700)	187 294	7200	(579 185)	6 657	(2 528 103)
Kitas turto draudimas	(3 501 489)	(332 512)	(67 614)	1 426 861	(2 952 785)	1 858 167	(3 569 373)
Sausumos TPCA draudimas	(13 222 617)	(1 205 398)	632 835	9 722 894	(3 523 791)	2 514 341	(5 081 737)
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	(82 418)	-	606	-	(119 234)	-	(201 046)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(468 375)	(37 435)	8 916	42 264	(487 835)	(49 817)	(992 283)
Laidavimo draudimas	(136 788)	(5 302)	-	123 208	(183 721)	164 833	(37 770)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	(5 330)	(3 012)	-	-	(14 353)	-	(22 694)
Pagalbos draudimas	(511)	(579 595)	144	-	(1 097)	-	(581 059)
Iš viso	(30 564 823)	(3 406 328)	1 998 715	16 077 760	(8 519 099)	4 844 799	(19 568 976)

Sumokėtos išmokos 2017 m. gruodžio 31 d.

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuavimo sąnaudos	Susigražintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	(370 689)	(92 342)	-	296	(81 240)	(1 755)	(545 730)
Sveikatos draudimas	(176 628)	(26 984)	-	-	9 370	-	(194 242)
Sausumos TP							
Kasko draudimas	(9 998 701)	(670 893)	1 390 827	4 483 288	(315 682)	175 676	(4 935 485)
Transporto draudimas	(16 618)	(765)	-	-	(90 928)	-	(108 311)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(1 548 644)	(198 160)	155 458	44 219	198 935	20 193	(1 327 999)
Kitas turto draudimas	(2 845 069)	(120 695)	779 815	517 732	(433 928)	96 157	(2 005 988)
Sausumos TPCA draudimas*	(21 213 882)	(1 294 887)	1 493 661	18 215 186	3 235 741	(5 254 242)	(4 818 423)
Su sausumos transporto priemonių valdymo susijusios civilinės atsakomybės draudimas	(10 505)	-	-	-	(52 006)	-	(62 511)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(451 134)	(23 223)	7 234	175 258	(100 498)	(123 917)	(516 280)
Laidavimo draudimas	-	-	-	-	(18 793)	16 498	(2 295)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	-	-	-	-	5 485	-	5 485
Pagalbos draudimas	(3 615)	(454 486)	370	-	6 468	-	(451 263)
Iš viso	(36 635 485)	(2 882 435)	3 827 365	23 435 979	2 362 924	(5 071 390)	(14 963 042)

* Žemės ir transporto priemonių bendrosios išmokos už sumokėtą sumą, įskaitant dalį portfelio, kuris buvo parduotas 2017 m. rugpjūčio 31 d. Bendrovei „BTA Baltic Insurance Company AAS“ įsigyti „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“ turėjo gauti Lietuvos Respublikos konkurencijos tarybos leidimą koncentracijai vykdyti. Tuo tikslu 2016 m. rugpjūčio 17 d. VIG pateikė Konkurencijos tarybai išipareigojimus, susijusius su planuojami įsigijimu, ypač dėl to, kad ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ tarptautinių vežėjų, besidraudžiančių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimu, portfelio perleidimas atitinkamam pirkėjui planuojamo įsigijimo metu neturės esminės neigiamos įtakos Lietuvos Respublikos draudimo rinkai. Vykdam šiuos išipareigojimus, 2016 m. gruodžio 14 d. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ ir „Balcia Insurance SE“ pasirašė verslo perleidimo sutartį dėl išipareigojimuose numatyto portfelio perleidimo.

Žalų sureguliojimo sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Žalų sureguliojimo sąnaudos	2 032 904	1 970 520
Perklasifikuota iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	1 373 424	911 915
Iš viso	3 406 328	2 882 435

25 pastaba. Įsigijimo sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Tiesioginės įsigijimo sąnaudos	19 123 678	13 134 861
Perkeltos iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	1 125 706	776 118
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	(2 880 520)	(1 164 454)
Iš viso	17 368 865	12 746 525

26 pastaba. Administracinės sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Darbo užmokestis	4 195 804	2 712 545
Socialinio draudimo įmokos	1 208 134	842 842
IT sąnaudos (išorinės)	577 009	465 604
Nusidėvėjimas ir amortizacija (1, 2 pastabos)	422 768	299 545
Specialios konsultacijos	349 598	237 916
Patalpų nuoma	193 767	256 571
Įvairios pardavimo sąnaudos	163 526	188 830
Reklama	95 032	203 970
Komandiruočių sąnaudos	161 157	71 326
Audito ir konsultacijų sąnaudos	243 934	47 190
Įvairios sąnaudos	60 837	46 557
Biuro aprūpinimo išlaidos	62 794	55 520
Banko ir indėlių mokesčiai	76 711	50 279
Įvairios biuro veiklos sąnaudos	232 977	41 862
Telekomunikacijų sąnaudos	42 862	29 105
Mokesčiai ir rinkliavos	40 996	28 669
Išmokos darbuotojams	20 798	17 305
Iš viso	8 148 704	5 595 636

Administracinių sąnaudų išskirstymas

	Administraci- nės sąnaudos	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie įsigijimo sąnaudų	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie žalų suregulavimo sąnaudų	Administraci- nės sąnaudos, perkeltos prie valdymo sąnaudų	Iš viso
2018 m.	5 634 317	1 125 706	1 306 223	82 458	8 148 704
2017 m.	3 864 539	776 118	911 915	43 064	5 595 636

Darbo užmokesčio sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Darbo užmokesčio sąnaudos	3 228 661	2 224 798
Socialinio draudimo įmokos	1 208 134	842 842
Sukauptos premijos	147 335	(45 193)
Premijos	394 141	261 147
Atostoginių sąnaudos	231 645	198 329
Valdybos narių atlyginimų sąnaudos	222 208	63 256
Atostoginių rezervo sąnaudos	61 232	5 964
Ligos pašalpų sąnaudos	7 690	4 186
Iš viso	5 403 938	3 555 329

27 pastaba. Investicinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Palūkanų pajamos	677 740	723 095
Palūkanų pajamos už obligacijas, priskiriamas galimoms parduoti obligacijoms	622 147	712 766
Paskolų palūkanų pajamos	55 593	10 329
Grynasis investicijų perleidimo pelnas/(nuostoliai)	(167 273)	(80 965)
Investicijų perleidimo pelnas	127 946	427 327
Amortizacijos sąnaudos	(289 537)	(411 122)
Valiutų kursų įtaka	(5 682)	(97 170)
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	(318 283)	(155 880)
Investicijų vertinimo sąnaudos, įskaitant palūkanas	(209 673)	(112 816)
Investicijų valdymo sąnaudos	(82 458)	(43 064)
ABLV banko nurašymas	(26 152)	-

28 pastaba. Kitos finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Kitos finansinės veiklos pajamos	16 110	24 977
Kitos pajamos, susijusios su valiutų kursais	7 110	20 377
Kitos palūkanų pajamos	9 000	4 600
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(38 577)	(122 683)
Perdraudimo depozito palūkanos	(15 565)	(17 651)
Automobilių lizingo palūkanos	(145)	(694)
Valiutos keitimo nuostoliai	(4 884)	(102 537)
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(17 983)	(1 801)

29 pastaba. Kitos pajamos ir sąnaudos

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Kitos pajamos	87 930	580 182
Pajamos iš žalių suregulavimo veiklos	85 041	79 720
Portfelio perleidimo pajamos	-	500 000
Kitos pajamos	2 889	462
Kitos sąnaudos	(1 165 805)	(804 501)
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui ir draudimo priežiūros tarnyboms	(1 192 268)	(786 801)
Kitos techninės išlaidos, susijusios su draudimo liudijimų administravimu	(49 188)	(206 851)
Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo rezultatas (7 pastaba)	75 650	189 151

30 pastaba. Pelno mokestis ir atidėtas pelno mokestis

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė apskaitė 807 737 eurų atidėtojo pelno mokesčio turto. 2017 m. gruodžio 31 d. atidėtojo pelno mokesčio turtas buvo 790 085 eurai.

Straipsniai	2018 m.	2017 m.
Einamojo laikotarpio pelno mokestis	(1 853)	-
Atidėtojo pelno mokesčio pokytis	(24 351)	(457 660)
Pelno mokesčio sąnaudos iš viso	(26 204)	(457 660)

Atidėtas pelno mokestis apskaičiuojamas toliau išvardytiems laikiniams skirtumams tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinių verčių ir jų verčių pelno mokesčio apskaičiavimo tikslais:

	2018 m.		2017 m.	
	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis
Sukauptos premijos ir kiti laikinieji skirtumai	657 300	98 595	237 974	35 696
Perkeliami mokestiniai nuostoliai	15 974 777	2 396 217	13 494 236	2 024 135
Atidėtojo mokesčio turto pokyčiai, pripažinti kitose bendrosiose pajamose	-	58 561	-	16 558
Atidėtojo pelno mokesčio turtas iš viso	-	2 553 372	-	2 076 389
Nepripažintas atidėtojo mokesčio turtas nuo sukauptų nuostolių	(9 219 265)	(1 382 890)	(6 709 904)	(1 006 486)
Pripažintas atidėtojo mokesčio turtas nuo perkeliama nuostolių	6 755 512	1 013 327	-	1 069 904
Pripažinti atidėtojo mokesčio įsipareigojimai prestižo amortizacija	(1 524 710)	(228 707)	(1 063 478)	(159 522)
sukauptas regresas (grynąja verte)	(893 594)	(134 039)	(801 977)	(120 297)
Atidėtas mokestis, grynąja verte	-	807 737	-	790 085

Apskaičiuodama pelno mokestį Lietuvoje, Bendrovė panaudojo 28 819 eurų sukauptus mokestinius nuostolius ir apskaičiavo 1 853 eurų pelno mokesčio sąnaudas. Atidėtojo pelno mokesčio turtas nuo Latvijoje ir Estijoje sukauptų nuostolių nebuvo sukurtas.

2018 m. pabaigoje Bendrovė turėjo atidėtojo mokesčio turtą iš sukauptų nuostolių, suma – 1 013 327 eurai. Remiantis Bendrovės verslo planu, tikisi uždirbti pakankamai mokestinio pelno atidėtojo mokesčio turtui panaudoti. Remiantis Lietuvos Respublikos įstatymais mokestiniai nuostoliai gali būti perkeliama neribotą laiką. 2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė pripažino atidėtojo mokesčio turtą, darydama prielaidą, kad pagal 2019–2023 metų biudžetą bus gauta pakankamai apmokestinamojo pelno. Remiantis biudžetu bei prognozėmis, Bendrovė planuoja uždirbti pelno ir padengti sukauptus nuostolius per ateinančius 5 metus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra įvertinamas naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio

normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas atspindi mokestines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ir padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Galiojančio mokesčių tarifo suderinimas:

	Mokesčio tarifas	2018 m.	Mokesčio tarifas	2017 m.
Nuostoliai iki apmokestinimo		(1 785 001)		(3 455 547)
Pelno mokestis, taikant Bendrovės šalies vidaus pelno mokesť	15,00 %	(267 750)	15,00 %	(518 332)
Nepripažintų laikinųjų skirtumų pokytis	-3,53 %	62 934	-2,41 %	(83 212)
Neleidžiami atskaitymai	-	-	-	-
Neapmokestinamos pajamos	4,89 %	(87 285)	-10,84 %	(374 448)
Nepripažinti mokestiniai nuostoliai	-13,28 %	237 078	-15,00 %	518 332
Panaudoti mokestiniai nuostoliai	-1,61 %	28 819	-	-
Pelno mokestis iš viso	-1,47 %	(26 204)	-13,24 %	(457 660)

31 pastaba. Teisės ir įsipareigojimai

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovės veiklos nuomos įmokos, mokėtinos ateinančiais laikotarpiais, gali būti detalizuojamos taip:

Objektas	Per 1 metus	Per 1–5 metus
Ukmergės g. 280, Vilnius	198 940	81 633
Narva g. 63/2, Talinas	88 301	101 685
Vienibas g. 87h, Ryga	132 288	259 211

2018 m. gruodžio 31 d. Bendrovė nedalyvavo jokiose kitose ne su draudimo verslu susijusiose teisminės procedūrose, kurios, vadovybės nuomone, turėtų reikšmingos įtakos finansinėms ataskaitoms.

32 pastaba. Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2018 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirbtos įmokos	Sumokėtos išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	73 001 044	63 082 374	(40 482 297)	(23 849 567)	(1 223 289)
Prisiimtas perdraudimas	469 585	400 144	(9 238)	(87 977)	302 929
Perdraudimas	(36 614 862)	(32 375 484)	20 922 559	10 588 280	(864 644)
Iš viso	36 855 767	31 107 034	(19 568 976)	(13 349 263)	(1 785 002)

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2017 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirbtos įmokos	Sumokėtos išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	54 533 014	48 976 834	(33 239 508)	(16 393 976)	(656 650)
Prisiimtas perdraudimas	436 960	135 720	(88 123)	(52 863)	(5 266)
Perdraudimas	(28 545 313)	(26 732 306)	18 364 589	5 574 086	(2 793 631)
Iš viso	26 424 661	22 380 248	(14 963 042)	(10 872 753)	(3 455 547)

33 pastaba. Įvykiai po ataskaitinio laikotarpio pabaigos

Po finansinių ataskaitų parengimo papildomų įvykių nebuvo.