



2020 m. finansinės
ataskaitos

TURINYS

Informacija apie bendrovę	2
Nepriklausomo auditoriaus išvada	3
2020 m. metinis pranešimas	9
Bendrųjų pajamų ataskaita	19
Finansinės būklės ataskaita	20
Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita	22
Pinigų srautų ataskaita	23
Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas	24

INFORMACIJA APIE BENDROVĘ

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Telefonas: +370 5 224 4444
Telefaksas: +370 5 273 8180
Įmonės kodas: 304080146
Įregistruota: Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva

Stebėtojų taryba

Stebėtojų tarybos pirmininkas **Peter Franz Höfinger**
Stebėtojų tarybos narys **Franz Fuchs**
Stebėtojų tarybos narė **Elisabeth Stadler**
Stebėtojų tarybos narys **Artur Borowski**
Stebėtojų tarybos narė **Sabine Berg**

Valdyba

Valdybos pirmininkas **Deividas Raipa**
Valdybos narys **Nicolas Mucherl**
Valdybos narys **Andri Püvi**

Vadovybė

Deividas Raipa – generalinis direktorius
Žydrūnė Kramarauskaitė – vyriausioji buhalterė
Laurita Petrošienė – vyriausioji aktuarė

Auditorius

„KPMG Baltics“, UAB

Bankai

AB SEB bankas
„Swedbank“, AB
AS „SEB Pank“
„Luminor Bank“ AS
„Swedbank“, AS
„Citadele“, AS
„LHV Bank“
„Erste Group Bank“ AG
„Jyske Bank“
AS „SEB Banka“



„KPMG Baltics“, UAB
Lvovo g. 101
LT-08104, Vilnius
Lietuva

Tel.: +370 5 2102600
Faks.: +370 5 2102659
El. p.: vilnius@kpmg.lt
kpmg.com/lt

Nepriklausomo auditoriaus išvada

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ akcininkams

Išvada dėl finansinių ataskaitų audito

Nuomonė

Mes atlikome ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Įmonė) finansinių ataskaitų auditą. Įmonės finansines ataskaitas sudaro:

- 2020 m. gruodžio 31 d. finansinės būklės ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų bendrųjų pajamų ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita,
- tą dieną pasibaigusių metų pinigų srautų ataskaita, ir
- finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas, įskaitant reikšmingų apskaitos metodų santrauką.

Mūsų nuomone, pridėtos finansinės ataskaitos parodo tikrą ir teisingą vaizdą apie Įmonės 2020 m. gruodžio 31 d. nekonsoliduotąją finansinę būklę ir tą dieną pasibaigusių metų nekonsoliduotuosius finansinius veiklos rezultatus ir nekonsoliduotuosius pinigų srautus pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje.

Pagrindas nuomonei pareikšti

Auditą atlikome pagal tarptautinius audito standartus (toliau – TAS). Mūsų atsakomybė pagal šiuos standartus išsamiai apibūdinta šios išvados skyriuje „Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą“. Mes esame nepriklausomi nuo Įmonės pagal Tarptautinių buhalterijų etikos standartų valdybos išleistą Buhalterijų profesionalų etikos kodeksą (toliau – TBESV kodeksas) ir Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymo reikalavimus, susijusius su auditu Lietuvos Respublikoje. Mes taip pat laikomės kitų etikos reikalavimų, susijusių su Lietuvos Respublikos finansinių ataskaitų audito įstatymu ir TBESV kodeksu. Mes tikime, kad mūsų surinkti audito įrodymai yra pakankami ir tinkami mūsų nuomonei pagrįsti.

Pagrindiniai audito dalykai

Pagrindiniai audito dalykai – tai dalykai, kurie, mūsų profesiniu sprendimu, buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą. Šie dalykai buvo nagrinėjami atsižvelgiant į finansinių ataskaitų kaip visumos auditą ir mūsų nuomonę, pareikštą dėl šių finansinių ataskaitų, todėl atskiros nuomonės apie šiuos dalykus nepateikiame. Kiekvienas audito dalykas ir mūsų atsakas į jį yra aprašytas toliau.

Prestižo vertės sumažėjimas

Prestižo apskaitinė vertė finansinėse ataskaitose 2020 m. gruodžio 31 d. ir 2019 m. gruodžio 31 d. – 11 mln. eurų.

Nuoroda į finansines ataskaitas: „Prestižas“ 30 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 1 pastaba „Nematerialusis turtas“ 56 puslapyje (Finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
Finansinėse ataskaitose pateiktas prestižas buvo pripažintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ pinigų kuriančiam vienetui (toliau – PKV), 2015 m. įsigijus draudimo verslą Lietuvoje ir Latvijoje iš „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“. Remiantis atitinkamomis finansinės atskaitomybės standartų nuostatomis, privaloma kasmet atlikti PKV, kuriems priskirtas prestižas, vertės sumažėjimo įvertinimą. Kaip atskleista 1 pastaboje, remdamasi šių metų įvertinimu, Įmonė nepripažino PKV vertės sumažėjimo. Kaip aptariama 1 pastaboje, pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2020 m. gruodžio 31 d. nustatyta naudojant numatomus būsimus diskontuotus pinigų srautus (naudojimo vertę) pagal vadovybės parengtas penkerių metų finansines prognozes, įskaitant jos apskaičiuotą amžinąją vertę. Nustatydama PKV atsiperkamąją vertę, vadovybė turi priimti reikšmingus sprendimus ir daryti prielaidas, įskaitant tuos, kurie susiję su būsimaisiais pagrindinės veiklos pinigų srautais (įskaitant prielaidas dėl bendros pasirašytų įmokų sumos, parduotų draudimo liudijimų skaičiaus pokyčių ir nuostolingumo koeficientų), augimo normomis ir diskonto normomis. Sudėtingiems modeliams, kuriuose naudojama į ateitį orientuota informacija, paprastai būdinga didesnė vadovybės šališkumo, klaidų ir nenuoseklaus taikymo rizika. Dėl šių sąlygų reikalingas mūsų papildomas dėmesys atliekant auditą, ypač siekiant spręsti klausimus, susijusius su prielaidose naudotų šaltinių objektyvumu ir jų nuosekliu taikymu. Dėl minėtų veiksnių šių sričių laikėme pagrindiniu audito dalyku.	Be kitų, mes atlikome tokias procedūras: - įvertinome Įmonės biudžeto sudarymo proceso kokybę palygindami faktinius metų rezultatus su tais, kurie prognozuoti pradinėse anksčiau parengtose prognozėse. Savo pastebėjimus naudojome atlikdami jautrumo analizę; - patikrinome Įmonės pasirinktų pagrindinių su vertės sumažėjimu susijusių vidaus kontrolių, įskaitant modelio prielaidų ir rezultatų patvirtinimo peržiūros kontroles, diegimą ir įgyvendinimą; - pasitelkėme savo vertinimo specialistus, kurie mums padėjo: - įvertinti Įmonės vertės sumažėjimo modelyje taikytų metodų atitiktį atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams ir patikrinti vertės sumažėjimo modelio matematinį teisingumą bei vidinį nuoseklumą; - patikrinti pagrindines modelyje naudotas prielaidas remiantis patvirtintais biudžetais, kaip minėta pirmiau, ir palyginant bendros pasirašytų įmokų sumos, parduotų draudimo liudijimų skaičiaus pokyčius ir nuostolingumo koeficientus su istoriniais rezultatais ir sektoriaus duomenimis, palyginant prognozuojamas augimo ir diskonto normas su draudimo sektoriuje naudojamomis normomis; - išanalizuoti vertės sumažėjimo modelio rezultatų jautrumą pagrindinių prielaidų pasikeitimams ir įvertinti tokių pasikeitimų įtaką atsiperkamajai vertei ir vertės sumažėjimo nuostoliams, jei tokių yra; - įvertinome su vertės sumažėjimu susijusių atskleidimų finansinėse ataskaitose atitiktį finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams.

Numatomų išmokėjimų techninių atidėjinių vertinimas

Įmonės numatomų išmokėjimų techninių atidėjinių bendroji vertė 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 75,8 mln. eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 24,9 mln. eurų).

Nuoroda į finansines ataskaitas: „Draudimo techniniai atidėjiniai“ 34 puslapyje (Reikšmingi apskaitos principai) ir 10 pastaba „Techniniai atidėjiniai“ 65 puslapyje (Finansinių ataskaitų pastabos).

Pagrindiniai audito dalykai	Kaip dalykas buvo sprendžiamas audito metu
Įmonei, kaip ne gyvybės draudimo paslaugų teikėjai, numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys, bendrąja verte, (toliau – išmokų atidėjiniai) yra svarbiausias draudimo sutarčių įsipareigojimų, pateiktų jos finansinės būklės ataskaitoje, elementas. Reikšmingiausi išmokų atidėjiniai yra susiję su motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo portfeliais. Finansinių ataskaitų pateikimo dieną vadovybė naudoja įvairius sudėtingus ir subjektyvius aktuarinius metodus, kad nustatytų geriausią tiek praneštų, bet nereguliuotų, tiek įvykusių, bet dar nepraneštų žalų išmokų atidėjinių įvertį. Įvertindama išmokų atidėjinių sumas valdyba paprastai turi priimti reikšmingus sprendimus, ypač dėl prielaidų, susijusių su įvykiais ir pokyčiais ateityje. Santykinai nereikšmingi šių prielaidų pokyčiai gali turėti reikšmingą įtaką apskaičiuotoms išmokų atidėjinių sumoms. Prielaidos, kurioms labiausiai būdingas įvertinimų neapibrėžtumas, yra prielaidos, susijusios su nuostolingumo koeficientais, žalų dažnumu, vidutinėmis žalų sumomis, teismo procesų rezultatais, diskonto normomis, būsimų anuitetų mokėjimų sumų pokyčiais, regresu ir numatomu mokėjimų laikotarpiu. Dėl taikomų modelių sudėtingumo gali atsirasti klaidų dėl netikslų ar ne visų duomenų naudojimo ar netiksliai sukurtų ar taikomų modelių. Todėl audito metu kreipėme dėmesį ir į aktuarinėse projekcijose naudojamų duomenų išsamumą ir tikslumą.	Padedami mūsų vidaus aktuarų specialistų (kai reikia), be kitų, mes atlikome tokias audito procedūras: - Patikrinome, kaip diegiamos ir įgyvendinamos svarbiausios kontrolės dėl numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio formavimo ir vėlesnio koregavimo proceso. - Įvertinome Įmonės taikomų aktuarinių metodų nuoseklumą ir atitiktį finansinės atskaitomybės standartų reikalavimams bei vyraujančiai praktikai rinkoje ir (arba) sektoriuje. - Patikrinome pagrindinius kintamuosius ir prielaidas, taikytus apskaičiuojant išmokų atidėjinius, ypač dėl nuostolingumo koeficientų, žalų dažnumo ir vidutinio išmokų dydžio, regreso, atidėjinių būsimų žalų infliacijai (įskaitant anuitetus), diskonto normų, numatomų mokėjimų datų ir laikotarpio, pagrįstumą, remdamiesi vyraujančia praktika sektoriuje bei atsižvelgdami į taikomus teisinius ir priežiūros reikalavimus, taip pat į atitinkamų finansinės atskaitomybės standartų reikalavimus. - Reikšmingiems portfeliams atlikome retrospektyvinę Įmonės numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio bendrosios vertės, pripažintos praėjusių metų pabaigoje, teisingumo bei išsamumo analizę, palygindami su Įmonės einamųjų metų faktine patirtimi ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami valdybos paaiškinimus. - Reikšmingiems draudimo sutarčių portfeliams, tokiems kaip, be kitų, motorinių transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo, savanoriško transporto priemonių draudimo ir turto draudimo, atlikome nepriklausomą dar nepraneštų numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, bendrąja verte, įsipareigojimo įvertinimą, palygindami su Įmonės įvertinimu ir, nustatę reikšmingų skirtumų, gaudami valdybos paaiškinimus.

Dėl pirmiau minėtų veiksnių manome, kad ne gyvybės draudimo išmokų atidėjinių vertinimas yra pagrindinis audito dalykas.

- Įvertiname, ar Įmonės atskleista informacija apie numatomų išmokėjimų techninį atidėjinį atitinka finansinės atskaitomybės standartų atitinkamus reikalavimus.

Kita informacija

Kitą informaciją sudaro informacija, pateikta Įmonės metiniame pranešime, įskaitant Socialinės atsakomybės ataskaitą, tačiau ji neapima finansinių ataskaitų ir mūsų auditoriaus išvados apie jas. Vadovybė yra atsakinga už kitos informacijos pateikimą.

Mūsų nuomonė apie finansines ataskaitas neapima kitos informacijos ir mes nepateikiame jokios formos užtikrinimo išvados apie ją, išskyrus kaip nurodyta toliau.

Atliekant finansinių ataskaitų auditą, mūsų atsakomybė yra perskaityti kitą informaciją ir apsvarstyti, ar yra reikšmingų neatitikimų informacijai, pateiktai finansinėse ataskaitose, arba mūsų žinioms, pagrįstoms atliktu auditu, ir ar ji neatrodo kitaip reikšmingai iškraipyta. Jeigu remdamiesi atliktu darbu pastebime reikšmingą kitos informacijos iškraipymą, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Mes taip pat privalome įvertinti, ar Įmonės metiniame pranešime pateikta finansinė informacija atitinka tų pačių finansinių metų finansines ataskaitas bei ar metinis pranešimas buvo parengtas laikantis taikomų teisinių reikalavimų. Mūsų nuomone, pagrįsta finansinių ataskaitų audito metu atliktu darbu, visais reikšmingais atžvilgiais:

- Įmonės metiniame pranešime pateikti finansiniai duomenys atitinka tų pačių finansinių metų finansinių ataskaitų duomenis; ir
- Įmonės metinis pranešimas buvo parengtas laikantis Lietuvos Respublikos įmonių finansinės atskaitomybės įstatymo reikalavimų.

Be to, mes privalome patikrinti, ar buvo pateikta Socialinės atsakomybės ataskaita. Jei nustatome, kad Socialinės atsakomybės ataskaita nebuvo pateikta, mes turime atskleisti šį faktą. Mes neturime su tuo susijusių pastebėjimų.

Vadovybės ir už valdymą atsakingų asmenų atsakomybė už finansines ataskaitas

Vadovybė yra atsakinga už šių finansinių ataskaitų, kurios parodo tikrą ir teisingą vaizdą, parengimą ir teisingą pateikimą pagal tarptautinius finansinės atskaitomybės standartus, priimtus taikyti Europos Sąjungoje, ir tokią vidaus kontrolę, kokia, vadovybės nuomone, yra būtina finansinėms ataskaitoms parengti be reikšmingų iškraipymų dėl apgaulės ar klaidos.

Rengdama finansines ataskaitas vadovybė privalo įvertinti Įmonės gebėjimą tęsti veiklą ir atskleisti (jei būtina) dalykus, susijusius su veiklos tęstinumu ir veiklos tęstinumo apskaitos principo taikymu, išskyrus tuos atvejus, kai vadovybė ketina likviduoti Įmonę ar nutraukti veiklą arba neturi kitų realių alternatyvų, tik taip pasielgti.

Už valdymą atsakingi asmenys privalo prižiūrėti Įmonės finansinių ataskaitų rengimo procesą.

Auditoriaus atsakomybė už finansinių ataskaitų auditą

Mūsų tikslas yra gauti pakankamą užtikrinimą dėl to, ar finansinės ataskaitos kaip visuma nėra reikšmingai iškraipytos dėl apgaulės ar klaidos, ir išleisti auditoriaus išvadą, kurioje pateikiama mūsų nuomonė. Pakankamas užtikrinimas – tai aukšto lygio užtikrinimas, o ne garantija, kad reikšmingą iškraipymą, jeigu jis yra, visada galima nustatyti per auditą, kuris atliekamas pagal TAS. Iškraipymai, kurie gali atsirasti dėl apgaulės ar klaidos, laikomi reikšmingais, jeigu galima pagrįstai numatyti, kad atskirai ar kartu jie gali turėti didelės įtakos vartotojų ekonominiams sprendimams, priimamiems remiantis finansinėmis ataskaitomis.

Atlikdami auditą pagal TAS, viso audito metu priimame profesinius sprendimus ir laikomės profesinio skepticizmo principo. Mes taip pat:

- Nustatome ir įvertiname finansinių ataskaitų reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės arba klaidų riziką, planuojame ir atliekame procedūras kaip atsaką į tokią riziką ir surenkame pakankamą tinkamų audito įrodymų mūsų nuomonei pagrįsti. Reikšmingo iškraipymo dėl apgaulės neaptikimo rizika yra didesnė nei reikšmingo iškraipymo dėl klaidų neaptikimo rizika, nes apgaule gali būti sukčiavimas, klastojimas, tyčinis praleidimas, klaidingas aiškinimas arba vidaus kontrolių nepaisymas.
- Įgyjame supratimą apie su auditu susijusias vidaus kontroles tam, kad galėtume suplanuoti konkrečiomis aplinkybėmis tinkamas audito procedūras, tačiau ne tam, kad galėtume pareikšti nuomonę apie įmonės vidaus kontrolės veiksmingumą.
- Įvertiname taikomų apskaitos metodų tinkamumą ir vadovybės atliktų apskaitinių vertinimų bei su jais susijusių atskleidimų pagrįstumą.
- Padarome išvadą dėl taikomo veiklos tęstinumo apskaitos principo tinkamumo ir dėl to, ar, remiantis surinktais įrodymais, egzistuoja su įvykiais ar sąlygomis susijęs reikšmingas neapibrėžtumas, dėl kurio gali kilti reikšmingų abejonų dėl įmonės gebėjimo tęsti veiklą. Jeigu padarome išvadą, kad toks reikšmingas neapibrėžtumas egzistuoja, auditoriaus išvadoje privalome atkreipti dėmesį į susijusius atskleidimus finansinėse ataskaitose arba, jeigu tokių atskleidimų nepakanka, turime modifikuoti savo nuomonę. Mūsų išvados yra pagrįstos audito įrodymais, kuriuos surinkome iki auditoriaus išvados datos. Tačiau būsimi įvykiai ar sąlygos gali lemti, kad įmonė negalės toliau tęsti savo veiklos.
- Įvertiname bendrą finansinių ataskaitų pateikimą, struktūrą ir turinį, įskaitant atskleidimus, ir tai, ar finansinėse ataskaitose pateikti pagrindžiantys sandoriai ir įvykiai taip, kad atitiktų teisingo pateikimo koncepciją.

Mes, be visų kitų dalykų, privalome informuoti už valdymą atsakingus asmenis apie audito apimtį ir atlikimo laiką bei reikšmingus audito pastebėjimus, įskaitant svarbius vidaus kontrolės trūkumus, kuriuos nustatome audito metu.

Taip pat pateikiame už valdymą atsakingiems asmenims patvirtinimą, kad laikėmės atitinkamų etikos reikalavimų dėl nepriklausomumo, ir juos informuojame apie visus santykius ir kitus dalykus, kurie galėtų būti pagrįstai vertinami, kaip turintys įtakos mūsų nepriklausomumui ir, jei reikia, apie susijusias apsaugos priemones.

Iš dalykų, apie kuriuos informavome už valdymą atsakingus asmenis, išskiriame tuos dalykus, kurie buvo svarbiausi atliekant einamojo laikotarpio finansinių ataskaitų auditą ir kurie laikomi pagrindiniais audito dalykais. Tokius dalykus apibūdiname auditoriaus išvadoje, jeigu pagal įstatymą arba teisės aktą nedraudžiama viešai atskleisti tokio dalyko arba, jeigu, labai retomis aplinkybėmis, nustatome, kad dalykas neturėtų būti pateikiamas mūsų išvadoje, nes galima pagrįstai tikėtis, jog neigiamos tokios pateikimo pasekmės persvers visuomenės gaunamą naudą.

Išvada dėl kitų teisinių ir priežiūros reikalavimų

Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu 2019 m. rugsėjo 15 d. buvome pirmą kartą paskirti atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą. Mūsų paskyrimas atlikti Įmonės finansinių ataskaitų auditą Visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu atnaujinamas kas dvejus metus ir bendras nepertraukiamas laikotarpis, kuriuo atlikome auditą, yra 6 metai.

Patvirtiname, kad skyriuje „Nuomonė“ pareikšta mūsų nuomonė atitinka papildomą ataskaitą, kurią kartu su šia nepriklausomo auditoriaus išvada pateikėme Įmonei ir jos Audito komitetui.

Patvirtiname, kad mūsų žiniomis ir įsitikinimu, Įmonei suteiktos paslaugos atitinka taikomų įstatymų ir teisės aktų reikalavimus bei neapima Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) Nr. 537/2014 5 straipsnio 1 dalyje nurodytų ne audito paslaugų.

Įmonei nesuteikėme kitų nei finansinių ataskaitų audito paslaugų, kurios nebūtų atskleistos finansinėse ataskaitose.

„KPMG Baltics“, UAB, vardu



Rokas Kasperavičius
Partneris
Atestuotas auditorius

Vilnius, Lietuvos Respublika
2021 m. balandžio 13 d.

2020 M. METINIS PRANEŠIMAS

PRIKLAUSO „VIENNA INSURANCE GROUP“

» Mes teikiame savo klientams Austrijoje ir VRE jų poreikiams pritaikytus produktus ir paslaugas. Savo strategija siekiame ilgalaikio pelningumo ir nuolatinio pelno augimo, kad taptume patikimu partneriu sparčiai besikeičiančiais laikais. »

„Vienna Insurance Group“ sudaro 50 grupės bendrovių, turinčių daugiau kaip 25 000 darbuotojų 30 šalių. Mes kuriame draudimo sprendimus, atitinkančius asmeninius ir vietos poreikius. Tai leido mums tapti lyderiu Austrijos bei Vidurio ir Rytų Europos (VRE) draudimo sektoriuje.

Ivertinimas ir stabilumas

„Vienna Insurance Group“ yra tarptautinė draudimo grupė, kurios pagrindinė būstinė yra Austrijos sostinėje Vienoje. Po geležinės uždangos kritimo 1989 m. Grupė sparčiai plėtėsi ir iš visiškai austriško verslo peraugo į tarptautinę grupę. „Vienna Insurance Group“ yra siejama su stabilumu ir kompetencija teikiant finansinę apsaugą. Patirtis, kartu su pagrindine mūsų draudimo paslaugų teikimo kompetencija, sudaro tvirtą ir saugų pagrindą 22 milijonų klientų grupei.

Dėmesys vidurio ir rytų Europai

Be Austrijos, „Vienna Insurance Group“ aiškiai pabrėžia Vidurio ir Rytų Europą kaip jos vidaus rinką. Daugiau nei pusę įmokų pajamų Grupė generuoja Vidurio ir Rytų Europoje. Grupės veikla taip pat yra labai orientuota į šį regioną dėl kelių priežasčių. Visų pirma, tai atspindi ekonomikos augimo prognozės, kuris, kaip tikimasi, bus dvigubai didesnis nei Vakarų Europoje, taip pat dabartinį draudimo tankumo lygį, kuris vis dar yra gerokai mažesnis už ES vidurkį.

Vietinės rinkos patrauklumas

„Vienna Insurance Group“ atsakomybė – teikti klientams finansinę apsaugą. Grupė vadovaujasi kelių prekės ženklų strategija, grindžiama vietos rinkomis ir vietos vadovavimu. Galiausiai, Grupės sėkmė ir artumas klientams priklauso nuo kiekvieno atskiros prekės ženklo ir vietos kompetencijos.

Stabili finansinė padėtis ir aukštas reitingas

Tarptautinė reitingų agentūra „Standard & Poor’s“ patvirtino bendrovei „Vienna Insurance Group“ A+ reitingą su stabilia perspektyva daugeliui metų. VIG ir toliau išlieka Vienos vertybinių popierių biržos ATX pagrindiniame sąraše aukščiausią reitingą turinčia bendrove. „Vienna Insurance Group“ akcijomis prekiaujama tiek Vienos, tiek Prahos akcijų biržose. „Wiener Städtische Versicherungsverein“ – stabilus pagrindinis į ateitį žvelgiantis akcininkas – kontroliuoja apie 70 proc. VIG akcijų. Likusios akcijos yra laisvosios.

ORGANIZACIJA

UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ buvo įkurta 2015 m. rugpjūčio mėn., Austrijos bendrovės „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“, kuriai priklauso 100 proc. akcijų, sprendimu. 2017 m. sausio mėn. draudimo bendrovės teisinis statusas buvo pakeistas iš privačios ribotos civilinės atsakomybės draudimo bendrovės („Compensa Vienna Insurance Group“ UADB) į akcinę bendrovę (ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, toliau – Bendrovė). 2019 m. pabaigoje įstatinis kapitalas buvo 15,8 mln. eurų (158 000 akcijų), po susijungimo su „Seesam Insurance“ AS 2020 m. kapitalas padidėjo 3 mln. eurų (30 000 akcijų, kurių nominali vertė 100 eurų). Taigi 2020 m. pabaigoje Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 188 000 eurų, nominali vertė – 100 eurų.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, stebėtojų taryba ir valdyba. 2020 metais Bendrovei vadovavo stebėtojų taryba, kuriai vadovavo pirmininkas Peter Höfingery ir valdyba, kurios pirmininkas buvo Bendrovės generalinis direktorius Deividas Raipa.

Stebėtojų tarybą sudarė penki nariai:

• Peter Höfingery, Stebėtojų tarybos pirmininkas.

Vykdomųjų pareigybių ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe valdybos narys (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Intersig Vienna Insurance p Sh.A. stebėtojų tarybos pirmininkas (Intersig, Ismail Qemali, Samos Bokštas, Kati i 2-te, ish-Blllok, Tirana, Albanija);
- Sigma Interallbania Vienna Insurance Group Sh.A. stebėtojų tarybos pirmininkas (R. Komuna e Parisit, Pallati Lura, Tirana, Albanija);
- Bulstrad Vienna Insurance Group PLC (Sofija, Bulgarija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- akcinės bendrovės Bulstrad Life Vienna Insurance Group (Sofija, Bulgarija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- pensijų draudimo bendrovės Doverie AD (Tintyava 13B, Sofija, Bulgarija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- BTA Baltic Insurance Company AAS (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013, Latvija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- Compensa Life VIG SE (Narva maantee 63/2, 10152 Talinas, Estija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- Wiener Stadtische osiguranje a.d.o. stebėtojų tarybos pirmininkas (Trešnjinog cveta 1, Beograd 11070, Serbija);
- Kupala Versicherungsaktengesellschaft (Baltarusija) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- Global Assistance A.S. stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas (Praha, Čekijos Respublika);
- VIG RE zajištovna a.s. stebėtojų tarybos narys, (Templová 747/5, 110 01 Staré Město, Čekijos Respublika);
- Wiener Stadtische žvotno osiguranje Podgorica ad, Vienna Insurance Group direktorių valdybos narys (Rimski trg 47, Podgorica, Juodkalnija);
- Draudimo UAB Bulstrad Vienna Insurance Group audito komiteto narys.

• Franz Fuchs, Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas.

Vykdomųjų pareigybių ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- C-Quadrat Investment AG (Viena, Austrija) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. valdybos pirmininkas (Al. Jerozolimskie 162A, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Wiener TU S.A. VIG (Wołoska 22A, 02-342 Varšuva, Lenkija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- Compensa TU S.A. VIG stebėtojų tarybos pirmininkas (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Compensa TU na Zycie S.A. VIG stebėtojų tarybos pirmininkas (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Vienna Life TU na Žycie s.A. VIG stebėtojų tarybos pirmininkas (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- InterRisk TU S.A. VIG (ul. Noakowskiego 22, 00-668 Varšuva, Lenkija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- VIG Polska Real Estate Sp. z o.o. stebėtojų tarybos narys (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Beesafe Spolka z o.o. stebėtojų tarybos narys (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Spoldzielnia Usługowa VIG Ekspert w Warszawie stebėtojų tarybos pirmininkas (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Benefia Ubezpieczenia Sp. z o.o. stebėtojų tarybos narys (al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Compensa Life VIG SE (Narva maantee 63/2, 10152 Talinas, Estija) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- AAS BTA Baltic draudimo bendrovės stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas (Sporta 11, Ryga, LV-1013, Latvija);
- UAB COMPENSA LIFE DISTRIBUTION stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotojas;
- privačios akcinės bendrovės draudimo bendrovės KNIAZHA LIFE VIG stebėtojų tarybos pirmininkas (Kijevas, Ukraina);

- privačios akcinės bendrovės UKRAINIAN INSURANCE COMPANY „KNIASHA VIG“ stebėtojų tarybos pirmininkas (Hlybochytska g. 44, 04050, Kijevas Ukraina);
- PJSC'IC Ukrainian Insurance Group (Ukraina) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- Draudimo bendrovės Donaris VIG SA (Bulevardul Moscova 15/7, Kišiniovas, Moldova) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- ASIGUMREA ROMANEASCAASI ROM VIG (Bulevardul Carol I 31-33, Bukareštas, Rumunija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- BCR ASIGURARI DE VIATA VIG (Strada Rabat, Bukareštas, Rumunija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- OMNIASIG VIG (1 sektorius, Alexandru alley, nr. 51 Bukareštas, Rumunija) stebėtojų tarybos pirmininkas;
- VIG Management Service SRL (Bukareštas, Rumunija) akcininkų komiteto pirmininko pavaduotojas;
- GLOBAL ASSISTANCE SERVICES SRL akcininkų komiteto pirmininko pavaduotojas (Bukareštas, Rumunija);
- CLAIM EXPERT S.R.L. akcininkų komiteto pirmininko pavaduotojas (Bukareštas, Rumunija).

• **Elizabeth Stadler, Stebėtojų tarybos narė.**

Vykdomųjų pareigybų ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe generalinė direktorė (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- AAS BTA Baltic Insurance Company stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013, Latvija);
- Česká podnikatelská pojist'ovna, a.s. Vienna Insurance Group (Pobřežní 665/23, Praha, Čekijos Respublika) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja;
- Compensa Life Vienna Insurance Group (draudimas) stebėtojų tarybos narė (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczen Na Zycie S.A. Vienna Insurance Group (draudimas) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group (draudimas) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- DONAU Versicherung AG Vienna Insurance Group (Schottenring 15, Viena, Austrija) stebėtojų tarybos pirmininkė;
- InterRisk Lebensversicherungs-AG Vienna Insurance Group (Carl-Bosch-Straße 5, Vysbaden, Vokietija) stebėtojų tarybos pirmininkė;
- InterRisk Towarzystwo Ubezpieczen S.A. Vienna Insurance Group (Noakowskiego 22, Varšuva, Lenkija) stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja;
- InterRisk Versicherungs-AG Vienna Insurance Group (Carl-Bosch-Straße 5, Vysbaden, Vokietija) stebėtojų tarybos pirmininkė;
- „Kooperativa“ stebėtojų tarybos pirmininkė, pojist'ovna, a.s. „Vienna Insurance Group“ (Pobřežní 665/23, Praha, Čekijos Respublika);
- Vienna Insurance Group Polska Sp.z.o.o. stebėtojų tarybos pirmininkė (valdymas, valdymo paslaugos) (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Vienna Life Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. Vienna Insurance Group (Al. Jerozolimskie 162, Varšuva, Lenkija);
- VIG RE zajist'ovna, a.s. stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja (Templova 747/5, Praha, Čekijos Respublika);
- WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group stebėtojų tarybos pirmoji pirmininko pavaduotoja (Schottenring 30, Viena, Austrija);
- Stebėtojų tarybos pirmininko pavaduotoja Wiener Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (ul. Woloska 22A, Varšuva, Lenkija);
- OMV AG stebėtojų tarybos narė (Trabrennstraße 6-8, Viena, Austrija);
- Voestalpine AG stebėtojų tarybos narė (voestalpine-Straße 1, Lincas, Austrija);
- Austrijos mokslo ir technologijų instituto valdybos narė;
- Asociacijos Nacionalinis draudimo verslo forumas Österreichische Gesellschaft für Versicherungsfachwissen valdybos pirmininkė;
- Österreichisches Rotes Kreuz (labdaros organizacija) viceprezidentė;
- Taikomųjų mokslų universiteto FH Campus Wien viceprezidentė;
- Gesellschaft der Freunde der öst Nationalbibliothek (parama Austrijos nacionalinei bibliotekai) valdybos narė.

- **Artur Borowski, Stebėtojų tarybos narys.**

Vykdomųjų pareigybių ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Compensa Life Vienna Insurance Group SE stebėtojų tarybos narys (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- Compensa Life Vienna Insurance Group SE audito komiteto narys (Narva mnt 63/2, 10152 Talinas, Estija);
- BTA Vienna Insurance Group“ (Sporta g. 11, Ryga, LV-1013) stebėtojų tarybos narys;
- Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija) valdybos pirmininkas (generalinis direktorius);
- Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group valdybos pirmininkas (generalinis direktorius) (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- Vienna Insurance Group Polska Sp. z o.o. valdybos narys (Al. Jerozolimskie 162, 02-342 Varšuva, Lenkija);
- ADB Compensa Vienna Insurance Group audito komiteto narys (Ukmergės g. 280, Vilnius, Lietuva);
- Compensa Life Distribution valdybos narys.

- **Sabine Berg, Stebėtojų tarybos narė.**

Vykdomųjų pareigybių ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Carplus Versicherungs Vermittlungs GmbH (Schottenring 30, Viena, Austrija) generalinė direktorė;
- Transporto priemonių draudimo vadovė Wiener Städtische Versicherung AG (Schottenring 30, Viena, Austrija).

Bendrovės valdybą sudaro trys nariai:

- **Deividas Raipa, kompanijos generalinis direktorius ir valdybos pirmininkas.**

- **Nicolas Mucherl, Finansų direktorius ir valdybos narys.**

Vykdomųjų pareigybių ir kitos profesinės veiklos sąrašas:

- Vidurio ir Rytų Europos nekilnojamojo turto investicinių fondų priežiūros tarybos narys (Staré Město, Templová 747/5, pašto kodas 110 01, Praha, Čekijos Respublika);
- VIG Fund paslaugų įmonės stebėtojų tarybos narys (Staré Město, Templová 747/5, pašto kodas 110 01, Praha, Čekijos Respublika).

- **Andri Pūvi, valdybos narys ir Estijos filialo vadovas.**

Bendrovės pagrindinė veikla yra ne gyvybės draudimas. Lietuvos bankas 2015 m. liepos mėn. išdavė licenciją ne gyvybės draudimo veiklai vykdyti, kuri apima šias draudimo veiklas: draudimas nuo nelaimingų atsitikimų; draudimas ligos atveju; sausumos transporto priemonių, išskyrus geležinkelio transporto priemones, draudimas; geležinkelio transporto priemonių draudimas; laivų (jūrų ir vidaus vandeny) draudimas; vežamų krovinių draudimas; turto (išskyrus Draudimo įstatymo 7 straipsnio 3, 4, 5, 6 ir 7 punktus) draudimas nuo gaisro ar gamtinių jėgų; turto draudimas nuo kitų rizikų (išskyrus 8 punktą); su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; su laivų (jūrų ir vidaus vandeny) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas; bendrosios civilinės atsakomybės draudimas; finansinių nuostolių draudimas; teisinių išlaidų draudimas; pagalbos draudimas; transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas; rangovo civilinės atsakomybės privalomasis draudimas. 2016 m. liepos mėn. Lietuvos banko sprendimu licencija buvo išplėsta, suteikiant teisę vykdyti geležinkelio įmonių (vežėjų) ir geležinkelių infrastruktūrą naudojančių bendrovių civilinės atsakomybės privalomojo draudimo veiklą. 2017 m. sausio mėn., atsižvelgiant į teisinio reguliavimo pakeitimus, rangovų privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į statybos, rekonstrukcijos, remonto, renovavimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo pastatų administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licenciją. 2017 kovo mėn. Lietuvos banko sprendimu Bendrovės licencija buvo išplėsta su teise vykdyti orlaivių draudimą, civilinės atsakomybės draudimą, susijusį su orlaivių naudojimu, kredito draudimu, laidavimo draudimu, taip pat privalomuoju draudimu: antstolių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, antstolių privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, privalomasis audito

įmonių civilinės atsakomybės draudimas, kelionių organizavimo paslaugų teikėjų privalomasis draudimas, notaro privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, pagrindinių tyrėjų ir rangovų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, biomedicininį tyrimų, statybos planuotojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos techninių priežiūros pareigūnų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, statybos projekto (ar jo dalies) privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, sutarties dalies, sveikatos priežiūros įstaigų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas nuo žalų, pareigūnų, vykdančių notarinius veiksmus, privalomasis civilinės atsakomybės draudimas, restruktūrizavimo administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, įmonių bankroto procedūrų vykdytojų bankroto administratorių privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas, bankroto administratorių, vykdančių bankroto procesus fiziniams asmenims, privalomasis profesinės civilinės atsakomybės draudimas asmenims, licencijuojamo asmens civilinės atsakomybės draudimas už žalą, padarytą kitiems nustatant nekilnojamojo turto kadastro duomenis, ir turto arba verslo vertinimo firmų bei nepriklausomų turto ar verslo vertintojų privalomasis civilinės atsakomybės draudimas. 2017 m. kovo mėn. išplėtus licenciją, Bendrovė turi teisę vykdyti visą ne gyvybės draudimo veiklą.

Struktūra

Bendrovės centrinis biuras yra Vilniuje, Lietuvoje. Bendrovė turi filialus Rygoje (Latvija) ir Taline (Estija). Visi skyriai veikia matricinės schemos principu Baltijos šalių regiono lygmeniu. Bendrovė laikosi daugiakanalio platinimo požiūrio visose rinkose, t. y. Lietuvoje ir Latvijoje Bendrovė turi regioninius pardavimų tinklus.

Veiklos rezultatai

2020 m. Bendrovės draudimo įmokos siekė 122,3 mln. Eur. Didžiausią draudimo portfelio dalį sudarė transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas – 30 proc. (2019 m. – 38 proc.); transporto priemonių draudimas Kasko – 24 % (2019 m. – 24 %) ir turto draudimo linija – 39 % (2019 m. – 35 %). Per metus didžioji dalis – 46 proc. – visų draudimo įmokų buvo įvykdyta Lietuvoje; 30 % – Latvijoje; 24 % – Estijoje.

2020 m. rezultatai gerokai pagerėjo – Bendrovė pasiekė 2,2 mln. Eur pelno prieš mokesčius (2019 m. – 0,5 mln. Eur). Bendrovė uždirbo 90,6 mln. Eur grynujų draudimo įmokų. Patirta žala siekė 55,3 mln. Eur. Grynosios veiklos sąnaudos – 35,1 mln. Eur (2019 m. – 20,6 mln. Eur).

Bendrovės grynasis kombinuotasis santykis buvo 99,8 % – išlaikant beveik tą patį lygį kaip ir 2019 m. (99,9 %). Šis santykis apskaičiuotas sumuojant draudimo išlaidas ir pajamas, grynąsias išmokas už žalas ir draudimo išmokas, įskaitant grynąjį draudimo atidėjinių pokytį, ir tai padalinant iš grynujų uždirbtų draudimo įmokų.

Grynąsias 1,9 mln. Eur investicijų pajamas sudarė palūkanų pajamos (1,34 mln. Eur), realizavimas (1,08 mln. Eur), amortizacija (0,01 mln. Eur) bei investicijų valdymo ir palūkanų išlaidos (-0,54 mln. Eur). Metų pabaigoje investicinis turtas sudarė 179,6 mln. Eur (2019 m. pabaigoje – 72,3 mln. Eur). Turtas padalintas tarp fiksuotų pajamų vertybinių popierių 97 % (2019 m. 85 %); paskolų 1 % (2019 m. 6 %); akcijų 2 % (2019 m. 9 %).

2020 m. pabaigoje nuosavas kapitalas siekė 88,2 mln. Eur (2019 m. – 34,9 mln. Eur); draudimo techniniai atidėjiniai 151,2 mln. Eur (2019 m. – 63,1 mln. Eur); įsipareigojimai 63,3 mln. Eur (2019 m. – 44,5 mln. Eur).

2020 m. pabaigoje „ADB Compensa VIG“ bendras turtas buvo 317,8 mln. Eur (2019 m. – 153,2 mln. Eur).

Veiklos strategija 2020 m.

2020 m. Bendrovė toliau stabiliai augo Baltijos šalių rinkoje, siekdama toliau didinti pelną ir realizuoti masto ekonomiją. Siekiant augimo ir rinkos skverbimosi tikslų, 2020 m. liepos 1 d. buvo baigtas „Compensa“ susijungimas su kita VIG grupės įmone „Seesam Insurance“ AS.

Bendrovėje buvo išskiriami keturi kriterijai – augimas, stabilumas, kokybė ir pelningumas – kaip pagrindiniai valdymo aspektai. Laikydamosi savo strategijos, Bendrovė rėmėsi šiais valdymo principais, kurie pasiteisino per pastaruosius Bendrovės gyvenimo metus ir leido pasiekti bendrų draudimo įmokų ir žalos atlyginimo rodiklių:

- Į klientus orientuota, kelių pardavimų kanalų ir kelių produktų vystymo strategija
- Dėmesys pelningumui
- Kompetencija
- Stabilumas

Bendrovė laikėsi savo strategijos Baltijos šalyse, sutelkdama dėmesį į pagrindinius strateginius ramsčius:

- Subalansuoti portfelį ir optimizuoti rizikos vertinimą

Toliau nemotorinių linijų verslo dalis buvo didinama portfelyje. Didelės pastangos buvo dedamos plėtojant verslo liniją „Turtas“ ir diversifikuojant portfelį, siekiant ilgalaikio pelno augimo.

- Išnaudoti palyginti mažą draudimo paslaugų skvarbą Baltijos šalių rinkoje

Bendrovė siūlė platų asortimentą tiek privatiems, tiek verslo klientams. Bendrovė turėjo aiškų tikslą ir toliau didinti ne gyvybės draudimo rinkos dalį, kapitalizuojant palyginti mažą draudimo skvarbą Baltijos šalių rinkoje. Šio tikslo buvo siekiama nuolat plėtojant mažmeninės prekybos ir brokerių platinimo kanalus. Taip pat buvo didinamas pardavimo jėgų efektyvumas kituose pardavimo kanaluose, paslaugų rinkodara, plėtojamoms rizikos draudimo paslaugoms šiuo metu neapdraustiems klientams.

- Pan-Baltic sinergijos panaudojimas

Bendrovė nuolat gerina pelningumą, efektyvindama operacijas Baltijos šalyse ir vykdydama centralizuotas būstinės funkcijas. Bendrovė veikia kaip visų Baltijos šalių įmonė, tačiau kartu įsteigti padaliniai visose Baltijos šalyse. Vietinės rinkos ypatumus sprendžia patyrusi vietinė vadovybė, jai leidžiama taikyti tam tikrus sprendimus, siekiant pagerinti masinių produktų kainas ir atliepti didelių verslo klientų poreikius.

- Nuolat tobulinti IT sistemas, siekiant padidinti veiklos efektyvumą

Bendrovė nuolat investuoja į savo IT sistemas, vykdydama konkrečius su šalimi susijusius ir visų Baltijos šalių IT projektus. Nuolat tobulinant IT sistemas, auga operacijų apimtys ir verslo efektyvumas keliose srityse, tai sudaro prielaidas teigiamai klientų ir verslo partnerių patirčiai. Bendrovės strateginis dėmesys automatizavimo ir skaitmeninimo projektams padeda didinti konkurencingumą ir augimą ilguoju laikotarpiu.

Personalas

Po 2020 m. liepos 1 d. Baltijos šalyse įvykusio susijungimo su „Seesam Insurance“ AS ir filialais AB „Compensa Services“ (Lietuvoje) bei AS „Compensa Services“ (Latvijoje), darbuotojų skaičius ženkliai išaugo ir 2020 m. pabaigoje Bendrovėje dirbo 872 etatiniai darbuotojai (2019 m. – 219 darbuotojų): 386 darbuotojai Lietuvoje, 310 Latvijoje ir 176 Estijoje.

Siekdama savo strateginių tikslų Bendrovė tobulina personalo procesus ir vadovų gebėjimus, kad pritrauktų ir išlaikytų talentingus darbuotojus.

Žmonės yra labai svarbūs mūsų sėkmei. Draudimo versle, kur produktai yra neapčiuopiami, personalo pasitikėjimas vaidina esminį vaidmenį. Klientų pasitikėjimas mumis kasdien yra Bendrovės sėkmės pagrindas. Šią sėkmę užtikrina mūsų į paslaugas orientuoti ir kompetentingi darbuotojai.

Pagrindiniai Bendrovės žmogiškųjų išteklių strategijos elementai yra pagrįsti Grupės vertybėmis ir pagrindiniais strateginiais bei valdymo principais:

- Suteikiamų paslaugų kokybė ir dėmesys klientui yra svarbiausia ir pagrindinė darbuotojų atsakomybė.
- Stiprios, tarptautinį požiūrį ir vertybes turinčios įmonės pozicijos stiprinimas vietinėje rinkoje.
- Vadovų ir ekspertų kompetencijų ugdymas Grupės viduje.
- Lygių galimybių užtikrinimas įmonėje.

Bendrovė kasmet įgyvendina iniciatyvas, kurių pagalba siekiama įgyvendinti užsibrėžtus Bendrovės tikslus.

Rizikos valdymas

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procesais. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiomis sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai, kuri atsakinga už organizacijos priežiūrą ir užtikrina, kad būtų sukurtos tinkamos struktūros ir procesai veiksmingam valdymui. Rizikos valdymas organizuojamas pagal trijų lygmenų modelį. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrajame lygmenyje rizikos valdymo funkciją atliekantis asmuo (rizikos valdytojas) atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos valdymo veiklos koordinavimą visoje Bendrovėje, užtikrina papildomą kontrolę ir padeda Bendrovės valdybos nariams ir padalinių vadovams su rizikos valdymu susijusiuose klausimuose ir tiesiogiai atsiskaito Bendrovės valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatomis, įvertina galimą teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus audito funkcija, atsakinga už nepriklausomą ir objektyvų užtikrinimą bei konsultacijas dėl valdymo sistemos ir rizikos valdymo (įskaitant vidaus kontrolę) tinkamumo ir veiksmingumo. Pagrindines funkcijas atliekantys asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina rizikas, kurias Bendrovė prisiima, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis pakankamą mokumą net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės priimamų rizikų kategorijos.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė Bendrovės kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, koncentracijos rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika.

Visa rizika skirstoma į dešimt rizikos kategorijų ir laikoma, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Rizikos valdymo procese, rizikos kategorijos yra skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Rizika yra valdoma periodiškai peržiūrint aktuariniuose modeliuose naudojamas prielaidas, vadovaujantis produktų ir rizikos vertinimo gairėmis ir taikant perdraudimą.

- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.
- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų. Ši rizika valdoma remiantis tais pačiais principais kaip ir ne gyvybės draudimo rizika.
- Nematerialiojo turto rizika yra nematerialiojo turto praradimo ar neigiamo vertės pokyčio rizika ir nėra reikšminga Bendrovei.
- Rinkos rizika – rizika, kylanti dėl finansinių instrumentų kainų svyravimų (obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir t. t.). Rizika nustatoma pagal finansinių kintamųjų (akcijų kainų, palūkanų normų, turto kainų, valiutų keitimo ir t. t.) pokyčius. Rizika toliau gali būti paskaidyta į palūkanų normos, valiutos kurso, akcijų, koncentracijos ir skirtumo rizikas (angl. „spread“). Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo įsipareigojimų pobūdį (atliekant turto-įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir investavimo grąžos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną grąžą ir mažesnį kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.
- Įsipareigojimų nevykdymo rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo. Rizika valdoma nustatant limitus pagal sandorio šalių reitingus ir ribojant riziką, tenkančią vienai sandorio šaliai; perdraudimo atveju apibrėžiami perdraudiko pasirinkimo kriterijai, kurių laikomasi, o gautinų sumų atveju taikomas efektyvus skolų išieškojimas ir draudimo sutarčių nutraukimo procesas.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti. Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksnių. Operacinė rizika apima teisinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos. Rizika valdoma, taikant efektyvią vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigų teisių valdymą, veiklos tęstinumo planavimą, gaires ir instrukcijas darbuotojams. Vidaus kontrolės sistema yra peržiūrima bent kartą į metus.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo išteklių pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma įdiegiant efektyvų sprendimų priėmimo ir rezultatų stebėjimo procesą.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Reputacijos rizika apima tvarumo riziką. Rizika valdoma remiantis tais pačiais principais, kaip valdant operacinę riziką, taip pat peržiūrint viešuosius informavimo pranešimus ir stiprinant Bendrovės prekės ženklą.

Bendrovė dėl kylančių rizikų gali vykdyti tokius veiksmus:

Prisiimti rizikas:

- Bendrovė dažniausia prisiima rizikas, kurios tiesiogiai susijusios su draudimo veikla (draudimo rizika, dalinai rinkos rizika).

Iš dalies prisiimti rizikas:

- Operacinės rizikos vengiamos tiek, kiek įmanoma, tačiau turi būti prisiimtose iki tam tikro lygio, jei jų neįmanoma visiškai išvengti, ir gali būti situacijų, kada rizikos visiško suvaldymo kaina gali būti didesnė už tikėtinus nuostolius, kas būtų ekonomiškai netikslinga.
- Atsargumo principo taikymas investuojant ir neprišėmimas nepagrįstų rizikų. Didelės rizikos investiciniai produktai laikomi tik apsidraudimo nuo kitų rinkos rizikų atveju.
- Rizikos, prisiimamos iš finansinio draudimo, ribojimas.

Rizikos mažinimo veiksmai:

- Tinkama valdymo rizikos valdymo sistema bei rizikos suvokimo skatinimas.
- Techninių atidėjinių apskaičiavimas turi būti atliekamas laikantis atsargumo principo, ypač siekiant kompensuoti nepalankius, bet galimus svyravimus.
- Siekiant sumažinti katastrofinių įvykių poveikį naudojamas perdraudimas.
- Griežtų ribų nustatymas rinkos rizikoms bei investicijų ir įsipareigojimų derinimas.

Rizikų vengimas:

- Rizikos nėra prisiimamos, kai Bendrovė neturi pakankamai žinių ar resursų rizikoms suvaldyti arba jei tokioms rizikoms padengti neužtenka kapitalo;
- Draudimo rizikos, kurių Bendrovė negali tinkamai įvertinti ir nustatyti teisingos kainos, nėra prisiimamos;
- Bendrovė neprišėma rizikų, jei Bendrovės turto valdytojai negali tinkamai įvertinti šių rizikų (pvz. tam tikros išvestinės finansinės priemonės, žaliavų ateities sandoriai ar investicijos su neribotų nuostolių potencialu).

Perdraudimas

Perdraudimas valdomas pagal VIG grupės standartus. Įdiegta perdraudimo programa suteikia galimybę kontroliuoti Bendrovės riziką ir atvejų dažnumą. Perdraudimo programos sinergizavimas Grupės mastu padeda užtikrinti optimalią perdraudimo apsaugą. Diversifikuodama riziką, Bendrovė bendradarbiauja su daugiau kaip 30 perdraudimo bendrovių. Pagrindiniai Bendrovės perdraudimo partneriai yra „Vienna Insurance Group“ (Austrija), „VIG Re“ (Čekijos Respublika) ir „Swiss Re Europe“ (Liuksemburgas).

Vykdomi projektai

Parama

Bendrovė yra pagrindinė nacionalinės organizacijos Lietuvos krepšinio lygos (LKL) partnerė. „Compensa“ su trumpa pertrauka jau aštuntą kartą tęsia sporto rėmimo tradiciją ir noriai dalyvauja socialinėje srityje atsižvelgdama į sporto bendruomenės poreikius.

Sėkmingas bendradarbiavimas, kartu su vieningu dviejų partnerių požiūriu, yra puikus būdas padidinti prekės ženklo matomumą pozityviame kontekste.

Meno ir kultūros projektų rėmimas yra viena iš sričių, kuriose „Compensa“ yra aktyvi – suteikdama savo pavadinimą vienai iš koncertų salių Vilniuje Bendrovė prisideda prie meno viešojoje erdvėje.

Socialiai aktyvi diena

Kalbant apie socialinę atsakomybę, Bendrovė skatina darbuotojus būti aktyviais savanoriškos veiklos srityje. 2020 m. buvo surengta socialiai aktyvi diena. Buvo suorganizuota pagalba organizacijai „Maisto bankas“, kuri renka maistą žmonėms, kuriems jo trūksta. 34 „Compensa“ darbuotojai dalyvavo socialinio aktyvumo dienoje ir per šią dieną surinko 4,41 t maisto.

D. Raipa
Generalinis direktorius
2021 m. balandžio 13 d.

Bendrųjų pajamų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
DRAUDIMO VEIKLOS PAJAMOS			
UŽDIRBTOS ĮMOKOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ	25	90 613 291	50 170 185
Pasirašytos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį		95 418 897	57 916 047
Bendra pasirašytų įmokų suma	24	122 347 086	84 691 234
Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	24	(26 928 189)	(26 775 187)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokytis		(4 805 606)	(7 745 861)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis		1 392 853	(4 274 912)
Perkeltų įmokų techninio atidėjinio perdraudikų dalies pokytis		(6 198 459)	(3 470 949)
Kitos techninės pajamos		-	-
DRAUDIMO VEIKLOS SĄNAUDOS			
Sumokėtos įmokos, išskaičius perdraudikų dalį		(52 789 046)	(26 193 088)
Sumokėtos įmokos, neišskaičius perdraudikų dalies	26	(70 319 324)	(41 877 514)
Žalų reguliavimo sąnaudos	26	(5 557 562)	(4 600 031)
Išieškotos sumos	26	3 230 934	3 030 292
Perdraudikų dalis	24	19 856 906	17 254 165
Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pokytis		(2 516 509)	(3 356 745)
Techninio atidėjinio išmokoms, neišskaičius perdraudikų dalies, pokytis	26	(135 931)	(4 053 186)
Techninio atidėjinio išmokoms perdraudikų dalies pokytis	26	(2 380 578)	696 441
IŠMOKŲ SĄNAUDOS, IŠSKAIČIAVUS PERDRAUDIKŲ DALĮ		(55 305 554)	(29 549 833)
Veiklos sąnaudos		(32 939 222)	(18 994 136)
Įsigijimo sąnaudos	27	(31 298 189)	(22 727 460)
Administracinės sąnaudos	28	(10 109 681)	(5 097 729)
Perdraudimo komisinių pajamos ir perdraudikų pelno dalis		8 468 648	8 831 053
Kitos techninės sąnaudos		(172 145)	(1 145 978)
Palūkanų pajamos	29	1 344 874	619 082
Grynasis finansinio turto pelnas/(nuostoliai)	29	1 083 824	262 485
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	28	(539 705)	(503 992)
Kitos finansinės pajamos	30	69 405	27 100
Kitos finansinės sąnaudos	30	(97 789)	(73 183)
Kitos pajamos	31	163 522	101 577
Kitos sąnaudos	31	(2 196 276)	(1 579 047)
PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ		2 196 370	480 238
PELNO MOKESČIO SĄNAUDOS	32	(119 841)	(102 838)
METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)		2 076 529	377 400
Kitos bendrosios pajamos	14	4 229 235	2 064 115
Turimų parduoti priemonių, kurios yra arba gali būti perklasifikuotos į pelną ar nuostolius, perkainojimas		4 229 235	2 064 115
Straipsniai, kurie nebus perklasifikuoti į pelną ar nuostolius			
Iš viso ataskaitinių metų bendrųjų pajamų / (sąnaudų)		6 305 764	2 441 515

D. Raipa
Generalinis direktorius
2021 m. balandžio 13 d.

Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2021 m. balandžio 13 d.

L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2021 m. balandžio 13 d.

Finansinės būklės ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
TURTAS			
Nematerialusis turtas	1	14 514 968	12 391 228
Naudojimo teise valdomas turtas	2	3 295 047	508 641
Nekilnojamasis turtas ir įrengimai	3	1 426 582	321 970
Investicijos į patrunuojamąsias įmones	7	-	2 976 724
Kitos investicijos	8	135 000	
Galimas parduoti finansinis turtas	4	176 967 043	65 052 483
Paskolos ir indėliai	6	2 526 595	4 274 482
Investicijos iš viso		179 628 637	72 303 689
Draudimo veiklos gautinos sumos		19 151 127	6 054 508
Tarpininkų veiklos gautinos sumos		6 177 812	4 002 894
Visos gautinos sumos iš tiesioginės draudimo veiklos		25 328 939	10 057 402
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos		6 770 486	3 286 556
Kitos gautinos sumos		1 210 705	321 180
Gautinos sumos iš viso	9	33 310 131	13 665 138
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	32	151 952	402 074
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis		11 892 354	12 704 579
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis		25 979 606	12 218 376
Perdraudimo veiklos turtas iš viso	10	37 871 960	24 922 955
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos		930 048	332 519
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos		11 548 778	10 170 484
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos		16 583 585	13 434 282
Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos iš viso		29 062 411	23 937 285
Pinigai banke ir kasoje	12	18 575 196	5 169 120
Turtas iš viso		317 836 884	153 622 100

Tęsinys kitame puslapyje

Finansinės būklės ataskaita (EUR) (tęsinys)

Straipsniai	Pastabos	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
NUOSAVAS KAPITALAS IR ĮSIPAREIGOJIMAI			
Nuosavas kapitalas			
Įstatinis kapitalas	13	18 800 000	15 800 000
Akcijų priedai		17 045 774	17 045 774
Perkainojimo rezervas	14	8 744 607	1 668 425
Privalomasis rezervas	14	1 387 286	-
Reorganizavimo įtaka	34	40 166 074	-
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		2 076 529	377 400
Nuosavas kapitalas iš viso		88 220 270	34 891 599
Įsipareigojimai			
Subordinuoti paskola	6	7 596 814	7 596 814
Techniniai atidėjiniai			
Perkeltų įmokų techninis atidėjiny	10	75 229 829	38 172 128
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	10	75 803 429	24 883 168
Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny		142 334	-
Draudimo nuolaidų techninis atidėjiny		4 412	8 037
Įsipareigojimai, susiję su draudimo veikla, iš viso		151 180 005	63 063 333
Atidėjiniai	15	2 303 528	906 046
Mokėtinos sumos			
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos			
Įsipareigojimai apdraustiesiems	17	5 037 373	1 769 037
Įsipareigojimai tarpininkams	17	19 990 252	16 597 887
Su tiesiogine draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos iš viso		25 027 627	18 366 924
Įsipareigojimai perdraudikams	18	10 249 622	4 902 491
Perdraudikų depozitai	16	19 085 903	18 306 226
Skolos kredito įstaigoms	19	44 236	56 920
Nuomos įsipareigojimai	2	3 318 812	509 916
Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos	20	208 533	94 129
Kiti įsipareigojimai	21	5 409 666	2 221 238
Mokėtinos sumos iš viso		63 344 399	44 457 844
Sukaupti įsipareigojimai	23	4 732 446	2 706 465
Atidėtasis pelnas		459 423	
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso		317 836 884	153 622 100

D. Raipa
Generalinis direktorius
2021 m. balandžio 13 d.

Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2021 m. balandžio 13 d.

L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2021 m. balandžio 13 d.

Nuosavo kapitalo pokyčių ataskaita (EUR)

	Išstatinis kapitalas	Akcijų priedai	Perkaino- jimo rezervas	Privalo- masis rezervas	Nepaskirsty- tasis pelnas (nuostoliai)	Iš viso
Likutis 2018 m. gruodžio 31 d.	11 300 000	30 400 000	(395 690)	263 258	(13 617 484)	27 950 084
Metų pelnas / nuostoliai	-	-	-	-	377 400	377 400
Kitos bendrosios pajamos	-	-	2 064 115	-	-	2 064 115
Sandoriai su Bendrovės savininkais						
Sukauptų nuostolių padengimas	-	(13 354 226)	-	(263 258)	13 617 484	-
Išstatinio kapitalo didinimas / mažinimas	4 500 000	-	-	-	-	4 500 000
Likutis 2019 m. gruodžio 31 d.	15 800 000	17 045 774	1 668 425	-	377 400	34 891 599
Metų pelnas / nuostoliai	-	-	-	-	2 076 529	2 076 529
Kitos bendrosios pajamos 14 (pastaba)	-	-	4 229 235	-	-	4 229 235
Sandoriai su Bendrovės savininkais						
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	3 000 000	-	2 846 947	1 009 886	40 166 074	47 022 907
Privalomųjų rezervų sudarymas	-	-	-	377 400	(377 400)	-
Likutis 2020 m. gruodžio 31 d.	18 800 000	17 045 774	8 744 607	1 387 287	42 242 604	88 220 270



D. Raipa
Generalinis direktorius
2021 m. balandžio 13 d.



Ž. Kramaruskaitė
Vyr. buhalterė
2021 m. balandžio 13 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2021 m. balandžio 13 d.

Pinigų srautų ataskaita (EUR)

Straipsniai	Pastabos Nr.	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai
Pagrindinės veiklos pinigų srautai			
Tiesioginio draudimo įmokos		116 681 956	77 270 155
Tiesioginio draudimo išmokos		(67 139 745)	(41 352 115)
Sumos, gautos pagal perdraudimo sutartis		-	-
Sumos, išmokėtos pagal perdraudimo sutartis		(1 051 106)	(2 560 911)
Sumos, sumokėtos vykdant veiklą		(33 198 663)	(25 069 323)
Įprastos veiklos mokesčiai		(6 196 035)	(1 363 740)
Sumos, sumokėtos vykdant kitą draudimo veiklą		(251 977)	443 266
Grynieji pagrindinės veiklos pinigų srautai		8 844 430	7 367 332
Investicinės veiklos pinigų srautai			
Patronuojamųjų ir asocijuotųjų įmonių įsigijimas	8	(100 000)	-
Investicijų perleidimas		30 865 877	6 407 887
Investicijų įsigijimas		(31 827 966)	(20 157 205)
Paskolos	6	(12 684)	(844 048)
Akcijų, skolų ir kito ilgalaikio turto palūkanos	6	309 291	188 799
Sumos, gautos vykdant kitą investicinę veiklą		61 380	(31 117)
Grynieji investicinės veiklos pinigų srautai		(704 103)	(14 435 684)
Finansinės veiklos pinigų srautai			
Sumos, gautos išleidus paprastąsias akcijas		-	4 500 000
Paskolų palūkanos	6	(391 986)	(405 495)
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	34	5 657 736	-
Sumos, sumokėtos vykdant kitą finansinę veiklą		-	-
Grynieji finansinės veiklos pinigų srautai		5 265 749	4 094 505
Grynasis pinigų srautų padidėjimas / (sumažėjimas)		13 406 076	(2 973 847)
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pradžioje		5 169 121	8 142 967
Pinigai ir jų ekvivalentai ataskaitinių metų pabaigoje		18 575 197	5 169 120



D. Raipa
Generalinis direktorius
2021 m. balandžio 13 d.



Ž. Kramarauskaitė
Vyr. buhalterė
2021 m. balandžio 13 d.



L. Petrošienė
Vyr. aktuarė
2021 m. balandžio 13 d.

Finansinių ataskaitų aiškinamasis raštas

1. TRUMPA BENDROVĖS APŽVALGA

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Bendrovė) įregistruota 2015 m. rugpjūčio 11 d. Lietuvos Respublikoje.

Bendrovė vykdo draudimo veiklą ir teikia ne gyvybės draudimo paslaugas.

Bendrovės įstatinį kapitalą 2020 m. gruodžio 31 d. sudarė 188 000 vnt. paprastųjų vardinių akcijų, kurių vienos akcijos nominalioji vertė yra 100 eurų, ir 17 045 774 eurų akcijų priedai. Visos akcijos yra pilnai apmokėtos.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovės vienintelis akcininkas buvo „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“, įmonės kodas 75687 f, adresas Schottenring 30, 1010 Viena, Austrija.

Bendrovės centrinė būstinė yra Vilniuje, Lietuvoje.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje dirbo 860 etatinių darbuotojų (2019 m. gruodžio 31 d. – 219), iš kurių 386 dirbo Lietuvoje, 298 Latvijoje ir 176 Estijoje.

Šalis	2020-12-31	2019-12-31
Lietuva	386	116
Latvija	298	72
Estija	176	31
Iš viso	860	219

Draudimo veiklos licencija išduota 2015 m. liepos 30 d. ir pratęsta 2016 m. liepos 28 d. Atsižvelgiant į pasikeitimus teisiniame reguliavime, nuo 2017 m. sausio mėnesio privalomojo civilinės atsakomybės draudimo licencija buvo pakeista į administravimo ir civilinės atsakomybės draudimo licencija pastatų statybai, rekonstrukcijai, remontui, renovavimui (modernizavimui), griovimui ar kultūros paveldo objektams. Nuo 2017 m. kovo 15 d. įsigaliojo naujos draudimo rūšys. Licencija galioja Lietuvos Respublikoje ir visose kitose Europos ekonominės erdvės šalyse. Licencija suteikia teisę Bendrovei vykdyti šių draudimo grupių ar atskirų joms priklausančių rizikų savanoriškojo draudimo pardavimą:

- Draudimo nuo nelaimingų atsitikimų,
- Draudimo ligos atveju,
- Sausumos transporto priemonių (išskyrus geležinkelio transporto priemonių) draudimo,
- Geležinkelio transporto priemonių draudimo,
- Laivų (jūrų ir vidaus vandenų) draudimo,
- Vežamų krovinių draudimo,
- Turto draudimo nuo gaisro ir gamtinių jėgų,
- Turto draudimo nuo kitų rizikų,
- Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Su laivų (jūrų ir vidaus vandenų) valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimo,
- Bendrosios civilinės atsakomybės draudimo,
- Finansinių nuostolių draudimo,
- Teisinių išlaidų draudimo,
- Pagalbos draudimo,
- Orlaivių draudimo,
- Civilinės atsakomybės, atsirandančios dėl orlaivių naudojimo, draudimo,
- Kredito draudimo,
- Laidavimo draudimo.

Bendrovė vykdo šių privalomojo draudimo rizikų draudimo pardavimą:

- Statinio statybos techninio priežiūrėtojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Kelionių organizatoriaus prievolių įvykdymo užtikrinimo laidavimo privalomojo draudimo,
- Statinio projektuotojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Biomedicininio tyrimo užsakovo ir pagrindinio tyrėjo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio statybos, rekonstravimo, remonto, atnaujinimo (modernizavimo), griovimo ar kultūros paveldo statinio tvarkomųjų, statybos darbų ir civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Draudimo tarpininkų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Geležinkelio įmonių (vežėjų) ir įmonių, kurios naudojasi viešąja geležinkelių infrastruktūra, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Audito įmonių privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Antstolių profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Notarų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Statinio projekto (jo dalies) ekspertizės rangovo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Sveikatos priežiūros įstaigų civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą privalomojo draudimo,
- Turto arba verslo vertinimo įmonės ir nepriklausomo turto ar verslo vertintojo civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Licencijuoto asmens civilinės atsakomybės už kitiems asmenims padarytą žalą nustatant nekilnojamųjų daiktų kadastro duomenis privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant fizinių asmenų bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Bankroto administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės atliekant įmonių bankroto procedūras privalomojo draudimo,
- Restruktūrizavimo administratoriaus profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo,
- Konsulinių pareigūnų, atliekančių notarinius veiksmus, privalomojo civilinės atsakomybės draudimo,
- Advokatų profesinės civilinės atsakomybės privalomojo draudimo.

Bendrovė turi filialus Rygoje adresu Vienības gatve 87h, Latvija, ir Taline adresu Maakri19/1, Talinas 10145.

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė neturi patrunuojamųjų įmonių. Tarpvalstybinio susijungimo metu, kuris įvyko 2020 m. liepos 1 d., UAB „Compensa Services“ (Lietuva) ir SIA „Compensa Services“ (Latvija) susijungė su Bendrove „ADB Compensa Vienna Insurance“. Dėl reorganizavimo informacijos žr. 34 pastabą.

2019 m. gruodžio 31 d. Bendrovė turėjo dvi patrunuojamąsias įmones. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. UAB „Compensa Services“ (Lietuva) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą ir teikia žalų suregulavimo paslaugas. 2016 m. rugsėjo mėnesį Bendrovė įsigijo 100 proc. SIA „Compensa Services“ (Latvija) akcijų, kuri vykdo ne gyvybės draudimo paslaugų pardavimą.

Bendrovės finansiniai metai prasideda sausio 1 d. ir baigiasi gruodžio 31 d.

Auditą Bendrovėje atliko „KPMG Baltics“, UAB.

Akcininkų susirinkimas įvyks 2021 m. balandžio 13 d.

2. Finansinių ataskaitų parengimo pagrindas

Atitikties pareiškimas

Pagrindiniai apskaitos principai, taikyti rengiant šias finansines ataskaitas, yra išdėstyti toliau. Apskaitos principai nuosekliai taikyti visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems ataskaitiniams laikotarpiams.

Parengimo pagrindas

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ finansinės ataskaitos parengtos vadovaujantis Tarptautinės apskaitos standartų valdybos (TASV) išleistais tarptautiniais finansinės atskaitomybės standartais ir jų išaiškinimais, priimtais taikyti Europos Sąjungoje (TFAS ES), kurie galioja 2020 m. Šios finansinės ataskaitos buvo pateiktos vadovybės patvirtinimui 2021 m. balandžio 13 d. Bendrovės akcininkai turi įstatyme numatytą teisę arba patvirtinti šias finansines ataskaitas, arba jų nepatvirtinti ir reikalauti vadovybės parengti naują finansinių ataskaitų rinkinį.

Funkcinė ir pateikimo valiuta

Šios finansinės ataskaitos yra pateikiamos eurai (nebent nurodyta kitaip), kuri yra Bendrovės funkcinė valiuta.

Vertinimo pagrindas

Finansinės ataskaitos yra parengtos istorinės savikainos pagrindu, išskyrus galimą parduoti finansinį turtą, kuris vertinamas tikrąja verte.

Sprendimų ir įvertinimų naudojimas

Rengdama šias finansines ataskaitas, vadovybė atliko sprendimus, įvertinimus ir prielaidas, kurios daro įtaką apskaitos principų taikymui ir pateiktoms turto, įsipareigojimų, pajamų ir sąnaudų sumoms.

Įvertinimai ir su jais susijusios prielaidos yra pagrįsti istorine patirtimi ir kitais veiksniais, kurie atitinka esamas sąlygas ir kurių rezultatų pagrindu yra daroma išvada dėl turto ir įsipareigojimų likutinių verčių, apie kurias negalima spręsti iš kitų šaltinių. Nors įvertinimai grindžiami vadovybės geriausiu vertinimu ir faktais, faktiniai rezultatai gali skirtis nuo apskaičiavimų.

Įvertinimai ir juos pagrindžiančios prielaidos yra nuolat peržiūrimi. Apskaitinių įvertinimų pakeitimai pripažįstami tais metais, kuriais įvertinimas yra peržiūrimas, jeigu pakeitimas turi įtakos tik tiems metams, arba pakeitimo ir vėlesniais metais, jeigu pakeitimas turi įtakos tiek pakeitimo, tiek vėlesniems metams.

Pagrindiniai įvertinimo neaiškumo šaltiniai finansinėse ataskaitose yra susiję su prestižo atsiperkamosios vertės ir draudimo atidėjinių vertinimu.

Informacija apie pagrindinius įvertinimo kriterijus, kurie turi įtakos finansinėse ataskaitose pripažintoms sumoms, pateikiama šiose pastabose:

- 1 pastaba Prestižas
- 10 pastaba Draudimo sutarties nuostatos

Tikrosios vertės nustatymas

Daugelyje Bendrovės apskaitos principų ir atskleidimų reikalaujama, kad būtų nustatyta tiek finansinio, tiek nefinansinio turto ir įsipareigojimų tikroji vertė.

Bendrovėje veikia tikrosios vertės nustatymo kontrolės sistema. Bendrovėje yra vertinimo komanda, atsakinga už reikšmingo tikrosios vertės nustatymo, įskaitant 3 lygio tikrąją vertę, priežiūrą ir yra tiesiogiai atskaitinga finansų direktoriui. Vertinimo komanda reguliariai peržiūri reikšmingus nestebimus kintamuosius ir vertinimo koregavimus. Jeigu tikrajai vertei nustatyti naudojama trečiųjų šalių informacija, tokia kaip brokerių kotiruotos kainos ar kainodaros paslaugos, tuomet vertinimo komanda įvertina iš trečiųjų šalių gautus įrodymus, kad šie vertinimai atitinka TFAS ES reikalavimus, įskaitant įrodymus dėl vertinimų priskyrimo atitinkamam tikrosios vertės hierarchijos lygiui.

Nustatydamą turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, Bendrovė, kiek tai įmanoma, naudoja stebimus rinkos duomenis. Remiantis vertinimo metoduose naudotais kintamaisiais, tikrosios vertės priskiriamos skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, kaip nurodyta toliau.

- 1 lygis: aktyviosiose tokio paties turto arba įsipareigojimų rinkose kotiruojamos kainos (nepakoreguotos).
- 2 lygis: kiti kintamieji, išskyrus į 1 lygį įtrauktas kotiruojamas turto arba įsipareigojimų kainas, kurie stebimi tiesiogiai (t. y. kaip kainos) arba netiesiogiai (t. y. išvesti iš kainų).
- 3 lygis: vertinimo būdai, kurie pagrįsti nestebimais žemiausio lygio duomenimis, kurie yra reikšmingi nustatant tikrąją vertę.

Jei kintamieji, naudojami nustatant turto ar įsipareigojimo tikrąją vertę, gali būti priskiriami skirtingiems tikrosios vertės hierarchijos lygiams, tikrosios vertės hierarchijos lygis, kuriam priskiriama visa nustatyta tikroji vertė, turi būti nustatomas remiantis žemiausio lygio kintamuoju, reikšmingu nustatant visą tikrąją vertę.

Bendrovė pripažįsta perkėlimus tarp tikrosios vertės hierarchijos lygių to ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, kada pokytis įvyko.

Užsienio valiuta

Operacijos užsienio valiuta apskaitoje atvaizduojamos atitinkamos šalies funkcinė valiuta pagal operacijos atlikimo dieną Europos Centrinio Banko skelbiamą euro ir užsienio valiutos santykį. Piniginis turtas ir įsipareigojimai, įvertinti užsienio valiuta, yra konvertuojami į funkcinę valiutą pagal ataskaitinio laikotarpio pabaigoje Europos Centrinio Banko nustatytą valiutos kursą.

Pajamos ir sąnaudos dėl valiutos kurso pasikeitimo, konvertuojant turtą ar įsipareigojimus į eurus, įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą tuo laikotarpiu, kai valiutos kursas pasikeičia.

3. REIKŠMINGI APSKAITOS PRINCIPAI

Toliau išdėstyti apskaitos principai buvo nuosekliai taikomi visiems šiose finansinėse ataskaitose pateiktiems laikotarpiams.

Draudimo sutarčių klasifikacija

Sutartys, pagal kurias Bendrovė prisiima reikšmingą draudimo riziką iš kitos šalies (draudėjo) sutikdama padengti draudėjo sąnaudas tuo atveju, jeigu nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis (draudžiamasis įvykis) darytų neigiamą įtaką draudėjui, priskiriamos draudimo sutartims. Visos sudarytos sutartys priskiriamos ne gyvybės draudimo sutartims, nes Bendrovė neturi investicinių sutarčių. Draudimo sutarčių klasifikavimo pagrindą sudaro draudimo rizikos perleidimo esmė, pavyzdžiui:

- Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų,
- Turto draudimas nuo sugadinimo ar vagystės,
- Transporto priemonių draudimas,
- Civilinės atsakomybės draudimas.

Pajamų ir sąnaudų pripažinimas

Pasirašytos ir uždirbtos draudimo įmokos

Pasirašytas draudimo įmokas sudaro per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ne ilgiau nei vienerius metus, įmokos, per ataskaitinį laikotarpį pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios vieneriems draudimo metams, bei praėjusiais finansiniais metais pasirašytų sutarčių, besitęsiančių ilgiau nei vienerius metus, įmokos, tenkančios ataskaitiniams metams.

Pasirašytos draudimo įmokos sumažinamos anuliuotomis draudimo įmokomis pagal nutrauktas sutartis.

Uždirbtos draudimo įmokos apima ataskaitiniam laikotarpiui priskirtas įmokas, t. y. per ataskaitinį laikotarpį pasirašytas įmokas, pakoreguotas perkeltų įmokų techninio atidėjinio pokyčiu per ataskaitinį laikotarpį.

Perdraudimo įmokos

Perdraudimo įmokos yra pripažįstamos remiantis tais pačiais principais, kaip ir atitinkamų sutarčių bendrosios pasirašytos įmokos.

Perkeltos perdraudimo įmokos yra įmokų dalys, perleistos metais, susijusiais su rizikos laikotarpiais po finansinių ataskaitų dienos. Perkeltos perdraudimo įmokos yra atidedamos per atitinkamo tiesioginio draudimo terminą sutartims, pagal kurias priiimama rizika, ir per perdraudimo sutarties laikotarpį sutartims, pagal kurias patiriama nuostolių.

Perdraudimo įmokos ir išmokos pelne (nuostoliuose) pateikiamos neigiama verte atitinkamai kaip įmokos ir draudimo išmokos ir išmokos įvykus draudžiamiesiems įvykiams.

Mokesčiai

Draudimo sutarčių draudėjai moka sutarčių anuliovimo mokesčius. Šie mokesčiai pripažįstami pajamomis tą laikotarpį, kai suteikiamos susijusios paslaugos.

Įvykusios žalos

Draudimo išmokų sąnaudos apima pagal draudimo įvykius faktiškai išmokėtas sumas, įskaitant žalų suregulavimo išlaidas, atėmus numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimus bei faktiškai subrogracijos ar regreso tvarka atgautas sumas. Draudimo išmokų sąnaudos mažinamos perdraudikų dalimi. Išmokų perdraudikų dalis apima išmokų sumas, kurias pagal esamas sutartis turi apmokėti perdraudikai. Perdraudikų išmokų sąnaudos yra per ataskaitinį laikotarpį perdraudikams tenkančios žalų sąnaudų, žalų suregulavimo sąnaudų bei subrogracijos ir regreso tvarka atgautų sumų dalys ir perdraudikams tenkantis numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio pasikeitimas.

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis

Perdraudikams tenkanti draudimo išmokų ir išmokų įvykus draudžiamiesiems įvykiams dalis pripažįstama tada, kai, remiantis atitinkamos perdraudimo sutarties nuostatomis, pripažįstama susijusi draudimo išmoka arba išmoka įvykus draudžiamajam įvykiui, bendraja verte.

Investicinės pajamos ir sąnaudos

Visos su investicijomis susijusios pajamos ir sąnaudos yra apskaitomos investicinių pajamų ir sąnaudų straipsnyje pelne (nuostoliuose) kaupimo principu.

Visų pinigų kuriančių finansinių priemonių palūkanų pajamos įtraukiamos į bendrųjų pajamų ataskaitą naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą. Palūkanų pajamos apima kuponų išmokas už pastoviųjų pajamų obligacijas, ir palūkanų pajamas, uždirbtas iš investicijų į banko indėlius ir banko paskolas, lėšas banko sąskaitose ir nuolaidų bei premijų amortizaciją, arba kitą skirtumą tarp finansinės priemonės, kuriai skaičiuojamos palūkanos, apskaitinės vertės ir jos vertės išpirkimo dieną, kuri apskaičiuojamas taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Įsigijimo ir administracinės sąnaudos

Įsigijimo sąnaudų pozicija apima sąnaudas, kurios patiriamos sudarant draudimo sutartis, jas atnaujinant ir aptarnaujant. Įsigijimo sąnaudas sudaro tiesioginės ir netiesioginės įsigijimo sąnaudos. Tiesioginės įsigijimo sąnaudos – tai komisinis atlyginimas tarpininkams, kuris paskirstomas pagal draudimo grupes priklausomai nuo to, už kokios draudimo grupės sutartis jis yra mokamas tiesiogiai pagal kiekvieną grupę. Kitos įsigijimo sąnaudos, kurios susijusios su draudimo sutarčių sudarymu ir aptarnavimu (pvz., draudimo dokumentų parengimo sąnaudos, darbo užmokestis draudimo sutartis sudarantiems darbuotojams, sąnaudos reklamai), jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms. Įsigijimo sąnaudos, susijusios su būsimais laikotarpiais, finansinės būklės ataskaitoje parodomos kaip atidėtosios įsigijimo sąnaudos.

Administracinės sąnaudos – tai sąnaudos, padedančios sudaryti sąlygas ataskaitinio laikotarpio pajamoms uždirbti, pvz., Bendrovės vadovų atlyginimai bei nuo jų priskaičiuojami socialinio draudimo mokesčiai, bendro naudojimo ilgalaikio turto nuomos, remonto, eksploatacijos ir nusidėvėjimo, ryšių, komandiruočių ir kitos panašios sąnaudos. Jos nustatomos pagal tai, kuriame sąnaudų centre jos yra patiriamos (administracinės sąnaudos patiriamos administravimo funkcinėje grupėje). Administracinės sąnaudos, jeigu jų įvedimo į apskaitos sistemą metu nebuvo nurodyta draudimo rūšis, yra paskirstomos proporcingai per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms bruto įmokoms.

Sąnaudų paskirstymo metu dalis administravimo funkcinės grupės sąnaudų yra priskiriama prie įsigijimo sąnaudų. Priskyrimą reglamentuoja Bendrovės sąnaudų apskaitos ir paskirstymo metodika.

Kitos techninės veiklos pajamos ir sąnaudos

Kitas technines sąnaudas sudaro privalomi atskaitymai priežiūros institucijoms ir kitos sąnaudos. Kitas technines pajamas sudaro komisinis atlyginimas už kitų draudimo bendrovių žalų reguliavimą.

Kitos pajamos ir sąnaudos

Kitas pajamas ir sąnaudas sudaro pajamos bei sąnaudos, susijusios su kita nei draudimo, perdraudimo, persidraudimo ar investavimo veikla.

Kitos pajamos apima pajamas, uždirbtas suteikus paslaugas, kitas nei draudimo: uždirbtos palūkanos, kurios nėra susijusios su investicijomis, tokios kaip palūkanos už banke laikomus pinigus; uždirbtos pajamos iš valiutos konvertavimo ir valiutos kurso perskaičiavimo, kurios nėra susijusios su investicijomis; pelnas iš finansinės būklės ataskaitos pozicijų, nesusijusių su investicijomis, vertės perskaičiavimo, kitos panašaus pobūdžio pajamos, neįtrauktos į kitas pozicijas.

Sąnaudos pripažįstamos vadovaujantis kaupimo ir palyginimo principais tuo ataskaitiniu laikotarpiu, kai uždirbamos su jomis susijusios pajamos, neatsižvelgiant į pinigų išleidimo laiką. Sąnaudomis pripažįstama tik ta ankstesnių ir ataskaitinio laikotarpio išlaidų dalis, kuri tenka per ataskaitinį laikotarpį uždirbtoms pajamoms.

Kitas sąnaudas sudaro kito turto pardavimo sąnaudos, neleistini mokesčių atskaitymai, nurašyto turto sąnaudos, kreditų palūkanos, valiutų kursų pokyčio nuostoliai ir kitos.

Kitas pajamas sudaro kito Bendrovės turto pardavimo pajamos, pajamos už paslaugas suteiktas pagal kitas sutartis.

Mokesčiai

Pelno mokestį sudaro einamasis ir atidėtasias mokesčiai.

Einamasis pelno mokestis yra apskaičiuotas nuo metų apmokestinamojo rezultato, taikant galiojančius ir taikomus finansinės būklės ataskaitos sudarymo dieną tarifus. Apmokestinamasis pelnas skiriasi nuo pelno, pateikto pelne (nuostoliuose), nes jis neapima pajamų ar sąnaudų straipsnių, kurie kitais metais yra apmokestinami ar įskaitomi, ir neapima straipsnių, kurie niekada nebus apmokestinami ar įskaitomi. 2020 m. ir 2019 m. Bendrovei taikomas pelno mokesčio tarifas yra 15 proc. Lietuvoje.

Latvijoje pelno mokesčio tarifas skaičiuojamas pagal Latvijoje galiojančius įstatymus. Estijoje skaičiuojamas pagal Estijoje galiojančius įstatymus.

Atidėtas mokestis apskaičiuojamas atsižvelgiant į laikinus skirtumus tarp turto ir įsipareigojimų sumų finansinėse ataskaitose bei jų verčių mokesčių tikslais. Atidėtojo mokesčio suma priklauso nuo numatomo turto panaudojimo ir įsipareigojimų padengimo ateityje bei numatomų tada galiosiančių mokesčių tarifų.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra pripažįstamas tik tuomet, kai tikimasi, kad ateityje Bendrovė turės pakankamai pelno, kuris leis panaudoti atidėtojo pelno mokesčio turtą.

Bendrovė apskaičiuoja ir apskaito pelno mokestį vadovaudamasi galiojančia finansinių ataskaitų sudarymo dieną pelno mokesčio norma ir galiojančiais mokestinės apskaitos principais.

Pagrindiniai Bendrovės mokamų kitų mokesčių tarifai:

- priežiūros tarnybos išlaikymo mokestis, mokamas nuo bendrų pasirašytų įmokų Estijoje ir Lietuvoje ir nuo gautų įmokų Latvijoje
 - Lietuva: 0,234 %,
 - Latvija: 0,283 %, MTPL 0,2 %,
 - Estija: 0,097 %.
- Transporto priemonių draudikų biuro narystės mokestis, mokamas nuo transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų:
 - Lietuva: 1,75 %,
 - Latvija: 0,02 % ir 0,39 euro nuo kiekvienos draudimo sutarties, fiksuotas mėnesinis mokestis 3 214 eurų,
 - Estija: 3,2 %, fiksuotas mėnesinis mokestis 3 000 eurų.
- socialinio draudimo įmokos, mokamos nuo darbuotojams priskaičiuotų su darbo santykiais susijusių pajamų:
 - Lietuva: 1,31 %,
 - Latvija: 24,09 %,
 - Estija: 33,8 %.

Nematerialusis turtas

Nematerialiajam turtui priskiriamas identifikuojamas nepiniginis turtas, neturintis materialios formos, kuriuo Bendrovė disponuoja ir naudoja tikėdamasi gauti tiesioginės ir netiesioginės ekonominės naudos.

Nematerialiojo turto eksploatavimo ir kitos išlaidos priskiriamos to ataskaitinio laikotarpio, kuriuo jos buvo patirtos, sąnaudoms. Nematerialiojo turto vertės sumažėjimo, turto nurašymo nuostoliai priskiriami Bendrovės veiklos sąnaudoms.

Nematerialusis turtas yra apskaitomas įsigijimo savikaina, atskaičius amortizaciją ir vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Amortizacija yra skaičiuojama taikant tiesiogiai proporcingą (tiesinį) amortizacijos skaičiavimo metodą per įvertintą turto naudingojo tarnavimo laiką. Amortizacijos laikotarpis yra nuo 5 iki 10 metų, priklausomai nuo nematerialiojo turto grupės. Bendrovė taiko šiuos nematerialiojo turto amortizacijos laikotarpius:

Nematerialiojo turto grupė	Amortizacijos laikotarpis (metais)
Programinė įranga	5-10
Kitas turtas	5

Prestižas

Prestižas, susidarantis verslo įsigijimo metu, yra apskaitomas savikaina, nustatyta verslo įsigijimo datą, atėmus sukauptus vertės sumažėjimo nuostolius, jei tokių yra. Prestižas apskaitomas įsigijus patronuojamąsias įmones / filialus ta suma, kuria sumokėta kaina viršija įsigyto Bendrovei priklausančio grynojo turto dalies tikrąją vertę.

Verslo jungimo metu įsigytam prestižui amortizacija neskačiuojama, tačiau kartą per metus ar dažniau, kai yra vertės sumažėjimo požymių, tikrinama, ar prestižo vertė nėra sumažėjusi.

Finansinis turtas

Finansinis turtas apima pinigus ir pinigų ekvivalentus, gautinas sumas, indėlius kredito įstaigose ir galimą parduoti finansinį turtą bei laikomą iki išpirkimo finansinį turtą.

Galimas parduoti finansinis turtas yra neišvestinis finansinis turtas, šiai kategorijai priskirtas pirminio pripažinimo metu, arba finansinis turtas, pirminio pripažinimo metu nepriskirtas jokiai kitai kategorijai. Po pirminio pripažinimo šios kategorijos finansinis turtas vertinamas tikrąja verte, o pelnas ar nuostoliai pripažįstami kitose bendrosiose pajamose, išskyrus vertės sumažėjimo nuostolius, kurie pripažįstami pelne (nuostoliuose). Bendrovė neturi šios kategorijos finansinio turto.

Gautinas sumas sudaro gautinos įmokos iš draudėjų, brokerių ir kitų tarpininkų, gautinos sumos iš perdraudėjų ir perdraudikų. Gautinos sumos apskaitomos nominaliąja verte atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Abejotinos sumos identifikuojamos pagal pradelsimo terminą. Pinigus sudaro pinigai kasoje ir banko sąskaitose. Pinigų ekvivalentai yra trumpalaikės, labai likvidžios investicijos, lengvai konvertuojamos į žinomą pinigų sumą.

Indėliai kredito įstaigose – tai finansinis turtas, apimantis pinigus, laikomus banke tam tikrą terminą. Pirmą kartą apskaitant indėlį, jis įvertinamas įsigijimo savikaina. O kiekvieną kartą, sudarant finansines ataskaitas, įvertinamas amortizuota savikaina. Prie indėlių kredito įstaigose priskiriamos sumos, kurias galima paimti tik praėjus tam tikram terminui. Sumos, kurioms šis apribojimas netaikomas, priskiriamos prie pinigų sąskaitoje ir kasoje, net jeigu už juos skaičiuojamos palūkanos.

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius

Investicijos į nuosavybės vertybinius popierius priskiriamos galimam parduoti finansiniam turtui. Pirminio pripažinimo metu šios investicijos registruojamos apskaitoje įsigijimo verte, o kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina. Investicijos į vertybinius popierius, neįtrauktus į vertybinių popierių biržos sąrašus, apskaitomos įvertinta tikrąja verte. Kai investicijų tikroji vertė patikimai negali būti įvertinta, jos vertinamos įsigijimo savikaina, atėmus vertės sumažėjimo nuostolius. Investicijų į nuosavybės vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiai parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose.

Dividendų pajamos apskaitomos juos paskelbus.

Investicijos į skolos vertybinius popierius

Investicijų į skolos vertybinius popierius įvertinimas priklauso nuo turto įsigijimo tikslo. Įvertinimo tikslais šis finansinis turtas skiriamas į dvi grupes: galimas parduoti finansinis turtas ir finansinis turtas, laikomas iki išpirkimo termino. Finansinio turto, laikomo iki išpirkimo termino, grupei gali būti priskirti tik naujai įsigyti skolos vertybiniai popieriai.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama galimam parduoti finansiniam turtui, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Vėliau šios investicijos kiekvieno laikotarpio pabaigoje apskaitomos tikrąja verte, kuri nustatoma remiantis rinkos kaina, ir finansinės būklės ataskaitoje pateikiamos tikrąja verte. Pelnas bei nuostoliai, susiję su investicijų į skolos vertybinius popierius tikrosios vertės pokyčiais, parodomi kitose bendrosiose pajamose ir rezervuose. Palūkanos apskaičiuojamos amortizuota savikaina ir pripažįstamos pelne (nuostoliuose) kaip investicinės veiklos pajamos ar sąnaudos tuo laikotarpiu, kai yra patiriamos.

Investicijų į skolos vertybinius popierius dalis, priskiriama finansiniam turtui, laikomam iki išpirkimo termino, pirminio pripažinimo momentu apskaitoje registruojama įsigijimo savikaina. Šis turtas nevertinamas tikrąja verte ir turi nustatytą išpirkimo terminą. Jis vertinamas amortizuota savikaina taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Palūkanų pajamos, uždirbtos laikant skolos vertybinius popierius, yra apskaitomos pelne (nuostoliuose) kaip ataskaitinio laikotarpio palūkanų pajamos. Sukauptos palūkanos apskaitomos prie investicijų vertės finansinės būklės ataskaitoje.

Visi investicijų įsigijimai ir pardavimai yra pripažįstami atsiskaitymo už jas dieną.

Paskolos ir gautinos sumos

Paskolos ir gautinos sumos yra neišvestinis finansinis turtas su fiksuotais arba galimais nustatyti mokėjimais, kuriuo nėra prekiaujama aktyviojoje rinkoje. Finansinės būklės ataskaitoje paskolos ir gautinos sumos apima paskolas, terminuotuosius indėlius banke, draudimo ir perdraudimo skolininkus ir kitus skolininkus. Paskolos ir gautinos sumos apskaitomos amortizuota savikaina, nustatyta taikant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Ilgalaikis materialusis turtas

Ilgalaikiu materialiuoju turtu laikomas turtas, kurį Bendrovė valdo ir kontroliuoja, iš kurio tikimasi gauti naudos būsimaisiais laikotarpiais, kuris bus naudojamas ilgiau nei vienerius metus, kurio įsigijimo savikainą galima patikimai nustatyti ir kurio vertė didesnė už nustatytą minimalią turto vertę.

Ilgalaikis materialusis turtas įsigijimo metu apskaitoje registruojamas įsigijimo savikaina. Finansinės būklės ataskaitoje materialusis turtas parodytas įsigijimo savikaina, atėmus sukauptą nusidėvėjimą ir vertės sumažėjimą.

Nusidėvėjimas yra apskaičiuojamas naudojant tiesinį metodą per visą numatomą turto naudingo tarnavimo laikotarpį. Pagrindinėms materialiojo turto grupėms taikomi šie nusidėvėjimo normatyvai:

Biuro įranga	3–7 metai;
Automobiliai	4–10 metų.

Naudingo tarnavimo laikas yra reguliariai peržiūrimas, užtikrinant, kad nusidėvėjimo terminas atitiktų numatomą ilgalaikio materialiojo turto naudingo tarnavimo laikotarpį.

Kai turtas nurašomas arba parduodamas, jo įsigijimo vertė ir sukauptas nusidėvėjimas yra eliminuojamas, o pardavimo pelnas ar nuostoliai apskaitomi pelne (nuostoliuose).

Jeigu atliktas materialiojo turto remontas pagerina naudingąsias savybes arba pailgina jo tarnavimo laiką, remonto vertė padidinama ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikaina. Priešingu atveju remontas apskaitomas kaip sąnaudos. Į ilgalaikio materialiojo turto įsigijimo savikainą neįskaitomas pridėtinės vertės mokestis. Bendrovėje nusistatyta minimali ilgalaikio materialiojo turto vertė – 1 000 eurų.

Finansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė peržiūri, ar yra finansinio turto, nevertinamo tikrąja verte pelne (nuostoliuose), objektyvių vertės sumažėjimo įrodymų. Finansinio turto vertė yra sumažėjusi, jeigu yra objektyvių įrodymų, kad po turto pirminio pripažinimo įvyko nuostolingas įvykis, neigiamai paveikęs iš to turto ateityje gautinus pinigų srautus, kurie gali būti patikimai įvertinti.

Bendrovė įvertina tiek konkretaus turto, tiek ir visos turto grupės vertės sumažėjimo įrodymus. Visas individualiai reikšmingas finansinis turtas vertinamas dėl vertės sumažėjimo. Visas individualiai reikšmingas turtas, kurio vertės sumažėjimo nėra nustatyta, vertinamas kaip visuma, kurios vertė sumažėjo, bet dar nėra nustatyta.

Jeigu draudėjai laiku nesumoka įmokų, draudimo liudijimai yra panaikinami ir atitinkamos sumos išskaitomos iš draudimo įmokų pajamų. Kitos gautinos sumos atvaizduojamos ta suma, kurią tikimasi gauti. Vertės sumažėjimo atidėjinyje buvo suformuotas abejotinoms skoloms.

Nefinansinio turto vertės sumažėjimas

Kiekvienai finansinių ataskaitų parengimo datai, Bendrovė peržiūri savo turimo nekilnojamojo turto ir įrengimų bei nematerialiojo turto apskaitines vertes, siekiant nustatyti, ar nėra kokių nors turto vertės sumažėjimo požymių. Jeigu yra vertės sumažėjimo požymių, Bendrovė įvertina šio turto atsiperkamąją vertę, siekiant nustatyti, kokio dydžio yra vertės sumažėjimo nuostoliai. Kai neįmanoma įvertinti atskiro turto vieneto atsiperkamosios vertės, Bendrovė įvertina visos pinigų kuriančio vieneto grupės, kuriai tas turtas priklauso, atsiperkamąją vertę. Tais atvejais, kai nėra galimybės nustatyti pagrįsto ir nuoseklaus paskirstymo pagrindo, turtas priskiriamas atskiriems pinigų kuriantiems vienetams arba mažiausiai pinigų kuriančių vienetų grupei, kuriai galima nustatyti pagrįstą ir nuoseklų paskirstymo pagrindą.

Atsiperkamoji vertė yra didesnė iš šių verčių – tikroji turto vertė atėmus pardavimo išlaidas arba to turto naudojimo vertė. Vertinant naudojimo vertę, numatomi būsimieji pinigų srautai diskontuojami iki jų dabartinės vertės, naudojant diskonto normą iki mokesčių, kuri atspindi esamą pinigų vertės laiko rinkos vertę ir riziką, būdingą turtui, kurio būsimųjų pinigų srautų įvertinimai nebuvo koreguoti.

Jei turto (ar pinigų kuriančio vieneto) atsiperkamoji vertė yra mažesnė nei jo apskaitinė vertė, tai turto (pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra sumažinama iki jo atsiperkamosios vertės. Vertės sumažėjimo nuostolis yra iš karto pripažįstamas pelne (nuostoliuose), nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota verte, tokiu atveju nuostoliai dėl turto vertės sumažėjimo laikomi perkainojimo sumažėjimu.

Jei vėliau vertės sumažėjimo nuostoliai yra atstatomi, turto (pinigų kuriančio vieneto) apskaitinė vertė yra padidinama iki patikslinto jo atsiperkamosios vertės įvertinimo, bet taip, kad padidėjusi apskaitinė vertė neviršytų apskaitinės vertės, kuri būtų nustatyta, jei ankstesniais metais nebūtų buvęs pripažintas turto (pinigų kuriančio vieneto) vertės sumažėjimas. Vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas iš karto pripažįstamas kaip pajamos, nebent atitinkamas turtas yra apskaitomas perkainota verte, tokiu atveju vertės sumažėjimo nuostolių atstatymas laikomas perkainojimo padidėjimu.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Šalys laikomos susijusiomis, jei viena šalis gali kontroliuoti kitą šalį arba turi reikšmingos įtakos kitai šaliai priimant finansinius arba veiklos sprendimus. Susijusios šalys – akcininkai, darbuotojai, stebėtojų tarybos ir valdybos nariai, jų artimi giminaičiai ir bendrovės, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai per vieną ar kelis tarpininkus kontroliuoja ar yra kontroliuojamos ataskaitą pateikusios Bendrovės, ar yra kontroliuojamos solidariai su Bendrove. Sandoriai grupės viduje apibrėžiami kaip prekės ir paslaugos arba gautinos ir mokėtinos sumos tarp įmonių, kurios yra nurodytos kaip VIG grupės įmonės, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Visos bendrovės, kuriose tiesiogiai ar netiesiogiai reikšmingai dalyvauja „VIENNA INSURANCE GROUP AG Wiener Versicherung Gruppe“ (VIG), priklauso bendrovių grupei, tarp kurių gali būti vykdomi sandoriai grupės viduje.

Atidėtosios įsigijimo sąnaudos

Bendrovėje patirtos įsigijimo sąnaudos yra atidedamos, formuojant atidėtąsias įsigijimo sąnaudas finansinės būklės ataskaitoje turto pusėje. Šios sąnaudos atidedamos, kadangi jos bus patiriamos vėlesniu ataskaitiniu laikotarpiu, kai bus uždirbamos susijusios pajamos. Atidėtosios įsigijimo sąnaudas sudaro atidedami komisiniai už sudarytas draudimo sutartis. Atidėtosios komisinių sąnaudos apskaičiuojamos proporciniu (*pro-rata*) metodu kiekvienam polisui atskirai ir yra pripažįstamos sąnaudomis per kiekvieno draudimo poliso galiojimo laiką.

Kapitalas ir rezervai

Įstatinis kapitalas apskaitomas pagal Bendrovės įstatus. Gauta suma, kuria išleistų akcijų pardavimo kaina viršija nominaliąją vertę, apskaitoma kaip akcijų priedai. Akcijų priedai gali būti naudojami Bendrovės įstatiniam kapitalui didinti ir nuostoliams dengti.

Rezervai sudaromi paskirstant ataskaitinių ir ankstesnių metų pelną visuotinio akcininkų susirinkimo sprendimu, laikantis LR įstatymų, poįstatyminių aktų bei Bendrovės įstatų. Įstatymo numatyti rezervai – tai privalomas rezervas, kuris sudaromas iš paskirstytinojo pelno. Bendrovės privalo pervesti į privalomąjį rezervą 5 proc. grynojo pelno, kol bendra šio rezervo suma pasiekia 10 proc. Bendrovės įstatinio kapitalo. Privalomasis rezervas gali būti naudojamas tik Bendrovės nuostoliams padengti. Privalomojo rezervo dalis, viršijanti 10 proc. įstatinio kapitalo, gali būti perskirstyta, skirstant kitų finansinių metų pelną. Perkainojimo rezervas atspindi ilgalaikio materialiojo (nekilnojamojo) turto vertės padidėjimą, susidariusį perkainojus turtą. Perkainojimo rezervas mažinamas, kai perkainotas turtas nukainojamas, nurašomas, nudėvimas ar perleidžiamas kitų asmenų nuosavybėn. Perkainojimo rezervo dalimi, sudaryta perkainojus ilgalaikį turtą, gali būti didinamas įstatinis kapitalas. Iš perkainojimo rezervo negali būti mažinami nuostoliai.

Draudimo techniniai atidėjiniai

Bendrovė formuoja perkeltų įmokų, nepasibaigusios rizikos, numatomų išmokėjimų ir įmokų grąžinimo techninius atidėjinius. Draudimo techniniai atidėjiniai skaičiuojami vadovaujantis Lietuvos banko 2015 m. spalio 29 d. nutarimu Nr. 03-158 „Dėl metodikos draudimo techninių atidėjinių dydžiams apskaičiuoti“.

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny yra skirtas draudimo veiklos sąnaudoms pagal visas galiojančias draudimo rizikas padengti. Šis atidėjiny apskaičiuojamas kaip pasirašytų įmokų dalis, kuri bus priskiriama Bendrovės pajamoms ateinančiais laikotarpiais. Perkeltų įmokų techninis atidėjiny skaičiuojamas dienos metodu. Perkeltų įmokų atidėjiniai, gauti susijungimo su SIA SEESAM metu, yra vertinami toliau, neperskaičiuojant pasirašytų įmokų pagal ilgalaikę politiką.

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra skirtas visiems numatomiems išmokėjimams pagal įvykusias žalas padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjiny skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ arba „Chain Ladder“ metodu draudimo rūšims, kur turima pakankama žalų statistika. Toms draudimo rūšims, kur statistika yra nepakankama, naudojamas draudiminio nuostolingumo metodas. Įvykusių, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudiminio įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudiminių įvykiui atskirai.

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny yra skirtas įmokos nepakankamumui pagal galiojančias draudimo rizikas padengti. Įmokos yra nepakankamos, jei įvertinama, kad ateinančių ataskaitinių laikotarpių pajamų pagal visas galiojančias draudimo rizikas nepakaks ateinančių ataskaitinių laikotarpių išmokoms, įskaitant tos veiklos vykdymo sąnaudas. Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny yra lygus dydžiui, kuriuo įmokos yra nepakankamos.

Įmokų grąžinimo techninis atidėjiny yra skirtas sumoms, kurios bus grąžintos draudėjui, jeigu jo draudžiamųjų įvykių statistika atitiks iš anksto sutartas sutarties sąlygas. Atidėjiny skaičiuojamas kiekvienai sutarčiai, kuriai yra numatytas įmokų grąžinimas, atskirai pagal sutartyje aptartas sąlygas.

Perdraudikų dalis techniniuose atidėjiniuose apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Netechniniai atidėjiniai

Netechniniai atidėjiniai pripažįstami įsipareigojimuose tuomet, kai Bendrovė turi teisinį įsipareigojimą ar neatšaukiamą pasižadėjimą, kurį lėmė praeities veiksmai, ir taip pat tikėtina, kad teisiniu įsipareigojimui ar neatšaukiamam pasižadėjimui įvykdyti reikės naudoti turtą bei kai įsipareigojimų suma gali būti patikimai įvertinta.

Kiti įsipareigojimai

Kiti įsipareigojimai apskaitomi, atsiradus įsipareigojimams, vykdant draudimo bei su juo susijusią veiklą. Į kitus įsipareigojimus neįskaitomi techniniai atidėjiniai.

Finansiniai įsipareigojimai

Finansiniai įsipareigojimai apskaitoje registruojami tada, kai Bendrovė prisiima įsipareigojimą sumokėti pinigų ar atsiskaityti kitu turtu. Tai yra finansiniai įsipareigojimai, nesusiję su rinkos kainomis. Pirmą kartą pripažindama finansinį įsipareigojimą Bendrovė įvertina jį savikaina, t. y. gauto turto ar paslaugų verte. Po pirminio pripažinimo jie vertinami amortizuota savikaina, naudojant apskaičiuotų palūkanų normos metodą.

Sandoriai užsienio valiuta

Visas piniginis turtas ir įsipareigojimai, išreikšti užsienio valiuta, perskaičiuojami į eurus pagal metų pabaigoje galiojančius valiutų kursų santykius. Pelnas ir nuostoliai, atsirandantys dėl šio sandorio, yra įtraukiami į metų pelną ar nuostolį.

Visi sandoriai užsienio valiuta yra apskaitomi pagal sandorio dieną galiojančius valiutų kursų santykius.

Pinigų srautų ataskaita

Pinigų srautų ataskaita buvo sudaryta naudojant tiesioginį metodą. Pinigai ir pinigų ekvivalentai apima pinigų kasoje ir bankuose. Gauti dividendai pinigų srautų ataskaitoje priskiriami investicinei veiklai, o išmokėti – finansinei veiklai. Gautos palūkanos parodomos investicinėje veikloje.

Tarpusavio užskaitos

Sudarant finansines ataskaitas pajamos ir sąnaudos nėra užskaitomos tarpusavyje, išskyrus tuos atvejus, kai atskiras tarptautinis finansinės atskaitomybės standartas reikalauja būtent tokio užskaitymo.

Apskaitos politikos pakeitimai

2020 m. taikoma apskaitos politika nepasikeitė lyginant su 2019 m.

4. NAUJŲ IR PAKEISTŲ TARPTAUTINIŲ FINANSINĖS ATSKAITOMYBĖS STANDARTŲ (TFAS) TAIKYMAS

Apskaitos politikos pokyčiai

ES priimti standartai metiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2020 m. sausio 1 d. arba vėliau:

(i) TFAS pateikiamų nuorodų į Konceptualiuosius pagrindus pataisos

Į peržiūrėtus Konceptualiuosius pagrindus įtrauktas naujas skyrius dėl vertinimo; gairės dėl finansinės veiklos rezultatų pateikimo; patobulintos apibrėžtys ir gairės, ypač įsipareigojimų apibrėžtis; išaiškinimai svarbiose srityse, tokie kaip valdymo vaidmuo, atsargumas ir vertinimo neapibrėžtumas teikiant finansines ataskaitas. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(ii) 1-ojo TAS ir 8-ojo TAS pataisos. Sąvokos „reikšminga“ apibrėžtis

Pataisomis patikslinamas reikšmingumo apibrėžimas ir nurodoma, kaip jį reikėtų taikyti – į apibrėžimą įtrauktos gairės, kurios iki šiol atsispindėjo kituose TFAS. Be to, patikslinti prie apibrėžimo pateikti paaiškinimai. Galiausiai pataisomis užtikrinama, kad reikšmingumo apibrėžimas būtų nuosekliai vartojamas visuose TFAS. Informacija laikytina reikšminga, jeigu galima pagrįstai tikėtis, kad jos praleidimas, iškraipymas ar užgožimas nesvarbia / nereikšminga informacija turės poveikį bendrosios paskirties finansinių ataskaitų pagrindinių naudotojų sprendimams, priimtiems tų finansinių ataskaitų, kuriose pateikiama konkretaus ataskaitas teikiančio ūkio subjekto finansinė informacija, pagrindu. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iii) 3-ojo TFAS pataisos. Verslo apibrėžtis

Pataisomis patikslinta verslo apibrėžtis. Verslą turi sudaryti ištekliai ir esminis procesas, kartu turintys reikšmingos įtakos galimybei sukurti produkciją. Naujosiomis gairėmis nustatoma sistema, kurią taikant galima įvertinti, ar egzistuoja ištekliai ir pagrindinis procesas. Sąvokos „produkcija“ apibrėžtis susiaurinta ir reiškia klientams tiekiamas prekes ir teikiamas paslaugas, už kurias gaunama investicinių pajamų ir kitų pajamų, neįtraukiant pelno mažesnių išlaidų ir kitokios ekonominės naudos pavidalu. Taip pat nebereikalaujama įvertinti, ar rinkos dalyviai galės pakeisti trūkstamus elementus ar integruoti įgytą veiklą ir turtą. Ūkio subjektas gali atlikti koncentracijos testą. Tuo atveju, jeigu iš esmės visa įsigyto bendrojo turto tikroji vertė būtų koncentruota viename turto vienetė (arba panašaus turto grupėje), įsigytas turtas nesudarytų verslo. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(iv) 9-ojo TFAS, 39-ojo TFAS ir 7-ojo TAS pataisos. Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma, 1-as etapas

Šias pataisas paskatino palūkanų normų lyginamųjų indeksų, tokių kaip LIBOR ir kitų tarpbankinių palūkanų normų (toliau – TPN), pakeitimas alternatyvia lyginamąja norma. Pataisos numato laikinas konkrečių apsidraudimo apskaitos reikalavimų taikymo apsidraudimo sandoriams, kuriuos tiesiogiai veikia TPN reforma, išimtis. Pataisos neturėjo įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

(v) Su COVID-19 susijusios nuomos nuolaidos (16-ojo TFAS pataisa)

Pagal šias pataisas nuomininkas nuomos mokesčio pasikeitimus (nuolaidas), kurių atsiradimą tiesiogiai lėmė COVID-19 pandemija, gali nelaikyti nuomos sutarties pakeitimais ir gali nedaryti sprendimų, kurių reikalaujama pagal standartą. Pataisos neturėjo reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

Dar netaikomi nauji standartai ir išaiškinimai

Keletas naujų standartų ir išaiškinimų galioja nuo 2020 m. sausio 1 d. prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, tačiau jie dar negaliojo ir nebuvo taikyti rengiant šias finansines ataskaitas.

(i) 9-asis TFAS „Finansinės priemonės“ (2014 m.) Galioja 2018 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams; taikoma retrospektyviai su tam tikromis išimtimis. Nereikalaujama taisyti ankstesnių laikotarpių informacijos; taisyti ankstesnių laikotarpių informaciją galima, bet tik jei tai įmanoma nesiremiant vėliau įgytomis žiniomis. Leidžiama pradėti taikyti anksčiau.)

Šiuo standartu pakeičiamas 39-asis TAS „Finansinės priemonės. Pripažinimas ir vertinimas“, tačiau toliau taikoma 39-ojo TAS išimtis dėl finansinio turto ir finansinių įsipareigojimų portfelio palūkanų normos pozicijos tikrosios vertės apsidraudimui. Ūkio subjektai gali pasirinkti apskaitos politiką: taikyti 9-ajame TFAS nustatytus apsidraudimo apskaitos reikalavimus ar toliau taikyti esamus, 39-ajame TAS nustatytus, apsidraudimo apskaitos reikalavimus visai apsidraudimo apskaitai.

Nors leistini finansinio turto vertinimo pagrindai – amortizuota savikaina, tikroji vertė kitose bendrosiose pajamose, tikroji vertė pelne (nuostoliuose) – yra panašūs į 39-ajame TAS nustatytus vertinimo pagrindus, grupavimo į atitinkamas vertinimo grupes kriterijai labai skiriasi.

Finansinis turtas vertinamas amortizuota savikaina, jei tenkinamos abi šios sąlygos:

- finansinis turtas laikomas pagal verslo modelį, kurio tikslas – laikyti finansinį turtą siekiant surinkti sutartyje numatytus pinigų srautus; ir
- dėl finansinio turto sutarties sąlygų nustatytomis datomis gali atsirasti pinigų srautų, kurie yra tik pagrindinės sumos ir pagrindinės nepadengtosios sumos palūkanų mokėjimai.

Be to, dėl ne prekybos nuosavybės priemonių bendrovė gali pasirinkti neatšaukiamai teikti vėlesnius tikrosios vertės pokyčius (įskaitant užsienio valiutos keitimo pelną ir nuostolius) kitų bendrųjų pajamų ataskaitose. Šie jokiais aplinkybėmis nėra perklasifikuojami į pelną ar nuostolius.

Skolos priemonių, įvertintų tikrąja verte kitų bendrųjų pajamų ataskaitoje, palūkanų pajamos, tikėtini kredito nuostoliai ir užsienio valiutos keitimo pelnas ir nuostoliai pripažįstami pelnu arba nuostoliais taip pat kaip ir finansinio turto, apskaityto amortizuota savikaina, atveju. Kitas pelnas (nuostoliai) pripažįstami kitomis bendrosiomis pajamomis, o nutraukus pripažinimą perklasifikuojamas į pelną ar nuostolius.

9-ajame TFAS nustatytame vertės sumažėjimo modelyje 39-ojo TAS patirtų nuostolių modelis pakeičiamas į ateitį orientuotu tikėtinų kredito nuostolių modeliu; tai reiškia, kad nebėra būtina, kad nuostolio įvykis būtų įvykęs prieš pripažįstant vertės sumažėjimo atidėjinius. Naujasis vertės sumažėjimo modelis bus taikomas finansiniam turtui, vertinamam amortizuota savikaina arba tikrąja verte kitose bendrosiose pajamose, išskyrus investicijas į nuosavybės priemones ir sutarčių turtą.

Pagal 9-ąjį TFAS atidėjiniai nuostoliams bus nustatomi remiantis vienu iš toliau nurodytų pagrindų:

- Tikėtini 12-os mėnesių kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per 12 mėnesių nuo finansinių ataskaitų dienos; ir
- Tikėtini galiojimo laikotarpio kredito nuostoliai – tai tikėtini kredito nuostoliai, susidarantys dėl visų galimų įsipareigojimų neįvykdymo įvykių per visą tikėtiną finansinės priemonės galiojimo laikotarpį.

9-ajame TFAS yra pateikiamas bendrasis apsidraudimo apskaitos modelis, pagal kurį apsidraudimo apskaita yra labiau suderinta su rizikos valdymu. Apsidraudimo sandorių rūšys – tikrosios vertės apsidraudimo sandoris, pinigų srautų apsidraudimo sandoris ir grynosios investicijos į užsienyje veikiančių ūkio subjektą apsidraudimo sandoris – nesikeičia, tačiau įmonės vadovybė turės priimti papildomus vertinimo sprendimus.

Standarte nustatoma naujų reikalavimų siekiant taikyti apsidraudimo apskaitą, ją tęsiant ar nutraukiant; pagal šį standartą prie apdraustųjų objektų taip pat galima priskirti papildomas pozicijas.

Būtina išsamiai atskleisti papildomą informaciją dėl ūkio subjekto rizikos valdymo ir apsidraudimo veiklos.

Bendrovė atitinka laikinos išimties dėl 9-ojo TFAS taikymo reikalavimus ir ketina atidėti 9-ojo TFAS taikymą iki kol įsigalios naujas draudimo sutarčių standartas (17-asis TFAS) metiniams ataskaitiniams laikotarpiams, prasidedantiems 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau; iki tol Bendrovė pasinaudos laikina išimtimi dėl 9-ojo TFAS taikymo, kuri nustatyta 4-ojo TFAS pataisose „9-ojo TFAS „Finansinės priemonės“ taikymas drauge su 4-ujoju TFAS „Draudimo sutartys“.

ii) 17-asis TFAS „Draudimo sutartys“ (galioja 2023 m. sausio 1 d. arba vėliau prasidedantiems metiniams ataskaitiniams laikotarpiams. Taikoma perspektyviai. Leidžiama taikyti anksčiau. Dar nepatvirtinta ES.)

17-uju TFAS pakeičiamas 4-asis TFAS, kuris 2004 m. buvo pristatytas kaip laikinas standartas. 4-asis TFAS leido įmonėms apskaityti draudimo sutartis remiantis nacionaliniais apskaitos standartais, o tai nulėmė daugybės skirtingų metodų taikymą.

17-asis TFAS išsprendžia 4-ojo TFAS sukeltas palyginimo problemas, kadangi reikalaujama, kad visos draudimo sutartys būtų apskaitomos nuosekliai, taip suteikiant naudą tiek investuotojams, tiek draudimo bendrovėms. Draudimo įsipareigojimai bus apskaitomi esamomis vertėmis, o ne istorine savikaina.

Naujajame standarte draudimo sutartis apibrėžiama kaip sutartis, pagal kurią draudikas iš draudėjo prisiima draudimo riziką, sutikdamas atlyginti žalą draudėjui, jei nurodytas neapibrėžtas būsimas įvykis neigiamai paveikia draudėją. Standartas pateikia sutarties ribų apibrėžimą, apibrėždamas jos pradžią kaip draudimo atlyginimo pradžią, datą, kada turi būti sumokėta pirmoji įmoka, momentą, kai faktai ir aplinkybės rodo, kad sutartis priklauso nuostolingų sutarčių grupei – atsižvelgiant į tai, kas įvyksta anksčiau. Sutarties riba baigiasi, kai draudikas turi teisę ar praktinę galimybę iš naujo įvertinti konkretaus draudėjo ar draudimo grupės riziką, o įmokų nustatymas nepadengia su būsimais laikotarpiais susijusios rizikos.

Pagal 17-ąjį TFAS draudimo sutartys bus vertinamos vienu iš šių metodų:

- Bendrasis vertinimo modelis (angl. *General Measurement Model*, toliau – GMM) – pagrindinis vertinimo modelis, kai bendra draudimo įsipareigojimo vertė apskaičiuojama kaip suma būsimųjų diskontuotų pinigų srautų geriausio įverčio, rizikos korekcijos (angl. *Risk Adjustment*, toliau – RA) ir sutartinės paslaugos maržos (angl. *Contractual Service Margin*, toliau – CSM);
- Įmokų paskirstymo metodas (angl. *Premium Allocation Approach*, toliau – PAA). PAA yra supaprastintas modelis, kurį galima taikyti vertinant draudimo sutartis, kurių draudimo laikotarpis yra trumpesnis nei vieni metai, arba kai jo taikymas nesukelia reikšmingų GMM pokyčių. Pagal šį modelį įsipareigojimas už likusį draudimo atlyginimo laikotarpį yra analogiškas perkeltų įmokų atidėjinio mechanizmui, be atskiros RA ir CSM atskleidimo, tuo tarpu įsipareigojimas už įvykusias žalias vertinamas naudojant GMM (neskaičiuojant CSM).
- Kintamojo mokesčio metodas (angl. *Variable Fee Approach*, toliau – VFA) – modelis, naudojamas draudimo sutartims su pelno pasidalijimo sąlyga. Įsipareigojimų vertė apskaičiuojama taip pat, kaip ir GMM, CSM vertė papildomai priklauso nuo ekonominių prielaidų pokyčių.

Šiuo metu Bendrovė vertina galimą 17-ojo TFAS pritaikymo įtaką jos finansinėms ataskaitoms.

(iii) Kasmetiniai TFAS patobulinimai 2018–2020 m. ciklui (išleisti 2020 m. gegužės 14 d. Galioja 2022 m. sausio 1 d. arba vėlesniais laikotarpiais. Dar nepatvirtinta ES)

Pataisos susijusios su:

- 1-asis TFAS – pataisa leidžia patronuojamajai įmonei, kuri TFAS taiko vėliau nei jos patronuojančioji įmonė, ir taiko 1-ojo TFAS D16 straipsnio a punktą, įvertinti sukauptus užsienio valiutos keitimo skirtumus, naudojant patronuojančiosios įmonės konsoliduotose finansinėse ataskaitose nurodytas sumas pagal patronuojančiosios įmonės perėjimo prie TFAS datą;
- 9-asis TFAS – pataisoje paaiškinama, kad „10 procentų“ testo tikslu, priimant sprendimą dėl galimo finansinio įsipareigojimo pripažinimo nutraukimo apskaitoje, turėtų būti atsižvelgta tik į mokesčius, kuriuos sumokėjo arba gavo paskolos gavėjas ir paskolos davėjas, įskaitant mokesčius, kuriuos sumokėjo ar gavo paskolos gavėjas ar davėjas kitos šalies vardu;
- 16-asis TFAS – pataisa pašalino pavyzdį, kai nuomotojas kompensuoja nuomos pagerinimą (dėl susijusių neapibrėžtumų);
- 41-asis TAS – siekiant užtikrinti nuoseklumą 13-ojo TFAS atžvilgiu, pataisa pašalino 41-ojo TAS 22 straipsnio reikalavimą ataskaitas teikiantiems ūkio subjektams vertinant biologinio turto tikrąją vertę naudojant dabartinės vertės metodą, neapmokestinti pinigų srautų.

Šios pataisos neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms.

iv) Kiti standartai

Manoma, kad toliau išvardyti peržiūrėti standartai neturės reikšmingos įtakos Bendrovės finansinėms ataskaitoms:

- Įsipareigojimų priskyrimas trumpalaikiams ir ilgalaikiams įsipareigojimams (1-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtinta ES)
- Nekilnojamasis turtas, įranga ir įrengimai. Pajamos iki numatomo panaudojimo (16-ojo TAS pataisos);
- Nuostolingos sutartys. Sutarties vykdymo išlaidos (37-ojo TAS pataisa);
- Turto pardavimas ar įnašai tarp investuotojo ir jo asocijuotosios ar bendrosios įmonės (10-ojo TFAS ir 28-ojo TAS pataisos) (dar nepatvirtinta ES);
- Palūkanų normų lyginamojo indekso reforma. 2 etapas (9-ojo TFAS, 39-ojo TAS, 7-ojo TFAS, 4-ojo TFAS ir 16-ojo TAS pataisos)

RIZIKA IR RIZIKOS VALDYMAS

Rizikos valdymas Bendrovėje yra organizuojamas pagal patronuojančiosios bendrovės „Vienna Insurance Group“ standartus ir atitinka „Mokumas II“ direktyvos reikalavimus su aiškiai apibrėžtomis organizacine ir operacine struktūromis, atsakomybėmis ir rizikos valdymo procedūromis. Pagrindinis rizikos valdymo tikslas yra užtikrinti Bendrovės tvarumą ir mokumą net mažiau palankiomis rinkos sąlygomis, garantuojant įsipareigojimų klientams bet kokiomis sąlygomis vykdymą.

Veiksminga valdymo sistema yra veiksmingo rizikos valdymo pagrindas. Galutinė atsakomybė už rizikos valdymą Bendrovėje tenka valdybai. Rizikos valdymas organizuojamas trijų lygmenų principu. Pirmajame lygmenyje Bendrovės padalinių vadovai vykdo kasdienį rizikos valdymą savo atsakomybės srityse. Antrasis lygmuo – rizikos funkcijos valdytojas, atsakingas už rizikos valdymo ir vidaus kontrolės sistemų sukūrimą ir rizikos veiklos koordinavimą, įskaitant vidines rizikas ir mokumo vertinimo procesą, vidaus kontrolės vertinimą, verslo nenumatytus atvejus ir veiklos incidentų rizikos valdymą, taip pat už valdybos konsultavimą su rizika susijusiais klausimais ir ataskaitas teikia tiesiogiai valdybai. Rizikos valdymo veikla papildomai yra koordinuojama „Vienna Insurance Group“, taip užtikrinant papildomą kontrolę ir dalijimąsi geriausia praktika ir žiniomis tarp grupės įmonių. Antrajam lygmeniui taip pat priklauso atitikties funkcija, kuri užtikrina atitiktį įstatymams, reglamentams ir administracinėms nuostatoms, įvertina galimą bet kokių teisinės aplinkos pasikeitimų poveikį, valdo atitikties rizikas. Trečiąjį lygmenį sudaro vidaus auditas, kurio metu atliekamas nepriklausomas rizikos valdymo sistemos veiksmingumo, svarbių verslo procesų ir atitikties patikrinimas. Pagrindines funkcijas atliekantys asmenys atitinka kompetencijos ir tinkamumo reikalavimus. Bendrovė skatina rizikos kultūrą, kurioje kiekvienas darbuotojas jaučiasi atsakingas už rizikos valdymą kasdienėje veikloje, skubiai informuoja apie kylančias rizikas ir incidentus, supranta taikomų kontrolės procedūrų reikalingumą ir jų laikosi.

Pagrindiniai rizikos valdymo dokumentai yra rizikos politika ir strategija. Rizikos strategijos tikslas yra suvokimo apie riziką integravimas į planavimo, verslo ir sprendimų priėmimo procesus, Bendrovės tvarumo užtikrinimas išlaikant tinkamą mokumo atsargą ir efektyvaus rizikos valdymo „Compensa“ užtikrinimas. Rizikos strategija įvertinama kiekvienais metais savo rizikos ir mokumo vertinimo proceso metu (ORSA) ir, jei būtina, atnaujinama pagal ORSA rezultatus ir verslo strategiją. Rizikos strategija apibūdina riziką, kurią Bendrovė vykdo, rizikos valdymo principus ir apibrėžia minimalaus mokumo koeficiento ribą, kuri yra 125 proc., kuris yra papildomas mokumo rezervas, užtikrinantis, kad mokumo padėtis netrukdoma net mažiau palankiomis sąlygomis ir yra pagrindinis Bendrovės finansinio pajėgumo rodiklis. Rizikos valdymo politikoje aprašyta Bendrovės rizikos valdymo sistema ir pagrindiniai rizikos valdymo procesai, atsakomybės ir Bendrovės prisiimamų rizikų kategorijos. Pagrindiniai rizikos valdymo procesai, pvz., vidinės rizikos ir mokumo vertinimas, rizikos inventorių, vidaus kontrolės sistemos vertinimas, kapitalo valdymas, likvidumo valdymas, duomenų kokybės valdymas, rizikos tolerancijos ribos stebėjimas, verslo tęstinumo planavimas ir operacinės rizikos analizė yra nagrinėjami atskirose politikose.

Bendrovėje yra parengta atlygio politika, pagal kurią nustatoma bendra atlyginimo praktikų sukūrimo, įgyvendinimo ir priežiūros struktūra pagal Bendrovės verslo ir rizikos valdymo strategiją, rizikos profilį, tikslus, rizikos valdymo praktiką, ilgalaikius interesus ir rezultatus.

Pagrindinė „Compensa“ kompetencija yra profesionalus rizikos valdymas. Draudimo verslą sudaro sąmoningas įvairios rizikos prisiėmimas ir pelningas jos valdymas. Be prisiimtų kliento rizikos, Bendrovė savo veikloje susiduria ir su kitomis rizikomis, tokiomis kaip draudimo rizika, kuri kyla dėl ne gyvybės ir sveikatos draudimo, investavimo rizika (rinkos rizika) bei ne tik draudimo įmonėms būdingomis rizikomis, tokiomis kaip sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika, operacinė rizika, reputacinė rizika. „Compensa“ visą riziką skirsto į dešimt rizikos kategorijų ir mano, kad šios rizikos kategorijos yra baigtinės bei apima visus įmanomus rizikos šaltinius. Tolesnių rizikos valdymo procesų metu rizikos kategorijos toliau skirstomos į subkategorijas. Pagrindinės rizikos kategorijos yra šios:

- Ne gyvybės draudimo rizika kyla iš ne gyvybės draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Sveikatos draudimo rizika kyla iš sveikatos draudimo sutarčių įsipareigojimų dėl netinkamo kainų nustatymo ir netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Gyvybės draudimo rizika kyla iš anuitetinių įsipareigojimų Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimo atveju, dėl netinkamų atidėjinių formavimo prielaidų.
- Rinkos rizika atspindi riziką, atsirandančią dėl finansinių priemonių kainų svyravimo (pvz., obligacijų ir paskolų, indėlių, grynųjų pinigų, dalyvavimo ir kt.). Rizikos pozicijos matas yra finansinių kintamųjų pokyčių, t. y. akcijų kainų, palūkanų normų, nekilnojamojo turto kainų, valiutos keitimo kursų ir kt., poveikis. Ši rizika galėtų būti toliau suskirstyta į palūkanų normos riziką, užsienio valiutos riziką, nuosavybės riziką, paskirstymo riziką ir koncentracijos riziką.

- Kredito rizika atspindi nuostolius dėl sandorių šalių ar skolininkų įsipareigojimų nevykdymo arba jų kreditingumo sumažėjimo.
- Likvidumo rizika – rizika, kad Bendrovė negalės laiku ir nepatirdama papildomų sąnaudų užtikrinti finansinių šaltinių, būtinų Bendrovės trumpalaikiams ir ilgalaikiams mokėjimų įsipareigojimams įvykdyti.
- Operacinė rizika – tai rizika, kylanti dėl nepakankamų ar netinkamų vidinių procesų, darbuotojų ar sistemų arba išorinių veiksmų. Operacinė rizika apima teisinę riziką, kibernetinę riziką, bet neapima reputacijos ir strateginės rizikos.
- Strateginė rizika – tai neigiama įtaka veiklos plėtrai dėl netinkamų verslo ir investicinių sprendimų, netinkamo tikslų komunikavimo ir vykdymo, nepakankamo pajėgumų pritaikymo prie ekonominės aplinkos pokyčių ar verslo aplinkos. Rizika valdoma aiškiai apibrėžtu sprendimų priėmimo ir stebėsenos procesu.
- Reputacijos rizika – tai galimos neigiamos įtakos veiklai rizika, kylanti dėl žalos reputacijai. Reputacinė rizika apima tvarumo riziką. Rizika yra valdoma taip pat kaip operacinė rizika ir vykdant periodinę žiniasklaidos stebėseną bei prekės ženklo kūrimo veiklą.

Pagrindinėms rizikos kategorijoms Bendrovė apibrėžė pagrindinius rizikos rodiklius, kurie yra reguliariai stebimi.

Šioms rizikos kategorijoms taikomi rizikos valdymo principai yra aprašyti toliau.

Be to, Bendrovės rizika valdoma palaikant mokumo kapitalą, kaip reikalaujama direktyvoje „Mokumas II“, siekiant užtikrinti, kad veiklos žlugimo rizika atsirastų ne dažniau kaip vienu iš 200 atvejų. Mokumo kapitalo reikalavimas apskaičiuotas pagal standartinę formulę, kuri atitinka Bendrovės rizikos profilį.

Vidaus kontrolės sistema yra viena pagrindinių „Compensa“ rizikos valdymo sistemos sudedamųjų dalių. Vidaus kontrolės sistema yra nuolat veikiantis procesas, užtikrinantis tinkamą kontrolės aplinką ir veiksmingą priežiūrą. Ji yra svarbi ne tik atitikties tikslais, bet tai yra tvaraus verslo valdymo priemonė. Vidaus kontrolės sistema turi užtikrinti pagrįstą operacijų efektyvumą, finansinės ir nefinansinės informacijos patikimumą, tinkamą rizikos kontrolę, apdairų požiūrį į verslą, įstatymų ir kitų reikalavimų laikymąsi, Bendrovės strategijų, politikos krypčių laikymąsi, procesų ir ataskaitų teikimo procedūras. Atsakomybės vidaus kontrolės sistemoje apima visus organizacinės struktūros lygmenis ir viską nuo kasdienių veiksmų iki vidaus kontrolės sistemos vertinimo. Vidaus kontrolės sistema apima kiekvieno organizacinio lygmens administravimą, apskaitą, kontrolę ir ataskaitų teikimo procedūras.

Siekdama užtikrinti esamos kontrolės sistemos ir aplinkos išsaugojimą, „Compensa“ apibrėžia šiuos vidaus kontrolės sistemos standartus:

- Bendrovė kuria ir saugo tokią kontrolės kultūrą ir politiką, kuri padėtų išsaugoti efektyvią kontrolę visuose Bendrovės organizaciniuose lygmenyse;
- Bendrovė kuria organizacinę struktūrą, kuri būtų tinkama pagal verslo srities apimtį ir sudėtingumą;
- Kiekvieno darbuotojo pareigos ir atsakomybės yra gerai apibrėžtos ir nekelia interesų konflikto pavojaus. Tinkamas pareigų atskyrimas užtikrina, kad atsakingas darbuotojas tuo pačiu metu negalėtų sukelti rizikos ir būti atsakingas už jos kontrolę. Jeigu visiškas pareigų atskyrimas negalimas ar netikslingas, sukuriama atitinkamos procedūros, kuriomis siekiama užtikrinti, kad visos tyčinės ar netyčinės klaidos būtų pastebėtos iki tol, kol nekilo žala ar interesų konfliktas;
- Bendrovė nustato ir įvertina riziką, kuri yra susijusi su veikla ir verslo procesais, galinčiais neigiamai paveikti Bendrovės tikslus. Siekdama užtikrinti šių tikslų pasiekimą, Bendrovė kuria ir išlaiko efektyvią, prie šios rizikos pritaikytą kontrolę;
- Kontrolę vykdoma skirtinguose organizacinių ir veiklos struktūrų lygmenyse, skirtingu metu ir, jei reikia, skirtingu lygmeniu. Kontrolinė veikla priderinama prie esamos rizikos;
- Įkurti efektyvūs komunikacijos ir informacijos sistemų kanalai, kad būtų užtikrinta, jog visas personalas aiškiai supranta ir laikosi politikos bei procedūrų, kurios daro įtaką jų darbams bei atsakomybėms, ir kad visa reikiama informacija pasiektų atitinkamus darbuotojus.

Bendrovė veikia nuolat besikeičiančioje aplinkoje. Dėl šios priežasties efektyvi ir veiksminga vidaus kontrolės sistema gali būti užtikrinta tik tada, kai reguliariai atliekama procesų ir kontrolės peržiūra ir tobulinimas. „Compensa“ sukūrė suderintą vidaus kontrolės sistemos įvertinimo procesą. Juo remiantis reguliariai galima patikrinti esamos vidaus kontrolės sistemos efektyvumą susitelkiant į pagrindinę riziką. Be to, atliekamas įvertinimo procesas leidžia nustatyti galimus trūkumus ir kontrolės neatitikimus vidaus kontrolės sistemoje tam, kad laiku būtų imtasi tinkamų priemonių ir atsakomųjų veiksmų. Vidaus kontrolės sistema yra testuojama bent kartą per metus.

Finansinė rizika ir rizikos valdymas

Prie finansinės rizikos priskiriamos šios rizikos kategorijos:

1. Rinkos rizika;
2. Kredito rizika;
3. Likvidumo rizika.

Rinkos rizika

Rinkos rizika taip pat apima ir šias rizikos subkategorijas:

1. Užsienio valiutos riziką;
2. Palūkanų normos riziką;
3. Kainos riziką.

Rinkos rizika valdoma pasirenkant tinkamą investavimo strategiją ir nustatant investavimo ribas, atsižvelgiant į turto klasę, reitingus, valiutas, koncentraciją, trukmę ir pan. bei draudimo išsipareigojimų pobūdį (vykdant turto-įsipareigojimų valdymą), rizikos mastą ir grąžos tikslus. Bendrovės investavimo strategija yra reguliariai peržiūrima. Stabilią tikėtiną grąžą ir mažesnę kintamumą apskritai užtikrina didelė fiksuotų pajamų investicijų (obligacijų ir paskolų) dalis portfelyje. Investicijoms pasirenkamas tik toks turtas, su kuriuo susijusias rizikas Bendrovė gali atpažinti, įvertinti, stebėti, valdyti bei kontroliuoti ir kurį valdyba patvirtina, taip užtikrinant rizikos ribojimo principą.

Užsienio valiutos rizika

Valiutos kurso rizika kyla dėl pasikeitusio valiutos keitimo kurso ar jo nepastovumo, taip pat dėl išmokų užsienio šalyse ir investicijų ne euro valiuta.

Bendrovė turėjo atvirąją valiutos poziciją Didžiosios Britanijos svarais, kurios suma (491 525) eurai, ir Lenkijos zlotais (455 362) eurai (atsiradusi dėl išsipareigojimų) bei 2 852 612 Danijos kronomis iš investicijų į Danijos hipotekos obligacijas. Tokia rizika vertinama kaip priimtina (kitu atveju rizikai sušvelninti būtų galima nusipirkti papildomo turto Didžiosios Britanijos svarais ir Lenkijos zlotais). Su Danijos kronomis susijusi valiutos rizika nėra didelė, nes Danijos kronos yra susietos su eurai per Europos valiutos kurso mechanizmą.

Bendrovė neužsiima jokiais spekuliaciniais sandoriais, galinčiais padidinti užsienio valiutos riziką.

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2020 m. gruodžio 31 d.:

	EUR	GBP	USD	SEK	NOK	RUB	DKK	PLN	Iš viso
Turtas									
Galimas parduoti finansinis turtas	174 056 661						2 910 382		176 967 043
Gautinos sumos iš viso (9 pastaba)	33 310 131								33 310 131
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	25 356 980	338 515		101 177	104 730	5 188	4 644	68 371	25 979 605
Paskolos ir indėliai	2 526 595								2 526 595
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	18 575 196								18 575 196
Turtas iš viso	253 825 562	338 515	-	101 177	104 730	5 188	2 545 650	68 371	257 358 569
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai									
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	73 681 794	830 040	177 175	445 143	356 990	24 116	62 414	225 757	75 803 429
Atidėjiniai (15 pastaba)	2 303 528								2 303 528
Mokėtinos sumos	43 960 520							297 977	44 258 497
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	119 945 842	830 040	177 175	445 143	356 990	24 116	62 414	523 734	122 365 454
Atviroji valiutos pozicija	133 879 720	(491 525)	(177 175)	(343 965)	(252 261)	(18 928)	2 852 612	(455 362)	134 993 115

Turto ir įsipareigojimų išskaidymas pagal valiutas 2019 m. gruodžio 31 d.:

	EUR	GBP	CHF	DKK	PLN	Iš viso
Turtas						
Galimas parduoti finansinis turtas	61 434 433	-	-	3 618 049	-	65 052 482
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	13 665 138	-	-	-	-	13 665 138
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny, perdraudikų dalis	11 778 972	351 307	-	-	88 097	12 218 376
Paskolos ir indėliai	4 274 482	-	-	-	-	4 274 482
Pinigai ir pinigų ekvivalentai	5 168 902	-	-	218	-	5 169 120
Turtas iš viso	96 321 927	351 307	-	3 618 267	88 097	100 379 598
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai						
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny	24 170 011	587 105	-	-	126 053	24 883 169
Atidėjiniai (14 pastaba)	906 046	-	-	-	-	906 046
Mokėtinos sumos	25 664 000	-	-	-	487 617	26 151 617
Nuosavas kapitalas ir įsipareigojimai iš viso	50 740 057	587 105	-	-	613 670	51 940 832
Atviroji valiutos pozicija	45 581 870	(235 798)	-	3 618 267	(525 573)	48 438 766

Palūkanų normos rizika

Palūkanų normos rizika kyla dėl turto ir įsipareigojimų, kurie yra jautrūs palūkanų normų terminų pokyčiams ar palūkanų normų svyravimams.

Palūkanų normos rizika yra valdoma nustatant apribojimus turto trukmei bei šių apribojimų laikantis. Bendrovė yra mažai investavusi į ilgalaikes obligacijas (kurių terminas virš 10 m.), kad apribotų palūkanų normos riziką. Didžioji dalis palūkanų normai jautraus turto investuota į vidutinio laikotarpio obligacijas (2–10 m.), taip užtikrinant gerą grąžos ir palūkanų normos rizikos balansą.

Nenustatyto galiojimo finansinis turtas yra pinigai banke, prisidedanti nuosavybė, materialusis turtas, t. y. turtas, kuriam neturi įtakos palūkanų normos pokyčiai.

Perdraudikų depozitams yra skaičiuojamos palūkanos pagal kintamą palūkanų normą. Indėlių palūkanos yra skaičiuojamos pagal kintamą EURO LIBOR palūkanų normą ataskaitinio laikotarpio pradžioje.

Visoms palūkanų normoms kartu pakilus ar sumažėjus 100 bazinių punktų, poveikis (įtaka obligacijų ir paskolų vertei) investicijų rezultatui būtų toks:

Pokytis	2020 m.	2019 m.
+ 100 bp	(11 846 400)	(4 011 027)
- 100 bp	13 202 693	4 387 137

Ta pati suma turėtų įtakos kapitalo pozicijai (kitos bendrosios pajamos) ir neturėtų įtakos pelno (nuostolių) ataskaitai, kol investicijos nėra realizuojamos.

Investicijų portfelio vidutinis pajamingumas pateikiamas toliau:

Investicijų rūšis	2020 m.	2019 m.
Įmonių obligacijos	1,52%	1,56%
Vyriausybės obligacijos	0,78%	0,74%

Kainos rizika

Kainos rizika – rizika, kad rinkos kainų pokyčiai gali sukelti finansinių priemonių vertės svyravimus; pokyčiai gali turėti įtakos atskiros finansinės priemonės veiksniams ar visų priemonių, kuriomis prekiaujama rinkoje, veiksniams. Kainos rizika atsiranda tuomet, kai Bendrovė pasirenka finansinės priemonės ilgalaikę ar trumpalaikę poziciją.

Pagrindinė Bendrovės finansinio turto dalis yra apskaitoma kaip galima parduoti. Bendrovė pateikė vertybinių popierių kainos pokyčius bendrosiose pajamose. 5 proc. vertybinių popierių kainos pokyčiai paveiktų bendrąsias pajamas:

	2020 m.	2019 m.
5 % kainos kilimas	8 848 352	3 252 624
5 % kainos kritimas	(8 848 352)	(3 252 624)

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika

Sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo rizika apima rizikos švelninimo sutartis, pvz., perdraudimo sutartis bei sumas, gautinas iš tarpininkų, taip pat bet kokią kitą kredito riziką, neįtrauktą į rizikos priedo riziką (angl. *spread risk*). Priedo rizika – kredito palūkanų normos padidėjimo rizika (papildomos rizikos, susijusios su nerizikingų palūkanų normomis, kurias investuotojai reikalauja pripažinti finansinių priemonių emitento sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, kuri yra ypač svarbi įmonių obligacijoms ir paskoloms), galiausiai lemianti užtikrinimo priemonės vertės sumažėjimą. Rizikos priedo rizika yra rinkos rizikos dalis.

Rizika valdoma kruopščiai atrenkant sandorio šalis, nustatant sandorio šalių reitingų ir vienos sandorio šalies pozicijos ribas, susijusias su finansiniu turtu, perdraudimo atveju apibrėžiant ir vadovaujantis perdraudikų atrankos kriterijais, veiksmingu skolų išieškojimu ir politikos atšaukimo procesu gautinų sumų atveju.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su finansinėmis investicijomis

Kad suvaldytų sandorio šalies įsipareigojimų nevykdymo riziką, Bendrovė pagrįdė investuoja į aukšto kredito reitingo finansines priemones.

Visas finansines investicijas sudaro investicijos į vyriausybę (obligacijas), į fondus, investicijos į nebiržines obligacijas, akcijas, paskolas ir pinigus bankuose.

Investicijų išskaidymas gruodžio 31 d. pagal reitingus:

Valiuta						
Reitingas	EUR	DKK	31/12/2020	EUR	DKK	31/12/2019
AAA	11 661 717	2 910 382	14 572 099	1 551 266	3 618 049	5 169 315
AA+	1 649 465	-	1 649 465	1 598 749	-	1 598 749
AA	8 900 646	-	8 900 646	1 062 071	-	1 062 071
AA-	4 848 840	-	4 848 840	1 562 341	-	1 562 341
A	62 210 933	-	62 210 933	9 814	-	9 814
A+	15 140 433	-	15 140 433	-	-	-
A-	17 318 301	-	17 318 301	48 782 070	-	48 782 070
BBB+	17 903 842	-	17 903 482	835 830	-	835 830
BBB	25 053 980	-	25 053 980	2 348 542	-	2 348 542
BBB-	6 947 331	-	6 947 331	-	-	-
BB-	3 603 656	-	3 603 656	509 661	-	509 661
Nereitinguota	20 054 306	-	20 054 306	15 594 415	-	15 594 415
Iš viso	195 293 451	2 910 382	198 203 833	73 854 759	3 618 049	77 472 808

Daugiau kaip 82 proc. turto portfelio sudaro investicinio reitingo priemonės (daugiausia vyriausybės / įmonių obligacijos); nereitinguojamos investicijos daugiausia susijusios su pinigais, laikomais Šiaurės bankų grupėms priklausančiuose bankuose (SEB, „Swedbank“), kurie nėra reitinguojami atskirai, ir su investicijomis į patronuojamąsias įmones.

Finansinio turto išskaidymas pagal sandorio šalį yra pateikiamas lentelėje (didžiausia Bendrovės rizika yra siejama su Lietuvos vyriausybės obligacijomis):

Sandorio šalis	2020	2019
Nordea Kredit (AAA)	176 988	388 044
Realkredit Danmark A/S (AAA)	313 793	656 491
BRF kredit (AAA)	263 839	658 122
Nykredit Real (AAA)	2 155 763	1 231 151
Nykredit (AAA)	-	684 241
BNG Bank (AAA)	-	781 671
Italijos Respublika (BBB)	-	962 438
BNP Paribas (A+)	2 146 280	314 211
BNP Paribas (A-)	326 379	-
BNP Paribas (BBB+)	1 524 555	-
Goldman Sachs Group Inc. (A-)	823 548	473 816
Air Baltic Corporation (BB-)	-	509 661
Johnson & Johnson (AAA)	801 836	769 595
Austrijos Respublika (AA+)	548 235	530 299
Šiaurės Reinas-Vestfalija (AA+)	1 101 230	1 068 450
SNFC Reseau EPIC (AA)	1 093 350	1 062 071
Cooperatieve Rabobank (AA-)	518 500	511 581
Shell International Finance BV (AA-)	538 430	526 148
Westpac Banking (AA-)	545 241	524 612
Erste bank Cash (A)	5 304 996	9 814
Latvijos Respublika (A-)	9 533 324	4 442 654
Altum Attistibas Finansu (BBB+)	1 434 650	-

Sandorio šalis	2020	2019
Ispanijos Karalystė (A-)	-	1 659 366
Lenkijos Respublika (A-)	2 176 120	-
Bank Gospodarstwa Krajowego (A-)	2 753 200	547 358
Lietuvos Respublika (A-)	46 272 517	41 818 481
Graikijos Respublika (BB-)	1 080 460	-
Vengrija (BBB)	2 982 270	-
Izraelio valstybė (A+)	1 662 810	-
Jungtinės Meksikos valstijos (BBB)	2 107 860	-
Kinijos Liaudies Respublika (A+)	2 017 840	-
Estijos Respublika (AA-)	1 032 210	-
Rusijos Federacija (BBB-)	2 020 560	-
Slovėnijos Respublika (A)	2 237 900	-
Societe du Grand paris (AA)	2 521 376	-
Pozavarovalnica SAVA D.D. (BBB+)	504 000	-
Munich Re (A)	725 914	-
S Immobilien AG (BBB)	2 228 340	-
LHV Group AS (nereitinguojama)	183 431	-
Erste Group Bank AG (BBB+)	2 053 690	-
Oberbank AG (A)	1 517 730	-
Daimler AG (BBB+)	3 726 215	-
Deutsche Bank AG (BBB)	2 621 225	-
CEZ AS (A-)	1 177 540	-
Berkshire Hathaway INC (AA)	1 604 910	-
Telekom Finanzmanagement (BBB+)	873 032	-
Banco Santander SA (BBB)	2 554 532	-
Morgan Stanley (A)	1 113 320	-
Gazprom (GAZ Capital SA) (BBB)	1 043 210	-
BK Nederlandse Gemeenten (AAA)	805 934	-
Mbank Hipotecny (AA)	2 102 740	-
Bayer Capital Corp BV (BBB+)	2 290 800	-
Australijos valstybinis bankas (AA-)	2 214 460	-
Cloverie PLC Zurich INS (A+)	2 238 280	-
ABN AMRO NL (A+)	2 066 440	-
Sydbank A/S (A+)	2 031 140	-
Sparebanken Sor Boligkre (AAA)	1 462 538	-
Commonwealth Bank Austt (AAA)	3 259 170	-
Achmea Hypotheekbank NV (AAA)	3 130 800	-
Siemens Financieringsmat (A+)	2 260 840	-
Banco BilbaoVizcaya ARG (BBB+)	1 033 480	-
Wells Fargo Company (A)	1 827 216	-
Temasek Financial I LTD (AAA)	2 201 440	-
Koninklijke Philips NV (BBB+)	516 317	-
Unilever NV (A+)	716 803	-
Bank of America Corp (A)	3 211 340	-
Raiffeisen Bank INTL (BB-)	2 523 196	-
CESKE DRAHY (BBB)	1 806 613	-
BAWAG GROUP AG (BBB)	2 018 040	-
OMV AG (A-)	528 190	-
BANCA INTESA SANPAOLO (BBB)	1 093 380	-
CK HUTCHISON GROUP TELECOM FINANCE S.A. (BBB+)	1 076 270	-
ING GROEP NV (BBB)	1 013 290	-
UNICREDITO ITALIANO (BBB-)	2 832 111	-
EXXON MOBIL CORP (AA)	1 578 270	-
IMMOFINANZ AG (BBB-)	2 094 660	-
SOCIETE GENERALE SA (BBB)	1 557 660	-
LA BANQUE POSTALE SA (BBB)	1 205 721	-
UNIBAIL-RODAMCO-WESTFIELD (BBB+)	2 015 380	-

Sandorio šalis	2020	2019
Lietuvos Energija UAB (BBB+)	855 453	835 830
Luminor bank AS Estonia (BBB)	2 821 840	912 288
Portugalijos Respublika (BBB-)	-	-
Investiciniai fondai (nereitinguojama)	557 193	-
Strateginis dalyvavimas (nereitinguojama)	135 000	2 976 724
Paskolos (nereitinguojama)	2 526 595	4 274 482
Grynieji pinigai ir indėliai	13 270 200	5 159 306
VIG fondų vienetai	3 381 887	3 183 904
Kredito rizika	198 203 833	77 472 808

	2020	2019
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	11 892 354	12 704 579
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	25 979 606	12 218 376
Sumos, gautos iš perdraudimo veiklos	6 770 486	3 286 556
Sumos, gautos iš draudėjų	19 151 127	6 054 508
Sumos, gautos iš tarpininkų	6 177 812	4 002 894
Kitos gautos sumos	1 210 705	321 180
Didžiausia kredito rizika, iš viso	71 182 091	38 588 093

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika, susijusi su draudimo veiklos gautinomis sumomis

Kitas sandorio šalių įsipareigojimų neįvykdymo rizikos šaltinis yra draudimo veiklos gautinos sumos. Pavyzdžiui, be ne tik, tai galėtų būti sumos, gautos iš tarpininkų ir draudėjų skolininkų. Šios rizikos paprastai yra diversifikuojamos, o sandorio šalis yra nereitinguojama. Bendrovė reguliariai stebi sumas, gautinas iš tiesioginės draudimo veiklos. Jeigu draudėjas laiku nemoka įmokų, pradedamas draudimo liudijimo anuliavimo procesas. Gautinų sumų pradelsimas yra nuolatos stebimas. Daugiau informacijos pateikta 9 pastaboje.

Sandorio šalies įsipareigojimų neįvykdymo rizika perdraudimo atveju

Siekdama valdyti riziką, Bendrovė yra patvirtinusi perdraudimo programą, nustatančią perdraudimo principus ir perdraudikų atrankos kriterijus. Bendrovės vadovybė perdraudimo programą peržiūri bent vieną kartą per metus ir atlieka reikalingus pakeitimus.

Perdraudėjų išskaidymas pagal perdraudiką ir reitingus

Perdraudikas	Reitingas	Sumos, gautos iš perdraudimo veiklos 2020 m.	Sumos, gautos iš perdraudimo veiklos 2019 m.
Vienna Insurance Group	A+	-	32 746
VIG RE zajišťovna, A.S.	A+	1 072 826	978 141
Hannover ruckversicherung ag	AA-	187 569	94 389
Ace European Group limited	AA-	100 549	44 267
Mapfre re compania de reaseguros, S.A.	A	211 423	75 568
Scor Global P&C SE	AA-	317 076	188 243
Polskie towarzystwo reasekuracji SA	A-	391 966	185 082
R+v Versicherung AG	AA-	605 314	173 425
Swiss Re Europe S.A.	AA-	2 759 759	1 184 562
Nereitinguoti		1 124 006	330 133
Iš viso		6 770 486	3 286 556

Koncentracijos rizika gali atsirasti dėl pernelyg didelės dalies sandorių su viena sandorio šalimi. Koncentracija gali atsirasti dėl kelių sričių, tokių kaip investicijos, draudimas ir perdraudimas. Todėl kiekvienas rizikos valdymo sistemoje dalyvaujantis padalinys turi stebėti, kontroliuoti ir valdyti savo srities koncentracijos riziką.

Likvidumo rizika

Likvidumo rizika valdoma laikantis likvidumo valdymo politikos, analizuojant likvidumo poreikį ir atitinkamai nustatant investavimo ribas, kad bet kuriuo metu būtų pakankami likvidaus turto ir pinigų kiekiai.

Toliau pateiktoje lentelėje parodyta Bendrovės likvidžiojo turto paskirstymas įsipareigojimams iki išpirkimo grupės pagal terminą arba atsiskaitymo datas. Pagrindinę likvidžiojo turto dalį sudaro galimas parduoti finansinis turtas, 2020 m. pabaigoje 163,9 mln. eurų obligacijų ir 3,9 mln. eurų fondų akcijų, 2019 m. – 61,8 mln. eurų obligacijų ir 3,1 mln. eurų VIG fondų akcijų. Ši turto grupė laikoma labai likvidžiu finansiniu turtu, nes vadovybė gali ją parduoti anksčiau, nei sueina obligacijų terminas. Likvidumo krizės atveju Bendrovė gali paprašyti akcininkų suteikti trumpalaikę, vidutinio laikotarpio ar ilgalaikę finansinę paramą arba sudaryti perpirkimo sutartį. Likvidumo rizika valdoma nustatant pinigų įplaukų ir išmokų disbalanso lygį, atsižvelgiant į pinigų srautus, susijusius tiek su turtu, tiek su įsipareigojimais. Investicijų ribos nustatomos atsižvelgiant į įsipareigojimų likvidumo struktūrą ir pinigų poreikį kitiems tikslams.

Likvidumo rizikos vertinimas 2020 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	2 600 247	50 052 274	140 743 027	193 069 119	176 967 043
Sukauptos palūkanos	930 048			930 048	930 048
Paskolos ir indėliai (6 pastaba)	123 589	495 469	2 309 876	2 928 934	2 526 595
Pinigai banke	18 575 196			18 575 196	18 575 196
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	33 310 131			33 310 131	33 310 131
Turtas iš viso	55 593 210	50 547 743	143 052 903	249 139 856	232 309 012

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	89 093 642	17 497 971	6 716 432	113 308 045	113 308 045
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos (16 pastaba)	5 676 363			5 676 363	5 676 363
Perdraudimo įsipareigojimai (17 pastaba)	10 249 622			10 249 622	10 249 622
Subordinuoti paskola	395 000	1 580 000	8 510 000	10 485 000	7 596 814
Kitos mokėtinos sumos	6 459 662	(1 843 363)	(745 073)	(9 048 098)	8 981 248
Įsipareigojimų iš viso	(111 874 289)	(20 921 334)	(15 971 505)	(148 767 127)	145 812 091

Likvidumo rizikos vertinimas 2019 m. gruodžio 31 d.

Sutartiniai nediskontuoti pinigų srautai					
Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Galimas parduoti finansinis turtas	775 877	21 352 008	46 481 806	68 609 691	65 052 483
Sukauptos palūkanos	332 519	-	-	332 519	332 519
Paskolos ir indėliai (6 pastaba)	194 785	2 167 762	2 613 640	4 976 187	4 274 482
Pinigai banke	5 169 120	-	-	5 169 120	5 169 120
Gautinos sumos iš viso (8 pastaba)	13 665 138	-	-	13 665 138	13 665 138
Turtas iš viso	20 137 439	23 519 770	49 095 446	92 752 655	88 493 741

Straipsniai	Terminas nefiksuotas, iki 12 mėn.	1–5 metai	Virš 5 metų	Iš viso	Apskaitinė vertė
Techniniai atidėjiniai (grynąja verte)	37 000 925	588 419	551 034	38 140 378	38 140 378
Su draudimo veikla susijusios mokėtinos sumos (16 pastaba)	2 547 601	-	-	2 547 601	2 547 601
Perdraudimo įsipareigojimai (17 pastaba)	4 902 491	-	-	4 902 491	4 902 491
Subordinuoti paskola	395 000	1 580 000	8 905 000	10 880 000	7 596 814
Kitos mokėtinos sumos	2 315 367	566 836	-	2 882 203	2 882 203
Išipareigojimų iš viso	47 161 384	2 735 255	9 456 034	59 352 673	56 069 486

Bendrovės likvidus turtas yra pakankamas įsipareigojimams įvykdyti jų terminui suėjus.

Draudimo rizika

Bendrieji draudimo valdymo principai

Bendrovės draudimo veiklos rizikų valdymas vykdomas vadovaujantis Draudimo veiklos politika, kurioje apibrėžti rizikos reguliavimo metodai ir taisyklės bei portfelio strategija kiekvienai verslo sričiai.

Portfelio strategijoje kiekvienai verslo sričiai nustatyti portfelio tikslai, siektina portfelio įvairovė ir rizikos mastai, kurie atvaizduoti naudojant keturis spalvų kodus: žalią, geltoną, raudoną ir juodą. Žalia spalva reiškia mažiausios rizikos kategoriją ir patraukliausius segmentus. Juodas kodas rodo didžiausias rizikas. Strateginiai dokumentai kiekvienais metais.

Kiekvieno portfelio finansiniai rezultatai peržvelgiami reguliariai, ir imamasi atitinkamų veiksmų atsižvelgiant į veiklos rezultatus. Draudimo produktų tarifų ir kainų apskaičiavimas atspindi esamas rinkos sąlygas ir įvertina labiausiai tikėtinas prielaidas, būtinas būsimiems rezultatams koreguoti siekiant reikšmingai sumažinti finansinę riziką.

Žalų dažnumas ir dydis

Kiekvienos prisiimtą rizikos draudimo sutartimi pasekmė yra tai, kad atsiranda draudžiamąjo įvykio galimybė ir neapibrėžtumas dėl išmokos už jį dydžio. Ši rizika yra atsitiktinė ir todėl neprognozuojama dėl pačios draudimo sutarties pobūdžio.

Išmokėjimų dažnį ir vidutinį dydį gali lemti keli veiksniai. Skirtingi veiksniai priklauso nuo atitinkamų produktų arba veiklos rūšių. Svarbiausi iš jų yra išmokų dėl patirtos žalos lygio augimas ir draudžiamųjų įvykių skaičiaus augimas. Numatoma infliacija taip pat svarbus veiksnys dėl išaugusios infliacijos normos. Žalų dydžio augimas gali priklausyti nuo vartotojų kainų indekso (VKI) pasikeitimų, atlyginimų augimo, socialinės infliacijos ir medžiagų ir paslaugų, perkamų žalų reguliavimui, kainos. Turto draudime infliaciją sudaro VKI ir statybos sąnaudų augimas, kuris praeityje šiek tiek viršijo VKI.

Įvairūs veiksniai priklauso nuo produktų ar tam tikros verslo srities. Draudžiamųjų įvykių padažnėjimas gali būti susijęs su sezoniskumu arba ilgesnį laiką truncančiais poveikiais. Pastovesni žalų dažnumo lygio pasikeitimai galimi dėl, pavyzdžiui, pasikeitusios vartotojų elgsenos ir naujų žalų rūšių. Žalų dažnumo ilgalaikio pokyčio įtaka pelningumui gali būti reikšminga.

Bendrovė šią riziką valdo naudodama draudimo rizikos prisiėmimo strategiją, tinkamus perdraudimo susitarimus ir proaktyvų žalų reguliavimą. Valdymas vyksta atidžiai stebint pokyčius kiekvienoje veiklos rūšyje, per rekomendacijas dėl draudimo sutarčių sudarymo ir aktyviai reguliuojant žalas.

Pagrindinės produktų savybės

Pagrindiniai Bendrovės produktai aprašyti toliau.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas (TPVCAPD)

Šis draudimas yra privalomasis, todėl šios draudimo grupės tikslas yra apsaugoti kelių eismo įvykiuose nukentėjusiųjų trečiųjų šalių interesus. Šią draudimo rūšį reglamentuoja transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įstatymai.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo įmokų dydis nustatomas kiekvienam klientui individualiai, remiantis tiek kliento, tiek transporto priemonės kriterijais.

Didžiąją dalį pagal transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimą atlyginamų nuostolių sudaro nuostolių už žalą turtui atlyginimas ir vienkartinės išmokos už asmens sužalojimus, t. y. daugiausia medicininio gydymo išlaidos ir laikinojo nedarbingumo išmokos.

Šios draudimo rūšies išmokų dydžiui yra padidėjusi infliacijos rizika, todėl Bendrovė nuolat atlieka šios įtakos poveikį finansinėms normoms.

Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomasis draudimas priskiriamas „ilgai tvarkomo“ (angl. *long-tail*) draudimo klasei, kadangi galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Transporto priemonių draudimas (KASKO)

Pagal šį draudimą atlyginami nuostoliai, atsirandantys dėl transporto priemonės sunaikinimo, vagystės ar plėšimo. Kartu galima įsigyti kelis papildomus draudimo liudijimus, susijusius su apdrausta transporto priemone. Produkto paketą gali sudaryti kelios papildomos draudimo apsaugos, pvz., pagalba kelyje ar pakaitinis automobilis.

Didžiausi nuostoliai patiriami transporto priemonės visiško sunaikinimo ar vagystės atvejais. Tačiau tokie įvykiai nėra dažni.

Draudimo įmokos nustatomos pagal galiojančią draudimo metodologiją. Siekiant išvengti klaidingos informacijos rizikos, kurią pateikia klientai, Bendrovė atlieka išsamią prašymo gauti išmoką pagrindžiančios dokumentacijos patikrą, o prireikus kreipiasi į kompetentingas institucijas prašydama atlikti papildomą tyrimą.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl Kasko draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (angl. *short-tail*) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Turto draudimas

Turto draudimas apima nuostolius, patirtus dėl gaisro, oro sąlygų, skysčių ar garų išsiveržimo, sprogo, trečiųjų šalių piktavališkų veiksmų (plėšimo, vagystės su įsilaužimu) ar susidūrimo.

Daugumą komercinio turto draudimo pasiūlymų sudaro unikalūs vietos, verslo rūšies ir esamų saugos priemonių derinys. Įmokos, proporcingos draudimo liudijimų rizikai, apskaičiavimas yra subjektyvus ir todėl rizikingas. Turto draudimo rizika valdoma tiksliai įvertinant apdraustąjį turtą siekiant nustatyti, kuris turtas turėtų būti draudžiamas, kuris turėtų būti draudžiamas ypatingomis sąlygomis, o kuris apskritai neturėtų būti draudžiamas pagal atitinkamos draudimo rūšies draudiko įgaliojimus. Šią riziką atitinkančios atitinkamų draudimo sutarčių įmokos skaičiavimai yra subjektyvūs, taigi rizikingi.

Draudimo rizika visų pirma valdoma kainų nustatymo, nepriklausomo turto vertinimo pagal tarptautinius standartus, produkto dizaino, rizikos atrankos ir perdraudimo priemonėmis. Bendrovė stebi bendros savo ekonominės ir komercinės aplinkos pokyčius ir į juos reaguoja.

Apie draudžiamąjį įvykį paprastai pranešama nedelsiant ir jį galima sureguliuoti per trumpą laiką. Todėl turto draudimas priskiriamas „trumpai tvarkomo“ (short-tail) draudimo klasei, kuri yra priešinga „ilgai tvarkomo“ (long-tail) draudimo klasėms, kai galutinių išmokos sąnaudų nustatymas užtrunka ilgesnį laiką.

Pagrindinės su šiuo produktu susijusios rizikos yra draudimo rizika ir išmokų rizika.

Perdraudimo sutarčių turtas

Nauda, kurią Bendrovė gali gauti pagal turimas perdraudimo sutartis, yra pripažįstama kaip perdraudimo turtas.

Šį turtą sudaro trumpalaikės iš perdraudikų gautinos lėšos, taip pat ilgalaikės gautinos sumos, kurios priklauso nuo numatomų išmokų pagal susijusias perdraustas draudimo sutartis. Iš perdraudikų gautinos arba jiems mokėtinos sumos vertinamos taip, kad atitiktų sumas, susijusias su perdraustomis draudimo sutartimis, ir vadovaujantis kiekvienos perdraudimo sutarties nuostatomis. Perdraudimo įsipareigojimai visų pirma apima įmokas, mokėtinas pagal perdraudimo sutartis, ir yra pripažįstami sąnaudomis, kai tampa mokėtini.

Bendrovė reguliariai tikrina perdraudimo turtą, ar jo vertė nėra sumažėjusi. Jeigu yra objektyvių turto vertės sumažėjimo įrodymų, Bendrovė sumažina perdraudimo turto apskaitinę vertę iki jo atsiperkamosios vertės ir vertės sumažėjimo nuostolius pripažįsta pelne (nuostoliuose).

Draudimo rizikos koncentracija

Draudimo rizikos koncentracija atsiranda dėl per didelių vienos sandorio šalies, verslo ar geografinio regiono pozicijų.

Bendrovė rizikos koncentraciją kontroliuoja šiais būdais:

- Taikant rizikos koncentracijos limitus pagal konkrečius klientus ar draudimo objektus. Taikant rizikos koncentracijos limitus įvertinus konkrečių klientų / draudimo subjektų riziką. Kiekviena draudimo rūšis turi nustatytus maksimalius bruto ir neto limitus konkrečiai rizikai. Šie limitai taikomi kiekvienai draudimo sutarčiai.
- Atsiradusi rizika yra valdoma naudojant perdraudimą. Įmonė perka perdraudimo programas rizikų padengimui įvairioms draudimo rūšims. Vadovybė kasmet peržiūri perdraudimo programas ir priima sprendimus dėl būtinų šių programų pakeitimų. Didžiausios grynosios pasiliktos rizikos dalys vienam įvykiui Bendrovėje atitinkamų metų pabaigoje:

Grynosios pasiliktos rizikos dalys	2020 m.	2019 m.
Asmens draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	200 000 €	Neperleista
Kelionės medicininių išlaidų draudimas	200 000 €	Neperleista
Savanoriškas transporto priemonių draudimas	Neperleista	Neperleista
Krovinių draudimas	100 000 €	250 000 €
Turto draudimas	500 000 €	250 000 €
Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės draudimas	250 000 €	125 000 €
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	200 000 €	200 000 €
Obligacijos	300 000 €	300 000 €

- Galimas katastrofų poveikis. Dėl gamtinių jėgų ar žmogaus sukeltų katastrofų gali kilti didelės apimties nuostolių, todėl į tokius įvykius atsižvelgiama draudimo metodologijoje. Dažniausiai įvykstančios stichinės nelaimės yra audros, uraganai, potvyniai ir užliejimai pavasario metu.

Jautrumas

Bendrovė atsako už draudiminių įvykių, įvykusius sutarties galiojimo metu, net jei apie žalą sužinoma pasibaigus sutarties galiojimo terminui ir išmokos mokamos pagal įvykio metu galiojusias draudimo liudijimo sąlygas.

Numatytos išmokų sąnaudos apima išlaidas, kurios bus patirtos reguliuojant žalą, atėmus numatomą gauti regreso sumą ir kitas atgautinas sumas. Bendrovė imasi visų pagrįstų žingsnių, kad turėtų tinkamą informaciją apie savo patiriamą draudimo riziką. Tačiau dėl netikrumo nustatant atidėjinius išmokoms, tikėtina, kad galutinis rezultatas skirsis nuo iš pradžių numatytos įsipareigojimų sumos. Su šiomis sutartimis susiję įsipareigojimai finansinėse ataskaitose apima atidėjinius dėl IBNR, atidėjinius dėl praneštų, bet dar nereguliuotų žalų (RBNS) ir perkeltų įmokų ir nepasibaigusios rizikos atidėjinius finansinių ataskaitų dieną.

IBNR apskaičiavimas paprastai pasižymi didesniu netikrumu, negu jau praneštos žalos (RBNS) sureguliuoti reikalingų išlaidų apskaičiavimas, kai jau turima informacijos apie patirtą žalą. Jei įmanoma, Bendrovė naudoja įvairias metodikas, kad apskaičiuotų reikiamą atidėjinių lygį. Tai leidžia geriau suprasti projektuojamo reiškinio tendencijas. Naudojant įvairias metodikas atliekamos projekcijos taip pat leidžia įvertinti galimų rezultatų diapazoną. Pasirenkama tinkamiausia skaičiavimo technika, atsižvelgiant į verslo klasės charakteristikas ir pokyčių dydį kiekvienais draudiminių įvykių metais.

Bendrovė tikrina išmokų pagal įvykusias, bet nepraneštas žalas (angl. IBNR) atidėjinių jautrumą, atlikdama išsamią rezultatų analizę. Rezultatai apskaičiuojami naudojant kelis statistinius metodus, siekiant užtikrinti, kad pasirinktas metodas leistų geriausiai įvertinti apskaitytą atidėjinį įvykusioms, bet nepraneštos žalos.

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2020 m. gruodžio 31 d.

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų sureguliuavimo sąnaudos 5 proc. mažesnis už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	1 824 525	(1 665 963)	-	-
Turto draudimas	2 351 007	(2 269 041)	-	-
Bendrosios CA draudimas	486 863	(481 723)	-	-
Kasko draudimas	28 141	(28 141)	-	-

Žalų tvarkymo išlaidų jautrumas nėra analizuojamas dėl nereikšmingo poveikio bendriesiems įsipareigojimams.

Atidėjinys anuiteto žalų kapitalizuotai vertei, kurios atsiranda iš TVPCAD sutarčių, nustatomas aktuariniu metodu, apskaičiuojant būsimų išmokų dabartinę vertę kiekvienam anuitetui atskirai, atsižvelgiant į konkrečios žalos pobūdį, galimą raidą, teisės aktų reikalavimus ir kitus susijusius veiksnius. Mokėtinos anuiteto sumos indeksavimas nustatomas pagal vietos teisės aktus, susijusius su anuiteto mokėjimais. Bendrovė atlieka anuitetų, apie kuriuos pranešta, jautrumo analizę, keisdama indeksavimo prielaidas.

Poliso šalis	+1%	-1%
Estija	558 135	(449 648)
Lietuva	262 695	(213 123)
Latvija	291 094	(238 578)
Iš viso	1 111 924	(901 348)

Išmokų atidėjinių jautrumo analizė 2019-12-31

Draudimas	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. viršija koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu nuostolingumo koef. 5 proc. mažesnis už koeficientą, naudojamą IBNR skaičiavimuose ne dėl katastrofų kylančių ir didelių nuostolių atžvilgiu	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. viršija dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį	Poveikis, jeigu žalų suregulavimo sąnaudos 5 proc. mažesnės už dydį, naudojamą skaičiuojant atidėjinį
TVPCAD	2 593 973	(1 052 006)	6 883	(6 884)
Turto draudimas	980 756	(671 074)	3 929	(3 929)
Bendrosios CA draudimas	219 862	(208 542)	(206)	206
Kasko draudimas	24 458	(24 458)	486	(486)

Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas

Skaičiuojant draudimo portfelio techninius atidėjinius apytiksliai įvertinami būsimi pinigų srautai, susiję su draudimo išmokomis, ir tuose skaičiavimuose visuomet yra netikrumo elementas. Atidėjinių rizika susijusi su tuo netikrumu. Netikrumas priklauso nuo rizikos pobūdžio. Trumpos trukmės rizikai pokyčiai daro mažesnę įtaką, o didesnę įtaką turės būsimiems mokėjimams. Daugumai draudimo produktų būdinga infliacijos rizika. Įtaka būna skirtinga, priklausomai nuo kiekvieno produkto savybių, taip pat nuo sąlygų, kurios taikomos reguliuojant žalas.

Kiekvieną finansinių ataskaitų dieną Bendrovė atlieka įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą ir nustato, ar draudimo įsipareigojimai, pripažinti per ataskaitinius metus galiojantiems draudimo liudijimams, yra pakankami, palygindama suformuotus draudimo atidėjinius su dabartine esamų draudimo liudijimų diskontuotų būsimųjų pinigų srautų verte. Jeigu atliekant įsipareigojimų pakankamumo įvertinimą nustatoma, kad įsipareigojimų apskaitinė vertė yra nepakankama, šis trūkumas pripažįstamas kaip finansinių metų nuostoliai suformuojant papildomą nepasibaigusios rizikos techninį atidėjinį. Įsipareigojimų pakankamumo įvertinimas atliekamas bendrosioms techninių atidėjinių sumoms, t. y. į perdraudimo įtaką nėra atsižvelgiama. 2020 m. gruodžio 31 d. buvo suformuotas 141 682 eurų nepasibaigusios rizikos rezervas, padengiantis sveikatos verslo įsipareigojimus. 2019 m. gruodžio 31 d. nepasibaigusios rizikos rezervų pripažinta nebuvo.

Žalų lentelė

Šiose lentelėse pateikiami žalų sumų skaičiavimai, įskaitant žalas, apie kurias pranešta, ir įvykusias, bet nepraneštas žalas kiekvienais metais po nelaimingo atsitikimo kiekvieną finansinių ataskaitų sudarymo dieną kartu su išmokų sumomis iki šios dienos.

Nekupiamojo pobūdžio išmokų mokėjimai (bruto)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2010		(509)	206	(314)	(266)	1 081 873
2011		60 838	21 185	16 709	89	(11 682)
2012		443 472	54 859	21 266	102 837	(71)
2013		344 157	354 433	46 199	3 625	9 936
2014		873 943	1 220 422	139 275	(125 664)	12 733
2015		5 786 504	2 117 086	202 291	106 529	58 208
2016		17 114 672	8 473 554	675 273	564 564	920 062
2017			23 448 814	5 277 596	490 821	819 774
2018				25 594 140	10 089 250	1 298 996
2019					32 215 469	10 809 518
2020						57 648 217*
Iš viso	0	24 623 076	35 690 558	31 972 436	43 447 254	72 648 565

Išmokų atidėjimas gruodžio 31 d. (bruto)	2015	2016	2017	2018	2019	2020
2010	1 105	1 586	1 464	1 490	-	5 583 779
2011	211 979	208 900	62 161	36 236	37 800	288 991
2012	753 668	437 578	185 613	308 384	102 917	458 281
2013	1 479 524	1 070 475	644 668	578 893	511 335	760 018
2014	4 744 198	3 128 021	436 717	320 036	184 932	638 409
2015	10 718 149	4 490 000	687 135	612 085	594 052	1 248 413
2016		14 161 259	1 847 184	1 796 405	1 463 690	3 854 722
2017			8 458 209	1 874 898	1 206 453	3 488 960
2018				15 301 555	4 017 836	13 178 834
2019					16 764 153	12 992 592
2020						33 310 430
Iš viso	17 908 624	23 497 820	12 323 150	20 829 982	24 883 168	75 803 429

* 2020 m. ataskaitinį laikotarpį sudaro žalos atlyginimo išlaidos, atsirandančios dėl įsipareigojimų, perimtų iš „Seesam Insurance“ AS, ir Bendrovės įsipareigojimai.

Kapitalo valdymas

Bendrovės tikslai, susiję su kapitalo valdymu, yra užtikrinti nuolatinį Bendrovės egzistavimą (veiklos tęstinumą), siekiant toliau teikti akcininkams pajamų ir kitoms suinteresuotosioms šalims, ypač draudėjams, mokėjimų, kuriuos jie turi teisę gauti, užtikrinant Bendrovės mokumą. Be to, Bendrovė siekia sukurti optimalią kapitalo struktūrą, atsižvelgdama į „Mokumas II“ reikalavimus ir kapitalo išlaidas. Bendrovė yra patvirtinusi kapitalo valdymo politiką, kuri įtvirtina kapitalo valdymo reikalavimus ir standartus.

Kurdama Bendrovės valdymo planus, vadovybė analizuoja kapitalo poreikius strateginiams tikslams įgyvendinti ir atsižvelgia į norimą kapitalo lygį bei nustato sumą, kuria turi būti padidintas kapitalas (jei reikia), ir tinkamus kapitalo didinimo metodus. Planuojant atsižvelgiama į tai, kaip verslo apimčių pasikeitimai ar esamų rizikos veiksnių pasikeitimai gali paveikti pelningumą, riziką ir kapitalo poreikius. Kapitalo valdymo planavimas yra integruotas į verslo planavimą bei yra savo rizikos ir mokumo įvertinimo proceso dalis. Analizuojant būsimo kapitalo reikalavimus, remiamasi Valdybos nuomone ir planais dėl būsimo verslo ir investavimo veiklos plėtros. Planas pateikiamas valdybai ir stebėtojų tarybai peržiūrėti bei patvirtinti.

Operacinė rizika

Rizika valdoma įgyvendinant veiksmingą vidaus kontrolės sistemą, kuri apima tinkamą pareigų atskyrimą, keturių akių principo taikymą, prieigos teisės kontrolę, verslo nenumatytų atvejų planavimą, incidentų valdymą, nustatytų procedūrų, gairių ir politikos, kurios kasmet vertinamos vidaus kontrolės vertinimo proceso metu, laikymąsi.

Operacinės rizikos valdymas yra kiekvieno „Compensa“ organizacinio vieneto kasdienės veiklos dalis.

Turėdama omenyje tai, kad operacinė rizika gali kilti kiekvienoje srityje, „Compensa“ laikosi požiūrio, pagal kurį operacinės rizikos valdymas nėra vieno skyriaus užduotis, o turi būti atliekamas kiekvieno skyriaus pagal jo atsakomybės sritį.

Operacinės rizikos valdymo ir operacinės rizikos stebėjimo tikslais, „Compensa“ įdiegė du rizikos valdymo procesus:

- Vidaus kontrolės sistemos efektyvumo įvertinimą;
- Rizikos inventorizavimą.

Šiais dviem procesais siekiama nustatyti ir įvertinti operacinę riziką, kontrolių pakankamumą ir nustatyti bei įvertinti rizikos mažinimo būdus. Šio proceso metu kiekviena operacinės rizikos kategorija yra papildomai įvertinama pagal rizikos dažnumo ir dydžio vertinimu pagrįstą rizikų nustatymo žemėlapi.

Rizika valdoma, taikant pirmiau aprašytą efektyvią vidaus kontrolės sistemą. Yra sudaryti veiklos testinimo planai, kuriais nurodoma, kaip testuoti kritinius verslo procesus, jei įvyktų vienas iš kelių numatytų kritinių scenarijų. Krizės atveju Valdyba sušaukia Krizių komitetą, kuris turi atkurti verslo veiklą.

Persidraudimas ir kitos draudimo rizikos mažinimo technikos

„Compensa“ perdraudimo, kaip pagrindinės rizikos draudimo rizikos mažinimo priemonės, metodas yra apibrėžtas „VIG Group“ nustatytose perdraudimo gairėse („Saugumo gairėse“) ir aprašytas „Compensa“ rizikos vertinimo politikoje. Perdraudimo ir kitų rizikos mažinimo būdų veiksmingumas yra reguliariai vertinamas. Atsakomybę ir sprendimą dėl kitų rizikos mažinimo veiksmų apibrėžia vidaus dokumentai, kuriuos parengė už riziką atsakingas departamentas.

„Compensa“ Valdyba renkasi perdraudiką iš VIG Perdraudimo saugumo komiteto sudaryto sąrašo. Kiekvieną ketvirtį VIG Perdraudimo saugumo komitetas parengia ir publikuoja perdraudikų sąrašą, kuris priimamas automatiškai (laikantis kvotos limitų). Dėl kitų perdraudikų ir jų dalių sutartyse sprendžiama individualiai, jei tam pritaria VIG Perdraudimo saugumo komitetas.

Pagal bendrai taikomą VIG taisyklę, perdraudikai, turintys bent A reitingą, kurį suteikė vertinimo agentūra „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos ilgalaikių įsipareigojimų rizikai, pavyzdžiui, kai yra trečioji šalis. Kita vertus, perdraudikai, turintys bent BBB įvertinimą, kurį suteikė „Standard & Poor’s“, gali būti įtraukti į sutartis, kurios taikomos trumpalaikiams įsipareigojimams.

Turto ir įsipareigojimų valdymas

Turto ir įsipareigojimų valdymo proceso tikslas yra minimizuoti riziką, kuri kyla dėl investicinių vertybinių popierių ir įsipareigojimų struktūros neatitikimų. Ši rizika apima likvidumo riziką ir rinkos riziką (ypač valiutos ir palūkanų normos riziką).

Turto ir įsipareigojimų valdymas apima strateginio turto paskirstymo limitų nustatymą ir stebėjimą, investavimo procedūros stebėjimą, testavimo nepalankiomis sąlygomis kūrimą ir investicijų likvidumo išlaikymą, pagrindinių rizikos rodiklių ir jų ribų nustatymą.

Valiutos ir trukmės turto ir įsipareigojimų atžvilgiu neatitikimas stebimas kartą per ketvirtį, taip kontroliuojant valiutos ir palūkanų normos riziką.

Jeigu būtų nustatyta, kad turto ir įsipareigojimų neatitikimas yra esminis arba netinkamas, būtų keičiamas Investavimo ir rizikos politikoje nurodytas strateginis turto paskirstymas ir nustatyti limitai.

1 pastaba. Nematerialusis turtas (EUR)

	Prestižas	Programinė įranga	Kitas turtas	Iš viso
2019 m.				
Įsigytas turtas	-	889 475	-	889 475
Nurašytas turtas	-	-	-	-
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	-	-	-
Amortizacijos suma	-	(205 571)	(842)	(206 412)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	-	1 844 639	1 053	12 391 228
2019 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 545 536	2 627 263	4 209	13 177 008
Sukaupta amortizacija	-	(782 623)	(3 156)	(785 779)
Grynoji apskaitinė vertė	10 545 536	1 844 639	1 053	12 391 228
2020 m.				
Įsigytas turtas	-	1 404 228	-	1 404 228
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	180 272	2 987 103	-	3 167 375
Nurašytas turtas	-	(48 533)	-	(48 533)
Nurašyto nematerialiojo turto amortizacija	-	3 510	-	3 510
Amortizacijos suma	-	(2 401 997)	(842)	(2 401 997)
Grynoji apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	180 272	3 788 949	2 11	11 392 617
2020 m. gruodžio 31 d.				
Įsigijimo savikaina	10 725 808	6 970 060	4 209	17 700 077
Sukaupta amortizacija	-	(3 181 111)	(3 998)	(3 185 109)
Grynoji apskaitinė vertė	10 725 808	3 788 949	211	14 514 968

2020 m. apskaičiuotos nematerialiojo turto amortizacijos sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose – 2 401 997 eurai (2019 m. – atitinkamai 206 412 eurų). Amortizacijos sąnaudų padidėjimą lėmė programų naudingo tarnavimo laiko pakeitimas, kurių po reorganizavimo nutarta nebenaudoti. Prestižas yra kito nematerialiojo turto dalis, kuris buvo įsigytas verslo jungimo ar prijungimo metu.

Prestižas

Prestižu pripažintas verslo perleidimo sutarčių, sudarytų 2015 m. spalio 2 d. su „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“, rezultatas. Prestižo vertė apskaityta kaip skirtumas tarp sumokėto atlygio bei įgyto turto ir įsipareigojimų grynosios vertės. Verslo perleidimo sutarčių pagrindu „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ perleido draudimo įmonei ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ verslą (kaip turto, teisių ir įsipareigojimų paketą), vykdytą per „Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group“ Lietuvos ir Latvijos filialus. Verslo įsigijimo kaina (mokėtinas atlygis) buvo nustatyta Bendrovės vadovybės. Vertė buvo nustatyta naudojant numatomų diskontuotų piniginių įplaukų per 2015–2024 m. laikotarpį metodą 2015 m. birželio 30 d. ir finansinį 2014 m. rezultatą. Verslo teisės ir įsipareigojimai buvo perimti 2015 m. gruodžio 31 d.

Prestižo galimo vertės sumažėjimo įvertinimas

Kiekvienų ataskaitinių metų pabaigoje vadovybė įvertina, ar prestižo vertė nesumažėjo. Kasmetinis galimo vertės sumažėjimo įvertinimas buvo atliktas 2020 metų pabaigoje. Prestižo atsiperkamoji vertė nustatoma remiantis naudojimo vertės įvertinimu. Prestižo vertės sumažėjimo tikslais dėl toliau išvardytų faktų visa Bendrovė laikoma vienu pinigų kuriančiu vienetu:

- pagrindinių funkcijų (draudimas, pardavimas, išmokos) centralizuotas valdymas ir centralizuotos administravimo funkcijos;
- sutartys su užsienio šalimis ir Baltijos šalių klientų aptarnavimas vykdomas centralizuotai;
- Baltijos šalių operacijas valdo ir prižiūri akcininkai visos Bendrovės lygmeniu, neatskirdami vietovių, kuriose atliekamos operacijos;

- kapitalo injekcijų (ir investicijų) poreikis valdomas visos Bendrovės lygiu.

Atsižvelgusi į pirmiau minėtus faktus, vadovybė padarė išvadą, kad Bendrovės operacijos yra laikomos vienu pinigų kuriančiu vienetu.

2020 m. gruodžio 31 d. atsiperkamoji pinigų kuriančio vieneto vertė buvo nustatyta atsižvelgiant į diskontuotų dividendų modelį pagal vadovybės patvirtintas penkerių metų finansines prognozes. Pagrindinės prielaidos, taikytos įvertinant nuosavo kapitalo naudojimo vertę, 2020 m. ir 2019 m. buvo tokios, kaip aprašyta toliau.

Pagal šių metų vertės sumažėjimo modelį prognozuojama, kad per ateinančius penkerius metus bendra pasirašytų įmokų suma augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 13 %, 2019 m. – 7,5 %. Prognozuojama, kad per prognozuojamą laikotarpį grynosios uždirbtos įmokos augs pagal bendrą vidutinį augimo koeficientą (CAGR) – 13 %, 2019 m. – 11,7%. Vadovybė tikisi, kad augimas viršys BVP augimo lygį dėl bendro draudimo rinkos augimo, didėjančios draudimo skvarbos ir didesnio žinomumo apie Bendrovę. Per prognozuojamą laikotarpį apskaičiuotas bendrojo nuostolingumo koeficientas yra 61,4-60,8 %, o grynojo nuostolingumo koeficientas – 64-63,4 %.

P pinigų srautai po penkerių metų laikotarpio buvo ekstrapoliuoti naudojant 1% augimo normą. Diskonto norma buvo įvertinta kaip pinigų kuriančio vieneto kapitalo kainos svertinis vidurkis ir 2020 m. sudaro 8,81 % (2019 m. – 7,74 %).

Įvertinus pinigų kuriančio vieneto atsiperkamąją vertę 2020 m. gruodžio 31 d. prestižo vertės sumažėjimo nenustatyta.

Vadovybė įvertino atskirų pagrindinių prielaidų pasikeitimo įtaką atsiperkamosios vertės sumai.

Šioje lentelėje pateikiami galimi vertės sumažėjimo nuostoliai, atitinkamai keičiant modelio parametrus 2020 metams:

Straipsniai	Įmokos	Nuostolingumas	Diskonto norma
	-1%	+1%	+1%
Reikalingas vertės sumažėjimas, tūkst. eurų	-	-	-

Jeigu parametras bus naudojamas daugiau, nei pateikta lentelėje, galimas vertės sumažėjimas bus pripažintas.

2 Pastaba. Nuoma

Bendrovė pripažįsta naudojimo teise valdomą turtą, kurio suma lygi 508 641 EUR. Nuomos įsipareigojimams apskaičiuoti naudojama diskonto norma, priklausanti nuo sutarties galiojimo trukmės, svyruoja nuo 0,123 % iki 2,96 %.

Naudojimo teise valdomas turtas

Tūkst. eurų	Žemė ir pastatai	Automobiliai	Iš viso
2020			
Likutis sausio 1 d.	494 024	14 618	508 462
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	3 358 580	65 863	3 424 443
Nusidėvėjimas per metus	(620 628)	(24 610)	(645 238)
Naudojimo teise valdomo turto įsigijimas	7 200	-	7 200
Likutis gruodžio 31 d.	3 239 176	55 871	3 295 047

	Žemė ir pastatai	Automobiliai	Iš viso
2019			
Likutis sausio 1 d.	878 860	25 379	904 239
Nusidėvėjimas per metus	(325 260)	(7 728)	(332 988)
Naudojimo teise valdomo turto įsigijimas	27 666	-	27 666
Naudojimo teise valdomo turto pripažinimo nutraukimas *	(87 243)	(3 033)	(90 276)
Likutis gruodžio 31 d.	494 023	14 618	508 641

Nuomos įsipareigojimai

Veiklos nuoma pagal 16-ąjį TFAS	2020	2019
Mažiau nei metai	821 449	280 605
Nuo metų iki dvejų	1 758 822	219 464
Nuo dvejų iki trejų	738 541	9 847
Nuo ketverių iki penkerių	-	-
Iš viso	3 318 812	509 916

Nuoma, kai Bendrovė yra nuomininkė (16-asis TFAS)

Išnuomotose patalpose yra daugiau nei 88 klientų aptarnavimo centrai, taip pat yra išnuomos Bendrovės būstinės ir filialų pagrindinės buveinės. Šios nuomos sutartys paprastai sudaromos 2–5 metams, po kurių gali būti persvarstyta nauja sutartis arba pratęsta galiojanti sutartis, arba nuoma pasibaigia visa kartu; daugiau nei trečdalis nuomos sutarčių neturi nustatyto termino, tokioms sutartims Bendrovė pasirinko 2 metų laikotarpį, kurio peržiūra bus atliekama kiekvienų kalendorinių metų pabaigoje.

Be patalpų, Bendrovė taip pat nuomojasi IT įrangą, transporto priemones ir kitus įvairius daiktus.

Informacija apie nuomos sutartis, kurioms Bendrovė yra nuomininkė, yra pateikiama pirmiau.

3 pastaba. Nekilnojamas turtas ir įrengimai (EUR)

	Biuro įranga	Transporto priemonės	Išankstiniai apmokėjimai už ilgalaikį turtą	Iš viso
2019 m.				
Įsigytas turtas	90 660	-	-	90 660
Nurašytas turtas	(45 721)	-	-	(45 721)
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	36 022	-	-	36 022
Nusidėvėjimas	(144 891)	(24 002)	-	(168 894)
Apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	228 727	93 243	-	321 970
2019 m. pabaigoje				
Įsigijimo savikaina	693 927	143 635	-	837 562
Sukauptas nusidėvėjimas	(465 200)	(50 392)	-	(515 592)
Apskaitinė vertė, grynąja verte	228 727	93 243	-	321 970
2020 m.				
Likutis 2020-01-01				
Pakoreguotas likutis 2020-01-01				
Įsigytas turtas	113 876	-	-	113 876
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	1 346 965	117 359	-	1 464 324
Nurašytas turtas	(4 747)	(11 516)	-	(16 263)
Nurašyto nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimas	2 119	8 649	-	10 768
Nusidėvėjimas	(426 691)	(41 402)	-	(468 093)
Apskaitinė vertė laikotarpio pabaigoje	1 260 250	166 333	-	1 426 582
2020 m. pabaigoje				
Įsigijimo savikaina	2 150 021	249 478	-	2 399 499
Sukauptas nusidėvėjimas	(889 772)	(83 145)	-	(972 917)
Apskaitinė vertė, grynąja verte	1 260 250	166 333	-	1 426 582

2020 m. apskaičiuotos nekilnojamojo turto ir įrengimų nusidėvėjimo sąnaudos buvo apskaitytos administracinėse sąnaudose (28 pastaba) 468 093 eurai (2019 m. – atitinkamai 168 894 eurai).

2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovėje buvo visiškai nusidėvėjusio nekilnojamojo turto ir įrengimų, kurie vis dar buvo naudojami veikloje.

Biuro ir kita įranga:

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Įsigijimo savikaina	97 613	146 583

4 pastaba. Galimas parduoti finansinis turtas (EUR)

Galimas parduoti finansinis turtas

	2020	2019
Ataskaitinių metų pradžioje	65 052 484	48 261 216
Pirkimai	31 766 829	20 063 717
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	104 283 304	-
Suėję mokėjimo terminai	(1 370 155)	(1 391 271)
Perleidimai	(26 929 975)	(4 230 260)
Tikrosios vertės pelnas/(nuostoliai), apskaityti kitose bendrosiose pajamose	4 486 497	2 637 132
Koregavimai dėl amortizacijos	(331 688)	(287 094)
Koregavimai dėl užsienio valiutų kursų	9 747	(957)
Ataskaitinių metų pabaigoje	176 967 043	65 052 484

Finansinio turto tikroji vertė

Rodikliai	2020		2019	
	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė	Amortizuota savikaina	Tikroji vertė
Lietuvos Respublika	44 013 082	46 272 518	40 573 704	41 818 481
Latvijos Respublika	10 395 180	10 967 974	4 310 412	4 442 654
Rusijos Federacija	2 018 896	2 020 560	-	-
Estijos Respublika	989 774	1 032 210	-	-
Prancūzijos Respublika	2 177 827	2 521 376	-	-
Slovėnijos Respublika	2 038 874	2 237 900	-	-
Meksikos Respublika	2 084 127	2 107 860	-	-
Kinijos Liaudies Respublika	1 979 227	2 017 840	-	-
Vokietijos Respublika	1 013 943	1 101 230	1 015 827	1 068 450
Graikijos Respublika	994 032	1 080 460	-	-
Vengrijos Respublika	2 959 613	2 982 270	-	-
Izraelis	1 530 810	1 662 810	-	-
Lenkijos Respublika	2 017 952	2 176 120	-	-
Austrijos Respublika	501 746	548 235	501 984	530 299
Italijos Respublika	-	-	947 224	962 438
Ispanijos Karalystė	-	-	1 513 551	1 659 366
Įmonių obligacijos	89 752 712	94 855 793	11 086 440	11 386 892
VIG fondų akcijos	3 381 887	3 381 887	3 183 904	3 183 904
Iš viso	167 849 681	176 967 043	63 133 046	65 052 484

Tikroji vertė apskaičiuota pagal kotiruojamas kainas arba panašių vertybinių popierių dabartine rinkos verte (tikrosios vertės hierarchijos 1 lygis kotiruojamiems vertybiniais popieriams, 2 lygis kietiems kintamiesiems nei kotiruojamos kainos ir 3 lygis VIG fondų akcijoms).

Galimų parduoti finansinių investicijų perkainojimo rezultatas, kuris 2020 m. buvo pripažintas kitose bendrosiose pajamose, buvo 4 229 235 eurai (2019 m. – (2 064 115) eurų).

5 pastaba. Finansinės priemonės ir tikrosios vertės nustatymo hierarchija

Vertinimo proceso tikslas – nustatyti tikrąją vertę, naudojant kainų kotiruotes, kurios yra viešai prieinamos aktyviosiose rinkose, arba įvertinimus, pagrįstus pripažintais ekonominiais modeliais, naudojant stebimus duomenis.

2020 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patrunuojamosioms įmonėms	-	-	-	-
Hipotekos paskolos	-	-	2 526 595	2 526 595
Obligacijos	121 721 777	51 306 185	-	173 027 962
Investicinis fondas	-	-	557 193	557 193
VIG fondų akcijos	-	-	3 381 887	3 381 887
Iš viso	121 721 777	51 306 185	6 465 675	179 493 637

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	7 596 814	7 596 814
Nuomos įsipareigojimai	-	-	3 318 812	3 318 812
Iš viso	-	-	10 915 626	10 915 626

2019 m. hierarchija

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Paskolos patrunuojamosioms įmonėms	-	-	1 500 000	1 500 000
Hipotekos paskolos	-	-	2 774 482	2 774 482
Obligacijos	61 868 580	-	-	61 868 580
VIG fondų akcijos	-	-	3 183 904	3 183 904
Iš viso	61 868 580	-	7 458 385	69 326 965

	1 lygis	2 lygis	3 lygis	Iš viso
Subordinuotieji įsipareigojimai	-	-	7 596 814	7 596 814
Nuomos įsipareigojimai	-	-	566 836	566 836
Iš viso	-	-	8 163 649	8 163 649

Ataskaitiniu laikotarpiu nebuvo perklasifikuota tarp lygių.

2020 m. lapkričio 10 d. Bendrovė investavo į USALDUSFOND ETTEM gyvenamojo nekilnojamojo turto fondo akcijas, kurių suma siekė 557 tūkst. eurų. USALDUSFOND ETTEM fondo akcijų vertė nustatoma atsižvelgiant į investicinio vieneto grynąją turto vertę finansinės atskaitomybės dieną, kai turto vertė nustatoma naudojant vertintojų parengtas vertinimo ataskaitas.

2020 m. gruodžio 2 d. Bendrovė investavo 100 000 eurų į SIA „Global Assistance Baltic“ akcijas.

VIG fondo akcijos iš pradžių vertinamos jų įsigijimo savikaina ir perkainojamos tikrąja verte. Bendrovė rengdama vertinimus remiasi kitais stebimais duomenimis, pavyzdžiui, taikomaisiais (3 tikrosios vertės hierarchijos lygis). Nustatant investicijos tikrąją vertę, buvo pritaikytas patikslinto grynojo turto metodas.

VIG fondo akcijų vertė yra susijusi su investuotu turto, todėl pasikeitus pagrindiniams kintamiesiems gali kilti turto vertės svyravimai. Padidėjus nuomos pajamoms 2,5 %, atitinkamai 5 %, ir pajamingumui nepakitęs, akcijų vertė padidės atitinkamai 84 547 eurai ir 169 094 eurai.

6 pastaba. Paskolos ir indėliai

a) Suteiktos paskolos

Per 2020 metus Bendrovė nesuteikė papildomų paskolų.

Per metus, pasibaigusius 2020 m. gruodžio 31 d., Bendrovė neregistravo paskolų vertės sumažėjimo, susijusio su susijusių šalių skolomis. 2020 m. gruodžio 31 d. pradelstų sumų nebuvo.

Gautinos paskolų ir palūkanų sumos

Gautinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2020 m.		2019 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	70 368	53 221	69 311	125 474
Per 2–5 metus	292 245	203 224	1 787 873	379 889
Per 5–10 metų	2 163 981	145 895	1 264 964	170 622
Po 10 metų	-	-	1 152 334	25 720
Iš viso	2 526 594	402 340	4 274 482	701 705

Paskolos suma 2019 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	4 274 482	3 480 975
Suteiktos paskolos	-	844 048
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	(1 500 000)	-
Paskolų grąžinimas	(247 887)	(50 541)
Paskolos finansinių metų pabaigoje	2 526 595	4 274 482

b) Gautos paskolos

2020 m. ir 2019 m. pabaigoje Bendrovė turėjo subordinuotas 7 500 000 EUR paskolas iš bendrovės akcininko Vienos draudimo grupės AG „Wiener Versicherung Gruppe“. Palūkanų normos yra 5,5 % ir 5 %. Paskola suteikta 10 metų laikotarpiui.

Mokėtinos paskolų ir palūkanų sumos

Mokėtinos paskolos ir palūkanų sumos per ateinančius laikotarpius:

Straipsniai	2020 m.		2019 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	-	395 000	-	395 000
Per 2–5 metus	-	1 580 000	-	1 580 000
Per 5–10 metų	(7 500 000)	1 010 000	(7 500 000)	1 405 000
Po 10 metų	-	-	-	-
Iš viso	(7 500 000)	2 985 000	(7 500 000)	3 380 000

Paskolos suma 2020 m. gruodžio 31 d.

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	(7 596 814)	(7 596 814)
Gautos paskolos	-	-
Sukauptos palūkanos	391 987	393 192
Paskolų grąžinimas	(391 987)	(393 192)
Paskolos finansinių metų pabaigoje	(7 596 814)	(7 596 814)

7 pastaba. Patronuojamųjų įmonių akcijos

2019 m. spalio 10 d. Bendrovė sudarė tarpvalstybinio susijungimo sutartį su „Seesam“, „Compensa Services Lithuania“ ir „Compensa Services Latvia“, kur šalys susitaria visą savo turtą, teises ir įsipareigojimus perduoti Gaunančijai įmonei („ADB Compensa Vienna Insurance Group“), kuri tęs veiklą. Prijungimas įvyko 2020 m. liepos 1 d.

Daugiau informacijos apie susijungimą žr. 34 pastaboje.

Patronuojamųjų įmonių 2019 m. gruodžio 31 d. nuosavas kapitalas ir turtas iš viso bei tą dieną pasibaigusį finansinių metų rezultatas gali būti pateikti taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
UAB „Compensa Services“ (neauditauta)	921 930	61 095	3 835 974
SIA „Compensa Services“ (auditauta)	(266 220)	121 012	1 699 481

8 pastaba. Investicijos į nuosavo kapitalo priemones

2020 m. gruodžio 2 d. Bendrovė sudarė sutartį dėl SIA „Global Assistance Baltic“ pirkimo. Bendrovė įsigijo 33 % akcijų.

Susijungimo metu Bendrovei perleistas AS „EGCC“ akcijos. Bendrovė turi šio ūkio subjekto D ir C klasės akcijų.

Kadangi „Global Assistance Baltic“ SIA verslo apimtis yra nereikšminga, palyginti su visu „Compensa Viena Insurance Group“ turtu ir pajamomis, 2020 m. gruodžio 31 d. finansinėse ataskaitose investicijos apskaitomos naudojant savikainos metodą.

Akcijų įsigijimo kaina

Bendrovės pavadinimas	Akcijos, %	Akcijų skaičius 2020	Akcijų įsigijimo kaina	
			2020	2019
SIA Global Assistance Baltic	33%	100 000	100 000	-
AS EGCC	D&C klasės akcijos		35 000	-
Iš viso			135 000	-

Patronuojamųjų įmonių nuosavas kapitalas ir visas turtas 2020 m. gruodžio 31 d. ir finansinių metų, pasibaigusį tuo metu, rezultatai gali būti pateikiami taip:

Bendrovės pavadinimas	Nuosavas kapitalas	Metų rezultatas	Turtas
SIA Global Assistance Baltic	300 000	-	300 000

9 pastaba. Gautinos sumos (EUR)

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Draudimo veiklos gautinos sumos	25 328 939	10 057 402
Iš apdraustųjų gautinos sumos	19 639 907	6 288 828
Iš tarpininkų gautinos sumos	6 357 237	4 062 370
Abejotinų draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(646 091)	(163 123)
Iš draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimas	(22 114)	(130 672)
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	6 770 486	3 286 556
Gautinos sumos iš perdraudimo veiklos	6 770 486	3 286 556
Kitos gautinos sumos	1 210 705	321 180
Kitos gautinos sumos	1 210 705	321 180
Iš viso	33 310 131	13 665 138

Iš tiesioginės draudimo veiklos gautinų sumų senėjimas

Terminas	2020 m.			2019 m.		
	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų	Bruto	Vertės sumažėjimas	Iš viso gautinų sumų
Nesujęs	21 147 301	157 438	20 989 864	7 472 497	6 393	7 466 103
Pradelsta 0–30 dienų	2 864 794	27 551	2 837 243	1 956 437	9 723	1 946 714
Pradelsta 31–90 dienų	964 700	48 879	915 821	446 448	24 358	422 090
Pradelsta 91–180 dienų	335 213	142 759	192 454	141 157	12 372	128 785
Pradelsta 181–365 dienas	418 480	104 358	314 122	125 391	31 681	93 710
Pradelsta virš 365 dienų	244 541	165 106	79 435	78 596	78 596	-
Iš viso	25 975 029	646 091	25 328 939	10 220 526	163 123	10 057 402

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas taikant skolos raidos koeficientą. Skolos raidos koeficientas nustatomas remiantis Bendrovės patirtimi, išoriniais veiksniais (ekonominiais ciklais, bankroto tendencijomis ir kt.), Bendrovės skolų valdymo praktikos pasikeitimais ir kitais reikšmingais veiksniais.

Beviltiškų skolų vertės sumažėjimas apskaičiuojamas atitinkamas skolas padauginus iš skolos raidos koeficiento.

Siekiant atsižvelgti į galimą „Covid-19“ poveikį, buvo suformuoti papildomi atidėjiniai blogoms skoloms.

Apskaičiuotas vertės sumažėjimas pripažįstamas sąnaudomis ir apskaitomas kitų techninių sąnaudų straipsnyje.

Gautinos sumos apima gautinas sumas iš draudėjų, tarpininkų, perdraudikų bei kitas sumas.

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei pradeda galioti draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir finansinėse ataskaitose apskaitomos kaip įsipareigojimai apdraustiesiems.

Gautinos sumos iš tarpininkų registruojamos mažinant draudėjų įsiskolinimus ir patikimai žinant, kad tarpininkas gavo iš draudėjų pinigus pagal draudimo sutartis.

Gautinos sumos iš perdraudikų apima perdraudikų mokėtinas sumas už perdraudimo žalas bei komisinį atlygį. Įsipareigojimai perdraudikams yra didesni už gautinas sumas, sudengimas atliekamas kas mėnesį.

Per 2020 metus nebuvo mokėtų avansų administracijos, valdymo ir priežiūros organams.

10 pastaba. Techniniai atidėjiniai

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny

Perkeltų įmokų techninis atidėjiny skaičiuojamas *pro rata* metodu.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjinio perdraudimo dalis		Reorganizavimo įtaka		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2020	2019	2020	2019	Bruto	Perdraudimas		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	2 276 377	640 627	-	2 358	1 590 656	-	45 094	(2 358)
Sveikatos draudimas	4 773 756	327 983	141 161	165 800	4 269 644	-	176 129	(24 639)
Sausumos TP Kasko draudimas	20 038 123	10 192 904	-	-	9 956 217	-	(110 999)	-
Jūrų draudimas	18 176	-	-	-	24 651	-	(6 475)	-
Transporto draudimas	488 809	266 237	13 604	-	109 484	45413,03	113 088	(31 809)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	5 242 616	2 985 709	72 707	201 261	2 451 967	121 253	(195 061)	(249 807)
Kitas turto draudimas	18 503 167	7 849 023	1 464 776	1 776 645	8 192 481	229 013	2 461 662	(540 882)
Sausumos TPCA draudimas	17 708 105	12 732 564	8 677 774	9 549 423	8 056 114	3 904 020	(3 080 573)	(4 775 669)
Vežėjo atsakomybė	108 412	93 209	-	-	-	-	15 203	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 673 503	1 904 296	760 125	474 529	2 270 002	563 933	(500 795)	(278 338)
Laidavimo draudimas	833 286	468 334	719 919	439 936	532 144	456 193	(167 193)	(176 210)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	749 212	165 002	42 288	94 627	506 852	66 408	77 357	(118 747)
Pagalbos draudimas	816 291	546 240	-	-	293 454	-	(23 403)	-
Iš viso	75 803 429	33 888 150	11 892 354	16 175 528	38 253 668	5 386 235	(1 195 966)	(6 198 459)

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny

Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjiny paskirstytas draudimo lygio grupei remiantis numatomais konkreto segmento būsimų laikotarpių pinigų srautais, neatskaičius perdraudimo dalies. Atliekami skaičiavimai esamo portfelio perkeltų įmokų techniniam atidėjiniui, neskaičiuojant atidėtųjų įsigijimo sąnaudų, atsižvelgiant į planuojamą nuostolingumo koeficientą bei pagal Bendrovės sąnaudų paskirstymo principus paskirstytas administracines sąnaudas.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjinio perdraudimo dalis		Reorganizavimo įtaka		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokyčio perdraudimo dalis
	2020	2019	2020	2019	Bruto	Perdraudimas		
Sveikatos draudimas	142 334	-	-	-	156 405	-	(14 071)	-
Kitas turto draudimas	-	-	-	-	127 750	-	(127 750)	-
Laidavimo draudimas	-	-	-	-	39 296	-	(39 296)	-
Didelių finansinių nuostolių draudimas	-	-	-	-	15 770	-	(15 770)	-
Iš viso	142 334	-	-	-	339 221	-	(196 887)	-

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny

Numatomų išmokėjimų techninis atidėjiny yra sudaromas visiems numatomiems išmokėjimams pagal žalas, įvykusias iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos, padengti. Įvykusių, bet nepraneštų žalų atidėjiny skaičiuojamas „Bornhuetter-Ferguson“ metodu draudimo rūšims, kurių turima žalų statistika yra pakankama. Jeigu draudimo rūšių statistika yra nepakankama, naudojamas tikėtino nuostolingumo metodas. Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų rezervas nustatomas draudžiamąjo įvykio reguliavimo eigoje, numatant galimą išmokos ir žalų reguliavimo sąnaudų dydį kiekvienam draudžiamajam įvykiui atskirai. Perdraudikų dalis numatomų išmokėjimų techniniame atidėjinyje apskaičiuojama pagal perdraudimo sutarčių sąlygas.

Draudimo grupė	Techninis atidėjiny neatskaičius perdraudimo dalies		Techninio atidėjinio perdraudimo dalis		Reorganizavimo įtaka		TA pokytis su perdraudimo dalimi	TA pokytio perdraudimo dalis
	2020	2019	2020	2019	Bruto	Perdraudimas		
Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	808 856	155 512	-	-	628 283	-	25 061	-
Sveikatos draudimas	932 305	252 585	9 036	72 344	746 963	-	(67 243)	(63 308)
Sausumos TP Kasko draudimas	5 937 033	2 655 980	34 821	79 223	3 500 110	(105)	(219 057)	(44 297)
Jūrų draudimas	24 213	-	-	-	24 213	-	-	-
Transporto draudimas	674 116	158 029	301900	-	45 239	-	470 848	301900
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	13 378 278	1 631 230	8 057 288	260 503	12 383 175	8 353 928	(636 127)	(557 143)
Kitas turto draudimas	10 341 346	3 556 825	678 579	1 395 090	6 320 590	77 898	463 931	(794 409)
Sausumos TPCA draudimas	34 234 223	13 816 076	14 933 664	9 590 424	20 433 808	6 031 575	(15 661)	(688 335)
Vežėjo atsakomybė	407 478	288 808	-	-	-	-	118 670	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	7 004 101	1 776 501	915 561	361 074	5 665 639	1 432 401	(438 040)	(877 914)
Laidavimo draudimas	1 133 987	399 223	932 359	345 715	232 647	196 644	502 117	390 000
Didelių finansinių nuostolių draudimas	926 155	192 399	116 398	114 003	799 849	52 108	(66 093)	(49 713)
Pagalbos draudimas	1 338	-	-	-	189	-	1 150	-
Iš viso	75 805 449	24 883 168	25 979 606	12 218 376	50 780 706	16 144 448	139 556	(2 383 219)

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio, neatskaičius perdraudimo dalies, struktūra

	2020 m.	2019 m.
Įvykusių, praneštų, bet nereguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	50 864 974	14 849 866
Regreso rezervas	(838 523)	(554 220)
Įvykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	23 203 772	9 580 052
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	2 573 206	1 007 470
Iš viso	75 803 429	24 883 168

Numatomų išmokėjimų techninio atidėjinio perdraudimo dalies struktūra

	2020	2019
Ivykusių, praneštų, bet nesureguliuotų žalų (angl. RBNS) suma	19 775 358	7 398 753
Regreso rezervas	(153 221)	(229 133)
Ivykusių, bet nepraneštų žalų (angl. IBNR) suma	6 257 146	4 835 496
Žalų sureguliuavimo sąnaudų suma	100 323	213 260
Iš viso	25 979 606	12 218 376

11 pastaba. Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	11 548 778	10 170 484
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos	11 548 778	10 170 484
Kitos sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos	16 583 585	13 434 282
Sukauptas numatytam regresui	2 753 152	2 672 631
Iš anksto apmokėtos / ateinančių laikotarpių sąnaudos	13 830 434	10 761 651
Sukauptos palūkanos ir nuomos pajamos	930 048	332 519
Galimų parduoti obligacijų sukauptos palūkanos	930 048	332 519
Iš viso	29 062 411	23 937 285

2020 m. gruodžio 31 d. buvo apskaičiuota 11,5 mln. eurų atidėtųjų įsigijimo sąnaudų. Jos buvo apskaičiuotos proporcingai perkeltoms įmokoms pagal draudimo grupes ir pagal draudimo sutartis.

Buvo apskaičiuotas 2,8 mln. eurų sukaupimas numatytam regresui, kuris buvo apskaičiuotas įvertinus neapibrėžtumo lygį ir apytikrius įsiskolinimus.

Iš anksto apmokėtas / ateinančių laikotarpių sąnaudas, kurios sudaro 13,8 mln. eurų, sudaro išankstinės išmokos už būsimus komisinius, kurios mokamos už dar neįsigaliojusius polisus. 16 pastaboje rodoma gautų įmokų už dar neįsigaliojusias draudimo sutartis suma.

Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis

Straipsniai	2020	2019
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pradžioje	10 170 484	8 921 203
Padidėjimas per metus	25 985 756	22 267 433
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	780 696	-
Panaudota ir atstatyta	(25 388 158)	(21 018 152)
Atidėtosios įsigijimo sąnaudos finansinių metų pabaigoje	11 548 778	10 170 484

12 pastaba. Pinigai kasoje ir banke

Straipsniai	2020	2019
Pinigai banke	18 570 296	5 169 120
Pinigai kasoje	4 900	-
Iš viso	18 575 196	5 169 120

13 pastaba. Įstatinis kapitalas (EUR)

2019 m. spalio 10 d. Bendrovė sudarė tarpvalstybinio susijungimo sutartį su „Seesam“, „Compensa Services Lithuania“ ir „Compensa Services Latvia“, kai šalys susitaria perduoti visą turtą, teises ir įsipareigojimus Gaunančijai įmonei („ADB Compensa Vienna Insurance Group“), kuri tęs veiklą.

Po susijungimo Bendrovei iš „Seesam“ buvo perleistas 3 000 000 eurų kapitalas. Daugiau informacijos apie susijungimą žr. 34 pastaboje.

2020 m. pabaigoje Bendrovės įstatinis kapitalas buvo 18 800 000 eurų (2019 m. gruodžio 31 d. – 15 800 000 eurų). Įstatinį kapitalą sudaro 188 000 paprastųjų vardinių akcijų, kurių kiekvienos nominali vertė yra 100 eurų, ir akcijų priedai – 17 045 774 eurai. Visos akcijos yra visiškai apmokėtos.

Straipsniai	2020 m.		2019 m.	
	Akcijų skaičius	Vertė	Akcijų skaičius	Vertė
Išstatinis kapitalas	188 000	18 800 000	158 000	15 800 000
Akcijų priedai		17 045 774		17 045 774

Vienintelis Bendrovės akcininkas yra „Vienna Insurance Group AG Wiener Versicherung Gruppe“.

2020 m.		2019 m.	
Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %	Akcijų skaičius	Išstatinio kapitalo dalis, %
188 000	100	158 000	100

14 pastaba. Rezervai

Bendrovės akcininkai priėmė sprendimą pervesti 2019 m. pelną, kurį sudaro 377 400 eurų, į privalomuosius rezervus.

2019 m. spalio 10 d. Bendrovė sudarė tarpvalstybinio susijungimo sutartį su „Seesam“, „Compensa Services Lithuania“ ir „Compensa Services Latvia“, kai šalys susitaria perduoti visą turtą, teises ir įsipareigojimus Gaunančiajai įmonei („ADB Compensa Vienna Insurance Group“), kuri tęs veiklą.

Po susijungimo Bendrovei iš „Seesam“ buvo perleistas privalomasis rezervas 1 009 886 eurų suma. Daugiau informacijos apie susijungimą žr. 34 pastaboje.

Privalomasis rezervas sudaromas vadovaujantis Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu. Metinis asignavimas į privalomąjį rezervą turi sudaryti bent 5% grynojo pelno, kol rezervas sudarys 10 % išstatinio kapitalo. Šis rezervas negali būti paskirstytas.

2020 m. Bendrovė pripažino 8 744 607 eurų finansinio turto perkainojimo rezervą (atidėtuosius mokesčius sudaro (567 450 eurų)). Po susijungimo Bendrovei iš „Seesam“ buvo perleistas 2 846 947 eurų perkainojimo rezervas. Daugiau informacijos apie susijungimą žr. 34 pastaboje.

2019 m. pabaigoje finansinio turto perkainojimo rezervas buvo (1 668 425 eurai), atidėtuosius mokesčius sudarė (251 013) eurų. Perkainojimo rezervo ir atidėtųjų mokesčių perkainojimo rezervo pokyčiai pateikiami kitose bendrosiose pajamose. Realizavus finansinį turtą, sandorio rezultatas bus parodytas pelno (nuostolių) ataskaitoje, pozicijoje „Grynasis finansinio turto pelnas / nuostolis“.

Perkainojimo rezervo judėjimas	2020	2019
Likutis metų pradžioje	1 668 425	(395 690)
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	2 846 947	-
Likutis metų pabaigoje	8 744 607	1 668 425
Tikrosios vertės padidėjimas / (nuostolis), pripažintas kitose bendrosiose pajamose	4 262 645	2 064 115

Pelno paskirstymas

Išleidžiant šias finansines ataskaitas dar nebuvo susitarta dėl pelno paskirstymo projekto.

15 pastaba. Atidėjiniai

Straipsniai	2020	2019
Atidėjiniai finansinių metų pradžioje	906 046	817 175
Suformuotas atidėjinys	1 424 656	906 046
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	878 873	-
Panaudotas atidėjinys	(906 046)	(817 175)
Atidėjiniai finansinių metų pabaigoje	2 303 528	906 046

2020 m. buvo suformuoti 2 303 528 eurų atidėjiniai numatytoms premijoms darbuotojams.

16 pastaba. Perdraudimo depozitas

Perdraudimo depozitas suformuotas pagal perdraudimo sutartį. Depozito apskaičiavimo pagrindas yra perdraudimo dalis techniniuose atidėjiniuose:

+ praneštų žalų dalis (RBNS) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 + nepraneštų žalų dalis (IBNR) atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 + perkeltų įmokų techninis atidėjinys atitinkamo ataskaitinio laikotarpio pabaigoje
 = depozitas

Sąnaudos, susijusios su depozito palūkanomis, apskaičiuojamos pagal 3 mėn. EURIBOR + 0,5 proc. dydžio metinę palūkanų norma laikotarpio pradžioje. Palūkanų sąnaudos apskaitomos kaip finansinės veiklos sąnaudos.

Perdraudimo depozitų sumos techniniuose atidėjiniuose

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Perkeltų įmokų techninis atidėjinys	8 681 549	9 549 423
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjinys	10 404 354	8 756 803
Iš viso	19 085 903	18 306 226

17 pastaba. Įsipareigojimai apdraustiesiems ir tarpininkams

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Įsipareigojimai apdraustiesiems	4 612 232	670 315
Tarpininkams mokėtini komisiniai	1 064 130	531 454
Susijusioms šalims mokėtini komisiniai	-	1 345 832
Pinigai, gauti prieš įsigaliojus draudimo polisams	19 351 264	15 819 323
Iš viso	25 027 627	18 366 924

Tais atvejais, kai draudimo įmokos gaunamos anksčiau, nei įsigalioja draudimo sutartis, gautos įmokos įtraukiamos į išankstinį apmokėjimą ir finansinėse ataskaitose atvaizduojamos kaip įsipareigojimai draudėjams.

18 pastaba. Įsipareigojimai perdraudikams

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Perdraudimo veiklos įsipareigojimai susijusioms įmonėms	3 155 792	1 941 915
Įsipareigojimai kitiems perdraudikams	7 093 830	2 960 576
Iš viso	10 249 622	4 902 491

19 pastaba. Skolos kredito įstaigoms

Skolos kredito įstaigoms

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Paskolos finansinių metų pradžioje	56 920	69 416
Gautos paskolos	-	-
Paskolų grąžinimas	(12 684)	(12 496)
Paskolos finansinių metų pabaigoje	44 236	56 920

Grąžinimo laikotarpis

Straipsniai	2020 m.		2019 m.	
	Paskolos	Palūkanos	Paskolos	Palūkanos
Per 1 metus	13 451	599	13 451	767
Per 2–5 metus	30 785	801	43 469	1 400
Iš viso	44 236	1400	56 920	2 167

20 pastaba. Mokesčiai ir socialinio draudimo įmokos

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Lietuvos socialinio draudimo mokesčiai	212 679	48 333
Lenkijos socialinio draudimo mokesčiai	(4 146)	(4 146)
Austrijos socialinio draudimo mokesčiai	-	49 941
Iš viso	208 534	94 128

21 pastaba. Kiti įsipareigojimai

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Darbo užmokesčio sąnaudos	1 301 827	364 022
Mokėjimai darbuotojams	8 757	2 481
Mokesčių įsipareigojimai	16 553	114 268
PVM mokesčio įsipareigojimai	48 582	59 145
Atskaitymai prižiūrinčioms institucijoms	113 766	83 449
Kiti įsipareigojimai	3 754 699	1 176 358
Įsipareigojimai už žalų reguliavimo paslaugas kitiems ūkio subjektams	165 482	421 511
Iš viso	5 409 666	2 221 238

22 pastaba. Finansiniai ryšiai su vadovybe ir sandoriai su susijusiomis šalimis

Susijusios šalys apima akcininkus ir asocijuotąsias įmones, kurios yra susijusios su akcininkais, darbuotojais, jų šeimų nariais, ir įmones, kurios tiesiogiai ar netiesiogiai, per vieną ar daugiau tarpininkų, kontroliuoja Bendrovę ar yra jos kontroliuojamos atskirai arba kartu su tarpininkais, jei išvardyti ryšiai įgalina vieną iš šalių vykdyti kontrolę arba daryti reikšmingą įtaką kitos įmonės finansiniams ir veiklos sprendimams.

Finansiniai ryšiai su vadovybe

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Atlygis valdybos nariams	353 252	215 544
Priedai valdybos nariams	213 569	116 015

2020 m. pabaigoje vadovybę sudaro 3 valdybos nariai.

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Sandoriai su susijusiomis šalimis apima sandorius su ūkio subjektais, priklausantiems VIG grupei. Susijusių šalių nesumokėti likučiai yra tokie:

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Gautinos sumos iš susijusių įmonių už priimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	870 145	1 010 887
Kitos iš susijusių įmonių gautinos sumos	71 265	72 643
Suteikta paskola	2 526 595	4 274 482
Palūkanos iš suteiktų paskolų	-	-
Iš viso	3 468 004	5 358 012

Įsipareigojimai susijusioms šalims

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už priimto ir atiduoto perdraudimo veiklą	759 498	1 928 072
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už komisinių atlygį	-	1 345 832
Įsipareigojimai susijusioms įmonėms už žalų reguliavimo paslaugas	-	94 104
Kiti įsipareigojimai susijusioms įmonėms	104 153	529 924
Perdraudimo depozitas	19 085 903	18 306 226
Palūkanos už subordinuotuosius įsipareigojimus (akcininkas)	96 814	96 814
Subordinuotieji įsipareigojimai (akcininkas)	7 500 000	7 500 000
Iš viso	27 546 367	29 800 973

Sandoriai su susijusiomis šalimis

Iš perdraudimo veiklos	(2 544 112)	2 392 141
Žalų sureguliuojimo sąnaudos	(492 415)	(1 205 985)
Komisinių mokėjimai	(8 050 791)	(6 536 105)
Kiti sandoriai su susijusiomis įmonėmis	(1 578 843)	1 082 683
Gautos palūkanos	87 815	125 575
Suteiktos paskolos	(293 787)	847 761
Gauta subordinuotoji paskola	-	-
Subordinuotosios paskolos palūkanos	(391 986)	(391 986)
Iš viso	(13 264 120)	(5 851 282)

23 pastaba. Sukauptos sąnaudos ir ateinančių laikotarpių pajamos

Straipsniai	2020 m.	2019 m.
Sukauptos mokėtinų komisinių atlygių sąnaudos	3 500 416	887 476
Sukauptos perdraudimų dalies sąnaudos	878 652	1 365 766
Kitos sukauptos administracinių išlaidų sąnaudos	353 378	453 223
Iš viso	4 732 446	2 706 465

Kitų sukaupytų administracinių sąnaudų eilutėje nurodytos sukauptos sąnaudos už konsultacijų paslaugas, IT paslaugas ir kitas paslaugas 2020 m.

24 pastaba. Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2020 m.	2019 m.
Draudimas nuo NA	3 026 653	1 474 854
Sveikatos draudimas	5 764 944	1 746 193
Sausumos TP Kasko draudimas	29 467 277	20 127 119
Transporto draudimas	1 054 296	738 800
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	7 179 593	5 369 912
Kitas turto draudimas	29 360 891	16 274 870
Sausumos TPCA draudimas	35 777 299	31 586 497
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	384 014	334 934,00
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	6 625 966	4339070
Laidavimo draudimas	1 027 936	1054576
Didelių finansinių nuostolių draudimas	1 292 983	547 061
Pagalbos draudimas	1 385 233	1 097 347
Iš viso	122 347 086	84 691 234

Pasirašytos įmokos pagal šalis

Draudimo grupė	Pasirašytos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	
	2020 m.	2019 m.
Lietuva	56 918 926	46 106 487
Latvija	36 331 349	26 250 594
Estija	29 096 811	12 334 153
Iš viso	122 347 086	84 691 234

Perdraudikams tenkanti įmokų dalis

Draudimo grupė	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	
	2020	2019
Draudimas nuo NA	29 739	6 731
Sveikatos draudimas	372 650	550 782
Sausumos TP Kasko draudimas	15 421	(4 445 672)
Transporto draudimas	95 305	-
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	546 748	331 119
Kitas turto draudimas	4 872 102	4 733 418
Sausumos TPCA draudimas	18 108 803	23 195 029
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	1 857 808	1276773
Laidavimo draudimas	837 494	897546
Didelių finansinių nuostolių draudimas	192 119	229 461
Iš viso	26 928 189	26 775 187

25 pastaba. Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį

Uždirbtos įmokos 2020-12-31

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo NA	2 980 907	32 097	2 948 810
Sveikatos draudimas	5 603 539	397 288	5 260 521
Sausumos TP Kasko draudimas	29 578 275	15 421	29 562 855
Transporto draudimas	941 208	127 114	814 094
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	7 374 654	796 554	6 578 100
Kitas turto draudimas	27 033 454	5 412 985	21 620 468
Sausumos TPCA draudimas	38 857 872	22 884 472	15 973 400
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	368 811	-	368 811
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	7 126 761	2 136 145	4 990 616
Laidavimo draudimas	1 234 425	1 013 705	220 720
Didelių finansinių nuostolių draudimas	1 231 397	310 866	920 530
Pagalbos draudimas	1 408 636	-	1 408 636
Iš viso	123 739 939	33 126 648	90 613 291

Uždirbtos įmokos 2019-12-31

Draudimo grupė	Uždirbtos įmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Perdraudikams tenkanti įmokų dalis	Uždirbtos įmokos, atskaičius perdraudikų dalį
Draudimas nuo NA	1 437 945	4 680	1 433 265
Sveikatos draudimas	1 721 252	482 953	1 238 299
Sausumos TP Kasko draudimas	18 827 089	-	18 827 089
Transporto draudimas	639 175	535	638 639
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	5 252 394	367 917	4 884 477
Kitas turto draudimas	14 449 962	4 290 782	10 159 180
Sausumos TPCA draudimas	31 615 836	23 217 032	8 398 803
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	341 156	-	341 156
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	3 790 245	916 428	2 873 817
Laidavimo draudimas	857 155	761 157	95 998
Didelių finansinių nuostolių draudimas	478 908	204 651	274 257
Pagalbos draudimas	1 005 206	-	1 005 205
Iš viso	80 416 323	30 246 135	50 170 185

26 pastaba. Sumokėtos išmokos

Sumokėtos išmokos 2020-12-31

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuo- vimo sąnaudos	Susigrąžintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo NA	(1 357 596)	(108 555)	2 000	-	(25 061)	-	(1 489 212)
Sveikatos draudimas	(3 552 282)	(246 525)	508	235 337	67 243	(63 308)	(3 559 027)
Sausumos TP Kasko draudimas	(21 042 683)	(1 468 829)	2 109 892	184 309	221 596	(44 297)	(20 040 012)
Transporto draudimas	(303 126)	(29 742)	33 833	-	(471 085)	301 900	(468 221)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(7 094 000)	(558 728)	337 450	473 557	638 133	(557 143)	(6 760 731)
Kitas turto draudimas	(11 923 308)	(774 262)	(624 084)	4 853 659	(461 000)	(794 409)	(9 723 404)
Sausumos TPCA draudimas	(23 608 365)	(1 659 572)	1 236 798	14 015 753	(106 541)	(685 694)	(10 807 622)
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	(1 111)	-	1 111	-	-	-	-
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(1 029 740)	(101 802)	15 080	60 826	437 999	(877 914)	(1 495 550)
Laidavimo draudimas	(118 659)	(7 692)	118 074	527	(502 117)	390 000	(119 867)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	(286 590)	(24 329)	272	32 939	66 093	(49 713)	(261 328)
Pagalbos draudimas	(1 864)	(577 525)	-	-	(1 191)	-	(580 580)
Iš viso	(70 319 324)	(5 557 562)	3 230 934	19 856 906	(135 931)	(2 380 578)	(55 305 554)

Sumokėtos išmokos 2019-12-31

Draudimo grupė	Sumokėtos išmokos, neatskaičius perdraudikų dalies	Žalų sureguliuo- vimo sąnaudos	Susigrąžintos sumos	Perdraudikų dalis	Numatomų išmokėjimų TA pokytis	Perdraudikų dalis	Iš viso
Draudimas nuo NA	(636 608)	(110 780)	-	-	(33 122)	-	(780 510)
Sveikatos draudimas	(608 331)	(120 894)	-	189 923	(37 009)	63 093	(513 219)
Sausumos TP Kasko draudimas	(13 600 345)	(1 133 282)	1 344 327	1 087 633	(122 426)	(1 168 527)	(13 592 619)
Transporto draudimas	(344 307)	(25 172)	76 531	-	(2 217)	-	(295 166)
Draudimas nuo gaisro ir gamtinių jėgų	(2 452 230)	(332 654)	230 450	43 183	(719 382)	232 020	(2 998 614)
Kitas turto draudimas	(5 931 181)	(550 011)	324 420	3 018 721	129 026	(646 498)	(3 655 523)
Sausumos TPCA draudimas	(17 298 041)	(1 511 989)	1 004 918	12 649 183	(2 002 391)	1 615 356	(5 542 964)
Su sausumos transporto priemonių valdymu susijusios civilinės atsakomybės draudimas	(178 929)	(2 164)	1 780	-	(117 567)	-	(296 881)
Bendrosios civilinės atsakomybės draudimas	(506 500)	(45 961)	27 662	2 570	(776 974)	322 608	(976 595)
Laidavimo draudimas	(289 927)	(21 442)	20 000	252 824	(196 710)	164 385	(70 870)
Didelių finansinių nuostolių draudimas	(30 607)	(9 592)	-	10 127	(176 235)	114 003	(92 303)
Pagalbos draudimas	(508)	(736 090)	204	-	1 821	-	(734 571)
Iš viso	(41 877 514)	(4 600 031)	3 030 292	17 254 165	(4 053 186)	696 440	(29 549 833)

Žalų sureguliuavimo sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Žalų sureguliuavimo sąnaudos	1 948 361	2 599 200
Perklasifikuota iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	3 609 200	2 000 831
Iš viso	5 557 562	4 600 031

27 pastaba. Įsigijimo sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Tiesioginės įsigijimo sąnaudos	25 727 598	22 384 965
Perkeltos iš bendrųjų ir administracinių sąnaudų	6 168 188	1 591 776
Atidėtųjų įsigijimo sąnaudų pokytis	(597 598)	(1 249 281)
Iš viso	31 298 189	22 727 460

28 pastaba. Administracinės sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Atlyginimai	4 065 046	5 671 912
Socialinio draudimo įmokos	621 291	627 093
IT sąnaudos (išorinės)	1 571 612	552 859
Nusidėvėjimas ir amortizacija (1, 3 pastabos)	2 371 519	372 650
Specialios konsultacijos	290 476	40 607
Patalpų nuoma	185 213	343 617
Įvairios pardavimo sąnaudos	74 911	3 189
Reklamos sąnaudos	356 931	112 600
Komandiruočių sąnaudos	100 458	372 236
Audito ir konsultacijų sąnaudos	109 754	113 285
Įvairios sąnaudos	3 855	193 461
Kanceliarinės prekės	42 527	53 240
Bankų ir indėlių mokesčiai	101 621	98 905
Įvairios biuro veiklos sąnaudos	89 696	62 684
Telekomunikacijos	55 706	65 569
Mokesčiai ir rinkliavos	74 708	57 172
Išmokos darbuotojams	(5 641)	22 103
Iš viso	10 109 681	8 763 182

Administracinių sąnaudų išskirstymas

Laikotarpis	Administracinės sąnaudos	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie įsigijimo sąnaudų	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie žalių sureguliuojimo sąnaudų	Administracinės sąnaudos, perkeltos prie valdymo sąnaudų	Iš viso
2020	10 109 681	6 168 188	3 609 200	113 118	20 675 519
2019	5 097 729	1 591 776	2 000 832	72 846	8 763 182

Darbo užmokesčio sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Darbo užmokesčio sąnaudos	8 399 985	4 517 571
Socialinio draudimo įmokos	1 810 543	627 093
Darbo užmokesčio priedų kaupimo sąnaudos	354 167	94 750
Darbo užmokesčio priedai	768 082	442 280
Atostoginių sąnaudos	825 440	383 359
Valdybos narių atlyginimų sąnaudos	163 552	163 344
Atostoginių rezervo sąnaudos	183 001	60 106
Ligos pašalpų sąnaudos	10 903	10 502
Iš viso	12 515 674	6 299 005

29 pastaba. Investicinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Palūkanų pajamos	1 344 873	619 082
Palūkanų pajamos už obligacijas, priskiriamas galimoms parduoti obligacijoms	1 509 598	769 162
Paskolų palūkanų pajamos	86 530	114 031
Dividendų pajamos	61 404	23 940
Amortizacijos sąnaudos	(322 406)	(287 094)
Valiutų kursų įtaka	(9 747)	(957)
Grynasis investicijų perleidimo pelnas/(nuostoliai)	1 083 824	262 485
Investicijų perleidimo nuostoliai	(117 590)	
Investicijų perleidimo pelnas	1 201 414	262 485
Investicijų vertinimo ir valdymo sąnaudos	(539 705)	(503 992)
Investicijų vertinimo sąnaudos, įskaitant palūkanas	(173 871)	(431 146)
Investicijų valdymo sąnaudos	(391 986)	(72 846)
ABLV banko nurašymas	26 152	-

30 pastaba. Kitos finansinės veiklos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Kitos finansinės veiklos pajamos	69 405	27 100
Kitos pajamos, susijusios su valiutų kursais	45 459	13 686
Kitos palūkanų pajamos	23 947	13 414
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(97 789)	(73 183)
Perdraudimo depozito palūkanos	(6 760)	(15 017)
Automobilių lizingo palūkanos	(767)	(956)
Valiutos keitimo nuostoliai	(74 867)	(4 337)
Nurašytas turtas	-	9 549
Kitos finansinės veiklos sąnaudos	(2 422)	(37 026)
Naudojimo teise valdomo turto palūkanos	(12 974)	(6298)

31 pastaba. Kitos pajamos ir sąnaudos

Straipsnis	2020 m.	2019 m.
Kitos pajamos	163 522	101 577
Pajamos iš žalų suregulavimo veiklos	162 665	100 421
Kitos pajamos	857	1 156
Kitos sąnaudos	(2 196 276)	(1 579 047)
Mokesčiai transporto priemonių draudikų biurui ir draudimo priežiūros tarnyboms	(1 268 072)	(1 087 887)
Kitos techninės išlaidos, susijusios su draudimo liudijimų administravimu	17 919	49 149
Draudimo veiklos gautinų sumų vertės sumažėjimo rezultatas (9 past.)	66 614	83 327
Naudojimo teise valdomo turto amortizacija	(645 238)	(417 536)
Kitos išlaidos	(367 500)	(206 100)

32 pastaba. Pelno mokestis ir atidėtas pelno mokestis

2019 m. Bendrovė apskaitė 402 074 eurų atidėtojo pelno mokesčio turto. 2018 m. gruodžio 31 d. atidėtojo pelno mokesčio turtas buvo 807 737 eurais.

Straipsnis	2020	2019
Einamųjų metų pelno mokesčio sąnaudos	(64 619)	(6 740)
Atidėtojo pelno mokesčio pokytis	(55 222)	(96 098)
Pelno mokesčio sąnaudos iš viso	(119 841)	(102 838)

Atidėtas pelno mokestis skaičiuojamas nuo šių laikinųjų skirtumų tarp turto ir įsipareigojimų apskaitinės vertės ir jų dydžių, naudojamų pelno mokesčio skaičiavimo tikslais:

	2020 m.		2019 m.	
	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis	Laikinieji skirtumai	Atidėtas pelno mokestis
Sukauptų premijų ir kitų laikinųjų skirtumų	995 075	149 261	639 958	95 994
Perkeltų mokesčių nuostolių	16 458 806	2 468 821	16 884 638	2 532 696
Galimo parduoti finansinio turto perkainojimas	-	-	-	-
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	810 305	138 320		
Atidėtojo pelno mokesčio turtas iš viso		2 756 402		2 628 690
Nepripažintas atidėtojo mokesčio turtas nuo sukauptų nuostolių	(10 115 697)	(1 517 355)	(10 182 119)	(1 527 318)
Pripažintas atidėtojo mokesčio turtas perkeliamausiems nuostoliams	7 043 744	1 056 562	7 342 477	1 101 372
Galimo parduoti finansinio turto perkainojimas	(3 782 999)	(567 450)	(1 673 360)	(251 004)
Reorganizavimo įtaka (34 pastaba)	(111 829)	(16 744)		
Pripažinti atidėtojo mokesčio įsipareigojimai				
Prestižo amortizacija (mokesčių amortizacija)	(2 545 849)	(381 877)	(2 032 947)	(304 942)
Sukauptas regresas (grynąja verte)	(806 622)	(120 993)	(955 673)	(143 351)
Atidėtas mokestis, grynąja verte		151 952	-	402 074

Apskaičiuodama įmonių pelno mokestį Lietuvoje, Bendrovė panaudojo 359 410 EUR sukauptus mokesčius nuostolius ir apskaičiavo 64 619 EUR įmonių pelno mokesčio sąnaudas.

2020 m. pabaigoje Bendrovė turėjo atidėtojo mokesčio turtą iš sukauptų nuostolių 1 056 562 EUR (2019 metų pabaigoje 1 005 378 EUR). Dėl susijungimo Bendrovė pripažino atidėtojų mokesčių turtą iš sukauptų nuostolių prijungtose įmonėse 700 635 EUR. Bendrovė tikisi, kad turės pakankamai pelno dėl atidėtojo mokesčio turto panaudojimo pagal Bendrovės verslo planą. Vadovaujantis Lietuvos įstatymais, mokesčių nuostoliai gali būti perkeltami neribotam laikui. 2020 m. gruodžio 31 d. Bendrovė pripažino atidėtojo mokesčio turtą, darant prielaidą, kad bus gautas pakankamas apmokestinamasis pelnas, remiantis 2021–2025 metų biudžetu. Remiantis biudžetu ir prognoze, Bendrovė planuoja uždirbti pelną už nuostolių padengimą per ateinančius 5 metus.

Atidėtojo pelno mokesčio turtas yra įvertinamas naudojant galiojančią mokesčio normą, kuri bus taikoma tais metais, kuriais numatoma šiuos laikinuosius skirtumus padengti arba apmokėti, remiantis mokesčio normomis (ir mokesčių įstatymais), kurios yra ar bus patvirtintos iki ataskaitinio laikotarpio pabaigos. Atidėtojo mokesčio turtas atspindi mokesčines pasekmes, kurių Bendrovė tikisi ataskaitinio laikotarpio pabaigoje, siekdama apmokėti ir padengti savo turtą ar įsipareigojimus.

Galiojančio mokesčių tarifo suderinimas:

	Mokesčio tarifas	2020 m.	Mokesčio tarifas	2019 m.
Nuostoliai iki apmokestinimo		2 196 370		480 238
Pelno mokestis, taikant Bendrovės šalies vidaus pelno mokestį	15,00%	329 455	15,00%	72 036
Nepripažintų laikinųjų skirtumų pokytis	3,16%	(69 300)	3,66%	(17 599)
Neleidžiami atskaitymai	-	-	-	-
Neapmokestinamos pajamos	0,64%	(14 078)	16,35%	(78 499)
Nepripažinti mokesčiai nuostoliai	34,31%	(753 484)	26,03%	(131 769)
Panaudoti mokesčiai nuostoliai	16,36%	359 410	11,03%	52 994
Pelno mokestis iš viso	5,46%	(119 941)	20,01%	(102 838)

33 pastaba. Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2020 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirbtos įmokos	Išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	121 454 363	122 934 109	(72 599 649)	(41 848 404)	8 486 056
Prisiimtas perdraudimas	892 722	805 829	(182 234)	(109 609)	513 986
Perdraudimas	(26 928 189)	(33 126 648)	17 476 328	8 726 805	(6 923 514)
Iš viso	95 418 897	90 613 291	(55 305 554)	(33 231 208)	2 076 528

Ne gyvybės draudimo veiklos rezultatai 2019 m.

Straipsniai	Pasirašytos įmokos	Uždirbtos įmokos	Išmokos	Veiklos sąnaudos	Veiklos rezultatas
Draudimas	84 221 649	79 966 507	(47 103 278)	(28 973 672)	3 889 557
Prisiimtas perdraudimas	469 585	449 815	(397 162)	(100 333)	(47 680)
Perdraudimas	(26 775 187)	(30 246 136)	17 950 606	8 831 053	(3 464 477)
Iš viso	57 916 047	50 170 186	(29 549 834)	(20 242 952)	377 400

34 pastaba. Prijungimo atskleidimas

2019 m. spalio 10 d. buvo priimtas sprendimas dėl „Compensa Vienna Insurance Group“ reorganizavimo. Sprendimas vykdomas kaip jungimasis tarp šalių, kai įsigyjanti bendrovė yra „ADB Compensa Vienna Insurance Group“, o įsigijamos įmonės yra „Seesam Insurance“ AS, registracijos kodas 10055752, „Compensa Services“ SIA, registracijos kodas 40103534334, AB „Compensa Services“, registracijos kodas 302701871. Reorganizavimas įsigaliojo 2020 m. liepos 1 d. Susijungimas buvo atliktas kaip įprastas kontrolės sandoris, pridėdant likučius (naudojant savikainos metodą).

Po reorganizavimo visas „Seesam Insurance“ AS, „Compensa Services“ SIA, „Compensa Services“ AB turtas, įsipareigojimai, teisės ir pareigos buvo perduoto „ADB Compensa Vienna Insurance Group“. „ADB Compensa Vienna Insurance Group“ akcinis kapitalas buvo padidintas 3 000 000 eurų.

Žemiau esančioje lentelėje pateikiamos 2020 m. liepos 1 d. turto ir įsipareigojimų, perimtų dėl reorganizavimo, kategorijos.

Straipsniai	Seesam	Compensa Services
TURTAS		
Nematerialusis turtas	1 520 039	1 647 336
Naudojimo teise valdomas turtas	2 664 666	759 778
Nekilnojamas turtas ir įrenginiai	1 301 965	162 359
Investicijos į nuosavybės priemones	35 000	
Galimas parduoti finansinis turtas	104 283 304	
Investicijos iš viso	104 318 304	
Gautinos sumos iš viso	18 657 629	1 894 603
Atidėtojo pelno mokesčio turtas	(34 372)	90 329
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	5 386 235	
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas, perdraudikų dalis	16 144 448	
Perdraudimo veiklos turtas iš viso	21 530 683	
Sukauptos pajamos ir ateinančių laikotarpių sąnaudos iš viso	5 223 275	20 333
Pinigai banke ir kasoje	5 157 504	500 232
Turtas iš viso	160 339 691	5 074 969

Įsipareigojimai

Techniniai atidėjiniai		
Perkeltų įmokų techninis atidėjimas	38 253 668	
Numatomų išmokėjimų techninis atidėjimas	50 780 705	
Nepasibaigusios rizikos techninis atidėjimas	339 221	
Įsipareigojimai, susiję su draudimo veikla, iš viso	89 373 594	
Atidėjiniai	669 595	209 278
Visos mokėtinos sumos	15 852 732	4 316 463
Sukaupti įsipareigojimai ir atidėtasis pelnas	1 959 716	3 033 653
Įsipareigojimai iš viso	107 855 636	7 559 393

Investicijos į patrunuojamąsias įmones		2 976 724
--	--	-----------

Reorganizavimo įtaka Bendrovės nuosavybei	Seesam	Compensa Services
Perkainojimo rezervas	2 846 947	
Privalomasis rezervas	1 009 886	
Patrunuojamųjų įmonių prijungimo rezultatas		(863 400)
Iš praėjusių metų perkeliamas nepaskirstytasis pelnas (nuostoliai)	45 627 221	(4 597 748)
Grynasis turtas, perimtas dėl reorganizavimo	52 484 054	(5 461 148)

35 pastaba. COVID-19 poveikio vertinimas

COVID-19 pasaulinės pandemijos protrūkis 2020 m. į įprastas verslo operacijas įnešė reikšmingų iššūkių ir neapibrėžtumo: du „uždarymo“ laikotarpiai kovo ir lapkričio mėn., nuotolinio darbo reikalavimai, kelionių ir susitikimų ribojimai, susirūpinimas dėl darbuotojų sveikatos ir saugumo bei papildomų priemonių jam užtikrinti poreikis. Lėtėjanti ekonomika ir besikeičianti vartotojų elgsena gali turėti neigiamos įtakos Bendrovės verslo apimtims ir finansiniams rezultatams. Be to, baimės dėl būsimos situacijos eskalavimo, tiesioginio poveikio tokiems sektoriams kaip kelionių, oro linijų, viešojo sektoriaus įmonėms gali neigiamai paveikti turto portfelį ir pakenkti mokumo pozicijai.

Galima sakyti, kad iki šiol „Compensa“ su situacija tvarkėsi labai gerai. Verslo operacijos greitai suorganizuotos nuotoliniu būdu, o klientų aptarnavimas niekada nebuvo sustojęs. Buvo laikomasi visų saugumo reikalavimų, siekiant užtikrinti klientų ir darbuotojų saugumą, infekcijos protrūkio Bendrovėje buvo išvengta. Net esant tokioms nepalankioms aplinkybėms, susijungimas su „Seesam Insurance“ AS, kuris buvo suplanuotas ir pradėtas 2019 m., buvo įvykdytas pagal patvirtintą grafiką.

Verslo apimtims pandemija išties turėjo neigiamos įtakos: dėl savaime suprantamų priešasčių kelionių draudimo apimtys krito beveik iki nulio, kredito ir laidavimo draudimas sėkmingai sumažėjo dėl didelio neapibrėžtumo, kitoms draudimo rūšims neigiamą įtaką darė su finansiniais sunkumais susidūrę ir optimizuojantys sąnaudas klientai, kurie polisus atšaukė ar jų nepratęsė. Nepaisant to ir susijungimo proceso, „Compensa“ pavyko pasiekti natūralų verslo augimą. Pelno tikslai buvo pasiekti, taip pat dėl sumažėjusio žalų dažnumo transporto priemonių draudime, nes buvo mažiau vairuojama, nors kai kuriose kitose draudimo rūšyse, tokiose kaip namų ūkiai, žalų dažnumas išaugo. Investicijų portfelio kokybė ir likvidumas pandemijos pradžioje šiek tiek pablogėjo, tačiau netrukus atsigavo, taigi Bendrovės mokumo pozicija nebuvo neigiamai paveikta.

Didžiausią įtaką Bendrovės mokumo pozicijai darė susijungimas su „Seesam Insurance“ AS.