

PAGALBOS KELYJE PRIE TRANSPORTO PRIEMONIŲ VALDYTOJŲ CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS PRIVALOMOJO DRAUDIMO SUTARTIES SĄLYGOS

(Galioja nuo 2023 m. vasario 21 d.)

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Draudikas), šių pagalbos kelyje prie transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo (toliau – TPVCPAD) sutarties sąlygų (toliau – Sąlygos) pagrindu, įsipareigoja už Draudimo sutartyje nustatytą ir Draudėjo mokamą papildomą draudimo įmoką, Draudimo sutarties bei draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykus Draudžiamajam įvykiui, suteikti šiose Sąlygose nurodytas Pagalbos kelyje paslaugas.

I. VARTOJAMOS SĄVOKOS

1.1. **Draudiko partneris** – Pagalbą kelyje šiomis sąlygomis teikiantis Draudiko partneris, su kuriuo Draudikas yra sudaręs galiojančią paslaugų teikimo sutartį.

1.2. **Klientas** – Draudėjas ar kitas fizinis asmuo, teisėtai valdantis TPVCPAD sutartimi apdraustą draudėjui priklausančią transporto priemonę.

1.3. **Nevažiuojanti transporto priemonė** – Transporto priemonė, kuria sava eiga nėra įmanoma tęsti kelionės dėl įvykio metu atsiradusių Transporto priemonės gedimų arba apgadinimų, arba kai dėl tokio įvykio metu atsiradusių Transporto priemonės gedimų arba apgadinimų tolimesnį Transporto priemonės eksploatavimą draudžia taikomi teisės aktai.

1.4. **Transporto priemonė (TP)** – sausumos kelių transporto priemonė, kuri yra priskiriama M1 (keleivinis automobilis), arba N1 (krovininis automobilis iki 3,5 t) klasei, ir kurios bendroji masė ne didesnė kaip 3,5 t, dėl kurios draudimo yra sudaryta galiojanti TPVCPAD sutartis ir kurios atžvilgiu galioja draudiminė apsauga (kuri nėra sustabdyta) pagal TPVCPAD sutartį, pagal kurią yra sumokėta visa pagal sutartį mokėtina draudimo įmoka.

1.5. **Smulkus remontas arba pagalba vietoje** – tai Draudiko partnerio teikiamos paslaugos įvykio vietoje, kai yra šalinamos Draudėjo kelionę nutraukusios priežastys, t. y. bet koks smulkus remontas, TP užvedimas, kuro pristatymas, rato pakeitimas atsarginiu, avarinis TP durų atidarymas ir / arba savininko turimų atsarginių raktelių pristatymas.

2. PAGALBOS KELYJE TEIKIMAS IR DRAUDIMO VARIANTAI

2.1. Pagalbos kelyje draudimo paslaugos teikiamos Lietuvos Respublikos teritorijoje, visą parą 7 dienas per savaitę, transporto priemonėms, kurios yra apibrėžiamos Sąlygų 1.4. punkte, turinčioms galiojančią metinę TPVCPAD sutartį, kurioje yra nurodyta pagalbos kelyje draudimo paslauga.

2.2. Draudžiamuoju įvykiu pagalbos kelyje draudimo atveju laikomi įvykiai, kaip jie yra apibrėžti šių Sąlygų 2.4. bei 2.5. punktuose.

2.3. Draudėjas gali pasirinkti vieną iš dviejų Pagalbos kelyje draudimo variantų – „Išplėstinės pagalbos kelyje draudimas“ ir „Bazinės pagalbos kelyje draudimas“.

2.4. Išplėstinės pagalbos kelyje draudimo atveju įvykio sąvoka apima šiuos atvejus:

2.4.1. **Techninis gedimas** – bet koks nenumatytas TP gedimas, įskaitant (bet neapsiribojant) mechaninės arba elektros dalies, neleidžiantis tęsti suplanuotos kelionės, jeigu tai kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP;

2.4.2. **Incidentas** – tai įvykis, už kurį atsakingas TP vairuotojas: pasibaigę degalai (elektros įkrova), padangos pradūrimas, užtrenktos automobilio durys, raktus paliekant salone ir kt.;

2.4.3. **Eismo įvykis** – bet koks TP susidūrimas su kita transporto priemone, kelio, kelio statinių ar kito turto sugadinimas arba TP apsivertimas, dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir / arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP.

2.5. **Bazinės pagalbos kelyje draudimo atveju** įvykis suprantamas kaip apdraustos TP susidūrimas su kita transporto priemone, kai apdraustos TP vairuotojas kaltas dėl eismo įvykio remiantis TPVCPAD sąlygomis ir dėl ko neįmanoma tęsti suplanuotos kelionės ir / arba tolimesnis TP vairavimas kelia grėsmę normaliam vairavimui, keleivių saugumui ar pačiai TP.

2.6. Pasirinkdamas Pagalbos kelyje paslaugą Draudėjas sutinka, kad duomenys apie jo draudžiamą transporto priemonę būtų perduoti Draudiko partneriui, teikiančiam paslaugas pagal šių Sąlygų nuostatas.

3. PAGALBOS KELYJE DRAUDIMO PASLAUGOS SĄLYGOS

3.1. Priklausomai nuo pasirinkto draudimo varianto, Draudėjui teikiamos šios pagalbos kelyje paslaugos:

PASLAUGA	IŠPLĖSTINĖS PAGALBOS KELYJE DRAUDIMAS	BAZINĖS PAGALBOS KELYJE DRAUDIMAS
Eismo įvykio deklaracijos pildymo pagalba bei kita konsultacija telefonu	+	+
Transportavimas	+	Tik po eismo įvykio, jei draudėjas yra kaltas
Užvedimas	+	–
Kuro pristatymas	+	–
Rato pakeitimas	+	–
Avarinis durų atidarymas arba savininko turimų atsarginių raktelių pristatymas	+	–



Vairuotojo ir / ar keleivių parvežimo paslauga	+	-
Automobilio saugojimas	+	-
Elektromobilio transportavimas iki artimiausios veikiančios krovimo stotelės arba baterijos įkrovimas vietoje	+	-

3.2. Klientui negalint tęsti kelionės dėl įvykio, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje. Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir / arba medžiagų, įskaitant (neapsiribojant) kuro, kaina neatlyginama – už tai sumoka Klientas.

3.3. Transportavimas taikomas tik Nevažiuojančiai transporto priemonei, jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad automobiliu neįmanoma tęsti kelionės, o techninio gedimo neįmanoma pašalinti vietoje. Tokiais atvejais TP transportuojama iki artimiausios veikiančios įkrovimo stotelės, artimiausių veikiančių automobilių remonto dirbtuvių, iki saugojimo aikštelės arba kitos Kliento nurodytos vietos Lietuvoje. Draudėjas gali nurodyti kitą transportavimo vietą, tačiau visais atvejais ji negali būti toliau nei artimiausios veikiančios automobilių remonto dirbtuvės, saugojimo aikštelė arba kita Kliento nurodyta vieta Lietuvoje.

3.4. Elektromobilio transportavimas iki artimiausios įkrovimo stotelės arba baterijos įkrovimas vietoje vykdomas tik pasibaigus elektromobilio įkrovai kelyje ne daugiau kaip 2 kartus per sutarties galiojimo laikotarpį.

3.5. Dėl vieno įvykio gali būti suteikiamas tik vienas transportavimas.

3.6 Jeigu TP yra transportuojama ir yra aišku, kad jos remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Klientui ir jo keleiviams (ne daugiau kaip transportuojamos TP numatytų sėdimųjų vietų skaičius) organizuojama parvežimo paslauga iki 50 km kelio atstumo.

3.7. Jei po techninio gedimo, incidento ar eismo įvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas TP saugojimas, Draudiko partneris organizuoja TP perdavimą aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštei, tačiau jis neatsako už TP priemonės saugumą. Paslauga teikiama tik po automobilio transportavimo paslaugos ne ilgesniam kaip 14 parų laikotarpiui.

4. PAGALBOS KELIJE DRAUDIMO PASLAUGŲ NETEIKIMO ATVEJAI BEI NEKOMPENSUOJAMOS IŠLAIDOS

4.1. Pagalbos kelyje paslaugos neteikiamos, jeigu:

4.1.1. įvykio metu negaliojo ar buvo sustabdyta TPVCAPD apsauga, arba buvo nesumokėta pagal draudimo sutartį mokėtina įmoka;

4.1.2. įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo tęsti kelionės ir nekelti grėsmės įprastam vairavimui, vairuotojo ir / arba keleivių saugumui ir pačiai TP (pvz., įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.);

4.1.3. transporto priemonė dalyvauja (-avo) bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, sportinėse lenktynėse, treniruotėse ar su tuo susijusiose bandymuose;

4.1.4. transporto priemonė yra trumpalaikės nuomos objektas;

4.1.5. transporto priemonė sulaikyta teisės saugos institucijų darbuotojų;

4.1.6. TP vairuotojas yra apsvaigęs alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;

4.1.7. įvykis kilo trečią ar daugiau kartų dėl tų pačių priežasčių, jei vairuotojas buvo perspėtas asistavimo tarnybos dėl TP netinkamos dalies ir / ar detalės, kuri sąlygojo to paties gedimo pasikartojimą;

4.1.8. vairuotojas neturi transporto priemonės registracijos dokumentų, vairuotojo pažymėjimo arba teisės vairuoti tos kategorijos transporto priemonės, TP užvedimo raktų (išskyrus kai užvedimo raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinio durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga);

4.1.9. vairuotojas trukdo asistavimo tarnybos darbuotojui apžiūrėti TP ir nustatyti gedimą arba nesuteikia prašomos informacijos;

4.1.10. įvykis įvyko dėl akivaizdaus transporto priemonės savininko ir / ar valdytojo didelio neatsargumo ar tyčios, techniškai netvarkingo automobilio eksploatavimo, kai jį naudoti draudžia kelių eismo taisyklės;

4.1.11. transporto priemonė užklimpo ar kitaip paveikta kliūtis negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija patenka į šiose Sąlygose pateikiamą įvykio apibrėžimą.

4.2. Draudikas taip pat nekompensuoja išlaidų:

4.2.1. atsiradusių kreipiantis į kitas paslaugų / asistavimo teikimo įmones nei nurodytos Draudiko;

4.2.2. atsiradusių dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar pelno (pajamų) praradimo.

Deividas Raipa
Chairman of the Board

Felix Nagode
Member of the Board