

## NEAPYKANTAI STOP

### PRIEDAS PRIE NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ DRAUDIMO TAISYKLIŲ

(Patvirtintų ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2023 m. gegužės mėn. 17 d. nutarimu. Galiojančių nuo 2023 m. birželio mėn. 05 d.)

1. Šis Taisyklių Priedas (patvirtintas ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2023 m. gegužės mėn. 17 d. nutarimu, galiojantis nuo 2023 m. birželio mėn. 05 d.) yra laikomas neatskiriama Taisyklių dalimi.

2. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, šio priedo pagrindu gali būti sudaryta draudimo sutartis, apimanti atitinkamos pagalbos, informacijos ir/arba paslaugų, reikalingų išvengti, sumažinti ir/arba pašalinti nepageidaujamas pasekmes bei padarinius, dėl šiame Priede įvardinto draudžiamojo įvykio.

3. Pagal šį Taisyklių Priedą sudaryti draudimo sutartį galima tik tokiu atveju, jeigu draudimo sutarties sudarymo metu apdraustasis yra jaunesnis kaip 18 metų amžiaus.

4. Draudžiamuoju įvykiu pagal šį Priedą yra laikomos draudimo apsaugos laikotarpiu apdraustojo patirtos tiesioginės ir/arba netiesioginės patyčios, kurių metu apdraustasis patyrė psichologinį ir/arba fizinį smurtą, šmeižtą, buvo paskleista klaidinga ar nepageidaujama privati informacija apie apdraustąjį (nuotraukos, vaizdinės klastotės (ang. deepfake, t.y. vaizdo apdoravimo technikos, leidžiančios pritaikyti veidą prie kito kūno), šantažą

ar kitokį smurtą. Tiesioginėmis patyčiomis laikomas atviras tyčiojimas, dažniausiai pasireiškiantis akivaizdžia konfrontacija, pavyzdžiui: stumdymu, mušimu, spardymu, apspjovimu, pravardžiovimu, piktybinių asmeninių daiktų gadinimu ir pan. Netiesioginėmis patyčiomis laikomas visiškai ar dalinai užslėptas tyčiojimas, pavyzdžiui: išstūmimas iš bendros veiklos, trugdymas socializuotis, bendrauti su kitais asmenimis, ignoravimas, melagingų apkalbų skleidimas, kito asmens ar asmenų grupės panašaus elgesio (įskaitant ir tiesiogines patyčias) prieš apdraustąjį kurstymas, skatinimas ir pan.

5. Pasireiškus draudžiamajam įvykiui, šiame Priede numatytų sumų ribose, Jums, su jumis susijusiems asmenims ir/arba apdraustajam Mes užtikrinsime atitinkamos specializuotos pagalbos ir/ar paslaugų organizavimą. Galimų paslaugų apimtis ir pobūdis priklauso nuo konkretaus įvykio vietos, laiko, situacijos bei kitų aplinkybių, taip pat nuo Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ir/arba apdraustojo asmeninių poreikių ar pasirinkimo (jeigu tokia galimybė yra įmanoma konkrečioje situacijoje). Teikiamų paslaugų aprašymas bei limitai yra nurodyti lentelėje:

Paslauga	Paslaugos detalizacija / aprašymas	Paslaugos limitas
Informacinė pagalba	Suteiksime konsultaciją bei būtiną informaciją (gyvai, vaizdo ir/arba telefoninio skambučio būdu, internetinio pokalbio arba atsakymų el. paštu forma): <ul style="list-style-type: none"> <li>apie atitinkamą pagalbą organizuojančias įstaigas;</li> <li>apie vykdomas prevencines programas, aktualias konkretaus įvykio atveju;</li> </ul> suteiksime nuorodas į atitinkamus informacinius šaltinius bei kitą informaciją, aktualią konkrečiam atvejui.	3 val. / per sutarties galiojimą
Psichologinė pagalba	Suorganizuosime individualią ar grupinę psichologinę konsultaciją (gyvai, vaizdo ir/arba telefoninio skambučio būdu, internetinio pokalbio arba atsakymų el. paštu forma):	1000 EUR / per sutarties galiojimą
Teisinė pagalba	Suorganizuosime atitinkamą teisinę pagalbą (gyvai, vaizdo ir/arba telefoninio skambučio būdu, internetinio pokalbio arba atsakymų el. paštu forma): <ul style="list-style-type: none"> <li>pranešant apie atvejį atitinkamoms teisėsaugos institucijoms;</li> <li>raginant nutraukti, sustabdyti ir/ar užkardyti panašaus pobūdžio tolimesnius veiksmus; teikiant galimas pretenzijas kaltininkui dėl žalos atlyginimo.</li> </ul>	1000 EUR / per sutarties galiojimą

**Konsultacijos ir/ar pagalba yra organizuojamos tik Draudiko ir/arba Draudiko partnerių. Išlaidos už konsultacijas ar paslaugas, gautas be suderinimo su Draudiku, nėra atlyginamos ar kompensuojamos.**

6. Teikiant paslaugas pagal šį Priedą, Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar apdraustojo kontaktiniai duomenys (vardas, pavardė, telefono numeris ir/ar elektroninio pašto adresas) gali būti perduoti tokias paslaugas teikiančiai įmonei, organizacijai ar asmeniui (-ims).

7. Pagalba/paslaugos nebus teikiamos, jeigu:

7.1. įvykio metu negaliojo (ar buvo sustabdyta) draudimo sutarties apsauga, nepriklausomai nuo priežasčių;

7.2. Jūs, su Jumis susiję asmenys arba apdraustasis atsisako pagalbą teikiančiam asmeniui suteikti jo prašomą informaciją, būtiną paslaugos suteikimui;

7.3. įvykio metu apdraustasis buvo pilnametis.

8. Bet kokias pagalbos paslaugas, vadovaujantis šio priedo nustatyta tvarka ir apimtimi, teikia Mūsų nurodyta įmonė ir/arba asmenys, turintys tam reikalingos kompetencijos, su kuriais esame sudarę sutartį dėl tokios pagalbos bei paslaugų teikimo. Bet kokios išlaidos nėra kompensuojamos, jeigu jos atsirado kreipiantis į kitas paslaugų, konsultacijų ir/arba pagalbos teikimo įmones, organizacijas ar asmenis, nei nurodėme Mes.