

# Kelionių draudimo taisyklės

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Kelionių draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Kelionių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios kelionių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami kelionių draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Kelionių draudimo taisyklės patvirtintos 2020-05-19 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2020-07-01), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose

### Kokia šio draudimo rūšis?

Kelionių draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: ligos atveju, pajamų apsaugos, turto, finansinių nuostolių ir civilinės atsakomybės. Draudimas apima nuostolius, susijusius su Apdraustojo ar kartu į kelionę vykstančio artimojo patirtomis medicininėmis išlaidomis dėl sveikatos sutrikimo, patirtais kūno sužalojimais (traumomis), bagažo dingimu, sugadinimu, civiline atsakomybe prieš trečiuosius asmenis bei kelionės išlaidomis



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Pasirinkus Medicininių išlaidų draudimą kompensuojamos išlaidos:
  - jei užsienyje prireikia gydymo (būtinų tyrimų ar stomatologo pagalbos, transportavimo iki gydymo įstaigos, gydytojų konsultacijos, padengti mokesčius už ligoninėje praleistą laiką, slauga, medikamentus ir pan.)
  - jei kelionėje netikėtai susirgus ar susižeidus kelionės tęsti nebegalima, draudimo bendrovė kompensuos patirtas kelionės iki artimiausios gydymo įstaigos arba, jei reikia - iki nuolatinės gyvenamosios vietos, laidojimo ir kremavimo išlaidas
  - taip pat bus pasirūpinama lydinčiu asmeniu ir nepilnamečiais vaikais - jų grįžimo į Lietuvą išlaidomis
- ✓ Pasirinkus Nelaimingų atsitikimų draudimą išmoka mokama dėl patirtų kūno sužalojimų (traumų), tokių kaip kaulų lūžiai, išnirimai, nudegimai, apsinuodijimai ir pan.“
- ✓ Pasirinkus Kelionės išlaidų draudimą, kompensuojamos išlaidos (kelionės bilietų, viešbučių rezervacijos) už kelionę, kai ji neįvyksta, nutrūksta arba vėluojama atvykti į numatytą kelionės tikslo vietą. Tačiau kelionės išlaidos turi būti patirtos dėl objektyvių priežasčių, tai yra dėl apdrausto asmens ar jo artimų giminaičių ligos, nelaimingo atsitikimo, mirties ir pan. Šiai apsaugai taikoma neatlygintina išskaita, kuri sudaro 10% nuo paskaičiuoto draudimo išmokos dydžio
- ✓ Pasirinkus bagažo draudimo riziką kompensuojamos išlaidas, patirtos dėl bagažo praradimo, vagystės, sugadinimo ar bagažo vėlavimo.
- ✓ Pasirinkus Civilinės atsakomybės draudimą kompensuojamos išlaidas dėl apdrausto asmens, ar jo nepilnamečių vaikų, gyvūnų kelionės metu sukeltos žalos kitų asmenų sveikatai bei turtui.



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Įvykiams, įvyksiems ne sutarties galiojimo metu arba ne draudimo liudijime nurodytoje galiojimo teritorijoje
- ✗ Sportuojant bei dirbant fizinį darbą, jei draudimo liudijime šie praplėtimai nenumatyti ir neįrašyti
- ✗ Jei Kelionių draudimo sutartį nuspręsta sudaryti jau būnant užsienyje, draudimo apsauga įsigalios tik po 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo
- ✗ Smulkiai žalai bagažo daiktams, taip pat lagamino ar kelionės krepšio paviršiumi, pvz. įbrėžimas, įdrėskimas, įdubimas, įspaudimas, įlenkimas, dažų atsilupimas, dėmė ar kitas išorinis pokytis, dėl kurių nepakinta kelionės bagažo daikto, lagamino ar kelionės krepšio funkcionalumas
- ✗ Dėl epidemijos, pandemijos arba užkrečiamųjų ligų, jeigu jos prasidėjo ir apie jas buvo paskelbta valstybinių institucijų prieš Apdraustojo kelionę

Tikslus nedraudžiamųjų ir neatlygintinų nuostolių sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Jei Kelionių draudimo sutartį nuspręsta sudaryti jau būnant užsienyje, draudimo apsauga įsigalios tik po 14 dienų nuo draudimo liudijimo pasirašymo
- ! Pagal Medicininių išlaidų draudimo riziką, nebus atlyginamos išlaidos, kurios:
  - nėra būtinos ar paskirtos gydytojo
  - patirtos jau grįžus į Lietuvą
  - skirtos profilaktikai, komforto paslaugoms
- ! Pagal Nelaimingų atsitikimų draudimo riziką, nebus atlyginama už:
  - pasekmes įvykių, kurie yra kokios nors ligos pasekmė
  - traumas, kurios buvo patirtos iki sutarties sudarymo
  - nelaimingus atsitikimus dirbant pavojingus sveikatai arba gyvyvei darbus
- ! Pagal Civilinės atsakomybės draudimo riziką, nedraudžiama atsakomybė už:
  - apdrausto asmens veiksmais, padarytą žalą jo artimiesiems
  - žalą, kuri padaryta apdrausto asmens turtui
  - žalą, kurią apdraustas asmuo sukėlė atlikdamas savo darbinės funkcijas
- ! Pagal Bagažo draudimo riziką, nebus atlyginama už žalas:
  - pamestą, pamirštą bagažą ar paliktą be priežiūros
  - sugadinimą ar sunaikinimą dėžių (susijusias su lagaminų) kuriose vežamas bagažas
  - nutikusias kompiuterinei įrangai, mobiliams telefonams
- ! Pagal Kelionės išlaidų draudimo riziką, neatlyginama kai išlaidos patiriamos dėl:
  - ligų ar kūno sužalojimų (apdrausto asmens ar jo artimųjų), žinomų ir atsiradusių prieš išsijungiant kelionę ir sudarant draudimo sutartį
  - agentūros ir (ar) vežėjo kaltės
  - stichinių nelaimių, epidemijų, karantinų

Visas sąrašas pateiktas draudimo taisyklėse

## Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Įvykis nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas
- ! Jei sudaromoje draudimo sutartyje pateikta tikrovės neatitinkanti informacija, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika
- ! Nepranešta apie aplinkybes, padidinusias draudimo riziką



## Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja užsienyje, nuo tos dienos, kai išvykstama už Lietuvos Respublikos sienos ribų, iki tos dienos, kai grįžtama atgal. Trukmė bei teritorija visada nurodomi draudimo liudijime



## Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją vertinant riziką ir sudarant sutartį
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, greitajai medicinos pagalbai, asistavimo kompanijai ir pan.)
- Per 48 val. kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą, vykdyti visus medicinos darbuotojų nurodymus ir rekomendacijas
- Pranešti apie įvykį draudimo taisyklėse numatytais terminais tinklalapyje [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt) arba bendruoju telefonu 19111
- Išduoti draudimo bendrovei sutikimą gauti iš sveikatos priežiūros įstaigų apdrausto asmens ligos istorijos kopiją, kitus dokumentus ir informaciją apie apdraustui asmeniui suteiktas paslaugas bei paskirtus vartoti vaistus



## Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



## Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei draudimo įmoka (ar pirmoji jos dalis) sumokama pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama daugiau kaip 30 dienų, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną. Pasibaigimas prieš terminą įvyksta kai draudimo bendrovė išmoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje ir kitais taisyklėse nustatytais atvejais



## Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt) arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui grąžinama sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, atskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo administracines išlaidas

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose