

Duomenų tvarkymo veiklos įrašas

Duomenų tvarkymo veiklos įrašas, tvarkomas vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (2016/679, 30 straipsnis) (toliau – BDAR), galiojantis nuo 2020 m. liepos 1 d.

Duomenų valdytojas	ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Compensa)		
	Adresas Ukmergės g. 280, Vilnius	Telefonas +370 5 250 66 00	Faksas +370 5 273 81 80
	Elektroninis paštas info@compensa.lt	Interneto svetainė www.compensa.lt	Duomenų apsaugos pareigūno elektroninis paštas dpo@compensa.lt
Duomenų tvarkymo tikslai	Telefoninių pokalbių įrašymas įrodymų išsaugojimo ir kokybės užtikrinimo tikslais		
Duomenų subjektų kategorijos	Asmenys, bendraujantys telefonu su Compensa darbuotojais		
Asmens duomenų kategorijos	<ul style="list-style-type: none">• Telefono numeris• Telefoninio pokalbio įrašas		
Duomenų gavėjai	Duomenys gali būti atskleisti: <ul style="list-style-type: none">• Advokatams, teismams• Ikiteisminio tyrimo institucijoms• Audito įmonėms ir auditoriams		
Duomenų perdavimas už ES ir EEE ribų	Asmens duomenys nėra perduodami į trečiąsias valstybes ar tarptautines organizacijas.		
Tvarkymo teisinis pagrindas	BDAR 6 str. 1 d. a), b), c) ir f) p.; LR elektroninių ryšių įstatymo 61 str. 1 ir 2 d.; kiti teisės aktai.		
Duomenų ištrynimo terminai	Asmens duomenys yra ištrinami po 10 metų po įrašo padarymo.		
Techninės ir organizacinės saugumo priemonės	<ol style="list-style-type: none">1. Informacinių sistemų ir duomenų bazių vartotojų teisių ribojimas ir kontrolė.2. Kompiuterinių sistemų serveriai yra saugomi duomenų centruose, kuriuose taikoma praėjimo kontrolė ir kurie yra saugomi kitomis apsaugos sistemomis. Programinė įranga yra nuolatos atnaujinama, aprūpinta ugniasienėmis ir antivirusinėmis programomis.3. Popieriniai dokumentai yra laikomi užrakinti, patalpose kuriose yra taikoma praėjimo kontrolė ir kitos apsaugos priemonės.4. Asmenys, dirbantys su asmens duomenimis, yra saistomi konfidencialumo pareigų, nustatytų teisės aktuose, duomenų valdytojo vidaus norminiuose aktuose ir (arba) konfidencialumo sutartyse.5. Daromos atsarginės duomenų kopijos.		
Kita informacija duomenų subjektui	Pokalbiai gali būti įrašomi vadovaujantis Compensa teisėtu interesu užtikrinti aptarnavimo kokybę, o taip pat siekiant gauti draudimo sutarties sudarymo, vykdymo ar kitokių veiksmų, kurie gali sukelti teisinių padarinių, įrodymus. Duomenų subjektas gali susipažinti su savo asmens duomenimis kreipdamasis į duomenų valdytoją. Jis taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Duomenų subjektas taip pat gali pateikti skundą Duomenų apsaugos pareigūnui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.		