

## Duomenų tvarkymo veiklos įrašas

Duomenų tvarkymo veiklos įrašas, tvarkomas vadovaujantis Bendroju duomenų apsaugos reglamentu (2016/679, 30 straipsnis) (toliau – BDAR), galiojantis nuo 2020 m. liepos 1 d.

<b>Duomenų valdytojas</b>	ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – Compensa)			
	Adresas Ukmergės g. 280, Vilnius	Telefonas +370 5 250 66 00	Faksas +370 5 273 81 80	
	Elektroninis paštas info@compensa.lt	Interneto svetainė www.compensa.lt	Duomenų apsaugos pareigūno elektroninis paštas dpo@compensa.lt	
<b>Duomenų tvarkymo tikslai</b>	Draudžiamųjų įvykių ar įvykių, kurie gali būti pripažinti draudžiamaisiais, tyrimas ir administravimas			
<b>Duomenų subjektų kategorijos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nukentėję asmenys</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Eismo įvykio dalyviai</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asmenys, pranešantys apie įvykį, liudininkai</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Asmenys, gaunantys draudimo išmoką</li></ul>
<b>Asmens duomenų kategorijos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas</li><li>• Pavardė</li><li>• asmens kodas</li><li>• Gimimo data</li><li>• Socialinio draudimo numeris</li><li>• Elektroninio pašto adresas</li><li>• Telefono numeris</li><li>• Adresas</li><li>• Automobilio markė, modelis, VIN numeris, valstybinis numeris, kiti duomenys apie automobilį registracijos liudijime</li><li>• Banko sąskaitos numeris</li><li>• Sugadinto turto adresas ir registracijos numeris</li><li>• Sveikata</li><li>• Žalos bylos numeris</li><li>• Draudimo liudijimo numeris</li><li>• Atvaizdas (asmens dokumentuose)</li><li>• asmens dokumento numeris</li><li>• Vairuotojo pažymėjimo numeris, išdavimo data, galiojimo pabaigos data</li><li>• Vairavimo stažas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas</li><li>• Pavardė</li><li>• asmens kodas</li><li>• Gimimo data</li><li>• Elektroninio pašto adresas</li><li>• Telefono numeris</li><li>• Adresas</li><li>• Žalos bylos numeris</li><li>• Atvaizdas (asmens dokumentuose)</li><li>• asmens dokumento numeris</li><li>• Vairuotojo pažymėjimo numeris, išdavimo data, galiojimo pabaigos data</li><li>• Vairavimo stažas</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas</li><li>• Pavardė</li><li>• asmens kodas</li><li>• Elektroninio pašto adresas</li><li>• Telefono numeris</li><li>• Adresas</li><li>• Žalos bylos numeris</li><li>• Atvaizdas (asmens dokumentuose)</li><li>• asmens dokumento numeris</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vardas</li><li>• Pavardė</li><li>• asmens kodas</li><li>• Adresas</li><li>• Telefono numeris</li><li>• Elektroninio pašto adresas</li><li>• Banko sąskaitos numeris</li><li>• Žalos bylos numeris</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informacija apie socialinio draudimo išmokas</li> <li>• Darbovietė</li> <li>• Informacija apie darbo užmokestį/pajamas</li> <li>• Informacija apie artimus santykius (santuokos liudijimas, skambučių įrašai ir kt.)</li> <li>• Informacija apie nuosavybės įsigijimą</li> <li>• Informacija apie žalų istoriją (buvusius įvykius)</li> </ul>		
<b>Duomenų gavėjai</b>	<p>Duomenys gali būti atskleisti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Advokatams, teismams, antstoliams</li> <li>• Draudimo produktų platintojams, kurie sudarė draudimo sutartį</li> <li>• Ikitiesminio tyrimo institucijoms, priešgaisrinėms institucijoms</li> <li>• Kitiems Compensa partneriams, kurie dalyvauja vykdant draudimo sutartį (pvz., ekspertams, žalų administravimo bendrovėms, remonto įmonėms)</li> <li>• Naudos gavėjams, apdraustiesiems</li> <li>• Medicinos įstaigoms</li> <li>• Bankams, lizingo bendrovėms</li> <li>• Lietuvos Respublikos transporto priemonių draudikų biurui</li> <li>• Kitoms draudimo bendrovėms</li> <li>• Perdraudikams</li> <li>• Priežiūros ir kitoms valstybės institucijoms (pvz., Valstybinei mokesčių inspekcijai, Lietuvos bankui, Valstybinei darbo inspekcijai, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybai, Valstybinei ligonių kasai, ir kt.)</li> <li>• Audito įmonėms ir auditoriams</li> <li>• Kitiems asmenims, kurie faktiškai įsigijo visiškai sugadintą transporto priemonę</li> <li>• Kitiems asmenims, kurie turi informacijos, būtinos žalos administravimui</li> </ul>		
<b>Duomenų perdavimas už ES ir EEE ribų</b>	<p>Asmens duomenys gali būti siunčiami už ES ir EEE ribų, jei žala nutiko už ES ir EEE ribų. Tokiais atvejais yra siunčiamas tik minimalus duomenų kiekis, kuris yra būtinas draudimo sutarčiai įvykdyti.</p>		
<b>Tvarkymo teisinis pagrindas</b>	<p>BDAR 6 str. 1 d. b) ir c) p., 9 str. 2 d. a) ir f) p.; LR draudimo įstatymo 95 str. 4 d., 98 str.; kiti teisės aktai.</p>		
<b>Duomenų ištrynimo terminai</b>	<p>Asmens duomenys ištrinami po 10 metų po draudimo sutarties pabaigos arba žalos administravimo pabaigos (skaičiuojant nuo vėlesnės datos). Asmens duomenys apie Transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomojo draudimo sutartis ir žalas ištrinami po 31 metų po draudimo sutarties pabaigos arba žalos administravimo pabaigos (skaičiuojant nuo vėlesnės datos) (terminas nustatytas atsižvelgiant į tai, kad pretenzijos pagal šias sutartis dėl draudžiamųjų įvykių, įvykusių kitose valstybėse, pagal tų valstybių teisės aktus gali būti pareiškiamos per 30 metų).</p>		
<b>Techninės ir organizacinės</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Informacinių sistemų ir duomenų bazių vartotojų teisių ribojimas ir kontrolė.</li> <li>2. Kompiuterinių sistemų serveriai yra saugomi duomenų centruose, kuriuose taikoma praėjimo kontrolė ir kurie yra saugomi kitomis apsaugos</li> </ol>		

<b>saugumo priemonės</b>	<p>sistemomis. Programinė įranga yra nuolatos atnaujinama, aprūpinta ugniasienėmis ir antivirusinėmis programomis.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Popieriniai dokumentai yra laikomi užrakinti, patalpose kuriose yra taikoma praėjimo kontrolė ir kitos apsaugos priemonės.</li> <li>4. Asmenys, dirbantys su asmens duomenimis, yra saistomi konfidencialumo pareigų, nustatytų teisės aktuose, duomenų valdytojo vidaus norminiuose aktuose ir (arba) konfidencialumo sutartyse.</li> <li>5. Daromos atsarginės duomenų kopijos.</li> </ol>
<b>Kita informacija duomenų subjektui</b>	<p>Duomenų subjektas gali susipažinti su savo asmens duomenimis kreipdamasis į duomenų valdytoją. Jis taip pat turi teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Duomenų subjektas taip pat gali pateikti skundą Duomenų apsaugos pareigūnui, Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.</p>