

## GYVENTOJŲ TURTO DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2020 m. gegužės 19 d. nutarimu. Galioja nuo 2020 m. liepos 1 d.)

### Mielas Kliente,

šios turto draudimo taisyklės padės Jums susipažinti su draudimo sutartimi, taikoma apsauga bei mūsų įsipareigojimais Jums.

Mums rūpi Jūsų lūkesčiai, todėl siekiame pasiūlyti geriausias draudimo sąlygas bei suteikti visapusišką ir kokybišką finansinę apsaugą nuo galimų rizikų. Svarbu, kad Jūs apdraustumėte būtent tuos objektus, kuriuos norėjote, ir nuostoliai būtų atlyginti tais atvejais, kuriuos ir pasirinkote.

Šiose draudimo taisyklėse galite sužinoti, kokiais atvejais draudžiamas Jūsų turtas ar civilinė atsakomybė, kada galite pasinaudoti paslauga „Pagalba namuose“, kokius objektus ir kokiomis sąlygomis galite apdrausti.

Esame pasiruošę pateikti draudimo pasiūlymą, pritaikytą būtent Jūsų poreikiams. Jeigu Jums reikalingos individualios draudimo sąlygos, pavyzdžiui, kitokia draudimo apsauga, draudimo išmokos limitai ar individualiai nustatytos sąlygos, atskirai aptarus jos bus nurodytos draudimo sutartyje.

### Taisyklės galioja:

- Pastatų draudimui;
- Namų turto draudimui;
- Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimui;
- Asmens civilinės atsakomybės draudimui;
- „Pagalbos namuose“ paslaugai.

### Kilus klausimams, susisiekite su mumis:

- Telefonu 19111;
- Internetu <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/> arba kreipkitės į aptarnavimo padalinius visoje Lietuvoje.

Tikslus sąrašas <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/>  
Atsitikus įvykiui, informuokite telefonu 19111, skambindami iš užsienio +370 5 249 1911.

Arba praneškite internetu <https://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/>

## TURINYS

1. Pastatų ir turto jame draudimo variantų aprašymas	2	14. Draudimo suma ir draudimo vertė	15
2. Namų technikos ir įrenginių draudimas nuo gedimų	9	15. Draudimo vieta	16
3. Telefonų ir išmaniųjų įrenginių draudimas	9	16. Svarbi informacija apie riziką ir jos padidėjimą	16
4. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimas	9	17. Teisės ir pareigos	17
5. Asmens civilinės atsakomybės draudimas	10	18. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	17
6. „Pagalbos namuose“ paslauga	11	19. Draudimas padidintomis sumomis. Nevisiškas draudimas	18
7. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai	12	20. Ilgalaikės draudimo sutartys	18
8. Draudimas statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto metu	12	21. Draudimo įmokų apskaičiavimas, sumokėjimas ir grąžinimas	18
9. Ką daryti atsitikus įvykiui?	13	22. Pranešimai	18
10. Kaip apskaičiuojamas nuostolis ir draudimo išmoka?	13	23. Asmens duomenų tvarkymas	19
11. Per kiek laiko išmokama draudimo išmoka?	14	24. Vartojamos sąvokos ir terminai	19
12. Kada išmoka neišmokama ar sumažinama?	14	25. Kitos nuostatos	20
13. Koks turtas draudžiamas?	15		



## I. PASTATŲ IR TURTO JAME DRAUDIMO VARIANTŲ APRAŠYMAS

I.1. Draudami pastatus ir (ar) turtą jame galite pasirinkti vieną iš trijų draudimo variantų – **Minimalų**, **Pagrindinį** arba **Išplėstinį**. Šių draudimo variantų skirtinga apsaugos apimtis aprašyta žemiau lentelėse, nurodant apsaugos ribas taip pat konkrečios draudimo sąlygos taikymas arba netaikymas pasirinktam variantui. Jūsų pasirinktas draudimo variantas visada yra nurodytas draudimo liudijime.

I.2. Draudimo apsauga taikoma tik nuo staigių ir netikėtų įvykių, atsiradusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Žemiau Taisyklių I skyriaus lentelėse pateikiami draudžiamųjų ir nedraudžiamųjų įvykių aprašymai, atvejai, kai draudimo išmokos sumažinamos ar neišmokamos, bei kitos sąlygos. Atkreipiame dėmesį, kad Taisyklių I skyriaus lentelėse Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3 draudžiamieji ir nedraudžiamieji įvykiai aprašomi dėl aptariamų konkrečių rizikų, tačiau šių Taisyklių 7 skyriuje aprašomi ir bendri, visoms draudimo rizikoms taikomi, nedraudžiamieji įvykiai.

Lentelė Nr. 1. Draudimo variantų apimamos rizikos ir taikytinos sąlygos

Draudimo rizikos	Draudimo sąlygos reikšmė / detalizacija / aprašymas		Draudimo variantai		
			Minimalus	Pagrindinis	Išplėstinis
„+“ reiškia, kad draudimo apsauga galioja atitinkamam draudimo variantui iki draudimo sumų, nurodytų draudimo liudijime.					
„%“ reiškia procentus nuo bendros pastato ir / ar jame esančio turto draudimo sumos.					
„-“ reiškia, kad ši draudimo apsauga negalioja atitinkamam draudimo variantui.					
„suma“ reiškia, kad draudimo apsauga galioja ir tai yra draudimo išmokos limitas šiai draudimo apsaugai eurais.					
1. Ugnies rizikos draudimas.	1.1. Gaisras.	Atlyginsime nuostolius dėl kilusios ugnies ne tam tikslui skirtoje vietoje ar išplitus iš jos.	+	+	+
	1.2. Dūmai ir suodžiai.	Atlyginsime dėl gaisro dūmų ir suodžių sukeltus nuostolius, išskyrus dėl aprūkimo iš degimui skirtos vietos, pavyzdžiui, židinio, krosnies.	+	+	+
	1.3. Sprogimas.	Sprogimu šiose taisyklėse laikysime dujų ar garų plėtimosi savybe pagrįstą didelio energijos kiekio ribotame tūryje išsiskyrimą.	+	+	+
2. Vandens (skysčio) rizikos draudimas.	2.1. Vandens (skysčio) išsiveržimas / išsiliejimas patalpoje, prasiskverbimas iš Jums nepriklausančių gretimų patalpų.	Atlyginsime nuostolius dėl vandens (skysčio) išsiveržimo / išsiliejimo iš vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, sprinklerinės, oro kondicionavimo, šildymo tinklų, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtų talpų, kitų, su vamzdžių sistema susijusių, įrenginių (pavyzdžiui, skalbimo, indų plovimo), akvariumų, baseinų, nesusijusių su vamzdžių sistema. Išmoka už pačių vamzdynų, tinklų, talpų remontą nemokama, tačiau atlyginamos išlaidos šių vamzdynų, tinklų, talpų atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, kokia ji buvo prieš pat įvykį.	+	+	+
	2.2. Vandens (skysčio) prasiskverbimas iš lauko per išorines pastato konstrukcijas.	Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginsime apdrausto turto nuostolius, kuriuos sukėlė vandens (skysčio) prasiskverbimas iš lauko per išorines pastato konstrukcijas (stogą, sienas, pamatus) dėl lietaus, tirpstančio sniego ar inžinerinių sistemų avarijos. Nuostoliai neatlyginami dėl pačios išorinės konstrukcijos, per kurią skverbėsi vanduo (skystis), remonto. Tai reiškia, kad nuostoliai gali būti atlyginami tik už tokių įvykių pasekmes – sudrėkusias grindis, sienas, namų turtą ir pan. Nuostoliai taip pat neatlyginami jei vandens (skysčio) prasiskverbimą lėmė pastato išorinių konstrukcijų nepriežiūra, apleidimas, natūralus nusidėvėjimas, korozija ir pan.	-	500 EUR	5 000 EUR
3. Vagystės rizikos draudimas.	3.1. Vagystė su įsibrovimu.	Atlyginsime vagystės su įsibrovimu nuostolius, kai į apdrausto pastato patalpas buvo įsibrauta per pastato išorines konstrukcijas, sugadinant durų užraktą ar panaudojus neteisėtu būdu įgytą raktą. Nuostoliai neatlyginami dėl vagystės be įsibrovimo žymių, turto pasisavinimo apgaule ar sukčiaujant, turto dingimo neišaiškintomis aplinkybėmis, turto pametimo ar pamiršimo, iššvaistymo. Nuostoliai taip pat neatlyginami dėl turto vagystės iš draudimo vietos, kurioje atliekami statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbai.	+	+	+
	3.2. Vagystė iš aptvėrto sklypo teritorijos.	Atlyginsime nuostolius, kai iš tvora visiškai aptvėrto teritorijos buvo pavogtas namų turtas, kuris pagal paskirtį yra naudojamas lauke ir gali būti laikomas lauko sąlygomis (aplinkos tvarkymo įranga, lauko įrenginiai, vejos robotai, lauko kepsninės ir baldai), arba pastato išorės elementai.	-	3 000 EUR	5 000 EUR
	3.3. Plėšimas.	Atlyginsime plėšimo nuostolius, kai apdraustas turtas užgrobiamas, panaudojant ar grasinant panaudoti smurtą ar prievartą prieš asmenį, taip pat turto pagrobimo nuostolius iš asmens, kuris yra bejėgiškos būklės, negalintis apsiginti bei priešintis. Nuostoliai neatlyginami dėl atvirosios vagystės.	-	+	+



<b>4. Trečiųjų asmenų tyčinės veikos draudimas.</b>	<b>4.1. Vandalizmas.</b>	Atlyginsime vandalizmo nuostolius, kai apdraustas turtas sugadinamas ar sunaikinamas dėl trečiųjų asmenų tyčinės veikos po jų įsibrovimo ar bandymo įsibrauti į teritoriją arba patalpas, kuriose yra apdraustas turtas. Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginami piešinių, išbraižymų ar užrašų (grafičių) ant apdrausto pastato, kiemo pastatų nuvalymo ar pažeistos vietos perdažymo nuostoliai.	-	+	+
	<b>4.2. Teroristinis aktas.</b>	Atlyginsime teroristinio akto nuostolius, kai apdraustas turtas sugadinamas arba sunaikinamas dėl asmens ar grupės asmenų, veikiančių pavieniui ar kurios nors organizacijos ar vyriausybės vardu arba būdami su jomis susiję, grasinimų panaudoti jėgą ar prievartos (arba jos panaudojimas) politiniais, religiniais ar ideologiniais tikslais, siekiant įbauginti vyriausybę, visuomenę ar jos dalį.	-	-	+
<b>5. Gamtinių jėgų rizikų draudimas.</b>	<b>5.1. Audra.</b>	Apsidraudus Minimaliu, Pagrindiniu draudimo variantu, atlyginsime nuostolius dėl audros, kai vėjo greitis didesnis nei 18 m/s. Apsidraudus Išplėstiniu draudimo variantu, vėjo greičio apribojimai netaikomi. Draudimo išmokai dėl lauko įrenginių ir šiltnamių apgadinimų, taikoma 70 EUR išskaita, o kitiems draudimo objektams taikoma draudimo sutartyje nurodyta išskaita.	+	+	+
	<b>5.2. Potvynis.</b>	Atlyginsime potvynio nuostolius dėl laikino žemės užtvindymo, kurį sąlygojo neįprastas, natūralių vandens telkinių lygio pakilimas. Nuostoliai neatlyginami dėl potvynio, įvykusio teritorijoje, kuri gali būti užlieta esant 10 % tikimybės potvyniams ar 10 % tikimybės vandens lygio pakilimui Baltijos jūroje ar Kuršių mariose. Tokios teritorijos nustatomos pagal Aplinkos apsaugos agentūros „Potvynių grėsmės ir rizikų žemėlapi“.	+	+	+
	<b>5.3. Liūtis.</b>	Apsidraudus Minimaliu, Pagrindiniu draudimo variantu, atlyginsime nuostolius dėl liūtis, kai kritulių kiekis ne mažesnis nei 15 mm per 6 val. Apsidraudus Išplėstiniu draudimo variantu, kritulių kiekio apribojimai netaikomi. Nuostoliai neatlyginami dėl namų turto, nukentėjusio lauke ir kuris pagal savo paskirtį nėra skirtas laikyti lauke.	+	+	+
	<b>5.4. Kruša.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl iškritusių ledo kritulių.	+	+	+
	<b>5.5. Sniego (ledo) slėgis.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl sniego (ledo) slėgio sunaikinto ar apgadinto apdrausto turto.	+ (ne mažesnis sniego dangos priaugis, 20 cm)	+	+
	<b>5.6. Karstiniai reiškiniai.</b>	Atlyginsime nuostolius tik dėl žemės grunto suslūgimo, kurį sukėlė karstiniai reiškiniai (Karstiniai reiškiniai – tai staigios karstinės deformacijos apraiška, kuri susiformuoja požeminiame vandeniui gelmėse išplovus tirpius gipso, klinčių, dolomito, kreidos ar druskos klodus ir į požeminę ertmę įgriuvus uolienų (grunto) storumėi.	+	+	+
	<b>5.7. Žemės nuošliauža.</b>	Atlyginsime turto nuostolius, kuriuos sukėlė liūtis ar audros sąlygotas savaiminis žemės masės nuslinkimas. Nuostoliai neatlyginami dėl šlaito erozijos, t. y. gruntinio ar šlaito paviršiumi tekančio vandens, stovinčio vandens ar upių nuoseklaus ardomojo poveikio, taip pat dėl žemės masės atitrūkimo ir nuslinkimo, kurį lėmė techninė įranga, žmogaus veikla.	+	+	+
	<b>5.8. Medžio ar jo dalių užvirtimas.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl savaiminio medžio užvirtimo.	-	+	+
	<b>5.9. Žaibas.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl tiesioginio žaibo įtrenkimo į apdraustą turtą. Netiesioginiu įtrenkimu laikome tas aplinkybes, kai žaibo įtrenkimo židiny yra neapdraustame objekte, tačiau per atitinkamus materialius laidininkus, pavyzdžiui, laidus, yra apgadinamas ir apdraustas turtas.	+	+	+
	<b>5.10. Žemės drebėjimas.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl žemės paviršiaus judėjimo, kaip seisminėmis bangomis sukkelto staigaus energijos išsilaisvinimo žemės plutoje. Nuostoliai neatlyginami dėl žemės drebėjimo, kurio stiprumas yra mažesnis nei 4 balai pagal Richterio skalę.	-	+	+



<b>6. Transporto priemonės atsitrenkimo rizikos draudimas.</b>	<b>6.1. Transporto priemonės (įskaitant valdomų skraidančiųjų aparatų užkritimą) atsitrenkimas.</b>	Atlyginsime nuostolius, kuriuos sukėlė transporto priemonė, atsitrenkusi į apdraustą turtą; taip pat nuostolius, kuriuos sukėlė valdomų skraidančiųjų aparatų ar jų dalių, krovinių užkritimas, pavyzdžiui, dėl gedimo ar avarijos. Nuostoliai neatlyginami pačiai transporto priemonei ir valdomiems skraidantiesiems aparatams. Jei žalą padarėte Jūs ir (ar) su Jumis susiję asmenys, tai tokiu atveju taikoma 20 % išskaita iš visos nuostolio sumos, tačiau visais atvejais ne mažesnė kaip 70 EUR.	-	+	+
<b>7. Sudažymo ir skilimo rizikos draudimas.</b>	<b>7.1. Pastatams.</b>	Atlyginsime nuostolius už apdrausto pastato įstiklintų vidinių ir išorinių sienų, stiklinės sienų apdailos, stiklinių pastato elementų, išorinių pastato langų, keraminės ar panašios dangos, santechnikos elementų sudažymą ir skilimą. Skilimu ar sudažymu nelaikomas paviršinis turto subraižymas ar panašus apgadinimas jo nesudaužant. Nuostoliai neatlyginami, jei ši draudimo rizika pasireiškė dėl statybos, rekonstrukcijos, remonto, montavimo ar transportavimo darbų.	+	+	+
	<b>7.2. Namų turtui.</b>	Atlyginsime nuostolius už draudimo vietoje esančio namų turto stiklų, įstiklintų dalių ar keraminių paviršių sudažymą ar skilimą, pavyzdžiui, baldų, sieninių veidrodžių, kaitlenčių, orkaitių, gartraukių, akvariumų, spintų. Apsidraudus išplėstiniu draudimo variantu, atlyginsime nuostolius ir dėl šviestuvų, akinių, laikrodžių stiklų, žiūronų, fotoaparatus, filmavimo kamerų ir kitų įrenginių optinių stiklų sudažymo ir skilimo. Apsidraudus išplėstiniu draudimo variantu už akinius nuostolius atlyginsime iki 200 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį. Nuostolių neatlyginsime dėl stiklo paviršiaus subraižymo ar apgadinimo, jo nesudaužant, skilimo arba sudažymo transportavimo ar montavimo metu. Pagal šią riziką nuostoliai taip pat neatlyginami dėl televizorių, stacionarių kompiuterių, telefonų ir išmaniųjų įrenginių sudažymo ir skilimo.	-	+	+
	<b>7.2. Televizorių ir stacionarių kompiuterių sudažymas ar skilimas.</b>	Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginsime nuostolius dėl televizorių ir stacionarių kompiuterių sudažymo ir skilimo.	-	-	<b>2 000 EUR</b>
	<b>7.3. Telefonų ir išmaniųjų įrenginių sudažymas ar skilimas.</b>	Nuostoliai atlyginami, jeigu Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 3 skyriaus „Telefonų ir išmaniųjų įrenginių draudimas“ nuostatas.	-	-	-
<b>8. Draudimas nuo kitų staigių ir netikėtų įvykių.</b>	<b>8.1. Kiti staigūs ir netikėti įvykiai.</b>	Atlyginsime nuostolius už įvykius, dėl kurių yra sugadinamas ar sunaikinamas apdraustas turtas. Nuostolių neatlyginsime dėl telefonų ir išmaniųjų įrenginių sugadinimo ar sunaikinimo. Nuostoliai atlyginami, jei Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 3 skyriaus „Telefonų ir išmaniųjų įrenginių draudimo“ nuostatas. Nuostolių neatlyginsime dėl namų technikos ir įrenginių vidinių gedimų (kurių nesukėlė išoriniai veiksniai), elektros įtampos svyravimų (per aukštos ar žemos tiekiamos elektros įtampos, elektros energijos tiekimo nutrūkimo, netiesioginės žaibo iškvos). Nuostoliai atlyginami, jeigu Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 2 skyriaus „Namų technikos ir įrenginių draudimas nuo gedimų“ nuostatas.	-	-	+

**IŠLAIDOS PO DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO**

<b>9. Išlaidų po įvykio draudimas.</b>	<b>9.1. Išlaidos už komunalines paslaugas.</b>	Atlyginsime išlaidas už komunalines paslaugas, pavyzdžiui, dėl trūkusio vamzdžio padaryto vandens nuostolio. Palyginus netekto vandens kiekį su ankstesniu sunaudojamu vandens kiekiu, atlyginamas komunalinių paslaugų išlaidų skirtumas.	-	<b>150 EUR</b>	<b>200 EUR</b>
	<b>9.2. Išlaidos įvykio vietai sutvarkyti.</b>	Atlyginsime išlaidas, susijusias su apdrausto turto draudžiamojo įvykio padarinių likvidavimu (pavyzdžiui, išlikusių pastato dalių nugriovimas, šiukšlių išvežimas, teritorijos sutvarkymas, drėgmės ir kvapo panaikinimas, išlaidas transporto priemonėms, įrenginiams, skirtiems likviduoti nuostolius). Taip pat atlyginsime turto gelbėjimo išlaidas, kurios būtinos ir tikslingos turtui gelbėti, nuostoliui sumažinti ar mūsų nurodymams vykdyti, nors atitinkamos priemonės ir nedavė teigiamo rezultato.	<b>3 %</b>	<b>5 %</b>	<b>10 %</b>
	<b>9.3. Būsto nuomos išlaidos.</b>	Atlyginsime iki 6 mėnesių termino būsto nuomos išlaidas, jeigu apdraustas pastatas dėl draudžiamojo įvykio netinkamas gyventi. Taip pat atlyginsime su mumis suderintas turto pervežimo ir sandėliavimo išlaidas, kai pastatas po draudžiamojo įvykio yra avarinės būklės, sunaikintas ar prarastas.	-	<b>1 500 EUR</b>	<b>3 000 EUR</b>
	<b>9.4. Išorinių durų užrakto pakeitimo išlaidos.</b>	Atlyginsime išorinių durų užrakto pakeitimo išlaidas, jei išorinių durų raktai buvo pavogti ar atimti iš Jūsų apiplėšimo būdu ir yra užregistruotas jų vagystės ar apiplėšimo faktas.	-	<b>200 EUR</b>	<b>400 EUR</b>
	<b>9.5. Dokumentų ir banko kortelių atstatymo išlaidos.</b>	Atlyginsime dokumentų ir banko kortelių atstatymo išlaidas po draudžiamojo įvykio.	<b>100 EUR</b>	<b>300 EUR</b>	<b>600 EUR</b>

**Lentelė Nr. 2. APDRAUDŽIANT PASTATUS, TAIP PAT APDRAUDŽIAMA**

<b>Draudimo rizikos</b>	<b>Draudimo sąlygos reikšmė / detalizacija / aprašymas</b>	<b>Draudimo variantai</b>			
		<b>Minimalus</b>	<b>Pagrindinis</b>	<b>Išplėstinis</b>	
<p>„+“ – reiškia, kad draudimo apsauga galioja atitinkamam draudimo variantui iki draudimo sumų, nurodytų draudimo liudijime.</p> <p>„%“ – reiškia procentus nuo bendros pastato draudimo sumos.</p> <p>„-“ – reiškia, kad ši draudimo apsauga negalioja atitinkamam draudimo variantui.</p> <p>„suma“ – reiškia, kad draudimo apsauga galioja ir tai yra draudimo išmokos limitas šiai draudimo apsaugai eurais.</p>					
<b>10. Elektros įtampos svyravimų draudimas.</b>	<b>10.1. Elektros įtampos svyravimai.</b>	Atlyginsime nuostolius už pastato išorėje ir viduje esančių stacionariųjų įrenginių gedimus dėl staigių ir netikėtų tiekiamos elektros įtampos svyravimų. Įtampos svyravimais laikoma per aukšta, per žema įtampa ar jos svyravimai, įžeminimo pažeidimai, nuo Jūsų ar Jūsų šeimos narių nepriklausantis elektros srovės dingimas, netiesioginė žaibo išškrova. Nuostoliai dėl elektros įtampos svyravimų atlyginami tik tuo atveju, jeigu jie yra akivaizdžiai matomi ir vienareikšmiškai galima nustatyti, kad apdraustas turtas yra sugadintas ar sunaikintas būtent dėl padidintos įtampos poveikio, t. y. perdegė, suskilo saugikliai ir (ar) kitos detalės buvo paveiktos ugnies, karščio, kibirkščiavimo, dėl to pasikeitė jų forma, spalva, matomas apanglėjimas, ištekėjimas, išsilydimas, suodžiai. Nuostolių neatlyginsime dėl namų technikos ir įrenginių vidinių gedimų (kurių nesukėlė išoriniai veiksniai), elektros įtampos svyravimų (per aukštos ar žemos tiekiamos elektros įtampos, elektros energijos tiekimo nutrūkimo, netiesioginės žaibo iškrovos). Nuostoliai atlyginami, jeigu Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 2 skyriaus „Namų technikos ir įrenginių draudimas nuo gedimų“ nuostatas.	-	<b>7 000 EUR</b>	<b>15 000 EUR</b>



<b>11. Šildymo sistemos įrenginių gedimų draudimas.</b>	<b>11.1. Šildymo sistemos įrenginių gedimai.</b>	<p>Vieną kartą per draudimo sutarties galiojimo laikotarpį atlyginsime pastato viduje ar išorėje sumontuotų šildymo sistemos įrenginių gedimo nuostolius. Taikoma 20 % išskaita iš visos nuostolio sumos, tačiau visais atvejais ne mažesnė kaip 70 EUR.</p> <p>Nuostoliai neatlyginami:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Dėl šildymo sistemos įrenginių gedimų, kai šilumokaičio sienelės susidėvėjo, suplonėjo ar išdegė vykstant natūraliems eksploatacijos ir temperatūriniais procesams;</li><li>- Jei katilai, cirkuliaciniai siurbiai, boileriai, valdymo blokai ir kiti šildymo sistemos įrenginiai yra senesni nei 12 metų;</li><li>- Jei nebuvo laikomasi gamintojo instrukcijose nurodomų, rekomendacijų ar nebuvo vykdomi gamintojo nustatyti remonto, priežiūros darbai;</li><li>- Jei įrenginys buvo savadarbis / modifikuotas, nesertifikuotas, naudojamas ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis, pavyzdžiui, dėl izoliacijos defektų, elektros instaliacijos projektinės apkrovos sąmoningo viršijimo ir pan.;</li><li>- Kai įrenginys gali būti remontuojamas pagal gamintojo garantiją;</li><li>- Kai įrenginys nuosavybės teise nepriklausė Jums ar su Jumis susijusiems asmenims.</li></ul>	-	<b>700 EUR</b>	<b>3 500 EUR</b>
<b>12. Bendrojo naudojimo patalpų draudimas.</b>	<b>12.1. Pastato bendrojo naudojimo Jums priklausanti dalis.</b>	Draudimo apsauga galioja bendrojo naudojimo patalpų dalinei nuosavybei, kuri lygi Jums nuosavybės teise priklausančių patalpų naudingojo ploto ir gyvenamojo naudingojo ploto santykiui.	<b>1 000 EUR</b>	<b>3 000 EUR</b>	<b>5 000 EUR</b>
<b>13. Kieمو statinių draudimas.</b>	<b>13.1. Kieмо pastatai.</b>	Atlyginsime nuostolius, jeigu dėl draudžiamojo įvykio bus sugadinti, sunaikinti ar netekti Jums priklausantys: kieмо pastatai, kurių kiekvieno plotas yra iki 20 kv. m, kieмо aikštelė, trinkelės, mūrinės, sūpynės, stoginės, tvora ir tvoros vartai, priestatai (balkonai, terasos ir pan.), sujungti su apdraustu pastatu. Nuostoliai neatlyginami šiltnamiams.	-	<b>3 000 EUR</b>	<b>5 000 EUR</b>
<b>14. Inžinerinių tinklų draudimas.</b>	<b>14.1. Jums priklausantis apdrausto pastato išorėje ir viduje esantys stacionarus įrenginiai ir sklypo ribose esantys inžineriniai tinklai.</b>	Atlyginsime Jums priklausančių apdrausto pastato išorėje ir viduje esančių stacionarių įrenginių ir sklypo ribose esančių inžinerinių tinklų sugadinimo, sunaikinimo ir netekimo nuostolius. Atlyginsime nuostolius dėl saulės kolektorių sugadinimo, sunaikinimo ir netekimo tik kai visa tai įvyksta dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens (skysčio), vandalizmo, transporto priemonių atsitrenkimo.	+	+	+
<b>15. Saulės kontrolės įrenginių draudimas.</b>	<b>15.1. Sumontuotos žaliuzės, markizės, roletai ir pan.</b>	Atlyginsime nuostolius už saulės kontrolės įrenginių sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą.	+	+	+
<b>16. Saulės elektrinės draudimas.</b>	<b>16.1. Jums priklausanti, savo reikmėms naudojama ir sklypo ribose esanti saulės elektrinė.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl saulės elektrinės (iki 10 kW galios) sugadinimo, sunaikinimo ir netekimo tik kai visa tai įvyksta dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens (skysčio), vandalizmo, transporto priemonių atsitrenkimo. Taikoma 20 % išskaita iš visos nuostolio sumos, tačiau visais atvejais ne mažesnė kaip 70 EUR.  Nuostoliai neatlyginami: - Jei saulės elektrinės sistemos įrenginiai yra senesni nei 12 metų.	-	<b>5 000 EUR</b>	<b>10 000 EUR</b>





Lentelė Nr. 3. DRAUDIMO IŠMOKOS LIMITAI NAMŲ TURTO DRAUDIMO ATVEJU

Apdraustas turtas	Draudimo sąlygos reikšmė / detalizacija / aprašymas	Draudimo variantai			
		Minimalus	Pagrindinis	Išplėstinis	
„+“ – reiškia, kad draudimo apsauga galioja atitinkamam draudimo variantui iki draudimo sumų, nurodytų draudimo liudijime.					
„%“ – reiškia procentus nuo bendros pastate esančio namų turto draudimo sumos.					
„-“ – reiškia, kad ši draudimo apsauga negalioja atitinkamam draudimo variantui.					
„suma“ – reiškia, kad draudimo apsauga galioja ir tai yra draudimo išmokos limitas šiai draudimo apsaugai eurais					
<b>DRAUDIMO VIETOJE</b>					
17. Augalai.	17. I. Augalai pastatų viduje ir sklypo teritorijoje.	Atlyginsime nuostolius už augalų pastato viduje ir sklypo teritorijoje sunaikinimą dėl ugnies.	-	500 EUR	1 000 EUR
18. Naminiai gyvūnai.	18. I. Naminiai gyvūnai.	Atlyginsime nuostolius už naminių gyvūnų žuvimą dėl ugnies.	-	300 EUR	600 EUR
19. Vertybės.	19. I. Vertybės, teisėtai laikomi ginklai.	Atlyginsime nuostolius už vertybių ir teisėtai laikomų ginklų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą.	-	10 %, bet ne daugiau 5 000 EUR	25%, bet ne daugiau 20 000 EUR
20. Grynieji pinigai.	20. I. Grynieji pinigai.	Atlyginsime nuostolius už grynųjų pinigų sunaikinimą ir netekimą.	-	300 EUR	1 500 EUR
21. Stacionarius kompiuteriai.	21. I. Stacionarius kompiuteriai ir kompiuterinė įranga.	Atlyginsime nuostolius už stacionarių kompiuterių ir kompiuterinės įrangos sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens, vagystės ir kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų pagal šias taisykles apdraustas turtas.	20 %	20 %	+
22. Vaizdo ir garso aparatūra.	22. I. Vaizdo, garso aparatūra, fotoaparatai, muzikos instrumentai.	Atlyginsime nuostolius už vaizdo, garso aparatūros, fotoaparatus, muzikos instrumentų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vandens, vagystės, kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų pagal šias taisykles apdraustas turtas.	20%	20%	+
23. Telefonai ir išmanieji įrenginiai.	23. I. Mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai, išmaniosios apyrankės, laikrodžiai bei kiti išmanieji įrenginiai.	Atlyginsime nuostolius už mobiliųjų telefonų, planšetinių kompiuterių, nešiojamųjų kompiuterių, išmaniųjų apyrankių, laikrodžių bei kitų išmaniųjų įrenginių sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės ir kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų pagal šias taisykles apdraustas turtas bei kurių turėjimą Jūs pagrindžiate įsigijimo dokumentais: pirkimo kvitais, lizingo sutartimis, sąskaitomis - faktūromis.	-	500 EUR	1 000 EUR
24. Patikėtas turtas.	24. I. Jums patikėtas turtas, svečių daiktai.	Atlyginsime nuostolius už darbdaviui priklausančių telefonų ir kompiuterių, svečių daiktų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės ir kai dėl to paties įvykio kartu nukenčia ir kitoks Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų pagal šias taisykles apdraustas turtas.	-	1 500 EUR	3 000 EUR
25. Kiemo statiniuose esantis namų turtas.	25. I. Kiemo pastatuose esantis namų turtas.	Atlyginsime nuostolius už kiemo pastatuose esantį namų turto sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą, jei kiemo pastatas yra nedidesnis kaip 20 kv. m ploto ir yra tuo pačiu adresu kaip ir gyvenamosios paskirties pastatas.	-	1 000 EUR	3 000 EUR
26. Apranga.	26. I. Drabužiai, avalynė, patalynė, rankinės, portfeliai.	Atlyginsime nuostolius už drabužių, avalynės, patalynės, rankinių, portfelių sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės, vandens (skysčio).	15 %	15 %	15 %
27. Papuošalai.	27. I. Papuošalai ir juvelyriniai dirbiniai, nepriskirti vertybėms, kitas namų ūkyje naudojamas turtas.	Atlyginsime nuostolius už papuošalų ir juvelyrinių dirbinių, nepriskirtų vertybėms, ir kito namų ūkyje (neįvardyta Taisyklių I skyriaus lentelėje Nr. 3) naudojamo turto sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies ar gamtinių jėgų.	2 %	2 %	2 %



<b>28. Buitinė technika.</b>	<b>28. I. Buitinė technika, elektronika.</b>	Atlyginsime nuostolius už buitinės technikos ir elektronikos sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą. Nuostolių neatlyginsime dėl namų technikos ir įrenginių vidinių gedimų (kurių nesukėlė išoriniai veiksniai), elektros įtampos svyravimų (per aukštos ar žemos tiekiamos elektros įtampos, elektros energijos tiekimo nutrūkimo, netiesioginės žaibo iškravos). Nuostoliai atlyginami, jeigu Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 2 skyriaus „Namų technikos ir įrenginių draudimas nuo gedimų“ nuostatas.	<b>60 %</b>	<b>60 %</b>	<b>+</b>
<b>29. Namų apyvokos daiktai.</b>	<b>29. I. Baldai, sporto ir laisvalaikio inventoriai, namų apyvokos daiktai.</b>	Atlyginsime nuostolius už baldų, sporto ir laisvalaikio inventoriai, namų apyvokos daiktų sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės, vandens (skysčio).	<b>60 %</b>	<b>60 %</b>	<b>+</b>
<b>30. Automobilių įranga.</b>	<b>30. I. Automobilio papildoma įranga, neįmontuota į automobilį.</b>	Atlyginsime nuostolius už vieną nesumontuotų padangų komplektą, vieną dviračių laikiklį, automobilines kėdutes, kai šis turtas dėl to paties įvykio, dėl kurio nukentėjo ir kitoks Jūsų ir (ar) Jūsų šeimos narių pagal šias taisykles apdraustas turtas, įvykio metu buvo pastatuose, t. y. nebuvo įmontuotas į automobilį, dėl vagystės su įsibrovimu, plėšimo, ugnies ar gamtinių jėgų. Nuostoliai neatlyginami už visas automobilio detales, raktelius, pultelius bei kitą papildomą stacionarią ar kilnojamąją automobilio įrangą.	<b>-</b>	<b>300 EUR</b>	<b>1 500 EUR</b>
<b>31. Statybinės medžiagos.</b>	<b>31. I. Statybinės medžiagos ir jų gaminiai.</b>	Atlyginsime nuostolius už nepanaudotų statybinių medžiagų (pavyzdžiui, plytų, vamzdžių, dažų, parketo, laidų), nesumontuotų įrenginių (pavyzdžiui, sanтехnikos, oro kondicionierių, šildymo sistemos įrenginių) sugadinimą, sunaikinimą ir netekimą dėl ugnies, gamtinių jėgų, vagystės, vandens (skysčio).	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2 000 EUR</b>
<b>DRAUDIMO APSAUGA NAMŲ TURTOI UŽ DRAUDIMO VIETOS RIBŲ</b>			<b>Lietuvos Respublikoje</b>	<b>Europos Sąjungoje</b>	<b>Visame pasaulyje</b>
<b>32. Grynujų pinigų draudimas.</b>	<b>32. I. Grynieji pinigai.</b>	Atlyginsime nuostolius už grynujų pinigų sunaikinimą ir netekimą dėl vagystės su įsibrovimu, plėšimo, ugnies ar gamtinių jėgų.	<b>-</b>	<b>300 EUR</b>	<b>500 EUR</b>
<b>33. Vertybių draudimas.</b>	<b>33. I. Su savimi pasiimtos Jums priklausančios vertybės.</b>	Atlyginsime nuostolius, kai Jūsų pasiimtos kartu su savimi už draudimo vietos Jums priklausančios vertybės buvo sunaikintos ar jų buvo netekta tik dėl vagystės su įsibrovimu, plėšimo, ugnies ir gamtinių jėgų.	<b>-</b>	<b>300 EUR</b>	<b>1 000 EUR</b>
<b>34. Namų turto draudimas už draudimo vietos ribų.</b>	<b>34. I. Su savimi pasiimtas Jums priklausančias namų turto turtas.</b>	Atlyginsime nuostolius už su savimi pasiimto už draudimo vietos Jums priklausančio namų turto sunaikinimą, netekimą tik dėl vagystės su įsibrovimu, plėšimo, ugnies ir gamtinių jėgų.	<b>-</b>	<b>2 000 EUR</b>	<b>3 500 EUR</b>
<b>35. Dviračių, paspirtukų, vežimėlių draudimas už draudimo vietos ribų.</b>	<b>35. I. Dviratis, paspirtukas, riedis, vaiko vežimėlis, neįgaliojo vežimėlis.</b>	Atlyginsime nuostolius už dviračio, paspirtuko, riedžio, vaiko vežimėlio, neįgaliojo vežimėlio sunaikinimą ir netekimą tik vagystės su įsibrovimu, plėšimo atveju. Nuostoliai neatlyginami, jeigu palikote (net laikinai) neužrakintoje patalpoje, bendro naudojimo patalpose ar neprirakintą prie stacionarių objektų (įskaitant lengvąjį automobilį).	<b>-</b>	<b>2 000 EUR</b>	<b>3 500 EUR</b>
<b>36. Namų turto vagystė iš automobilio bagažinės / daiktadėžės draudimas.</b>	<b>36. I. Namų turto vagystė iš automobilio bagažinės / daiktadėžės.</b>	Atlyginsime nuostolius dėl namų turto vagystės iš užrakintos automobilio bagažinės / daiktadėžės, kai ant bagažinės / daiktadėžės lieka įsilaužimo požymiai. Nuostoliai už pačią daiktadėžę / bagažinę nebus atlyginti.	<b>-</b>	<b>500 EUR</b>	<b>1 500 EUR</b>





## 2. NAMŲ TECHNIKOS IR ĮRENGINIŲ DRAUDIMAS NUO GEDIMŲ

### Svarbu!

**Ši sąlyga galioja tik papildomai susitarus ir tai nurodžius draudimo liudijime.**

2.1. Pasirinkus šią draudimo apsaugos sąlygą, apdraudžiama draudimo vietoje esanti namų technika ir įrenginiai ne senesni kaip 7 metai, pavyzdžiui, televizoriai, garso, vaizdo aparatai, fotoaparatai, buitinė technika, skalbimo mašinos, indaplovės, gartraukiai, viryklės – nuo vidinių gedimų (nepriklausančių nuo išorinių veiksnių) ir elektros įtampos svyravimų (per aukštos ar žemos tiekiamos elektros įtampos, elektros energijos tiekimo nutūkimo, netiesioginės žaibo iškvos).

2.2. Nuostolius atlyginsime iki 7 000 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

2.3. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 70 EUR išskaita.

2.4. Nedraudžiama namų technika ir įrenginiai:

2.4.1. Telefonai ir išmanieji įrenginiai. Nuostoliai gali būti atlyginami, jeigu Jūs pasirinkote papildomai šių įrenginių draudimą pagal Taisyklių 3 skyriaus „Telefonų ir išmaniųjų įrenginių draudimas“ nuostatas;

2.4.2. Sporto, žūklės, medžioklės ir kitas laisvalaikio inventoriūs, muzikos instrumentai, dviračiai bei paspirtukai, vaikų vežimėliai, riedžiai, žaislai, vandens transporto priemonės bei joms skirti varikliai;

2.4.3. Savadarbiai, nesertifikuoti įrenginiai;

2.4.4. Nepriklausantys Jums ar Jūsų šeimos nariams;

2.4.5. Įrenginiai, jeigu yra remontuojami pagal gamintojo garantiją;

2.4.6. Įrenginių dalys ir (ar) komponentai, kuriuos gamintojas nurodo vartotojui pakeisti įprastinio įrenginio naudojimo metu (pavyzdžiui, kasetės, milteliai, dirželiai, baterijos, akumuliatoriai, įkrovikliai, grąžtai).

2.5. Nedraudžiamieji įvykiai:

2.5.1. Jeigu gedimas atsirado dėl gamintojo instrukcijose nurodomų rekomendacijų nesilaikymo arba nebuvo vykdomi gamintojo nustatyti remontai, priežiūros darbai;

2.5.2. Jeigu gedimas atsirado dėl to, kad buvo naudojama ne pagal paskirtį ar netinkamomis sąlygomis, pavyzdžiui, dėl izoliacijos defektų, elektros instaliacijos projektinės apkrovos sąmoningo viršijimo;

2.5.3. Dėl bendrųjų nedraudžiamųjų įvykių, nurodytų Taisyklių 7 skyriuje.

## 3. TELEFONŲ IR IŠMANIŲJŲ ĮRENGINIŲ DRAUDIMAS

### Svarbu!

**Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.**

3.1. Pasirinkus šią draudimo apsaugos sąlygą, apdraudžiami Jums ir Jūsų šeimos nariams (gyvenantiems draudimo liudijime nurodytu adresu) priklausantys mobilieji telefonai, planšetiniai kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai, išmaniosios apyrankės, laikrodžiai bei kiti išmanieji įrenginiai (toliau – įrenginiai) nuo gedimų, skilimų, sudužimų ir kitų staiga ir netikėtai atsitikusių įvykių.

3.2. Nuostolius atlyginsime tik už du įvykius, bet ne daugiau kaip 1 000 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

3.3. Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje.

3.4. Kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma 70 Eurų išskaita.

3.5. Nedraudžiami objektai:

3.5.1. Jums ar Jūsų šeimos nariui nepriklausantys įrenginiai;

3.5.2. Įrenginių aksesuarai, neįeinantys į standartinį komplektą;

3.5.3. Įkrovimo prietaisai.

3.6. Nedraudžiamieji įvykiai:

3.6.1. Gedimai, kurie turi būti taisomi pagal gamintojo teikiamą garantiją;

3.6.2. Gedimai ir kiti staiga ir netikėtai atsitikę įvykiai, kurie įvyko Jums ar

Jūsų šeimos nariui nepriklausančiuose įrenginiuose;

3.6.3. Bendrieji nedraudžiamieji įvykiai, nurodyti Taisyklių 7 skyriuje ir pateikti Taisyklių I skyriaus lentelėse Nr. 1, Nr. 3;

3.6.4. Gedimai dėl programinės įrangos netinkamo veikimo.

3.6.5. Telefonų ir išmaniųjų įrenginių priklausomybę Jums nepagrindžiate įsigijimo dokumentais: pirkimo kvitais, lizingo sutartimis, sąskaitomis - faktūromis.

3.7. Nuostolio apskaičiavimas ir draudimo išmokos išmokėjimas, jeigu įvykio dieną:

3.7.1. Mobilusis telefonas, išmanioji apyrankė, laikrodis ar išmanusis įrenginys bus senesnis kaip 1 metai, tai visais atvejais bus draudžiami likutine verte įvykio dieną, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamąjį įvykio dieną pagal šių Taisyklių 14 skyriaus 14.7.2. punkto sąlygas;

3.7.2. Planšetinis ar nešiojamasis kompiuteris bus senesnis kaip 3 metai, tai visais atvejais bus draudžiami likutine verte įvykio dieną, o jų nusidėvėjimas yra skaičiuojamas draudžiamąjį įvykio dieną pagal šių Taisyklių 14 skyriaus 14.7.2. punkto sąlygas.

## 4. TURTO VALDYTOJO CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### Svarbu!

**Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.**

4.1. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiama Jūsų atsakomybė dėl žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei Jums eksploatuojant draudimo sutartimi apdraustą turtą draudimo vietoje.

4.2. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiama ir Jūsų atsakomybės dalis dėl bendrosios dalinės nuosavybės objektų sukeltų nuostolių (pavyzdžiui, trūkęs bendro naudojimo vamzdis apliejo gretimus butus), tačiau ši apsauga ribojama vienu įvykiu per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

4.3. Draudimo apsauga apima:

4.3.1. Turtinę žalą dėl turto sugadinimo, sunaikinimo;

4.3.2. Turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;

4.3.3. Išlaidas, negautas pajamas, kurias nukentėjęs trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala;

4.3.4. Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidas. Draudimo apsauga taip pat apima ir Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jeigu jos suderintos su Mumis.

4.4. Draudimo suma:

4.4.1. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo suma nustatoma abipusiu susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime;

4.4.2. Ši draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus draudimo išmoką dėl vieno draudžiamąjį įvykio, draudimo suma sumažėja išmokėtų draudimo išmokų dalimi;

4.4.3. Jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo išmokų apribojimų draudimo sumos atstatomos prasidėjus naujiems draudimo metams;

4.4.4. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykio pretenzijas pareiškia daugiau negu vienas nukentėjęs asmuo, o bendra nuostolių suma viršija draudimo sumą, draudimo išmoka mokama kiekvienam nukentėjusiajam proporcingai draudimo sumos ir kiekvieno iš jų nuostolių santykiui.

4.5. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamąjį įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo liudijime nurodytu adresu esančio turto netinkamo eksploatavimo draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu ir tik kai yra įvykdytos visos toliau nurodytos sąlygos:

4.5.1. Žala, padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu;



- 4.5.2. Jūs pagal galiojančius įstatymus esate atsakingas už žalą.
- 4.6. Nuostolių dydis turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju yra suma, kurią, remiantis įstatymais, privaloma atlyginti nukentėjusiems dėl įvykio, nuo kurio apdrausta, padarytos žalos.
- 4.7. Turto valdytojo civilinės draudimo atvejais įvykis yra nedraudžiamasis, jeigu jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:
- 4.7.1. Statybos, paprastojo remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;
- 4.7.2. Bet kokios sutarties nevykdymas ar netinkamas vykdymas (sutartinė civilinė atsakomybė);
- 4.7.3. Išvardyti nedraudžiamieji įvykiai Taisyklių 7 skyriuje.
- 4.8. Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju draudimo išmoka nemokama už:
- 4.8.1. Žalą, kurią patiriate Jūs ar su Jumis susijęs asmuo;
- 4.8.2. Žalą, padarytą trečiųjų asmenų turtui, kuris Jums išnuomotas, pašalintas, patikėtas, tai pat kurį Jūs saugote, remontuojate, pervežate, apdorojate;
- 4.8.3. Žalą bendrosios dalinės nuosavybės objektams, dėl kurių atsitiko įvykis. Pavyzdžiui, trūkumus bendro naudojimo vamzdžiui, Jūsų atsakomybės dalis už trečiųjų asmenų sugadintą turtą – draudžiama pagal šių Taisyklių 4 skyriaus 4.2. punkto sąlygas, tačiau paties vamzdžio remonto išlaidos yra neatlyginamos;
- 4.8.4. Žalą, kuri nėra trečiojo asmens turto sugadinimo ar sunaikinimo, sveikatos sužalojimo arba gyvybės atėmimo pasekmė;
- 4.8.5. Žalą, dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos žeminimo, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimo;
- 4.8.6. Žalą, padarytą pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniams popieriams, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniems ir jų dirbiniais, brangesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniams, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliems dirbiniams;
- 4.8.7. Žalą, padarytą dėl bet kokių tipo transporto priemonių (vandens, sausumos, oro), skraidymo aparatų, bepiločių orlaivių naudojimo;
- 4.8.8. Žalą, padarytą dėl bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimo, sunaikinimo ar netekimo
- 4.8.9. Turto prekinės vertės sumažėjimą / nusidėvėjimą;
- 4.8.10. Sutartyse ar teisės aktuose numatytas sankcijas, netesybas (baudas, delspinigius);
- 4.8.11. Žalą gamtai ir dėl to atsirandančius trečiųjų asmenų nuostolius;
- 4.8.12. Turtinę žalą, kilusią dėl grunto suslūgimo, potvynio, gruntinio vandens lygio pakitimo, žemės nuošliaužų, vibracijos (kai draudimo vietoje vykdomi kasimo, sprogdinimo ar statybos darbai);
- 4.8.13. Turtinę žalą, kilusią dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenų, puvimo, pelėsių, oro užterštumo poveikio.

## 5. ASMENS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

### Svarbu!

**Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.**

- 5.1. Asmens civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiama Jūsų ir apdraustojo (sutuoktinio ar partnerio bei Jūsų nepilnamečių vaikų (ivaikių), gyvenančių kartu draudimo liudijime nurodytu adresu) atsakomybė dėl žalos, padarytos trečiųjų asmenų turtui, sveikatai ar gyvybei Europos Sąjungos šalyse.
- 5.2. Draudimo apsauga apima:
- 5.2.1. Turtinę žalą dėl turto sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo;
- 5.2.2. Turtinę ir neturtinę žalą dėl asmens sužalojimo, jo gyvybės atėmimo;

- 5.2.3. Patirtas išlaidas, negautas pajamas, kurias jis būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala;
- 5.2.4. Teismo priteistas nukentėjusio trečiojo asmens bylinėjimosi išlaidas. Draudimo apsauga taip pat apima ir Jūsų išlaidas, susijusias su Jums pateikto reikalavimo tyrimu ir teisiniu nagrinėjimu, jei jos suderintos su mumis.
- 5.3. Asmens civilinės atsakomybės draudimu apdraudžiamas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo apsaugos galiojimo metu atliktų Jūsų ar Jūsų šeimos narių veiksmų:
- 5.3.1. Padariusių žalą Jūsų ar Jūsų šeimos narių išsinuotam poilsio tikslais būstui (kambariui, vasarnamiui, sodybai ar pan.), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo. Nuostolius atlyginame iki 1 500 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį;
- 5.3.2. Padariusių žalą Jūsų ar Jūsų šeimos narių iš juridinio asmens išsinuotam kilnojamajam turtui (išskyrus motorines transporto priemones, skraidymo aparatus), taip pat žalos padarymas dėl tokio turto eksploatavimo. Pagal šį punktą nuostoliai yra atlyginami tik esant akivaizdiems išorinio smūgio ar kitokio išsinuototo turto fizinio poveikio požymiams. Nuostolius atlyginame iki 500 EUR per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį;
- 5.3.3. Jūsų laikomų naminių gyvūnų (išskyrus, gyvūnus, kurių laikymui reikia specialių leidimų ir (ar) gyvūnus, naudojamus ūkiniais ir komerciniams tikslams) padaryta žala;
- 5.3.4. Jūsų ar Jūsų šeimos nario, kaip neprofesionalų žaidimo, neprofesionalų varžybų dalyvio, atsakomybę kitam tokio žaidimo, varžybų dalyviui;
- 5.3.5. Jūsų ar Jūsų šeimos nario padarytą žalą, valdant nemotorinę sausumos transporto priemonę (dviratį, riedį, paspirtuką ir pan.), taip pat ir su motoru (galia iki 1 kW, maksimalus greitis ne daugiau kaip 25 km/h), nemotorinę vandens transporto priemonę iki 300 kg keliamosios galios (baidarė, kanoja, irklinė ir pripučiamoji valtis, vandens dviratis ir pan.) arba jėgos aitvarus;
- 5.3.6. Kitais įprastais kasdieniais veiksmais, kurie nepatenka į nedraudžiamųjų įvykių (Taisyklių 5 skyriaus 5.8. punktą) sąrašą, padarytą žalą.
- 5.4. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomas žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai ar gyvybei atsiradimas dėl draudimo apsaugos galiojimo metu atliktų Jūsų ar Jūsų šeimos narių veiksmų ir tik kai yra įvykdytos visos toliau nurodytos sąlygos:
- 5.4.1. Žala padaryta draudimo apsaugos laikotarpiu;
- 5.4.2. Žala padaryta Europos Sąjungos šalyse;
- 5.4.3. Jūs pagal galiojančius įstatymus esate atsakingas už žalą.
- 5.5. Draudimo suma ir išskaita:
- 5.5.1. Asmens civilinės atsakomybės draudimo suma nustatoma Jūsų ir Mūsų susitarimu ir nurodoma draudimo liudijime;
- 5.5.2. Ši draudimo suma yra neatstatoma, t. y. išmokėjus draudimo išmoką dėl vieno draudžiamąjo įvykio, draudimo suma sumažėja išmokėtų draudimo išmokų dalimi;
- 5.5.3. Jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo išmokų apribojimų draudimo sumos atstatomos prasidėjus naujiems draudimo metams;
- 5.5.4. Jei dėl vieno draudžiamąjo įvykio pretenzijas pareiškia daugiau negu vienas nukentėjęs asmuo, o bendra nuostolių suma viršija draudimo sumą, draudimo išmoka mokama kiekvienam nukentėjusiajam proporcingai draudimo sumos ir kiekvieno iš jų nuostolių santykiui;
- 5.5.5. Išskaita nurodoma draudimo liudijime.
- 5.6. Nuostolių dydis asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju yra suma, kurią, remiantis įstatymais, privaloma atlyginti nukentėjusiems dėl įvykio, nuo kurio apdrausta, padarytos žalos.
- 5.7. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais įvykis yra nedraudžiamasis, jeigu jo priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo:
- 5.7.1. Bet kokio nekilnojamojo turto valdymas (išskyrus nurodytą Taisyklių 5 skyriaus 5.3.1. punkte);
- 5.7.2. Jūsų ar Jūsų šeimos nario veikla, kuria siekiama gauti bet kokios ekonominės naudos (įskaitant profesinę veiklą ir juridinio asmens valdymą ar kontrolę);



- 5.7.3. Statybos, paprasto remonto, kapitalinio remonto ar rekonstrukcijos darbai;
- 5.7.4. Bendorio naudojimo patalpų (patalpų, konstrukcijų, inžinerinių tinklų ir pan.), kurios dalis priklauso ir Jums ar su Jumis susijusiam asmeniui, trūkumai;
- 5.7.5. Sutarties nevykdymas ar netinkamas vykdymas (sutartinė civilinė atsakomybė);
- 5.7.6. Asbesto ar jo gaminių, elektromagnetinių laukų poveikis, tabako ar jo gaminių vartojimas, bet kokios ligos, virusai, epidemijos;
- 5.7.7. Bet kokių dokumentų, duomenų, programinės įrangos, laikmenų sugadinimas, sunaikinimas ar netekimas;
- 5.7.8. Motorinių vandens, motorinių sausumos, motorinių oro transporto priemonių, įskaitant skraidymo aparatų, bepiločių orlaivių naudojimas (išskyrus Taisyklių 5 skyriaus 5.3.5. punkte nurodytus objektus);
- 5.7.9. Dalyvavimas profesionalų ar bet kokiame koviniame sporte, žaidime, varžybose ar čempionate, transporto priemonių lenktynėse;
- 5.7.10. Medžioklė, šaudymas;
- 5.7.11. Dalyvavimas sukarintose organizacijose, kariniuose mokymuose ar atliekant karines užduotis, dalyvavimas teisės saugos institucijų veiksmuose;
- 5.7.12. Grunto suslūgimas, potvynis, gruntinio vandens lygio pakitimas, žemės nuošliauža, vibracija, triukšmas, šiluma, kvapas, drėgmė, pelėsis, kitas panašus veiksnys, kuris buvo laipsniškas arba tęstinis, oro, vandens, žemės užteršimas;
- 5.7.13. Išvardyti nedraudžiamieji įvykiai Taisyklių 7 skyriuje.
- 5.8. Asmens civilinės atsakomybės draudimo atvejais draudimo išmoka nemokama už:
- 5.8.1. Žalą, kurią patiriate Jūs ar su Jumis susijęs asmuo;
- 5.8.2. Žalą, padarytą trečiųjų asmenų turtui, kuris Jums išnuomotas (išskyrus nurodytą Taisyklių 5 skyriaus 5.3.1. punkte), paskolintas, patikėtas, tai

- pat kurį Jūs saugote, remontuojate, pervežate, apdorojate;
- 5.8.3. Žalą, kuri nėra trečiojo asmens turto sugadinimo ar sunaikinimo, sveikatos sužalojimo arba gyvybės atėmimo pasekmė, pavyzdžiui, žala dėl asmens įžeidimo, garbės ir orumo, asmens reputacijos pažeminimas, teisės į privatų gyvenimą ir jo slaptumo pažeidimas;
- 5.8.4. Žalą, kuri padaryta pinigams (banknotams ir monetoms), vertybiniais popieriais, bet kokiems skolos ar kredito dokumentams, brangakmeniui ir jų dirbiniais, brangesiems (tauriesiems) metalams, juvelyriniams dirbiniais, muzikos instrumentams, meno, antikvariniams ir unikaliesiems dirbiniais, telefonams, kompiuteriams, kitiems išmaniesiems įrenginiams, vaizdo ir garso aparatūrai, buitinei technikai;
- 5.8.5. Turto prekinės vertės sumažėjimą;
- 5.8.6. Sutartyje ar teisės aktuose numatytas sankcijas, netesybas, baudas, delspinigius;
- 5.8.7. Žalą gamtai, laukiniams gyvūnams ir dėl to atsirandančius trečiųjų asmenų nuostolius;
- 5.8.8. Turtinę žalą, kilusią dėl laipsniško, tęstinio temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų ir pan.), nutekamųjų vandenių, puvimo, pelėsių poveikio, oro užterštumo poveikio.

## 6. „PAGALBOS NAMUOSE“ PASLAUGA

### Svarbu!

**Ši papildoma sąlyga galioja tik tuo atveju, jeigu tai nurodyta Jūsų draudimo liudijime.**

- 6.1. Apdraustuose draudimo vietoje esančiuose pastatuose staiga ir netikėtai atsitikus avarijai arba gedimui teikiamos šios „Pagalbos namuose“ paslaugos:

Eil. Nr.	PASLAUGA	APRAŠYMAS
<b>Suteikiama Paslauga staigiai ir netikėtai įvykus įvykiui</b>		
1.	Vandentiekio vidaus tinklų remontas	Atlyginsime nuostolius už vandentiekio vidaus tinklų remontą, draudimo vietos sutvarkymą, išvalymą.
2.	Nuotekų tinklų remontas	Atlyginsime nuostolius už užsikimšusios nuotekų sistemos išvalymą bei avarijos pašalinimą, draudimo vietos sutvarkymą, išvalymą.
3.	Elektros vidaus tinklų remontas	Atlyginsime nuostolius už saugiklių, elektros lizdų, jungiklių pakeitimą, elektros laidų remontą, taip pat prijungimą prie elektros skaitliuko.
4.	Šildymo sistemos remontas	Atlyginsime nuostolius už šildymo sistemos avarijos pašalinimą, remontą, pirminius šildymo katilo remonto darbus bei alternatyvių šildymo šaltinių pristatymą ir paėmimą, kol bus suremontuotas / pakeistas šildymo šaltinis.
5.	Priešgaisrinės ir turto apsaugos signalizacijų remontas	Atlyginsime nuostolius už priešgaisrinių ir turto apsaugos signalizacijų sistemų remontą.
6.	Kiemo vartų remontas	Atlyginsime nuostolius už kiemo vartų sistemos gedimo pašalinimą, remontą.
7.	Išorinio stiklo dūžis	Atlyginsime nuostolius už laikiną lango uždengimą, stiklo ir (ar) stiklo paketo pakeitimo darbus, šukių išvalymą, fizinės apsaugos paslaugas.
8.	Ertmių sandarinimas	Atlyginsime nuostolius už laikiną pažeistų konstrukcijų užtaisymą drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.
9.	Išorinių durų spynos remontas	Atlyginsime nuostolius už durų spynos remontą, pakeitimą, avarinį atidarymą, fizinės apsaugos paslaugas.
10.	Kondicionavimo sistemos remontas	Atlyginsime nuostolius už kondicionavimo sistemos gedimo pašalinimą, remontą.
11.	Medžio užvirtimas	Atlyginsime nuostolius už medžio supjaustymą, pašalinimą nuo pastato; draudimo vietos sutvarkymą (medžio nuolaužų išvežimą); laikiną pažeistų konstrukcijų (stogo dangos pažeidimų, išdaužytų langų) užtaisymą drožlių plokštėmis, plėvele ar kitomis medžiagomis.
12.	Apdrausto turto pervežimas	Atlyginsime nuostolius už apdrausto turto perkraustymą į laikinąją gyvenamąją vietą po įvykio, kai apdraustu būstu nėra galimybės naudotis.
13.	Apgyvandinimas	Atlyginsime nuostolius už laikinosios gyvenamosios vietos paiešką ir (ar) apgyvandinimą po įvykio, kai apdraustu turtu nėra galimybės naudotis.
Paslauga, kuriai nebūtina aukščiau nurodytų įvykių pasireiškimas:		
1.	Skalbimo mašinos, džiovyklės, indaplovės prijungimas	Prijungsime Jums skalbimo mašiną, džiovyklę, indaplovę prie vandentiekio ir nuotekų tinklų.
2.	Po skalbimo mašinos, džiovyklės, indaplovės prijungimo paslaugų suteikimo, panaudotos buitinės technikos išvežimas	
3.	Draudžiamo pastato elektros skydelio patikra	Atliksime prevencinę elektros skydelio įrengimo ir veikimo patikrą siekiant užtikrinti saugų patalpų eksploatavimą.



6.2. „Pagalbos namuose“ paslaugas teikia mūsų parinkta bendrovė, teikianti pagalbos paslaugas.

6.3. Paslauga teikiama 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę. Po pranešimo apie draudžiamąjį įvykį gavimo, mūsų parinkta bendrovė atvyks miesto ribose per 120 minučių, užmiestio ribose – per 180 minučių.

6.4. Paslauga teikiama turto draudimo liudijime nurodytu draudžiamąjį objekto adresu ir tik Lietuvos Respublikos teritorijoje.

6.5. Bendra Paslaugai teikti skirtų paslaugų suma per vienerius metus (arba draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį, jei jis yra trumpesnis) negali viršyti 500 EUR neribojant įvykių skaičiaus.

6.6. Bendra Paslaugai teikti sunaudotų remontui medžiagų ar detalių, pavyzdžiui, varžtų, izoliacinių juostų, tarpinių, laidų, hermetikų, suma per vienerius metus (arba draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, jei jis yra trumpesnis) negali viršyti 50 EUR neribojant įvykių skaičiaus. Viršijus šį limitą, Jūs turite pasirūpinti keičiamomis remontui reikalingomis detalėmis ar medžiagomis.

6.7. Jei suteiktos Pagalbos ir medžiagų suma, bus didesnė nei nurodyta Taisyklių 6 skyriaus 6.5. ir 6.6. punktuose, tai apmokėsime tik už įvykį, pripažintą draudžiamuoju įvykiu. Šiuo atveju draudimo išmoką apskaičiuosime ir atlyginsime pagal šias Taisykles ir (ar) draudimo sąlygas, nurodytas draudimo liudijime.

6.8. Paslaugai išskaita netaikoma.

6.9. Draudimo išmoka pagal pagalbos draudimą nemokama už išlaidas, atsiradusias kreipiantis į kitas paslaugų / asistavimo teikimo įmones, o ne mūsų Partnerio įmonę, išskyrus atvejus, kai yra suderinta su mumis prieš Paslaugos suteikimą.

6.9.1. Paslauga neteikiama:

6.9.2. Jeigu įvykio atveju atsiradę gedimai netrukdo saugiai eksploatuoti apdrausto turto, nekelti grėsmės Jums ar su Jumis susijusiems asmenims bei pačiam apdraustam turtui;

6.9.3. Ne nuolat gyvenamuosiuose pastatuose;

6.9.4. Jei trukdoma partnerio įmonės darbuotojui apžiūrėti apdraustą turtą ir nustatyti gedimą arba nesuteikiate prašomos informacijos;

6.9.5. Jei pasikartoja tie patys įvykiai dėl apdrausto turto netinkamo prieštiso, sistemos, jos dalies ir (ar) detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą, daugiau nei 1 kartą.

## 7. BENDRIEJI NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1. Draudimo išmoka visais atvejais nemokama, jei įvykio priežastimi buvo ar žalos atsiradimui įtakos turėjo (nedraudžiamieji įvykiai):

7.1.1. Sprogmenų, sprogstamųjų medžiagų laikymas, sandėliavimas, naudojimas ar gaminimas;

7.1.2. Užsienio priešų veiksmai, kariniai veiksmai (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), pilietinis karas, perversmas ar valdžios uzurpavimas, masiniai neramumai, sukilimas, revoliucija, maištas, streikas, lokautas; šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veikla; turto konfiskavimas, areštas ar sunaikinimas teisėsaugos institucijų nurodymu, ugnikalnio išsiveržimas;

7.1.3. Radiacija ar kitoks atominės energijos poveikis, radioaktyvaus spinduliavimo poveikis;

7.1.4. Teroristinis aktas. Ši sąlyga netaikoma draudžiantis Išplėstiniu draudimo variantu (Taisyklių 1 skyriaus Lentelėje Nr. 1.);

7.1.5. Jūsų, su Jumis susijusių asmenų arba Naudos gavėjo tyčia;

7.1.6. Kibernetinės atakos, kai elektroninėje erdvėje pavienių asmenų arba organizacijų vykdomas informacinių sistemų, infrastruktūros objektų, kompiuterinių tinklų, asmeninių kompiuterių puolimas įvairiomis kenkėjiškomis priemonėmis;

7.1.7. Programų, duomenų bazių, esančių kompiuteriuose ar kitokiuose įrenginiuose, sugadinimas ar sunaikinimas, išskyrus programinę įrangą, kuri yra įdiegta įsigyjant kompiuterį ar kitus įrenginius;

7.2. Pastatų ir jame esančio turto draudimo atveju, įvykus įvykiui, draudimo išmoka nemokama dėl:

7.2.1. Turto formos ar spalvos pokyčių (atspalvio ar kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato (patalpos) ar apdrausto daikto dalies), estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, ištepimų ir pan.), neturinčių įtakos turto funkcionalumui, išskyrus grafičių pašalinimą;

7.2.2. Už pastato konstrukcijų defektus (pavyzdžiui, suirimą, skilimą, nukritimą, sugriuvimą), kurie buvo sąlygoti:

7.2.2.1. Projektavimo klaidų. Projektavimo klaidos – tai statinio projektuotojo techninių statybos reglamentų reikalavimų pažeidimai statinio projekto (techninio ir (ar) darbo projekto) sprendiniuose;

7.2.2.2. Turto projektinės apkrovos sąmoningo viršijimo;

7.2.2.3. Statybos klaidų ir broko. Statybos klaidos ir brokas – tai bet kokie nukrypimai nuo statinio (jo dalies) projektavimo techninių sąlygų, jo projekto, techninių statybos reglamentų, statybos taisyklių, standartų, metodinių nurodymų ar rekomendacijų, dėl kurių pasikeičia statinio (jo dalies) atsparumas, ilgaamžiškumas, eksploatacinės ar funkcinės savybės, pakinta ekonomiškai pagrįsta statinio (jo dalies) naudojimo trukmė, estetiškai išvaizda;

7.2.2.4. Grunto tyrimo klaidų;

7.2.2.5. Už apdrausto pastato ribų vykdytų arba vykdomų statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbų poveikio, įskaitant apdailos darbus;

7.2.2.6. Brokuotų, netinkamų dalių, medžiagų, įrangos panaudojimo, jeigu Jūs apie tai žinojote ar privalėjote žinoti (pavyzdžiui, panaudojus statybines medžiagas pastato išorės darbams atlikti, nors jos skirtos vidaus darbams).

7.2.3. Statinio ar jo dalių nuosėdžio, poslinkio, įtrūkimo, skilimo, sugriuvimo, deformacijos, šlaito erozijos, natūralaus grunto nuosėdžio, kasybos darbų, vibracijos, užšalimo ir įšalimo;

7.2.4. Turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo;

7.2.5. Turto, sugadinto ar sunaikinto dėl natūralių procesų (korozija, puvinimas, pelėsis, drėgmės poveikis / kondensatas, natūralus nusidėvėjimas ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pavyzdžiui, temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių), dūmų, oro užterštumo poveikio);

7.2.6. Augalų, vabzdžių, paukščių, graužikų ar kitų parazitų, gyvūnų, naminių gyvūnų tiesioginio ir netiesioginio poveikio;

7.2.7. Elektros instaliacijos, jeigu žala atsirado dėl bet kokio šio turto defekto (tačiau atlyginamos išlaidos šios instaliacijos atidengimui ir kito apdrausto turto atstatymui iki būklės, buvusios prieš instaliacijos defektą);

7.2.8. Papildomų sąnaudų paveldosauginių vertybių, savybių, meninių vertybių atkūrimui: restauracijai, atstatymui taikant originalias medžiagas ir technologijas ir pan.;

7.2.9. Vykdomų vandentiekio, kanalizacijos, vėdinimo, šildymo ar dujų tinklų, vandeniui (skysčiui) saugoti skirtų talpų, taip pat kitų su vamzdžių sistema susijusių gamybinių ar buitinių įrenginių bandymų prieš priimant juos eksploatuoti;

7.2.10. Statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbų, išskyrus draudimo apsaugą, nustatytą Taisyklių 8 skyriuje.

## 8. DRAUDIMAS STATYBOS, REKONSTRUKCIJOS AR KAPITALINIO REMONTO METU

8.1. Draudimo liudijime apdraustiems nebaigtos statyboms pastatams, pastatams ir juose esančiam turtui draudimo apsauga taip pat galioja, jei draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu pastatuose vykdomi statybos, rekonstrukcijos ar kapitalinio remonto darbai.

8.2. Nepriklausomai nuo draudžiamųjų įvykių, pasirinktų sudarant draudimo sutartį, statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto vykdymo metu





draudimo apsauga visam draudimo sutartimi apdraustam turtui galioja tik dėl ugnies ar žaibo draudimo rizikų.

8.3. Jeigu yra pastatytos pastato pagrindinės konstrukcijos, visiškai įrengtas ir uždengtas stogas, tinkamai uždengtos visos angos išorinėse sienose, draudimo apsauga pastatams ir juose esančiam turtui taip pat galioja ir dėl gamtinių jėgų draudimo rizikos.

8.4. Kiekvieno draudžiamąjį įvykių atveju taikoma 300 EUR išskaita.

8.5. Daugiabučių namų atnaujinimas (modernizavimas), vykdomas pagal atitinkamą Lietuvos Respublikos Vyriausybės programą, nėra laikomas nei rekonstrukcija, nei kapitaliniu remontu ir šiame skyriuje nustatyti apribojimai netaikomi.

8.6. **Statybos darbai** – darbai, atliekami statant arba griauinant statinį (žemės kasimo, mūrijimo, betonavimo, montavimo, pamatų, sienų ir stogų įrengimo, apdailos, įrenginių paleidimo ir derinimo), kaip numato Lietuvos Respublikos statybos įstatymas.

8.7. **Rekonstrukcija** – statybos rūšis, kurios tikslas – perstatyti statinį keičiant statinio išorės matmenis (ilgį, plotį, aukštį ir pan.) ir (arba) atlikti kapitalinį remontą.

8.8. **Kapitalinis remontas** – statybos rūšis, kurios tikslas – pertvarkyti statinį, pakeičiant jo pagrindines laikančiąsias konstrukcijas, inžinerines sistemas ir pan., tačiau nekeičiant statinio išorės matmenų (ilgio, pločio, ploto, aukščio ir pan.).

## 9. KĄ DARYTI ATSITIKUS ĮVYKIUI?

9.1. Apie įvykį nedelsiant praneškite kompetentingai tarnybai:

9.1.1. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atvejais – Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Kvieskite atvykti į įvykio vietą kompetentingas tarnybas ir vykdykite jų nurodymus. Būtinai praneškite apie netektus, sugadintus daiktus, kad tai būtų užfiksuota įvykio pranešime;

9.1.2. Elektros, vandentiekio, santehnikos ar kitų inžinerinių tinklų avarijos atveju – atitinkamai avarinei tarnybai.

9.1.3. Jei reikalinga „Pagalba namuose“ – skambinkite Mūsų telefono numeriu 19111 ir būsite nukreipti į Mūsų „Pagalbos namuose“ paslaugos teikimo partnerių įmonę;

9.2. Įmkitės veiksnių gelbėti apdraustą turtą įvykio metu, pavyzdžiui, vandentiekio avarijos atveju sustabdykite vandens tiekimą ir semkite vandenį, sukalkite jautrius drėgmei daiktus aukščiau ir pan.

9.3. Išsaugokite sugadintą turtą ar jo liekanas, t. y. nepradėkite sugadinto ar sunaikinto turto remonto ar utilizavimo (įskaitant liekanų šalinimą), kad mūsų ekspertai atvykę galėtų apžiūrėti ir įvertinti turto liekanas.

9.4. Jei atsitiko įvykis, kuris apdraustas civilinės atsakomybės draudimu (pavyzdžiui, vandeniui aplieti kaimynai, dviračiu sužeistas žmogus):

9.4.1. Sužalotiems žmonėms suteikite pirmąją pagalbą ir kvieskite policiją bei greitąją pagalbą skambindami Skubios pagalbos tarnybų telefonu 112;

9.4.2. Civilinės atsakomybės atveju informuokite nukentėjusius apie tai, kad Jūsų atsakomybė apdrausta. Jei nukentėjo turtas – informuokite nukentėjusius apie būtinybę parodyti mums sugadintą turtą ar jo liekanas;

9.4.3. Be mūsų rašytinio sutikimo nesutikite atlyginti nuostolius ar pripažinti pretenziją.

9.5. Apie įvykį ne vėliau kaip per 3 darbo dienas praneškite Mums telefonu 19111 arba internetu puslapyje [www.compensa.lt](http://www.compensa.lt). Telefoninio pokalbio metu pateikite Mums teisingą žinomą informaciją apie įvykio priežastis, aplinkybes, žalos dydį, o mes užregistruosime įvykį. Jeigu reikia sugadinto turto apžiūros, suderinsime, kada atvyks ekspertas apžiūrėti sugadinto turto, ir patikslinsime, kokių dokumentų reikės išmokai apskaičiuoti ir išmokėti. Civilinės atsakomybės atveju papildomai praneškite mums apie kiekvieną raštą, gautą dėl žalos – pretenzijas, kvietimus į teismą ir pan.

9.6. Preliminariai reikalingi šie dokumentai nuostoliumi nustatyti ir draudimo išmokai išmokėti:

9.6.1. Jūsų prašymas, kuriame aprašote įvykį ir nurodote sąskaitą, į kurią pervesti išmoką;

9.6.2. Sugadinto, sunaikinto, netekto turto sąrašas, kuriame nurodomas prarastas turtas. Jei Mes pareikalavusime, kartu reikia pateikti ir įsigijimo dokumentus;

9.6.3. Apdrausto nekilnojamojo turto registro išrašų kopijos;

9.6.4. Sąskaitos faktūros, pirkimo čekiai, sąmatos, darbų atlikimo aktai, patvirtinantys nuostolio dydį, turto gelbėjimo ir bei kitas patirtas išlaidas;

9.6.5. Ugnies, vagystės, trečiųjų asmenų tyčinės veikos atveju patvirtinimai iš gaisrinės, policijos;

9.6.6. Pavogto, prarasto namų turto turimi įsigijimo, garantijų dokumentai;

9.6.7. Patikėto turto draudimo atveju pateikite darbdavio raštišką patvirtinimą, kad šis turtas buvo perduotas Jums ar Jūsų šeimos nariams asmeniniam ar profesiniam naudojimui, darbdavio pretenziją dėl padaryto nuostolio atlyginimo;

9.6.8. Bendrųjų elektros, vandentiekio, santehnikos tinklų avarijos atveju – patvirtinimą iš pastato administratoriaus ar už pastato valdymą atsakingo asmens.

9.7. Turime teisę paprašyti ir kitų dokumentų, kurių reikia įvykio aplinkybėms nustatyti bei draudimo išmokai apskaičiuoti.

9.8. Atvykęs ekspertas ir (ar) mūsų atstovas telefonu, elektroniniu paštu ar SMS žinute taip pat patikslins, kokių kitų veiksmų turite imtis.

9.9. Visi projektavimo, statybos, remonto, gamybos darbų sąmatos, turto įsigijimo kaštai, reikalingi atstatyti turtą, turi būti derinami su mumis.

## 10. KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

10.1. Draudžiamąjį įvykio nuostolių dydį mes apskaičiuojame vadovaudamiesi įvykio vietos apžiūra, Jūsų ir kompetentingų įstaigų pateikta informacija.

10.2. Jeigu arti draudimo vietos nėra hidrometeorologinės stoties ir dėl to negalima nustatyti, ar įvyko draudžiamasis įvykis (audra ar liūtis), laikoma, kad draudžiamasis įvykis įvyko, jeigu toje vietoje padaryta panašių nuostolių kitiems pastatams.

10.3. Jeigu žala atsirado dėl kelių pasireiškusių rizikų sekos, nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis, laikoma, kad įvykio priežastimi buvo ta rizika, kuri pasireiškė pirma.

10.4. Dėl sugadinto, sunaikinto ar netekto apdrausto turto draudimo išmoka gali būti mokama:

10.4.1. Naudos gavėjui;

10.4.2. Statybos įmonei, remonto įmonei ar pardavėjui už atstatymo, remonto darbus ar įsigyjamą turtą.

10.5. Civilinės atsakomybės atveju draudimo išmoka mokama nukentėjusiems tretiesiems asmenims.

10.6. Prieš nustatant išmokos dydį dėl sugadinto, sunaikinto ar netekto apdrausto turto, pirmiausia apskaičiuojamas nuostolių dydis.

10.7. Turto, apdrausto atkuriamąja verte, nuostolių dydis yra:

10.7.1. Jei turtas sugadintas – turto remonto išlaidos, bet ne daugiau nei tokio paties turto įsigijimo kaštai prieš pat įvykį;

10.7.2. Jei turtas sunaikintas ar netektas – analogiško pastato (pastato elementų (įrenginių) įprasta tai vietovei atstatymo vertė ir analogiškų namų turto daiktų atkuriamoji vertė prieš pat įvykį, išskaičiavus išlikusio turto (liekanų) vertę.

10.8. Turto, apdrausto likutine verte, nuostolių dydis yra:

10.8.1. Jei turtas sugadintas – turto remonto išlaidos (neviršijant tokio paties turto įsigijimo kaštų), išskaičiavus keičiamų dalių, medžiagų nusidėvėjimą;

10.8.2. Jei turtas sunaikintas ar netektas – turto likutinė vertė prieš pat įvykį, išskaičiavus išlikusio turto (liekanų) vertę.

10.9. Kai apdraustos investicijos į pastatus įvykiui buvo sunaikintos, sugadintos ar netektos, tai nuostolis yra jų atkuriamoji vertė prieš pat įvykį.



10.10. Turtas, apdraustas atkuriamąja verte, turi būti suremontuotas, atstatomas per 2 metus po draudžiamąjį įvykią. Priešingu atveju nuostoliai apskaičiuojami ir draudimo išmoka mokama remiantis likutine verte. Numatytas 2 metų turto atstatymo terminas gali būti pratęstas iki 5 metų tik esant objektyvioms priežastims ar dokumentais pagrįstoms aplinkybėms, taip pat tik atskiru mūsų ir Jūsų susitarimu.

10.11. Turtas laikomas sunaikintu, jei jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių arba ekonominiu požiūriu nėra tikslingas. Turtas laikomas neaktu, jei pavogtas ar nėra išlikę jo liekanų.

10.12. Į nuostolių sumą įskaičiuojamos kitos apdraustos išlaidos, pavyzdžiui:

10.12.1. Išlaidos už komunalines paslaugas;

10.12.2. Būsto nuomos išlaidos, negalint naudotis apdraustu turto dėl draudžiamąjį įvykią;

10.12.3. Papildomos liekanų pašalinimo išlaidos, skirtos draudžiamąjį įvykią vietai sutvarkyti ir išvalyti.

10.13. Išlaidos, skirtos papildomoms medžiagoms ir mechanizmams, sezoniniams ir specifiniams darbams, papildomam darbo užmokesčiui, socialiniam draudimui ir pelniui, taip pat statybvietės ir pridėtinės išlaidos į nuostolių sumą įtraukiamos tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šios išlaidos faktiškai yra patiriamos.

10.14. Pridėtinės vertės mokestis (PVM) į nuostolių sumą įskaičiuojamas tik tais atvejais, kai apdraustas turtas yra faktiškai suremontuojamas ar atstatomas, ir šis mokestis yra sumokamas. PVM nėra atlyginamas, jeigu draudimo išmokos gavėjas turi teisę į PVM atskaitą (teisę susigrąžinti PVM iš valstybės biudžeto).

10.15. Jei apskaičiuojant namų turto nuostolius reikia įvertinti turto eksploatacijos laiką, jis skaičiuojamas nuo to momento, kai šis turtas buvo įsigytas. Jei datos nustatyti neįmanoma, pavyzdžiui, nėra įrenginio įsigijimo dokumentų, atsižvelgiama į atitinkamo modelio išleidimo datą.

10.16. Turtas turi būti atstatomas, remontuojamas ar įsigijamas ekonomiškiausiu būdu. Privaloma su mumis suderinti statybinę organizaciją, sąmatas prieš pradėdant remonto, statybos darbus ar kitus turto atstatymo darbus.

10.17. Nuostolis už turto remonto ar atstatymo išlaidas apskaičiuojamas pagal faktiškai patirtas išlaidas, o jei turtas neremontuojamas – pagal mūsų sudarytą ar su mumis suderintą sąmatą.

10.18. Remiantis nuostolių suma, apskaičiuojant draudimo išmoką:

10.18.1. Pritaikomas atitinkamas žalos ar turto grupės draudimo išmokos limitas, nustatytas Taisyklių 1 skyriaus Lentelėse Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3.

10.18.2. Iš nuostolių sumos atimama draudimo išskaita. Jei dėl vieno draudžiamąjį įvykią gali būti taikomos kelios išskaitos, taikoma tik didžiausioji iš jų. Jeigu yra nustatyti atsakingi dėl draudžiamąjį įvykią asmenys, į kuriuos mes turime atgręžtinio reikalavimo teisę, draudimo išmoka mokama neišskaičiavus išskaitos.

10.18.3. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs (išskyrus civilinės atsakomybės draudimo atvejus, kai išmoka mokama trečiajam asmeniui). Jeigu dėl draudžiamąjį įvykią nebeliko apdrausto turto, iš mokėtinos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatšizvelgiant į jų mokėjimo terminus.

10.19. Nuostolių ir draudimo išmokos dydžius apskaičiuojame mes, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis bei pateiktais dokumentais.

10.20. Jei nesutariame dėl mūsų apskaičiuoto nuostolio dydžio, gali būti vadovaujamasi nepriklausomų ekspertų atliktais skaičiavimais. Jei nesutariama kitaip, nepriklausomais ekspertais negali būti skiriami asmenys, kurie yra mūsų konkurentai, dirba pas juos ar turi su jais verslo ryšių.

10.21. Jei draudimo išmoka mokama pagal nepriklausomų ekspertų vertinimo ataskaitoje nustatytą nuostolio dydį, arba jei į nepriklausomus ekspertus kreipiamasi esant išankstiniam mūsų sutikimui – tokiu atveju

nepriklausomo vertinimo išlaidas apmokame mes. Visais kitais atvejais šias išlaidas apmokate Jūs.

10.22. Išmokėję draudimo išmoką mes įgyjame teisę reikalauti jos grąžinimo iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Mes negalime reikalauti grąžinti draudimo išmokos, jeigu Jūs pats už žalą esate atsakingas arba Jūsų šeimos nariai ar susiję asmenys, Naudos gavėjas.

## 11. PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

11.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis, ir apskaičiuojant draudimo išmokos dydį.

11.2. Kai atkuriamąja verte apdraustas pastatas yra atstatomas per Taisyklių 10 skyriaus 10.10. punkte nurodytą terminą, draudimo išmoka išmokama tokia tvarka: avansu išmokama suma, lygi būtinosioms atstatymo išlaidoms pagal suderintą su Mumis atstatymo darbų sąmatą, o kai Jūs pateikiate turto atstatymą patvirtinančius dokumentus, išmokama likusi išlaidų suma.

11.3. Jei sprendimui dėl įvykią pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, mes turime teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykią draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.

## 12. KADA IŠMOKA NEIŠMOKAMA AR SUMAŽINAMA?

12.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas.

12.2. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

12.3. Mes neuztikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.

12.4. Turime teisę atsakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:

12.4.1. Nevykdomi mūsų raštiški nurodymai, įskaitant pateiktus šiose taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykią aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką (pavyzdžiui, imituojamas draudžiamasis įvykis, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, sąmoningai nurodomos netikslios ir (ar) ne visos įvykią aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai);

12.4.2. Įvykią metu neveikė ar blogai veikė (t. y. neatliko visų naudojimosi instrukcijoje numatytų funkcijų) priešgaisrinė, turto apsaugos signalizacija arba kitos turto apsaugos priemonės, kurios sudarant draudimo sutartį nurodytos kaip veikiančios;

12.4.3. Mes turime teisę mažinti draudimo išmoką nuo 10 iki 30 procentų, jei Jūs nesilaikėte saugumo reikalavimų, nurodytų šių Taisyklių 17 skyriaus 17.2.4. punkte;

12.4.4. Sudarant draudimo sutartį buvo pateikta tikrovės neatitinkanti informacija, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika;

12.4.5. Nuostolius atlygino kiti asmenys;

12.4.6. Dėl to paties turto (jo dalies) atstatymo ar remonto jau išmokėjome pagal ankstesnį draudžiamąjį įvykią (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjį įvykią turtas buvo atstatytas ar suremontuotas);





- 12.4.7. Jūs nevykdėte Taisyklių 17 skyriuje numatytų pareigų;
- 12.4.8. Yra nevisiškas draudimas, kaip aprašyta Taisyklių 19 skyriuje.
- 12.5. Dvigubo draudimo atveju (t. y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios analogiškos draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.
- 12.6. Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ir reikalauti gražinti jau išmokėtą, jei dėl Jūsų, Naudos gavėjo ar su Jumis susijusių asmenų, veiksmų negalime įgyvendinti reikalavimo teisės į atsakingą už žalą padarymą asmenį.

### 13. KOKS TURTAS DRAUDŽIAMAS?

13.1. Pagal šias draudimo taisykles gali būti draudžiami (draudimo objektu gali būti) Jūsų ar su Jumis susijusio asmens turiniai interesai, susiję su draudžiamąjį įvykiu metu padaryta žala:

13.1.1. Pastatams, t. y. pagrindiniams gyvenamiesiems pastatams (gyvenamajam namui, butui, vasarnamiui, sodo namui), ūkinės paskirties pastatams (ūkiniam pastatui, pagalbiniam pastatui, negyvenamam pastatui) ir pan. Šiltnamis laikomas apdraustas tik tuo atveju, kai jis yra atskirai nurodytas draudimo liudijime.

13.1.2. Namų turtui – Jums priklausančiam, kuris, iš vienos vietos į kitą gali būti perkeltas nepakeitus jo paskirties, skirtas namų apstatymui, buitiniam naudojimui bei vartojimui ar patikėtam turtui.

13.2. Apdraudus pastatą, draudimo apsauga, net ir atskirai nenurodant draudimo liudijime, taikoma:

13.2.1. Apdrausto pastato teritorijoje esantiems Jums priklausantiems inžineriniams tinklams (pavyzdžiui, komunaliniams ar vietiniams vandentiekio, nuotekų, šilumos, kuro vamzdinams, energijos bei telekomunikacijų linijoms su maitinimo įrenginiais). Jei priklauso tik dalis šio turto, atlyginsime nuostolius proporcingai turto daliai;

13.2.2. Vidaus apdailai įskaitant santechnikos įrenginius (pavyzdžiui, vonias, praustuvui, dušo kabinai, unitazui, bide, maišytuvui, vandens nutekėjimo sistemos, vandens valymo sistemos, filtrams), elektros instaliacijai, grindų dangai, lubų apdailai, laiptams, liftams;

13.2.3. Apdrausto pastato sklypą juosiančiai tvorai, tvoros vartams bei vartų atidarymo mechanizmui, neviršijant Taisyklių I skyriaus Lentelėje Nr. 2 nurodytų draudimo išmokų limitų;

13.2.4. Jums priklausančiai bendrojo naudojimo patalpų daliai, neviršijant Taisyklių I skyriaus Lentelėje Nr. 2 nurodytų draudimo išmokų limitų;

13.2.5. Kiemo pastatams (iki 20 kv. m ploto ir kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai), neviršijant Taisyklių I skyriaus Lentelėje Nr. 2 nurodytų draudimo išmokų limitų. Didelio ploto kiemo pastatai laikomi apdrausti tik tuo atveju, kai jie yra atskirai nurodyti draudimo liudijime;

13.2.6. Tuo pačiu adresu esantiems ir Jums priklausantiems priestatams, terasoms, lodžijoms, balkonams, kurie yra sujungti su apdraustu pastatu ir kurių statybai nereikalingi projektai bei statybos leidimai;

13.2.7. Stacionariai ant pastato sumontuoti Jums priklausantiems įrenginiams, ūkiniams tikslams skirtiems saulės kolektoriams. Šis turtas draudžiamas tik nuo gaisro, audros, krušos, liūtis, sniego (ledo) slėgio, vandens poveikio, vandalizmo, transporto priemonės atsitrengimo;

13.2.8. Saulės kontrolės įrenginiams – sumontuotoms žaliuzėms, markižėms, roletams ir pan.

13.3. Atskirai nurodžius draudimo liudijime, papildomai gali būti apdraustos investicijos į pastatus.

13.4. Apdraudžiant namų turtą, draudimo apsauga papildomai (atskirai nenurodant draudimo liudijime) taikoma:

13.4.1. Namų turtui, esančiam kiemo pastatuose (iki 20 kv. m ploto ir kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai). Kiemo pastatuose namų turtas yra apdraustas tik tuo atveju, jei yra draudžiamas namų turtas gyvenamosios paskirties pastatuose.

13.5. Pastatų ir namų turto draudimo atveju papildomos draudimo apsau-

gos sąlygos ir draudimo išmokos limitai yra nurodyti Taisyklių I skyriaus Lentelėse Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3.

13.6. Pagal šias Taisykles nedraudžiame (draudimo objektu nėra):

13.6.1. Apleistų, avarinės būklės ar griautinų pastatų ir juose esančio namų turto;

13.6.2. Neteisėtai pastatytų ar neteisėtai rekonstruotų pastatų ir juose esančio namų turto;

13.6.3. Laikinių statinių, paviljonų, kioskų, konteinerių, šiltnamių, kurie neturi stacionarių pamatų, medinio, metalinio ar plastikinio karkaso, dengtų polietileno plėvele;

13.6.4. Bendrojo naudojimo liftų;

13.6.5. Namų turto bendrojo naudojimo patalpose ir skirtos pajamoms bet kokia forma gauti (neatsižvelgiant, ar tokios pajamos gaunamos faktiškai), pavyzdžiui, parduotuvės, grožio salono įrangos, serviso įrangos ir pan.;

13.6.6. Medicininės įrangos (pavyzdžiui, reguliuojamų lovų, specialių kėdžių, reabilitacijos įrangos ir pan.);

13.6.7. Visų rūšių motorinių transporto priemonių, oro transporto priemonių (skraidymo ar skraidančiųjų aparatų, pavyzdžiui, dronų, jėgos aitvarų, skraidyklių ir pan.); jų sudėtinų, atsarginių dalių bei detalių, raktelių, pultelių, kitos papildomos stacionariosios ar kilnojamosios įrangos, esančios transporto priemonėje;

13.6.8. Žemės ūkio padargų (įskaitant jų sudėtines ir atsargines dalis) ir įrangos (pavyzdžiui, melžimo įrangos, pieno šaldytuvų, šėrimo įrangos ir pan.), žemės ūkio produkcijos ir atsargų;

13.6.9. Bet kokios rūšies kuro (išskyrus skirtą apdrausto pastato šildymui), sprogstamųjų ar radioaktyviųjų, pavojingų cheminių medžiagų, trąšų, pesticidų;

13.6.10. Be kompetentingos valstybės institucijos leidimo laikomų arba pagal teisės aktų reikalavimus saugomų ginklų, ginklų priedėlių ir šovinių;

13.6.11. Alkoholio ir tabako gaminių, narkotinių medžiagų, vaistų, maisto produktų, elektroninių cigarečių, kosmetikos, parfumerijos, buitinės chemijos;

13.6.12. Dokumentų bei banko kortelių, kurių negalima atstatyti remiantis valstybinių registru ar kitų juos išdavusių įstaigų duomenimis, kartotekų, planų, brėžinių, rankraščių, bet kokių bilietų, dovanų čekių, prekybos tinklų išduotų nuolaidų, nebankinių mokėjimų kortelių;

13.6.13. Pinigų, esančių bankų, kredito unijų ar kitų finansinių įstaigų sąskaitose;

13.6.14. Plaštų ir ant jų pastatytų statinių, tiltų, lieptų;

13.6.15. Programinės įrangos, kompiuterio įrenginiuose ar duomenų laikmenose esančios informacijos;

13.6.16. Vertybių ne nuolat gyvenamajame būste;

13.6.17. Statybinių medžiagų ir jų gaminių (išskyrus nurodytas Taisyklių I skyriaus Lentelės Nr. 3 eilutėje Nr. 31.1. sąlygas).

13.7. Susitarus dėl kurio nors iš objektų išvardytų šių Taisyklių 13 skyriaus 13.6. punkte draudimo, šis faktas turi būti nurodytas draudimo liudijime.

### 14. DRAUDIMO SUMA IR DRAUDIMO VERTĖ

14.1. Draudimo suma – pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

14.2. Draudimo suma kiekvienam draudimo objektui yra nurodoma draudimo liudijime.

14.3. Konkretaus turto ar konkrečių draudžiamųjų įvykių draudimo sumos ar draudimo išmokų limitai taip pat yra nurodyti Taisyklių I skyriaus Lentelėse Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3.

14.4. Pastatų ir namų turto draudimo atveju draudimo suma yra neatstatoma:

14.4.1. Apdraudžiant namų turtą pagal Jūsų pateiktą sąrašą, draudimo apsauga galioja tik turto sąrašė išvardytam turtui;

14.4.2. Draudimo išmokos limitams, nurodytiems Taisyklių I skyriaus Len-



telėse Nr. 1, Nr. 2 ir Nr. 3. Jei draudimo sutartis galioja ilgiau nei 1 metus, draudimo išmokos limitai atstatomi prasidėjus naujiems draudimo metams.

14.5. Draudimo vertė – pinigais išreikšta apdraudžiamo turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį ir tikslinama draudžiamojo įvykio dieną.

14.6. Pastatai gali būti apdraudžiami:

14.6.1. Atkuriamąja verte – tai pinigų suma, kurios reikia norint pastatyti naują tos pačios paskirties, konstrukcijų ir kokybės objektą, įskaitant projektavimo, konstravimo, montavimo / transportavimo išlaidas. Nustatant atkuriamąją vertę neatsižvelgiama į paveldosauginę, architektūrinę, meninę ar kitokią ypatingą objekto vertę;

14.6.2. Likutine verte. Likutinė vertė – tai pastato atkuriamoji vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (kasmetinis pastato nusidėvėjimo procentas):

Pastato konstrukcijos tipas:	Kasmetinis nusidėvėjimo procentas
Plytų mūras, monolitas, mišrios konstrukcijos, stambiaplokščiai, blokeliai	0,8
Medinis skydas, rąstai	1,5
Medinis karkasas, kitas	2,5

14.6.3. Jeigu apskaičiuotas pastato nusidėvėjimo procentas yra didesnis nei 70 %, laikoma, kad toks turtas yra maksimaliai nusidėvėjęs ir jo vertė sudaro 30 % atkuriamosios vertės.

14.7. Namų turtas gali būti draudžiamas:

14.7.1. Atkuriamąja verte, kuri reiškia pinigų sumą, reikalingą išleisti norint įsigyti naujus tos pačios rūšies, tipo, kokybės ir funkcinės paskirties, analogiškus ar artimų parametru daiktus;

14.7.2. Likutine verte, kuri reiškia namų turto atkuriamąją vertę, atėmus nusidėvėjimo sumą (kasmetinis namų turto nusidėvėjimo dydis (procentais)):

Namų turtas	Kasmetinis nusidėvėjimo procentas
Avalynė	50
Baldai	7
Buitinė technika	15
Drabužiai, patalynė, rankinės, portfeliai, optika, papuošalai ir juvelyriniai dirbiniai, nepriklausantys vertybėms	30
Garso aparatūra, vaizdo aparatūra ir fotoaparaturą	10
Indai, namų ūkio ir apyvokos daiktai, užuolaidos, ginklai, laikomi su leidimu	Šiai grupei nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu
Kilimai	10
Kompiuteriai ir kompiuterinė įranga (tarp jų planšetiniai kompiuteriai, nešiojamieji kompiuteriai)	25
Mobilieji telefonai, išmaniosios apyrankės, laikrodžiai ir kiti išmanieji įrenginiai	Šiai grupei nusidėvėjimas skaičiuojamas 1 mėnesio tikslumu
Vertybėms priklausantys: papuošalai, juvelyriniai dirbiniai	3
Sodo ir daržo inventorių, technika, darbo įrankiai	10
Športo ir poilsio inventorių	10
Šviestuvai	5
Kitas turtas (nejvardytas aukščiau)	10

14.8. Pastatų draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų:

14.8.1. Nustatant mums (pagal standartinius objekto duomenis – statybos metai, konstrukcija, pastato tipas), neatsižvelgus į individualias turto savybes, o Jums akceptuojant mūsų apskaičiuotą draudimo vertę;

14.8.2. Atsižvelgiant į Jūsų pateiktus duomenis apie draudžiamo turto būdingas savybes.

14.9. Namų turto draudimo vertė nustatoma vienu iš dviejų būdų:

14.9.1. Jums akceptuojant mūsų apskaičiuotą draudimo vertę;

14.9.2. Jums sudarant draudžiamo turto sąrašą, kuriame nurodoma kiekvieno draudžiamo namų turto vertė. Šiuo atveju draudimo apsauga galioja tik sąraše išvardytam turtui ir nuostoliai atlyginami atkuriamąja verte.

14.10. Sudarydami draudimo sutartį, Jūs patvirtinate, kad sutinkate su mūsų nustatyta turto draudimo verte.

14.11. Vertybių vertė yra tokių pačių ar panašaus pobūdžio ir kokybės daiktų įsigijimo kaina, kuri nustatoma vadovaujantis įsigijimo dokumentais, nepriklausomų ekspertų įvertinimu arba tarpusavio susitarimu.

## 15. DRAUDIMO VIETA

15.1. Pastatams draudimo apsauga galioja draudimo liudijime nurodytu adresu Lietuvos Respublikoje.

15.2. Namų turtui draudimo apsauga galioja esant pastate nurodytu adresu. Jei yra apdraudžiamas namų turtas gyvenamosios paskirties pastatuose, tai draudimo apsauga galioja taip pat ir namų turtui, esančiam kiemo pastatuose (iki 20 kv. m ploto ir kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai) bei butams priklausančiuose sandėliukuose, esančiuose nurodytu draudžiamojo turto adresu.

15.3. Su savimi pasiimtas Jums priklausantis namų turtas yra draudžiamas ir už draudimo vietos ribų. Draudimo sąlygos yra nurodytos Taisyklių 1 skyriaus Lentelėje Nr. 3.

## 16. SVARBI INFORMACIJA APIE RIZIKĄ IR JOS PADIDĖJIMĄ

16.1. Jūs turite pateikti mums tikslią, išsamią ir teisingą informaciją, reikalingą vertinant draudimo riziką, apskaičiuojant draudimo įmoką ir sudarant draudimo sutartį. Esminėmis aplinkybėmis, apie kurias Jūs privalote informuoti mus, laikoma:

16.1.1. Turto draudimo vieta – adresas;

16.1.2. Turto nuosavybės, valdymo forma ir paskirtis – nuosavas, nuomojamas ar išnuomojamas kitiems, nuolat gyvenamas, ne nuolat gyvenamas, negyvenamas būstas, vykdoma komercinė veikla ir pan.;

16.1.3. Statybos, rekonstrukcijos leidimas ar projektas, jei pastatas yra statomas, rekonstruojamas;

16.1.4. Statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto metai;

16.1.5. Pastatų konstrukcija, plotas, tūris;

16.1.6. Turto apsaugos priemonės: ar įrengta priešgaisrinė signalizacija, turto apsaugos signalizacija, ar prijungta prie saugos tarnybos pulto;

16.1.7. Turto nuostoliai per praėjusius 3 metus.

16.2. Rizikos padidėjimu bus laikoma:

16.2.1. Taisyklių 16 skyriaus 16.1. punkte duomenų pasikeitimas;

16.2.2. Komercinės, ūkinės, individualios, finansinės ar profesinės veiklos vykdymas draudimo vietoje;

16.2.3. Degiųjų, sprogiųjų medžiagų laikymas draudimo vietoje;

16.2.4. Nuolat gyvenamojo būsto palikimas be kasdienės priežiūros ilgiau nei 30 dienų;

16.2.5. Draudžiamo turto nuoma ar panauda;

16.2.6. Draudimo vietoje vykdomi statybos, rekonstrukcijos, kapitalinio remonto darbai, kurių metu atliekami karštieji darbai: suvirinimas, metalo pjovimas, smalavimas naudojant atvirą liepsną bei kiti darbai, kurių metu temperatūra pakyla daugiau kaip 100 °C.

16.3. Apie padidėjusią riziką privaloma mus informuoti prieš sudarant su-



tartį, o jei tai tampa žinoma Jums draudimo sutarties galiojo metu – Jūs privalote per 3 darbo dienas pranešti mums apie tai.

16.4. Privalote laikytis šių turto saugumo reikalavimų draudimo sutarties metu:

16.4.1. Laikytis priešgaisrinės saugos, turto saugojimo ir eksploatacijos taisyklių, nuolat išlaikyti pastatus tvarkingos būklės, saugoti juos nuo konstrukcijų perkrovimo.

16.4.2. Šaltuoju metų laiku užtikrinti pakankamą patalpų šildymą, o nesant galimybių tą padaryti – laikyti vandentiekio ir šildymo sistemas tuščias.

16.4.3. Tinkamai prižiūrėti šildymo sistemas bei kartą per metus atlikti šildymo sistemos patikrinimą (dūmtraukių, kaminų valymą, sistemos sandarumo patikrinimą, katilų patikrinimą) ir pašalinti nustatytus gedimus, trūkumus.

16.4.4. Vykdyti pagrįstus mūsų raštiškus reikalavimus;

16.4.5. Mums reikalaujant leisti apžiūrėti apdraustą turtą;

16.4.6. Leisti mums susipažinti su informacija, svarbia draudimo rizikos vertinimui;

16.5. Vykdydami draudimo sutartį, Jūs esate atsakingas už su Jumis susijusių asmenų veiksmus, todėl šių asmenų padarytas bet kurios Taisyklėse numatytos pareigos pažeidimas sukels tokias pačias teises pasekmes.

## 17. TEISĖS IR PAREIGOS

17.1. Jūs turite teisę:

17.1.1. Gauti draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei yra Naudos gavėjas, sprendimą, kam mokama draudimo išmoka ir (ar) turtas remontuojamas, priima Naudos gavėjas.

17.1.2. Gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą;

17.1.3. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį;

17.1.4. Bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį.

17.2. Jūsų pareigos:

17.2.1. Pateikti teisingą svarbią informaciją, kuri reikalinga draudimo sutarties sudarymui ar draudimo išmokos išmokėjimui;

17.2.2. Leisti mums kreiptis į VĮ „Registru centras“, kad gautume apdraudžiamo turto duomenis;

17.2.3. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais;

17.2.4. Laikytis priešgaisrinio saugumo reikalavimų:

17.2.4.1. Kaminus ir dūmtraukius valyti ne rečiau kaip kartą per metus;

17.2.4.2. Atvirą ugnį naudoti, šiuokšles deginti tiksliai specialiai įrengtose ir tam skirtose vietose (pvz., laužavietėse, židiniuose ir pan.);

17.2.4.3. Remonto darbus, kurie gali sukelti gaisrą, ar darbus naudojant atvirą ugnį gali atlikti tik tie asmenys, kurie turi atitinkamą kvalifikaciją tokius darbus atlikti;

17.2.4.4. Nepalikti degančio ar besirusenančio židinio ar kitų gaisrą sukeliančių šaltinių be priežiūros;

17.2.4.5. Elektros tinklus ir įrenginius įrengti, eksploatuoti ir remontuoti laikantis teisės aktų reikalavimų;

17.2.4.6. Šildymo katilai, krosnys, pečiai, židiniai, kaminais turi būti įrengti ir eksploatuojami pagal Bendrąsias gaisrinės saugos taisykles.

17.2.5. Užtikrinti, kad visą informaciją, būtiną draudimo rizikos vertinimui, draudimo sutarties sudarymui ir (ar) vykdymui, kuri yra susijusi su trečiųjų asmenų duomenimis, Jūs teikiate informavę minėtus asmenis apie tokį jų asmens duomenų tvarkymą ir supažindinęs juos su mūsų patvirtinta Privatumo politika.

17.2.6. Atsitikus draudžiamajam įvykiui, elgtis, kaip aprašyta Taisyklių 9 skyriuje.

17.2.7. Pranešti Mums per 3 darbo dienas jei:

17.2.7.1. Sudarote kitą to paties pastato ar namų turto draudimo sutartį;

17.2.7.2. Pasikeičia svarbi informacija, nurodyta sudarant draudimo sutartį;

17.2.7.3. Padidėja rizika, pavyzdžiui, jei persikeliate gyventi kitur ir butas bus nuomojamas, nusprendžiate atsisakyti signalizacijos ir saugos tarnybos paslaugų;

17.2.8. Apdrausto pastato vertė padidėja daugiau kaip 10 %.

17.3. Naudos gavėjo teisės:

17.3.1. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka reikalauti išmokėti draudimo išmoką;

17.3.2. Gauti informaciją apie draudžiamojo įvykio tyrimo eigą.

17.4. Naudos gavėjo pareigos:

17.4.1. Pateikti mums visus dokumentus ir informaciją apie draudžiamojo įvykio aplinkybes ir pasekmes;

17.4.2. Jums neįvykdžius draudimo sutarties, o Naudos gavėjui pareiškus reikalavimą išmokėti draudimo išmoką – įvykdyti draudimo sutartį už Jus.

17.5. Mūsų pareigos:

17.5.1. Supažindinti ir įteikti draudimo taisykles;

17.5.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką;

17.5.3. Jeigu manome, kad yra aplinkybių, atleidžiančių mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančių teisę ją sumažinti, mes privalome jas įrodyti ir pagrįsti.

17.5.4. Suteikti Jums informaciją apie mūsų pavadinimą, draudimo rūšį, adresą, mūsų padalinio ar mūsų atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne mūsų buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, apie mūsų veiksmus Jums pažeidus draudimo sutarties sąlygas, apie rizikos padidėjimo atvejus;

17.6. Mūsų teisės:

17.6.1. Gauti iš Jūsų informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

17.6.2. Teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Jūsų duomenis, iš valstybės registru, bankų, teisės saugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį; nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius;

17.6.3. Dalyvauti apdrausto turto gelbėjimo ir išsaugojimo darbuose, duoti privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo;

17.6.4. Draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką, o Jums atsisakius tai padaryti – reikalauti nutraukti draudimo sutartį;

17.6.5. Taisyklių 12 skyriuje numatytais atvejais atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti;

17.6.6. Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas.

## 18. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

18.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu ir jos sudarymą patvirtina mūsų išduodamas draudimo liudijimas ir Jūsų sumokėta draudimo įmoka. Prieš sudarant draudimo sutartį, esant mūsų prašymui, turėtumėte užpildyti nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį.

18.2. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

18.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka. Jei draudimo įmoka buvo sumokėta pagal draudimo liudijime nustatytą jos mokėjimo datą, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos. Šios sąlygos išimties yra numatytos Taisyklių 20 skyriaus 20.4. punkte.

18.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik abipusiu rašytiniu susitarimu.

18.5. Draudimo sutartis pasibaigia:

18.5.1. Kai baigiasi draudimo liudijime nurodytas draudimo apsaugos laikotarpis;



18.5.2. Nutraukus draudimo sutartį:

18.5.2.1. Jūsų ir mūsų sutarimu;

18.5.2.2. Jūsų iniciatyva. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai mes gauname rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;

18.5.2.3. Mūsų iniciatyva, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo mūsų pranešime apie sutarties nutraukimą nurodytos datos.

18.5.3. Nebelikus apdrausto turto tiek dėl draudžiamąjį įvykio, tiek ne dėl draudžiamąjį įvykio;

18.5.4. Pasikeitus apdrausto turto savininkui, išskyrus atvejus, kai finansinės nuomos, išperkamosios nuomos ar kita panašaus pobūdžio sutartis ir apdrausto turto nuosavybės teisė pereina Jums;

18.5.5. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

## 19. DRAUDIMAS PADIDINTOMIS SUMOMIS. NEVISIŠKAS DRAUDIMAS

19.1. Jei draudimo liudijime nurodyta draudimo suma yra didesnė už draudimo vertę, draudimo sutartis negalioja dėl tos draudimo sumos dalies, kuri viršija draudimo vertę. Paaiškėjus tokiems draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimams, mes už draudimo vertę, viršijančią draudimo sumos dalį, draudimo įmokos negrąžiname.

19.2. Jei pastatų ir namų turto draudimo sumos nustatytos akceptuojant mūsų pasiūlytas sumas, mes netaikysime nevisiško draudimo sąlygos. Nevisiško draudimo sąlyga gali būti taikoma tik:

19.2.1. Jei draudimo suma pastatams ar namų turtui nustatyta pagal Jūsų pateiktą informaciją ir Jūsų pageidaujamas draudimo sumas;

19.2.2. Ilgesnėms nei vienerių metų sutartims – jei prieš prasidedant eilinių draudimo metų laikotarpiui mes raštu informavome Jus apie išaugusias draudimo vertes (pavyzdžiui, dėl brangstančių statybų, remonto kainų) ir pasiūlėme draudimo sąlygas didesnėms draudimo sumoms, o Jūs šio pasiūlymo nepriėmėte ir draudimo sumos liko nepakitusios.

19.3. Nevisiško draudimo atveju, apskaičiuodami draudimo išmoką mes atlyginsime Jums Jūsų patirtų nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui.

## 20. ILGALAIKĖS DRAUDIMO SUTARTYS

20.1. Jei draudimo sutartis sudaryta ilgesniam nei vienerių kalendorinių metų laikotarpiui, draudimo sutartyje apskaičiuota draudimo įmoka yra nustatyta tik pirmiesiems draudimo metams (metinė draudimo įmoka).

20.2. Mes turime teisę iš naujo įvertinti riziką, t. y. galiojančios draudimo sutarties nuostolingumą, turto verčių pasikeitimą, padidėjusios rizikos atvejus ir tuo pagrindu perskaičiuoti draudimo įmoką, išskaitą ar teikti kitas draudimo sutarties sąlygas.

20.3. Mes privalome naujai apskaičiuotą metinę draudimo įmoką kiekviename kitame draudimo metams raštu pateikti Jums ne vėliau kaip prieš 30 dienų iki einamųjų draudimo metų pabaigos.

20.4. Jūs turite teisę nesutikti su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka kitiems (būsimiems) draudimo metams, apie tai raštu pranešdami mums ne vėliau nei prieš 7 dienas iki kitų (būsimų) draudimo sutarties galiojimo metų pradžios.

20.5. Jūs, nesutikdamas su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka, galite nutraukti draudimo sutartį. Jei sutartis nutraukiama nuo naujai įsigaliosiančios metinės draudimo įmokos datos, Jums grąžinama nepanaudota draudimo įmoka, neišskaičiuojant draudimo sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidų.

20.6. Jeigu Mes iki kitų (būsimų) draudimo metų pradžios negauname iš Jūsų raštiško atsakymo į mūsų pateiktą pasiūlymą patikslinti metinę drau-

dimo įmoką kitiems (būsimiems) draudimo metams, įsigalioja mūsų pasiūlyta patikslinta metinė draudimo įmoka ir jos mokėjimo tvarka.

20.7. Jeigu Jūs, likus ne mažiau kaip 30 dienų iki kitų (būsimų) draudimo metų pradžios, negaunate iš mūsų pasiūlymo su naujai apskaičiuota metine draudimo įmoka kitiems (būsimiems) draudimo metams, laikoma, kad kitiems (būsimiems) draudimo metams galioja einamųjų draudimo metų metinė draudimo įmoka, o įmokos už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį mokėjimo tvarka nepakinta.

## 21. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, SUMOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

21.1. Mes nustatome draudimo įmokos dydį atsižvelgę į draudimo tarifus, draudžiamą turtą, draudimo vertę, draudimo sumas, draudimo apsaugos galiojimo trukmę, kitus draudimo riziką veikiančius faktorius.

21.2. Draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma pinigų gavimo diena (kai mokama grynaisiais pinigais) arba pinigų įskaitymo į mūsų sąskaitą dieną (kai mokama pavedimu).

21.3. Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka net ir pasibaigus draudimo sutarčiai.

21.4. Draudimo įmokos sumokėjimo termino praleidimo pasekmės:

21.4.1. Jei visa ar pirmą draudimo įmoką sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po draudimo įmokos sumokėjimo;

21.4.2. Jei visa ar pirmą draudimo įmoką sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;

21.4.3. Pavėlavus sumokėti antrą ar vėlesnę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, mes turime teisę, laikydamiesi teisės aktuose nustatytų terminų, nutraukti draudimo sutartį apie tai iš ankto informuodami Jus raštu (nurodytu elektroniniu paštu arba paprastu paštu).

21.5. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

21.5.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

21.5.2. Nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;

21.5.3. Nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamąjį įvykio – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;

21.5.4. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

21.6. Jums nutraukus draudimo sutartį ar mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Jūsų prašymui, turi būti grąžinta, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir (ar) rezervuotas draudimo išmokas.

21.7. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis Jūsų pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su mumis sudaromos draudimo sutarties įmoką.

## 22. PRANEŠIMAI

22.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas:

22.1.1. Jums paskambinus mūsų kontaktų centrui telefonu 19111. Esant būtinybei mes galime paprašyti perduodamą informaciją išdėstyti parašius elektroninį laišką ar raštu;

22.1.2. Siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Jūsų arba Mūsų adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie





gyvenamosios vietos adreso ar elektroninio pašto adreso pakeitimą; Jūs mus, o mes Jus turime informuoti apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu;

22.1.3. Jums, mums, įgaliojamam asmeniui ar teisėtam atstovui raštu.

22.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:

22.2.1. Informaciją pateikiate Kontaktų centrui pokalbio metu, tada fiksuojama data ir laikas;

22.2.2. Pranešimas siunčiamas mums: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto Draudėjo elektroninio pašto adreso); registruotu laišku mūsų būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt;

22.2.3. Pranešimas siunčiamas Jums: draudimo liudijime nurodytu Jūsų elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu;

22.2.4. Pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

22.3. Mums gavus pranešimą apie Jūsų adreso (pašto ar elektroninio) pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu. Iki pranešimo apie Jūsų adreso pasikeitimą gavimo dienos Mūsų senuoju adresu išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

### 23. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

23.1. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.

23.2. Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenis Mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Jūsų netenkina mūsų siūlomas problemos sprendimo būdas, arba Jūsų nuomone, Mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turėsite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

### 24. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

24.1. Mes (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, **Buveinės adresas** Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, **Įmonės kodas** 304080146; Registracija VĮ registru centrą 2015-08-11;

24.2. Jūs (Draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles;

24.3. Apdraustasis Turto draudimo ir Turto valdytojo civilinės atsakomybės draudimo atveju – teisėtas apdrausto turto savininkas ir valdytojas; Asmens civilinės atsakomybės draudimo atveju – Jūs ir Jūsų sutuoktinis ar bendro ūkio siejamas asmuo (partneris) bei Jūsų nepilnamečiai vaikai (įvaikai).

24.4. Atstatoma draudimo suma – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai.

24.5. Bendrosios dalinės nuosavybės objektai – pastato bendrojo naudojimo patalpos, pagrindinės pastato konstrukcijos, bendrojo naudojimo mechaninė, elektros, sanitarinė techninė ir kita įranga, taip pat kitas turtas, priklausantis daugiabučių gyvenamųjų namų ar kitos paskirties pastatų savininkams bendrosios dalinės nuosavybės teise.

24.6. Bendrojo naudojimo patalpos – pastato patalpos ar dalys, skirtos naudotis visiems ar keliems pastato savininkams ar naudotojams (pavyzdžiui, stogas, laiptinė ir pan.).

24.7. Daugiabučio namo atnaujinimas (modernizavimas) – tai pastatytų

daugiabučių namų (trijų ir daugiau butų gyvenamasis namas) atnaujinimas pagal Statybos įstatymą ir Programą, kurią reglamentuoja Lietuvos Respublikos Vyriausybės teisės aktai.

24.8. Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei kitaip nenustatyta draudimo sutarties sąlygose, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.

24.9. Draudimo išmokos limitas – procentais arba suma išreikštas draudimo išmokos dydis, kurios neviršydami mes išmokame draudimo išmoką per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

24.10. Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis – tai laikotarpis, kuriam Jūs ir mes susitarėme sudaryti draudimo sutartį.

24.11. Draudimo suma – draudimo liudijime ir šiose Taisyklėse nurodyta pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

24.12. Draudimo vertė – pinigais išreikšta draudžiamo turto vertė, kuri nustatoma prieš sudarant draudimo sutartį ir tikslinama draudžiamojo įvykio dieną.

24.13. Dokumentai – tai dokumentai, kuriuos galima atkurti remiantis nepriklausomų registru ar kitų oficialių šaltinių duomenimis.

24.14. Investicijos į pastatus – draudimo liudijime įvardytos, Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų iki draudimo sutarties sudarymo atliktos investicijos į pastato būklės pagerinimą, pavyzdžiui, pakeista stogo danga, pakeisti langai, pakeista pastato viduje esanti įranga, santechninė įranga.

24.15. Išorinės pastato konstrukcijos – pastato konstrukcijos, kurios vidaus patalpas riboja nuo išorės – stogas, sienos, langai, pamatai, išorinės durys, grindys.

24.16. Kiemo pastatai – tai žemės sklypo, kuriame yra apdraustas pastatas, teritorijoje esantys atskiri stacionarūs kiemo pastatai, negyvenamosios paskirties statiniai ar patalpos iki 20 kv. m. bendrojo ploto ir kurių statybai nereikalingi projektai bei leidimai bei aplinkos įrangos elementai, pavyzdžiui, pavėsinė, stoginė, lauko apšvietimo įrenginiai, lauko baseinas, vaikų žaidimo įrenginiai, voljeras, išskyrus pastatus, nurodytus Taisyklių 13 skyriaus 13.1.1. punkte. Taip pat kiemo pastatais nelaikomi šiltnamiai, dekoratyvinės paskirties statiniai (medžio skulptūros, fontanai, augmenijos formavimo elementai). Kiemo pastatui taip pat priskiriamas butui priklausantis sandėliukas, garažas, automobilių stovėjimo vieta.

24.17. Lauko įrenginiai (lauko baldai, vejos robotai, batutai ir pan.) – aptvertoje Jums priklausančioje apdrausto pastato teritorijoje esantis namų turtas, pagal savo paskirtį skirtas naudoti ir laikyti lauke.

24.18. Motorinė transporto priemonė – variklį turinti sausumos, vandens, geležinkelio transporto priemonė, skirta žmonėms ir (arba) kroviniams, ant jos sumontuoti stacionariai įrangai gabenti. Ši sąvoka taip pat apima traktorių, savaigę mašinas ir eismui ne kelias skirtas transporto priemones. Motorinės transporto priemonės nelaikomi motorizuoti neįgaliųjų vežimėliai, dviračiai, paspirtukai, riedžiai, aplinkos tvarkymo įranga (žoliapjovės ir pan.), vandens transporto priemonės, kurios neprivalo būti registruotos Vidaus vandens laivų registre.

24.19. Naminiis gyvūnas – draudimo vietoje dėl grožio, laisvalaikio praleidimui ar pan. auginamas, laikomas augintinis (pavyzdžiui, šuo, katė). Naminiis gyvūnais nelaikomi gyvūnai, naudojami darbui (pavyzdžiui, arkliai), maistui (pavyzdžiui, karvės, kiaulės, vištos), pluoštui arba kailiams (pavyzdžiui, avys, triušiai, audinės ir kiti kailiniai gyvūnai), paukščiai, egzotiniai gyvūnai.

24.20. Naudos gavėjas – asmuo, turintis turitinį interesą draudžiamojo įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

24.21. Neatstatoma draudimo suma – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių mažėja jau išmokėtų draudimo išmokų suma.

24.22. Neteisėti veiksmai – įstatymuose ar sutartyje nustatytų pareigų nevykdymas (neteisėtas neveikimas), įstatymų ar sutarties draudžiamų atlikti veiksmų atlikimas (neteisėtas veikimas) arba bendro pobūdžio pareigos elgtis atidžiai ir rūpestingai pažeidimas.



24.23. Neturtinė žala (civilinės atsakomybės draudimo atveju) – trečiojo asmens fizinis skausmas, dvasiniai išgyvenimai, nepatogumai, dvasinis sukrėtimas, emocinė depresija ir kiti neigiami išgyvenimai, atsiradę dėl Jūsų ar apdraustojo neteisėtais veiksmais sukkelto sveikatos sutrikdymo ar gyvybės atėmimo draudžiamojo įvykio metu dėl Jūsų ar apdraustojo neteisėtų veiksmų.

24.24. Ne nuolat gyvenamas būstas – būstas, kuris yra paliekamas be kasdienės priežiūros ilgesniam kaip 60 dienų iš eilės laikotarpiui. Trumpalaikiai apsilankymai tokia būste (pvz., atvykimas savaitgaliui ar kitoks epizodinis apsilankymas) nekeičia šio būsto priskyrimo ne nuolat gyvenamo būsto kategorijai.

24.25. Paprastas remontas – tai statybos rūšis, kurios tikslas atnaujinti statinį jo nerekonstruojant ar kapitaliai neremontuojant.

24.26. Patikėtas turtas – tai darbdavio kilnojamas turtas, perduotas Jums ar Apdraustajam su teise juo naudotis ir jį valdyti.

24.27. Pastatas - sukurtas statybos darbais naudojant statybos produktus ir tvirtai sujungtas su žeme statinys (ar jo dalis), kurio negalima perkelti iš vienos vietos į kitą nepakeitus jo paskirties bei nesumažinus jo vertės, skirtas Jūsų buitiniams, ūkiniams, poilsio bei kultūriniais poreikiams.

24.28. Pirmosios rizikos draudimas – draudimo būdas, kai draudimo suma yra nurodoma konkrečia pinigų suma, neatsižvelgiant į jos santykį su draudimo verte. Tokiais atvejais mūsų mokama draudimo išmoka nėra mažinama atsižvelgiant į draudimo sumos ir draudimo vertės neatitikimą, tačiau draudimo išmoka negali viršyti sutartyje numatytos draudimo sumos.

24.29. Reikalavimas (civilinės atsakomybės draudimo atveju) – mums raštu pateiktas pranešimas, kuriuo Jūs, apdraustasis, laikomas atsakingu už trečiajam asmeniui padarytą žalą.

24.30. Saulės elektrinė (arba saulės jėgainė) - tai sistema, saulės energiją paverčianti elektros energija buitiniam naudojimui. Sistema yra sudaryta iš fotovoltinių panelių (saulės modulių), įtampos keitiklio (inverterio), sistemos tvirtinimų prie stogo bei jungčių.

24.31. Susiję asmenys – šeimos nariai, apdraustą turtą bet kokios sutarties pagrindu valdantys ar naudojantys asmenys ir jų šeimos nariai, bendraturčiai ir jų šeimos nariai.

24.32. Svečių daiktai – atvykusių aplankyti į draudimo vietą svečių atsinešti asmeniniai daiktai, išskyrus vertybes, grynuosius pinigus, mobiliuosius telefonus, kompiuterius ir kitus elektroninius įrenginius.

24.33. Statybinės medžiagos – pagamintos medžiagos ar produktai, kuriuos numatoma ilgam laikui įkonstruoti, įmontuoti ar instaliuoti į pastatus

ar inžinerinį statinį (draudimo sutarties galiojimo metu laikinai išmontuoti įrenginiai ar statinio elementai, nėra laikomi statybinėmis medžiagomis);

24.34. Šeimos nariai – tėvai, sutuoktiniai (partneriai), vaikai, įtėviai ir įvairūs patėviai, podukros ir posūniai, seneliai ir anūkai, broliai ir seserys, globėjai ir globotiniai, asmenys, kuriems paskirta rūpyba ir rūpintojai.

24.35. Tretieji asmenys – bet kokie asmenys, išskyrus Jus, apdraustąjį, Naudos gavėją ir su jais susijusius asmenis.

24.36. Vertybės:

24.36.1. Papuošalai ir kiti dirbiniai iš tauriųjų metalų, brangakmeniai, perlai, mineralai bei jų produktai, aukso, sidabro ar proginės monetos, medaliai, kurių kiekvieno vertė didesnė nei 100 EUR;

24.36.2. Meno kūriniai, antikvariniai daiktai (prieš 50 metų ir anksčiau sukurtas namų turtas ar jų dalys, turintys išliekamąją materialinę vertę), bet kokios kolekcijos ir jų dalys (pvz.: numizmatikos, filatelijos, medžioklės trofėjų, modelių, plokštelių, diskų ir kt.);

24.36.3. Kailio, odos ir tekstilės gaminiai, laikrodžiai ir interjero puošybos elementai, kurių vieneto vertė didesnė nei 1 500 EUR;

24.36.4. Muzikos instrumentai, kurių vieneto vertė didesnė kaip 5 000 EUR.

24.37. Žala civilinės atsakomybės draudimo atveju – trečiojo asmens turto sunaikinimas, sugadinimas arba trečiojo asmens sveikatos sužalojimas (įskaitant mirtį) bei dėl to patirtos išlaidos, taip pat negautos pajamos, kurias trečiasis asmuo būtų gavęs, jeigu nebūtų padaryta žala.

## 25. KITOS NUOSTATOS

25.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesusitarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

25.2. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

25.3. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Mūsų teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindami perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Mes privalome informuoti Jus Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turite teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Jums grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).

**Deividas Raipa**  
Valdybos pirmininkas

**Nicolas Mucherl**  
Valdybos narys