

**Compensa Vienna Insurance Group** yra Lietuvoje registruota akcinė draudimo bendrovė, kuri nuo 2016 m. sausio 1 d. pradėjo veiklą Baltijos šalyse.

Bendrovė priklauso draudimo grupei „Vienna Insurance Group“, kuri yra Austrijos bei Centrinės ir Rytų Europos draudimo rinkos lyderė, ji valdo 50 bendrovių 30 šalių ir draudimo rinkoje veikia jau 190 metų. Visoje grupėje dirba apie 25 tūkst. darbuotojų. Grupė vadovaujasi laiko patikrintomis tradicijomis, ji išsiskiria stipriais produktais ir gebėjimu palaikyti artimą ryšį su savo klientais.

### **Siūlomos pareigos:**

#### **Informacinių technologijų specialistas (-ė) (Vilnius)**

#### **Darbo pobūdis:**

- Teikti pirmo lygio IT pagalbą įmonės darbuotojams bei spręsti visų tipų incidentus ir užklausas, kurie bus gaunami telefonu arba Service Desk sistemoje;
- Koordinuoti antro ir trečio lygio problemų sprendimą su kolegomis ir išorės tiekėjais
- Rinkti, kaupti ir sisteminti žinias, kurios padėtų padidinti išsprendžiamų kreipinių kiekį pirmo kontakto metu;
- Bendradarbiauti su įmonės IT palaikymo padaliniais ir išoriniais paslaugų tiekėjais;
- Užtikrinti sklandžią IT pagalbos tarnybos veiklą.

#### **Reikalavimai:**

- Geri bendradarbiavimo bei komunikavimo įgūdžiai, paslaugumas;
- Gebėjimas atlikti įvairias užduotis vienu metu, organizuotumas, atsparumas stresui;
- Orientacija į vidinį klientą, sprendžiant incidentus ir užklausas;
- Patirtis IT paslaugų tarnyboje (Service Desk) arba Skambučių centre (Call Center) būtų privalumas;
- Anglų kalbos žinios.

#### **Mes Jums siūlome:**

- Atsakingą, įdomų ir dinamišką darbą tarptautinėje kompanijoje;
- Jaunatvišką kolektyvą ir draugišką darbo atmosferą;
- Plačias profesinio tobulėjimo galimybes;
- Darbo užmokestį, atitinkantį kompetenciją.

#### **Atlyginimas:**

1400 – 1700 EUR prieš mokesčius.

Gyvenimo aprašymą su nuoroda „IT specialistas (-ė)“ prašome siųsti el. paštu [karjera@compensa.lt](mailto:karjera@compensa.lt) iki 2021 m. rugsėjo 14 d.

Konfidencialumą garantuojame, informuosime tik atrinktus kandidatus.