

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Pirkinio draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą – Pirkinio draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Pirkinio draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Pirkinio draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Draudimo rūšies taisyklėse, draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje bei jos prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Ilgalaikio vartojimo prekių (pirkinio) draudimas nuo išorinio poveikio, įskaitant vagystę su įsibrovimu ir (ar) plėšimą bei pratęstos garantijos draudimas pirkinio vidiniams gedimams, pasibaigus gamintojo ar pardavėjo teikiamos garantijos laikotarpiui



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Ilgalaikio vartojimo prekėms (pirkiniui), kurios įsigyjamoms iš prekybos įmonės - buitiniams, kultūriniais, ūkiniais poreikiams tenkinti (elektroninei įrangai, buitiniams prietaisams, sodo technikai, telekomunikacinei įrangai, akinams ir kt.)

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus Pirkinio draudimo variantą, apdraudžiama nuo staigaus ir netikėto prekių sugadinimo (sunaikinimo), kuris pasireiškė išoriniu poveikiu, įskaitant vagystes su įsibrovimu ir (ar) plėšimą
- ✓ Pasirinkus Pirkinio ekrano draudimą, apdraudžiama nuo staigaus ir netikėto prekės ekrano sugadinimo (dūžio ar skilimo), pasireiškusio išoriniu poveikiu
- ✓ Pasirinkus Pratęstos garantijos draudimo variantą, draudžiamuoju įvykiu bus laikomi staiga ir netikėtai atsiradę pirkinio vidaus gedimai
- ✓ Draudimo suma yra prekės kaina įsigijimo metu
- ✓ Nukentėjus turtui, išmoka bus mokama pagal sutartyje nurodytą kompensavimo principą:
 - prekių keitimas naujomis - tai tokios pačios ar analogiškos prekės įsigijimas
 - prekių remontas - tai kompensavimas prekės remontui išleistų išlaidų
- ✓ Atkreipiame dėmesį, kad:
 - bendra remonto išmokų suma gali būti didesnė už prekės kainą įsigijimo metu
 - prekę pakeitus analogiška preke, draudimo sutartis pasibaigia
 - bus atlygintos gabenimo išlaidos pas remonto partnerį, jei prekės svoris viršija 10 kg



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Transporto priemonėms (nebent tai būtų paspirtukas, riedis, dviratis), jų varikliams ir kitoms atsarginėms dalims
- ✗ Ginklams, žvejybos įrangai
- ✗ Įrangai, skirtai elektros energijos gamybai
- ✗ Programinei įrangai ir duomenims
- ✗ Prekėms, skirtoms perpardavimui
- ✗ Įrangai, turinčiai trumpesnę nei 1 (vienerių) metų gamintojo ir (ar) pardavėjo garantiją



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Pirkinio draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - vidaus gedimų
 - prekės, pamestos ar paliktos be priežiūros viešosiose vietose, neužrakintoje patalpoje ar pastate
 - prekės vagystės iš transporto priemonės, paliktos jos viduje matomoje vietoje, arba neužrakintoje transporto priemonėje ar neužrakintoje jos bagažinėje
- ! Pirkinio ekrano draudimo atveju atlyginsime už du draudžiamuosius įvykius per kiekvieną 12 mėnesių laikotarpį, kuris pradedamas skaičiuoti nuo draudimo apsaugos įsigaliojimo
- ! Pratęstos garantijos draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - gedimų, kuriems galioja gamintojo ar pardavėjo garantija
 - žalos, patirtos viršijant pirkiniui nustatytą veikimo ciklo normą
 - išlaidų, susijusių su pirkinio periodine priežiūra, remontu.
- ! Taip pat nekompensuojami nuostoliai dėl:
 - žalos, atsiradusios dėl ilgalaikio vandens kaupimosi ar garų kondensavimosi
 - įbrėžimų, sulenkimų, estetinio vaizdo praradimų, kai tai netrukdo tolimesniam pirkinio naudojimui
 - žalos, atsiradusios pirkinį naudojant komerciniais ar profesiniais tikslais
 - Pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį ar pažeidžiant gamintojo reikalavimus, neteisingo pajungimo ar sumontavimo, netinkamo aptarnavimo ar priežiūros, tarkim, kavos aparato nepriežiūra (nekeisti filtrai, neatliktas valymas ir pan.)
 - žalos dėl valdiklių, vartojimo reikmenų, tokių kaip baterijos, akumulatoriai, įkrovikliai ir pan., gedimų

Detalus taikomų draudimo apsaugos apribojimų sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! • pateikėte neteisingą informaciją apie pirkinį bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikai ir žalos dydžiui įvertinti
- apie įvykį laiku nepranešė kompetentingoms įstaigoms ir institucijoms, kai tai buvo būtina padaryti
- pavėlavote pranešti mums apie įvykį, jeigu dėl to padidėjo žala ar buvo prarasta galimybė mums nustatyti įvykio aplinkybes
- nevykdote įsipareigojimų pagal draudimo sutartį ir mūsų nurodymus
- nesiėmėte veiksmų, galinčių sumažinti padarytą žalą



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visame pasaulyje



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą turtą
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, gaisrinei)
- Pranešti draudimo bendrovės įgaliotam atstovui Warranty Expert (UAB „Garantijų centras“) apie įvykį per 3 kalendorines dienas telefonu 8 700 33300 arba tinklapyje www.warranty.expert



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei įmoka ar pirmoji nustatyta įmokos dalis nesumokama laiku, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną, nutraukus draudimo sutartį, nebelikus apdrausto turto



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovės įgaliotam atstovui Warranty Expert (telefonu 8 700 33300 arba tinklapyje www.warranty.expert). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas apdraustojo arba jo įgalioto asmens. Iš grąžintinos draudimo įmokos gali būti išskaičiuojamas sutarties sudarymo ir vykdymo mokestis ir pagal šią draudimo sutartį išmokėta ir (ar) rezervuota draudimo išmokų suma.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose