

TAISYKLĖS, NAUDOJANTIS VIDEO APŽIŪRA COMPENSA E-XPERT

1. Bendrosios nuostatos

- 1.1. Taisyklės apibrėžia nuotolinių apžiūrų atlikimo sąlygas bei techninius reikalavimus, būtinus šioms paslaugoms teikti.
- 1.2. Nuotolinių apžiūrų paslauga (toliau – Paslauga) atliekama, naudojant COMPENSA E-XPERT apžiūrų programą (toliau – Programa), kai žalos bylą administruojantis draudikas „ADB Compensa Vienna Insurance Group“ (toliau – „Compensa“ arba Draudiku) žalą patyrusiam asmeniui suteikia prieigą prie Programos.
- 1.3. Naudotojas yra asmuo, kuris savo mobiliojo įrenginio naršyklėje paleižia COMPENSA E-XPERT programą (toliau – Naudotoju).

2. Paslaugos teikimas

- 2.1. Paslauga yra nemokama.
- 2.2. Paslaugai reikalingas mobilusis įrenginys su interneto ryšiu. Interneto ryšio išlaidos tenka Naudotojui ir apmokestinamos pagal Naudotojo su telekomunikacijų operatoriumi sudarytas sutartis.
- 2.3. Paslauga apima:
 - pranešimų apie artėjančią nuotolinės apžiūros datą siuntimą (SMS);
 - galimybės apžiūrėti apgadintą transporto priemonę ar kitą apgadintą objektą, naudojant garso ir vaizdo priemones sudarymą;
 - nuotolinės apžiūros metu padarytų nuotraukų išsaugojimą;
 - nuotolinės apžiūros metu padarytų nuotraukų pateikimą žalos bylos administravimą atliekančiam Draudikui.
- 2.4. Paslaugos prieiga Naudotojui suteikiama į Naudotojo mobilųjį įrenginį nusiunčiant nuorodą (SMS) su Programos svetainės adresu.
- 2.5. Paslauga pradeda teikti, kai Naudotojas perskaito ir sutinka su Taisyklėmis bei Privatumo politika. Naudotojo sutikimas su Taisyklėmis ir Privatumo politika yra privalomas ir Naudotojui nesutikus su Taisyklėmis ar Privatumo politika, Paslauga žalos byloje nėra teikiama.
- 2.6. Naudotojas gali bet kada nutraukti naudojimąsi Paslauga, informuodamas apie tai „Compensa“ ekspertą ir/ ar išjungdamas nuotolinės apžiūros sesiją.

3. Techniniai reikalavimai

- 3.1. COMPENSA E-XPERT programa skirta veikiančiam mobiliam įrenginiui iOS 11+ arba Android 4.5+
- 3.2. COMPENSA E-XPERT programai reikalingas interneto ryšys su minimaliu 3G ar LTE perdavimu.
- 3.3. COMPENSA E-XPERT programai reikalingas „Safari 11“ „iOS“ ir „Chrome 61+“ arba „Firefox 56“ arba „Samsung Browser 8+“ „Android“ įrenginiuose su mikrofono ir fotoaparato prieiga.
- 3.4. „Compensa“ neatsako už COMPENSA E-XPERT programos neveikimą ar netinkamą veikimą, kilusį dėl Naudotojo interneto ryšio.

4. Kitos nuostatos

- 4.1. Naudotojas privalo naudotis Paslauga pagal šias Taisykles.
- 4.2. Naudotojas yra atsakingas už nuotolinės apžiūros metu teikiamos informacijos turinį.
- 4.3. Programa yra neprieinama pašaliniams asmenims.
- 4.4. Naudotojui yra draudžiama teikti įžeidžiančią, neteisėtą ar klaidinančią informaciją ir turinį bei imtis kitų tyčinių veiksmų, galinčių sutrikdyti Programos veikimą.
- 4.5. Naudotojui pažeidžiant 4.4 punktą, „Compensa“ turi teisę reikalauti nuostolių atlyginimo.
- 4.6. „Compensa“ neatsako už naudojimąsi paslaugomis mobiliajame įrenginyje, kuriame yra neoficiali programinė įranga arba Naudotojo modifikuoti failai.

5. Asmens duomenų apsauga

- 5.1. „Compensa“ yra Naudotojų asmens duomenų valdytojas, kuris asmens duomenis tvarko laikydamasis galiojančių teisės aktų reikalavimų.
- 5.2. Tai, kaip „Compensa“ tvarko Naudotojų asmens duomenis, aprašyta „Compensa“ Privatumo politikoje, kuri skelbiama viešai interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.
- 5.3. Nuotolinių apžiūrų, naudojant Videoinspektorių, paslaugos teikimo tikslais „Compensa“ perduoda Naudotojų asmens duomenis tvarkyti ribotos atsakomybės juridiniam asmeniui Apreel Sp. z o.o., kurio registruota buveinė yra adresu Niegolewskiego g. 17/1, 01-570, Varšuva, Lenkijos Respublika ir kuris įregistruotas Nacionalinio Teismo registro Įmonių registre KRS Nr. 0000355737 (toliau – APREEL). APREEL laikomas Naudotojų asmens duomenų tvarkytoju.
- 5.4. Naudotojui manant, kad jo asmens duomenis „Compensa“ tvarko pažeisdama teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, Naudotojas pirmiausia gali kreiptis tiesiogiai į „Compensa“ Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Naudotojo netenkina „Compensa“ siūlomas problemos sprendimo būdas, arba Naudotojo nuomone, „Compensa“ nesiėmė pakankamų veiksmų pagal jo prašymą, Naudotojas turi teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

6. Baigiamosios nuostatos

- 6.1. APREEL yra COMPENSA E-XPERT programos tiekėjas, leidžiantis Draudikui teikti Paslaugą per svetainę www.videoinspektor.com.
- 6.2. COMPENSA E-XPERT programos informacija ir dokumentai yra intelektualinės nuosavybės apsaugos objektas ir priklauso APREEL.
- 6.3. „Compensa“ turi teisę atnaujinti Taisyklės jas paskelbiant interneto svetainėje www.compensa.lt. Pakeistos Taisyklės taikomos visiems naujiems ir esamiems naudotojams.
- 6.4. Šios Taisyklės galioja nuo 2021-01-05.