

TRANSPORTO PRIEMONIŲ SAVANORIŠKOJO (KASKO) DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtinta ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Valdybos 2020 m. gegužės 19 d. nutarimu. Galioja nuo 2020 m. lapkričio 7 d.)

Mielas Kliente,

šios draudimo taisyklės padės Jums susipažinti su draudimo sutartimi, taikoma apsauga bei mūsų įsipareigojimais Jums.

Mums rūpi Jūsų lūkesčiai, todėl siekiame pasiūlyti geriausias draudimo sąlygas bei suteikti visapusišką ir kokybišką finansinę apsaugą nuo galimų rizikų.

Svarbu, kad Jūs apdraustumėte būtent tas rizikas, kurias norėjote, ir nuostoliai būtų atlyginti tais atvejais, kuriuos ir pasirinkote.

Šiose draudimo taisyklėse galite sužinoti, kokiais atvejais draudžiama Jūsų transporto priemonė, kokias papildomas rizikas ir kokiomis sąlygomis galite apdrausti kartu su ja bei kada galite pasinaudoti paslauga „Pagalba kelyje“.

Esame pasiruošę pateikti draudimo pasiūlymą, pritaikytą būtent Jūsų poreikiams. Jeigu Jums reikalingos individualios draudimo sąlygos, pavyzdžiui, kitokia draudimo apsauga, draudimo išmokų limitai ar draudimo sumos, atskirai dėl jų susitarus, tai gali būti įtraukta į draudimo sutartį.

Taisyklės galioja:

- Transporto priemonės draudimui;
- Vairuotojo ir keleivių draudimui nuo nelaimingų atsitikimų;
- „Pagalbos kelyje“ draudimui;
- Kitų, šiose taisyklėse nurodytų ir aprašytų, rizikų draudimui.

Kilus klausimams, susisiekite su mumis:

- Telefonu 19111;
- Internetu <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/> arba kreipkitės į aptarnavimo padalinius visoje Lietuvoje. Tikslus sąrašas <https://www.compensa.lt/susisiekite-privatiems/>

Atsitikus įvykiui, informuokite mus:

- Telefonu 19111, o skambindami iš užsienio +370 5 249 1911;
- Internetu <https://www.compensa.lt/atsitikus-ivykiui/>

TURINYS

1. Draudimo variantai	2	12. Draudimo apsaugos galiojimo teritorija	11
2. Draudimo sąlygų paketai	2	13. Draudimo rizikos padidėjimas	11
3. Vairuotojo ir keleivių draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	5	14. Teisės ir pareigos	11
4. Papildomos įrangos draudimas	5	15. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	12
5. Savanoriškosios civilinės atsakomybės draudimas	5	16. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	12
6. „Pagalbos kelyje“ draudimas	6	17. Pranešimai	13
7. Nedraudžiamieji įvykiai	8	18. Asmens duomenų tvarkymas	13
8. Ką daryti atsitikus įvykiui?	8	19. Vartojamos sąvokos ir terminai	13
9. Kaip apskaičiuojamas nuostolis ir draudimo išmoka?	9	20. Kitos nuostatos	15
10. Per kiek laiko išmokama draudimo išmoka?	10	21. Priedai	15
11. Kada išmoka nemokama arba mažinama?	10		



I. DRAUDIMO VARIANTAI

I.1. Jūsų Automobilis gali būti draudžiamas taikant skirtingus draudimo variantus. Variantas, kuriuo yra apdraustas Automobilis, nurodomas drau-

dimo liudijime. Draudimo sutarčiai gali būti taikomas tik vienas iš skirtingose draudimo variantų grupėse numatytų variantų. Draudimo variantų grupės bei galimi variantai nurodyti Lentelėje Nr.1.

Lentelė Nr. 1. Draudimo variantai.

Draudimo variantų grupė	Draudimo varianto pavadinimas reikšmė/detalizacija/aprašymas	
Automobilio vertė	Nauja vertė	nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į Automobilio įsigijimo vertę (vadovaujantis pirkimo dokumentais), neatsižvelgiant į jo vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu. Ši sąlyga taikoma tik tiesiogiai iš gamintojo arba iš įmonės, prekiaujančios kaip oficialus gamintojo atstovas, įsigytiems automobiliams.
	Rinkos vertė	nuostolis apskaičiuojamas atsižvelgiant į Automobilio vertės mažėjimą draudimo sutarties galiojimo laikotarpiu.
Detalių nusidėvėjimas	Netaikant nusidėvėjimo	nuostolis apskaičiuojamas nevertinant ir neatsižvelgiant į remonto metu keičiamų dalių/detalių nusidėvėjimą (amortizaciją), išskyrus atskirus atvejus, aprašytus šiose Taisyklėse.
	Taikant nusidėvėjimą	nuostolis apskaičiuojamas vertinant ir atsižvelgiant į remonto metu keičiamų dalių/detalių nusidėvėjimą (amortizaciją).
Remonto įmonės pasirinkimas	Remontas Draudėjo pasirinkimu	atstatomasis Automobilio remontas po draudžiamojo įvykio gali būti atliekamas Jūsų pasirinktame autoremonto servise Lietuvos Respublikos teritorijoje, išskyrus atskirus atvejus, aprašytus šiose Taisyklėse.
	Remontas Draudiko pasirinkimu	atstatomasis Automobilio remontas po draudžiamojo įvykio gali būti atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise. Jeigu remontas vis tik vykdomas ne Mūsų parinktame autoremonto servise, nuostolio dydį nustatome Mes ir jis visais atvejais negali viršyti Mūsų parinkto autoremonto serviso nustatytos remonto sumos.

2. DRAUDIMO SĄLYGŲ PAKETAI

2.1. Automobilį galite drausti, pasirinkdami vieną iš trijų draudimo sąlygų paketų – **Minimalų**, **Pagrindinį** arba **Išplėstinį**. Šie draudimo sąlygų paketai tarpusavyje skiriasi draudiminės apsaugos apimtimi, kuri yra aprašyta Lentelėje Nr. 2., nurodant skirtingų draudimo sąlygų paketų rizikas, draudiminės apsaugos išplėtimus ir/arba susiaurinimus, nustatytus išmokų limitus atskiriems atvejams bei kitus skirtumus. Jūsų pasirinktas draudimo

sąlygų paketas yra nurodomas draudimo liudijime.

2.2. Draudimo apsauga visais atvejais yra taikoma tik nuo staigių ir netikėtų įvykių, atsiradusių draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu. Atkreipiame dėmesį, kad nuostoliai kompensuojami tik tais atvejais, kai jų aplinkybės neprieštarauja šių Taisyklių kituose skyriuose aprašytiems nedraudžiamiesiems įvykiams ir/ar aplinkybėms, bei atsižvelgiant į šių Taisyklių I l skyriuje aprašomus atvejus, kai draudimo išmoka gali būti mažinama arba nemokama.

Lentelė Nr. 2. Minimalaus, Pagrindinio ir Išplėstinio draudimo sąlygų paketų apimamos rizikos ir taikytinos sąlygos

Draudimo sąlygos Nr. ir pavadinimas	Draudimo sąlygos reikšmė/detalizacija/aprašymas	Draudimo sąlygų paketas		
		Minimalus	Pagrindinis	Išplėstinis

„ + “ reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga/rizika yra įtraukta į atitinkamą sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos yra taikoma šiose Taisyklėse numatytų sumų ribose.

„ - “ reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga/rizika nėra įtraukta į atitinkamą sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos nėra taikoma.

Nurodyta bet kuri skaitinė išraiška (EUR, parų skaičius ir pan.) reiškia, kad konkreti draudimo sąlyga/rizika yra įtraukta į atitinkamą draudimo sąlygų paketą ir draudimo apsauga dėl šios rizikos atitinkamam pakete yra taikoma, bet ne didesne apimtimi, nei nurodytoji reikšmė.

PAGALBA KELIJE

Nr. 1. Bendrosios paslaugos	Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu teikiamos paslaugos: konsultacija telefonu; pagalba pildant eismo įvykio deklaraciją; smulkus remontas ar pagalba vietoje (variklio užvedimas, kuro pristatymas, rato pakeitimas, avarinis durų atidarymas ar atsarginių raktelių pristatymas); Automobilio transportavimas ir/arba saugojimas po įvykio; kelionės pratęsimas taksi ar kitu transportu; nakvynės organizavimas; juridinė konsultacija; vertimo paslauga.	-	+	+	
Nr. 2. Pakaitinio automobilio suteikimas	Nr. 2.1. Jeigu buvo atliktas būtinas Automobilio transportavimas	Automobiliui nebegalint tęsti kelionės dėl techninio gedimo arba bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , o techninės pagalbos darbuotojui tai patvirtinus ir nustatčius, kad nėra galimybes to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių jo atstatomajam remontui. Jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	-	Iki 7 parų	Iki 10 parų



	Nr. 2.2. Jeigu Automobilio transportavimas nebūtinai	Dėl Automobilio techninio gedimo arba bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , Automobilį pristačius į autoremonto servisą jo atstatomajam remontui ir jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	-	-	Iki 10 parų
	Nr. 2.3. Pakaitinio automobilio termino pratęsimas, pristatymas ir grąžinimas	Jeigu pakaitinis automobilis yra suteikiamas ne dėl techninio gedimo , o dėl Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio, po kurio jo remontas yra atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise , pakaitinis automobilis Jūsų pagedavimu per 24 val. gali būti pristatytas į Jūsų pagedaujamą vietą Lietuvoje, o pakaitinio automobilio terminas pratęstas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos. Pakaitinis automobilis šiuo atveju gali būti grąžinamas autoremonto servise, atsiimant suremontuotą Automobilį.	-	-	Iki 14 parų
Smulkesnis „Pagalbos kelyje“ draudimo paslaugų aprašymas, jų teikimo sąlygos, taikytini apribojimai bei limitai, nurodomi šių Taisyklių 6 skyriuje.					

AUTOMOBILIS

Nr. 3. Visų rizikų draudimas	Nuostolis pagal Taisyklėse numatytas nuostatas dėl Automobilio vagystės, sugadinimo arba sunaikinimo, atlyginamas dėl visų staiga ir netikėtai draudimo apsaugos galiojimo laikotarpiu įvykusių atsitikimų, įtapatų nenumatytos išorinės jėgos poveikio, išskyrus Taisyklėse numatytus nedraudžiamuosius įvykius ir/arba aplinkybes, dėl kurių draudimo išmoka nėra mokama.	+	+	+	
Nr. 4. Smulkių apgadinimų bei dalių vagystės draudimas	Draudimo apsauga yra taikoma smulkių Automobilio apgadinimų bei Automobilio dalių ir/arba detalių vagystės atveju. Smulkūs apgadinimai – tai Automobilio dažų dangos pažeidimai, kėbulo ar kitų dalių įlenkimai ir kiti pažeidimai (nepriklausomai nuo jų atsiradimo priežasties), kuriems esant, yra įmanoma bei leistina tolimesnė Automobilio eksploatacija, nepažeidžiant galiojančių teisės aktų.	-	+	+	
Nr. 5. Draudimas atsistatant draudimo suma	Draudimo sutartyje nurodyta ir/arba Taisyklėse nustatyta Automobilio draudimo suma, išmokėjus draudimo išmoką, nemažėja ir lieka galioti ta pačia apimtimi, kaip ir prieš draudžiamąjį įvykį, išskyrus draudimo objekto praradimo (Automobilio vagystė ir/arba sunaikinimas) atvejį.	-	+	+	
Nr. 6. Draudimas ne mažesnei kaip lizingo likutinei vertei	Apdrausto Automobilio rinkos vertė draudžiamojo įvykio dieną negali būti mažesnė nei Jūsų įsipareigojimai pagal lizingo ar veiklos nuomos sutartį draudžiamojo įvykio dieną (neįskaičiuojant pradelstų mokėjimų, skolų, delspinigių, netesybų ir t.t.), išskyrus atvejus, kai draudimo sutartyje nurodyta konkreči draudimo suma, išreikšta eurais, t.y. draudimo sutartis sudaryta taikant draudimo variantą „Nauja vertė“.	-	-	+	
Nr. 7. Prekinės vertės netekimo draudimas	Atstačius Automobilį po draudžiamojo įvykio, Jums gali būti papildomai kompensuojamas jo prekinės vertės netekimas. Jis nustatomas ir apskaičiuojamas remiantis kompetentingų valstybės institucijų nustatytomis metodikomis (instrukcijomis) ir šiose Taisyklėse numatyta tvarka. Prekinės vertės netekimo draudimo apsauga gali būti taikoma ir nuostolis apskaičiuojamas tik ne senesniems kaip 12 mėnesių (skaičiuojant nuo pirmosios registracijos datos) ir ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams ir tik tiems, kurie draudžiami taikant draudimo variantą „Nauja vertė“.	-	-	+	
Nr. 8. Stiklo dūžio draudimas bei išskaitos	Nr. 8.1. Priekiniai stiklai/žibintai	Išskaita nėra taikoma nuostoliams dėl priekinio Automobilio stiklo arba priekinio žibinto stiklo sugadinimo, jeigu įvykio metu yra sugadintas tik stiklas arba tik žibintas, be kitų agregatų, detalių ir/arba dalių, ir jo remontas ar keitimas atliekamas Mūsų parinktoje remonto įmonėje. Didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės automobiliams ši sąlyga yra taikoma tik vieną kartą per draudimo apsaugos laikotarpį.	-	+	+
	Nr. 8.2. Visi stiklai/žibintai	Išskaita nėra taikoma nuostoliams dėl bet kurio kėbulo išorės stiklo (žibinto, stoglangio, išorinio veidrodžio stiklo) sugadinimo, jeigu draudžiamojo įvykio metu yra sugadinamas tik stiklas, be kitų agregatų, detalių ir/arba dalių ir jo remontas ar keitimas atliekamas Mūsų parinktoje remonto įmonėje. Didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės automobiliams ši sąlyga yra taikoma tik vieną kartą per draudimo apsaugos laikotarpį.	-	-	+
	Nr. 8.3. Remontas/keitimas įgalioto atstovo remonto įmonėje	Sugadintų stiklų remontas/keitimas netaikant išskaitos, pagal šios draudimo sąlygos papunkčius 8.1 arba 8.2, gali būti atliekamas įgaliotojo atstovo remonto įmonėje, jeigu Automobiliui remonto metu yra suteikta ir galiojanti gamintojo bendroji garantija.	-	-	+
Nr. 9. Kėbulo remonto be dažymo draudimas	Išskaita netaikoma dėl Automobilio įlenkimų lyginimo be dažymo. Lyginimas be dažymo – tai metodas, kuris padeda išlyginti kėbulo įmušimus ar įlenkimus, nepasitelkiant glaistymo ir dažymo, išsaugant esamus kėbulo dažus.	-	+	+	
Nr. 10. Padangų draudimas	Jei draudžiamojo įvykio metu yra sugadinama apdrausto Automobilio padanga (nepriklausomai nuo to, ar sugadinta tik padanga ar ir kitos dalys/detalės) ir jos negalima suremontuoti, atlyginama už dvi, analogiškos būklės iki įvykio, padangas. Jei sugadinama daugiau padangų - atlyginama už tiek, kiek reikia, kad būtų užtikrintos dvi vienodo protektoriaus padangos ant vienos ašies. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas taikant faktinį nusidėvėjimą bei sutartyje numatytą išskaitą.	-	+	+	



Nr. 11. Hidrosmūgio draudimas	Tais atvejais, kai apdrausto Automobilio variklis yra sugadinamas dėl pro gamintojo numatytas Automobilio angas į vidų patekusio skysčio (hidraulinis smūgis), Mes apmokėsime variklio remonto išlaidas, bet neviršijant numatyto limito.	-	1500 EUR	4000 EUR
Nr. 12. Nuostolio atlyginimas be įvykį patvirtinančių dokumentų	Jei Automobiliui padarytas nuostolis (išskyrus vagystės atvejį) neviršija šioje sąlygoje numatytos sumos arba, kai autoįvykyje dalyvauja tik apdraustas Automobilis, o žala trečiųjų asmenų turtui nepadaroma ir nuostolis neviršija šioje sąlygoje numatytos sumos, Mes pagal šias Taisykles galime atlyginti žalą ir be įvykį patvirtinančių dokumentų. Kitais atvejais Jūs turite apie įvykį pranešti kompetentingoms valstybės institucijoms, nebent, vadovaujantis Kelių eismo taisyklėse numatytais leistiniais atvejais, yra pildoma eismo įvykio deklaracija ir ji pateikiama tinkamai bei teisingai užpildyta.	750 EUR	1500 EUR	2500 EUR

BAGAŽAS / DAIKTAI / ĮRANGA / RIZIKOS IŠPLĖTIMAS

Nr. 13. Nuomoto automobilio išskaitos draudimas	Jeigu Jūs, būdamas užsienio valstybėje, asmeniniais tikslais (nevykdant jokios komercinės ar ūkinės veiklos) ir lėšomis savo vardu nuomojatės lengvąjį automobilį iš specializuotos automobilių nuomos bendrovės, Mes, autoįvykio, kuriame dalyvavo Jūsų valdomas nuomotas automobilis, atveju, padengiamo skirtumą tarp Jūsų vardu su Mumis sudarytos Automobilio draudimo sutarties ir nuomoto automobilio nuomos sutartyje numatytos išskaitos, jeigu pagal nuomos sutartį išskaitą turite dengti Jūs. Toks nuostolis atlyginamas tik pateikus Mums visus, Jūsų patirtas išlaidas patvirtinančius dokumentus. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	500 EUR
Nr. 14. Bagažo draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl draudžiamojo įvykio metu (išskyrus vagystę) Automobilyje buvusio ir dėl to sugadinto ar sunaikinto vairuotojo ir/arba keleivių bagažo. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas tik tais atvejais, kai įvykio metu yra apgadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	-	1000 EUR
Nr. 15. Vaikiškos kėdutės draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl sugadintos ar pavogtos, draudžiamojo įvykio metu apdraustame Automobilyje buvusios vaikiškos kėdutės. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	500 EUR
Nr. 16. Išorėje tvirtinamų daiktų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobilio išorėje tvirtinamų daiktų (išorinių bagažinių, dviračių, slidžių ir pan.) sugadinimo autoįvykio metu, pagal daiktų rinkos vertę įvykio dienai, bet ne daugiau kaip numatytas limitas per draudimo apsaugos laikotarpį. Nuostolis dėl tokio įvykio atlyginamas tik tais atvejais, kai draudžiamojo įvykio metu yra apgadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	-	1000 EUR
Nr. 17. Tempiamos priekabos draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobiliu tempiamos priekabos sugadinimo autoįvykio metu ir tik tuo atveju, jeigu tokio įvykio metu sugadinamas ir priekabą tempęs apdraustasis Automobilis. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito. Prireikus priekabos transportavimo po tokio įvykio, taikomas Taisyklėse numatytas transportavimo išlaidų draudimo limitas.	-	-	500 EUR
Nr. 18. Ne gamyklinės įrangos draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl stacionariai sumontuotos, bet papildomai neapdraustos, ne gamyklinės įrangos (įskaitant (neapsiribojant) reklaminius lipdukus, stiklų tonavimą ir t.t.) sugadinimo.	-	100 EUR	300 EUR
Nr. 19. Automobilio apsaugos valdymo įrankių draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl Automobilio raktelių pagaminimo, spynelių pakeitimo, imobilizatoriaus kortelės/žetono, signalizacijos pultelio, apsaugos sistemų perprogramavimo arba garažo (kuriame įprastai būna saugojamas apdraustasis Automobilis) vartų pultų ir/arba spynų pakeitimo išlaidų, jei minėtos priemonės buvo prarastos dėl vagystės arba plėšimo ir tai yra patvirtinta kompetentingų valstybės institucijų. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	500 EUR
Nr. 20. Gabenamų gyvūnų draudimas	Atlyginamos autoįvykio metu Automobilyje buvusių ir dėl pastarojo draudžiamojo įvykio sužalotų apdraustame Automobilyje buvusių gyvūnų būtino gydymo ir vaistų išlaidos. Išlaidos atlyginamos tik tuo atveju, jei to paties įvykio metu yra sugadinamas ir pats apdraustas Automobilis. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito.	-	-	300 EUR
Nr. 21. Valstybinių registracijos numerių bei Automobilio dokumentų draudimas	Tais atvejais, kai apdrausto Automobilio valstybinis numeris yra sugadinamas arba pavagiamas, arba pavagiami Automobilio dokumentai (registracijos liudijimas, techninės apžiūros talonas, dujų įrangos sertifikatas ar kt.) ir tai yra patvirtinama kompetentingų valstybės institucijų, yra apmokamos su tuo susijusios išlaidos (naujo numerio išdavimas, dokumentų gamyba ir kt.). Išskaita dėl tokio įvykio yra netaikoma, jei jo metu nėra sugadinamas ir pats apdraustas Automobilis.	-	150 EUR	300 EUR

GAMOS POVEIKIS

Nr. 22. Stichinių nelaimių draudimas	Išskaita nėra taikoma dėl žalos, atsiradusios dėl tiesioginio krušos, vėtros, audros ar žaibo poveikio.	-	-	+
Nr. 23. Susidūrimo su gyvūnais draudimas	Išskaita nėra taikoma dėl žalos, atsiradusios dėl tiesioginio susidūrimo su gyvūnu autoįvykio metu.	-	-	+

IŠLAIDOS / PASLAUGOS PO ĮVYKIO /

Nr. 24. Žalos mažinimo išlaidų draudimas	Atlyginamos išlaidos, patirtos vykdant Mūsų nurodymus, kuriais siekiama išvengti arba sumažinti galimos žalos mastą ar nuostolio padidėjimo. Atlyginamos tik būtinos ir protingos bei dokumentais pagrįstos išlaidos.	+	+	+
---	---	---	---	---



Nr. 25. Gelbėjimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su apdrausto Automobilio gelbėjimu po draudžiamojo įvykio (atvertimo, ištempimo, iškėlimo) bet ne daugiau, kaip 1000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams, ir ne daugiau kaip 5000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams.	-	+	+
Nr. 26. Transportavimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su būtinu apdrausto Automobilio transportavimu po draudžiamojo įvykio iki artimiausių remonto dirbtuvių arba saugojimo vietos. Ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos kompensuojamos pagal "Pagalbos kelyje" draudimo sąlygas, jeigu naudojamosi Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis. Jeigu naudojamosi ne Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis, tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 150 EUR vienam draudžiamajam įvykiui; Didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 3000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.	-	+	+
Nr. 27. Saugojimo išlaidų draudimas	Atlyginamos būtinos, protingos ir ekonomiškai pagrįstos išlaidos, susijusios su būtinu apdrausto Automobilio saugojimu po draudžiamojo įvykio. Ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos kompensuojamos pagal "Pagalbos kelyje" draudimo sąlygas jeigu naudojamosi Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis. Jeigu naudojamosi ne Mūsų parinktos techninės pagalbos įmonės paslaugomis, tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 500 EUR vienam draudžiamajam įvykiui; Didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams tokios išlaidos atlyginamos ne daugiau kaip 2000 EUR vienam draudžiamajam įvykiui.	-	+	+
Nr. 28. Priverstinio saugos įrankių panaudojimo draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl draudžiamojo įvykio metu arba po jo priverstinai panaudotų gelbėjimo ir/arba saugos priemonių: vaistinė, gesintuvas, avarinis ženklas, tempimo virvė.	-	+	+
Nr. 29. Salono valymo išlaidų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl salono valymo po draudžiamojo įvykio išlaidų.	-	100 EUR	200 EUR
Nr. 30. Techninės apžiūros ir ekspertizės išlaidų draudimas	Atlyginamas nuostolis dėl privalomosios techninės apžiūros priverstinio anulavimo po draudžiamojo įvykio bei ekspertizės, dėl Automobilio pripažinimo tinkamu naudoti kelių eisme, išlaidų. Bendra dėl tokio įvykio išmokų suma per draudimo apsaugos laikotarpį negali viršyti numatyto limito	-	-	300 EUR

3. VAIRUOTOJO IR KELEIVIŲ DRAUDIMAS NUO NELAIMINGŲ ATSTITIKIMŲ

3.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu gali būti apdraustas vairuotojas ir keleiviai nuo nelaimingų atsitikimų.

3.2. Draudžiamuoju įvykiu laikomas draudimo apsaugos laikotarpiu įvykęs įvykis, kai Automobilyje esantis apdraustas žmogus sužalojamas ir dėl to patiria traumą, tampa neįgalu ar žūva. Ši draudimo apsauga galioja tik vairuotojui ir keleiviams, esantiems apdraustame Automobilyje, o taip pat jiems įlipant ir išlipant iš jo.

3.3. Vairuotojas ir keleiviai gali būti draudžiami tik kartu su Automobiliu. Jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, vairuotojas ir keleiviai apdraudžiami pagal vietų sistemą. Tai reiškia, kad draudimo suma, tenkanti kiekvienai Automobilio sėdimai vietai, kuria remiantis bus apskaičiuojama draudimo išmoka kiekvienam nukentėjusiam asmeniui, yra nustatoma sutartyje nurodytą bendrą vairuotojo ir keleivių draudimo sumą proporcingai dalijant Automobilyje esamų sėdimų vietų skaičiui. Smulkesnis draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.

4. PAPILDOMOS ĮRANGOS DRAUDIMAS

4.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu gali būti apdrausta Automobilyje stacionariai sumontuota papildoma įranga (jeigu ji nėra apdrausta pagal kitas šių Taisyklių nuostatas ar jų numatytos sąlygos ir/arba nustatyti išmokų limitai netenkina individualių Jūsų poreikių).

4.2. Papildoma įranga gali būti draudžiama tik kartu su Automobiliu ir, jeigu sutartyje nenurodyta kitaip, dėl tų pačių draudžiamųjų įvykių bei tokiomis pačiomis draudimo sąlygomis, kaip ir pats Automobilis.

4.3. Draudžiant papildomą įrangą, pagal įsigijimo dokumentus ar vadovaujantis kitais dokumentais, yra nustatoma atskira papildomos įrangos draudimo suma, kuria remiantis draudžiamojo įvykio atveju yra apskaičiuojamas patirtas nuostolis ir mokėtina draudimo išmoka. Smulkesnis draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.

5. SAVANORIŠKOSIOS CIVILINĖS ATSAKOMYBĖS DRAUDIMAS

5.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobiliu šių Taisyklių pagrindu gali būti apdrausta vairuotojo ir keleivių savanoriškoji civilinė atsakomybė, pagal kurią atlyginama žala tretiesiems asmenims, atsiradusi dėl:

5.1.1. savaiminio apdrausto Automobilio užsidegimo dėl trumpojo jungimo ir dėl to sugadinto ar sunaikinto trečiųjų asmenų turto;

5.1.2. apdrausto Automobilio durelių atidarymo, dėl ko buvo sugadintas ar sunaikintas vairuotojo ir keleivių atžvilgiu esančių trečiųjų asmenų turtas (įlenktas kitas automobilis, sugadintas pravažiuojančio dviratininko dviratis ir pan.) ar sužaloti asmenys;

5.1.3. savaime išsiliejusių tepalų, degalų ar kitų cheminių medžiagų iš stovinčio Automobilio.

5.2. Savanoriškoji civilinė atsakomybė gali būti draudžiama tik kartu su Automobiliu. Nuostoliai tretiesiems asmenims, dėl visų aukščiau nurodytų įvykių, gali būti kompensuojami ne didesne bendra draudimo suma visam draudimo apsaugos laikotarpiui, nei nurodytoji draudimo liudijime, taikant draudimo sutartyje numatytą išskaitą ir tik tais atvejais, kai minėti nuostoliai nebuvo ar nėra kompensuoti pagal bet kokias kitas draudimo sutartis.

5.3. Smulkesnis draudimo išmokos apskaičiavimo aprašymas yra pateiktas šių Taisyklių 9 skyriuje.



6. „PAGALBOS KELYJE“ DRAUDIMAS

6.1. Abipusiu susitarimu, tai aiškiai nurodant draudimo liudijime, kartu su Jūsų Automobilio draudimo apsauga šių Taisyklių pagrindu Jums gali būti taikoma ir „Pagalbos kelyje“ draudimo paslauga.

6.2. Draudžiamuoju įvykiu „Pagalbos kelyje“ draudimo atveju yra laikomas atitinkamos pagalbos ir/arba paslaugų, reikalingų sumažinti ir/arba pašalinti nepatogumus bei papildomas išlaidas, patirtas dėl Automobilio techninio gedimo ar įvykusio draudžiamąjo įvykio, o taip pat dėl galimo laikino priverstinio negalėjimo naudotis apdraustuoju Automobiliu, suteikimas.

6.3. „Pagalbos kelyje“ paslaugas, vadovaujantis šių Taisyklių nustatyta tvarka ir apimtimi, teikia Mūsų nurodyta techninę pagalbą vykdanči įmonė, su kuria esame sudarę sutartį dėl šių paslaugų teikimo.

6.4. Sutarties sudarymas, įtraukiant „Pagalbos kelyje“ sąlygą, o taip pat Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kreipimasis dėl pagalbos kelyje paslaugų gavimo, visais atvejais yra laikomas sutikimu, kad duomenys apie Jūsų draudžiamą Automobilį būtų perduoti šias paslaugas teikiančiai įmonei.

6.5. „Pagalbos kelyje“ paslaugos teikiamos tik ne didesnės kaip 3500 kg bendrosios masės Automobiliams, turintiems pagal šias Taisykles sudarytą draudimo sutartį (su įtraukta „Pagalbos kelyje“ draudimo paslauga) ir galiojančią draudimo apsaugą. Paslaugos gali būti teikiamos Automobiliams, kurie sava eiga negali pradėti/ tęsti/ baigti suplanuotos kelionės, arba tai kelia grėsmę normaliam vairavimui, vairuotojo ir/arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir/arba tolimesnį jo eksploatavimą draudžia taikomi teisės aktai.

6.6. „Pagalbos kelyje“ paslaugos gali būti teikiamos dėl:

6.6.1. bet kokio nenumatyto Automobilio techninio gedimo (mechaninės arba elektros dalies);

6.6.2. bet kokio įvykio ar incidento, už kurį atsakingas vairuotojas: pasibaigę degalai, neteisingai parinkta kuro rūšis, padangos pradūrimas, užtrenktos Automobilio durys, raktus paliekant salone, raktų pametimas ar sulaužymas;

6.6.3. Automobilio susidūrimo su kita transporto priemone, kelio, kelio statinių ar kito turto sugadinimo arba Automobilio apsvertimo.

6.7. „Pagalbos kelyje“ paslaugos yra teikiamos 24 valandas per parą ir 7 dienas per savaitę, toje pačioje teritorijoje, kurioje galioja ir šių Taisyklių pagrindu sudarytos sutarties draudimo apsauga Automobiliui.

6.8. Suteikiant pakaitinį automobilį, pagal esamą situaciją bei aplinkybes yra atsižvelgiama į apdrausto Automobilio klasę, tačiau visais atvejais suteikiamas lengvasis (M1 kategorijos) ir ne aukštesnės nei vidutinės klasės pakaitinis automobilis. Savo komplektacija bei įranga (pvz.: variklio galia, navigacija, pavarų dėžė, garso aparatūra ir pan.) jis gali skirtis nuo apdraus-tojo Automobilio.

6.9. Pakaitinio automobilio sugadinimo atveju yra taikoma tokio paties dydžio išskaita, kokia yra numatyta apdrausto Automobilio draudimo sutartyje, tačiau visais atvejais ne mažesnė kaip 100 EUR.

6.10. „Pagalbos kelyje“ paslaugas neteikiamos, jeigu:

6.10.1. įvykio metu negalioja (ar yra sustabdyta) šių Taisyklių pagrindu numatyta draudimo apsauga Automobiliui, nepriklausomai nuo priežasčių;

6.10.2. gedimai ar kitos aplinkybės netrukdo pradėti/ tęsti/ baigti suplanuotos kelionės, tai nekelia grėsmės normaliam vairavimui, vairuotojo ir/arba keleivių saugumui, pačiam Automobiliui ir/arba tolimesnio jo eksploatavi-mo nedraudžia taikomi teisės aktai (pvz.: įlenktos arba nubrėžtos kėbulo dalys, neveikia valytuvai nesant krituliams ir pan.);

6.10.3. Automobilis dalyvauja ar prieš įvykį dalyvavo bet kurio pobūdžio sportinėse varžybose, lenktynėse, bandymuose, specialių įgūdžių, pasirušimo ir/arba vairavimo technikos reikalaujančiuose renginiuose ir pan.;

6.10.4. Automobilis sulaukytas teisės saugos institucijų darbuotojų;

6.10.5. vairuotojas negali vairuoti dėl apsvaigimo alkoholiu, narkotinėmis ar psichotropinėmis medžiagomis;

6.10.6. vairuotojas techninės pagalbos darbuotojo jau anksčiau buvo perspėtas dėl Automobilio netinkamos dalies ir/ar detalės, kuri sąlygoja to paties gedimo pasikartojimą, daugiau nei 2 kartus;

6.10.7. vairuotojas neturi Automobilio registracijos dokumentų ir/arba užvedimo raktų (išskyrus atvejus, kai raktai yra pamesti ar užtrenkti ir teikiama avarinis durų atidarymo ar atsarginių raktelių pristatymo paslauga);

6.10.8. vairuotojas trukdo techninės pagalbos darbuotojui apžiūrėti Auto-mobilį ir/arba nustatyti gedimą ar nesuteikia prašomos informacijos;

6.10.9. Automobilis užklimpo ar kitaip paveiktas kliūtis negali sava eiga važiuoti, išskyrus atvejus, kai tokia situacija įvyksta važiuojamojoje kelio dalyje, kurioje yra galimas ir vykdomas įprastas kelių eismas ir nėra reika-laujama specialaus pasirengimo, technikos ar vairavimo įgūdžių (važiavi-mas bekele, pievose, pelkėse, miškuose ir pan.).

6.11. Visais atvejais bet kokios patirtos išlaidos nėra kompensuojamos, jeigu:

6.11.1. jos atsirado kreipiantis į kitas techninių paslaugų ir/arba pagalbos teikimo įmones, nei Mūsų nurodytos;

6.11.2. jos atsirado dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos ar negautų pajamų ir/arba pelno;

6.11.3. jos atsirado už Automobilio gedimo šalinimo kelyje metu panau-dotas medžiagas ir/ar detales – už jas sumokėti privalo vairuotojas.

6.12. Galimų paslaugų kiekis, apimtis ir pobūdis priklauso nuo įvykio vietos, konkrečios situacijos bei aplinkybių, o taip pat nuo Jūsų asmeninių poreikių ar pasirinkimo, jeigu tokia galimybė yra įmanoma. Teikiamų paslaugų aprašymas, kompensuojamų išlaidų limitai bei ribos yra nurodyti Lentelėje Nr. 3.

Lentelė Nr. 3. „Pagalbos kelyje“ paslaugos, sąlygos bei paslaugų limitai

Paslauga	Paslaugos detalizacija/aprašymas	Paslaugos limitas		Pastabos ir papildomos sąlygos
		Lietu-voje	Užsie-nyje	
Eismo įvykio de-klaracijos pildymo pagalba ir kita kon-sultacija telefonu	Konsultacija telefonu 24 valandas per parą, 7 dienas per savaitę.	Neribojama		-
Smulkus remontas ar pagalba vietoje	Jums negalint tęsti kelionės, techninės pagalbos darbuotojas atvyksta ir atlieka smulkius remonto darbus arba suteikia pagalbą vietoje (variklio užvedimas, rato pakeitimas, kuro pristatymas, avarinis durių atidarymas, atsarginio raktų komplekto pristatymas). Remontui panaudotų ar pristatytų detalių ir/arba medžiagų kaina neatlyginama, už jas susimoka Automobilio vairuotojas. Iš-laidos dėl Automobilio raktų, spynų gamybos, signalizacijos re-monto, padangų montavimo ir balansavimo nepatenka į smulkaus remonto kelyje paslaugą ir nėra kompensuojamos.	Neribo-jama	500 EUR	Techninės pagalbos tarnyba įspėja Automobilio valdytoją dėl būtinumo pašalinti gedimus. Paslauga neteikiama 3-čią ar daugiau kartų dėl tos pačios problemos (pvz.: trečią kartą neįma-noma užvesti variklio dėl išsikrovusio akumulatoriaus; trečią kartą automo-bilio užvedimą blokuoja apsaugos siste-mų gedimas ir pan.).
Automobilio trans-portavimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neį-manoma tęsti kelionės ir to priežasčių neįmanoma pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių arba kitos vairuotojo pageidaujamos vietos, jeigu priežasčių pašalini-mas yra techniškai sudėtingas ir gali užtrukti ilgiau, kaip vieną dieną.	Neribo-jama	500 EUR	Dėl vieno įvykio atliekamas tik vienas transportavimas. Automobilis trans-portfoliojamas tik pateikus raktelius, registracijos liudijimą bei vairuotojo pažymėjimą.



Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu buvo atliktas būtinas Automobilio transportavimas	Automobiliui nebegalint tęsti kelionės dėl techninio gedimo arba bet kurio šiose Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio , o techninės pagalbos darbuotojui tai patvirtinus ir nustačius, kad nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių jo atstatomajam remontui. Jose raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	Pagrindinis draudimo sąlygų paketas iki 7 parų Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 10 parų		Visais atvejais pakaitinio automobilio paslauga neteikiama kartu su nakvynės paslauga, netaikoma planinio Automobilio remonto ar diagnostikos atvejais (pvz.: tepalų, alyvos, stabdžių kaladėlių, variklio diržų, sezoninių ratų keitimas, bendrojo Automobilio techninio stovio patikrinimas ir pan.) bei negali būti suteikiama tais atvejais, kai faktinis Automobilio remontas yra atliekamas po draudimo sutarties pasibaigimo praėjus daugiau kaip 14 dienų.
Pakaitinio automobilio suteikimas, jeigu Automobilio transportavimas nebūtinas (paslauga teikiama tik Išplėstinio draudimo sąlygų paketo atveju)	Dėl Automobilio techninio gedimo ar įvykus bet kuriam šiose Taisyklėse apibrėžtam draudžiamajam įvykiui , Automobilį pristačius į autoremonto servisą jo atstatomajam remontui ir juse raštu patvirtinus, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, 24 val. laikotarpyje yra organizuojamas pakaitinis automobilis. Pakaitinis automobilis suteikiamas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos.	Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 10 parų		
Pakaitinio automobilio termino pratęsimas, pristatymas ir grąžinimas (paslaugos teikiamos tik Išplėstinio draudimo sąlygų paketo atveju)	Jeigu pakaitinis automobilis yra suteikiamas ne dėl techninio gedimo , o dėl Taisyklėse apibrėžto draudžiamojo įvykio, po kurio jo remontas yra atliekamas Mūsų parinktame autoremonto servise, pakaitinis automobilis Jūsų pageidavimu per 24 val. gali būti pristatytas į Jūsų pageidaujamą vietą Lietuvoje, o pakaitinio automobilio terminas pratęstas numatytam laikotarpiui, bet visais atvejais ne ilgesniam, kaip iki apdrausto Automobilio remonto pabaigos. Pakaitinis automobilis šiuo atveju gali būti grąžinamas autoremonto servise, atsiimant suremontuotą Automobilį.	Išplėstinis draudimo sąlygų paketas iki 14 parų		
Taksi paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama taksi paslauga.	Iki 100 km	100 EUR	
Kelionės pratęsimo paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojamas sugrįžimas traukiniu, autobusu ar kitu transportu į nuolatinę gyvenamąją vietą Lietuvoje arba iki suplanuotos kelionės tikslo.	Paslauga netaikoma	200 EUR	
Nakvynės paslauga	Jeigu techninės pagalbos darbuotojas nustato, kad Automobiliu neįmanoma tęsti kelionės ir nėra galimybių to priežasčių pašalinti vietoje, Automobilis transportuojamas iki artimiausių remonto dirbtuvių, kuriose raštu patvirtinama, kad remontas užtruks ilgiau kaip 1 darbo dieną, (arba dirbtuvės uždarytos (naktis, nedarbo diena ar pan.), Automobilio vairuotojui ir kartu buvusiems keleiviams (ne daugiau kaip Automobilio sėdimųjų vietų) organizuojama nakvynė.	150 EUR	500 EUR	
Automobilio saugojimas	Jei po techninio gedimo, incidento ar autoįvykio objektyviai pripažįstama, kad yra būtinas Automobilio saugojimas, yra organizuojamas jo perdavimas aptvertai ir saugomai automobilių stovėjimo aikštei, tačiau visais atvejais nei Mes, nei Mūsų nurodyta techninės pagalbos įmonė, neatsakome už Automobilio saugumą.	Iki 14 parų		Paslauga teikiama tik po Automobilio transportavimo paslaugos, kurią suteikė Mūsų nurodyta įmonė.
Juridinė konsultacija	Juristo paslaugos įvykio atveju užsienio šalyje	Paslauga netaikoma	200 EUR	-
Vertėjo paslauga	Vertimo pagalba telefonu sprendžiant neaiškumus su užsienio policija ar kitomis tarnybomis.	Paslauga netaikoma	Neribojama	-
Bendra dėl vieno įvykio suteiktų paslaugų suma negali viršyti 3000 EUR				



7. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

7.1. Įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais ir Mes neatlyginame nuostolių, jeigu:

7.1.1. Žala atsirado ar padidėjo dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo tyčinių veiksmų arba sąmoningo neveikimo, nepriklausomai nuo motyvų;

7.1.2. Jūs, su Jumis susiję asmenys ar Naudos gavėjas pateikė neteisingą/klaidingančią informaciją apie įvykio, kurio metu buvo prarastas, sugadintas ar sunaikintas Automobilis, priežastis, aplinkybes ir pasekmes ar nuslėpė įvykio tyrimui reikšmingą informaciją;

7.1.3. Žala atsirado ar padidėjo dėl gamybos broko, savaiminių gedimų, prieš tai buvusio ne kokybiško remonto, korozijos, išorinio ilgalaikio gamtos poveikio ar natūralaus nusidėvėjimo, atsiradusių ir/arba išryškėjusių ilgalaikės eksploatacijos metu. Taip pat, kai žala pasireiškia prekinės vertės netekimu (išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus, kai tokia rizika yra apdrausta);

7.1.4. Žala atsirado ar padidėjo dėl techniškai netvarkingo Automobilio eksploatacijos, kai tai turėjo tiesioginės įtakos žalos atsiradimui ar padidėjimui;

7.1.5. Žala (tame tarpe ir varikliui, jo sudedamosioms dalims, šaldymo bei šildymo įrangai, transmisijai ir pan.) atsirado ar padidėjo dėl nepakankamo eksploatacinių skysčių (kuro, tepalų, aušinimo skysčio ir t.t.) lygio, jų pasibaigimo ar netinkamos rūšies naudojimo;

7.1.6. Žala atsirado ar padidėjo dėl ruošimosi ar dalyvavimo sportinėse varžybose, lenktynėse (įskaitant neoficialias) ar treniruotėse, dėl dalyvavimo kituose renginiuose, kur siekiama maksimalaus greičio, tikslumo, kliūčių įveikimo, techninių savybių išbandymo ar patikrinimo; taip pat dėl pasekmių, kurias sukėlė Automobilio naudojimas jo eksploatavimui neskirtose vietose (važiavimo užšalusiu vandens telkiniu ledu, važiavimu ne keliais, ne eismui skirtose vietose ir pan.), o taip pat jo naudojimas ne pagal tiesioginę paskirtį, nusikalstamai/nelegaliai veikai ar ruošiantis jai;

7.1.7. Automobilio vairuotojas nepranešė apie įvykį, atitinkamoms valstybinėms institucijoms, kaip to reikalauja Lietuvos Respublikos (arba valstybės, kurios teritorijoje įvyko įvykis) galiojantys teisės aktai ir/ar šių Taisyklių 8 skyriuje nurodyti reikalavimai ir/arba nevykdė šių Taisyklių 14 skyriuje nurodytų pareigų ir/arba pasišalino (bandė pasišalinti) iš įvykio vietos;

7.1.8. Vairuotojas Automobilį vairavo būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, vaistų, narkotinių ar kitų svaigųjų medžiagų, atsisakė ar vengė neblaivumo ir/ar apsvaigimo patikrinimo, vartojo alkoholį ar kitas svaigiąsias medžiagas po autoįvykio, iki jo aplinkybių nustatymo, o taip pat, kai po autoįvykio nėra galimybės nustatyti Automobilį įvykio metu vairavusio asmens (išskyrus vagystės atvejį) arba kai vairavęs asmuo, neturėjo atitinkamos teisės vairuoti;

7.1.9. Žala Automobilio salonui atsirado ar padidėjo dėl naminio gyvūno, vairuotojo, keleivio ir/arba daiktų, esančių apdrausto Automobilio viduje (salone), išskyrus atvejus, kai žala atsiranda kaip autoįvykio, kurio metu buvo sugadintas ir pats Automobilis, pasekmė;

7.1.10. Žala atsirado ar padidėjo dėl krovinio pakrovimo, iškrovimo ar transportavimo (tame tarpe krovinį pakraunant, iškraunant ar transportuojant), nepriklausomai nuo įvykio aplinkybių;

7.1.11. Žala atsirado ar padidėjo dėl radioaktyvaus spinduliavimo, žemės drebėjimo, dėl karo veiksmų (nepriklausomai nuo to, ar paskelbta karinė padėtis), maišto, streiko, masinių neramumų, teroro aktų (asmeniui ar grupei asmenų, panaudojant jėgą ar grasinat ją panaudoti politiniais, ekonominiais, religiniais, ideologiniais ar panašiais tikslais), šalies ginkluotų pajėgų, kariuomenės, policijos, specialiųjų tarnybų veiklos ar dėl turto konfiskavimo, arešto ar jo sunaikinimo valdžios institucijų nurodymu (nepriklausomai nuo to, teisėtai ar ne) arba vairuotojo nepaklusimo pareigūnų reikalavimams;

7.1.12. Automobilis buvo naudojamas/eksploatuojamas (įskaitant paruošimą ir/arba specialų pritaikymą tokiam naudojimui/eksploatacijai/veiklai) padidintos rizikos paskirčiai, to iš anksto nenumačius ir nenurodžius draudimo sutartyje. Padidintos rizikos paskirtimi visais atvejais laikoma Automobilio:

7.1.12.1. įkeitimas, užstatymas;

7.1.12.2. perdavimas tretiesiems asmenims nuomos, subnuomos ar panau-

dos sutarties pagrindu, kai Automobiliumi naudojasi trečiasis asmuo, įskaitant atvejus, kai tai vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, o taip pat atvejus, kai Automobilis yra apklijuotas atitinkamų paslaugų reklamos lipdukais;

7.1.12.3. naudojimas pavojingų, sprogstamų ar lengvai užsidegančių medžiagų gabenimui;

7.1.12.4. naudojimas saugos, greitojo reagavimo ar bet kuriai kitai operatyvinei veiklai;

7.1.12.5. naudojimas taksi ir/arba „pavežėjimo“ paslaugoms, maršrutinių reisų ar kitokiai mokamai (teikiamai už atlygį) keleivių pervežimo veiklai (nepriklausomai nuo to, ar tokie veikai yra išduoti Lietuvos Respublikos norminiuose teisės aktuose nustatyti leidimai), įskaitant atvejus, kai ši veikla vykdoma naudojantis skelbimų portalais, socialiniais tinklais ar kitomis visuomenės informavimo priemonėmis, o taip pat atvejus, kai Automobilis yra apklijuotas keleivių vežimo paslaugų reklamos lipdukais ir/arba Automobilio viduje ir/arba išorėje yra papildoma įranga, susijusi su pavežėjimo paslaugos teikimu ir/ar apmokėjimu;

7.1.12.6. naudojimas mokomaisiais tikslais (mokymui vairuoti).

7.1.13. Žala atsirado dėl padangų sugadinimo, jei įvykio metu nebuvo kartu sugadintos kitos Automobilio dalys (šis punktas netaikomas Pagrindiniu ir Išplėstiniu draudimo sąlygų paketu apdraustiems Automobiliams);

7.1.14. Žala atsirado dėl kibernetinės atakos, kai elektroninėje erdvėje pavienių asmenų arba organizacijų įvairiomis kenkėjiškomis priemonėmis yra vykdomas informacinių sistemų, infrastruktūros objektų, kompiuterinių tinklų bei asmeninių kompiuterių puolimas;

7.1.15. Automobilio vagystės ar bandymo pavogti metu jo užvedimo priemonės (rakteliai, kortelės ir pan.), signalizacijų valdymo pulteliai, ir/arba kiti prevencinės įrangos nuo vagystės valdymo instrumentai buvo palikti Automobilyje;

7.1.16. Vagystės ar bandymo pavogti metu Automobilis nebuvo užrakinatas; taip pat jei dėl bet kokių priežasčių neveikė (nebuvo įjungta/aktyvuota) reikalaujamo bei draudimo sutartyje numatyto lygio apsaugos sistema ir/arba dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo, Automobilio valdytojo/naudotojo ar kitų su jais susijusių asmenų kaltės nebuvo vykdomos Automobilio apsaugos ir/arba paieškos funkcijos. Reikalaujamas apsaugos sistemų lygis yra nurodomas draudimo sutartyje, o jo detalizacija skelbiama viešai internete, adresu www.compensa.lt. Laikoma, kad apsaugos nuo vagysčių priemonės neveikia ir tais atvejais, kai neveikia tik dalis jų funkcijų;

7.1.17. Žala atsirado dėl Automobilio pasisavinimo, įvykdyto dėl Jūsų, su Jumis susijusių asmenų ar Naudos gavėjo, taip pat kitų asmenų, kurie su Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, Naudos gavėjo ar kito Automobilio valdytojo žinia ir/ar valia įgijo teisę juo naudotis, įskaitant atvejus, kai ši teisė įgyta panaudojant apgaule.

8. KĄ DARYTI ATSTITIKUS ĮVYKIUI?

8.1. Imkitės visų įmanomų priemonių bei veiksmų, kurie užkirstų kelią galimam žalos padidėjimui.

8.2. **Automobilio, jo dalių ir/arba papildomos įrangos vagystės atveju** – nedelsiant, iš karto po fakto išaiškėjimo ir nepasišalinus iš įvykio vietos, informuokite apie tai kompetentingas valstybines institucijas.

8.3. **Automobilio ir/arba papildomos įrangos sugadinimo ar sunaikinimo atveju** – nedelsiant, iš karto po fakto išaiškėjimo ir nepasišalinus iš įvykio vietos, praneškite kompetentingoms valstybės institucijoms apie įvykį, esant bent vienai iš šių sąlygų:

8.3.1. tokia pareiga numatyta Kelių eismo taisyklėse ir/arba kituose teisės aktuose;

8.3.2. Automobiliumi padarytas nuostolis viršija limitus, kurie nustatyti Jūsų sutartyje numatytame rizikos sąlygų pakete, kai draudimo išmoka gali būti mokama ir be atitinkamų dokumentų ar pranešimų. Ši pareiga netaikoma tais atvejais, kai pagal Kelių eismo taisykles gali būti pildoma eismo įvykio deklaracija ir ji pateikiama Mums tinkamai ir teisingai užpildyta;

8.3.3. kai autoįvykyje dalyvauja tik apdraustas Automobilis, žala trečiųjų asmenų turtui nepadaroma, tačiau apdraustam Automobiliumi padarytas



nuostolis viršija limitus, kurie nustatyti Jūsų sutartyje numatytame rizikos sąlygų pakete, kai draudimo išmoka gali būti mokama ir be atitinkamų dokumentų ar pranešimų.

8.4. Įvykus nelaimingam atsitikimui, kai įvykio metu buvo sužaloti žmonės - suteikite pirmąją pagalbą ir kvieskite policiją bei greitąją pagalbą skambindami skubios pagalbos tarnybų telefonu 112. Užtikrinkite, kad nukentėję apdraustieji asmenys ne vėliau, kaip per 1 darbo dieną po nelaimingo atsitikimo, kreiptųsi į gydymo įstaigą.

8.5. Jei reikalinga „Pagalba kelyje“ – skambinkite Mūsų telefono numeriu 19111 ir būsite nukreipti į Mūsų „Pagalbos kelyje“ paslaugos teikimo partnerių įmonę.

8.6. Dėl galimai kilusios savanoriškosios civilinės atsakomybės - nedelsiant pateikite Mums tiesiogiai Jums pareikštus reikalavimus (pretenzijas) ir visus su reikalavimu ir/ar žala susijusius dokumentus ir informaciją, bei savo paaiškinimus dėl reikalavimo pagrįstumo ir įvykio aplinkybių.

8.7. Laikykitės kitų Jūsų pareigų, nurodytų šių Taisyklių 14 skyriuje.

8.8. Dėl bet kurio įvykio nedelsiant (bet ne vėliau kaip per 3 darbo dienas) susisiekite su Mums telefonu 19111, pokalbio metu Mums pateikite teisingą žinomą ir pilną informaciją apie įvykio priežastis, aplinkybes, galimos žalos dydį, o Mes užregistruosime įvykį ir informuosime, kokių kitų veiksmų turite imtis. Įvykį taip pat galite registruoti internetu, puslapyje www.compensa.lt.

9. KAIP APSKAIČIUOJAMAS NUOSTOLIS IR DRAUDIMO IŠMOKA?

9.1. Nuostolių ir draudimo išmokų dydžius, vadovaudamiesi draudimo sutarties sąlygomis, įvykio aplinkybėmis bei pateiktais dokumentais, apskaičiuojame Mes.

9.2. Automobilio vagystės atveju:

9.2.1. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Nauja verte“, nuostolių suma yra lygi draudimo sutartyje nustatyti draudimo sumai (bet visais atvejais ne daugiau, kaip Automobilio įsigijimo kaina, pagal įsigijimo dokumentus);

9.2.2. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Rinkos verte“, nuostolių suma yra lygi Automobilio rinkos vertei draudžiamojai įvykio dieną.

9.3. Automobilio sunaikinimo atveju:

9.3.1. Automobilis laikomas sunaikintu, jeigu:

9.3.1.1. jo remontas negalimas dėl techninių priežasčių;

9.3.1.2. jo remontas ekonominiu požiūriu yra netikslingas, t.y. kai būtinojo remonto išlaidos yra lygios Automobilio draudimo sumos ir liekanų vertės skirtumui ar jį viršija;

9.3.1.3. būtino remonto išlaidos viršija 75% draudimo sumos.

9.3.2. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Nauja verte“, nuostolių suma yra lygi draudimo sutartyje nustatytos draudimo sumos (bet visais atvejais ne daugiau, kaip Automobilio įsigijimo kaina, pagal įsigijimo dokumentus) ir liekanų vertės skirtumui;

9.3.3. jeigu Automobilis apdraustas Taisyklėse numatytu variantu „Rinkos verte“, nuostolių suma yra lygi Automobilio rinkos vertės draudžiamojai įvykio dieną ir liekanų vertės skirtumui;

9.3.4. Liekanų vertė nustatoma vadovaujantis teisės aktais ir/arba atlikus apklausą dėl liekanų vertės nustatymo, atsižvelgiant į realiai patirtų/patirtinų nuostolių dydį.

9.4. Automobilio, jo dalių bei papildomos įrangos sugadinimo ar vagystės atveju:

9.4.1. Jeigu Automobilis gali būti suremontuotas įprastomis sąlygomis, nuostolio dydį sudaro Automobilio remonto kaštai. Draudimo išmoka mokama tik pateikus dokumentus, patvirtinančius patirtas Automobilio remonto išlaidas;

9.4.2. Nepateikus dokumentų, įrodančių patirtas remonto išlaidas, drau-

dimio išmoka gali būti išmokėta tik Mums sutikus. Tokiu atveju išmoką apskaičiuojame Mes, nuostolių nustatymui vadovaudamiesi Mūsų nustatytais vidutiniais valandiniais remonto įkainiais ir keičiamų dalių (naujų neoriginalių, naudotų originalių arba naujų originalių, pritaikant nusidėvėjimą) kainomis, neatlyginant Pridėtinės vertės mokesčio (PVM);

9.4.3. Jeigu Automobilis apdraustas draudimo variantu „Taikant nusidėvėjimą“, faktiškai atliktam Automobilio remontui/atstatymui naudojamų keičiamų naujų originalių detalių vertė yra sumažinama, atsižvelgiant į jų nusidėvėjimą, kuris nustatomas pagal šių Taisyklių pabaigoje pridėtoje lentelėje Nr.4. pateikiamus koeficientus, arba remontui naudojamos naujos ne originalios ir/arba naudotos originalios dalys. Jeigu faktinis remontas nėra atliekamas, nuostolio nustatymas atliekamas, vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis;

9.4.4. Jeigu Automobilis apdraustas draudimo variantu „Netaikant nusidėvėjimo“, faktiškai atliktam Automobilio remontui/atstatymui naudojamų keičiamų detalių vertė skaičiuojama neatsižvelgiant į jų nusidėvėjimą, išskyrus greitai nusidėvinčias dalis (padangos, eksploataciniai skysčiai, stabdymo kaladėlės, akumulatorius ir kt.), kurioms nusidėvėjimas yra taikomas visais atvejais. Jeigu faktinis remontas nėra atliekamas, nuostolio nustatymas atliekamas, vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis;

9.4.5. Atlyginant nuostolį dėl faktiškai atlikto apdraustos papildomos įrangos remonto, nusidėvėjimas (jeigu nusidėvėjimas pagal draudimo sutartį yra skaičiuojamas) yra nustatomas pagal šių Taisyklių 21 skyriuje pridėtoje lentelėje Nr.5. pateikiamus koeficientus. Nepateikus remonto išlaidas įrodančių dokumentų, nuostolio nustatymas atliekamas, vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis.

9.5. Vairuotojo ir keleivių draudimo nuo nelaimingų atsitikimų atveju:

9.5.1. Nustatant žalos dydį Mes vadovaujamės medicininės įstaigos išvadamis bei šių Taisyklių 21 skyriuje pridėtoje lentelėje Nr.6. nurodytomis procentinėmis išraiškoms, kurios, apskaičiuojant mokėtiną draudimo išmoką nukentėjusiam asmeniui, dauginamos iš draudimo sutartyje numatytos nelaimingų atsitikimų draudimo sumos, tenkančios vienai sėdimai vietai.

9.6. Savanoriškosios civilinės atsakomybės draudimo atveju:

9.6.1. pagal šių Taisyklių 5 skyriuje pateiktą aprašymą, Mes išmokame draudimo išmoką, kurios suma atitinka trečiojo asmens patirtos žalos dydį, tačiau visais atvejais neviršijant Taisyklių 5 skyriuje ir/arba draudimo liudijime nustatytų sąlygų bei numatytų išmokos limitų;

9.6.2. tais atvejais, kai Jūs (apdraustasis) atsakote kartu su kitais asmenimis (įskaitant solidarą atsakomybę), Mūsų mokama draudimo išmoka yra ne didesnė nei Jums (apdraustajam) tenkanti nuostolių dalis;

9.6.3. jei trečiojo asmens reikalavimas Jums (apdraustajam) neviršija draudimo sutartyje nurodytos išskaitos, o Mes raštu rekomendavome Jums atlyginti nuostolius, tačiau Jūs ginčijate trečiojo asmens reikalavimo pagrįstumą ir/ar jo dydį, Mes neprivalome mokėti draudimo išmokos, net jei dėl šalių bylinėjimosi Jums mokėtinas žalos atlyginimas viršytų draudimo sutartyje nurodytos išskaitos dydį;

9.6.4. Draudimo išmoka nemokama, kai be Mūsų raštiško sutikimo pripažįstami trečiojo asmens reikalavimai ir/ar jų dydis, ir/ar sumokėjus kompensaciją, išskyrus atvejus, kai šie reikalavimai yra objektyviai teisingi.

9.7. Kiti atvejai ir svarbios pastabos:

9.7.1. Automobilio, jo dalių ir/ar papildomos įrangos vagystės atveju taikoma draudimo sutartyje nustatyta procentinė išskaita vagystės atvejams, tačiau visais atvejais taikoma išskaita negali būti mažesnė už draudimo sutartyje nustatytą fiksuoto dydžio išskaitą. Kitais atvejais (sugadinimo ar sunaikinimo) taikoma sutartyje numatyta fiksuoto dydžio išskaita;

9.7.2. Pridėtinės vertės mokestį (PVM) į nuostolių sumą įskaitome tik tais atvejais, kai Jūs neturite galimybės šio mokesčio susigrąžinti, t.y. jeigu esate fizinis ar juridinis asmuo ne PVM mokėtojas arba veiklos nuomos



atveju. PVM į nuostolių sumą įskaitome tada, kai įrodote šio mokesčio sumokėjimo faktą (pvz., pateikiate Jūsų apmokėtą PVM sąskaitą faktūrą už atliktą Automobilio remontą);

9.7.3. Visais atvejais keičiamų naudotų originalių ir/arba naujų, bet ne originalių dalių vertė negali viršyti naujos detalės kainos, sumažintos nusidėvėjimo procentu, pagal šių Taisyklių 21 skyriuje pateiktą lentelę Nr.4.;

9.7.4. Jeigu draudžiamasis įvykis įvyko ne Lietuvos Respublikos teritorijoje, įvykdžius Taisyklių 8 skyriuje nurodytus veiksmus, Automobilis gali būti remontuojamas tik tiek, kiek tai yra būtina užtikrinti jo saugų pargabenimą (parvairavimą) į Lietuvos Respublikos teritoriją, bet ne didesne kaip 2000 EUR apimtimi. Didesnės apimties remontas galimas tik prieš tai raštu suderinus jo apimtį, sąlygas ir kainą su Mumis, prieš tai padarius sugadinimų fotonuotrauką, o taip pat įvykdžius kitus Taisyklių reikalavimus. Jei remontas buvo atliktas ne Lietuvos Respublikoje, pažeidžiant šio punkto reikalavimus, Mūsų atlygintinos žalos dydis nustatomas remiantis Taisyklių nuostatomis, tačiau draudimo išmoka mokama ne didesnė, nei skaičiuojant vadovaujantis Lietuvos Respublikoje taikomais remonto ir transporto priemonių dalių įkainiais;

9.7.5. Skaičiuojant nuostolį dėl prekinės vertės netekimo (jeigu pagal draudimo sutartį tokia rizika yra įtraukta), remiamasi kompetentingų valstybės institucijų numatytais metodikomis (instrukcijomis) ir paisant jose nustatytų rekomendacijų, tačiau visais atvejais, draudimo išmokos dalis, mokėtina dėl prekinės vertės netekimo, negali sudaryti daugiau kaip 10% draudimo išmokos, mokamos dėl apdrausto Automobilio apgadinimų;

9.7.6. Jeigu Mes, šių Taisyklių punkte Nr.14.3.5. numatytu pagrindu, siunčiame Automobilį jo techninei būklei nustatyti ir sugadinimams įvertinti, išlaidas už atliktą techninę apžiūrą bei kelionę iki apžiūros vietos kompensuojame tik tuo atveju, jei pateiktų išvadų pagrindu įvykis dėl Automobilio sugadinimų yra pripažįstamas draudžiamuoju ir dėl šio įvykio yra mokama draudimo išmoka;

9.7.7. Jei Automobilis pavagiamas ar sunaikinamas iki jo remonto dėl prieš tai buvusio draudžiamąjo įvykio pradžios, draudimo išmoka mokama tik dėl Automobilio vagystės ar sunaikinimo;

9.7.8. Jei teisėtas Automobilio valdytojas nėra kaltas dėl draudžiamąjo įvykio ir yra nustatytas asmuo, atsakingas už Jūsų nuotolius, o Mes turime realią galimybę subrogacijos teise išieškoti juos iš kaltininko, išskaita yra netaikoma;

9.7.9. Draudimo išmoka dėl Automobilio ir/arba jo dalių ar papildomos įrangos sugadinimo, sunaikinimo ar praradimo negali būti skaičiuojama ir mokama pagal nepriklausomų vertintojų ataskaitas. Kitų asmenų (ne Mūsų rekomenduojamų remonto įmonių) parengtais remonto išlaidų apskaičiavimo dokumentais gali būti vadovojamasi tik tais atvejais, kai Mūsų rekomenduojamos remonto įmonės Automobilį remontuoti atsisako;

9.7.10. Visais atvejais nėra kompensuojamos išlaidos bei nuostoliai, patirti dėl nutrūkusios kelionės, kroviniui padarytos žalos, detalių pristatymo ar jų tiekimo grandies (-žių) sutrikimų, netesybų, baudų, prastovų bei negautų pajamų ir/arba pelno;

9.7.11. Atsiradus pavogtam Automobiliiui, Jūs privalote apie tai nedelsiant Mums pranešti raštu. Atgavus pavogtą Automobilį, privalote gražinti Mums gautas draudimo išmokas už vagystę, arba, Mums sutikus, perleisti nuosavybės teisę į surastą Automobilį Mums;

9.7.12. Išmokėjus draudimo išmoką dėl Automobilio vagystės ar sunaikinimo, laikoma, kad draudimo objektas žuvo, ir draudimo apsauga po tokio draudžiamąjo įvykio yra nebetaikoma;

9.7.13. Iš apskaičiuotos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos draudimo įmokos, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs. Jeigu dėl draudžiamąjo įvykio apdraustasis Automobilis buvo prarastas (Automobilis pagal šių Taisyklių nuostatas buvo pavogtas arba sunaikintas), iš mokėtinos draudimo išmokos yra išskaičiuojamos visos nesumokėtos draudimo įmokos, neatšvelgiant į jų mokėjimo terminus.

10. PER KIEK LAIKO IŠMOKAMA DRAUDIMO IŠMOKA?

10.1. Draudimo išmoka yra išmokama ne vėliau kaip per 10 darbo dienų nuo tos dienos, kai Mes gauname visą informaciją, reikšmingą nustatant, ar įvykis draudžiamasis, ir draudimo išmokos dydžio apskaičiavimui.

10.2. Jei sprendimui dėl įvykio pripažinimo draudžiamuoju ar nustatant nuostolio dydį turi įtakos vykdomas institucijų tyrimas ir jo baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, Mes turime teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje byloje įsiteisėjimo.

11. KADA IŠMOKA NEMOKAMA ARBA MAŽINAMA?

11.1. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei įvykis yra nedraudžiamasis arba nepatenka į draudimo apsaugos galiojimo ribas, apibrėžtas pagal kitas šių Taisyklių nuostatas.

11.2. Draudimo išmoka nėra išmokama, jei jos išmokėjimas pažeistų Europos Sąjungos ar tarptautinių organizacijų nustatytą prekybinių, ekonominių ar kitų sankcijų ar embargų reglamentavimą arba kitus draudimo veiklai taikomus nacionalinius ar tarptautinius teisės aktus.

11.3. Mes neužtikrinsime draudimo apsaugos, nemokėsime draudimo išmokų, neteiksime kitų paslaugų, jei tai prieštarauja bet kokioms tarptautinėms sankcijoms (finansinėms, ekonominėms, prekybos ir kt.), pagal Jungtinių Tautų, Europos Sąjungos, Jungtinių Amerikos Valstijų (jei tai neprieštarauja nacionaliniams įstatymams) įgaliotų institucijų teisės aktus ir sprendimus.

11.4. Turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką arba ją sumažinti, jeigu:
11.4.1. Sudarant draudimo sutartį buvo pateikta neteisinga, tikrovės neatitinkanti informacija apie draudžiamą Automobilį bei aplinkybes, turinčias esminės reikšmės draudimo rizikos įvertinimui;

11.4.2. Nevykdomi mūsų raštiški nurodymai, įskaitant pateiktus šiose Taisyklėse, vengiama ar atsisakoma bendradarbiauti, trukdoma išsiaiškinti įvykio aplinkybes, klaidinama arba atliekami bet kokie veiksmai, kuriais siekiama nepagrįstai gauti draudimo išmoką (pavyzdžiui, imituojamas draudžiamasis įvykis, nurodomi tikrovės neatitinkantys faktai, sąmoningai nurodomos netikslios ir/ar ne visos įvykio aplinkybės, pateikiami suklastoti dokumentai ir pan.);

11.4.3. Nuostolius atlygino kiti asmenys;

11.4.4. Dėl to paties sugadinimo jau išmokėjome išmoką pagal ankstesnį draudžiamąjį įvykį (išskyrus atvejus, kai iki vėlesnio draudžiamąjo įvykio atstatomasis remontas buvo atliktas ir tai pagrindžiama atitinkamais dokumentais);

11.4.5. Jūs nevykdėte šių Taisyklių 14 skyriuje numatytų pareigų arba sąmoningai ar dėl akivaizdaus aplaidumo nepranešėte Mums apie įvykį per šiose Taisyklėse numatytus terminus ir šis pažeidimas turėjo įtakos žalos padidėjimui arba atėmė iš Mūsų galimybę nustatyti įvykio aplinkybes ar padarinius, įskaitant tikslų patirtų nuostolių dydį;

11.4.6. Jūs pažeidėte draudimo sutarties sąlygas, kai, neturėdami vienašališko pasirinkimo galimybės, naudojotės ne Mūsų nurodytais remonto ar techninės pagalbos partneriais, to iš anksto nesuderinę su Mumis;

11.4.7. Draudimo išmoka dėl Automobilio registracijos liudijimas buvo paliktas Automobiliję;

11.4.8. Esant dvigubo draudimo atveju, draudimo išmoka yra mažinama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui;

11.4.9. Mes turime teisę atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ir reikalauti gražinti jau išmokėtą, jei dėl Jūsų, Naudos gavėjo ar su Jumis susijusių asmenų veiksmų ar neveikimo negalime įgyvendinti subrogacijos teisės į atsakingą už žalos padarymą asmenį.



12. DRAUDIMO APSAUGOS GALIOJIMO TERITORIJA

12.1. Sutartyje galimas vienas iš šių draudimo apsaugos galiojimo teritorijos variantų:

12.1.1. „Europa (su išimtimis)“ - draudimo apsauga galioja Europos Sąjungos valstybių narių (išskyrus Didžiąją Britaniją ir Airiją) bei Norvegijos, Šveicarijos, Baltarusijos ir Kaliningrado Srities teritorijose;

12.1.2. „Geografinė Europa“ - draudimo apsauga galioja Geografinės Europos teritorijoje.

13. DRAUDIMO RIZIKOS PADIDĖJIMAS

13.1. Taisyklių 14 skyriuje numatytais terminais, privalote Mums raštu pranešti apie žemiau nurodytų aplinkybių pasikeitimą:

13.1.1. Pasikeičia ar pakeičiama apdrausto Automobilio tiesioginė paskirtis ar naudojimo aplinkybės;

13.1.2. Pametamos, pavagiamos ar kitaip prarandamos Automobilio užvedimo ir/arba prevencinės priemonės nuo vagystės (signalizacijos valdymo pultai, imobilizatoriaus raktai ir kt.);

13.1.3. Pakeičiamos, sugenda ar dėl bet kokių priežasčių nustoja veikti Automobilijoje sumontuotų apsaugos nuo vagysčių sistemos arba dalis sistemų;

13.1.4. Pasikeičia bet kurios kitos draudimo sutartyje nurodytos aplinkybės, galinčios turėti įtakos draudimo rizikai.

13.2. Jums neįvykdžius aukščiau nurodytos pareigos, Mes turėsime teisę atsakyti mokėti arba sumažinti draudimo išmoką, atsižvelgdami į dėl to atsiradusius pasekmes, patirtus nuostolius bei kitas svarbias aplinkybes.

14. TEISĖS IR PAREIGOS

14.1. Jūsų teisės:

14.1.1. Gauti draudimo išmoką dėl draudžiamąjį įvykiu draudimo sutartyje ir įstatymuose nustatyta tvarka. Tuo atveju, jei yra Naudos gavėjas, sprendimą, kam mokama draudimo išmoka, priima Naudos gavėjas;

14.1.2. Gauti informaciją apie draudžiamąjį įvykiu tyrimo bei administravimo eigą;

14.1.3. Teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka prašyti pakeisti draudimo sutartį;

14.1.4. Susipažinti su Mūsų tvarkomais asmens duomenimis ir paprašyti ištaisyti neišsamius, neteisingus ar netikslus asmens duomenis;

14.1.5. Bet kuriuo metu nutraukti draudimo sutartį.

14.2. Jūsų pareigos:

14.2.1. Pateikti pilną ir teisingą svarbią informaciją, kuri reikalinga draudimo rizikos įvertinimui, įmokos bei draudimo sąlygų nustatymui, sutarties sudarymui ar draudimo išmokos išmokėjimui;

14.2.2. Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje numatytais terminais;

14.2.3. Užtikrinti, kad visą informaciją, būtiną draudimo rizikos vertinimui, draudimo sutarties sudarymui ir/ar vykdymui, kuri yra susijusi su trečiųjų asmenų duomenimis, Jūs teikiate informavę minėtus asmenis apie tokį jų asmens duomenų tvarkymą ir supažindinę juos su mūsų patvirtinta Privatumo politika;

14.2.4. pranešti Mums apie visas sudarytas to paties Automobilio draudimo sutartis su kitomis draudimo įmonėmis ir jų sąlygas, tiek prieš sudarant sutartį, tiek sutarties galiojimo metu;

14.2.5. Ne vėliau nei iki draudimo apsaugos laikotarpio pradžios, Automobilijoje sumontuoti Mūsų reikalavimus atitinkančias apsaugos nuo vagysčių sistemas bei užtikrinti tinkamą jų funkcionavimą;

14.2.6. dėti visas pastangas, kad užkirsti kelią draudžiamąjį įvykiu bei imtis visų būtinų priemonių žalai išvengti ar sumažinti, vykdyti Mūsų pateiktus nurodymus bei laikytis rekomendacijų;

14.2.7. Nedelsiant, bet ne vėliau kaip prieš 3 (tris) darbo dienas raštu pranešti Mums apie visų aplinkybių, galinčių turėti įtakos draudžiamąjį įvykiu ir/ar žalos atsiradimui bei galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikos padidėjimui), pasikeitimus. Jei iš anksto numatyti šių aplinkybių pasikeitimo neįmanoma, pranešti apie jas per 3 (tris) darbo dienas nuo šių aplinkybių pasikeitimo. Jeigu nevykdote šiame punkte nustatytos pareigos pranešti apie draudimo rizikos padidėjimą, Mes turime teisę reikalauti nutraukti sutartį ir atlyginti nuostolius tiek, kiek jų nepadengia gautos draudimo įmokos;

14.2.8. Ne vėliau kaip per 15 kalendorinių dienų informuoti Mus apie kontaktinių duomenų (adreso, telefono, elektroninio pašto adreso ir pan.) pasikeitimus;

14.2.9. Atsitikus draudžiamąjį įvykiu, elgtis taip, kaip nurodyta šių Taisyklių 8 skyriuje;

14.2.10. Mūsų pareikalavimu, nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 1 (vieną) darbo dieną nuo pareikalavimo, pateikti pavogto Automobilio registracijos dokumentus, visas gamyklines užvedimo priemones, kurios priklauso pagal gamyklinę komplektaciją bei jų dublikatus (jei tokie buvo pagaminti), apsaugos sistemų valdymo pultelius, taip pat sutartyje nurodytų apsaugos sistemų (priemonių) įrengimą bei tinkamą jų funkcionavimą patvirtinančius dokumentus (pažymas);

14.2.11. pateikti apžiūrai draudžiamąjį įvykiu metu sugadintą ar sunaikintą Automobilį arba jo liekanas tokios būklės, kokios jis/jos buvo tuoj pat po draudžiamąjį įvykiu, dar prieš bet kokį remontą ar kitokį būklės po įvykiu pakeitimą;

14.2.12. užtikrinti Automobilio ar jo dalių apsaugą iki remonto pradžios, jei Automobilis (ar jo dalys) po draudžiamąjį įvykiu lieka pas Jus, ar su Jumis susijusį asmenį;

14.2.13. Mums pareikalavus, perduoti pakeistas Automobilio detales, kurios po draudimo išmokos išmokėjimo, tampa Mūsų nuosavybe, nekeičiant jų būklės po draudžiamąjį įvykiu;

14.2.14. Suteikti Mūsų atstovui galimybę laisvai ir nevaržomai tirti įvykiu priežastis ar aplinkybes, visokeriopaip padėti Mums nustatyti nuostolio dydį, pateikti reikalaujamus su tuo susijusius dokumentus bei prašomą informaciją, apžiūrėti Automobilį ir/arba jo papildomą įrangą, o paaiškėjus Automobilio papildomiems sugadinimams, nenustatytiems pirminės apžiūros metu, pateikti Automobilį Mūsų papildomai apžiūrai;

14.2.15. Gavus draudimo išmoką, vadovaujantis šių Taisyklių 9.4.2. punkte nurodytomis nuostatomis, pateikti suremontuotą Automobilį Mūsų arba Mūsų nurodyto partnerio apžiūrai. Neįvykdžius šios pareigos, kiekvieno vėlesnio draudžiamąjį įvykiu atveju laikoma, kad Automobilis nebuvo suremontuotas. Jeigu naujai padarytos žalos remontas apima ankstesnio (-ių) įvykiu (-ių) metu padarytos žalos remontą, tokiu atveju draudimo išmoka už naujai padarytą žalą Automobiliiui mažinama anksčiau išmokėtų draudimo išmokų suma;

14.2.16. gavę žalos (nuostolių) atlyginimo sumas už padarytą žalą ne iš Mūsų, informuoti apie tai Mus raštu per 3 darbo dienas, pateikiant žalos (nuostolių) atlyginimą patvirtinančius dokumentus, bei grąžinti Mums išmokėtas ir patirtą žalą viršijančias sumas;

14.2.17. Išmokėjus draudimo išmoką, Mums pereina teisė reikalauti žalos atlyginimo iš atsakingo už žalą asmens (subrogacija). Jūs privalote suteikti Mums visą žinomą informaciją, reikalingą subrogacinio reikalavimo teisei įgyvendinti, taip pat suteikti galimybę atlikti veiksmus, kurie yra būtini subrogacijos pagrindu atsirandančios teisės veiksmingam įgyvendinimui;

14.2.18. Savanoriškosios civilinės atsakomybės atveju Mes priimame sprendimą dėl draudimo išmokos mokėjimo tik tada, kai dėl atsitikusio draudžiamąjį įvykiu yra reiškiamas reikalavimas ir Jums pagal įstatymą kyla civilinė atsakomybė dėl šio reikalavimo. Šiais atvejais, įvykus draudžiamąjį įvykiu, be Taisyklių 8 skyriuje numatytų veikslų, turite per 3 (tris) darbo dienas pranešti Mums apie teismo procesą (įskaitant jo pradžią ir pabaigą), susijusį su reikalavimais atlyginti žalą, pateikti priimtus ne-



įsiteisėjusius procesinius sprendimus, įskaitant tais atvejais, kai apie draudžiamąjį įvykį Mums jau buvo pranešta anksčiau. Taip pat, esant poreikiui, turite dalyvauti teisiniame ir neteisiniame ginčo nagrinėjime, tačiau, nesant pakankamam pagrindui, negalite savarankiškai pripažinti pareikštų reikalavimų;

14.2.19. Jums nepranešus apie įvykį atitinkamoms valstybinėms institucijoms, kaip nurodyta šių Taisyklių 8 skyriuje, Mes turime teisę įvykį pripažinti nedraudžiamuoju ir atsisakyti mokėti draudimo išmoką arba mažinti draudimo išmokos dydį mažiausiai iki nuostolio dydžio, kuriam esant, ši pareiga netaikoma.

14.3. Mūsų teisės:

14.3.1. Gauti iš Jūsų pilną, teisingą ir išsamią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti;

14.3.2. Teisės aktų nustatyta tvarka tvarkyti Jūsų duomenis, iš valstybės registru, bankų, teisėsaugos institucijų gauti papildomą informaciją, reikalingą nagrinėjant prašymą sudaryti draudimo sutartį, nustatant draudimo įmokų dydžius, vertinti anksčiau atsitikusius įvykius ir t.t.;

14.3.3. Atsisakyti sudaryti draudimo sutartį, nenurodant atsisakymo priežasčių;

14.3.4. Šių Taisyklių pagrindu duoti privalomus nurodymus dėl žalos mažinimo;

14.3.5. Kilus nesutarimams dėl Automobilio techninės būklės, siųsti Automobilį į Mūsų nurodytą techninės apžiūros centrą jo techninei būklei įvertinti ir ten gautas išvadas laikyti teisiškai reikšmingomis ginčo išsprendimui;

14.3.6. Draudimo sutarties galiojimo metu padidėjus draudimo rizikai, reikalauti sumokėti papildomą draudimo įmoką ir/arba pakeisti draudimo sutarties sąlygas, o Jums atsisakius tai padaryti – nutraukti draudimo sutartį;

14.3.7. Taisyklių I I skyriuje numatytais atvejais atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti;

14.3.8. Reikalauti grąžinti nepagrįstai išmokėtą draudimo išmoką (jos dalį), taip pat draudimo išmoką dėl apdrausto turto vagystės, jeigu šis turtas yra surandamas;

14.3.9. Jums visiškai ar iš dalies atsisakius reikšti pretenzijas žalos kaltininkui dėl visiško ar dalinio žalos atlyginimo arba jei to padaryti neįmanoma dėl Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų kaltės, Mes turime teisę atsisakyti išmokėti visą draudimo išmoką arba jos dalį. Jeigu tokia aplinkybė paaiškėtų jau išmokėjus draudimo išmoką, Mes turime teisę pareikalauti grąžinti visą arba dalį išmokėtos draudimo išmokos.

14.4. Mūsų pareigos:

14.4.1. Supažindinti ir įteikti draudimo taisykles arba aktyvią elektroninę nuorodą į jas;

14.4.2. Įvykus draudžiamajam įvykiui, teisės aktuose ir draudimo sutartyje nustatyta tvarka išmokėti draudimo išmoką;

14.4.3. Jeigu manome, kad yra aplinkybių, atleidžiančių mus nuo draudimo išmokos išmokėjimo ar suteikiančių teisę ją sumažinti, mes privalome jas įrodyti ir pagrįsti;

14.4.4. Suteikti Jums informaciją apie Mūsų pavadinimą, draudimo rūšį, adresą, mūsų padalinio ar mūsų atstovo adresą (jei draudimo sutartis sudaroma ne mūsų buveinėje), iš draudimo sutarties kylančių ar su ja susijusių ginčų nagrinėjimo tvarką, apie mūsų veiksmus bei galimas pasekmes Jums pažeidus draudimo sutarties sąlygas ar nevykdant numatytų pareigų.

15. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

15.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu ir jos sudarymą patvirtina Mūsų išduodamas draudimo liudijimas ir Jūsų sumokėta draudimo įmoka. Prieš sudarant draudimo sutartį, esant Mūsų prašymui, turėtumėte užpildyti nustatytos formos prašymą sudaryti draudimo sutartį.

15.2. Draudimo sutartis sudaroma laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

15.3. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka. Jei draudimo įmoka buvo sumokėta pagal draudimo liudijime nustatytą jos mokėjimo datą, draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos.

15.4. Draudimo sutartis gali būti pakeista tik abipusiu rašytiniu susitarimu.

15.5. Draudimo sutartis pasibaigia:

15.5.1. Pasibaigus draudimo sutartyje nustatytam draudimo laikotarpiui arba įvykus draudimo sutartyje apibrėžtam įvykiui, su kuriuo siejama draudimo apsaugos galiojimo pabaiga;

15.5.2. Abipusiu Jūsų ir Mūsų susitarimu;

15.5.3. Jūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo prašymo gavimo datos po to, kai mes gauname rašytinį prašymą nutraukti draudimo sutartį, arba prašyme nurodytą vėlesnę dieną;

15.5.4. Mūsų iniciatyva nutraukus draudimo sutartį, kai teisės aktai ar draudimo sutartyje numatyti pagrindai suteikia tokią teisę. Pagal šį punktą draudimo sutartis laikoma nutraukta nuo Mūsų pranešime apie sutarties nutraukimą nurodytos datos;

15.5.5. Žuvus draudimo objektui (įskaitant apdrausto draudimo objekto sunaikinimą, vagystę) tiek dėl draudžiamąjį įvykio, tiek dėl įvykio, kuris nėra laikomas draudžiamuoju;

15.5.6. Pasikeitus apdrausto turto savininkui, išskyrus atvejus, kai finansinės nuomos, išperkamosios nuomos ar kita panašaus pobūdžio sutartis ir apdrausto turto nuosavybės teisė pereina Jums;

15.5.7. Kitais įstatymų numatytais atvejais.

16. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRĄŽINIMAS

16.1. Mes nustatome draudimo įmokos dydį, atsižvelgę į Jūsų pateiktą informaciją, draudžiamą objektą, jo naudojimo pobūdį, draudimo sąlygas bei apsaugos galiojimo trukmę, o taip pat kitus, draudimo riziką veikiančius faktorius.

16.2. Draudimo įmoka, jos mokėjimo terminai bei būdai yra nurodomi draudimo sutartyje.

16.3. Draudimo įmoka ar jos dalis, jei draudimo įmokos mokėjimas išdėstytas dalimis, laikoma sumokėta, kai gryniesi pinigai įnešami į Mūsų ar Mūsų atstovo kasą ir išduodamas tai liudijantis dokumentas arba sumokama bankiniu pavedimu. Pastaruoju atveju mokėjimo data laikoma įmokos įskaitymo į Mūsų ar Mūsų atstovo sąskaitą diena.

16.4. Pasibaigus draudimo sutarties galiojimui ar ją nutraukus, Jūsų pareiga sumokėti draudimo įmokas už laikotarpį, kai buvo teikiama draudimo apsauga, išlieka. Mes turime teisę reikalauti atlyginti patirtas išlaidas, susijusias su skolų pagal draudimo sutartį, išieškojimu.

16.5. Draudimo įmokos mokėjimo termino praleidimo pasekmės:

16.5.1. Jei visa ar pirmą draudimo įmokos dalis sumokėta pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 24 val. po draudimo įmokos mokėjimo;

16.5.2. Jei visa ar pirmą draudimo įmoką sumokėta pavėlavus daugiau kaip 30 dienų po draudimo liudijime numatyto mokėjimo termino, draudimo sutartis neįsigalioja;

16.5.3. Pavėlavus sumokėti antrą ar vėlesnę draudimo įmokos dalis daugiau kaip 30 dienų, mes turime teisę, laikydamiesi teisės aktuose nustatytą terminų, nutraukti draudimo sutartį apie tai iš anksto informuodami Jus raštu (nurodytu elektroniniu paštu arba paprastu paštu).

16.6. Draudimo įmokos grąžinimo atvejai:

16.6.1. Neįsigaliojus draudimo sutarčiai – visa sumokėta draudimo įmoka;

16.6.2. Nutraukus sutartį bendru susitarimu – susitarime nurodytomis sąlygomis;



16.6.3. Nebelikus apdrausto turto ne dėl draudžiamojo įvykio – grąžinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos;

16.6.4. Kitais atvejais draudimo įmoka nėra grąžinama.

16.7. Jums nutraukus draudimo sutartį ar Mums nutraukus draudimo sutartį dėl to, kad Jūs pažeidėte esmines sutarties sąlygas, draudimo įmoka už nepanaudotą draudimo apsaugos laikotarpį, esant Jūsų prašymui, turi būti grąžinta, išskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo išlaidas – 30 procentų grąžintinos draudimo įmokos sumos už nepanaudotą draudimo terminą, kuris būtų ne ilgesnis nei vieneri metai, tačiau ne mažiau kaip 10 (dešimt) EUR, ir pagal sutartį išmokėtas ir/ar rezervuotas draudimo išmokas.

16.8. Grąžintina draudimo įmoka ar jos dalis Jūsų pageidavimu gali būti pervesta į nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą ne vėliau kaip per 14 dienų arba įskaitoma į kitos su mumis sudaromos draudimo sutarties įmoką.

16.9. Jei draudimo įmoka ar dalis yra nesumokama nustatytu laiku, Draudikas turi teisę taikyti 0,02 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną uždelstą sumokėti dieną.

17. PRANEŠIMAI

17.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas:

17.1.1. Jums paskambinus Mūsų kontaktų centrui telefonu 19111. Esant būtinybei mes galime paprašyti perduodamą informaciją išdėstyti parašius elektroninį laišką ar raštu;

17.1.2. Siunčiant paštu ar elektroniniu paštu Jūsų arba Mūsų adresu (info@compensa.lt), nurodytu draudimo sutartyje arba pranešime apie gyvenamosios vietos adresu ar elektroninio pašto adresu pakeitimą; Jūs mus, o mes Jus turime informuoti apie pasikeitusį adresą ar kitus kontaktinius duomenis per 15 dienų nuo šių duomenų pasikeitimo. Pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu;

17.1.3. Jums, Mums, įgaliotam asmeniui ar teisėtam atstovui raštu.

17.2. Pranešimo įteikimo data laikoma ta data, kai:

17.2.1. Informaciją pateikiate kontaktų centrui pokalbio metu, tada fiksuojama data ir laikas;

17.3. Pranešimas siunčiamas Mums: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto elektroninio pašto adresu); registruotu laišku Mūsų būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt;

17.4. Pranešimas siunčiamas Jums: draudimo liudijime nurodytu Jūsų elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo sutartyje nurodytu Draudėjo adresu;

17.5. Pranešimas siunčiamas per kurjerį, tada pranešimo diena laikoma jo įteikimo diena.

17.6. Mums gavus pranešimą apie Jūsų adresu (pašto ar elektroninio) pasikeitimą, pranešimai siunčiami naujuoju adresu. Iki pranešimo apie Jūsų adresu pasikeitimą gavimo dienos Mūsų senuoju adresu išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

18. ASMENS DUOMENŲ TVARKYMAS

18.1. Tai, kaip tvarkome asmens duomenis, aprašyta mūsų patvirtintoje Privatumo politikoje, su kuria galite susipažinti mūsų interneto svetainėje <https://www.compensa.lt/privatumo-politika-privatiems/>.

18.2. Jeigu Jūs manote, kad Jūsų asmens duomenis Mes tvarkome pažeisdami teisės aktus, reglamentuojančius asmens duomenų tvarkymą ir apsaugą, prašome pirmiausia kreiptis tiesiogiai į mūsų Duomenų apsaugos pareigūną el. paštu dpo@compensa.lt. Jeigu Jūsų netenkina Mūsų siūlo-

mas problemos sprendimo būdas, arba Jūsų nuomone, Mes nesiėmėme pakankamų veiksmų pagal Jūsų prašymą, Jūs turėsite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba kreiptis į teismą.

19. VARTOJAMOS SĄVOKOS IR TERMINAI

19.1. **Mes** (Draudikas) – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, Buveinės adresas Ukmergės g. 280, LT-06115 Vilnius, Įmonės kodas 304080146; Registracija VĮ registruų centras 2015-08-11.

19.2. **Jūs** (Draudėjas) – asmuo, kuris kreipėsi į mus dėl draudimo sutarties sudarymo, kuriam mes pasiūlėme sudaryti draudimo sutartį arba kuris su mumis sudarė draudimo sutartį pagal šias draudimo taisykles.

19.3. **Apdraustasis** – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio turtiniai interesai yra apdraudžiami.

19.4. **Apdraustieji asmenys** – keleiviai bei vairuotojas, įvykio metu esantys apdraustame Automobilyje, turintys teisę juo naudotis bei apdrausti nuo nelaimingų atsitikimų.

19.5. **Atgręžtinio reikalavimo teisė (Subrogacija)** – Mūsų teisė reikalauti grąžinti išmokėtą draudimo išmoką iš atsakingo už padarytą žalą asmens. Subrogacija yra netaikoma Jūsų atžvilgiu, išskyrus įstatyme ir šiose Taisyklėse nustatytas išimtis.

19.6. **Atsistatanti draudimo suma** – draudimo sumos variantas, kai išmokėjus draudimo išmoką dėl draudžiamojo įvykio, Mūsų prievolė dėl kitų draudžiamųjų įvykių lieka galioti visai draudimo sumai.

19.7. **Automobilio paskirtis** – draudimo sutartyje nurodytas Automobilio naudojimo būdas ir/arba aplinkybės ir/arba tikslai. Automobilio paskirtis gali būti Nepadidintos rizikos arba Padidintos rizikos.

19.8. **Automobilio rinkos vertė** – pinigų suma, už kurią Lietuvos Respublikoje gali būti nupirkta (arba parduota) analogiškas, to paties modelio, tų pačių pagaminimo metų, tokios pat ar panašios komplektacijos Automobilis. Ją, atsižvelgiant Automobilio būklę, komplektaciją, ridą bei kitus įtaką darančius veiksnius, nustatome Mes, remdamiesi rinkoje vyraujančiomis kainomis arba, kai analogiškų Automobilių pasiūla Lietuvos Respublikoje yra menka, atsižvelgdami į analogiškų Automobilių rinkos vertes užsienio valstybėse.

19.9. **Bagažas** – Automobiliu gabenami teisėto valdytojo ir/arba keleivių, draudžiamojo įvykio metu buvusių apdraustame Automobilyje, nuosavybės teise priklausantys asmeniniai daiktai. Pagal šias Taisykles bagažu nelaikomi gryniesi pinigai, vertybiniai popieriai, juvelyriniai dirbiniai, dėvimi drabužiai, mobilieji telefonai, kolekcinės vertybės, vaistai, informacija, esanti bet kokios rūšies duomenų laikmenose, komerciniais tikslais pervežami daiktai, taip pat turtas, apdraustas bet kokiomis kitomis draudimo sutartimis.

19.10. **Draudžiamasis įvykis** – staiga ir netikėtai įvykęs nuo Jūsų, su Jumis susijusių asmenų, apdraustojo ar Naudos gavėjo valios nepriklausantis įvykis, kuriam įvykus Mes privalome mokėti draudimo išmoką.

19.11. **Draudimo apsauga** – Mūsų įsipareigojimas, įvykus draudžiamajam įvykiui, mokėti draudimo išmoką.

19.12. **Draudimo įmoka** – draudimo sutartyje nurodyta pinigų suma, kurią Jūs draudimo sutarties sąlygomis mokate Mums už draudimo apsaugą.

19.13. **Draudimo laikotarpis** – draudimo liudijime nurodytas laiko tarpas, apibrėžiantis draudimo sutarties galiojimą, jei šalis tinkamai ir laiku vykdo sutartimi prisiimtus įsipareigojimus, o ypač Jūsų pareigą sumokėti nustatytą draudimo įmoką laiku ir nustatyto dydžio.

19.14. **Draudimo apsaugos galiojimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kai pagal draudimo sutartį yra teikiama draudimo apsauga, kuris nebūtinai sutampa su draudimo sutarties terminu. Jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip, laikoma, kad draudimo apsauga galioja tik draudimo laikotarpiu.

19.15. **Draudimo liudijimas** – Mūsų išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.

19.16. **Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus.



19.17. **Draudimo suma** – draudimo liudijime nurodyta arba šių Taisyklių ir/arba draudimo sutarties papildomose sąlygose nustatyta tvarka apskaičiuota suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka ar jų suma, išskyrus draudimo sutartyje numatytus atvejus.

19.18. **Draudimo išmokos limitas** – procentais arba suma išreikštas draudimo išmokos dydis, kurios neviršydami Mes išmokame draudimo išmoką per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį.

19.19. **Draudimo sutartis** – sutartis, kurios šalys yra Mes (Draudikas) ir Jūs (Draudėjas). Jūs, sudarydamas draudimo sutartį, įsipareigojate mokėti draudimo įmokas. Mes, įvykus draudžiamajam įvykiui, įsipareigojame išmokėti draudimo sutartyje nustatytą draudimo išmoką, apskaičiuotą draudimo sutartyje nustatyta tvarka. Draudimo sutartį sudaro šios Taisyklės, Jūsų rašytinis prašymas sudaryti draudimo sutartį (jeigu jis buvo pateiktas), draudimo liudijimas, sunumeruoti draudimo sutarties priedai, Mūsų ir Jūsų raštu įforminti dokumentai, kuriais susitariama dėl papildomų (individualių) draudimo sąlygų.

19.20. **Draudimo sutarties galiojimo laikotarpis** – tai laikotarpis, kuriam Jūs ir Mes susitarėme sudaryti draudimo sutartį.

19.21. **Draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai** – dokumentai ir informacija, būtini draudžiamojo įvykio faktui, priežastims ir pasekmėms bei draudimo išmokos dydžiui nustatyti. Tai apima dokumentus ir informaciją (pvz. policijos pažymą, nuosavybės teisės pažymėjimas, medicininio patikrinimo išvadas, sąskaitos-faktūros, kvitai ir pan.), kurie patvirtina draudžiamojo įvykio buvimą, žalos apimtį, patirtus nuostolius ir pan. Asmuo, ketinantis gauti draudimo išmoką, privalo gauti ir pateikti Mums tuos dokumentus, kuriuos jam yra paprasčiau gauti nei Mums.

19.22. **Dvigubas draudimas** - draudimo išmokos mokėjimas dėl to paties nuostolio pagal kelias draudimo sutartis, kai Mes atlyginame nuostolį proporcingai savo atsakomybės daliai. Šiuo atveju bendra draudimo išmokų suma neturi viršyti nuostolio sumos.

19.23. **Gamintojo garantija** – Lietuvoje įregistruoto automobilių prekybos atstovo parduotam automobiliui suteikiama bendroji garantija, kurios galiojimo laikotarpis – laikas ir rida – yra nurodomi serviso knygelėje, išduodamoje kartu su nauju automobiliu. Bendrosios garantijos sąvoka nėra tapati gamintojo garantijai, suteikiamai dėl kėbulo kiauryminio prarūdijimo nuo korozijos.

19.24. **Gamyklinė komplektacija** – gamintojo nustatyta Automobilio standartinė komplektacija, kuria jis yra išleidžiamas iš gamyklos.

19.25. **Išskaita** – suma, kurios dydžiu kiekvieno draudžiamojo įvykio atveju, Mes besąlygiškai sumažinam mokėtiną draudimo išmoką, jei draudimo sutartyje nenustatyta kitaip. Šis dydis gali būti nurodomas fiksuota pinigų suma, išreikšta procentais ar nurodyta apibrėžtu laikotarpiu. Jeigu Draudimo sutartyje nenurodyta kitaip, laikoma, kad išskaita yra besąlyginė.

19.26. **Kelių eismo įvykis (tekste taip pat vadinama „autoįvykis“)** – kelyje, viešose, privačiose teritorijose įvykęs įvykis, kurio metu, dalyvaujant judančiam Automobiliui žuvo ar buvo sužeista žmonių, apgadinta bent viena transporto priemonė, krovinys, kelias, jo statiniai ar bet koks kitas įvykio vietoje buvęs turtas.

19.27. **Naudos gavėjas** – asmuo, turinti teisę ir teisėtą interesą draudžiamojo įvykio atveju gauti draudimo išmoką.

19.28. **Nedraudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje ir/ar teisės aktuose nurodytas įvykis, kuriam įvykus, Mes nemokame draudimo išmokos ir neatlyginame jokių patirtų nuostolių.

19.29. **Neįgalumas** – ilgalaikis ir nuolatinis sveikatos būklės pablogėjimas, dalyvavimo visuomeniniame gyvenime ir veiklos galimybių sumažėjimas, kai dėl nelaimingo atsitikimo yra sutrikdomos asmens fizinės ir/ar psichinės funkcijos.

19.30. **Neįgalumo lygis** – apdrausto asmens (asmenų) fizinių ir/ar psichinių funkcijų sutrikimo ir/ar netekimo lygis.

19.31. **Nelaimingas atsitikimas** – įvykis, dėl kurio apdraustame Automobilyje esantys (į ją įlipantys bei išlipantys) apdrausti asmenys (asmuo),

dėl staigios ir nenumatytos išorinės jėgos yra sužalojami, tampa neįgaliais ar žūva.

19.32. **Nuostoliai** – patirtos žalos pinigine išraiška.

19.33. **Padidintos rizikos paskirtis** – Taisyklėse numatyti apdrausto Automobilio naudojimo atvejai, kurie susiję su didesne draudimo rizika. Tokiais atvejais draudimo apsauga galioja tik Jums ir Mums iš anksto susitarus apie tokią Automobilio naudojimo paskirtį ir tai aiškiai nurodžius draudimo sutartyje.

19.34. **Papildoma įranga** – audio, video, navigacinė, telekomunikacinė ir kita elektroninė įranga, o taip pat ratlankiai, išorinė apdaila ar kita įranga ar mechaniniai įrenginiai, kurie yra stacionariai sumontuoti Automobilyje neserijiniu būdu jos gamintojo.

19.35. **Prekinės vertės netekimas** – suremontuoto Automobilio vertės sumažėjimas dėl atlikto jo kėbulo dalių lyginimo ar keitimo, lyginant su jo verte iki apgadavimo (-ų). Prekinės vertės netekimas apskaičiuojamas tik ne senesniems kaip 12 mėnesių lengviesiems Automobiliams, jei dėl kėbulo dalių lyginimo ar keitimo galimas jo eksploatacinių ir/ar saugumo savybių pablogėjimas.

19.36. **Sausumos kelių transporto priemonė (tekste - „Automobilis“)** – visiškai sukomplektuota motorinė transporto priemonė, nustatyta tvarka įregistruota, turinti valstybinį nuolatinės registracijos numerį, bei skirta vežti keleivius ar krovinius. Taisyklėse naudojama sąvoka „Automobilis“ taip pat apima kelių eisme dalyvaujančias krovinines transporto priemones, priekabas, puspriekabas ar bet kurį kitą transporto priemonių tipą.

19.37. **Susiję asmenys** – Jūsų (apdraustojo) darbuotojai (asmenys, atliekantys darbą darbo sutarties pagrindu arba civilinės sutarties pagrindu, jeigu jie veikia Jūsų nurodymu ir/ar Jūsų kontroliuojami), valdybos nariai ir kiti asmenys, kuriems pavedėte ar kitaip teisėtai patikėjote saugoti Automobilių bei kiti įstatymų nustatyta tvarka įgalioti atstovai. Taip pat Jūsų (apdraustojo) sutuoktinis, kartu gyvenantys asmenys, vedantys bendrą ūkį, Jūsų (apdraustojo) ar Jūsų sutuoktinio (ar bendrą ūkį kartu vedančio asmens) tėvai, įtėviai, seneliai, vaikai, įvaikiai, vaikaičiai, broliai, seserys ir jų vyrai bei žmonos.

19.38. **Taisyklės** – Mūsų parengtos standartinės draudimo sutarties sąlygos.

19.39. **Technškai netvarkingas Automobilis** – Automobilis, neatitinkantis jo gamintojo, Kelių eismo taisyklių, Susisiekimo ministerijos ar kitų valstybinių institucijų nustatytų techninių reikalavimų ar neatitinkantis techninių reikalavimų, kurie užtikrintų saugų jo eksploatavimą.

19.40. **Tretieji asmenys** – bet kokie asmenys, išskyrus Jus, apdraustąjį, Naudos gavėją ir jį susijusius asmenis.

19.41. **Užrakintas Automobilis** – Automobilis laikomas užrakintu, kai visi jo langai (įskaitant stoglangius), durys, nuleidžiamas stogas yra uždaryti bei užrakinti iš vidaus, taip pat užrakinti visi įmontuoti užraktai, įjungtos bei aktyvuotos visos sumontuotos vagystės prevencinės priemonės, o taip pat iš Automobilio yra pašalinti visi užvedimo rakteliai bei signalizacijos nuotolinio valdymo pulteliai.

19.42. **Vagystė** – Automobilio ar jo dalių netekimas, kai atitinkama veika kvalifikuotina vagyste ar plėšimu Lietuvos Respublikos baudžiamojo kodekso (toliau – „LR BK“) prasme. Pagal šias Taisykles vagyste ar plėšimu nėra laikomas Automobilio pasisavinimas, įvykdytas Jūsų ar su Jumis susijusių asmenų, taip pat kitų asmenų, kurie su Jūsų ar kito Automobilio teisėto valdytojo žinia ir/ar valia įgijo teisę juo naudotis, įskaitant atvejus, kai ši teisė įgyta panaudojant apgaulę.

19.43. **Žala** – materialus nuostolis, susijęs su apdrausto turto sunaikinimu, sugadinimu, praradimu, asmens sužalojimas ar gyvybės atėmimas, ir dėl to patirtos išlaidos (tiesioginiai nuostoliai) dėl draudimo sutartyje nurodytų draudžiamųjų įvykių. Visais atvejais į žalos sąvoką nepatenka nuostoliai dėl negautų pajamų, taip pat neturtinės žalos atlyginimas, jei draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.



20. KITOS NUOSTATOS

20.1. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties, sprendžiami derybų būdu, o nesutarus nagrinėjami Lietuvos Respublikos teismuose arba Lietuvos Banke.

20.2. Draudimų sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

20.3. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Mūsų teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei

arba jos filialui. Ketindami perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Mes privalome informuoti Jus Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Jūs, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turite teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju Jums grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis netaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).

21. PRIEDAI

Lentelė Nr. 4. Transporto priemonių detalių nusidėvėjimo lygis

3.1. Transporto priemonės amžius metais	Transporto priemonės detalių nusidėvėjimo lygis procentais					
	Lengvieji automobiliai (iki 3,5 t)			3.1. Kroviniai automobiliai, jų priekabos, puspriekabės, autobusai, spec. paskirties transportas	3.2. Gyvenamosios priekabos, gyvenamieji automobiliai, motociklai	Traktoriai ir savaeigės mašinos
	3.3. Variklio darbinis tūris iki 1000 m ³	3.4. Variklio darbinis tūris nuo 1001 iki 2000 m ³	3.5. Variklio darbinis tūris virš 2001			
Iki 1	0	0	0	0	0	0
1	4	0	0	0	0	0
2	9	5	0	0	0	5
3	14	9	6	5	0	10
4	20	13	10	10	5	15
5	27	19	14	15	10	20
6	33	24	19	20	15	25
7	40	30	25	25	20	30
8	47	37	31	30	25	35
9	53	43	37	35	30	40
10	59	49	43	40	35	45
11	65	55	50	45	40	50
12	70	61	56	50	45	55
13	70	67	62	55	50	60
14	70	70	67	60	50	65
>= 15	70	70	70	70	50	70

Lentelė Nr. 5. Transporto priemonių papildomos įrangos nusidėvėjimo lygis

Įrangos senumas metais	Papildomos įrangos nusidėvėjimo lygis												
	¼	½	¾	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nusidėvėjimas procentais	15	20	25	30	40	50	60	70	80	85	90	95	95

Lentelė Nr. 6. Vairuotojo ir keleivių nelaimingų atsitikimų draudimo išmokos

Eil.Nr.	Draudžiamojo įvykio padariniai	Maksimali išmoka nuo draudimo sumos
1.	Mirtis (ne vėliau kaip per metus laiko nuo buvusio draudžiamojo įvykio dienos)	100%
2.	Neįgalumas	
2.1.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 0% (nulio procentų) iki 25% (dvidešimt penkių procentų)	100 %
2.2.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta sunki negalia	100 %
2.3.	jei asmenims vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus nustatyti dideli socialiniai poreikiai	100 %
2.4.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 26% (dvidešimt šešių procentų) iki 45% (keturiasdešimt penkių procentų)	70 %
2.5.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta vidutinio sunkumo negalia	70 %
2.6.	jei asmenims vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus nustatyti vidutiniai socialiniai poreikiai	70 %
2.7.	jei asmenims nuo 18 (aštuoniolikos) metų iki senatvės pensinio amžiaus nustatytas darbingumas nuo 46% (keturiasdešimt šešių procentų) iki 65% (šešiasdešimt penkių procentų)	50%
2.8.	jei asmenims iki 18 (aštuoniolikos) metų nustatyta lengva negalia	50%
2.9.	jei asmenims vyresniems nei senatvės pensinio amžiaus nustatyti maži socialiniai poreikiai	50%
3.	Kaukolės kaulų lūžimai	
3.1.	Kaukolės skliauto kaulų	8 %



3.2.	Pamato (bazės) kaulų	15 %
3.3.	Skliauto ir pamato kaulų	20 %
3.4.	Galvos smegenų sužalojimai	25 %
3.5.	Galvos, stuburo smegenų sutrenkimas, sukrėtimas jeigu buvo taikytas ne trumpesnis kaip 3 d. stacionarinis gydymas	4 %
3.6.	Galvos, stuburo smegenų sutrenkimas, sukrėtimas jeigu buvo taikytas ne trumpesnis kaip 14 d. ambulatorinis gydymas	2 %
4.	Regos ir klausos organai	
4.1.	Vienos akies sužeidimai, nesušilpninę regėjimo	3 %
4.2.	Vienos akies lėtinės potrauminės ligos, komplikacijos, traumos padariniai praėjus daugiau kaip 6 mėnesiai ir ne vėliau kaip metai po sužeidimo	5 %
4.3.	Vienos akies regėjimo (be korekcijos)sušilpnėjimas 30 ir daugiau procentų, nustatytas ne anksčiau kaip 6 mėnesiai ir ne vėliau kaip metai nuo traumos dienos, lyginant regėjimą iki traumos su regėjimu po traumos	10 %
4.4.	Orbitos (akiduobės) lūžimas	8 %
4.5.	Visiškas apakimas dėl sužalojimų	100 %
4.6.	Vienos ausies kaušelio sužalojimo (sužeidimo, nudegimo, nušalimo) padariniai paliekantys randus arba daugiau kaip 1/3 kaušelio netekimas	3 %
4.7.	Vienos ausies būgnelio trauminis plyšimas, nesušilpninęs klausos	2 %
4.8.	Vienos ausies būgnelio trauminis plyšimas, susilpninęs klausą, įtakojęs apkurtimą	5 %
5.	Kvėpavimo organai	
5.1.	Nosies kaulų lūžimas	3 %
5.2.	Krūtinkaulio lūžimas	4 %
5.3.	Vieno šonkaulio lūžimas	2 %
5.4.	Dviejų – trijų šonkaulių lūžimas	5 %
5.5.	Daugiau kaip trijų šonkaulių lūžimas	10 %
5.6.	Gerklų, skydinės kremzlės (cartilago thyroidea), trachėjos, bronchų sužalojimas, poliežuvinio kaulo lūžimas, viršutinių kvėpavimo takų II – III laipsnio nudegimas ar analogiškas pažeidimas, dėl traumos daryta bronchoskopija (bronchų apžiūra bronchoskopu), trauminis tarpusienio sužalojimas	5 %
6.	Širdies ir kraujagyslių sistema	
6.1.	Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas, nesukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	15 %
6.2.	Širdies, jos dangalų ir stambiųjų magistralinių kraujagyslių sužalojimas, sukėlęs širdies ir kraujagyslių funkcijos nepakankamumą, sumažinęs funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantis praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	25 %
6.3.	Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas, nesukėlęs kraujagyslių funkcijos nepakankamumo	10 %
6.4.	Stambiųjų periferinių kraujagyslių sužalojimas, sukėlęs kraujagyslių funkcijos nepakankamumą, esantį praėjus po traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams ir nustatytą nepraėjus metams nuo traumos dienos	15 %
7.	Veido kaulai	
7.1.	Dantų (sveikų) trauminis pažeidimas (kai nuskyla daugiau kaip 1/3 danties)	2 % už kiekvieną dantį
7.2.	Dantų (sveikų, neplombuotų) trauminis netekimas (kai netenkama daugiau kaip 1/2 danties)	3 % už kiekvieną dantį
7.3.	Liežuvio arba jo dalies didesnės kaip 1/4 netekimas	20 %
8.	Virškinimo organai	
8.1.	Kepenų (kapsulės), tulžies pūslės, blužnies trauminis pažeidimas, trauminis hepatitas arba hepatozė, jei dėl šių padarinių nebuvo operuota	6 %
8.2.	Kepenų, tulžies pūslės, blužnies, žarnyno trauminis sužalojimas, jei dėl to buvo daryta operacija	10 %
8.3.	Viršutinio žandikaulio, skruostikaulio arba apatinio žandikaulio lūžimas, apatinio žandikaulio išnirimas	5 %
9.	Šlapimo išskyrimo ir lytinė sistema	
9.1.	Inksto trauminis sužalojimas	12 %
9.2.	Šlapimo pūslės plyšimas	8 %
9.3.	Šlapimo sistemos organų sužalojimas (sužeidimas, plyšimas, sumušimas, nudegimas, nušalimas, atsitiktinis ūminis apsinuodijimas nefrotoksinais nuodais) kai nėra komplikacijų	5 %
9.4.	Lytinės sistemos organų trauminis sužalojimas	10 %
10.	Minkštieji audiniai	
10.1.	Veido, priekinio ir šoninio kaklo paviršiaus, požandikaulinės srities minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio po 6 mėnesių liko pigmentinės dėmės ir ar ilgesni kaip 3 cm randai, kenkiantys veido išvaizdai	10 %



10.2.	Galvos plaukuotosios dalies, liemens, galūnių minkštųjų audinių pažeidimas, dėl kurio, pasibaigus gijimui, liko ilgesni kaip 4 cm randai	5 %
10.3.	Nudegiminė liga, nudegiminis šokas, nudegiminė intoksikacija	10 %
10.4.	Liemens ir galūnių nudegimai dėl kurių liko keloidiniai deformuojantys randai:	
10.4.1.	mažiau kaip 1 % kūno ploto	1 %
10.4.2.	iki 2 % kūno ploto	2 %
10.4.3.	3 - 5 % kūno ploto	5 %
10.4.4.	daugiau kaip 5 % kūno ploto	10 %
11.	Stuburas	
11.1.	Stuburo kaklinės, krūtininės arba juosmeninės dalies slankstelių kūnų, lankų ar sąnarių ataugų lūžimas, lūžimas	5% už 1 slankstelį, bet ne daugiau 15%
11.2.	Skersinės arba keterinės ataugos lūžimas	4% už 1 slankstelį, bet ne daugiau 15%
11.3.	Kryžkaulio lūžimas, stuburgalio slankstelių lūžimas, išnirimas	5 %
11.4.	Kaklo ir kitų stuburo slankstelių raiščių patempimas, dėl kurio ambulatorinis gydymas ir nedarbingumas tęsiasi daugiau kaip 14 dienų	2 %
12.	Ranka	
12.1.	Mentės, raktikaulio lūžimas, peties-raktikaulio, krūtinkaulio-raktikaulio sąvaržos vientisumo pažeidimas	5 %
12.2.	Peties sąnario sužalojimo padariniai.(kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	10 %
12.3.	Žastikaulio lūžimas bet kurioje jo dalyje, taip pat chirurginio kaklelio lūžimas	10 %
12.4.	Rankos trauminė amputacija arba sunkus sužalojimas, dėl kurio ranka amputuota žastikaulio lygyje per metus nuo traumos	45 %
12.5.	Alkūnės sąnario sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	30 %
12.6.	Dilbio kaulų (kaulo kūno viršutinio, vidurinio arba apatinio trečdalyje) lūžimas	5% už kiekvieną kaulą
12.7.	Dilbio amputacija arba sunkus sužalojimas, dėl kurio ranka amputuota per metus nuo traumos dienos	40
12.8.	Riešo sąnario srities sužalojimas	5
12.9.	Riešo sąnario srities sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 6 mėnesiams	15
12.10.	Vienos plaštakos riešo kaulų, delnakaulių lūžimas	3% už kiekvieną kaulą
12.11.	Pirmojo piršto (nykščio)-II pirštikaulio lūžimas	
12.12.	II – V piršto pirštikaulių lūžimas	3 % už kiekvieną pirštą
13.	Dubuo, koja	
13.1.	Dubens kaulų lūžimas, kremzlinių sąvaržų vientisumo pažeidimas, gūžduobės skilimas	10%
13.2.	Klubo sąnario sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	25%
13.3.	Šlaunikaulio lūžimas bet kuriame kaulo kūno trečdalyje	18%
13.4.	Kojos amputacija dėl traumos arba sunkus sužalojimas, dėl kurio koja buvo amputuota	70%
13.5.	Kelio sąnario srities sužalojimo padariniai sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	30%
13.6.	Blauzdos kaulų lūžimas	5% už kiekvieną kaulą
13.7.	Blauzdos amputacija dėl traumos arba sunkus sužalojimas, dėl kurio blauzda buvo amputuota	40%
13.8.	Čiurnos sąnario srities sužalojimo padariniai (kontraktūros), sumažinę funkcinį pajėgumą daugiau kaip 30 proc. ir esantys praėjus nuo traumos dienos ne mažiau kaip 9 mėnesiams	20%
13.9.	Achilo sausgyslės nutraukimas	10%
13.10.	Vienos pėdos čiurnos kaulų lūžimas	3% už kiekvieną kaulą
13.11.	Padikaulių lūžimas	4% už kiekvieną kaulą
13.12.	Pėdos pirštakaulių lūžimas	3% už kiekvieną kaulą
14.	Kitos traumos	
14.1.	Įvairių trauminių sužalojimų padariniai; osteomielitas, anafilaksinis šokas, riebalinė embolija	10%
14.2.	Draudžiamieji įvykiai, dėl kurių apdraustasis buvo stacionare gydytas ilgiau kaip 3 dienas (kai draudimo suma nemokama pagal kitus šios lentelės straipsnius): trauminė asfiksija, ūminis apsinuodijimas cheminėmis (toksinėmis) medžiagomis, sužalojimas elektros srove, išskyrus alergines reakcijas ir kt., jeigu dėl jų reikėjo stacionare gydyti	10%
14.3.	Bet kurios kūno dalies sumušimai, sąnario raiščių patempimai, plyšimai ir kai laikinasis nedarbingumas tęsiasi ilgiau kaip 7 dienas	2%



14.4.	Atviras didesnis kaip 6 cm. minkštųjų audinių linijinis sužalojimas (žaizda) kurį reikėjo susiūti, arba dėl kurio yra šie padariniai: raumeninė išvarža, potrauminis periostitas (antkaulio uždegimas), nesirezorbavusi hematoma taip pat, jeigu plyšo raumuo, pažeistas sausgyslės vientisumas	5%
14.5.	Trumpesni kaip 6 cm linijiniai sužalojimai (žaizdos) kuriuos reikėjo susiūti	2%

Pastabos prie Lentelės Nr.6:

1. Jei nustatoma, kad darbingumo lygis yra nuo 86% (aštuoniasdešimt šešių procentų) iki 100% (šimto procentų), asmuo laikomas darbingu, ir draudimo išmoka nemokama dėl Neįgalumo.
2. Jei nelaimingas atsitikimas turi neigiamos įtakos apdraustojo, kuriam jau anksčiau buvo nustatytas darbingumo lygis fiziniams galimybėms, tai darbingumo lygis, pagal kurį nustatomas draudimo išmokos dydis, apskaičiuojamas kaip skirtumas tarp darbingumo, nustatyto iki nelaimingo atsitikimo, ir darbingumo lygio, kuris buvo nustatytas po nelaimingo atsitikimo.
3. Jeigu kaulų lūžgalių atstatymui arba sutvirtinimui buvo atlikta operacija, draudimo išmoka didinama 5% (artroskopija nėra laikoma operacija). Bendra draudimo išmokos suma negali viršyti draudimo sumos.
4. Jeigu draudžiamojo įvykio metu įvyko daugybinis keletu kaulų lūžimas, draudimo išmokos sumuojamos neviršijant draudimo sumos.
5. Skilus kaului, draudimo išmoka mokama kaip ir kaulo lūžio atveju.
6. Vieno kaulo lūžis keliose vietose vertinamas kaip vienas lūžis.
7. Už įvykius, nenumatytus šioje lentelėje, žala neatlyginama.
8. Nepagydomas ir visiškas organo funkcijos netekimas yra laikomas lygiu fiziniam to organo netekimui.
9. Organo funkcijos nepagydomas netekimas nustatomas praėjus ne mažiau kaip 9 mėn. ir ne daugiau kaip 12 mėn. nuo draudžiamojo įvykio dienos. Tačiau, jeigu organo funkcijos negrįžtamas netekimas yra neabejotinas, draudimo išmoka mokama, nelaukiant 9 mėnesių termino.
10. Dėl vieno draudžiamojo įvykio mokėtina draudimo išmoka negali viršyti 100% draudimo sumos, o dėl vienos kūno dalies visų sužalojimų mokama draudimo išmoka negali viršyti draudimo išmokos, mokamos dėl tos kūno dalies netekimo.
11. Jeigu dėl draudžiamojo įvykio netenkama organo (organo funkcijos), kurio dalies (funkcijos dalies) apdraustasis buvo netekęs prieš draudžiamąjį įvykį, mokamas draudimo sumos procentas mažinamas atsižvelgiant į buvusį organo dalies (organo funkcijos dalies) netekimą.

Deividas Raipa
Valdybos pirmininkas

Nicolas Mucherl
Valdybos narys