

Nelaimingų atsitikimų draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Nelaimingų atsitikimų draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Nelaimingų atsitikimų draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Nelaimingų atsitikimų draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Nelaimingų atsitikimų draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Nelaimingų atsitikimų draudimo taisyklės patvirtintos 2018-09-04 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2019-02-26), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose

Kokia šio draudimo rūšis?

Nelaimingų atsitikimų draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: pajamų apsaugos, turto, pagalbos draudimu. Draudimo apsaugos nuostolius, susijusius su apdrausto asmens patirtu kūno sužalojimu (trauma), kritine liga



Kam taikoma draudimo apsauga?

Atsitikus traumai, mokama pagrindinė draudimo išmoka, priklausanti nuo traumos sunkumo, už:

- ✓ Kaulų ir sąnarių traumas
- ✓ Vidaus organų ir minkštųjų audinių traumas (erkių sukeltos ligos)
- ✓ Neįgalumą, patvirtintą oficialiais dokumentais
- ✓ Mirtinus atvejus

Papildomai pasirinkus, draudimo bendrovė atlygina už:

- ✓ Kritines ligas - vėžį, insultą, infarktą ir pan.
- ✓ Kitas ligas ir operacijas
- ✓ Medicinines išlaidas - vaistus, ortopedines priemones, vežimėlių nuomą, diagnostinius tyrimus, perrišimus ir pan.
- ✓ Pagalbą - išlaidas dėl skubaus vykimo į gydymo įstaigą (pvz. taksi) psichologo konsultaciją, skubų vežimėlių, ramentų pristatymą ir pan.
- ✓ Už kiekvieną ligoninėje praleistą dieną (ligonpinigiai)
- ✓ Laikiną nedarbingumą (dienpinigiai) - išmokoma už kiekvieną nedarbingumo dieną
- ✓ Darbo praradimą - jei dėl kūno sužalojimo (traumos) nebegalima dirbti iki traumos turėto darbo



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Ligoms ir traumoms, atsitikusioms iki sutarties sudarymo, įgimtoms ligoms ir fiziniams trūkumams, sąmonės ar psichikos sutrikimams
- ✗ Užsiimant padidintos rizikos veikla (sportavimu, profesionaliu sportu, ekstremaliu sportu), kuri nebuvo nurodyta draudimo liudijime
- ✗ Esant neblaiviam, apsvaigusiam nuo narkotinių ar kitokių psichotropinių medžiagų
- ✗ Transporto priemonės valdymui, apdraustam asmeniui esant neblaiviam, apsvaigusiam nuo narkotinių ar kitų psichotropinių medžiagų, arba neturint teisės vairuoti transporto priemonės
- ✗ Apdraustam asmeniui perdavus motorinės transporto priemonės valdymą asmeniui, neturinčiam atitinkamo pažymėjimo arba apsvaigusiam nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų, taip pat apdrausto asmens sąmoningam važiavimui motorine transporto priemone, kurią valdo neturintis atitinkamo galiojančio vairuotojo pažymėjimo ar apsvaigęs nuo alkoholio, narkotinių ar psichotropinių medžiagų asmuo
- ✗ Apdraustam asmeniui dalyvaujant muštynėse (išskyrus būtinosios ginties atvejus bei tarnybinių pareigų vykdymo neperžengiant įgaliojimų ribų atvejus), dalyvaujant nelegaliose lenktynėse ar varžybose
- ✗ Nelaimingo atsitikimo atveju, įvykusio apdraustam asmeniui, kai jis ar jo artimieji panaudoja šaunamąjį ar kitokį ginklą, šaudyklę (išskyrus būtinosios ginties ir užpuolimo atvejus, apdraustam asmeniui esant nukentėjusiuoju)
- ✗ Nelaimingo atsitikimo atveju, apdraustam asmeniui panaudojus bet kokias ne buitėje naudojamas ar šiai kategorijai priskiriamas sprogstamąsias medžiagas bei įtaisus

Tikslus nedraudžiamųjų ir neatlygintųjų nuostolių sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Draudimo išmoka nemokama, už:

- ! Mediciniškai nepagrįstas gydymo priemones ir paslaugas
- ! Patirtą neturtinę žalą
- ! Netinkamos kokybės, sveikatos priežiūros paslaugų, sukeltas žalas
- ! Vidaus organų transplantaciją, jei apdraustas asmuo yra donoras, ar jei jis į transplantuojamųjų sąrašą buvo įtrauktas prieš draudimo sutarties sudarymą arba apie organo transplantacijos poreikį žinojo dar prieš
- ! Kaulų čiulpų transplantacijas, hemodializės procedūras
- ! Sveikatos sutrikimus, atsiradusius dėl degeneracijos pakitimų bei osteochondrozės gydymą
- ! Akinių, kontaktinių lęšių ir jų priežiūros paslaugų įsigijimą
- ! Išlaidas termometrams, inhaliatoriams, testeriams, šildyklėms, klausos aparatams, svarstyklėms, kraujo spaudimo matavimo aparatams, gliukometrams įsigyti

- ! Draudimo išmoka nėra mokama už maisto papildus, anabolinius steroidus, svorį mažinančius vaistus, kontraceptines ir higienos priemones, įvairioms priklausomybėms gydyti skirtus vaistus ir priemones
 - ! Jei buvo pavėluotai kreiptasi į sveikatos priežiūros įstaigą dėl gydymosi, arba buvo pavėluotai pranešta apie įvykį ir dėl to draudimo bendrovė negali patikrinti tokio įvykio datos ar aplinkybių
 - ! Draudimo išmoka nėra mokama, jei apdraustas asmuo buvo teismo pripažintas dingusiu be žinios
- Visas sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Jei sudaromoje draudimo sutartyje pateikta tikrovės neatitinkanti informacija, dėl ko buvo neteisingai įvertinta draudimo rizika
 - ! Nepranešta apie aplinkybes, padidinusias draudimo riziką
 - ! Nesuteikta galimybė tinkamai įvertinti įvykio aplinkybių, nuostolių dydį ir priežastis
 - ! Nesuteikta išsami ir teisinga informacija apie įvykį
 - ! Nesiimta priemonių žalai išvengti ar sumažinti
 - ! Nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų
 - ! Nuostolių draudimo atveju, esant dvigubam draudimui (t. y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui
 - ! Nuostolių draudimo atveju draudimo išmoka yra mažinama suma, kurią nukentėjusiajam atlygino kiti asmenys
- Visas sąrašas pateikiamas draudimo taisyklėse



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja visą parą, visame pasaulyje, mokymosi, ugdymo, lavinimosi, laisvalaikio sporto metu arba atliekant draudimo liudijime nurodytą darbą, taip pat pakeliui į (iš) darbo (mokyklos, darželio) bei asmeniniame privačiame gyvenime, jei draudimo liudijime nenumatyta kitaip



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją vertinant riziką ir sudarant sutartį
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Užtikrinti, kad, tais atvejais, kai draudimo liudijime įvardintas apdraustas asmuo yra kitas asmuo nei draudėjas, apdrausto asmens sveikatos duomenys yra perduoti draudimo bendrovei tvarkyti draudimo rizikos vertinimo tikslais, turint apdrausto asmens sutikimą
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, greitajai medicinos pagalbai ir pan.)
- Per 48 val. kreiptis į sveikatos priežiūros įstaigą, vykdyti visus medicinos darbuotojų nurodymus ir rekomendacijas
- Pranešti apie įvykį per 30 kalendorinių dienų tinklalapyje www.compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111
- Išduoti draudimo bendrovei sutikimą gauti iš sveikatos priežiūros įstaigų apdrausto asmens ligos istorijos kopiją, kitus dokumentus ir informaciją apie apdraustui asmeniui suteiktas paslaugas bei paskirtus vartoti vaistus



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei draudimo įmoka (ar pirmoji jos dalis) sumokama pavėlavus ne daugiau kaip 30 dienų, draudimo apsauga įsigalioja praėjus 72 val. po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama daugiau kaip 30 dienų, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną. Pasibaigimas prieš terminą įvyksta kai draudimo bendrovė išmoka visas išmokas, nustatytas draudimo sutartyje ir kitais taisyklėse nustatytais atvejais



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 15 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui gražinama sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, atskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo administracines išlaidas

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka