



VIENNA INSURANCE GROUP

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

UAB „Compensa Services“

Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Compensa Services“

Konsoliduotoji

Socialinės atsakomybės

ataskaita 2018 m.



ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ būdama Vienna Insurance Group narė draudimo paslaugas teikia Lietuvoje, Latvijoje ir Estijoje. Lietuvoje ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ paslaugas teikia pasitelkdama savo dukterinę įmonę UAB „Compensa Services“, Latvijoje – Sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Compensa Services“. Šios įmonės, atsižvelgdamos į Vienna Insurance Group socialinę politiką ir misiją, kartu kelia sau tikslą būti socialiai orientuotos ir prisidėti prie visuomenės gerovės.

Mūsų požiūris į kiekvieną asmenį (klientą, darbuotoją, verslo partnerį ar akcininką) yra paremtas sąžiningumu ir tvarumu. Mūsų prioritetai visų pirma siejami su kuriu pasitikėjimu ir saugumu tiek mūsų klientams, tiek darbuotojams. Bendrovė siekdama savo tikslų griežtai laikosi užsibrėžtų Verslo etikos kodekse, Lygių galimybių politikoje, Kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija bei Konkurencijos užtikrinimo tvarkose įtvirtintų standartų, kurie yra paremti mūsų vertybėmis.

Mūsų vertybės

Mūsų vertybės atspindi charakteristikas, kurios mums yra svarbios ir vertingos; tai yra idealai, kurie formuoja sprendimų priėmimo pagrindą ir nustato veiksmų kryptį. Šios trys vertybės apibrėžia viską, ką mes darome:

- *Įvairovė*

Mes gerbiame skirtingų valstybių bei rinkų, kuriose mes siūlome savo draudimo paslaugas, kultūrą ir tradicijas. Tai, kad esame skirtingi, mus tik praturtina. Dalijimasis žiniomis, idėjomis ir patirtimi yra dalis mūsų kasdienės veiklos. Įvairovė yra vienas iš mūsų sėkmės faktorių ir pagrindinių vertybių. Tam tikra prasme, tai yra dalis Vienna Insurance Group DNR.

- *Buvimas arti klientų*

Mes turime stiprias šaknis tiek tarptautiniu, tiek vietiniu lygiu. Mūsų vietinių darbuotojų dėka, mes esame daugiau nei susipažinę su tipiniais klientų poreikiais mūsų skirtingose šalyse ir rinkose. Tai leidžia mums pasiūlyti pritaikytuosius sprendimus ir maksimaliai padidinti klientų pasitenkinimą visose mūsų rinkose.

- *Atsakomybė*

Mes naudojames beveik 200 metų patirtimi kaip įmanoma efektyviau apsaugodami mūsų klientų ateitį. Atsakomybės jausmas ir pagarba visuomet yra mūsų santykių su klientais, verslo partneriais, akcininkais ir visa visuomene centre.



Būdami socialiai atsakingi savo veikloje laikomės šių principų:

Žmogaus teisių apsauga

Nediskriminavimas. Mūsų standartas – vienodas elgesys su visais darbuotojais ir kandidatais, kurie kreipiasi dėl darbo, nepriklausomai nuo jų lyties, rasės, tautybės, kalbos, kilmės, socialinio statuso, įsitikinimų, įsitikinimų ar požiūrių, amžiaus, seksualinės orientacijos, negalios, etninės kilmės ar religijos.

Bendrovė priima savo darbuotojų įvairovę ir siekia užtikrinti sąžiningą elgesį su jais. Bet kurio asmens įdarbinimas yra grindžiamas tik jo sugebėjimais, kvalifikacija, patirtimi bei profesinėmis savybėmis.

Skaidrumas. Siekiame, kad darbuotojų atrankos kriterijai būtų aiškūs, konkretūs, užtikrinantys lygių galimybių ir nediskriminavimo principus.

Prieinamumas. Jei kandidatas informuoja apie savo neįgalumą, užtikriname tinkamas darbo pokalbiui sąlygas.

Lygios galimybės. Užtikriname vienodas darbo sąlygas bei lygias galimybes kelti kvalifikaciją ir ugdyti gebėjimus. Visi darbuotojai, atliekantys tą patį darbą, turi teisę gauti vienodą atlyginimą.

Pagarba. Mūsų santykiai su verslo partneriais ir institucijomis išsiskiria abipusiu, pagarbiu ir patikimu bendradarbiavimu. Mes esame atviri bendravimui ir bendradarbiavimui tiek nacionaliniu, tiek tarptautiniu lygmenimis.

Korupcijos ir kyšininkavimo prevencija

Esame prieš bet kokios formos korupciją ir kyšininkavimą. Įmonėje yra įdiegti kovos su sukčiavimu, kyšininkavimu ir korupcija procesai, užtikrinantys skaidrią įmonės veiklą.

ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ yra įsipareigojusi laikytis visų kovos su kyšininkavimu ir korupcija įstatymų visose šalyse, kuriose ji yra įsteigta, teikdama draudimo paslaugas ir tokiu būdu stebėdama, kaip jos darbuotojai ir draudimo agentai laikosi šių teisės aktų. Ši procedūra yra neatsiejama ir taikoma kartu su Interesų konfliktų politika, taip pat Atitikties politika ir Verslo etikos kodeksu dėl etikos principų laikymosi.

Konkurencija

Versle laikomės sąžiningos konkurencijos taisyklių.

Bendrovė siekia apsaugoti, išlaikyti ir kurti laisvą, sąžiningą bei lygiavertę konkurenciją, įpareigojant nutraukti veiklą, ribojančią pasitikėjimą ir konkurenciją, nustatant kaltų asmenų atsakomybę už pasitikėjimo ir konkurencijos ribojimą. Bendrovėje draudžiama nesąžininga



konkurencija, visi darbuotojai privalo vengti bet kokių veiksmų, kurie pažeidžia ar gali pažeisti nedominavimo ir konkurencijos taisykles.

Aplinkosauga

Siekiame užtikrinti aplinkos apsaugą ir tvarų ekonomikos augimą. Aplinkai palankios veiklos vykdymas – tai mūsų organizacijos kultūros dalis. Rūpestingas išteklių naudojimas yra svarbus mūsų veiklos aspektas. Laikomės visų šiuo metu galiojančių aplinkos apsaugos taisyklių ir organizacijos aplinkosaugos standartų.

2018 m. visiems darbuotojams išdalinome daugkartinio naudojimo gertuves, skatiname atsisakyti plastikinių puodelių naudojimo. Remiame aktyvų gyvenimo būdą, sportą, palaikome įvairias socialines iniciatyvas.

Darbuotojų savanorystė

Vienna Insurance Group įsteigtas apdovanojimas už savanorystės veiklą skirtas Vienna Insurance Group grupės įmonių darbuotojams, kurie savo laisvalaikį leidžia padedami kitiems, savanoriaudami ir kurdami teigiamą pokytį bendruomenėje ir visuomenėje. Šie Vienna Insurance Group darbuotojai – pavyzdys kiekvienam. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ darbuotojas taip pat buvo apdovanotas Vienna Insurance Group įsteigta nominacija už savanorišką veiklą. Jau daugiau nei 5 metus jis savo laisvą laiką leidžia su „Spengla“ ir Kuršėnų vaikų globos namų auklėtiniais, kuriems kartu praleistos valandos ypač svarbios.

Socialinės veiklos diena

Kiekvieną dieną Vienna Insurance Group mus skatina būti aktyviais. „Social active day“ – tai darbo diena, kurią Vienna Insurance Group darbuotojai gali praleisti ne savo darbo vietoje, o prisidėdami prie jiems artimos socialinės iniciatyvos ar tiesiog gerų darbų.

Dar metų pradžioje ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Lietuvos komanda per Vienna Insurance Group „Social active day“ lankėsi Vilniaus sutrikusio vystymosi kūdikių namuose. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ komandos praleistas pusdienis su 3-5 metų vaikais suteikė galimybių pajusti tikrą šilumą, kurią spinduliuoja mažyliai. Kolegos mažyliams organizavo išvyką į žaidimų kambarį, kur jų laukė žaidimai, pramogos bei užkandžiai.

Latvijos kolegos kelis metus iš eilės dalyvauja kraujo donorystės projekte. 2018 m. 32 darbuotojai dalyvavo projekte ir neatlygintinai davė kraujo.

Parama sportui

Remiame Lietuvos krepšinio lygą. Jaučiame pareigą, norą ir toliau prisidėti prie Lietuvos krepšinio ir ne tik profesionalių žaidėjų, bet ir augančių talentų sėkmės. ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ nuolat akcentuoja ne tik komandinio darbo, bet ir aktyvios socialinės



veiklos svarbą. Todėl prisidėti prie šaliai svarbių projektų ir iniciatyvų – vienas mūsų svarbiausių tikslų. 2018 m. ir toliau tęsėme labai sėkmingą ir įkvepiančią partnerystę su Lietuvos krepšinio lyga, siekdami klubams ir sirgaliams sukurti pergalingą ir ugningą atmosferą.

Jau trečius metus iš eilės kartu su Lietuvos krepšinio lyga (LKL) lankomės mokyklose ir vaikams rodome, koks svarbus yra laikas kartu su šeima. 2018 m. gruodį kartu su Šiaulių krepšinio komanda vyko į Šiaulių „Saulės“ krepšinio akademiją. Šį kartą patyrusi psichologė šventės dalyvius skatino pažinti vieniems kitus ir tiesiog džiuginti – apkabinti, pasakyti komplimentą ar nusišypsoti. Krepšininkai apšilo kartu su mokiniais ir tradiciškai dalyvavo įvairiose rungtyse.

Deividas Raipa
Generalinis direktorius
ADB „Compensa Vienna Insurance Group“