

Gyventojų turto draudimas

Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Gyventojų turto draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Gyventojų turto draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Gyventojų turto draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Gyventojų turto draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ draudimo rūšies taisyklėse (Gyventojų turto draudimo taisyklės patvirtintos 2018-07-04 Valdybos posėdyje, galiojančios nuo 2018-08-21), draudimo pasiūlyme, draudimo liudijime bei jo prieduose.

Kokia šio draudimo rūšis?

Gyventojų turto draudimas suteikia visapusišką apsaugą, nes draudžiama keliomis draudimo rūšimis: turto, bendrosios civilinės atsakomybės draudimu bei pagalba namuose paslauga. Turto draudimo atveju atlyginami nuostoliai dėl staigaus ir netikėto įvykio, kurio metu buvo sunaikintas, sugadintas ar prarastas turtas. Civilinės atsakomybės draudimo atveju draudžiamuoju įvykiu yra laikomos žalos trečiojo asmens turtui, sveikatai, gyvybei atsiradimas.



Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Būstui - butui, namui, kiemo statiniams ir pagalbiniam, ūkiniams pastatams
- ✓ Kilnojamajam turtui - būste esantiems daiktams: vertybėms, buitinei, kompiuterinei technikai, aplinkos tvarkymo įrangai ir kt.
- ✓ Turto savininko civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis (pvz. apliejus kaimynų turtą)
- ✓ Asmens civilinei atsakomybei - apdrausto asmens ir kartu bendru ūkiu siejamo asmenų civilinei atsakomybei prieš kitus asmenis
- ✓ Pagalbai namuose, suteikiama atsitikus nenumatyta avarijai, gedimui ar kitam įvykiui nuolat gyvenamojoje vietoje esančiame gyvenamajame statinyje (pvz. išdužus langui, trūkus vamzdžiui, sugedus išorinių durų spynai ir kt.)

Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus išvardintų rizikų draudimo variantą, turtas bus apdraustas nuo:
 - ugnies (pvz.: gaisro, sprogimo ir pan.)
 - gamtinių jėgų (pvz.: audros, liūties ir pan.)
 - vandens poveikio (pvz.: vandens išsiliejimo iš įrenginių, talpų)
 - vagystės, plėšimo, vandalizmo
 - stiklo dūžio
 - transporto priemonės atsitreikimo
 - savaiminio medžio užvartimo
 - elektros įtampos svyravimų
- ✓ Pasirinkus visų rizikų draudimo variantą, prie jau išvardintų rizikų papildomai apdraudžiamas turtas nuo bet kokių staigių ir netikėtų įvykių įvykusių apsaugos galiojimo laikotarpiu
- ✓ Draudimo vertę galima nustatyti vienu iš dviejų būdų:
 - pateikus duomenis apie draudžiamojo turto vertę
 - nustatant pagal Draudiko vertinimo metodiką
- ✓ Draudimo suma nekilnojamajam turtui, kilnojamajam turtui, civilinei atsakomybei, pagalbai namuose yra nurodoma draudimo sutartyje.



Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Avarinės būklės ar griautinam turtui
- ✗ Neteisėtai pastatytam ar neteisėtai rekonstruotam turtui
- ✗ Laikiniams statiniams, paviļjonams, kioskams, konteineriams, medinio ar plastikinio karkaso arba plėvele dengtiems šiltnamiams
- ✗ Medicininei įrangai (reguliuojamoms lovoms, specialiosioms kėdėms, reabilitacijos įrangai ir kt.)
- ✗ Plaustams ir statiniams, pastatytiems ant plaustų, statiniams ant vandens, tiltams, lieptams
- ✗ Kilnojamajam turtui, skirtam pajamoms bet kokia forma gauti
- ✗ Visų rūšių motorinėms transporto priemonėms, oro transporto priemonėms (skraidymo ar skraidantiems aparatams (dronams, jėgos aitvarams, skraidyklėms ir kt.), jų sudėtinėms, atsarginėms dalims bei detalėms)
- ✗ Statybinėms medžiagoms ir jų gaminiams
- ✗ Žemės, miško padargams ir įrangai
- ✗ Dokumentams bei banko kortelėms, kurių negalima atstatyti

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse



Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

Turto draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:

- ! Turto formos ar spalvos pokyčių, estetinio vaizdo sugadinimų (įbrėžimų, įlinkimų, įskilimų, apipaišymų, ištepimų ir pan.), neturinčių įtakos turto funkcionalumui
- ! Nežymių (kosmetinių) spalvos, atspalvio ar kokybės neatitikimų tarp suremontuotos ir likusios pastato (patalpos) ar apdrausto daikto dalies
- ! Turto nusidėvėjimo ar prekinės išvaizdos netekimo
- ! Turto, sugadinimo ar sunaikinimo dėl natūralių procesų (korozijos, puvimo, pelėsio, drėgmės poveikio/kondensato, natūralaus nusidėvėjimo ir pan.), laipsniško ar tęstinio turto savybių pablogėjimo arba praradimo (pvz. temperatūros, dujų, garų, drėgmės, nuosėdų (dulkių, suodžių, dūmų) poveikio ir pan.)
- ! Pavogtų daiktų, apie kurių netekimą nebuvo nedelsiant pranešta policijai, arba kurių vagystės fakto policija nepatvirtina
- ! Taip pat yra taikomi apribojimai draudimo apsaugai dėl: elektros įtampos svyravimų elektros prietaisams ir įrenginiams, kurie įvykio dieną buvo senesni nei 12 metų
- ! Palikto, neapsaugoto turto (pvz. dviračiai, neprirakinti prie stacionarių įrenginių, daiktai palikti automobilio salone)
- ! Įrenginių gedimų, jei buvo senesni nei 7 metai (šildymo sistemos gedimo atveju - bent vienos iš šios sistemos sudėtinių dalių amžius viršija 12 metų)

Visas sąrašas detaliau pateikiamas draudimo taisyklėse

Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Atsisakoma arba vengiama bendradarbiauti su draudimo bendrove, nesuteikiant išsamios ir teisingos informacijos apie įvykį, trukdoma tinkamai įvertinti įvykio aplinkybes, priežastis, nuostolių dydį
- ! Nesiimama protingų ir prieinamų priemonių žalai išvengti ar galimam nuostoliui sumažinti
- ! Šaltuoju metu neužtikrinamas pakankamas patalpų šildymas ar vandentiekio priežiūra
- ! Nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų ar sutarties galiojimo metu atsiradus riziką didinantiems faktoriams: pradėta vykdyti komercinė veikla, turto nuoma, būstas paliekamas be kasdienės priežiūros ilgiau nei 60 dienų, pradėtos statybos, kapitalinio remonto darbai ir pan.



Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja turtui, esančiam draudimo liudijime nurodytu adresu. Tam tikram turtui - dviračiams, su savimi pasiimtam turtui, vertybėms draudimo apsauga gali būti taikoma laikinai jam esant už draudimo vietos ribų, kaip nurodyta draudimo taisyklėse



Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą turtą
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Per 3 darbo dienas informuoti draudimo bendrovę apie rizikos padidėjimą
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį
- Pranešti apie įvykį pagal situaciją reikalingoms tarnyboms (policijai, gaisrinei)
- Žalos kitiems asmenims atveju - neprisiimti atsakomybės už žalą kitiems asmenims be draudimo bendrovės sutikimo
- Pranešti apie eismo įvykį per 3 darbo dienas tinklapyje www.compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111



Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei pirmoji draudimo įmoka nesumokama laiku, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama visai, draudimo sutartis neįsigalioja

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną, nutraukus draudimo sutartį, nebelikus apdrausto turto, pasikeitus apdraustojo turto savininkui



Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 10 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu info@compensa.lt arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui iš gražintinos draudimo įmokos yra išskaičiuojamas sutarties sudarymo ir vykdymo mokestis, kurį sudaro 30 procentų gražintinos draudimo įmokos sumos (bet ne mažiau kaip 10 EUR) ir pagal šią draudimo sutartį išmokėtų ir (ar) rezervuotų draudimo išmokų suma

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktuose ar draudimo sutartyje numatytais atvejais ir tvarka

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose