

# Augintinių draudimas

## Draudimo produkto informacinis dokumentas

Bendrovė: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“

Produktas: Augintinių draudimas

Šiame informaciniame dokumente pateikiama informacija apie draudimo produktą - Augintinių draudimą. Šis dokumentas neatspindi konkrečios Augintinių draudimo sutarties sąlygų ir nėra draudimo sutarties dalis. Išsami Augintinių draudimo ikisutartinė ir su draudimo sutartimi susijusi informacija pateikiama kituose dokumentuose: ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ Draudimo rūšies taisyklėse (Augintinių draudimo taisyklėse, patvirtintose 2018-09-25 Valdybos posėdyje, galiojančiose nuo 2018-09-26), draudimo pasiūlyme, draudimo sutartyje bei jos prieduose

### Kokia šio draudimo rūšis?

Augintinių draudimas atlygina nuostolius dėl staiga ir netikėtai įvykusio įvykio, dėl kurio patiriamos būtinosios veterinarinio gydymo išlaidos. Taip pat ši draudimo rūšis apima asmens civilinę atsakomybę, kai augintinis padaro žalą trečiojo asmens sveikatai, gyvybei



#### Kam taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Šunims, kurių amžius nuo 6 mėnesių iki 8 metų bei katėms, kurių amžius nuo 6 mėnesių iki 9 metų
- ✓ Draudžiami augintiniai, kurie yra paženklinti poodine mikroschema (ETNP) arba tatuiruote

#### Nuo ko apdraudžiama?

- ✓ Pasirinkus Augintinių gydymo išlaidų draudimo variantą atlyginamos patirtos protingos ir būtinos veterinarinio gydymo išlaidos, įskaitant papildomas išlaidas, tarkim, tvarščiai, vaistai ir kt., dėl augintinio staigos ir netikėtos ligos ar traumos
- ✓ Pasirinkus Asmens civilinės atsakomybės draudimo variantą objektu yra draudimo sutartyje nurodyto augintinio padarytas trečiojo asmens sveikatos sužalojimas ar jo gyvybės atėmimas, dėl kurio Apdraustajam kilo civilinė atsakomybė
- ✓ Augintinių gydymo išlaidų draudimo apsauga taikoma tik prie draudimo liudijimo (sertifikato) pateikiamose veterinarijos gydyklose
- ✓ Draudimo suma yra draudimo išmokos limitas, nurodytas draudimo liudijime (sertifikate), per draudimo apsaugos galiojimo laikotarpį



#### Kam netaikoma draudimo apsauga?

- ✗ Įgimtoms ligoms
- ✗ Lėtinėms ligoms
- ✗ Alergijoms
- ✗ Parazitinėms ligoms
- ✗ Reprodukcijai
- ✗ Reguliarioms ir numatomoms veterinarijos paslaugoms



#### Ar yra kokių nors draudimo apsaugos apribojimų?

- ! Augintinių draudimo atveju nekompensuojami nuostoliai dėl:
  - Augintinio vertės sumažėjimo
  - Kosmetinės chirurgijos
  - Ėdalo, papildų, vitaminų įsigijimo

Detalus taikomų draudimo apsaugos apribojimų sąrašas nurodytas draudimo taisyklėse

#### Draudimo išmoka gali būti mažinama, jei:

- ! Nesuteikiama išsami ir teisinga informacija apie įvykį
- ! Nesiimama priemonių žalai išvengti ar sumažinti
- ! Nesilaikoma draudimo sutarties sąlygų ar sutarties galiojimo metu atsiradus riziką didinantiems faktoriams
- ! Nesuteikiama galimybė tinkamai įvertinti įvykio aplinkybių, nuostolių dydžio ir priežasčių

Visos išmokos mažinimo aplinkybės pateikiamos draudimo taisyklėse



#### Kur man taikoma draudimo apsauga?

- ✓ Draudimo apsauga galioja Lietuvos Respublikoje



#### Kokios mano pareigos?

- Suteikti visą prašomą informaciją apie draudžiamą augintinį bei kitas aplinkybes
- Pastebėjus, nedelsiant ištaisyti bet kokią klaidingą ar neišsamią informaciją
- Augintiniui susirgus ar atsiradus pradiniams ligų požymiams, pastebėjus kitus jo būsenos pasikeitimus, nedelsiant kreiptis į gydytoją - veterinarą ir vykdyti jo duodamus nurodymus
- Mokėti draudimo įmokas draudimo sutartyje nurodytais terminais
- Imtis rizikos mažinimo ir saugumo priemonių
- Gražinti išmoką ar išmokos permoką už nepatirtą nuostolį
- Padėti draudimo bendrovei nustatyti žalos dydį ir priežastis
- Pateikti prašomus dokumentus ir informaciją apie įvykį ir nuostolį



#### Kada ir kaip moku?

Draudimo įmokos dydžiai bei mokėjimo datos nurodomos draudimo liudijime. Draudimo įmoką galima sumokėti banko pavedimu arba grynaisiais pinigais



### Kada įsigalioja ir baigiasi draudimo apsauga?

Draudimo sutarties galiojimo datos nustatomos draudimo liudijime. Jei pirmoji draudimo įmoka nesumokama laiku, draudimo apsauga įsigalioja kitą dieną po to, kai draudimo įmoka įskaitoma į draudimo bendrovės sąskaitą. Jei pirmoji įmoka nesumokama visai, draudimo sutartis neįsigalioja.

Draudimo apsauga pasibaigia draudimo liudijime nurodytą dieną. Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais bei nustatyta tvarka.



### Kaip galiu nutraukti sutartį?

Sutartį galima nutraukti bet kada, apie tai pranešant draudimo bendrovei ne mažiau kaip prieš 10 dienų iki pageidaujamos nutraukimo dienos (atvykus į privačių klientų aptarnavimo padalinį, elektroniniu paštu [info@compensa.lt](mailto:info@compensa.lt) arba bendruoju telefonu 19111). Prašymas nutraukti sutartį turi būti pasirašytas draudėjo arba jo įgalioto asmens. Šiuo atveju draudėjui grąžinama sumokėta draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį, atskaičius sutarties sudarymo ir vykdymo administracines išlaidas.

Draudimo sutartis gali būti nutraukta ir kitais teisės aktų nuostatų ar draudimo sutarties sąlygų numatytais atvejais ir nustatyta tvarka.

Detali informacija pateikiama draudimo produkto taisyklėse ir/ ar draudimo pasiūlyme ir/ ar liudijime bei jų prieduose.