

KROVINIŲ DRAUDIMO TAISYKLĖS

(Patvirtintos UADB „Compensa Vienna Insurance Group“ 2016 m. gruodžio 6 d. Valdybos nutarimu, galiojančios nuo 2016 m. gruodžio 12 d.)

Šiose Draudimo sąlygose numatyta draudimo apsaugos apimtis ir sąlygos pagal krovinių draudimo sutartį, sudarytą tarp Draudėjo ir Draudiko. Draudimo sutartyje neaptarti klausimai reglamentuojami pagal Civilinį kodeksą, Draudimo įstatymą ir kitus teisės aktus.

TURINYS

1. Terminai ir sąvokų apibrėžimai	1
2. Draudimo objektas	2
3. Draudžiamieji įvykiai	2
4. Nedraudžiamieji įvykiai	2
5. Atsisakymas mokėti draudimo išmoką arba jos sumažinimas	3
6. Draudimo sutarties sudarymas, įsigaliojimas, vykdymas ir nutraukimas	3
7. Draudimo įmokų apskaičiavimas, mokėjimas ir grąžinimas	4
8. Draudimo suma ir nuostolių atlyginimo riba	4
9. Išskaita	4
10. Draudėjo pareigos	5
11. Draudiko teisės ir pareigos	6
12. Draudimo išmoka, mokėjimo būdai ir tvarka	6
13. Draudimo išmokos grąžinimas	6
14. Klientų skundų tvarkymas ir ginčų sprendimo tvarka	7
15. Pranešimų forma	7
16. Draudikui gavus pranešimą apie Draudėjo adresu	7
17. Laikoma	7
18. Neatitikimai	7
19. Kitos nuostatos	7
20. Panaudotas, pažeistas ar nesupakuotas kroviny	7
21. Sąlyginis (galimas) krovinio pirkėjo ar pardavėjo draudimo interesas	7
22. Parodos	7
23. Sandėliavimas	8
24. Krovinio vėlavimas	8

I. TERMINAI IR SĄVOKŲ APIBRĖŽIMAI

1.1. Apdraustasis – draudimo sutartyje nurodytas asmuo, kurio rizika yra draudžiama.

1.2. Bendrosios avarijos paskirstymas – taisyklės, kylančios iš tarptautinės teisės (įskaitant Jungtinės Karalystės Jūrų draudimo įstatymą) ir taikomos tarptautinės teisės praktikoje, reglamentuojančios krovinio savininkų ir krovinio vežimo operatorių interesus, transporto priemones ir laivus, paskirstant jų patirtų nuostolių, susijusių su laivų ir jų krovinių gelbėjimu, atlyginimą.

1.3. Didelis neatsargumas – esminis reikiamo atsargumo nepaisymas.

1.4. Draudėjas – asmuo, sudaręs draudimo sutartį su Draudiku ir turintis draudimo interesą apdrausto krovinio atžvilgiu. Draudimo interesu laikomas Draudėjo finansinis interesas arba atsakomybė už krovinį jo transportavimo metu, t.y. Draudėjas yra krovinio pirkėjas arba pardavėjas, asmuo, organizuojantis krovinio pirkimo-pardavimo sandorį, krovinio savininkas arba valdytojas, krovinio siuntėjas arba gavėjas, krovinio vežėjas arba asmuo, organizuojantis krovinio transportavimą. Prievolių, kylančių iš draudimo sutarties, vykdymo prasme **toliau nurodyti asmenys yra prilyginami Draudėjui:**

- apdraustasis asmuo;
- naudos gavėjas;
- teisėtas apdrausto krovinio valdytojas;
- Draudėjo darbuotojai bei asmenys, kurių paslaugomis Draudėjas naudojami vykdydamas savo ekonominę ar profesinę veiklą arba

vykdydamas savo įsipareigojimus.

Draudėjas atsako už minėtų asmenų įsipareigojimų, kylančių iš draudimo sutarties, vykdymą taip pat, kaip ir už savo paties.

Asmenys, kurių paslaugomis Draudėjas naudojasi organizuojant ar vykdant krovinio gabenimą, nėra prilyginami Draudėjui, išskyrus tuo atveju, jeigu Draudėjas pats vykdo minėtas funkcijas.

1.5. Draudikas – UADB „Compensa Vienna Insurance Group“.

1.6. Draudimo liudijimas – Draudėjui išduodamas liudijimas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymo faktą.

1.7. Generalinė draudimo sutartis – krovinio draudimo sutartis, apimanti kelis krovinio gabenimus ir sudaroma ilgesniam laikotarpiui (paprastai, metams), kurios sąlygos galioja visiems sutartyje nurodytiems kroviniams.

1.8. Instituto krovinių draudimo sąlygos (ICC) – tarptautinių taisyklių rinkinys, kuriame numatyta krovinių draudimo apsauga, galiojimo laikotarpis ir pan. Dažniausiai taikomos taisyklės yra Tarptautinės draudikų asociacijos Londono draudikų instituto krovinių draudimo sąlygos. Instituto krovinių draudimo sąlygos laikomos šių Draudimo sąlygų specialiosiomis sąlygomis.

1.9. Karo ir streikų rizika – Londono draudikų instituto sąlygos dėl draudimo nuo karo ir streikų rizikų.

1.10. Konteineris – bet kokia standartinės formos ir dydžio prekių talpa, pritaikyta kroviniams gabenti, kuri gali būti atskirta nuo transporto priemonės (transporto priemonės arba priekabos), yra skirta daugkartiniam krovinių gabenimui ir kuriai gali būti naudojami kėlimo mechanizmai bei kiti įvairūs mechanizmai.

1.11. Krovinio vežimo sutartis – sutartis, pasirašyta tarp krovinio siuntėjo ar gavėjo ir krovinio vežėjo dėl krovinio pervežimo iš išvykimo vietos į paskirties vietą pagal maršrutą. Krovinio vežimo sutartims taikomos tarptautinės konvencijos ir kitos sutartys (pvz., CMR konvencija dėl krovinių vežimo keliais) bei, vidaus gabenimo atveju, šalies vietos įstatymai. Krovinio ekspedijavimo sutartyse, pasirašytose tarp ekspeditorių ir krovinio siuntėjų ar gavėjų, pagal kurias ekspeditorius prisiima vežėjo pagal sutartį įsipareigojimus, gali būti numatytos įvairios transporto priemonių rūšys ir skirtingos teisės, tačiau šiose Draudimo sąlygose tokios sutartys traktuojamos kaip krovinio vežimo sutartys.

1.12. Krovinių vežimo sutartis reglamentuojantys teisės aktai – tarptautiniai ar nacionaliniai teisės aktai, numatantys krovinio siuntėjo arba gavėjo ir vežėjo teisinis santykius bei atsakomybės ribas, pretenzijų pateikimo terminus ir pan.

1.13. Kroviny – Draudėjui priklausantis ar jo valdomas kilnojamas turtas, kuris yra gabenamas iš vienos vietos į kitą. Kroviniu gali būti laikomos parduodamos ar perkamos prekės ar kitas kilnojamas turtas, kurio atžvilgiu Draudėjas turi draudimo interesą. Įpakavimas ir etiketės (ženkliniai) sudaro krovinio dalį.

1.14. Krovos įranga – padėklai ir karkasų konstrukcijos, kėlimo mechanizmai, atraminės konstrukcijos, kabeliai, diržai ir kitos prekių tvirtinimo priemonės, pertvaros prekėms atskirti, temperatūros ar drėgmės reguliavimo įtaisai ir kita įranga, naudojama kroviniams krauti, sutvirtinti ar kitu būdu paruošti krovinį saugiam gabenimui.

1.15. Maršrutas – krovinio maršrutas nuo išvykimo vietos (paprastai siuntėjo sandėlio) iki paskirties vietos (paprastai gavėjo sandėlio), įskaitant perkrovimą ir sandėliavimą tarpinėse grandyse.

1.16. Minimali draudimo įmoka – minimali draudimo laikotarpio įmoka, kuri negali būti mažinama, net jeigu pagal draudimo sumą ir draudimo sutartyje nurodytais tarifais apskaičiuota draudimo įmoka turėtų būti mažesnė.

1.17. Mokesčiai už krovinių vežimą – transporto operatoriui mokamas mokeskis už krovinio pristatymą, t.y. už krovinio vežimo sutarties



vykdymą.

1.18. Naudos gavėjas – asmuo, turintis teisę gauti draudimo išmoką įvykus draudžiamajam įvykiui. Draudimo sutartyje nurodytas naudos gavėjas paprastai nustatomas krovinio pardavimo sutarties pagrindu.

1.19. Pakuotė – korpusas ar karkasas, skirtas saugiam krovinio gabenimui, atsižvelgiant į krovinio pobūdį, transporto priemonės rūšį ir maršrutą. Pakuotės (įpakavimo) etiketėje paprastai pateikiama informacija apie krovinio gabenimo sąlygas (pvz., temperatūros režimą) ir pagrindinius vengtinus pavojus (pvz., „dužus kroviny“). Konteineris, priekaba ar prekių krovos įranga nelaikomi krovinio pakuote (įpakavimu).

1.20. Pristatymo sąlygos – krovinio pardavimo sutarties sąlygos, nustatančios krovinio pardavėjo ir pirkėjo teises, susijusias su krovinio pristatymu, įskaitant pardavėjo prekių praradimo ir sugadinimo rizikos perėjimą pirkėjui, krovinio draudimo pareigą ir pan. Pristatymo sąlygas nustato tarptautinės prekybos sąlygų rinkinys „Incoterms“, kuris galioja, jeigu šalys nesusitaria kitaip.

1.21. Sankcijos – tarptautinių sankcijų, nustatytų Europos Sąjungos, Jungtinių Tautų, kitų tarptautinių organizacijų ar Estijos Respublikos vyriausybės, skyrimas.

1.22. Transporto operatorius – įmonė, gabenanti krovinį (vežėjas), organizuojanti krovinio gabenimą (ekspeditorius), vykdanči krovinio krovos darbus (krovos rangovas), kraunanti krovinį ar organizuojanti jo krovimą (krovikas) arba sandėliuojanti krovinį (sandėlininkas).

1.23. Transporto priemonė – bet kokios sausumos kelių, jūros, vidaus vandens, oro ar geležinkelio transporto priemonės, pritaikytos prekėms transportuoti, įskaitant konteinerius ir priekabas.

1.24. Vagystė su įsilaužimu – krovinio vagystė iš jo saugojimo (sandėliavimo) vietos ar transporto priemonės, kai į krovinio saugojimo (sandėliavimo) vietą ar transporto priemonę įsilaužiama sunaikinus, pašalinus ar sugadinus kliūtį (spyną, tvorą, priekabos tentą ir pan.).

2. DRAUDIMO OBJEKTAS

2.1. Draudimo objektas yra turiniai interesai, susiję su draudimo liudijime nurodyto krovinio, gabenamo transporto priemone, sugadinimu, sunaikinimu ar praradimu.

2.2. Draudimo liudijime gali būti nurodyti papildomai draudžiami su kroviniu susiję finansiniai interesai:

- su krovinio gabenimu susijusios tiesioginės išlaidos (pvz., vežėjui sumokėti mokesčiai už krovinio gabenimą);
- mokesčiai ir rinkliavos, susijusios su krovinio importavimu ar eksportavimu (pvz., muito mokesčiai);
- nekompensuojami mokesčiai, susiję su prekių išleidimu į laisvą apyvartą (pvz., akcizo mokesčiai);
- tiesioginės išlaidos, susijusios su pavėluotu krovinio pristatymu (neviršijančios mokesčio už krovinio vežimą);
- sugadinto ar sunaikinto krovinio pašalinimo ar utilizavimo išlaidos (iki 10 proc. draudimo sumos);
- išlaidos pagal reikalavimą, pareiktą asmeniui vadovaujantis Instituto krovinių draudimo sąlygomis (pvz., dėl bendrosios avarijos paskirstymo).

2.3. Jeigu draudimo liudijime nesusitarta kitaip, toliau nurodyti daiktai nėra draudžiami:

- daiktai, kurie nėra transportuojami (pvz., sandėlyje esančios prekės);
- savaeigiai kroviniai;
- velkami kroviniai;
- krovinį gabenančios transporto priemonės (įskaitant konteinerį ar priekabą);
- grynieji pinigai, banko kortelės, vertybiniai popieriai, obligacijos, dovanų kortelės, loterijos bilietai, kuponai, sąskaitos, čekiai, banderolės, dokumentai, planai, projektai, brėžiniai, archyvai, informacijos apdorojimo sistemoje ar laikmenoje esanti informacija ir programinė įranga;

f) ginklai, šaudmenys ir sprogmenys;

g) istorinės ar meno vertybės;

h) brangakmeniai, perlai, iš brangiųjų metalų ar medžiagų pagaminti daiktai;

i) gyvos būtybės (organizmai), įskaitant žmones, gyvūnus, žuvis, paukščius, vabzdžius, augalus ir t.t.

j) palaikai, donorų organai, įskaitant donorų kraują;

k) radioaktyviosios medžiagos;

l) kontrabanda, įskaitant prekes, kurių transportavimą draudžia krovinio išsiuntimo, paskirties ar tranzito šalies atitinkami teisės aktai.

3. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

3.1. Draudžiamasis įvykis – bet koks netikėtas ir nenumatytas įvykis, įvykstantis draudimo teritorijoje draudimo sutarties galiojimo metu, dėl kurio sugadinamas, sunaikinamas ar prarandamas kroviny, arba Instituto krovinių draudimo sąlygose nurodytas įvykis, numatytas draudimo liudijime (ir šiose Draudimo sąlygose ar kitose draudimo sutarties dalyse neapibrėžtas kaip nedraudžiamasis), dėl kurio patiriami finansiniai nuostoliai.

3.2. Draudimo apsaugos apimtis (Draudiko prievolės) nustatoma remiantis Instituto krovinių draudimo sąlygomis, kurios yra įtrauktos į draudimo liudijimą, šias Draudimo sąlygas ir specialiąsias sąlygas.

3.3. Kroviny gali būti draudžiamas nuo visų rizikų (pvz., ICC A draudimas ar panašios Instituto krovinių draudimo sąlygos). Pasirinkus šį draudimo variantą, kroviny draudžiamas nuo visų rizikų, kurios nėra apibrėžtos kaip nedraudžiamieji įvykiai, ir Draudėjui pakanka įrodyti patirtus nuostolius, nenurodant jų priežasties.

3.4. Be to, kroviny gali būti draudžiamas nuo tam tikrų rizikų (pvz., ICC C draudimas ar panašios Instituto krovinių draudimo sąlygos). Pasirinkus šį draudimo variantą, kroviny draudžiamas tik nuo draudimo sutartyje numatytų rizikų, o Draudėjas turi įrodyti patirtus nuostolius bei nurodyti įvykį, dėl kurio nuostoliai buvo patirti (pvz., kelių eismo įvykis, gaisras ar vagystė).

3.5. Draudikas taip pat atlygina šias išlaidas:

- pagrįstas išlaidas, patirtas nuostoliams sumažinti ar jų išvengti, net jeigu norimas rezultatas nebuvo pasiektas. Tokios išlaidos atlyginamos proporcingai draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui, neatsižvelgiant į tai, kad išlaidos kartu su žalos dydžiu viršija draudimo sumą.
- draudimo sutarties specialiose sąlygose nurodytus nuostolius (pvz., nuostoliai, susiję su parodomis; sąlyginis (galimas) krovinio pirkėjo ar pardavėjo draudimo interesas; krovinio sandėliavimas; pavėluotas pristatymas ir t.t.).

4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

Pagal draudimo sutartį niekada nekompensuojami nuostoliai, kurie yra neatlyginami pagal Instituto krovinių draudimo sąlygas, taip pat nuostoliai, kurie yra nurodyti kaip nedraudžiamieji draudimo taisyklėse ir (ar) draudimo liudijime.

Įvykis laikomas nedraudžiamuoju ir Draudikas neatlygina šių nuostolių:

Nuostoliai, patiriami dėl krovinio savybių:

4.1. Nuostoliai, patiriami dėl įprastinių krovinio savybių, gamybinių, vidinių ir (arba) paslėptų defektų, natūralaus nutekėjimo, tūrio ar svorio sumažėjimo, nusidėvėjimo, trūkimo (skilimo), laipsniško būklės blogėjimo, senėjimo, medžiagos nepatvarumo ar temperatūros, spalvos, skonio, kvapo, tekstūros ar apdailos savybių pokyčių;

4.2. nuostoliai, patiriami dėl korozijos, erozijos, rudžių, drėgno ar sauso puvinio, nugaravimo, įbrėžimų ar kitų panašių reiškinų;

4.3. nuostoliai, patiriami dėl nepakankamo ar netinkamo krovinio įpakavimo, neapsaugančio krovinio nuo įprastų transportavimo rizikų, atsižvelgiant į krovinio savybes ir maršrutą, išskyrus atvejus, kai krovinį



pakuoja ne Draudėjas ar jam prilyginami asmenys ir Draudėjui iki transportavimo pradžios nebuvo žinoma apie nepakankamą ar netinkamą krovinio supakavimą. Pakavimo sąvoka taip pat apima krovinio pakrovimą ir saugų pritvirtinimą transporto priemonėje maršrute numatytoje išvykimo vietoje;

4.4. nuostoliai, patiriami dėl krovinio būklės pablogėjimo dėl temperatūros, drėgmės ar jų pokyčių, išskyrus atvejus, kai dėl tokių nuostolių atlyginimo yra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje ir krovinyms laikomas krovinio skyriuje (įskaitant transporto priemonę ir krovinio saugojimo vietą), kur transportavimo operacijos metu galima palaikyti reikiamą temperatūros ar drėgmės režimą;

4.5. nuostoliai, patiriami dėl krovinio elektronikos ar mechanikos sutrikimo ar gedimo, jeigu neįrodoma, kad transporto priemonė, krovinio įpakavimas ar plombos buvo pažeistos ar sugadintos transportavimo operacijos metu.

Nuostoliai, susiję su Draudėju, Draudėjui prilyginamais asmenimis arba transporto operatoriumi:

4.6. nuostoliai, patiriami dėl transporto operatoriaus nemokumo ar kitų finansinių sunkumų, trukdančių transportuoti krovinį. Ši sąlyga negalioja, jeigu Draudėjas įrodo, kad iki krovinio transportavimo pradžios jis ėmėsi protingų priemonių, kad įsitikintų vežėjo finansiniu stabilumu, pavyzdžiui, patikrino duomenis kreditų registre, patikrino, ar yra civilinės atsakomybės draudimas ir pan.;

4.7. nuostoliai, patiriami dėl transporto priemonės neveikimo (įskaitant laivo netinkamumą plaukioti) ar netinkamumo transportavimo (vežimo) operacijai, įskaitant transporto priemonės savininko ar naudotojo galiojančio pažymėjimo, išduoto priežiūros institucijos, neturėjimą. Ši sąlyga negalioja, jeigu Draudėjas įrodo, kad iki transportavimo operacijos pradžios Draudėjas neturėjo galimybės patikrinti transporto priemonės veikimo ar tinkamumo naudoti;

4.8. nuostoliai, patiriami dėl to, kad prekės buvo tvarkytos, naudotos, tikrintos, instaliuotos ar su jomis buvo atliekami kokie nors kiti veiksmai, kurie skiriasi nuo įprasto krovinio pervežimo, pakrovimo ar sandėliavimo tarpinėje grandyje;

4.9. nuostoliai, patiriami dėl bet kokių aplinkybių, neturinčių netikėtumo faktoriaus (t.y. kurias Draudėjo galėjo ar turėjo numatyti iki draudimo sutarties sudarymo arba transportavimo operacijos pradžios);

4.10. nuostoliai, patiriami dėl asmenų, apdraustų ta pačia draudimo sutartimi, savitarpio pretenzijų ar ieškinių.

Bendri nedraudžiamieji įvykiai:

4.11. nuostoliai, patiriami ne draudimo sutartyje numatytu draudimo laikotarpiu arba teritorijoje, kurioje draudimo sutartis negalioja;

4.12. nuostoliai, patiriami dėl vėlavimų (įskaitant atvejus, kai vėlavimo priežastis yra draudžiamasis įvykis), išskyrus įvykius, dėl kurių konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.13. nuostoliai, patiriami dėl sutarties nutraukimo ar nevykdymo, baudų, delspinigių, palūkanų, rinkos dalies netekimo, krovinio neįleidimo į šalį ir panašių priežasčių;

4.14. nuostoliai, patiriami dėl kokio nors pobūdžio krovinio trūkumo, jeigu nėra įpakavimo ar plombų pažeidimo ar įsilaužimo į transporto priemonę arba į laikino krovinio sandėliavimo tarpinėje grandyje vietą pėdsakų, išskyrus atvejus, kai dėl tokių nuostolių atlyginimo yra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.15. mikroorganizmų (grybelio, sauso puvinio ir pan.), gyvūnų, paukščių, augalų, kirmėlių ar vabzdžių padaryti nuostoliai;

4.16. nuostoliai, patiriami dėl IT prietaisų, elektrotechninių duomenų apdorojimo įrangos ar procesoriais valdomų įtaisų gedimo, duomenų pakeitimo, ištrynimo ar vagystės, tyčinio duomenų ar (arba) programinės įrangos sugadinimo, įskaitant prieigos be leidimo atvejus, kompiuterių virusų, duomenų ir (arba) programinės įrangos nesuderinamumo ar

perkrovos;

4.17. aplinkai padaryta žala ir tokios žalos šalinimo išlaidos;

4.18. valstybės ar savivaldybės įstaigų, gelbėjimo tarnybų išlaidos;

4.19. nuostoliai, atlygintini pagal draudimo objektui suteiktą garantiją, privalomojo draudimo (įskaitant transporto priemonių valdytojų civilinės atsakomybės privalomąjį draudimą) sutartis, teisės aktus arba vietos valdžios ar viešųjų įstaigų administracinius aktus;

4.20. nuostoliai, patiriami dėl karo, pilietinio karo, invazijos, riaušių, revoliucijos, perversmo, neįprastos padėties, konfiskavimo, arešto, prevencinių sankcijų skyrimo ar turto nusavinimo, jeigu dėl tokių nuostolių atlyginimo nėra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.21. nuostoliai, patiriami dėl streikų, darbuotojų lokauto ar dalyvavimo darbuotojų riaušėse, jeigu dėl tokių nuostolių atlyginimo nėra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.22. nuostoliai, patiriami dėl teroristinių veiksmų ar asmenų, veikiančių religiniais, politiniais, etniniais ar ideologiniais sumetimais, veiksmų, keliančių pavojų kitų asmenų ar visuomenės gyvybei, sveikatai, saugumui ar turtui, jeigu dėl tokių nuostolių atlyginimo nėra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.23. nuostoliai, patiriami dėl paliktų minų, bombų, torpedų ar ginklų, jeigu dėl tokių nuostolių atlyginimo nėra konkrečiai susitarta draudimo sutartyje;

4.24. nuostoliai, patiriami dėl radiacijos ir radioaktyvios taršos;

4.25. nuostoliai, patiriami dėl cheminių, biologinių, biocheminių ar elektromagnetinių ginklų naudojimo;

4.26. nuostoliai, patiriami dėl branduolinės energijos naudojimo bet kokiais tikslais ar branduolinės energijos naudojimo kontrolės netekimo.

5. ATSAKYMAS MOKĖTI DRAUDIMO IŠMOKĄ ARBA JOS SUMAŽINIMAS

Draudikas visiškai ar iš dalies atleidžiama nuo prievolės mokėti draudimo išmoką, jeigu:

5.1. iki draudimo sutarties sudarymo Draudėjas pateikė Draudikui melagingą informaciją ir Draudikas nebūtų sudaręs draudimo sutarties nurodytomis sąlygomis, jeigu jam būtų buvusi žinoma teisinga informacija;

5.2. padidėjo draudimo rizika ir Draudikui apie tokį rizikos padidėjimą nebuvo pranešta;

5.3. Draudėjas pažeidė nors vieną draudimo sutartyje nustatytą prievolę ir toks pažeidimas turėjo įtakos nuostolių atsiradimui ar jų mastui arba draudimo išmokos dydžiui;

5.4. Draudėjas pateikė žinomai klaidingą informaciją apie įvykio aplinkybes ar žalos dydį;

5.5. draudžiamasis įvykis įvyko dėl Draudėjo ar jam prilyginamų asmenų tyčios;

5.6. draudžiamąjį įvykį sukėlė Draudėjas ar Draudėjui prilyginamas asmuo, būdamas apsvaigęs nuo alkoholio, narkotikų ar psichotropinių medžiagų;

5.7. Draudėjas prisidėjo prie nusikaltimo įvykdymo ar bandymo įvykdyti nusikaltimą;

5.8. Draudėjas atsisako savo teisių prieš žalą padariusį asmenį arba Draudikas negali pasinaudoti subrogacijos teise dėl Draudėjo kaltės;

5.9. žalą atlygino trečioji šalis.

6. DRAUDIMO SUTARTIES SUDARYMAS, ĮSIGALIOJIMAS, VYKDYMAS IR NUTRAUKIMAS

6.1. Draudimo sutartis sudaroma raštu, o jos sudarymą patvirtina Draudiko išduodamas draudimo liudijimas. Prieš sudarant draudimo sutartį, Draudėjas, esant Draudiko reikalavimui, privalo užpildyti ir pateikti Draudiko nustatytos formos ir turinio prašymą sudaryti draudimo sutartį. Už prašyme nurodytų duomenų teisingumą atsako Draudėjas.

6.2. Draudimo teritorija yra nurodyta draudimo liudijime ir Draudikas turi pareigą išmokėti draudimo išmoką tik dėl draudimo liudijime (krovinio



gabavimo maršrute ar šalių/regionų sąrašė) nurodytoje teritorijoje įvykusio įvykio.

6.3. Draudimo sutartis sudaroma šalių sutartam laikotarpiui, kuris nurodomas draudimo liudijime.

6.4. Draudimo sutartis gali būti sudaroma dviem būdais: abiem šalims pasirašant draudimo sutartį, arba Draudikui pasirašius draudimo sutartį, o Draudėjui nustatytais terminais sumokėjus visą ar pirmąją draudimo sutartyje numatytą draudimo įmoką.

6.5. Draudimo sutartis įsigalioja tik po to, kai yra sumokama visa ar pirmoji draudimo sutartyje numatyta draudimo įmoka. Jei ši įmoka nėra sumokama iki draudimo liudijime nurodytos datos, draudimo sutartis neįsigalioja.

6.6. Draudimo apsauga įsigalioja nuo draudimo liudijime nurodytos datos.

6.6.1. Jeigu kroviniai yra apdrausti pagal generalinę draudimo sutartį, draudimo apsauga galioja kroviniams, kurių krovimas į transporto priemones prasidėjo draudimo sutartyje numatytu laikotarpiu.

6.6.2. Jeigu draudimo sutartis sudaroma vienkartinėi transportavimo operacijai ir draudimo liudijime nenurodyta kitaip, draudimo apsauga galioja nuo draudimo sutartyje nurodytos dienos, bet ne anksčiau kaip nuo krovinio krovimo į transporto priemonę pradžios. Draudimo apsaugos galiojimas baigiasi pagal Draudimo sąlygų nuostatas ir Instituto krovinių draudimo sąlygas.

6.7. Draudimo apsaugos galiojimui aktuali krovinio krovimo pradžia reiškia krovinio, supakuoto ar paruošto transportuoti, pakrovimą į pirmąją transporto priemonę krovinio išvykimo vietoje, numatytoje krovinio maršrute.

6.8. Draudimo apsauga taip pat galioja įprastų krovinio perkovimų ir laikino sandėliavimo tarpinėse grandyse metu visame įprastame krovinio transportavimo maršrute.

6.9. Draudimo apsaugos galiojimas baigiasi iškrovus krovinį gavėjo teritorijoje ar kitoje draudimo sutartyje nurodytoje krovinio paskirties vietoje, bet ne vėliau kaip:

a) Laikino sandėliavimo tarpinėje grandyje atveju - po 60 dienų po krovinio iškrovimo iš vandens ar oro transporto priemonės;

b) jeigu draudimo sutartyje nurodyta krovinio paskirties vieta skiriasi nuo krovinio vežimo sutartyje nurodytos galutinės krovinio paskirties vietos, arba jeigu krovinio paskirties vieta draudimo sutartyje nurodyta pagal krovinio pardavimo sutartyje numatytą pristatymo terminą, kai pardavėjo rizika dėl krovinio praradimo ar sugadinimo pereina pirkėjui krovinio transportavimo metu (pvz., Incoterms FOB sąlygomis) – krovinį pakrovus į kitą transporto priemonę.

6.10. Be to, draudimo sutartyje gali būti susitarta, kad draudimo apsauga galioja krovinio sandėliavimo (iki pakrovimo arba po iškrovimo) metu.

6.11. Jeigu draudimo apsauga galioja karo ir streikų rizikoms (pagal Instituto draudimo nuo karo ir streikų rizikos sąlygas), draudimas nuo karo rizikos baigiasi po 7 dienų, o draudimas nuo streikų rizikos baigiasi po 48 val. nuo atitinkamo Draudiko pranešimo Draudėjui. Draudimo apsauga nuo karo ir streikų rizikos jokiais aplinkybėmis negali galioti ilgiau nei draudimo apsauga nuo kitų rizikų.

6.12. Draudimo sutartis gali būti pakeista abiejų šalių rašytiniu susitarimu.

6.13. Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, pranešęs apie tai Draudikui ne vėliau kaip prieš 30 dienų. Šiuo atveju Draudėjas privalo Draudikui sumokėti sutarties administravimo ir vykdymo mokesį, kuris yra lygus 30% nepanaudotos draudimo įmokos dalies (t.y. metinės draudimo įmokos dalies, proporcingos laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo pabaigos).

7. DRAUDIMO ĮMOKŲ APSKAIČIAVIMAS, MOKĖJIMAS IR GRAŽINIMAS

7.1. Draudimo įmokos dydį, atsižvelgęs į draudimo tarifus, draudžiamą turą, draudimo vertę, draudimo sumas, draudimo apsaugos galiojimo

trukmę, kitus draudimo riziką veikiančius faktorius, nustato Draudikas. Draudimo įmokos dydis ir jos mokėjimo terminai nurodomi draudimo liudijime.

7.2. Draudimo įmokos sumokėjimo diena laikoma pinigų gavimo diena (kai mokama grynaisiais pinigais) arba pinigų įskaitymo į Draudiko sąskaitą dieną (kai mokama pavedimu).

7.3. Draudėjo pareiga sumokėti draudimo įmokas išlieka net ir pasibaigus draudimo sutarčiai.

7.4. Pavėlavus sumokėti antrąją ar vėlesnę draudimo įmoką daugiau kaip 30 dienų, Draudikas turi teisę nutraukti draudimo sutartį, apie tai iš anksto, laikydamasis teisės aktuose nustatytų terminų, informuodamas Draudėją raštu.

7.5. Nutraukus draudimo sutartį Draudėjo iniciatyva, gražinama sumokėtos metinės draudimo įmokos dalis, proporcinga laikotarpiui, likusiam iki draudimo sutartyje nurodytos draudimo apsaugos galiojimo administravimo ir vykdymo mokesį (Taisyklių 6.13 punktą). Gražintina draudimo įmoka ar jos dalis Draudėjo pageidavimu gali būti pervesta į jo nurodytą atsiskaitomąją sąskaitą (ne vėliau kaip per 14 dienų nuo Draudėjo rašytinio prašymo gavimo dienos) arba įskaitoma į kitos su Draudiku sudaromos draudimo sutarties įmoką.

8. DRAUDIMO SUMA IR NUOSTOLIŲ ATLYGINIMO RIBA

8.1. Draudimo suma – pinigų suma, kurios negali viršyti draudimo išmoka.

8.2. Draudimo vertė, kuria remiantis apskaičiuojama draudimo suma, yra krovinio rinkos kaina maršrute numatytoje krovinio išvykimo vietoje. Rinkos kaina nustatoma remiantis krovinio pardavimo dokumentais arba Draudėjo nurodyta krovinio verte, tačiau draudimo vertė negali būti didesnė nei kaina, už kurią krovinį galima įsigyti atviroje rinkoje maršrute nurodytoje krovinio išvykimo vietoje.

8.3. Be krovinio rinkos vertės, apskaičiuojant draudimo sumą gali būti atsižvelgiama į:

a) tiesiogines išlaidas, susijusias su krovinio transportavimu (pvz., vežėjui mokamus mokesčius už krovinio pervežimą);

b) mokesčius ir rinkliavas, susijusias su krovinio importavimu ar eksportavimu (pvz., muito mokesčius);

c) nekompensuojamus mokesčius, susijusias su prekių išleidimu į laisvą apyvartą (pvz., akcizo mokesčiu);

d) išlaidas, susijusias su krovinio eksponavimu (pvz., ekspozicijos patalpų nuomą).

8.4. Be to, krovinyms gali būti draudžiamas didesne suma, kaip tai numatyta draudimo sutartyje, siekiant netiesioginių išlaidų ir planuoto pelno netekimo nuostolių atlyginimo. Šiuo tikslu sudaromas specialus susitarimas, kuris įtraukiamas į draudimo liudijimą.

8.5. Jeigu kroviniai draudžiami pagal generalinę krovinių draudimo sutartį, draudimo liudijime yra nurodoma nuostolių vienam kroviniui atlyginimo riba, t.y. didžiausia išmokos suma vienam kroviniui vieno draudžiamąjo įvykio atveju. Nuostolių atlyginimo ribų kontekste, išmokant draudimo išmoką taip pat atsižvelgiama į nevisiško draudimo nuostatas. Nuostolių atlyginimo riba gali būti nurodyta vienai transporto priemonei, krovinio laikino sandėliavimo tarpinėje vietoje ar krovinio transportavimo vienetui (pvz., konteineriui).

9. IŠSKAITA

9.1. Išskaita – draudimo sutartyje (liudijime) sutarta suma, kurios Draudikas neatlygina. Išskaita gali būti išreikšta procentine nuostolio dalimi arba fiksuota pinigų suma. Draudimo sutartyje gali būti nurodyta tiek bendroji išskaita, tiek ir specialiosios išskaitos, taikomos konkrečioms rizikoms, prekėms, regionams ir pan.

9.2. Nuostoliai, patirti dėl skirtingų įvykių, laikomi atskirais draudžiamaisiais įvykiais; kiekvienam draudžiamajam įvykiui taikoma atskira išskaita.



10. DRAUDĖJO PAREIGOS

Draudėjas įsipareigoja (bendrosios prievolės):

10.1. paaiškinti asmenims, kurie yra prilyginami draudėjui, bei asmenims, kurių paslaugomis draudėjas naudojami organizuodamas ar vykdydamas krovinio transportavimą, iš draudimo sutarties kylančias prievolės bei nurodyti krovinio gabenimo sąlygas. Nurodymai (dėl saugos reikalavimų, reikiamo temperatūros režimo ir pan.) asmenims, prilyginamiems draudėjui, vežėjams ar ekspeditoriams turi būti pateikiami tokia forma, kurią būtų galima atgaminti raštu;

10.2. nurodyti Draudikui teisingą draudimo vertę;

10.3. informuoti Draudiką iki draudimo sutarties įsigaliojimo arba jos galiojimo metu, jeigu draudėjas, draudėjui prilyginamas asmuo ar naudos gavėjas yra įtrauktas (įtraukiamas) į asmenų, kuriems taikomos sankcijos, sąrašus;

10.4. užtikrinti, kad transporto priemonės, kuriomis gabenamas kroviny, ir prekių krovos įranga būtų techniškai tvarkingos ir tinkamos kroviniui gabenti, atsižvelgiant į krovinio pobūdį, maršrutą ir kitas krovinio vežimo aplinkybes. Transporto priemonės turi atitikti išvykimo, tranzito ir paskirties vietos šalių galiojančius teisės aktus ir nustatytus reikalavimus (pvz., turėti transporto priemonių klasifikavimo asociacijos išduotą pažymėjimą ir pan.).

10.5. leisti Draudiko atstovui susipažinti su dokumentais apie krovinio sudėtį, vertę ir transportavimą. Draudiko prašymu, sudaryti jo paskirtiems asmenims sąlygas patikrinti krovinį prieš jo transportavimą ar bet kuriuo kitu metu;

10.6. saugoti dokumentus apie krovinio sudėtį, vertę ir transportavimą bent jau iki pretenzijų, kylančių iš draudimo sutarties, pateikimo senaties termino pabaigos;

10.7. pateikti išsamią ir tikslią informaciją, reikalingą draudimo rizikai įvertinti. Sudarant draudimo sutartį, atskleisti visas draudėjui žinomas aplinkybes, galinčias turėti įtakos Draudiko sprendimui sudaryti draudimo sutartį, arba pateikti tokią informaciją sutartais terminais ir sąlygomis;

10.8. laikytis krovinio maršrute nurodytų krovinio išvykimo, tranzito ir paskirties šalių teisės aktų bei pavojingų, negabaritinių ar sunkiasvorių krovinių vežimo sutarčių sąlygų;

10.9. kuo skubiau informuoti Draudiką apie draudimo rizikos padidėjimo galimybę. Esminėmis aplinkybėmis, didinančiomis draudimo riziką, laikoma:

10.9.1. Informacijos, Draudiko prašomos atskleisti sudarant draudimo sutartį ar sutarties vykdymo metu, pasikeitimas;

10.9.2. Su kroviniu susijusios informacijos (krovinio apibūdinimas, vertė ir pan.) pasikeitimas;

10.9.3. Nukrypimas nuo maršruto;

10.9.4. Vežimo būdo pasikeitimas;

10.9.5. Krovinio gavėjo, vežėjo ar ekspeditoriaus pasikeitimas;

10.9.6. Transporto priemonės pasikeitimas;

10.9.7. Papildomų perkrovimų vykdymas.

10.10. vykdyti Draudiko nurodymus dėl rizikos mažinimo ir laikytis draudimo sutartyje nurodytų saugos reikalavimų bei specialiųjų sąlygų;

10.11. nedelsiant informuoti Draudiką apie dvigubą draudimą;

10.12. dėti visas pastangas draudžiamajam įvykiui išvengti ir bet kokiai žalai sumažinti, vengti draudimo rizikos padidėjimo galimybės ir pasirūpinti, kad taip pat elgtųsi ir draudėjui prilyginami asmenys.

10.13. Pristačius krovinį vežėjui (jeigu draudėjas yra siuntėjas) arba gavus krovinį iš vežėjo (jeigu draudėjas yra gavėjas), draudėjas privalo patikrinti išorinę krovinio būklę ir jo įpakavimą, krovinio vienetų skaičių, krovinio skyriaus bei plombų būklę ir įrašyti atitinkamas pastabas, jeigu jų yra, krovinio važtaraštyje. Jeigu įpakavimo turinio patikrinti negalima, atitinkama pastaba turi būti įrašyta prekių gavimą patvirtinančiame dokumente.

10.14. Jeigu draudėjas krovinio gabenimo procese dalyvauja ir kaip vežėjas, draudėjas privalo laikytis saugos reikalavimų ir atsargumo priemonių saugiam krovinio transportavimui užtikrinti, vengti bet kokių nuostolių, įskaitant:

a) laikytis esminių protingų saugos reikalavimų paliekant transporto priemonę, t.y. uždaryti ir užrakinti langus, duris ir liukus, įjungti signalizaciją, nepalinkti krovinio vežimo dokumentų transporto priemonėje ir pan.;

b) laikytis esminių protingų saugos reikalavimų poilsio metu (pvz., laikytis poilsio režimą reglamentuojančių teisės aktų reikalavimų), stovėti saugomose stovėjimo aikštelėse arba sunkvežimiams skirtose poilsio aikštelėse bei laikytis pirmiau nurodytų atsargumo priemonių paliekant transporto priemonę.

Draudėjo pareigos įvykus draudžiamajam įvykiui arba įvykiui, dėl kurio gali būti pareikšta pretenzija (ieškiny) pagal šią draudimo sutartį:

10.15. Draudėjas privalo imtis skubių priemonių kroviniui gelbėti ir nuostoliams sumažinti bei užkirsti kelią nuostolių padidėjimui.

10.16. Draudėjas apie įvykusį įvykį privalo nedelsiant pranešti:

a) policijai, jeigu įtariama, kad buvo įvykdyti trečiųjų asmenų veiksmai;

b) vietos gelbėjimo tarnybai - kilus gaisrui ar sprogus sprogiosioms medžiagoms;

c) kompetentingai tarnybai ar asmeniui - kitais atvejais;

d) vežėjui ir (arba) krovinio gabenimą organizuojančiam asmeniui (ekspeditoriui), laikantis krovinių vežimo sutartį reglamentuojančiuose teisės aktuose numatytų terminų;

e) draudimo liudijime nurodytam siurverjeriui.

10.17. Draudėjas praneša Draudikui apie draudžiamąjį įvykį kaip įmanoma greičiau, bet ne vėliau kaip per tris darbo dienas nuo sužinojimo apie įvykį dienos. Jeigu tikslaus draudžiamąjo įvykio laiko negalima nustatyti, draudžiamasis įvykis laikomas įvykusiu tada, kai draudėjas turėjo apie tai sužinoti.

10.18. Jeigu yra matomų krovinio apgadinimų ar trūkumų, draudėjas turi pakviesti vežėjo, saugotojo ar kitų asmenų, atsakingų už krovinio vežimą ar saugojimą atstovus, dalyvauti bendroje apžiūroje, įforminti nuostolius ir pateikti vežėjui ar ekspeditoriui pretenziją iš karto priimančias prekes. Jeigu krovinio apgadinimai ar trūkumas yra paslėpti, draudėjas pateikia vežėjui ar ekspeditoriui pretenziją per krovinio vežimo sutartyje nustatytus terminus.

10.19. Nustačius pretenzijos (nuostolių) sumą, draudėjas pareiškia pretenziją vežėjui ar ekspeditoriui per krovinio vežimo sutartyje nustatytus terminus.

10.20. Draudėjas laikosi Draudiko nurodymų ir, jeigu įmanoma, nekeičia vietos, kur draudžiamasis įvykis įvyko ar buvo pastebėtas, kol bus gauti Draudiko nurodymai.

10.21. Jeigu manoma, kad draudžiamasis įvykis įvyko dėl trečiųjų šalių kaltės (įskaitant vežėjų ir ekspeditorius), draudėjas gina savo teises prieš asmenis, atsakingus už padarytą žalą (laikantis pranešimo apie žalą ir pretenzijos (ieškinio) pateikimo terminų).

10.22. Draudiko prašymu, draudėjas sudaro Draudiko atstovui sąlygas patikrinti prekes ir negali perduoti ar disponuoti kroviniu be Draudiko sutikimo.

10.23. Draudėjas pateikia Draudikui turimą informaciją ir dokumentus, padedančius nustatyti draudžiamąjo įvykio priežastis ir žalos dydį, įskaitant krovinio vežimo ir pardavimo dokumentus, dokumentus apie prekėms padarytą žalą, susirašinėjimus su vežėju ar ekspeditoriumi.

10.24. Žalos dydžiui nustatyti pateikiami šie dokumentai (toliau pateikiamas sąrašas nėra baigtinis, t.y., ne visų įvykių atvejais egzistuoja visi nurodyti dokumentai; kai kurių įvykių atveju gali pririekti pateikti papildomų dokumentų):

a) pranešimas apie įvykį ir trumpas įvykio aprašymas;

b) prekių pardavimo dokumentai, t.y. pardavimo pasiūlymas, pardavimo



sutartis, už prekes išrašyta sąskaita ar kiti dokumentai, patvirtinantys pardavimo ir pristatymo sąlygas;

c) dokumentai, susiję su krovinio vežimo sutartimi, t.y. krovinio pervežimo užsakymas, krovinio vežimo sutartis, sąskaita už krovinio pervežimą, susirašinėjimai su vežėju ar ekspeditoriumi dėl krovinio vežimo;

d) pakavimo sąrašai, krovinio perdavimo – priėmimo aktai;

e) pretenzijos (pranešimo apie įvykį) vežėjui ar ekspeditoriui kopija;

f) policijos pažyma, muitinės pažymos;

g) dokumentai, patvirtinantys su draudžiamuoju įvykiu susijusius nuostolius;

h) draudimo liudijimas, išduotas konkrečiam kroviniui generalinės draudimo sutarties atveju;

i) visa kita informacija, susijusi su konkrečia krovinio transportavimo operacija ir draudžiamuoju įvykiu.

10.25. Draudėjas nedelsiant praneša Draudikui tokia forma, kurią galima atgaminti raštu, jeigu nuostolius atlygino trečioji šalis arba jeigu draudėjas ketina atsisakyti reikalavimo teisės Draudiko atžvilgiu.

10.26. Draudikui turi būti nedelsiant pranešta, jeigu draudėjas ar naudos gavėjas atgauna pavogtą ar pagrobtą krovinį.

10.27. Jeigu pasirašoma generalinė sutartis, pasibaigus draudimo laikotarpiui, draudėjas turi pateikti duomenis apie apdraustų krovinių apimtį ir vertę, jeigu sutartyje nenumatyta kitaip. Jeigu nesusitarta kitaip, draudimo laikotarpiu draudėjas privalo deklaruoti visus draudimo sutartyje nurodytus krovinius.

11. DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

Draudikas įsipareigoja:

11.1. prieš sudarant draudimo sutartį, supažindinti draudėją su dokumentais, susijusiais su draudimo sutartimi, draudimo pasiūlyme ir (arba) draudimo liudijime pateikti atitinkamas nuorodas (pvz., tiesioginę nuorodą į atitinkamą interneto puslapį);

11.2. įregistruoti pranešimą apie įvykį ir supažindinti draudėją su žalos reguliavimo bei draudimo išmokų mokėjimo principais;

11.3. gavus draudėjo pranešimą apie įvykį, nedelsiant pradėti žalos reguliavimo procesą ir nustatyti atlygintinų nuostolių sumą;

11.4. priimti sprendimą išmokėti draudimo išmoką arba atsisakyti ją mokėti per protingą, teisės aktų reikalavimus neviršijantį, laikotarpį po visų reikalingų dokumentų gavimo ir nuostolių sumos bei aplinkybių nustatymo.

11.5. kuo skubiau informuoti draudėją, jeigu reikia pateikti papildomą medžiagą ar įrodymų draudžiamąjį įvykį priešastims ir (arba) patirtos žalos dydžiui nustatyti;

11.6. konfidencialiai saugoti informaciją, gautą sudarant draudimo sutartį.

Draudikas turi teisę:

11.7. draudimo sutarties sudarymo metu nustatyti papildomus reikalavimus draudimo rizikai sumažinti.

11.8. reikalauti, kad draudėjas imtųsi papildomų apsaugos priemonių ir (arba) padidinti draudimo įmoką, jeigu draudimo rizika padidėja draudimo laikotarpio metu;

11.9. draudimo rizikos padidėjimo atveju, reikalauti, kad draudėjas sumokėtų draudimo liudijime nurodytos draudimo įmokos ir įmokos, mokėtinos pagal faktinę draudimo riziką, skirtumą;

11.10. jeigu draudimo sutartis sudaroma ilgesniam nei vienerių metų laikotarpiui, pasibaigus draudimo metams pakeisti standartines sąlygas ir (arba) draudimo įmoką;

11.11. įtraukti į žalos reguliavimo procesą trečiąsias šalis.

12. DRAUDIMO IŠMOKA, MOKĖJIMO BŪDAI IR TVARKA

12.1. Draudimo išmoka – pinigų suma, išmokama kaip kompensacija už dėl draudžiamąjį įvykį patirtus turtinius nuostolius ir draudimo sutartyje numatytas išlaidas.

12.2. Žalos ir draudimo išmokos dydį nustato Draudikas, vadovaudamasis draudimo sutarties sąlygomis bei jam pateiktais dokumentais, pagrindžiančiais įvykio aplinkybes bei nuostolio dydį.

12.3. Draudikas, neviršydamas draudimo sumos, taip pat kompensuoja būtinas ir pagrįstas išlaidas, patirtas siekiant užkirsti kelią nuostolių atsiradimui arba juos sumažinti.

12.4. Jeigu apdrausto krovinio atstatymas nėra pagrįstas techniniu ir ekonominiu požiūriu, krovinyi laikomas visiškai prarastu (visiškas krovinio netekimas). Šiuo atveju atlyginama krovinio draudimo vertė (neviršijant draudimo sumos), atėmus likutinę vertę ir išskaitos sumą.

12.5. Nustatant draudimo išmokos dydį, iš mokėtinos sumos atskaitoma išskaita, nesumokėtos draudimo įmokos, draudimo išmoką mažinančios sumos bei pagal įstatymus gražinami mokesčiai (pvz., pridėtinės vertės mokestis). Jeigu draudimo sumos ir sąskaitos už prekes valiuta skiriasi, draudimo išmoka apskaičiuojama remiantis Europos centrinio banko nustatytu dienos valiutos kursu, galiojančiu draudžiamąjį įvykio dieną arba, jeigu įvykio diena nėra žinoma, sužinojimo apie draudžiamąjį įvykį dieną.

12.6. Draudikas turi teisę sumažinti draudimo išmoką draudimo įmokų, kurių mokėjimo terminas yra suėjęs, suma, o nebelikus draudžiamąjį turto – visų mokėtinų draudimo įmokų suma.

12.7. Nevisiško draudimo atveju Draudikas atlygina nuostolių dalį, proporcingą draudimo sumos ir draudimo vertės santykiui. Jeigu skirtumas tarp draudimo sumos ir draudimo vertės neviršija 10 proc., nevisiško draudimo sąlyga netaikoma.

12.8. Draudimo, viršijančio draudimo vertę, atveju, Draudikas atlygina nuostolius neviršijant draudimo vertės, jeigu draudimo sutartyje nenurodyta kitaip.

12.9. Esant dvigubo draudimo atvejui (t.y. kai tam pačiam objektui yra sudarytos kelios draudimo sutartys), draudimo išmoka yra mokama proporcingai draudimo sumų pagal visas draudimo sutartis santykiui.

12.10. Krovinyi laikomas prarastu, jeigu per 30 dienų (pervežimo šalies viduje atveju) arba per 60 dienų (tarptautinio pervežimo atveju) nuo numatytos krovinio atvykimo į paskirties vietą dienos apie krovinį ir (arba) jį gabenusią transporto priemonę negaunama jokios informacijos. Jeigu draudimui galioja Instituto draudimo nuo karo ir streikų rizikos sąlygos, minėtas terminas yra 6 mėnesiai nuo numatytos krovinio atvykimo į paskirties vietą dienos.

12.11. Draudimo išmoka yra mokama ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes, pasekmes ir draudimo išmokos dydį. Jei Draudėjui, Naudos gavėjui ar su jais susijusiems asmenims dėl įvykio yra keliami baudžiamoji byla, ir jos baigtis turi reikšmę nustatant, ar įvykis yra draudžiamasis arba nustatant nuostolio dydį, Draudikas turi teisę atidėti sprendimo pripažinti įvykį draudžiamuoju priėmimą ir draudimo išmokos išmokėjimą iki galutinio procesinio sprendimo šioje baudžiamojoje byloje įsiteisėjimo.

12.12. Sumokėjęs draudimo išmoką, draudėjo, apdraustojo asmens ar naudos gavėjo reikalavimo teisė už padarytą žalą atsakingų asmenų atžvilgiu pereina Draudikui išmokėtos draudimo išmokos ribose.

12.13. Kroviniai, kurių negalima išleisti į laisvą apyvartą pagal prekių ženklų įstatymą ar kompetentingos institucijos (pvz., Veterinarijos valdybos arba Vaistų agentūros) sprendimu, lieka draudėjui, kuris turi teisę sunaikinti prekes arba jas perdirbti. Išmokėjęs draudimo išmoką, Draudikas turi teisę į pajamas, gautas pardavus prekes.

13. DRAUDIMO IŠMOKOS GRAŽINIMAS

Draudėjas ir (arba) naudos gavėjas privalo nedelsiant gražinti draudimo išmoką Draudikui, jeigu po išmokos sumokėjimo paaiškėja aplinkybės, dėl kurių draudimo išmoka negalėjo būti išmokėta, arba jei žalą atlygino trečioji šalis.



14. KLIENTŲ SKUNDŲ TVARKYMAS IR GINČŲ SPRENDIMO TVARKA

14.1. Šalys stengiasi išspręsti iš draudimo sutarties kylančius ginčus derybų keliu. Nepavykus susitarti, ginčai gali būti perduoti nagrinėti teisme.

14.2. Jeigu draudėjo ar naudos gavėjo netenkina Draudiko veikla, toks asmuo turi teisę pateikti Draudikui skundą. Pranešimas, pareikštas tokia forma, kuri gali būti atgaminta raštu, bus registruojamas kaip skundas. Draudikas kuo skubiau informuos klientą apie atsakymo į skundą terminą.

14.3. Ginčai, kylantys dėl draudimo sutarties vykdymo, sprendžiami derybų būdu, o šalims nepavykus susitarti – Lietuvos Respublikos teismuose Civilinio proceso kodekso nustatyta tvarka.

15. PRANEŠIMŲ FORMA

15.1. Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis perduoda kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Šalių sutarimu, pranešimų teikimas elektroniniu paštu yra prilyginamas rašytiniam pranešimui ir yra laikomas tinkamu komunikacijos būdu.

15.2. Draudikas turi teisę įrašyti telefono pokalbius, susijusius su draudimo sutarties vykdymu.

15.3. Pranešimas laikomas įteiktu tinkamai, jei jis yra išsiųstas:

15.3.1. Kai pranešimas siunčiamas Draudikui: elektroniniu paštu info@compensa.lt (pranešimas turi būti išsiųstas iš draudimo liudijime nurodyto Draudėjo elektroninio pašto adresu); registruotu laišku Draudiko būstinės adresu, nurodytu interneto svetainėje www.compensa.lt; faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

15.3.2. Kai pranešimas siunčiamas Draudėjui: draudimo liudijime nurodytu Draudėjo elektroniniu paštu; registruotu laišku draudimo liudijime nurodytu Draudėjo adresu; faksimiliniu ryšiu draudimo liudijime nurodytu numeriu.

16. Draudikui gavus pranešimą apie Draudėjo adresu (pašto ar elektroninio) arba fakso numerio pasikeitimą, pranešimai siunčiami

naujuoju adresu (fakso numeriu). Iki pranešimo apie Draudėjo adresu ar fakso numerio pasikeitimą gavimo dienos Draudiko senuoju adresu (fakso numeriu) išsiųsti pranešimai laikomi įteikti tinkamai.

17. Laikoma, kad pranešimo įteikimo diena yra kita po jo išsiuntimo einanti darbo diena (kai pranešimas siunčiamas elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu ar pateikiamas Draudiko interneto svetainėje) arba faktinė pranešimo įteikimo diena (kai pranešimas siunčiamas registruotu laišku).

18. NEATITIKIMAI

Esant neatitikimų draudimo sutarties dokumentuose, aiškinant dokumentus galioja toliau nurodyta dokumentų viršenybės tvarka, kuomet ankstesnis dokumentas yra viršesnis už vėliau sudarytą dokumentą: draudimo liudijimas ir jo priedai, draudimo pasiūlyme nurodytos specialiosios sąlygos ir specialieji reikalavimai ir, galiausiai, šios Draudimo sąlygos.

19. KITOS NUOSTATOS

19.1. Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

19.2. Įstatymų numatytais ar leidžiamais atvejais Draudiko teisės ir pareigos pagal draudimo sutartį gali būti perleistos kitai draudimo įmonei, kitos Europos Sąjungos valstybės narės ar užsienio valstybės draudimo įmonei arba jos filialui. Ketindamas perleisti teises ir pareigas pagal draudimo sutartį Draudikas privalo informuoti Draudėją Draudimo įstatymo ir (ar) kitų galiojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Draudėjas, nesutikdamas su teisių ir pareigų pagal draudimo sutartį perleidimu, turi teisę per vieną mėnesį nuo teisių ir pareigų perleidimo dienos nutraukti draudimo sutartį (šiuo atveju jam grąžinama visa nepanaudota draudimo įmokos dalis, neįtaikant sutarties administravimo ir vykdymo mokesčio).

SPECIALIOSIOS SĄLYGOS IR IŠLYGOS

Specialiosios sąlygos ir išlygos sudaro draudimo sutarties dalį, jeigu taip numatyta draudimo liudijime. Specialiosios sąlygos ir išlygos galioja tik tokia apimtimi, kaip nurodyta draudimo liudijime (t.y. visos specialiosios sąlygos ir išlygos netaikomos automatiškai).

20. PANAUDOTAS, PAŽEISTAS AR NESUPAKUOTAS KROVINYS

Visos draudimo sutarties sąlygos galioja draudimo apsaugai, suteikiamai naudotam ir pažeistam krovinui bei krovinui, kuris nėra originalioje transportavimo pakuotėje, išskyrus nuostolius, kurių priežastis yra:

a) rūdys, oksidacija, korozija ir spalvos pokytis (išblukimas);

b) įdužimai, įbrėžimai, įlenkimai, nuskėlimai ir pan.;

c) persisukimas, susisukimas, perlinkimas, sulinkimas ar deformacija,

taip pat išskyrus atvejus, kai minėti nuostoliai padaromi transporto priemonei patekus į avariją (pvz., kelių eismo įvykį) arba krovinio pakrovimo, iškrovimo ar perkrovimo metu.

21. SĄLYGINIS (GALIMAS) KROVINIO PIRKĖJO AR PARDAVĖJO DRAUDIMO INTERESAS

Draudikas ir draudėjas gali sudaryti specialų papildomą susitarimą dėl draudimo apsaugos galiojimo visame krovinio transportavimo maršrute draudėjo pirktiems ar parduotiems kroviniams, dėl kurių atsitiktinio praradimo, sunaikinimo ar draudimo visame transportavimo maršrute draudėjas nėra atsakingas pagal pardavimo sutarties krovinio pristatymo sąlygas.

Pagal šią specialiąją sąlygą apdraustam krovinui galioja visos draudimo sutarties sąlygos taip pat ir tuo atveju, jeigu draudėjas negauna kompensacijos už prekes iš prekių pardavėjo ar pirkėjo, ar jų draudikų, su sąlyga, kad:

a) informacija apie tokios specialiosios sąlygos egzistavimą nėra atskleista jokiems kitiems asmenims, dalyvaujantiems krovinio pardavimo, finansavimo ar transportavimo operacijose;

b) draudėjas laikosi visų prievolių, kylančių iš draudimo sutarties, krovinį, kuriems gali būti taikoma ši specialioji sąlyga, atžvilgiu;

c) draudėjas imasi visų protingų priemonių gauti kompensaciją už sugadintą krovinį, kuriam taikoma draudimo apsauga pagal šią specialiąją sąlygą, iš atitinkamos šalies (pvz., krovinio pardavėjo, pirkėjo ar jų draudikų);

d) jeigu Draudikas atlygina nuostolius pagal šią specialiąją sąlygą, visos draudėjo reikalavimo teisės dėl krovinio kitoms šalims pereina Draudikui. Šios specialiosios sąlygos taikymas nereiškia dvigubo draudimo.

22. PARODOS

Draudikas ir draudėjas gali sudaryti specialų papildomą susitarimą dėl krovinio draudimo apsaugos galiojimo taip pat ir parodų (prekybos mugių ir pan.) laikotarpiu. Minėtu laikotarpiu galioja šios papildomos sąlygos:

a) krovinys, kuris yra parodos eksponatas, įskaitant trikojus ar kitą eksponato pagrindą, tvirtinamuosius mechanizmus ir kitą įrangą, tiesiogiai susijusią su paroda ir nurodytą draudimo liudijime, yra apdraustas. Draudimo apsauga galioja transportavimo ir pakrovimo metu bei parodos laikotarpiu;



b) papildomai prie eksponuoti skirto krovinio ir su tuo susijusios įrangos draudimo vertės, į draudimo sumą taip pat gali būti įskaičiuotos išlaidos, tiesiogiai susijusios su paroda, tokios kaip ekspozicijos erdvių ar teritorijos nuomos mokesčiai, transportavimo ir įrengimo išlaidos, parodoje naudojamos įrangos nuoma. Šios išlaidos įskaičiuojamos į draudimo sumą su sąlyga, kad jos yra numatytos draudimo liudijime;

c) jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip, parodos laikotarpis neviršija 30 dienų;

d) jeigu kroviny, kuris yra parodos eksponatas, yra perleidžiamas (parduodamas) parodos laikotarpiu, draudimo apsauga nustoja galioti nuo to momento, kai eksponatas pradedamas gabenti iš parodos vietos (pradėjus eksponato krovimo darbus parodos teritorijoje);

e) parodos vietoje turi būti laikomasi visų priešgaisrinės saugos reikalavimų, įskaitant pagrindinių gaisro gesinimo įrenginių buvimą parodos vietoje pagal parodos šalyje galiojančių teisės aktų reikalavimus;

f) jeigu kroviny sandėliuojamas ar eksponuojamas atviroje erdvėje, teritorija, kurioje yra apdraustas kroviny, turi būti aptverta ir saugoma saugos įmonės.

Šiose specialiose sąlygose nurodytiems kroviniams galioja visos draudimo sutarties sąlygos, išskyrus nuostolius, patirtus dėl:

a) netiesioginių išlaidų (pvz., rinkos dalies netekimo, baudų, pelno netekimo ir pan.);

b) krovinio, kuris yra parodos eksponatas, surinkimo, eksponavimo, naudojimo ar tikrinimo;

c) krovinio, kuris yra parodos eksponatas, parvežimo atgal, jeigu kroviny nėra supakuotas ir paruoštas transportavimui laikantis tokių pačių standartų, kurie buvo taikomi pradiniam maršrutui, transporto rūšiai ar krovinio pobūdžiui;

d) krovinio, kuris yra parodos eksponatas, vagystės ar praradimo, jeigu kroviny buvo paliktas nesaugomas. Kai parodos patalpos ar teritorija yra uždaryta (lankytojai neįleidžiami), apsaugos prievolė laikoma įvykdyta, jeigu patalpoje arba teritorijoje yra apsaugos darbuotojai arba teritoriją saugo saugos įmonė.

23. SANDĖLIAVIMAS

Jeigu Draudikas ir draudėjas sudaro specialų papildomą susitarimą dėl draudimo apsaugos galiojimo krovinio laikino sandėliavimo iki arba po jo pervežimo, ne įprastame krovinio maršrute arba laikotarpiu, viršijančiu įprastą laikino sandėliavimo tarpinėje grandyje laikotarpį (iki 30 dienų), tokiam sandėliavimui galioja šios specialiosios sąlygos. Jeigu draudimo sutartyje nesusitarta kitaip, draudimo apsauga galioja sandėliavimo laikotarpiui iki 30 dienų.

Visos draudimo sutarties sąlygos galioja apdraustam kroviniui draudimo sutartyje nurodytose vietose ir krovinio laikino sandėliavimo tarpinėse grandyse metu, išskyrus nuostolius, patirtus dėl:

a) nepaaiškinkamo ar neapskaitomo trūkumo;

b) krovinio perdirbimo, patobulinimo ar kitokių modifikacijų;

c) krovinio vagystės iš atviros teritorijos (jeigu ji nebuvo aptverta ir nebuvo

nuolat stebima saugos įmonės).

Jeigu kroviny pavagiamas iš pastato arba aptvertos teritorijos, kuri nuolat stebima saugos įmonės, draudimo išmoka mokama tik vagystės su įsilaužimu atveju.

Pastate, kuriame sandėliuojamas apdraustas kroviny, turi būti įrengtos visos pagrindinės gaisro gesinimo sistemos pagal atitinkamoje šalyje galiojančių teisės aktų reikalavimus, priešgaisrinė signalizacija ir apsaugos nuo vagysčių signalizacija. Be to:

a) draudėjas turi turėti galiojančią priežiūros ir saugos sutartį; ir

b) sandėliavimo vieta turi būti nuolat saugoma, išskyrus atvejus, kai signalizacijos sistema yra sujungta su saugos įmone ir ši sistema yra veikianti bei įjungta.

Apie sutarties tarp draudėjo ir saugos įmonės pasibaigimą ar pakeitimus reikia nedelsiant pranešti Draudikui ir laikytis jo duotų nurodymų. Draudėjas turi laikytis gaisro gesinimo įrenginių ir signalizacijų sistemų naudojimo instrukcijų ir jų patikros bei apžiūros sąlygų. Apie bet kokius gaisro gesinimo įrenginių ar signalizacijų pakeitimus reikia nedelsiant pranešti Draudikui. Draudikas turi teisę sustabdyti draudimo apsaugos galiojimą gaisro gesinimo įrenginių ar signalizacijų keitimo ar remonto laikotarpiu. Draudiko prašymu, draudėjas turi leisti Draudikui patikrinti sandėliavimo patalpas ir gaisro gesinimo įrenginius bei signalizacijų sistemas.

24. KROVINIO VĒLAVIMAS

Draudikas ir draudėjas gali sudaryti specialų papildomą susitarimą dėl krovinio draudimo nuo nuostolių, patirtų dėl pavėluoto krovinio pristatymo, t.y. pervežimo terminų nesilaikymo.

Papildomai prie specialaus susitarimo dėl šios specialiosios sąlygos galiojimo, draudimo apsaugos galiojimas priklauso nuo toliau nurodytų reikalavimų laikymosi:

a) krovinio pristatymo terminas yra nurodytas krovinio vežimo sutartyje;

b) vežimo sutartyje numatytas krovinio pristatymo terminas yra pagrįstas, t.y. atsižvelgiama į krovinio vežimo maršrutą, transporto rūšį, transporto grafiką ir kitus veiksnius, turinčius įtakos krovinio transportavimo laikui;

c) draudėjas įrodo, kad jis patyrė papildomų faktinių išlaidų dėl krovinio pristatymo termino nesilaikymo (pvz., turėjo sumokėti didesnę krovos įrangos nuomos mokesčių) ir taip pat įrodo tokių išlaidų sumą bei pagrįstumą;

d) mokesčiai už krovinio vežimą yra įskaičiuoti į draudimo sumą. Jeigu Draudikas ir draudėjas nesusitaria kitaip, pagal šią specialiąją sąlygą mokama draudimo išmoka neviršija mokesčių už krovinio vežimą.

Toliau nurodyti nuostoliai nėra atlyginami pagal šią specialiąją sąlygą, net jeigu jie patiriami dėl pavėluoto krovinio pristatymo:

a) sutarties nutraukimas;

b) sutartinės baudos, netesybos ar delspinigiai;

c) rinkos dalies netekimas;

d) pajamų praradimas dėl sezoninių, akcijinių ir pan. prekių pardavimo apimčių sumažėjimo.

Deividas Raipa

Valdybos pirmininkas

Tomasz Rowicki

Valdybos narys